

---

# 2022년 주요업무계획

---



| 재 단 법 인 |

충청남도 청소년진흥원

# 2022년 주요업무 추진계획

## [1] 체계적인 정책관리를 통한 사업성과 제고

- ◇ 정책 개발·점검·환류 등 성과제고를 위한 운영시스템 확립
- ◇ 청소년 정책 통합 홍보를 통한 정보 제공 다양화 및 참여 확대

- (중장기 계획 수립) 충청남도청소년진흥원 청소년정책 5개년 계획(23~27년)
  - 비전 및 전략, 재단 기능과 역할 및 방향 정립
  - 전문가와 청소년의 니즈, 지역특성 등을 반영한 정책 보완개선 및 발굴
- (정책 개발·공유·점검) 전문가, 사군, 정책자문위, 관련 시설 등 의견 수렴·토론
  - 정책 컨퍼런스(공유참여안내, 2월) → 발전방안 토론회(성과평가익년도 과제 발굴, 12월)
  - 청소년 이슈 연구과제 선정결과정책 제언 토론회(2회), 청소년 백서 발간(5월)
- (협력 네트워크) 유관기관·단체와 협력 체계 유지
  - 사군 및 청소년 관련 재단센터, 청소년 시설 관계자 등과의 주기적 간담회 개최
  - 유관기관·단체 등과 실효성 있는 협력 MOU체결 및 추진상황 점검
- (통합 홍보) 홈페이지와 SNS 등과의 통합·연계로 홍보효과 극대화
  - 온라인플랫폼, 페이스북, 인스타그램, 블로그 등과 홈페이지 및 모바일 연동
  - 사업 참여, 정책제안, 활동 등 다양한 콘텐츠 수시 제공, 소식지 발간(매월)

## [2] 성과 창출을 뒷받침하는 조직문화 확산

- ◇ 조직·인사·평가 등 합리적 시스템에 기반한 조직 운영
- ◇ 직원의 전문성 함양과 상호 협력적 조직 분위기 조성

- 재단 운영 규정 제·개정 및 평가체계 개선
  - 인사, 복무, 예산·회계, 사무관리, 직원 평정 규정 등
- 직원의 전문성 향상과 조직문화 발전을 위한 지속적인 교육 실시
  - 예산회계, 복무, 청렴, 인권경영, 4대폭력 및 갑질 예방, 사업별 직무 교육 등
- 소속감, 인정감 부여 및 적극 행정 추진
  - 업무계획 및 예산집행업무 추진상황 등 공유 및 점검을 위한 정례적 토론 실시
  - 적극행정 직원 발굴·격려, 정기적 노사협의회 운영, 노동자 이사 선출

### [3] 청소년상담복지사업 허브 기능 강화

◇ 청소년 보호·성장을 위한 종합적·체계적 청소년상담복지사업 채널 가동

- 도, 시·군 청소년상담복지센터 지원 체계화
  - 상담복지사업설명회(1회)→현장점검 및 컨설팅(15개소) → 청소년전화1388 컨설팅(2회) → 사업별 평가 및 환류
  - 청소년동반자 프로그램: 컨설팅 15개소, 전체·담당자평가회의(3회)
  - 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영 16개소
  - 신규직원, 중간관리자, 기관장 등 종사자 직급별 교육(3회)
- 도내 지역특성화사업 운영 및 시·군센터 안정적 운영지원
  - 아동청소년 마음행복 지원사업(지역특성화 고위기청소년 맞춤형 프로그램) 15개소
  - 종사자 처우개선 지원 14개소
- 상시 비대면 사업 전환을 위한 기능 보강 및 안정화
  - 상담, 교육, 집단프로그램 등 영상 콘텐츠 수시 보급
  - 상담유입 채널 확대 및 전화, 인터넷 등 매체상담 활성화
- 청소년상담복지 정책기능강화사업 추진
  - 충청남도 청소년 현황 및 환경 분석을 위한 연구조사(1건)
    - 자문위원회(3회), 충청남도, 시·군 센터 TF회의(3회)
    - 청소년 정책방향 모색을 위한 상담복지정책 심포지엄(1회)
  - 상담복지센터 종사자 소진예방 프로그램 제공(1회)

#### **[4] 촘촘한 청소년안전망 구축 · 운영**

◇ 지역사회 내 청소년 관련 자원을 연계하여 상황별 위기(가능) 청소년 안전관리 대응력 제고

- 청소년을 중심으로 한 지역사회 청소년안전망 운영
  - 자문기구 운영: 청소년복지심의위원회(2회), 실무위원회(4회) 개최
  - 청소년안전망 연계 활성화를 위한 ‘1팀-1유형 프로젝트’ 6개소
- 도내 청소년 긴급 상황 발생 시 대처를 위한 위기대응시스템 가동
  - 365일, 24시간 고위기청소년 긴급구조, 일시보호소 및 청소년전화1388 상시 운영
  - 청소년전화1388 위기·상습·악성사례 컨퍼런스 개최(1회)
  - 사이버상담(기관 홈페이지, NAVER 등) 850건, 매체상담 사례회의(35회)
  - 청소년 온라인 주 이용시간(20시~04시) 사이버 아웃리치 실시
  - 위기청소년 긴급 발생시 15개 시·군 종사자 긴급대응 비상연락 체계 운영
- 민간자원을 활용한 1388청소년지원단 운영
  - 1388청소년지원단 정례회의(2회), 현장방문 「찾아감동」(3회)

#### **[5] 청소년 인터넷·스마트폰 건전매체 이용환경 조성**

◇ 인터넷·스마트폰 과의존 위험수준별 대응 프로그램 차별화 및 종사자 전문성 강화

- 도, 시·군 인터넷·스마트폰 과의존 예방해소 공동사업 추진
  - 담당자회의(2회), 추진회의(1회), 찾아가는 컨설팅(수시)
- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 상담 및 치유 지원
  - 주의 및 위험군 청소년 개인 및 집단상담 운영(2,060명)
  - 인터넷·스마트폰 과의존 추가심리검사(수시)
  - 공존질환 보유자 대상 정밀검사 및 치료비 지원(35명)
- 인터넷·스마트폰 치유캠프 진행(7박 8일)
  - 국립청소년인터넷드림마을 협업 운영(1회), 사후모임(1회)
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육(370명), 예방지도자 교육 및 회의(2회)

## [6] 고위기청소년 관리 및 보호 대응력 제고

◇ 위기청소년 발생 예방 및 사례별 지원 프로그램 다양화로 실효성 확보

- 고위험군 청소년 특성에 맞춘 고위기청소년지원 프로그램 운영
  - 고위기청소년 전문상담인력양성교육(1회)
  - 고위기청소년 상담지원프로그램
    - 학부모 온라인 교육(2회), 충남평생교육진흥원 협업 부모 집단상담(5회)
    - 청소년 찾아가는 상담프로그램(20회), 고위기청소년 지원 전문가 자문회의(2회)
- 사각지대 취약계층 청소년의 건강한 성장환경 지원 강화
  - 다문화·장애 청소년 및 보호자를 위한 심리지원 프로그램 운영(2회)
- 학교폭력 예방 및 건전한 또래문화 조성을 위한 또래상담 실시
  - '22년 또래상담사업 설명회(1회), 지도자(심화·특성화)양성교육(4회)
  - 학교폭력예방 또래상담 실적 및 운영 점검을 위한 관계자회의(2회)
  - 또래상담자 직접 참여 및 우수활동 공유 등 랜선 보고대회(1회)
- 117학교폭력신고센터 운영
  - 학교폭력 신고·전화상담을 위한 365일 24시간 117신고센터 상시 운영
  - 117학교폭력신고센터 파견 인력(2명) 운영 및 사례회의
- 청소년 사회심리적 외상(PTSD) 발생 예방 및 신속한 긴급개입
  - 청소년 트라우마 위기(가능) 예방교육 및 긴급개입(35회)
  - PTSD긴급지원단 역량강화를 위한 보수교육(2회) 및 활성화를 위한 회의(2회)
  - 지역사회 인식개선을 위한 청소년 트라우마 공개특강(1회)
  - 외상 사업 활성화를 위한 청소년 트라우마 예방 홍보 캠페인(4회)

## [7] 학교 밖 청소년을 위한 내실있는 맞춤형 서비스 제공

◇ 학교 밖 청소년의 상담·교육·자립지원과 단계별 진로직업체험프로그램 제공

- 학교 밖 청소년을 위한 서비스 지원 활성화
  - 도,사군센터 추진회의(2회), 보수교육(1회), 현장점검 및 컨설팅(15개소)
  - 학교밖청소년 협의체회의(1회), 외부자원관리 및 유무상 물품 상시 지원
  - 학교 밖 청소년 발굴을 위한 홍보물 배포 및 검정고시장 홍보 부스 운영(2회)
  - 정책제안을 위한 꿈드림 청소년단 위촉 및 지역회의(4회)
  - 우수사례(프로그램) 발굴을 위한 공모전 운영(1회)
  - 학교 밖 청소년 문화체험 제공을 위한 문화페스티벌 운영(1회)
- 학교 밖 청소년 학업 및 자립 기회 제공
  - 학업복귀 및 학력취득을 위한 꿈드림 교실 운영(상시)
  - 기초소양 함양을 위한 특별교육(근로권익교육, 성폭력 예방교육 등) 실시(6회)
  - 건강권 보호를 위한 건강검진 운영 및 보건위생용품 지원(상시)
  - 진로의식 강화를 위한 진로진학박람회 개최(1회)
  - 세상소통카드(교통비, 문화체험비, 진로개발비) 및 영양관리를 위한 급식 지원
- 학교 밖 청소년 진로·직업체험 프로그램 운영
  - 진로상담 및 검사, 자격증 과정(2과정), 일일 직업체험프로그램(3회)
  - 창업교육 및 카페운영(2기수, 6명), 자기주도형프로젝트 팀 운영(6개팀)
  - 학교 밖 청소년 실물경제프로그램(1회)
  - 학교 밖 청소년 직업역량강화 사업 추진
    - 체계적 사업운영을 위한 전담인력 배치(1명)
    - 단기적·과정적 직업체험프로그램 운영(50명)

## **[8] 청소년 안심성장 및 권리증진 프로그램 운영**

◇ 아동·청소년의 권리 침해 등 예방과 지원을 통해 건강한 성장을 유도

- 아동·청소년 부모 및 대물림 방지를 위한 원스톱 법률지원서비스
  - 상속채무 대상자 발굴 및 법률지원(45건), 부모 및 대물림 방지 지원 사업 홍보
  - 교육청, 시·군청, 법률사무소 등 유관기관 협력체계 및 법률지원단 위촉
- 청소년의 안심 노동환경을 위한 근로권익 보호
  - 임금체불, 성희롱 등 부당처우에 대한 사례발굴, 상담 및 연계
  - 청소년 노동인권 인식 제고를 위한 홍보 및 근로현장 아웃리치
  - 찾아가는 노동인권교육 및 근로권익안전망 운영 등

## **[9] 청소년활동 현장 지도 역량 증진**

◇ 도내 청소년활동 관련 기관 및 지도자들의 역량증진을 위한 교육, 컨설팅 등을 제공

- 도내 청소년지도자 맞춤형 교육 운영(온·오프라인)
  - 근로자의 직업능력개발을 위해 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 연계 운영(지도사 자격연수, 보수교육, 직무관련 전문연수 운영)
  - 전국 17개 시·도 청소년활동진흥센터와 한국청소년활동진흥원 협업 (Co-work) 교육사업으로 지역맞춤형 연수 운영
  - 동아리 활성화를 위한 동아리 담당자 연수 운영(4월)
- 청소년활동 기관운영 지원
  - 청소년수련시설 현장 컨설팅을 통한 현황 파악 및 개선대책 마련
  - 청소년 현장 활성화를 위한 청소년활동 프로그램 개발 및 보급

## 【10】 자기주도적 청소년 활동력 제고

◇ 청소년 정책, 이슈 등에 대한 관심과 참여 제고로 청소년의 자기주도적 사회 참여 기회 확대

- 정책개발 및 제도화 추진
  - 청소년 관련 이슈에 대한 실태 및 연구를 통한 정책제안(2건)
  - 충청남도청소년참여위원회 구성·운영(위촉직, 당연직 30명 내외) 및 청소년 정책제안대회 개최를 통한 청소년 정책제안 활성화(6월)
- 국가 청소년 정책사업 활성화
  - 청소년수련활동 인증프로그램 협력 개발, 운영기관 현장 방문 및 실태 점검, 심사, 신고수리 프로그램 검토보고 및 모니터링, 담당자 회의
  - 자기주도형 봉사활동 동아리 운영, 청소년자원봉사 터전 및 온라인시스템(DOVOL)의 체계적 관리를 통한 청소년 봉사활동 활성화
- 충청남도 특성화 청소년 정책사업 발굴 및 추진
  - 대학생 서포터즈단 운영, 청소년 리더교육, 리더십 프로그램 운영
  - 충청남도 마을기반형 청소년 지역사회 변화 프로젝트 운영
- 청소년 리더교육, 청소년 참여기구 역량강화 교육 등 온라인 회의 툴(메타버스 등을 활용한 진행방식 병행
- 지속가능한 충청남도를 위한 청소년 SDGs 문화 확산 사업 운영
  - 제2회 충청남도 청소년 미래세대 SDGs 발표대회 운영(10월)
  - 지속가능발전목표(SDGs) 달성을 위한 환경 보호 청소년활동 활성화



## 【11】 청소년 관련 정보 관리의 체계화 및 다양화

◇ 도내 청소년과 관련된 정보자료를 조사·분석·수집·관리하여  
수요자의 요구에 맞게 제공

- 청소년 관련 기본 데이터 수집 및 관리, 수요자 유형 및 요구에 따른 맞춤형 청소년활동 정보서비스 제공
- 청소년활동 인지도 제고
  - 청소년의 접근성 및 활용도가 높은 홍보방법 개발 다각화
  - 청소년활동 브랜드 보급·활성화를 통한 통합 홍보
    - ※ 슬로건: 청소년이 행복한 충남, 실현하는 청소년활동
  - 청소년 기자단 등 충청남도 청소년 지역홍보단 구성·운영
- 온라인 플랫폼 ‘청play’ 및 SNS 활용을 통한 청소년활동 홍보

## 【12】 청소년활동 정책수행 협력 네트워크 공고화

◇ 활동진흥센터의 전문성을 제고하고 청소년활동 유관기관 간의  
네트워크를 구축·운영하여 청소년활동의 기반 조성

- 운영전략, 자체평가 개선 등 청소년활동진흥센터 성과관리체계 구축
- 청소년활동 협력체계 확충
  - 현장 중심의 도내 공공·민간 협력기관 신규 발굴 및 청소년활동 체계 강화(청소년 성장망, 청소년단체협의회, 중간관리자 네트워크 등)
- 청소년활동 유관기관과 협력 사업 운영
  - 도내 청소년의 환경에 대한 관심 및 역량 증진을 위한 청소년환경탐구토론 대회(충청남도지속가능발전협의회 주관) 공동 주관 운영(7월)
  - 청소년참여위원회, 청소년운영위원회 간 네트워크 구축 및 역량강화(4월)

## 【13】천안·홍성 청소년성문화센터 운영

◇ 성문화체험 및 찾아가는 성교육을 통해 올바른 성가치관 및 성지식 함양, 건강한 성정체성 확립 및 성폭력 예방

### ○ 천안성문화센터 이전·설치

- (위치·면적) 천안시 동남구 충절로 115, 4층·5층(478.2㎡)
  - ▶ 4층(239.1㎡) : 체험관(생명탄생, 사춘기, 섹슈얼리티, 관계소통, 인형극 등)
  - ▶ 5층(239.1㎡) : 상담실, 교육장, 사무실, 자료실 등
- (예산액) 500,000천원(도비 400,000천원, 천안시 100,000천원)
- (공사기간) 2021. 11. 18. ~ 2022 . 2. 16.(90일)
- (추진방향)
  - ▶ 아동·청소년 양육자 및 주민과 함께 하는 체험형 공간 구성
  - ▶ 디지털 교구 등 아동·청소년 눈높이에 맞는 콘텐츠 등 교육 환경 설치
  - ▶ 이용자의 편의 도모 및 전기·소방 등 안전 확보

### ○ 다양한 형태의 성교육·성상담 추진

- 체험관 성교육, 찾아가는 성교육 진행
- 대상별 맞춤형 성교육프로그램 연구개발 및 추진
- 성폭력예방 및 양성평등 인형극, 청소년성문화 동아리 운영
- 양육자 및 교·강사 등 성인대상 성인지교육
- 성폭력 피·가해 상담 및 교육, 전화 교육문의 및 성상담
- Zoom 및 SNS 등을 활용한 온라인 비대면 교육 활성화

### ○ 청소년 전문성교육 및 홍보

- 청소년성교육지도자 양성과정 운영, 청소년성교육자원활동가 재교육, 자문위원회 운영 및 의견 수렴
- 학교 축제·캠페인 참가 및 언론보도, SNS매체 활용 홍보
- 지역자원연계·협력체계 구축 및 대외활동 활성화

○ 천안성문화센터 세부프로그램별 목표예정 교육회수 및 인원

| 구 분           | 항목       | 프로그램명              | 목표            |                | 비고 |
|---------------|----------|--------------------|---------------|----------------|----|
|               |          |                    | 횟수            | 인원             |    |
| 합 계           |          |                    | <b>1,347회</b> | <b>21,328명</b> |    |
| 교육 프로그램       | 체험관교육    | 체험관 교육 및 성폭력예방 인형극 | 300회          | 3,000명         |    |
|               | 찾아가는 성교육 | 대상별 찾아가는 성교육       | 500회          | 15,000명        |    |
|               | 워크숍·교사연수 | 청소년성교육강사 양성과정      | 8회            | 160명           |    |
|               | 소 계      |                    | <b>808회</b>   | <b>18,160명</b> |    |
| 문화 활동         | 캠페인·아웃리치 | 캠페인·아웃리치           | 2회            | 2,000명         |    |
|               | 축제       | 축제                 | 1회            | 500명           |    |
|               | 기타       | 특별프로그램             | 3회            | 40명            |    |
|               | 소 계      |                    | <b>6회</b>     | <b>2,540명</b>  |    |
| 조직 활동         | 자문회의·간담회 | 자문위원회의             | 2회            | 14명            |    |
|               | 자원활동가 양성 | 청소년성교육 자원활동가 재교육   | 6회            | 24명            |    |
|               | 청소년동아리   | 청소년동아리활동           | 5회            | 50명            |    |
|               | 소 계      |                    | <b>13회</b>    | <b>88명</b>     |    |
| 성교육 상담 및 연계 등 | 성교육 상담   | 성상담(면접/전화)         | 20회           | 40명            |    |
|               | 기타(전화상담) | 교육상담               | 500회          | 500명           |    |
|               | 소 계      |                    | <b>520회</b>   | <b>540명</b>    |    |

○ 홍성성문화센터 세부프로그램별 목표예정 교육회수 및 인원

| 구 분           | 항목       | 프로그램명              | 목표            |               | 비고 |
|---------------|----------|--------------------|---------------|---------------|----|
|               |          |                    | 횟수            | 인원            |    |
| 합 계           |          |                    | <b>1,233회</b> | <b>9,760명</b> |    |
| 교육 프로그램       | 체험관교육    | 체험관 교육 및 그림자극      | 300회          | 3,000명        |    |
|               | 찾아가는 성교육 | 대상별 찾아가는성교육 및 그림자극 | 350회          | 5,250명        |    |
|               | 워크숍·교사연수 | 성폭력예방 통합교육         | 2회            | 50명           |    |
|               | 소 계      |                    | <b>652회</b>   | <b>8,300명</b> |    |
| 문화 활동         | 캠페인·아웃리치 | 캠페인·아웃리치           | 1회            | 400명          |    |
|               | 축제       | 축제                 | 1회            | 200명          |    |
|               | 기타       | 방학특별프로그램           | 2회            | 30명           |    |
|               |          | 주말가족프로그램           | 2회            | 30명           |    |
| 소 계           |          | <b>6회</b>          | <b>660명</b>   |               |    |
| 조직 활동         | 자문회의·간담회 | 자문위원회              | 2회            | 20명           |    |
|               | 자원활동가 양성 | 양성평등인형극 자원활동가 양성   | 5회            | 80명           |    |
|               | 청소년동아리   | 청소년동아리             | 3회            | 50명           |    |
|               | 기타       | 지역기관연계활동           | 15회           | 100명          |    |
|               | 소 계      |                    | <b>25회</b>    | <b>250명</b>   |    |
| 성교육 상담 및 연계 등 | 성교육 상담   | 성교육 상담             | 500회          | 500명          |    |
|               | 기타(전화상담) | 성 상담               | 50회           | 50명           |    |
|               | 소 계      |                    | <b>550회</b>   | <b>550명</b>   |    |