

2020 

충청남도

청소년상담

복지센터 



충청남도  
Chungcheongnam-do

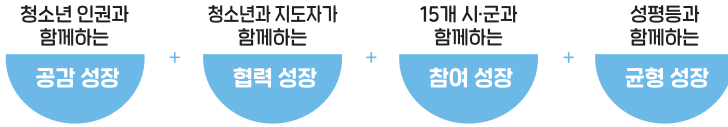


| 재단법인 |  
충청남도 청소년진흥원

## 2020년 (재)충청남도청소년진흥원

**미션** | 청소년의 행복을 구현하는 지역사회 성장 플랫폼

**비전** | 청소년의 꿈을 디자인하는 청소년 전문기관



**베플 설, 위로할 래, 말을 임**의 한자 뜻을 담아 충남청소년상담복지센터가

충남지역의 청소년을 위해 **"베플고 위로하는 일을 맡는 상담센터가 되겠다"**라는 의미가 있습니다.

더불어 **"베플고 위로하는 일을 맡는 것"**에 우리가 더 설렌다는 의미와 결합하여

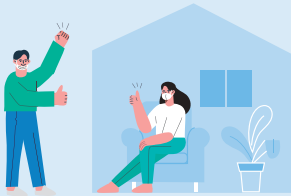
**설해임**이 탄생하였습니다.

설 設 : 베플다

래 來 : 위로하다

임 任 : 맡다

# Map



## '코로나'를 이기기 위한 크루들의 눈물 나는 활약기

Play - 2020 고군분투 활약 .....	1
1. 달코나 프로젝트 .....	2
2. 가족탐험대(가족치유캠프) .....	4
3. 희망꾸러미와 싹쓰리 프로젝트 .....	6
4. 당신의 내일을 ON[온] .....	8
5. 카페풍당 이야기 .....	10
6. 또래상담 온라인 피티쇼 .....	12
Load Report - 사업 실적 .....	15
안물안궁 Data. - 운영 실적 .....	33
충남 크루 후기 .....	41

# Center Spec



## 설립목적

### (재)충청남도청소년진흥원 청소년상담복지센터

청소년상담복지센터는 충청남도 청소년안전망의 허브(Hub)기관으로 청소년의 건강한 성장과 복지증진을 위하여 청소년 상담, 긴급구조, 자립지원 등의 역할을 수행하는 청소년 상담 전문기관입니다.

## 설립근거

- 청소년기본법 제8조
- 여성가족부 및 그 소속청 소관 비영리 법인의 설립 및 감독에 관한 규칙 제4조
- 충청남도 청소년 육성 및 지원조례 제27조
- 청소년복지지원법 제29조

## 개소일자

- 1994년 7월 14일 충청남도청소년종합상담실
- 2008년 3월 1일 재단법인 설립- 충청남도청소년육성센터
- 2012년 충청남도청소년진흥원 청소년상담복지센터

## 소재지

- **청소년상담복지센터**  
충청남도 천안시 서북구 서부대로 776, 진암빌딩 4층
- **부설 학교밖청소년지원센터**  
충청남도 천안시 서북구 두정로 181, 대연빌딩 3층

## 홈페이지

- 충청남도청소년진흥원 [nettoire.cnyouth.or.kr](http://nettoire.cnyouth.or.kr)

## 이용대상

- 아동 · 청소년, 대학생, 학부모, 교사, 일반인 등.



조직도



연혁

- 2019.12.** 여성가족부 우수기관 선정 (청소년전화1388 친절도)
- 2019.12.** 한국청소년상담복지개발원 우수기관표창 (또래상담사업)
- 2018.12.** 진로직업체험공간 「꿈빠」 개소
- 2018.11.** 여성가족부 최우수기관표창 (인터넷 과의존 예방 및 해소사업)
- 2017.12.** 여성가족부 최우수기관표창 (전국 청소년상담복지센터 평가)
- 2016.12.** 여성가족부 장관표창 (학교 밖 청소년 지원 사업)
- 2016.05.** 국무총리 기관표창 (청소년육성 및 보호 - 청소년상담복지부문)
- 2015.05.** 충청남도청소년지원센터 「꿈드림」 개소
- 2014.12.** 교육부장관 학업중단 예방 및 학업복귀 지원 표창
- 2014.12.** 여성가족부장관 우수기관 표창 (전국 청소년상담복지센터 평가)
- 2014.10.** 청소년상담/복지센터 20주년 발전방안 세미나 개최
- 2013.12.** 충남도정을 빛낸 10대 사업 선정
- 2013.11.** 여성가족부장관 최우수기관 표창 (청소년상담 기관역할수행)
- 2012.08.** (재)충청남도청소년진흥원 명칭변경
- 2008.03.** (재)충청남도청소년육성센터 개소
- 2006.02.** 충청남도청소년상담지원센터 명칭변경
- 2002.04.** 충청남도지사 우수기관 표창 (청소년종합상담실)
- 2001.12.** 충청남도교육감 우수기관 표창 (학교폭력 예방)
- 2000.12.** 문화관광부장관 우수기관 표창 (청소년상담 사업)
- 1994.07.** 충청남도청소년종합상담실 개소





2020  
고군분투  
활약



# Play1

마음과 마음으로 이어지는  
달코나 프로젝트

## 달(달달하게) 코(코로나를 이겨내는) 나



코로나-19.

사회적 거리두기 강화로 제한된 외출, 제한된 만남  
늘어나는 혼자만의 시간으로 지쳐가는 청소년들을 위로하고  
코로나를 이겨낼 수 있는 용기를 주고자  
야심차게 준비한 달달한 '달코나 프로젝트'가 여러분을 찾아 갔어요!

하나,  
달코나  
마음방역  
상자

**언택트 시대에도 청소년 곁에서 청소년동반자가 언제나 함께 합니다.**

코로나로 지친 청소년에게 [마음 달달~ 몸 달달~ 기분 달달~] 하도록  
마음방역 달코나 상자를 배달하였습니다.

달코나 상자에는?

- 마음 달달 : 선생님의 손편지, 스트레스 마음돌봄 안내서, 인터넷·스마트폰 사용조절 안내책자
- 몸 달달 : 개인방역을 위한 마스크, 손소독제, 핸드크림, 운동기구
- 기분 달달 : 컵라면, 달달한 과자 초콜릿 등

두울,  
달코나  
챌린지

**코로나블루 탈출 프로젝트. 집에서 즐기기. 혼자도 외롭지 않다!**

청소년이 능동적으로 참여할 수 있는 챌린지 활동 제시와 미션완수  
인증샷 등으로 직접 만날 수는 없지만, 마음으로 만나는 달코나 챌린지가  
진행되었습니다.

달코나 챌린지 미션은?

- 미션 1. 손 씻고, 소독제로 손 소독하기
- 미션 2. 달달한 음료 마시면서 내가 좋아하는 노래 듣기
- 미션 3. 건강한 집콕 생활을 위한 스트레칭
- 미션 4. 매콤컵라면 먹기, 간식을 활용한 놀이 아이디어 내기

세엣,  
달코나  
프로젝트  
참여자  
소감

윤○○(10세)

제 이름으로 택배를 처음 받아 봤어요. 기분이 정말 좋았어요.

강○○(19세)

청소년동반자 선생님의 손 편지가 가장 감동이었어요.

조○○(18세)

코로나19로 집에만 있어서 스마트폰 외에는 마땅히 할 것이 없었는데 보내준 운동기구로 스트레칭을 하니 기분전환이 되었어요.

이○○(16세)

코로나19로 걱정이 많이 되었는데 손 소독제, 마스크 등을 보내줘서 좋았어요.

윤○○(12세)

보내준 젤리와 간식으로 레스토랑에서 햄버거 먹는 상상놀이를 했어요. 동생이랑 맨날 싸웠는데 놀 거리가 생겨서 오랜만에 재미있게 놀았어요.

이○○(10세)

제가 ○○볶음면 제일 좋아하는 거 어떻게 아셨어요? 제가 진짜 좋아하는 거거든요. 선생님이 제 마음을 알아주는 거 같아서 좋았어요.

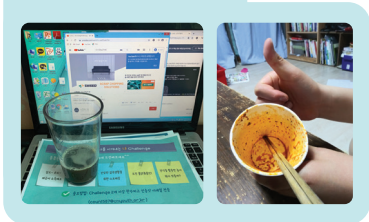
달코나\_마음달달 챌린지



달코나\_몸달달 챌린지



달코나\_기분달달 챌린지



# Play2

잠시 잃어버렸던  
소중한 일상을 되찾다

## 가족치유캠프

“가족탐험대: 스마트폰 없이 살아남기”



코로나로 인해 인터넷·스마트폰 사용에 더욱 어려움이 많았던 청소년들과 가족들을 위해 몸의 접촉은 최소화, 마음의 접촉은 늘릴 수 있는 캠프를 운영했어요.

스마트폰을 많이 사용하는 아이가 염려스러운 부모님, 스마트폰 없이는 못 사는 청소년을 위해 맑은 바다와 푸른 하늘이 멋진 곳에서 가족들이 서로를 바라보고, 따뜻한 온기를 느낄 수 있는 시간을 만들어보았어요.

### 참여자 소감

2020년 여름, 비행기 결항 사태로 인해 보령동만족이 사는 미지의 섬에서 2박 3일 스마트폰 없이 보낸 가족들을 만나보았는데요.

" 요즘 스마트폰 없는 생활이 어려운 시대인데 섬에서의 생활 어떠셨나요?"

#### 고○○(41세, 등작스메싱선수)

가족들과 함께 그리고 만들고, 몸으로 표현하는데 시간 가는 줄도 모르고 참여했습니다. 정말 의미 있는 시간이었습니다. 그리고 2일 동안 진행되었던 교육도 알차고 집에 가서 어떻게 자녀를 지도해야 할지 알게 되었습니다. 감사합니다.

#### 유○○(36세, 녹색어머니회회장)

핸드폰 없이 과제(프로그램 및 교육)를 함께하며 풀어가는 과정이 서로를 가깝게 하였어요. 내년에도 꼭 참가하고 싶고, 내년에는 원수... 아니 남편도 꼭 함께 참여하고 싶어요.

#### 송○○(13세, 6학년 대선배)

스마트폰 집단상담과 트라우마 예방교육을 통해 평소 알지 못했던 많은 정보들을 알 수 있었어요. 그리고 멘토 선생님들이 준비한 가장 화목한 부족과 라디오가 기억에 많이 남고 재미있었어요!

#### 최○○(11세, 어몽어스 초고수)

갯벌체험, 패들보드, 가장 화목한 부족, 라디오 모든 프로그램이 재미있고 좋았어요. 특히, 휴대폰 없이 가족과 함께 놀 수 있는 점이 가장 좋았어요!

운영진  
소감

가족들로 인해 캠프를 준비한 브랑동간족의 이야기도 들어보겠습니다.  
가족들과 함께한 2박 3일 브랑동간족은 어떠셨나요?

**브랑동간족 1(22세, 대학생 마지막 여름방학인데 실습으로 인해 휴가 못간 1인)**

캠프 프로그램 준비 과정이 쉽지 않았지만, 학교에서 배우는 것과 현장의 다른 점을 많이 느끼는 시간이었습니다. 기회가 된다면 곧 있을 치유 캠프에도 함께 하고 싶습니다!

**브랑동간족 2(22세, 어서와 실습은 처음이지?)**

프로그램을 코로나에 대응하여 진행하려다 보니 어려운 점이 많았습니다.ㅠ.ㅠ 그래도 참여 가족들의 호응 덕분에 무사히 마칠 수 있었습니다. 함께해주신 가족들의 자발적이고 적극적인 분위기가 매우 인상적이었습니다.

**브랑동간 족족장(?세, 반장 말고 족장)**

태풍과 코로나까지 더해져 우리 브랑동간족이 가족들을 맞이하는 과정이 쉽지는 않았다음. 하지만 가족들이 섬에서 함께 시간을 보내며 서로 가까워지고 건강한 스마트폰 사용방법을 배울 수 있는 시간을 제공한 것 같아 매우 기쁘다음. 앞으로도 가족들을 위해 좋은 캠프를 제공할 수 있도록 노력하겠다음(근엄).

가족들과 우리가 함께한 시간들이다음. 섬에서 느끼고 배운 것을 잊지 않았으면 좋겠다음. 조만간 또 만나자음!

브랑동간족과 함께한 2박 3일

다시 만난 브랑동간족

1일차

아이스브레이킹  
스마트폰 정복하기 I  
위험요소 제거하기  
가장화목한 부족

2일차

함께하기(갯벌체험)  
스마트폰 정복하기 II  
e세상 / 친·한·자  
용기내기(패들보드)  
어서up쇼

3일차

가족탐험대  
: 명예의 전당

사후모임

소감 나누기  
설문지  
가족탐험대 추억상자



# Play3

희망을 응원하다



## 희망꾸러미 & 싹쓰리 프로젝트

하나,  
희망  
'꾸러미'를  
전하다

2020년 여름  
코로나19에 자연재해까지 더해져  
설상가상 첩첩산중 사면초가!!!  
언젠가, 누군가는 '가만히 있으라' 했지만  
우리 충남상복 직원들은 가만히!!! 가마니가 될 수 없어 나섰습니다!  
특별재난지역에 특별히 찾아가 '희망꾸러미'

직원  
소감

### 신○○(39세)

청소년들이 힘든 순간을 보낼 때 누군가의 작은 관심을 시작으로 회복되는 것을 많이 봤는데 우리가 보낸 작은 희망꾸러미가 회복의 시작이 되었으면 좋겠습니다.

### 남○○(29세)

코로나19 장기화에 집중 호우 피해까지... 힘든 시간 속에서도 희망을 갖고 이겨낼 수 있었으면 좋겠다고 생각 했어요. 직원들이 다 함께 구호물품을 포장하면서 더욱 한마음 한뜻이 되었던 것 같습니다.

### 이○○(34세)

긴급구호 물품꾸러미를 직접 배송하며 의미 있는 나눔과 함께하는 즐거움이 있는 시간이었어요. 작은 나눔의 실천이 팀 내 멤버십을 다지고 서로를 독려하는 의미로 기억될 것 같아요.

희망꾸러미





## 두울, 씩쓰리 프로젝트

코로나블루 탈출 프로젝트. 집에서 즐기기. 혼자도 외롭지 않다!  
코로나블루&코로나레드에 시험불안, 스트레스까지  
어느 때보다 힘겨웠을 수험생 및 예비 수험생들을 위한  
“씩쓰리 프로젝트”!

간식과 핫팩으로 예민함·짜증씩쓰리,  
여러 가지 고민으로 힘들 땐 청소년전화1388을 통해 고민씩쓰리,  
시험 전 불안할 땐 안정화 기법으로 불안감씩쓰리!

## 참여자 소감

### 청소년 소감1

코로나19로 등교 및 온라인 수업을 병행하면서 생활패턴을 유지하며  
수능을 준비하기가 어려웠는데 맛있는 간식과 핫팩으로 힘이 났어요.

### 청소년 소감2

시험이 끝나고 마음이 복잡하면 포스터 보고 꼭 청소년전화1388로 전화  
해서 상담 받을게요!

### 지도자 소감1

역대급 비운의 세대로 불리는 2002년 수험생 및 코로나19로 어느 때보다  
힘든 한해를 보낸 N수생 여러분! 청소년전화1388이 늘 함께 하겠습니다 :) )

### 지도자 소감2

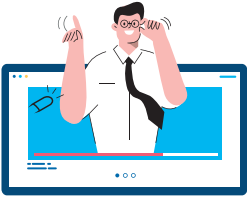
수능 당일에 홍보 부스를 운영했다면 직접 만나 응원과 격려를 전할 수  
있었을 텐데 코로나19로 비대면으로 진행되어 아쉽습니다. 청소년을 응원  
하는 마음으로 포스터, 핫팩, 간식을 준비했는데, 그 마음이 잘 전달되었길  
바랍니다. 충남 청소년 파이팅!

## 수능캠페인



# Play4

충청남도 학교 밖 청소년  
진로진학박람회



진로! 혼자 고민은 NO[노]!  
온라인에서 그 답을 찾다!  
당신의 내일을 ON[온]!

## 박람회 내용

### [강의ZONE]

- 2021년도 대입전략 특강
- 자기소개서 및 포트폴리오 전략 특강
- 학교 밖 청소년 대학진학 성공기

### [진한ZONE]

- 주요대학 입시정보 및 입학상담 [LIVE]
- 1:1 입시컨설팅 [LIVE]
- 장학제도 정보제공

### [진로ZONE]

- 전문직업인 특강
- 진로상담 및 검사
- 직업훈련/자격정보

## 진로진학박람회



## 참여자 소감

### 청소년 소감1

코로나19로 대학 입시전형들이 바뀌고 방대한 입시정보로 나에게 맞는 정보를 찾는데 어려웠어요. 하지만 진로진학 박람회 홈페이지를 통해서 대학교 입학 담당자가 입학전형과 질문에 즉시 대답해줘서 좋았어요.

### 청소년 소감2

저는 홈페이지를 통해서 진로상담, 1:1컨설팅, 입학상담 등등 다양한 서비스를 집에서 모두다 이용할 수 있다는 점이 좋았어요. 요즘 같은 코로나 시대에 어디 갈 수 없는데 말이죠.(웃음)

### 대학 관계자 소감

본교에 학교 밖 청소년의 입학률이 점차 높아지고 있으나 그 대상들을 직접 만나는 한계가 있었습니다. 이번 박람회를 통해 학교홍보와 소통의 창구가 마련되어 반가웠습니다. 대학들이 입시준비 청소년들을 만날 수 있는 기회가 점차 늘어났으면 좋겠습니다.

### 학교밖청소년지원센터 종사자 소감

수년간 현장에서 학교 밖 청소년들을 만나면서 점차적으로 대학진학, 다양한 직업정보들에 대해 요구되고 있었는데 청소년들뿐만 아니라 지도자들에게도 유용한 정보들을 제공받은 기분이었습니다. 앞으로 더 많은 정보들로 구성이 되었으면 하는 바람입니다. 꿈드림 화이팅!

## 진로진학박람회



# Play5

풍당\_ 저는 디저트를 만들었을 뿐입니다.



## 인큐베이팅 카페

소비자가 살핀 것은  
카페 풍당의 잘못이 아닙니다.  
저희는 그저 맛있게 만들었을 뿐입니다.

### 경영철학

첫째도 둘째도 셋째도 맛이 최우선입니다.  
맛없으면 팔지 않습니다.

- 풍당 4기 매출 300만원 돌파
- 디저트의 혁신가 김민국, 소중한 풍당 대표
- 주문제작 시스템 구축

### 카페발자취

지역주민나눔교육(온라인)  
자문평가회의(바리스타, 제과제빵)  
4기 나눔의 행사(드립백 대방출)

### 인큐베이팅 카페



**참여  
청소년  
소감**

### 3기 사장 1(조○○)

혼자 운영해야 해서 힘들었지만 끝까지 잘 마무리 할 수 있게 도와주신 센터 선생님들께 너무 감사드립니다. 제 진로에 대해서도 충분히 고민해 볼 수 있는 시간이었고 앞으로도 센터에서 하는 프로그램에 적극 참여하고 싶습니다.

### 4기 사장 1(김○○)

머릿속에 구상한 메뉴를 개발하는데 충분한 지원을 받을 수 있었고 신메뉴 개발 등 꿈꿨던 카페를 만들어 갈 수 있었습니다.

### 4기 사장 2(소○○)

커피 맛을 내 손으로 조절하고 더 나은 커피 맛을 낼 수 있도록 노력하였던 순간들이 떠오릅니다. 정말 좋은 경험입니다.

### 학교밖청소년지원센터 종사자 소감

참여하는 청소년들의 성장을 볼 수 있다는 점이 좋았습니다. 우리 카페가 가진 단점들에 좌절하지않고 그 안에서 돌파구를 찾고 나아가는 청소년들의 모습에서 많은 열정을 느낄 수 있었습니다. 사장이 되면서 마음도 한뼘씩 성장하는 청소년들의 모습을 볼 수 있었습니다.

인큐베이팅 카페 사업사진



# Play6

코로나19는 멀리 친구는 가까이



## 또래상담 우수사례 온라인 피티쇼

온라인 피티쇼가 개최된 이유는?

매년 운영되던 또래상담 보고대회와 캠프지만 코로나19로 100명 이상의 인원이 오프라인으로 만나는 것은 어려운 상황이었어요. 그래서 온라인에서도 활발히 참여하고 소통할 수 있는 방법들을 고민하다 유튜브와 오픈채팅방을 병행하기로 했어요.

온라인 피티쇼의 주된 내용은 무엇 인가요?

또래상담 보고대회를 다른 형태로 기획하면서 가장 중요했던 부분은 올해 진행된 또래상담 우수사례를 충남 각지에서 모여 함께 공유하는 것이었어요. 지루할 수 있는 온라인 행사에 흥미유발을 위해 4행시, OX 퀴즈 같은 재미있는 이벤트 요소들을 넣었어요. 그리고 올해 특별히 진행된 굿즈 디자인 공모전 시상식도 함께 진행했어요. 무엇보다 발표자들의 발표가 피티쇼의 가장 꽃이었는데 참가자들의 참여와 호응 덕에 피티쇼가 빛을 발할 수 있었어요.

또래상담 사행시 어떤 것들이 있었나요?

또래상담은  
래전드다  
상상할 수 없는 행복과  
담을수 없는 행복이 내게 온다.

또래상담을 하면서  
래(에)너지를 전해주고 싶어  
상처받지마  
담담하게 같이 이겨내자

또래상담  
래(애)정과 관심이 없다면 불가능한  
상당한 노고가 필요한 작업이나  
담소를 나누는 것을 기본으로 상대를 온전히 인정하고 받아주는 것



피티쇼  
참가자  
소감 중  
기억에  
남는 것이  
있다면?

### 또래상담자, 중1

사행시, 퀴즈 등 참여의 장을 만들어 주셔서 좋았어요. 또래상담으로 사행시 이벤트를 할 때 또래상담자에 대한 자부심이 생겼고 이렇게 해야겠다는 마음가짐이 생겼습니다.

### 또래상담자, 초5

다른 학교의 또래상담은 어떻게 진행되는지 궁금했는데, 피티쇼를 통해 잘 알게 되었고 상 받는걸 보면서 나도 열심히 해야겠다는 생각이 들었어요.

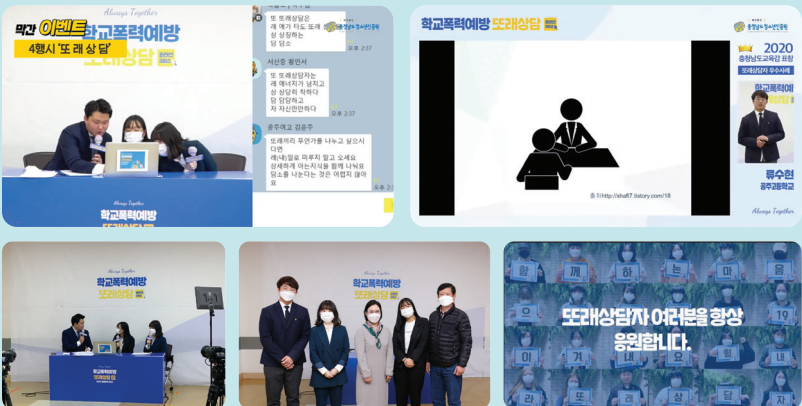
### 또래상담자, 고1

또래상담자로 활동하면서 상담하는 게 막막하게 느껴졌었는데 사례를 공유해줘서 어떻게 상담을 풀어 가면 좋을지 알아가고 고민을 해소하는 기회가 되었어요! 코로나19가 빨리 끝나서 다른 지역 또래상담자 친구들을 직접 만나보고 싶어요.

### 또래상담자 고2

또래상담자들과 지도교사 선생님들의 발표를 통해 우리가 힘들 때 도움을 주는 사람들이 많다는 것을 알게 되었고 앞으로 또래상담자로서 나아가야 할 방향을 정할 수 있는 시간이 되어 좋았습니다.

### 또래상담우수사례 온라인 피티쇼

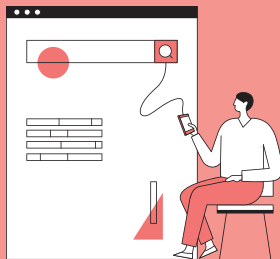






# Load Report

사업  
실적



01

지역사회청소년안전망 운영



운영위원회

청소년의 건강한 성장을 위하여 필수연계기관 및 지역사회 기관 간 연계·협력 도모하기 위한 회의입니다.

- 일자 : 6월 2일 / 11월 27일
- 대상 : 운영위원회 위원장 및 위원, 간사 등
- 실적 : 2회(반기별 각 1회)



청소년안전망 구축 및 운영  
-기관방문

청소년 지원 서비스 질 향상 및 연계 활성화를 위해 여러 기관을 방문하여 실질적 업무 협의를 합니다. 올해는 코로나19, N번방 사건 등 청소년에게 처한 이슈에 선제적 대응을 위한 기관을 방문하였습니다.

- 기간 : 7월 ~ 12월
- 대상 : 청소년안전망 필수연계기관 및 협력기관 등
- 실적 : 7개 기관방문(대전청소년꿈키움센터, 대전스마일센터, 충남다사랑학교, 충남광역정신건강복지센터, 충남아동보호전문기관, 한국도박문제관리센터-대전충남센터, 다문화거점센터)



실행위원회

충청남도 청소년안전망 필수연계기관 간 연계·협력을 통해 위기 청소년 사례의 발굴·평가·판정 및 통합서비스 제공을 위한 회의입니다

- 일자 : 5월 12일 / 6월 23일 / 9월 14일 / 11월 24일
- 대상 : 실행위원회 위원장 및 위원, 간사 등
- 실적 : 4회(반기별 각 2회)



02

시·군 청소년상담복지센터 지원강화



시·군 청소년상담복지센터 컨설팅

시·군 청소년상담복지센터의 기능과 역할 수행을 위한 컨설팅을 통해 안정적 운영을 지원합니다.

- 기간 : 4월 ~ 10월
- 대상 : 15개 시·군 청소년상담복지센터
- 실적 : 15개소



청소년안전망 필수연계기관 간 협력강화 간담회

청소년안전망 담당자들이 모여 지자체 중심의 청소년안전망 공적 운영체계 구축 촉진을 위한 간담회를 진행합니다.

- 기간 : 2월~6월 / 10월
- 대상 : 청소년안전망 필수연계기관(지자체, 청소년상담복지센터, 교육청, 경찰청, 보호관찰지소, 쉼터 등)
- 실적 : 2회(상반기 89개소, 하반기 43개소)



도, 시·군 청소년상담복지센터 관계자회의

도, 시·군 청소년상담복지센터 간 소통의 장을 통해 주요사업 추진 방향, 제안사항 등을 논의합니다.

- 일자 : 2월 21일 / 11월 6일
- 대상 : 도, 15개 시·군 청소년상담복지센터
- 실적 : 2회



03

### 긴급구조 및 일시보호소 운영



#### 긴급구조 및 일시보호소 운영

위기상황에 노출된 위기(가능) 청소년에게 긴급구조 및 일시보호 등 서비스를 지원하여 청소년의 신체적·정서적 안정을 돕고 2차 위험에 노출되지 않도록 예방합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 도내 위기상황에 노출된 위기(가능) 청소년
- 실적
  - 긴급구조 및 일시보호 명, 건
  - 사이버상담 건, 야간발굴활동 회
  - 야간 전화상담 및 긴급구조 사례회의

04

### 1388청소년 지원단 운영



#### 1388청소년 지원단 운영

지역 내 민간자원을 활용하여 위기상황에 처한 청소년을 발견·구조하고 필요 서비스 지원 및 기관 연계를 통해 2차 위험 노출을 예방합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 도, 시·군 1388청소년지원단 및 실무자 등
- 실적 : 1388청소년지원단 심리지원 홍보사업 1회, 정례회의 2회, 워크숍 1회

05

청소년정책기능강화



청소년정책 연구조사

청소년정책 연구조사는 N번방, 청소년 무면허 운전 사망사고, 코로나블루 등 청소년 관련 이슈를 파악하고 조사를 실시하여 청소년을 지원하기 위한 사업이나 정책의 기초 자료를 마련합니다.

- 연구주제 : 충청남도 청소년비행 태도에 관한 연구
- 기간 : 연중
- 대상 : 청소년 및 관련전문가(교수, 현장전문가 등), 청소년지도자
- 실적 : 자문위원회의 3회, TF회의 3회, 연구보고서 발행



청소년희망포럼

충남 청소년비행태도에 대한 연구결과 발표로 도내 청소년문제 공유 및 전문가 토론으로 지역 실정에 적합한 청소년 지원정책을 찾고자 하는 포럼입니다.

- 일자 : 10월 16일
- 대상 : 지자체 등 필수연계기관 및 유관기관 종사자 등
- 실적 : 1회, 135명



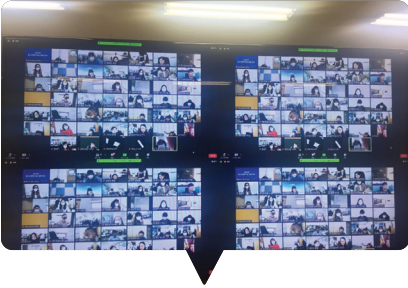
청소년정책기능 강화 연수 (소진예방 프로그램)

청소년상담 종사자가 다변하는 청소년과 그 문화 흐름에 맞출 수 있도록 실시하는 연수와 심리·신체적인 회복을 돕는 예방 프로그램입니다.

- 일자 : 11월 17일
- 대상 : 충남 도, 시·군 청소년상담복지센터 종사자
- 실적 : 1회, 137명



## 06 도, 시·군 청소년상담복지센터 종사자 역량강화



### 상담사교육지원

상담사 전문성 향상을 위한 교육지원으로 현장에 종사하고 있는 상담자들의 직무역량강화 및 업무 효율성을 증진할 수 있도록 지원하는 사업입니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 충남 도, 시·군 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터 종사자
- 실적 : 외부위탁교육 12명, 상담사보수교육 15명, 역량강화교육 1회 137명



### 예비지도자 교육

도내 청소년 상담 및 사회복지 관련 학부생, 유관 기관 교육생 대상 실습인턴 운영을 통한 지역 내 전문가 양성 지원 및 실무에 대한 간접적인 기회를 제공하는 교육입니다.

- 기간 : 12월 ~ 2월(겨울방학 실습인턴) / 7월 ~ 9월(여름방학 실습인턴)
- 대상 : 도내 청소년 상담 및 사회복지 관련 학부생, 유관기관 교육생, 청소년, 일반인 등
- 실적 : 실습인턴운영 2회(10명)



### 직급별 교육

도내 청소년상담복지센터 종사자 대상 직급별 연수 제공을 통해 직무역량을 강화하고 원활한 조직 운영을 지원하고자 운영되는 사업입니다.

- 기간 : 5월 ~ 6월
- 대상 : 충남 도, 시·군 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터 종사자
- 실적 : 신규직원연수 1회 27명, 중간관리자 교육 1회 24명, 기관장워크숍 1회 15명



### 직무연찬 및 멤버십데이

청소년상담복지센터 사업 내실화 도모와 직원 간 화합을 위해 센터 내부 직원들에게 다양한 활동을 제공 합니다. 특히, 올해는 코로나19와 자연재해 등으로 어려운 도민 돕기 등 뜻 깊은 활동으로 직원 간 멤버십이 다져지는 시간이었습니다.

- 일자 : 4.14.(화), 6.11.(목), 6.12.(금), 9.4.(금), 12.10.(목)~12.11.(금)
- 대상 : 본원 청소년상담복지센터 상근직원
- 실적 : 직무연찬(2회), 멤버십데이(3회)



07

청소년전화1388 운영



청소년전화1388 운영

고민이 있는 청소년, 부모, 지도자 대상으로 365일 24시간 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 전화상담 및 사이버상담을 진행합니다.

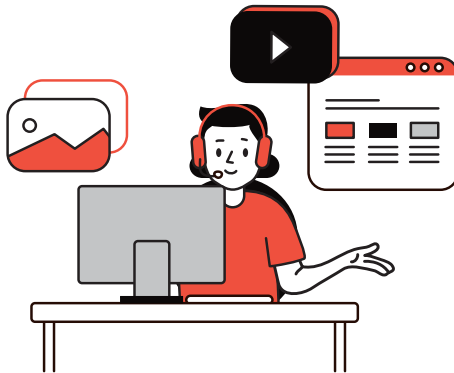
- 기간 : 연중
- 대상 : 도내 청소년 및 학부모, 지도자 등
- 실적
  - 청소년전화1388 5,702건, 사이버상담 400건
  - 컨설팅 2회 7개소, 홍보사업 4회



청소년전화1388 홍보

위기청소년의 게이트웨이로서 청소년전화1388의 역할을 강화합니다. 2020년에는 코로나블루, 자연재해로 인한 트라우마로부터 청소년을 보호하기 위한 지원에 중점을 두고 진행했습니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 충남도내 학교 밖 청소년 및 도민
- 실적
  - 홍보캠페인 1회, 홍보물 배포 건(달코나 40건, 희망꾸러미 300건, 마음돌봄상자 486건, 수능응원키트 13건)
  - 간행물 발간(보도자료 77건, 뉴스레터 12건, 운영보고서 1건, 포스터 500건)
  - SNS 및 홈페이지 운영



08

청소년동반자 프로그램 운영



도 청소년동반자 프로그램 운영

위기청소년에게 직접 찾아가 심리·정서적 지지와 함께 지역자원 연계로 청소년의 건강한 성장을 지원합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 위기(가능) 청소년
- 실적 : 상담 115사례, 사례회의 48회, 홍보 92건



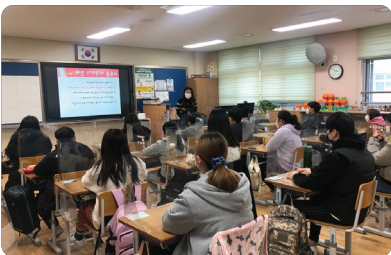
시·군센터 청소년동반자 프로그램 운영지원

시·군 청소년상담복지센터 청소년동반자 프로그램의 내실화 및 안정적인 운영을 지원합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 시·군센터 담당자 및 청소년동반자
- 실적 : 담당자회의 2회, 전체회의 2회, 평가회의 1회, 컨설팅 15개 센터

09

청소년 사회심리적 외상지원 사업



청소년 사회심리적 외상지원 사업

청소년 트라우마 예방교육 및 긴급개입 지원 등을 통해 도내 외상사건을 직·간접적으로 겪고 있는 위기(가능) 청소년을 보호·지원합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 도내 위기 청소년 및 유관기관 종사자, 학부모 등
- 실적
  - 청소년 트라우마 예방교육 및 긴급개입: 41회, 1,685명
  - PTSD전문상담인력양성교육: 기초 53명, 심화 40명, 전문가 38명, 보수 48명
  - 청소년 트라우마 공개 특강: 1회, 91명
  - 청소년 트라우마 예방 홍보사업: 홍보캠페인 4회



10

고위기청소년지원프로그램



고위기 청소년지원프로그램  
- 위기영역별 매뉴얼 개발

위기청소년 지도자 대응 매뉴얼 및 자살·자해  
대인관계 트라우마를 간접 경험한 청소년 대상  
집단상담프로그램을 개발함으로써 고위기 청소년  
상담을 지원합니다.

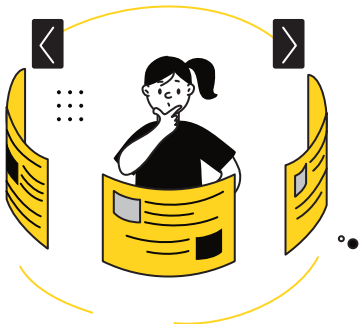
- 기간 : 연중
- 대상 : 청소년, 상담복지센터 실무자 및 자문위원 등
- 실적
  - 위기청소년 지도자 대응 매뉴얼: 1종
  - 위기청소년 집단상담 프로그램: 2종



고위기청소년 전문상담인력양성

고위기청소년 관련 최신 연구 결과를 공유하고  
고위기 청소년 상담에 효과적 개입을 위한 실습  
위주의 교육 운영으로 상담인력의 전문성을 함양  
합니다.

- 기간 : 5월 ~ 8월
- 대상 : 충남 도, 시 · 군청소년상담복지센터 및  
학교밖청소년지원센터 · 꿈드림 · 종사자  
및 자원활동가
- 실적 : 2회, 79명



고위기청소년 상담지원프로그램

고위기 청소년 대상 집중상담지원 및 상담·치료·  
재활 등 맞춤형 서비스 제공으로 위기에방 및  
안정적인 성장을 지원합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 도 내 고위기 청소년 및 청소년 유관기관  
종사자
- 실적 : 287회, 2,873명

11

학교폭력 예방 및 대응 관련 사업



또래상담 사업설명회 및 관계자회의

충남 도내 또래상담 사업 운영학교, 상담복지센터를 대상으로 또래상담 사업방향 및 연간 일정을 공유하고 또래상담사업 담당자 회의의 진행으로 또래상담 사업의 안정적 운영 지원합니다.

- 일자 : 4월 21일 / 8월 21일
- 대상 : 충남지역 또래상담
- 실적 : 사업설명회 1회, 관계자회의 2회



또래상담 지도교사 양성

도내 또래상담 지도자 양성을 통한 학교폭력 예방 환경을 조성하고 지역 내 안정적인 또래상담 운영을 위한 프로그램 보급 및 역량강화를 지원합니다.

- 기간 : 3월 ~ 12월
- 대상 : 충남지역 또래상담 지도교사 및 상담복지센터 종사자
- 실적 : 5회, 162명



또래상담 굿즈 디자인 공모전 및 온라인 우수사례 피티쇼

충남지역 또래상담자 및 지도자들의 소통의 장으로, 또래상담 우수사례를 공유하고 또래상담 활동의 동기 부여를 위한 청소년 참여형 온라인 행사입니다.

- 기간 및 일자
  - 디자인 공모전: 9월~12월
  - 우수사례 피티쇼: 11월 7일
- 대상 : 충남지역 또래상담자, 또래상담 지도자 등
- 실적 : 1회



117학교폭력 신고센터 관리·운영

충남 117학교폭력 신고센터의 원활한 운영을 위한 전문상담사를 파견·관리하고 학교폭력 발생 시 신속하게 대응하여 학교폭력 예방 환경을 조성합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 도내 청소년 및 보호자, 지도자 등
- 실적 : 전문상담사 파견: 2명, 사례회의 4회

# 12

## 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업



### 시·군 청소년상담복지센터 공동사업

인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업이 안정적으로 운영될 수 있도록 시·군 청소년상담복지센터 및 교육청·교육지원청과 연계 및 추진 방향 등을 논의합니다.

- 기간 : 3월 ~ 12월
- 대상 : 15개 시·군 청소년상담복지센터 및 15개 교육청·교육지원청
- 실적 : 담당자 회의 2회, 추진회의 1회, 방문형 컨설팅 7회



### 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육

가정 내 올바른 인터넷·스마트폰 사용문화 정착을 위해 부모자녀간의 소통 및 올바른 스마트폰 사용 지도를 위한 양육방법에 대해 교육합니다.

- 기간 : 6월 ~ 12월
- 대상 : 만 19세미만 청소년 자녀를 둔 보호자
- 실적 : 12회, 198명



### 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 지도자 양성교육

충청남도 청소년의 인터넷과 스마트폰 과의존을 예방하기 위해 집단상담과 예방교육을 실시할 수 있는 지도자를 양성하는 교육입니다.

- 기간 : 7월 29일 ~ 30일
- 대상 : 30명(충남 도, 시·군 청소년상담복지센터 실무자 및 프로그램 지도자)
- 실적 : 1회 30명



### 상담 및 치유서비스

인터넷과 스마트폰에 과의존하고 있는 청소년들의 회복과 자립을 위한 다양한 맞춤형 서비스 지원입니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 충청남도 내 인터넷·스마트폰 과의존 청소년
- 실적 : 개인·집단상담 1,575명, 치료비지원 37명, 추가심리검사 230명

## 13 인터넷·스마트폰 중독 치유캠프 운영(지역특성화사업)



### 시·군 청소년상담복지센터 공동사업 운영

도내 시·군 청소년상담복지센터와의 가족치유 캠프 공동운영으로 도내 인터넷·스마트폰 과의존 청소년의 건강한 미디어 사용 문화 형성 기회를 증진할 수 있도록 지원합니다

- 기간 : 3~12월
- 대상 : 도내 시·군 청소년상담복지센터
- 실적 : 1개소(서산시청소년상담복지센터)  
- 컨설팅 및 운영지원: 2회  
- 평가회의: 1회



### 인터넷·스마트폰 가족치유캠프

2박 3일 동안 인터넷·스마트폰 과의존 청소년과 보호자가 캠프 내 상담 및 교육, 대안활동을 통해 건강한 인터넷·스마트폰 사용방법을 학습하고 가족들과 더욱 가까워지는 기회를 가졌습니다

- 기간 : 8월 / 10월
- 대상 : 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 (11 ~ 13세) 및 보호자
- 실적 : 2회 54가족(1차: 26가족, 2차: 28가족)



### 인터넷·스마트폰 가족치유캠프 사후모임

가족치유캠프 수료 가족(청소년 및 보호자) 대상으로 인터넷·스마트폰 이용습관을 점검하고 가족들과 함께 재미있는 놀이 활동을 해봄으로써 인터넷·스마트폰 과의존에서 벗어날 수 있도록 프로그램을 제공하였습니다.

- 기간 : 9월 / 11월
- 대상 : 인터넷·스마트폰 가족치유캠프 수료 가족
- 실적 : 2회 (1차: 26가족, 2차: 20가족)



### 정밀 검사 및 치료 연계 지원

인터넷·스마트폰에 과의존 하는 청소년들을 발굴하여 연계된 병원 및 상담센터에 연계하여 상담과 치료를 받을 수 있도록 도와주었습니다.

- 기간 : 3~12월
- 대상 : 인터넷·스마트폰 과의존 청소년
- 실적 : 13명



14

학교 밖 청소년 지원사업



시군센터 지도·지원

충남 도, 시·군청소년지원센터 꿈드림 업무에 대한 지도·지원 강화 및 공동사업 운영을 통한 시너지 효과를 증대 하고자 합니다.

- 기간 : 2월 ~ 12월
- 대상 : 16개 도, 시·군청소년지원센터 꿈드림
- 실적
  - 컨설팅 및 현장점검 : 15개소
  - 추진회의 : 3회, 148명
  - 지도자양성교육 : 3회, 55명



지역자원 개발·연계

충남도내 지역사회 서비스 연계망을 활용한 효과적인 서비스 제공 및 연계 기관과 효율적인 협력 방안을 도출하고자 합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 도내 공공·민간기관 및 협의체 위원 등
- 실적
  - 학교 밖 청소년 협의체 : 4회, 88명
  - 교육청·경찰청 연계 : 교육청 642명, 경찰청 341명



학교 밖 청소년 발걸을 위한 홍보

서비스 이용 대상자 조기 발굴 및 학교 밖 청소년에 대한 지역사회 인식 개선을 위해 다양한 매체를 활용하여 홍보를 진행합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 충남도내 학교 밖 청소년 및 도민
- 실적
  - 홍보캠페인 2회
  - 홍보물 배포 1,600건
  - 보도자료 배포 44건
  - SNS 및 홈페이지 운영



꿈드림 교실 운영

맞춤형 학습지원과 개인적 특성을 고려한 상담, 보호, 자립 지원으로 학교 밖 청소년의 건강한 성장 및 통합적 발달을 지원합니다. 2020년에는 코로나19 대응에 따른 온라인 모의고사 이벤트 운영 및 간식, 교재 등을 지원 하였습니다.

- 기간 : 2월 ~ 11월
- 대상 : 충청남도청소년지원센터 꿈드림 등록 청소년(만9~24세)
- 실적
  - 검정고시 대비반 상시 운영(25주), 검정고시 특별반 운영(2회)
  - 학습지원 멘토 정기모임(3회)
  - 성장축하모임(2회), 문화체험활동(2회) 및 특별프로그램(6회)



### 학교 밖 청소년 체육대회

학교 밖 청소년들의 건강한 신체단련 및 건전한 정신함양 및 교류의 장을 활성화하기 위한 문화·체험을 지원합니다. 2020년에는 추리게임을 접목한 두뇌활동 중심의 프로그램을 발굴하여 진행 하였습니다.

- 일자 : 7월 31일
- 대상 : 도, 시·군청소년지원센터 꿈드림 청소년, 멘토, 실무자 등
- 실적 : 1회, 120명



### 꿈드림 청소년단

학교 밖 청소년 정책참여기구로서 실효성 있는 학교밖 청소년 정책 및 제도 개선을 위한 정책참여 회의를 운영 지원합니다.

- 기간 : 5월 ~ 12월
- 대상 : 도, 시·군청소년지원센터 꿈드림 청소년 단 위촉 학교 밖 청소년
- 실적
  - 지역회의 : 3회, 49명
  - 전국 대표자 회의 : 2회, 3명



### 학교 밖 청소년 프로그램지원

프로그램지원(건강검진, 위생용품)등으로 학교 밖 청소년의 건강한 성장 지원과 다양한 주제의 외부위탁교육 기회를 제공하여 상담사 역량강화를 지원합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 도내 학교 밖 청소년 및 상담사
- 실적
  - 건강검진 관리 : 수검률 73%(신청 719명, 수검 438명)
  - 위생용품 지원 : 51건
  - 상담사 역량강화 교육지원 : 5명



### 우수사례(프로그램) 공모전

충남 학교 밖 청소년 지원사업 다양화를 위해 시·군청소년지원센터 꿈드림 자체 개발·운영한 우수사례(프로그램)를 발굴하고자 합니다.

- 기간 : 10월~12월
- 대상 : 도, 시·군청소년지원센터 꿈드림
- 실적
  - 우수사례(프로그램) 사전심사 : 1회
  - 우수사례(프로그램) 현장평가 및 시상 : 1회



### 진로진학박람회

학교 밖 청소년 특성에 맞는 진로·진학 정보 제공으로 효과적인 입시전략 수립을 지원 하고자 합니다. 2020년 온라인 진로진학박람회 플랫폼 구축을 통한 서비스 제공으로 더 많은 청소년들이 수월하게 참여할 수 있도록 지원하였습니다.

- 일자 : 9월 18일
- 대상 : 도내 학교 밖 청소년, 학부모, 유관기관 관계자 등
- 실적
  - 온라인 진로진학박람회 운영 1회
  - 온라인 진로진학박람회 홈페이지 상시 운영 (9~12월)



### 진로지원프로그램

개인상담 및 검사를 통해 개인의 고유한 특성에 맞춘 진로를 지원하며, 상담사의 역량 강화를 위한 교육을 지원합니다.

- 기간 : 연중
- 대상 : 도내 학교 밖 청소년 및 상담사(전담인력)
- 실적
  - 진로상담 및 검사 : 96명, 155건
  - 상담사 역량강화 교육지원 : 3명



### 직업체험프로그램 (1일, 3개월, 인턴십, 자격증)

직업장면에서 직업별 직무와 직업을 관찰, 체험함으로써 진로결정을 위한 탐색 기회 제공 및 올바른 직업관 형성을 지원합니다. 2020년에는 온라인 직업체험 영상 콘텐츠 제작으로 청소년들의 접근성을 강화 하였습니다.

- 기간 : 6월 ~ 12월
- 대상 : 도내 학교 밖 청소년
- 실적
  - 1일 과정 : 98명, 98건(온라인서비스 1,016건)
  - 3개월 과정 : 8명, 96건
  - 인턴십 과정 : 10명, 200건
  - 자격증 : 11명, 44건



### 인큐베이팅 카페

경제활동 관련 기초 소양 교육 및 시설 내 카페 운영 경험 제공으로 청소년의 경제적 자립을 지원합니다.

- 기간 : 4월 ~ 11월
- 대상 : 도내 학교 밖 청소년
- 실적
  - 창업교육 : 6명, 48건
  - 카페운영 : 6명, 288건
  - 지역주민 나눔 교육(온라인) : 8회, 29명, 29건
  - 자문평가회의 : 6명, 18건
  - 종합평가회의 : 6명, 6건



### 자기주도형프로젝트

진로직업 관심 분야에 대해 청소년이 스스로 주제를 정하고, 계획을 세우는 프로젝트 팀 활동을 통해 자기주도 및 진로역량 강화를 지원합니다.

- 기간 : 3월 ~ 11월
- 대상 : 도내 자기주도형프로젝트 8개 팀
- 실적
  - 프로젝트 팀 운영 : 58명, 649건
  - 오리엔테이션 : 37명, 37건
  - 활동보고회 : 85명, 85건



### 진로공모전

청소년 수요에 맞춘 진로자원과 학교 밖 청소년에 대한 사회적 관심 제고 및 인식개선을 위한 의견을 수렴하는 공모전을 개최합니다. 2020년에는 온라인 시상식으로 유튜브 및 화상 프로그램을 활용한 실시간 방송을 구현하여 진행하였습니다.

- 기간 : 7월 ~ 11월
- 대상 : 도내 학교 밖 청소년
- 실적 : 1회, 22명, 22건



### 학교 밖 청소년 승마체험

충남도내 학교 밖 청소년 대상 승마체험 활동 기회 제공으로 신체발달과 건강증진을 돕고 동물과 정서적 교감을 통해 정서함양 및 사회적응력을 도모 하고자 합니다.

- 기간 : 9월 ~ 12월
- 대상 : 도내 학교 밖 청소년
- 실적 : 3회, 24명



### 학교 밖 청소년 세상소통카드

은둔형 청소년을 발굴, 센터 연계 및 프로그램 참여를 활성화하여 학습·자립의 기회를 제공하고 건강한 성장을 지원하고자 세.소.카.(세상소통카드)를 제작 배포하였습니다.

- 기간 : 3월 ~ 12월
- 대상 : 1개월 이상 청소년지원센터 꿈드림을 이용한 도내 만9~18세 학교 밖 청소년
- 실적
  - 교통비 지원액 :
    - 총 60,160천원(1인 평균 133,000원), 학교 밖 청소년 416명(신규 143명 포함)
  - 교통카드 충전시스템 및 센터별 단말기 제공 : 16개소
  - 세상소통카드 및 사업 매뉴얼 제작·배포



## 15 의무교육단계 미취학 학업중단학생 학습지원 시범사업



### 의무교육단계 미취학 학업중단학생 학습지원 시범사업

학교 밖 청소년들에게 온라인 교육과정, 학습지원 프로그램, 학교 밖 학습 경험 등과 같은 다양한 학습 경험을 통해 초등학교·중학교 학력인정을 받을 수 있는 기회를 제공합니다.

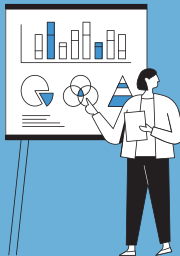
- 기간 : 4월 ~ 12월
- 대상 : 초등학교·중학교(의무교육단계) 미취학 또는 학업중단 한 만 24세 이하 청소년
- 실적
  - 등록학습자 : 59명(검정고시 합격자 14명)
  - 학력인정 승인자 : 3명(충남 1명, 아산 1명, 당진 1명)
  - 시·군센터 지원 및 사업비 보조금 교부 4개소(천안, 아산, 당진, 홍성)
  - 도, 시·군 도서지원 운영(학습, 자기계발, 인문, 교양) : 1회, 32명
  - 도, 시·군 직접지원 운영(학습 및 자기계발 지원) : 1회, 5명
  - 1차 학습지원 프로그램(충남문화재단-뮤지컬 연계) 운영: 1회, 11명
  - 2차 학습지원 프로그램(식물키우기 등) 운영: 1회, 20명
  - 사업 홍보 리플렛 제작 1회, 홍보물품 제작 4회
  - 관계자회의 : 1회, 11명
  - 평가워크숍 : 1회, 14명







안물안궁  
우리가 필요해서 넣은  
DATA.



## 충남 도, 시·군 청소년안전망 운영실적

### 가. 통합상담실적

#### 1) 성별 상담실적

<표 1> 충남 도,시·군 성별 상담실적

단위 : 건(%)

성별	남자	여자	계
실적	144,206(47.37)	160,214(52.63)	304,420

#### 2) 대상별 상담실적

<표 2> 충남 도, 시·군 대상별 상담실적

단위 : 건(%)

구분	초	중	고	대	근로 청소년	무직 청소년	학부모	청소년 지도자	일반인	계
실적	95,734 (31.45)	90,741 (29.81)	61,988 (20.36)	8,050 (2.64)	911 (0.30)	11,919 (3.92)	15,986 (5.25)	13,255 (4.35)	5,836 (1.92)	304,420

#### 3) 상담방법별 상담실적

<표 3> 충남 도, 시·군 상담방법별 상담실적

단위 : 건(%)

구분	개인 상담	사업수 행프로 그램	전화 상담	사이버 상담	심리 검사	지원 서비스	집단 프로 그램	집단 심리 검사	기타	계
실적	41,778 (13.72)	625 (0.21)	47,809 (15.70)	2,321 (0.76)	9,287 (3.05)	138,534 (45.51)	60,948 (20.02)	3,035 (1.00)	83 (0.03)	304,420

#### 4) 상담내용별 상담실적

<표 4> 충남 도, 시·군 상담내용별 상담실적

단위 : 건(%)

구분	가족	일탈 및 비행	학업/ 진로	성	성격	대인 관계	정신 건강	생활 습관/ 외모	컴퓨터/ 인터넷 사용	정보 제공	법률 정보	활동	잘못 걸린 전화	계
실적	27,989 (9.19)	24,622 (8.09)	47,029 (15.45)	4,736 (1.56)	17,231 (5.66)	68,852 (22.62)	54,810 (18.00)	4,364 (1.43)	32,329 (10.62)	19,401 (6.37)	309 (0.10)	2,689 (0.88)	59 (0.02)	304,420

## 5) 대상별 상담방법 실적

<표 5> 충남 도, 시·군 대상별 상담방법 실적

단위 : 건(%)

개입방법 \ 대상	초	중	고	대	근로 청소년	무직 청소년	학부모	청소년 지도자	일반인	소계
개인상담	15,234	12,723	9,178	964	127	1,724	1,588	207	33	41,778
사업수행 프로그램	118	112	310	5	0	0	0	67	13	625
전화상담	2,004	7,652	11,751	3,737	245	2,985	5,090	8,893	5,452	47,809
사이버상담	167	900	830	221	17	90	38	10	48	2321
심리검사	3,820	2,982	1,801	147	35	304	137	60	1	9,287
지원서비스	49,084	43,747	28,237	2,792	458	6,273	5,441	2,324	178	138,534
기타	12	8	21	4	2	9	6	20	1	83
집단프로그램	24,528	21,025	9,542	134	27	534	3,437	1,613	108	60,948
집단심리검사	767	1,592	318	46	0	0	249	61	2	3,035
합계	95,734	90,741	61,988	8,050	911	11,919	15,986	13,255	5,836	304,420

## 나. 충남 도, 시·군 『꿈드림』 운영실적

<표 6> 충남 도, 시·군 '꿈드림' 운영 실적

단위 : 명

구분	서비스 제공인원	학업복귀 및 사회진입 실적
실적	2,308	1,139

※ 정부합동평가실적 : 서비스 지원인원 2,333명, 성과인원 1,152명  
(코로나19 관련 기준 조정으로 지원인원 및 성과인원 당해연도 단순상담 인원 포함)

## 다. 충남 도, 시·군 청소년동반자 상담실적

### 1) 성별 상담실적

<표 1> 충남 도, 시·군 청소년동반자 성별 상담실적

단위 : 건

성별	남자	여자	계
실적	6,074	6,716	12,790

### 2) 상담내용별 상담실적

<표 2> 충남 도, 시·군 청소년동반자 상담내용별 상담실적

단위 : 건

구분	가족	일탈 및 비행	학업/ 진로	성	성격	대인 관계	정신 건강	생활 습관/ 외모	컴퓨터/ 인터넷 사용	정보 제공	법률 정보	활동	잘못 걸린 전화	계
실적	1,808	1,114	1,536	471	1,361	2,329	2,987	242	928	14	0	0	0	12,790

## 라. 충남 도, 시·군 『청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업』 운영실적

<표 8> 충남 도, 시·군 '청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업' 운영 실적 단위: 명

구분	사후조치	치료지원	부모교육	가족치유캠프
실적	1,575	37	198	54가족

## 마. 충남 도, 시·군 『솔리언또래상담 연합회』 운영실적

<표 9> 충남 도, 시·군 '솔리언또래상담 연합회' 운영 실적 단위: 건

구분	상담자 연합회	지도교사 연합회	계
실적	1,353	32	1,385



## 충청남도 청소년안전망 운영실적

### 가. 통합상담실적

#### 1) 연도별 상담실적

<표 10> 연도별 상담실적

단위 : 건

연도	2016	2017	2018	2019	2020
실적	46,211	54,012	84,677	88,522	83,842

#### 2) 성별 상담실적

<표 11> 성별 상담실적

단위 : 건(%)

성별	남자	여자	계
실적	40,678	43,164	83,842
	(48.52)	(51.48)	

#### 3) 대상별 상담실적

<표 12> 대상별 상담실적

단위 : 건(%)

구분	초	중	고	대	근로 청소년	무직 청소년	학부모	청소년 지도자	일반인	계
실적	14,226 (16.97)	36,451 (43.48)	14,841 (17.70)	4,479 (5.34)	231 (0.28)	3,903 (4.66)	4,994 (5.96)	1,782 (2.13)	2,935 (3.50)	83,842

#### 4) 상담방법별 상담실적

<표 13> 상담방법별 상담실적

단위 : 건(%)

구분	개인 상담	사업수행 프로그램	전화 상담	사이버 상담	심리 검사	지원 서비스	집단 프로그램	집단 심리검사	기타	계
실적	5,588 (6.66)	0 (0)	28,640 (34.16)	855 (1.02)	2,164 (2.58)	28,628 (34.15)	16,965 (20.23)	1,001 (1.19)	1 (0.00)	83,842

### 5) 상담내용별 상담실적

<표 14> 상담내용별 상담실적

단위 : 건(%)

구분	가족	일탈 및 비행	학업/진로	성	성격	대인 관계	정신 건강	생활 습관/외모	컴퓨터/인터넷 사용	정보 제공	법률 정보	활동	잘못 걸린 전화	계
실적	7,242 (8.64)	1,596 (1.90)	18,442 (22.00)	1,487 (1.77)	1,233 (1.47)	10,784 (12.86)	21,404 (25.53)	1,219 (1.45)	11,224 (13.39)	9,157 (10.92)	47 (0.06)	3 (0.00)	4 (0.00)	83,842

### 6) 대상별 상담방법 실적

<표 15> 도 청소년상담복지센터 대상별 상담방법 실적

단위 : 건

대상	초	중	고	대	근로 청소년	무직 청소년	학부모	청소년 지도자	일반인	소계
개입방법										
개인상담	1,291	3,071	740	140	10	172	155	8	1	5,588
사업수행프로그램	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
전화상담	715	5,842	9,170	3,450	170	2,334	2,567	1,476	2,916	28,640
사이버상담	67	421	227	120	0	8	5	0	7	855
심리검사	544	1,283	207	21	5	65	39	0	0	2,164
지원서비스	6,856	15,735	3,274	728	46	1,163	743	72	11	28,628
기타	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
집단프로그램	4,663	9,461	1,172	10	0	160	1,273	226	0	16,965
집단심리검사	90	638	51	10	0	0	212	0	0	1,001
합계	14,226	36,451	14,841	4,479	231	3,903	4,994	1,782	2,935	83,842

충청남도청소년상담복지센터의 최근 5년간 상담실적의 추이를 살펴보면, 현재까지 상담 실적이 꾸준히 상승하고 있는 것을 알 수 있다.

2015년 청소년지원센터 '꿈드림'의 별도 종합정보망 설치 및 청소년동반자프로그램의 시·군 청소년상담복지센터 이양 등으로 실적이 분리되면서 상담 이용 실적이 하향되는 것처럼 보였으나 2017년 충청남도 청소년 사회심리적 외상 지원에 관한 조례 제정 이후 2018년부터 청소년 사회심리적 외상지원 사업이 본격화 된 영향으로 보여 진다.



## 나. 충청남도 『꿈드림』 운영실적

### 1) 서비스 제공인원

<표 16> 서비스 제공인원

단위 : 명(%)

성별	남자	여자	계
인원	1,086(47.1)	1,219(52.9)	2,305

※ 합계는 중복인원을 제외한 실인원

### 2) 청소년 학업상태

<표 17> 청소년 학업상태

단위 : 명(%)

구분	잠재적 학교 밖 청소년		학교 밖 청소년		합계	
	남	여	남	여	남	여
성별인원	27	28	1,086	1,219	1,262	1,390
계	55(2.3)		2,305(97.7)		2,360(100)	

### 3) 학교 밖 청소년 학업복귀 및 사회진입 인원

<표 18> 학업복귀 및 사회진입 인원

단위 : 명(%)

구분	정규 학교	상급 학교 진학	방송 통신	대안 학교	학력 인정	검정고시			학교 재적응	대학 진학	취업	직업 훈련	자격 취득	자기 계발	성별		합계
						초졸	중졸	고졸							남	여	
명	14 (1.2)	14 (1.2)	2 (0.2)	5 (0.4)	3 (0.3)	18 (1.6)	102 (9.0)	658 (57.9)	0 (0.0)	91 (8.0)	100 (8.8)	10 (0.9)	188 (16.5)	164 (14.4)	496	643	1,137

### 4) 검정고시 합격률

<표 19> 검정고시 합격률

단위 : 명(%)

구분	합격			합계
	초졸	중졸	고졸	
인원	18(2.3)	102(13.1)	658(84.6)	778

검정고시 합격자는 778명으로, 초졸 검정고시 17명, 중졸 검정고시 102명, 고졸 검정고시 658명이 합격하였다. 초·중졸 검정고시 보다 고졸 검정고시 응시자가 다수 집계됨에 따라, 고등학교시기에 학업을 중단한 청소년들이 검정고시를 응시하는 비율이 높은 것으로 나타났다.

## 다. 충남『청소년동반자』운영실적

### 1) 성별 상담실적

<표 1> 충남 청소년동반자 성별 상담실적

단위 : 건

성별	남자	여자	계
실적	451	547	998

### 2) 상담내용별 상담실적

<표 2> 충남 청소년동반자 상담내용별 상담실적

단위 : 건

구분	가족	일탈 및 비행	학업/ 진로	성	성격	대인 관계	정신 건강	생활 습관/ 외모	컴퓨터/ 인터넷 사용	정보 제공	법률 정보	활동	잘못 걸린 전화	계
실적	111	54	130	88	74	144	300	24	61	12	0	0	0	998

## 라. 충남『청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업』운영실적

<표 21> 충남 '청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업' 운영 실적

단위 : 명

구분	사후조치	치료지원	부모교육	가족캠프
실적	288	34	94	26가족





충남  
크루  
후기



A woman with dark hair, wearing a black blazer over a light-colored top and a necklace, is smiling warmly. She is standing in an art gallery, with a large abstract painting visible in the background. The painting features dark, expressive brushstrokes and a central figure-like form. The overall scene is captured in a monochromatic, sepia-toned style.

*greetings*

충청남도청소년상담복지센터  
센터장 인사말

## 2020년 돌아보면서

“모든 참된 삶은 만남에 있다.”는  
마르틴 부버(Martin Buber)의 말에는  
[나]와 [너] 오롯이 있는 것을 의미할 것입니다.

어느 한쪽이 일방적이거나 우위를 점하지 않고 상호 이해와 소통이 가능한 그 자리!  
더 나아가 서로에게 힘이 되어주는 시간 속에서는 우리 스스로 '참 잘 살고 있구나.' 그렇게 위인과 행복을  
느낄 것이라고 봅니다.

2020년은 저에게 새로운 만남의 해였습니다. 늦은 10월, 후발주자로 센터에 합류하였습니다. 사업은  
막바지에 이르렀기 때문에 모든 직원들이 정말 바쁜 시간을 보내고 있었습니다. 놀라웠던 것은 연간  
계획으로 예정된 사업들이 일사불란하게 진행되었고 연말에 완결 짓는 데도 무리가 없었다는 것입니다.

2020년은 코로나 19가 글로벌 팬데믹 상황으로 확산되면서 국가적으로도 그렇듯이 충남청소년상담  
복지센터와 충남학교밖청소년지원센터도 위기국면을 봉착한 한해였다고 봅니다. 직접사업들이 크게  
타격을 받았고 실제 대면 진행이 어렵다보니 각 팀에서는 다양한 온라인 접근방법을 모색하였고 이에  
대한 구상이 실제적인 실행으로 옮겨졌습니다.

충남청소년의 안전과 건강을 위해 주말도 반납하고 코로나19 검진과 코로나블루케어에 매진해주신  
선생님들의 노고에 감사인사를 드립니다. 비대면 서비스로 빈틈없이 사례관리해주신 선생님들과  
사회적거리두기에 대비에 온라인행사로 전환을 시도해 사업을 성공적으로 이끌어주신 선생님들께도  
감사와 치하의 말씀을 전합니다. 더불어 재난재해가 유난히 많았던 한해동안 묵묵히 자신의 자리를  
지키고 본인의 업무를 충실히 챙겨주신 모든 선생님들께 감사드립니다.

『2020년, 더 나아지는 삶을 위해 우리는 일을 한다.』라는 슬로건대로 충남청소년상담복지센터와 충남  
학교밖청소년지원센터는 충남지역 15개 시·군 센터를 지원하는 허브기관으로서 유기적인 협력구도를  
구축하면서 충실하게 그 역할을 다 해왔습니다.

충남청소년상담복지센터와 충남학교밖청소년지원센터가 자랑스럽습니다.

이 순 실 센터장 드림

안전망총괄팀



임정인(여)

더 나아지는 삶을 꿈꾸며 2020년 한해를 열심히 달려왔습니다. 많은 어려움이 있었지만 끊임없이 도전했고 그 결과 많은 성장도 있었습니다. 충청남도청소년상담복지센터 크루들이 함께 하기에 가능한 일이었습니다. 감사합니다.



이신실(여)

사회적 거리두기 격상에 따른 기관방문, 필수연계기관 간담회, 직무연찬, 멤버십데이 등 여러 사업 추진에 어려움도 있었지만 많은 것을 배울 수 있었습니다. 비대면 운영에 대해 고민을 하는 기회가 있었고 여러 시도를 해볼 수 있는 2020년을 보냈습니다. 다가오는 2021년에는 다양해진 경험을 바탕으로 여러 사업들이 더 빛을 발할 것으로 기대됩니다.

안전



양혜영(여)

코로나19, 수해피해, 확대·사망사건, 화재 등 각종 입포스터가 난무했던 2020년, 팡팡 터지는 사건사고들 속에서 한 층 더 성장하는 청소년상담복지센터가 되었는지 돌아보게 됩니다. 컴퓨터로 서류작성이 주었던 나에게 온라인 플랫폼이 무엇인가, 새로운 기능을 한 층 더 업그레이드하게 해준 한 해였습니다.

충청남도청소년상담복지센터뿐만아니라 전국에 있는 청소년상담사 크루들 모두 2021년 더 나아지는 삶을 향한 미션을 완수해봅시다!

망



정선화(여)

하루 하루가 다시 돌아오지 않을 한번뿐인 날이기에 2020년이 더욱 아쉬운 한해였어요. 2020년을 가득 채우고 싶었던 마음은 아쉬움으로 남았지만, 행운을 찾기 위해 결의 행복을 짓밟지 말라는 내일클로버의 이야기처럼 부족했던 것 보다는 일상의 소중함에 더 집중할 수 있었던 한해로 기억하고 싶어요. 2021년에는 소중한 일상이 더욱 풍성해지는 해가 되길 바라요!

총



홍슬기(여)

올해는 코로나로 인해 익숙한 많은 것들을 포기하면서 불편함과 다양한 변수들에 어려움이 있었지만, 돌아보면 그만큼 익숙했던 것들에 소중함에 대해 생각해 볼 수 있었고, 팀원 분들의 많은 도움과 배움들 덕분에 변수들을 이겨낼 수 있었던 한해였던 것 같습니다. 2021년도에는 어려움이 나아져서 마스크 없이 웃는 날이 되길 바라봅니다.

관 팀

상담지원팀



문경숙(여)

존중하는 마음을 담아 청소년과 지도자 그리고 스스로의 성장을 위해 열심히 달린 한해였습니다. 코로나-19라는 전 세계적인 재난상황에서도 청소년들과 연결점을 찾기 위한 수많은 고민으로 청소년 곁에 함께 하고자 마음을 모아 아준 선생님들의 노고에 감사한 마음을 전합니다.



신혜영(여)

코로나로 마음은 움츠러들었지만 어려움을 겪고 있을 청소년들에게 다가가기 위해 많은 것을 시도해 본 한해였습니다. 아직도 끝나지 않은 코로나는 우리를 계속 힘들게 하지만 그 속에서 또 다른 성장과 만남이 있을 것이라 기대해봅니다.



이선화(여)

코로나로 많은 혼란을 겪었던 한해가 벌써 마지막을 향해 달려갑니다. 생각지도 못한 상황을 마주하며 끊임없는 고민과 새로운 시도가 공존했던 한해였던 것 같습니다. 또 그동안 우리에게 너무나 당연하고 쉽게 여겨지던 것들이 얼마나 소중한 깨닫게 되는 한해기도 합니다. 다시 회복되어서 마음껏 웃을 수 있는 날이 속히 오기를 바랍니다.



이진옥(여)

2020년은 잘못이 없다. 그 속의 우리는 더더욱 잘못이 없다. (by Chloe 글에서) 참 어둡고 긴 1년을 보냈습니다. 우리가 만나는 청소년 우리 아이들도... 너무나 익숙했던 일상이 무너지는 세상을 살아내는 우리 아이들에게 그 어떤 것이 심리·정서적 지원이 될 수 있을까요? 오늘 지금 이 순간을 정성을 다해 살아가자고 조용히 건네 봅니다. 저 자신에게도 요~~

상

담

지원팀



위기지원팀



김성수(남)

코로나19, 아동학대 등 다양한 사건들로 인하여 정신없었던 한 해였습니다. 위기지원팀에서는 위기청소년 구조 및 지원서비스, 코로나19 대응을 위해서 누구보다 발 빠르게 신속대응 하였고, 특히 코로나19 검사비 지원을 통해 사각지대 청소년들에게 맞춤형 서비스를 지원하였습니다. 2021년도에는 충청남도 청소년들이 건강하게 성장할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다. 파이팅!!



남소희(여)

2020년은 소통과 화합에 더욱 노력했던 해인 것 같습니다. 코로나19와 사회적거리두기로 어려움도 있었지만 화기애애한 팀 분위기 속에서 사업을 잘 진행할 수 있었던 것 같습니다. 2021년에는 언택트 사업 등 새로 시도한 사업 방향과 그동안 했던 대면 사업들을 활용해 더 좋은 서비스를 제공할 수 있도록 하겠습니다.

# 위 기 지 원 팀



이선미(여)

올 한해는 코로나19로 인해 사업 진행에 어려움을 겪으며 대응하기 위해 끊임없이 노력했던 한 해였던 것 같습니다. 위기가 기회이듯 소규모 집단 교육을 늘리고, 그동안 잘 몰랐던 언택트 방식도 배워가며 이렇게 대처해나갈 수 있구나 생각했습니다. 화합과 소통이 잘 되는 위기지원팀에서 팀장님, 선생님들과 많이 웃으며 일할 수 있어 기쁩습니다.



이혜은(여)

많은 사회적 이슈가 있었던 2020년 저희 위기지원팀은 정말 바쁘게 뛰었던 한해였습니다. 코로나19로 위기상황에 노출된 청소년들을 위해 뛰었고, 트라우마를 가진 청소년과 지역사회 기관들을 위해 뛰었으며, 위기에 대응하고 있는 여러 지도자들을 위해 매뉴얼개발을 하며 뛰었습니다. 이렇게 숨 가쁘게 뛰면서서도 위기지원팀이 서로 돕고 의지하는 뜻깊은 한해였습니다.

교육연수팀

교

육



김만수(남)

feat. Among us

코로나19 임포가 벤트를 타든 사보타주를 걸든 난 미션을 완수한다. 멧 모르고 정신 없이 뛰어다니기만 했던 것 같지만 어쨌든 안 죽었으니깐 크루원 만수가 이긴 거지! 잘 살아남았다.



김남욱(남)

2020년! 새로운 패러다임(Paradigm)의 시작이 되는 한 해임이 분명합니다. 코로나로 인한 환경의 변화는 청소년을 만나는 방법을 비대면, 온라인으로 바꿔놓았고, 상담자들은 이러한 변화에 또 다른 영역의 역량이 요구되었습니다. 하지만 정말 대단함을 느낍니다. 우리는 온라인 플랫폼을 자유자재로 활용할 수 있게 되었고, 새로운 소통 방식, 상담으로 청소년과 만났습니다. 변화 그것은 아무것도 아니었습니다. 시작을 즐기겠습니다.

수



주지은(여)

2020년 마무리를 앞두고 좋은 선생님들과 만나 앞으로 함께 청소년들을 위해 일할 수 있게 되어 감사한 한 해였습니다. 앞으로 열심히 배우고 노력해서 상담복지센터와 저희의 도움이 필요한 청소년들에게 선한 영향력이 전해질 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 잘 부탁드리며, 더욱 청소년들과 행복한 2021년이 되었으면 합니다.



김길명(남)

처음 진행하게 된 사업 그리고 처음 겪어보는 코로나! 하지만 분명 청소년들 또한 같은 이유로 힘들어하고 있을 것이기에 그저 불평하고 있을 수만은 없던 한 해였습니다. 행동이 위축된 만큼 마음 또한 위축되지 않도록, 우리가 힘내고 우리가 밝아야 청소년들에게 선한 영향을 끼칠 수 있다는 마음가짐으로 1년을 보냈고 내년에도 역시 그럴 것 같습니다. 우리도 청소년도 오늘보다 더 나은 모습으로 마주하게 되길 기대합니다.

팀

부설 학교밖청소년지원센터



최승현(남)

2020년 아십차게 한해를 맞이했습니다. 학교 밖 청소년에게 제공할 새로운 기회와 참여의 장을 마련하고 기획하여 기쁨으로 함께 할 그들의 모습을 보며 말이죠. 하지만 코로나 19로 인해 고민과 걱정, 그리고 염려로 그 어느해보다 다사다난했던 한 해였던 거 같습니다. 다가오는 2021년은 한해를 지나고 마무리하는 시기에

2번 한해를  
0특한 지혜로 어느 해보다  
2배나 즐거운  
1이 많은 한해였다고 소회를 말할 수 있길 바랍니다.

# 학 교



김은혜(여)

많은 어려움이 있었지만 함께 하는 동료들이 있어서 한 해의 사업들이 잘 마무리 되어 가고 있네요. 우리를 괴롭히는 코로나19, 한 마음으로 끈이겨낼 수 있기를 바라요. 한편으로는 코로나로 인해 일상의 소중함을 느낄 수 있었어요. 좋은 사람들, 멋진 풍경들, 따뜻한 마음들을 추억하며 올해를 행복하게 매듭짓길.. 그리고 청소년에게 행복을 전하는 우리가 되길.. 응원해요 ^^



이은지(여)

2020년도 정신없이 달려왔더니 한해를 마무리 하는 시간이 찾아왔네요. 몸은 멀리, 마음만은 가까이 하고 싶었지만 생각처럼 되지 못한 것 같아 너무 아쉬운 마음이에요. 2021년에는 더더더 행복한 나날들을 다같이 누릴 수 있었으면 좋겠어요~행복해져라 압박!

# 밖



이유진(여)

요즘 익숙했던 매일 매일이 얼마나 큰 의미였는지, 당연히 여겼던 연합 사업, 선생님들과 함께 했던 순간들이 얼마나 소중했는지 느끼는 한 해였습니다. 우리는 이겨냈고, 이번에도 함께 이겨 낼 거라 믿습니다. 오늘도 힘내준 선생님들을 응원하겠습니다! 화이팅!

# 청 소 년

부설 학교밖청소년지원센터



임새랑(여)

코로나19로 시작해서 코로나19로 끝나는 힘들었던 한 해가 마무리 되어가고 있어요. 몸과 마음이 힘들었지만 힘들수록 더욱 똘똘 뭉치게 된 동료들과의 팀워크가 더욱 빛나는 한해기도 했어요. 21년에는 몸과 마음 모두 건강할 수 있길, 그래서 청소년을 위해 더욱 많은 것들을 할 수 있길 빌어 봐요. :)

지원



김선혁(남)

당연한 것들이 당연해지지 않은 2020년, 힘들기도 참 힘들었는데 그 속에서 서로의 소중한 가치를 깨닫게 되었던 한 해였습니다. 매 순간이 막막하고 생소한 장면의 연속이었지만 우리는 마음을 맞대어 방법을 찾아내고 또 이겨내고 성장한 것 같습니다. 언제쯤이나 서로 한걸음 더 가까워질 수 있을까 까마득하지만, 그 날이 오면 우리 모두 건강할 모습으로 마주보고 크게 웃을 수 있었으면 좋겠습니다.



서담희(여)

코로나로 인해 청소년단, 체육대회, 건강검진 지원 등 청소년들에게 필요한 많은 지원이 진행되기에 어려움이 있었지만, 주변 동료들의 이해와 도움으로 사업을 진행할 수 있었어요. 또한 청소년들에게 더 필요한 것이 무엇인지 고민하는 시간이었습니다. 20년을 마무리하며 21년에는 더 행복하고 모두가 편하게 숨 쉴 수 있는 날이 빨리 오면 좋겠어요.



조소정(여)

유난히도 힘들었던 2020년이었지만 그 속에서도 역량을 힘껏 발휘하시는 팀원들을 보며 열정과 존경이 뽀뽀 생겼던 한 해였습니다. 코로나로 인해 아쉬운 것도 많은 긴 여정이었지만 서로가 마음을 합하여 힘이 되어줬던 따뜻하고 소중한 여정으로 기억될 것 같아요. 얼마 남지 않은 모두의 12월도 따뜻하고 행복하게 마무리하길 바라요. 알라뽀



박정호(남)

올해를 돌아보면 당연히 할 수 있던 것을 못하게 된 한 해였는데요. 힘든 만큼 팀원들과 더 똘똘 뭉친 거 같네요. 모두 너무 감사합니다. 힘든 한 해를 보낸 만큼 내년에는 코로 편하게 숨 쉬는 한 해가 되면 좋겠어요~ 마스크 안녕 제발~~

센터

# Bonus Stage



## 청소년 #트라우마 #고민, 토닥이가 싸쓸어 줄게!

끝나지 않는 코로나19, 친구·가족관계, 진로 등 여러 고민으로 힘들 땐, 언제나 청소년전화1388로 전화주세요. 365일 24시간 전화 상담이 가능합니다.  
<https://fb.watch/2PMrhNrWTa/>



## 충청남도 청소년안전망 '더 나아지는 삶 2020'

2020.10.16.(금) 1부: 청소년안전망시상식 (개인 및 우수기관 표창) 2부: 청소년희망포럼 (충청남도 청소년 비행태도에 관한 연구발표 등)  
[/ https://www.youtube.com/watch?v=To8lQCexcWU](https://www.youtube.com/watch?v=To8lQCexcWU)



## 청소년안전망 종사자 격려 동영상

청소년을 위해 최전방에서 열심히 일하고 있는 청소년안전망 종사자를 위한 격려 동영상입니다. 청소년안전망 울타리안에서 오늘도 청소년들은 건강한 성장을 합니다.  
[/ https://www.youtube.com/watch?v=CcRQwAbV4F](https://www.youtube.com/watch?v=CcRQwAbV4F)



## 제2회 학교 밖 청소년 진로공모전 (온라인시상식)

더욱 효과적인 진로지원과 학교 밖 청소년 인식 개선을 위해 진행 된 이번 공모전에서 약 10:1의 경쟁률을 뚫고 선정된 12팀 중 대상의 주인공은 누구였을지, 시상식 영상을 통해 확인해보세요! 수상작품도 함께 만나보실 수 있습니다.  
[/https://youtu.be/2M04-19SNlY](https://youtu.be/2M04-19SNlY)



골라 보는 온택트 콘텐츠!



온라인직업체험프로그램“일루와유”

코로나19로 인해 함께하지 못한 직업체험 프로그램을 대신해서 온라인직업체험 콘텐츠를 제작했습니다. '반려견훈련사', '항공객실승무원' 이 궁금하다면 누구나 일루와유~~!  
/ <https://youtu.be/Uwiov3dTXyk>



2020 또래상담 우수사례 온라인 피티쇼!

코로나 19로 또래상담 활동도 쉽지 않았던 2020년, 그럼에도 불구하고 여러 가지 방법으로 친구들을 돕기 위해 활약한 또래상담 우수사례와 또래상담자들의 열띤 참여의 현장을 만나볼 수 있습니다.  
/ <https://www.youtube.com/watch?v=BynAMdaltpU>



충남 또래상담 굿즈 디자인 탄생!

또래상담 굿즈 디자인 공모전을 통해 충남지역만의 또래상담 디자인이 탄생했습니다. 굿즈 디자인 탄생기념, 또래상담에 활용할 수 있는 여러 가지 제작 굿즈들이 담긴 '웰컴키트'가 충남 15개 시군청 소년상담복지센터를 통해 각 지역 또래상담자에게 배포됩니다.



나는 인터넷이랑 스마트폰을 건강하게 잘 사용하고 있을까?

어려움이 있다면 난 어떤 도움을 받을 수 있을까? 유튜브 영상 같이 보면서 신나게 알아볼까요?  
1편: [https://youtu.be/pmsxjY\\_zDBI](https://youtu.be/pmsxjY_zDBI)  
2편: <https://youtu.be/-apeO8WXVsc>



2020 

충청남도  
청소년상담  
복지센터 

---

**2020 충청남도청소년상담복지센터**

(재)충청남도청소년진흥원 청소년상담복지센터  
31100 천안시 서북구 서부대로 766, 진암빌딩 4층  
31100 천안시 서북구 두정로 181, 대연빌딩 3층  
Tel.(041)554-2130 Fax.(041)556-8704

<http://cnyouth.or.kr>

비매품 \*본 기관의 사전승인 없이 내용의 일부 혹은 전부를 전재할 수 없습니다