

# 2019년 행정사무감사 처분요구

제 목	직원 이직률 감소 대책 마련																																																		
내 용	직원 이직률이 다른 출연기관과 비교해 매우 높고, 인건비는 가장 낮은 수준임. 이직 원인분석과 조직 시스템 및 임금테이블 개선 대책을 마련																																																		
유 형	처리요구																																																		
조치사항	완료																																																		
추진상황 및 향후계획	<p>&lt;개요&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 충청남도청소년진흥원의 높은 이직률이 조직의 발전을 저해하는 가장 큰 요인으로 이를 해결하기 위해 임금 및 승진체계를 개편하고 업무처리방식을 간소화 하는 등 이직원인분석 및 이직방지를 위해 노력하고 있음.</li> <li>○ 최근 3년간 퇴사자 현황(총 60명)</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>이직</th> <th>개인사정</th> <th>업무과중</th> <th>계약만료</th> <th>결혼(이사)</th> <th>육아간호</th> <th>학업</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>60</td> <td>23</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2019년</td> <td>19</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2018년</td> <td>25</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017년</td> <td>16</td> <td>5</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td>4</td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;그동안 추진상황&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이직원인을 퇴사자 및 현직원을 대상으로 면담진행             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직적 요인(임금 및 승진체계, 복리후생 경력인정 부족 등) 과 업무환경요인(업무처리방식에 대한 충돌, 동료와의 상호관계), 업무내용요인(기간제의 경우 단순, 반복업무에 대한 불만) 등으로 조사됨</li> </ul> </li> <li>○ 조직문화개선을 위해 직원소통을 위한 원장님과의 간담회 7회</li> </ul>	구분	계	이직	개인사정	업무과중	계약만료	결혼(이사)	육아간호	학업	기타	계	60	23	7	5	8	6	4	3	4	2019년	19	7	2	4	1	1	2		2	2018년	25	11	1	1	7	1	2	2		2017년	16	5	4			4		1	2
구분	계	이직	개인사정	업무과중	계약만료	결혼(이사)	육아간호	학업	기타																																										
계	60	23	7	5	8	6	4	3	4																																										
2019년	19	7	2	4	1	1	2		2																																										
2018년	25	11	1	1	7	1	2	2																																											
2017년	16	5	4			4		1	2																																										

개최, 문화DAY(멤버십데이) 17회 운영, 직원동아리 2개 지원, 원장님과의 개별면담, 청렴간담회, 전직원 월례회의 등을 통해 직원들과 소통하는 문화정착을 위한 사업 추진

- 임금개편(2019.12.26.)을 통해 단일연봉체계에서 7단계 연봉체계로 전환완료하여 장기근속을 적극 유도

**<향후 추진계획>**

- 임금 및 조직체계 개편에 대한 전직원 연찬회를 통해 앞으로 진흥원의 발전방향을 공유함으로써 공동체의식 강화
- 업무간소화 등 업무시스템 개선안을 상시적으로 제안할 수 있도록 창구를 개설, 운영에 반영
- 직원 화합을 위한 멤버십데이, 동아리활동 적극지원과 소통창구로서 간담회, 월례회 등을 통해 일 할 맛나는 진흥원 구현노력

소관부서	여성가족정책관	실과장	성명 홍길동	담당자	성명 김동홍
			(행)2004		(행)1004

<b>제 목</b>	청소년진흥원 직접사업 시군 이양			
<b>내 용</b>	리더십 및 스마트폰 중독 교육 등 직접사업은 진흥원 이전하기 전까지 시군으로 이전 완료			
<b>유 형</b>	처리요구			
<b>조치사항</b>	추진중			
<b>추진상황 및 향후계획</b>	<b>청소년 리더양성 프로젝트</b> <b>&lt;개요&gt;</b> 리더십 교육을 사적 영역이 아닌 공공의 영역에서 도입, 모든 청소년들에게 서비스를 제공하며 청소년들이 자신의 꿈을 발견하고 주도적인 삶을 사는 인재로 성장할 수 있는 발판을 마련하기 위해 충청남도만의 청소년 리더양성 프로젝트 개발·운영 ○ 기간: 2019. 2. ~ 12. ○ 장소: 충청남도, 본원 ○ 대상: 도내 청소년(중3~고1), 대학생 등 ○ 내용: 리더교육 강사 및 대학생 멘토 운영, 청소년 리더교육, 챌린지 활동, 동기강화 워크숍, 인물 리더십 탐방 캠프			
	<b>&lt;그동안 추진상황&gt;</b> ○ 연도별 추진현황			
	<b>연도</b>	<b>사업비</b>	<b>수료인원</b>	<b>주요내용</b>
	2016년	80,000천원	10회 281명	멘토서포터즈단, 강사양성, 동기강화워크숍(1일 3회), 국화캠프, 리더 페스티벌
2017년	123,000천원	17회 507명	대학생 멘토 오리엔테이션, 동기강화워크숍(1박2일), 나라사랑 독도 캠프, 리더 페스티벌	
2018년	246,000천원	16회 1,052명	대학생 멘토 오리엔테이션, 동기강화워크숍(6회), 나라사랑 독도캠프, 리더 페스티벌 ※ 운영기관 공모·사업비 지원(3개 기관, 60,000천원 → 1개 기관, 14,794,265원 반납)	
2019년	123,000천원	18회 533명	대학생 멘토 오리엔테이션, 리더교육, 동기강화 워크숍(1박2일), 인물리더십 탐방 캠프(상해), 강사 정기모임	

- 2016년 최초 시행 이후, 충청남도 특화 프로그램으로서의 추진체계 확립 및 내실화를 위해 본원에서 직접 추진 중에 있으며 세부 단위 프로그램에 대한 수정·보완이 계속해서 이루어지고 있음(리더교육 커리큘럼 변경, 인물리더십 탐방 주제 개발 등)
- 2018년 도내 수련시설 대상 운영기관 공모 및 사업비 지원을 시도하였으나, 운영 도중 사업 취소로 사업비 반납 처리

### <문제점>

- 충청남도 청소년 맞춤형 리더교육 진행을 위해서는 전문적인 강사 양성 시스템이 뒷받침 되어야하며, 동일한 교육의 질이 보장 될 수 있도록 지속적인 강사 관리체계가 반드시 필요함.
- 시·군 이양 시 운영기관의 사정에 따라 커리큘럼이 유동적으로 변경될 가능성이 크며, 이는 리더양성 프로젝트의 소기의 목적에서 벗어날 수 있음. 안정적인 이양을 위해서는 리더양성 프로젝트 전반에 구체적 운영 매뉴얼 필요
- 특히, 운영기관의 역할을 해야 할 시·군의 청소년수련시설들도 보유 인력대비 높은 업무량을 가지고 있어, 이양 시 사업비와 인건비가 함께 지원되어야만 원활한 운영이 가능할 것으로 보임

### <향후 추진계획>

- 장기적으로 시·군 이양을 위한 단계별 시도 필요
  - 청소년활동 정책지원체계로서 청소년활동진흥법 제7조에는 시·도 청소년활동진흥센터 아래 시·군·구 청소년활동진흥센터의 설치를 명시하고 있으나 설치되어 있지 않은 현 실정에선 인프라 구축이 선행되어야함.
  - 그에 따라 본 센터는 구체적 사업 운영 매뉴얼 및 강사풀을

구축하고 시·군의 원활한 사업 운영을 위한 별도의 사업비 및 인력 확보가 필수적임

⇒ 2020년 기존 방식으로 운영, 향후 장기적 발전방향 모색을 위한 도·시·군 업무협약

## 스마트폰 중독 교육

### <개요>

- 인터넷·스마트폰 가족치유캠프 운영(도비)
  - 인터넷·스마트폰 과의존 청소년(11~13세) 및 가족 대상 2박3일 가족치유캠프 운영
- 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업(타기관)
  - 인터넷·스마트폰 과다사용 청소년 상담, 교육, 병원치료 등 제공

### <그동안 추진상황>

- 인터넷·스마트폰 가족치유캠프 운영(도비)
  - 인터넷·스마트폰 가족치유캠프 운영 : 2회, 60가족
  - 가족치유캠프 사후모임 운영 : 2회
  - 시·군 공동사업 운영: 1개소(천안센터)
- 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업
  - 인터넷·스마트폰 과의존 치유서비스 수혜 인원 : 2,466명
  - ※ 치유서비스 : 개인상담, 집단상담, 치료비지원 등

### <문제점>

- 보호자 생업으로 인해 숙박형 캠프 참여 대상자 모집에 어려움
- 시군센터 사업운영 시 지역한계(ex 천안센터, 천안지역 청소년 위주)로 15개 시군 청소년의 균형적 참여 불가

<p><b>&lt;향후 추진계획&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도내 15개 시군의 미디어과의존 청소년들이 고루 참여할 수 있도록 도센터 1회 운영, 미디어과의존 청소년이 많은 시·군 센터 1회 진행함으로써 도내 지역 불균형 해소 및 미디어 과의존 예방해소 도모</li> <li>○ SNS, 연계기관 협조요청 등 홍보채널 다각화로 홍보 및 모집</li> </ul>					
소관부서	여성가족정책관	실과장	성명	담당자	성명
			(행)		(행)

제 목	학교밖 청소년 발굴 위한 홍보 강화				
내 용	학교밖 청소년의 실제적인 지원센터 이용률을 높이기 위해 교육청과의 협력, SNS 홍보, 학교협조 등의 효과적인 대책 마련				
유 형	처리요구				
조치사항	완료				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도내 학교밖청소년지원센터 16개 도, 시·군센터 운영</li> </ul> <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교 밖 청소년의 발굴을 위해 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년상담복지센터, 교육청, 경찰청, 보호관찰소 등 유관기관과 협력체계를 구축</li> <li>- 검정고시 접수장 및 온라인 접수페이지, 지역언론, SNS를 활용한 홍보활동 진행</li> </ul> </li> <li>○ 학교 밖 청소년의 실제적 이용률을 높이기 위해 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 신규 시책으로 학교 밖 청소년 교통비등 지원사업인 “학교 밖 청소년 세상소통카드”사업 운영</li> </ul> </li> <li>○ 실제적 사례관리 등 연계망을 강화하기 위해 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019.12.2. 충남청소년진흥원-충남교육청-충남경찰청 3자간 업무협약 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 진흥원(학업복귀 및 자립지원 등을 위한 서비스제공)</li> <li>• 교육청(대상자 적극 발굴 및 기자재 활용 등)</li> <li>• 경찰청(선도보호 프로그램 운영 및 협의체 참여 등)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 협약진행에 따른 각 기관간 역할 수행</li> <li>○ 세상소통카드 사업 등 대상자 발굴 및 이용환경개선 사업지속 실시</li> <li>○ 페이스북, 블로그, 검정고시 접수 홈페이지 등 인터넷을 활용한 홍보활동 추진</li> </ul>				
	소관부서	여성가족정책관	실과장	성명 (행)	담당자

제 목	청소년 안전망 사업 강화 위한 MOU 체결																								
내 용	청소년 안전망 사업 관련, 자살 징후가 발견되면 바로 조치할 수 있는 방안 시급함. 다양한 관련 기관 연계한 MOU체결로 위기 청소년에 대한 촘촘한 안전망을 구축																								
유 형	처리요구																								
조치사항	추진중																								
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년안전망은 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 시민들과 기관, 단체가 서로 주체가 되어 위기청소년을 발견·구조하고 치료하는데 참여하여</li> <li>- 지역사회 청소년이 건강한 민주시민으로 성장하도록 지원하며 도내 108기관 연계기관으로 구축되어 있음</li> </ul> </li> <li>○ 청소년안전망 필수연계기관 현황</li> </ul>																								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">필수연계기관(2019년 청소년사업 안내)</th> <th style="width: 50%;">충남도 청소년안전망 필수연계기관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지방자치단체</td> <td>충청남도</td> </tr> <tr> <td>청소년상담복지센터</td> <td>충청남도청소년상담복지센터</td> </tr> <tr> <td>청소년복지시설 및 지원시설</td> <td>청소년쉼터</td> </tr> <tr> <td>시·도교육청 및 교육지원청</td> <td>충청남도교육청</td> </tr> <tr> <td>각급 학교</td> <td>관내 학교</td> </tr> <tr> <td>지방경찰청 및 경찰서</td> <td>충남지방경찰청</td> </tr> <tr> <td>지방고용노동청 및 지청</td> <td>대전지방고용노동청 천안지청 천안고용센터</td> </tr> <tr> <td>공공보건의료기관 및 보건소 (보건의료원 포함)</td> <td>천안의료원</td> </tr> <tr> <td>청소년비행예방센터 (꿈키움센터)</td> <td>대전청소년꿈키움센터</td> </tr> <tr> <td>학교 밖 청소년 지원센터</td> <td>충청남도학교밖청소년지원센터</td> </tr> <tr> <td>보호관찰소 (보호관찰지소 포함)</td> <td>대전보호관찰소 충남지소 (천안, 공주, 서산, 논산, 홍성)</td> </tr> </tbody> </table>	필수연계기관(2019년 청소년사업 안내)	충남도 청소년안전망 필수연계기관	지방자치단체	충청남도	청소년상담복지센터	충청남도청소년상담복지센터	청소년복지시설 및 지원시설	청소년쉼터	시·도교육청 및 교육지원청	충청남도교육청	각급 학교	관내 학교	지방경찰청 및 경찰서	충남지방경찰청	지방고용노동청 및 지청	대전지방고용노동청 천안지청 천안고용센터	공공보건의료기관 및 보건소 (보건의료원 포함)	천안의료원	청소년비행예방센터 (꿈키움센터)	대전청소년꿈키움센터	학교 밖 청소년 지원센터	충청남도학교밖청소년지원센터	보호관찰소 (보호관찰지소 포함)	대전보호관찰소 충남지소 (천안, 공주, 서산, 논산, 홍성)
	필수연계기관(2019년 청소년사업 안내)	충남도 청소년안전망 필수연계기관																							
	지방자치단체	충청남도																							
	청소년상담복지센터	충청남도청소년상담복지센터																							
	청소년복지시설 및 지원시설	청소년쉼터																							
	시·도교육청 및 교육지원청	충청남도교육청																							
	각급 학교	관내 학교																							
	지방경찰청 및 경찰서	충남지방경찰청																							
	지방고용노동청 및 지청	대전지방고용노동청 천안지청 천안고용센터																							
	공공보건의료기관 및 보건소 (보건의료원 포함)	천안의료원																							
	청소년비행예방센터 (꿈키움센터)	대전청소년꿈키움센터																							
	학교 밖 청소년 지원센터	충청남도학교밖청소년지원센터																							
보호관찰소 (보호관찰지소 포함)	대전보호관찰소 충남지소 (천안, 공주, 서산, 논산, 홍성)																								



〈그동안 추진상황〉

- 청소년안전망 허브기관인 청소년상담복지센터를 중심으로 청소년에게 필요한 상담 및 각종 서비스를 연계기관과 협력하여 종합적으로 제공
- 긴급대응체계 구축
  - 청소년 폭력, 자살 등 충격적인 사건에 대한 지역 내 긴급대응 체계 마련하여 신속한 맞춤형 지원
  - 대응절차 : 긴급상황 파악 및 접수 → 청소년안전망 운영조직을 통한 긴급대응 → 사안에 따른 자원 및 기관 연계 → 추후관리
- '19년 자살예방센터 방문 및 기관 간 연계방안 협의
- '19년 자살 징후 청소년 긴급개입 우수사례
  - 자살 징후 청소년이 1388청소년전화로 상담 중 연락두절, 충청남도 청소년안전망의 긴급대응으로 안전하게 구조 및 사후 관리 진행
    - ※ 지자체를 중심으로 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 경찰서, 청소년쉼터, 국립공주병원이 본 사례 긴급대응 및 사후 관리에 참여하였음

〈향후 추진계획〉

- '20년 자살예방센터와 업무협약 추진
- 광역정신건강증진센터 기관방문 및 실질적 업무 연계 방안 논의

소관부서	여성가족정책관	실과장	성명	담당자	성명
			(행)		(행)

제 목	학교폭력 근본적 대안 마련
내 용	학교폭력 발생과 집단 따돌림, 자살률이 증가하는 추세임. 학생 개인의 문제로 치부할 것이 아니라 도와 학교, 진흥원이 함께 원인 분석 및 근본적 해결방안을 검토
유 형	제안사항
조치사항	추진중
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교폭력예방 또래상담사업 운영(타기관, 도비) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업설명회, 관계자회의 및 컨설팅, 지도교사 교육, 홍보지원으로 충남도내 학교폭력예방 지원(타기관)</li> <li>- 또래상담 보고대회(1박2일)운영으로 도내 또래상담 연합회 운영 활성화 및 또래상담자 지원으로 학교폭력 예방활동 활성화(도비)</li> </ul> </li> <li>○ 학교폭력예방 117신고센터 인력 파견 및 상담</li> <li>○ 자해 및 자살 예방을 위한 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불안, 우울감, 절망감 등의 자살 요인에 대한 지속적인 전문상담사업 운영</li> <li>- 긴급대응을 위한 청소년전화1388 및 긴급구조 사업 운영</li> <li>- 청소년 사회 심리적 외상 지원 사업을 통한 사후 개입 및 예방사업 운영</li> <li>- 청소년 자살·자해 위기개입 프로그램 지도자 양성</li> </ul> </li> <li>○ 2019년 충청남도 중기 청소년 자해 및 자살 연구조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년지원 사업으로 환류될 수 있는 기초자료 마련</li> </ul> </li> <li>○ 청소년희망포럼을 통해 다양한 분야의 전문가들의 의견을 수렴하고 청소년문제의식 공유와 협력체계 방안 모색</li> </ul>

**<그동안 추진상황>**

- 학교폭력예방 또래상담 사업(사업설명회 1회, 87명 / 관계자 회의 및 컨설팅 3회, 49명 / 지도교사 양성교육 5회, 195명 / 홍보지원 1회, 300명 / 또래상담 보고대회 1회, 201명)
- 학교폭력예방 117신고센터 운영(117센터 인력파견 2명 / 24시간 학교폭력 신고·상담 2,153건)
- 상담서비스 제공(수혜청소년 1,819명 / 개인상담 6,568건/ 심리검사 2,193건 / 전화상담 24,013건 / 지원서비스 31,310건)
- 사회심리적 외상지원 사업(교육지원 15개소/전문상담인력 양성교육 5회 212명/트라우마 예방교육 127회, 3179명/긴급개입 3회, 121명/공개특강-청소년자살의 이해 1회, 106명/예방사업홍보 6회)
- 프로그램지도자 양성(청소년자살예방 및 상담개입 매뉴얼 교육 1회, 37명)
- 위기청소년정책연구사업(충청남도 중기청소년 자해 및 자살 연구조사 1회, 2,745명/청소년희망포럼 1회, 159명)

**<문제점>**

- 교내 자해 및 자살에 대한 긴급개입 및 예방지원을 위한 교육청과의 유기적 협조체계의 어려움

**<향후 추진계획>**

- 학교폭력 사례의 자연평화에 따른 초등학생용 또래상담 프로그램 교육 개설
- 시·군청소년상담복지센터 또래상담연합회 지원 확대로 또래상담자를 통한 심리적 지원 활성화
- '20년 자살·자해, 학교폭력 등 고위기청소년지원을 위한 신규사업 추진

소관부서	여성가족정책관	실과장	성명	담당자	성명
			(행)		(행)