

경영혁신사례

〈 2012년 〉

1. 기관장의 명문화된 경영철학 구상 및 수립

- 2012년 6월 기관장 부임 후 기관(법인)을 효율적으로 경영하기 위하여 내부 구성원 면담을 추진 새로운 경영철학을 도출 (참고#1, 경영철학 및 구상)

인간관	고객관	혁신관	인재관
<ul style="list-style-type: none">• 모든 청소년은 무한한 발전 가능성을 소지한 존재이며, 개인의 성장을 위한 서비스를 받을 권리가 있다.	<ul style="list-style-type: none">• 본 진흥원이 접하는 모든 개인과 조직은 우리의 고객이며, 고객을 만족시키지 못하는 조직은 무가치하다.	<ul style="list-style-type: none">• 새로운 변화에 적응 하고 발전을 도모하는 것이 모든 경영활동의 관건이다.	<ul style="list-style-type: none">• 구성원의 행복과 자발성이 없는 조직은 어떠한 휴먼서비스도 무의미하다.

- 기관장의 명문화된 경영철학에 맞게 「미션」과 「비전」, 중·장기 전략목표 및 과제(2011~2015년도)를 수정 수립 (참고#2, 수정수립한 「미션」과 「비전」, 중·장기 전략목표 및 과제(2011~2015년도))

【참고#1】 경영철학 및 구상

□ 경영철학



□ 경영철학의 구상



【참고#2】 수정수립한 「미션」과 「비전」

미션

**청소년의 행복한 성장을 지원하고
육성하는 상담·복지·활동의 허브(Hub)기관**



상담

청소년이 경험할 수 있는 신체적·정신적 영역의 문제와 개인적/환경적 차원에서 발생하는 문제를 예방하고 해결

활동도

청소년들의 체험을 통한 모험심과 개척정신을 기를 수 있도록 프로그램을 개발·지원함으로써 청소년들의 건전한 문화활동 향상에 기여

청소년의 미래를 열어가는

개인의 잠재력을 충분히 발휘할 수 있는 정신적/육체적 성장을 통해 스스로의 삶을 영위하고 건강한 사회구성원으로서의 역할을 수행하는 것

비전

**꿈을 두드리는 청소년, 꿈을 열어주는
충청남도청소년 진흥원**



청소년

청소년, 청소년의 부모, 청소년 관련기관 종사자 등 청소년과 관련된 사람들

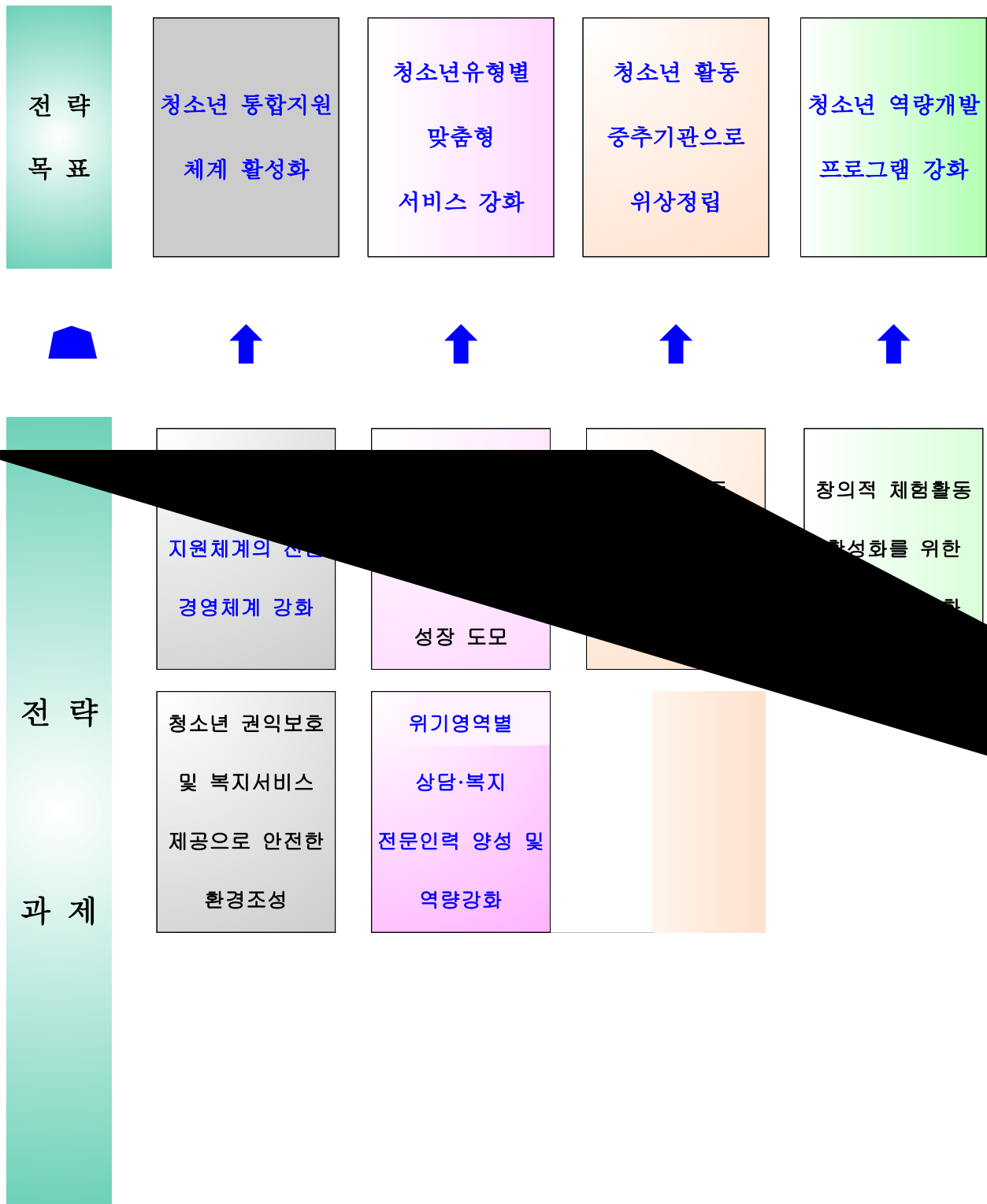
신뢰

도내에서 거주하는 청소년이나 부모, 교사 등 청소년과 관련된 사람들로부터 청소년상담과 활동지도에 대한 전문성을 바탕으로 청소년 문제해결 및 역량강화에 관해 믿을 수 있는 기관

최고의 청소년 전문기관

청소년이 꿈을 갖고 열도록 상담 및 활동지도에 전문적인 능력을 갖춘 전문가로 구성된 조직

【참고#2】 중·장기 전략목표 및 과제(2011~2015년도)



2. 전자결재시스템 구축 운용

- 도의 「행정혁신」에 동참, 업무능률을 향상하고 회계·일반 업무의 투명성·효율성 확보와 내부구성원간 효과적인 의사소통을 위해

- 「전자결재시스템」을 구축운용

① 전자결재시스템(그룹웨어) 운용

- 설치시기 : 2011.3월~6월
- 시스템안정화 및 정상적 운영 : 2012. 5월
- 기대효과 : 문서작성 및 보관이 용이하고 시간과 공간의 제약없이 신속한 결재처리로 업무의 효율성 제고

② 전자결재회계시스템(ERP) 운용

- 설치시기 : 2011.3월~6월
- 시스템안정화 및 정상적 운영 : 2012. 5월
- 기대효과 : 전자결재시스템과 연동이 되어 문서뿐만 아니라 모든 회계 문서를 전자적으로 처리하여 회계처리에 대한 투명성 제고

3. 핵심고객(청소년, 교사, 부모 등)의 소리 적극수렴, 유관기관과 업무협약체결(5개기관) 협조체제강화

천안시청소년수련관 (12.8.24)	천안여성인력개발센터 (12.11.5)	천안노무사회 (12.12.7)	호서대학교 청소년문화상담학과 (12.12.10)	월드비전 천안가정개발센터 (12.12.17)
청소년문화활동지원	위기청소년 직업체험 활동지원	청소년아르바이트 권리보호지원	위기청소년 상담멘토지원	위기청소년 상담사례 관리지원

4. 전문가 진단위원회 설치운영

- 전문가 진단을 통한 견제 및 정책자문으로 비전의 전문성 제고 위해 4개 위원회 신설운영, 정책제안 및 자문실시

충청남도청소년 통합지원체계 운영위원회	충청남도청소년 통합지원체계 실행위원회	충청남도청소년 통합지원체계 학교지원단	충청남도청소년 활동진흥센터 운영위원회
<ul style="list-style-type: none"> • 12.11.30 위촉(14명) • 1회 개최, 정책제안 및 자문 → 위기청소년의 통합서비스 제공과 기관간 연계 협력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 12.9.6. 위촉(17명) • 4회 개최 자문 → 위기청소년의 특성에 따른 연계방안모색 	<ul style="list-style-type: none"> • 12.9.7. 위촉(12명) • 2회 개최 자문 → 학교와의 협조 관계를 형성, 학교 부적응 학생 조기발견 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 12.11.29. 위촉(11명) • 2회 개최 자문 → 우리지역 실정에 맞는 사업 추진 방향과 목표 수립