



[청소년진흥원]

# 중 · 장기발전계획

2012년 12월



재단  
법인

충청남도청소년진흥원

# 목 차

## I. 계획의 개요

1. 계획수립의 배경과 목적
2. 계획의 성격과 역할
3. 계획의 범위
4. 계획수립의 체계

## II. 경영목표 체계

1. 중·장기 경영환경 분석
2. 경영철학 및 구상
3. 미션과 비전
4. 경영철학 추진체계

## III. 세부추진계획

1. 조직 및 인력운영계획
2. 재정 투자계획
3. 중·장기계획의 실행추진 및 목표

# I. 계획의 개요

## ① 계획수립의 배경과 목적

□ 2010년12월에 중·장기 발전계획을 수립하였으나,

○ 법인화(2008.3.1.)이후 제기된 문제점을 개선코자

법인조직 재정비를 통한 업무효율성의 극대화를 추진

- 법인명칭 변경 : 충청남도청소년육성센터 ⇨ 충청남도청소년진흥원

- 직제변경 : 1처 3실 ⇨ 1원 1실 2센터

- 간부 계약직 직위공모 : 원장(임기 2년, 1회 연임가능)

1실 2센터장(임기 2년, 2회 연임가능)

- 직원 보수체계 개편 : 호봉제 ⇨ 연봉제

- 복무·인사 등 제규정 개선 등을 추진

☞ 원장과 1실 2센터장이 2012년 6월에 새로 부임하였으며,

○ 시대적 변화에 따른 청소년 정책에 능동적 대응

○ 법인의 여건변화를 발전의 계기로 활용하기 위한 방안 마련이 필요

□ 기존 중·장기 발전계획을 수정, 경영철학·미션과 비전 등을 새로이 구상한 법인 중·장기 발전계획을 수립함.

## ② 계획의 성격과 역할

### □ 여성가족부의 제4차 청소년정책 기본계획과 충청남도청소년 정책 등

- 상위 계획의 기본방향과 정책의 골격을 수렴하여 청소년 진흥원에서 이를 구체화 하는 계획

### □ 도민들에게 청소년정책 발전에 대한 미래상 제시

- 도민에게 청소년정책에 대한 구체적인 미래상과 전략을 제시함으로써 청소년에 대한 자긍심과 미래에 대한 희망을 북돋음.

### □ 중앙정부와 충청남도에 사업추진 및 지원요청 근거제시

- 국가정책의 지역적 실현방안을 구체화하고 국가 및 도 정책에 대한 요구와 수요에 대한 정보를 제공하여 중앙정부 및 도의 지원과 상호협력을 강화

## ③ 계획의 범위

### □ 시간적 범위

- 계획기간 : 2012년 ~ 2015년(4년간)

### □ 공간적 범위

- 계획구역 : 충청남도청소년진흥원(충청남도 전역)

## ④ 계획수립의 체계

### □ 충청남도청소년진흥원 중·장기 발전계획수립 T/F단 구성 및 운영

- 단 장 : 청소년진흥원 원장
- 연구단원 : 1실 2센터장(3명)
- 전문가 단원 : 2센터 각 분야별 전문가 자문

### □ 중·장기 계획수립과정



### □ 추진경위

- 2012.6 ~ 8월 : 중·장기 종합계획(안) 작성
- 2012.8.28일 : 1388 멘토 지원단 월례모임시 자문
- 2012.9.7.일 : 충청남도청소년 통합지원체계 학교지원단 자문
- 2012.10.18일 : 충청남도청소년 통합지원체계 실행위원회 자문
- 2012.11.29일 : 충청남도청소년 활동진흥센터 운영위원회 자문
- 2012.11.30일 : 충청남도청소년 통합지원체계 운영위원회 자문
- 2012.12.20. ~21일 : 전 직원 워크숍 개최 및 최종확정

## II. 경영목표체계

### ① 중·장기 경영환경 분석

구 분	환 경 요 인	시 사 점	본 원 적용방안
정부정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 교류활동 및 글로벌 역량강화</li> <li>• 청소년복지 지원확대</li> <li>• 청소년활동 진흥법 및 청소년기본법 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CYS-Net 시행확대</li> <li>• 에딘버러 포상제도 실시</li> <li>• 업무능력 향상교육 강화</li> <li>• 청소년활동 인증제 홍보</li> <li>• 청소년 인권의식 함양 추구의 필요성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년통합 지원서비스 강화를 위한 사회인전망 확대</li> <li>• 관련기관과 업무협약을 통한 통합지원 효율성 강화</li> <li>• 청소년참여 운영체제 도입</li> <li>• 에딘버러 포상제도 도입·정착</li> <li>• 청소년모니터링단 구성·운영</li> <li>• 청소년 권리향상 교육실시</li> </ul>
인구구조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지속감추세에 청소년 연구</li> <li>• 고령화사회 도래</li> <li>• 개인주의 강화</li> <li>• 세대갈등구조 심화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년의 미래 기능적 역량강화의 필요성</li> <li>• 세대통합 및 공동체의식 함양을 위한 수행활동 필요성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년리더십함양 P/G개발</li> <li>• 또래상담자 운영 및 활성화</li> <li>• 도내 상담교사 지원확대</li> </ul>
가족구조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 핵가족 가속화 시대</li> <li>• 한 부모가정 증가</li> <li>• 조손가족 증가</li> <li>• 다문화가정 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 문제를 유발하는 청소년과 부모상담 및 교육의 필요성 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 멘토링 사업 확대</li> <li>• 부모교육 활성화</li> <li>• 다문화가정, 조손가정 등 소외·취약계층 청소년 지원강화</li> <li>• 청소년동반자사업 확대</li> <li>• 다문화가정 조손가정 청소년 실태조사</li> </ul>
진로 및 직업환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년들의 경제활동 욕구증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체계적인 진로지도 방안필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년 진로 및 취업 P/G 활성화</li> <li>• 직업체험 강화</li> </ul>
유해환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기청소년 매년 증가</li> <li>• 유해환경 노출의 저 연령화 현상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기청소년 지원 강화</li> <li>• 다양한 청소년문제 대처능력강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1388청소년지원단 활성화</li> <li>• 365일 24시간 1388 청소년 전화 운영</li> </ul>
노동환경 삶의양식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주 40시간 노동 정착</li> <li>• 주말 여가활동 증대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년주말활동 P/G 개발·보급 필요성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주말활동정보제공 시스템 운영</li> <li>• 청소년유관기관 연계·협력강화</li> </ul>
교육환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 격주 토요일 휴무제</li> <li>• 체험활동 시간 축소</li> <li>• 학교학습활동 강화</li> <li>• 학교 중도탈락자 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스스로 참여하는 특성화 프로그램 개발 및 소규모 청소년활동 P/G 개발·보급 필요성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동아리 특성별 활동 장려</li> <li>• 시범·협력학교 운영 P/G 개발</li> <li>• 체험활동 P/G 특성화</li> </ul>
정보환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유비쿼터스 사회 도래</li> <li>• 정보격차의 용량·속도증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT역기능문제 (인터넷중독)</li> <li>• 청소년수요와 욕구에 부합하는 정보시스템 구축 필요성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷중독 예방교육 방문상담·의료지원확대</li> <li>• 쌍방향동영상커뮤니티강화</li> <li>• 전산시스템 웹형식으로 전환</li> </ul>

## ② 경영철학 및 구상

### □ 경영철학



### □ 경영철학의 구상



### ③ 미션과 비전

#### 미션

**청소년의 행복한 성장을 지원하고  
육성하는 상담·복지·활동의 허브(Hub)기관**



#### 상담

청소년이 경험할 수 있는 신체적·정신적 영역의 문제와 개인적/환경적 차원에서 발생하는 문제를 예방하고 해결

#### 활동도

청소년들의 체험을 통한 모험심과 개척정신을 기를 수 있도록 프로그램을 개발·지원함으로써 청소년들의 건전한 문화활동 향상에 기여

#### 청소년의 미래를 열어가는

개인의 잠재력을 충분히 발휘할 수 있는 정신적/육체적 성장을 통해 스스로의 삶을 영위하고 건강한 사회구성원으로서의 역할을 수행하는 것

#### 비전

**꿈을 두드리는 청소년, 꿈을 열어주는  
충청남도청소년 진흥원**



#### 청소년

청소년, 청소년의 부모, 청소년 관련기관 종사자 등 청소년과 관련된 사람들

#### 신뢰

도내에서 거주하는 청소년이나 부모, 교사 등 청소년과 관련된 사람들로부터 청소년상담과 활동지도에 대한 전문성을 바탕으로 청소년 문제해결 및 역량강화에 관해 믿을 수 있는 기관

#### 최고의 청소년 전문기관

청소년이 꿈을 갖고 열도록 상담 및 활동지도에 전문적인 능력을 갖춘 전문가로 구성된 조직





### Ⅲ. 세부 추진계획

#### ① 조직 및 인력 운영계획

(단위 : 명)

구 분	법인운영	청소년동반자	성문화센터	상담지원봉사자	교육지도자
2010년	23	30	5	100	300
2011년	23	40	5	150	350
2012년	23	51	5	200	400
2013년	23	41	5	250	450
2014년	23	41	5	300	500
2015년	23	41	5	350	550

- 청소년진흥원 운영의 성과향상과 직원들의 질적 향상을 유도할 수 있도록 학습을 통해 조직 구성원의 핵심역량을 개선하고 업무프로세스 개선을 통해 조직의 성과와 고객만족 제고

#### ② 재정 투자계획

(단위 : 천원)

구 분	총 예산액	인 건 비	경 상 비	사 업 비
2010년	1,548,413	654,791	17,562	876,060
2011년	2,013,324	801,503	46,630	1,165,191
2012년	2,660,005	720,003	178,572	1,761,430
2013년	2,595,998	740,685	152,328	1,702,985
2014년	2,765,280	774,278	165,917	1,825,085
2015년	2,865,200	802,256	171,912	1,891,032

- 예산액의 대부분이 여성가족부 국비보조금 매칭 사업으로서 사업을 타 기관에 앞서 선도적으로 시행 건전한 청소년 육성을 선도하여 중앙정부의 재정지원을 유도
- 주요사업에 대한 타당성을 충청남도과 충청남도 의회에 사전 설명하여 대비확보 극대화에도 적극노력
- 불필요한 국내·외 출장 최소화를 통한 해외·국내여비절감, 인쇄물, 유사 홍보물 통·폐합, 홈페이지 활용 사이버 홍보 활성화, 에너지 절약 등을 통한 경상경비 절감

### ③ 중·장기계획의 실행추진 및 목표

#### 가. 4대 전략목표 및 12개 전략과제

##### 청소년 통합지원체계 활성화

- 상담·복지 통합지원체계의 선진 경영체계 강화
- 청소년 권익보호 및 복지서비스 제공으로 안전한 환경조성
- 지역사회자원 연계를 통한 One-stop 서비스 지원

##### 청소년 유형별 맞춤서비스 강화

- 전문적 심리상담 지원을 통한 청소년의 성장 도모
- 위기영역별 상담·복지 전문인력 양성 및 역량강화
- 진로 및 자립지원을 통한 사회적응력 촉진

##### 청소년활동 중추기관으로 위상정립

- 청소년활동 전달체계 구축 및 관리역량 강화
- 청소년지도자 전문성 제고를 위한 연수·교육강화
- 청소년활동 연구기능 강화 및 지역특성화 프로그램 개발지원

##### 청소년 역량개발 프로그램 강화

- 창의적 체험활동 활성화를 위한 제도 기반강화
- 청소년 국제프로그램 연계강화를 통한 글로벌 리더십 강화
- 청소년활동 종합정보 서비스 확대

## 나. 중·장기계획의 실행목표

전략목표 1 : 청소년 통합지원체계 활성화

## 전략목표 2 : 청소년 유형별 맞춤형 서비스 강화

추진연도	추진내용	추진목표
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 동반자 사업운영</li> <li>○ 인터넷 중독예방·치료지원 사업</li> <li>○ 청소년 진로·자립지원 사업</li> <li>○ 상담 콘텐츠의 다양화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 900명</li> <li>○ 15,000명</li> <li>○ 시범 두드림존 운영(260명)</li> <li>○ 사이버상담실 구축 및 확대, 심리검사도구의 재정비, 긴급출동·위기개입·일시보호</li> </ul>
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 동반자 사업운영</li> <li>○ 인터넷 중독예방·해소지원 사업</li> <li>○ 청소년 진로·자립지원 사업</li> <li>○ 학업중단 청소년 지원사업</li> <li>○ 상담 콘텐츠의 다양화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 920명</li> <li>○ 20,000명</li> <li>○ 상설 두드림존 설치 및 기반구축</li> <li>○ 해밀사업 구축 및 운영</li> <li>○ 사이버 상담실 홍보 및 활성화, 심리검사도구의 다양화, 긴급출동·위기개입·일시보호</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 동반자 사업운영</li> <li>○ 인터넷 중독예방·해소지원 사업</li> <li>○ 청소년 진로·자립지원 사업</li> <li>○ 학업중단 청소년 지원사업</li> <li>○ 상담 콘텐츠의 다양화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 940명</li> <li>○ 개인상담:650명, 치료지원:30명</li> <li>○ 상설 두드림존 활성화 운영</li> <li>○ 해밀사업 확대운영</li> <li>○ 사이버 상담실 안정화, 심리검사도구의 다양화, 모래놀이치료 확대, 긴급출동·위기개입·일시보호</li> </ul>
2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 동반자 사업운영</li> <li>○ 인터넷 중독예방·해소지원 사업</li> <li>○ 청소년 진로·자립지원 사업</li> <li>○ 학업중단 청소년 지원사업</li> <li>○ 상담 콘텐츠의 다양화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 960명</li> <li>○ 개인상담:700명, 치료지원:35명</li> <li>○ 상설 두드림존 활성화 운영</li> <li>○ 해밀사업 확대운영</li> <li>○ 사이버 상담실 안정화, 심리검사도구의 다양화, 모래놀이치료 확대, 긴급출동·위기개입·일시보호</li> </ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 동반자 사업운영</li> <li>○ 인터넷 중독예방·해소지원 사업</li> <li>○ 청소년 진로·자립지원 사업</li> <li>○ 학업중단 청소년 지원사업</li> <li>○ 상담 콘텐츠의 다양화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 980명</li> <li>○ 개인상담:750명, 치료지원:40명</li> <li>○ 상설 두드림존 활성화 운영</li> <li>○ 해밀사업 확대운영</li> <li>○ 사이버 상담실 안정화, 심리검사도구의 다양화, 모래놀이치료 확대, 긴급출동·위기개입·일시보호</li> </ul>
2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 동반자 사업운영</li> <li>○ 인터넷 중독예방·해소지원 사업</li> <li>○ 청소년 진로·자립지원 사업</li> <li>○ 학업중단 청소년 지원사업</li> <li>○ 상담 콘텐츠의 다양화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1,000명</li> <li>○ 개인상담:800명, 치료지원:45명</li> <li>○ 상설 두드림존 활성화 운영</li> <li>○ 해밀사업 확대운영</li> <li>○ 사이버 상담실 안정화, 심리검사도구의 다양화, 모래놀이치료 확대, 긴급출동·위기개입·일시보호</li> </ul>

전략목표 3 : 청소년활동 중추기관으로 위상정립

추진연도	추진내용	추진목표
------	------	------



## 전략목표 4 : 청소년 역량개발 프로그램 강화

추진연도	추진내용	추진목표
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 국제프로그램 연계강화</li> <li>○ 국제청소년성취포상제 운영지원</li> <li>○ 청소년활동 정보서비스 확대</li> <li>○ 창의적 체험활동 활성화제도 기반강화</li> <li>○ 청소년수련활동 인증제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3회 해외봉사단 등</li> <li>○ 신규 10운영기관, 20기관</li> <li>○ 3,000건 활동정보제공</li> <li>○ 홍보 및 기반구축</li> <li>○ 신규 2건, 누적 48건</li> </ul>
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 국제프로그램 연계강화</li> <li>○ 국제청소년성취포상제 운영지원</li> <li>○ 청소년활동 정보서비스 확대</li> <li>○ 창의적 체험활동 활성화제도 기반강화</li> <li>○ 청소년수련활동 인증제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3회 해외봉사단 등</li> <li>○ 신규 10운영기관, 30기관</li> <li>○ 3,000건 활동정보제공</li> <li>○ 홍보 및 기반구축</li> <li>○ 신규 2건, 누적 50건</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 국제프로그램 연계강화</li> <li>○ 국제청소년성취포상제 운영지원</li> <li>○ 청소년활동 정보서비스 확대</li> <li>○ 창의적 체험활동 활성화제도 기반강화</li> <li>○ 청소년수련활동 인증제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3회 해외봉사단 등</li> <li>○ 신규 10운영기관, 40기관</li> <li>○ 3,000건 활동정보제공</li> <li>○ 홍보 및 기반구축</li> <li>○ 신규 2건, 누적 52건</li> </ul>
2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 국제프로그램 연계강화</li> <li>○ 국제청소년성취포상제 운영지원</li> <li>○ 청소년활동 정보서비스 확대</li> <li>○ 창의적 체험활동 활성화제도 기반강화</li> <li>○ 청소년수련활동 인증제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3회 해외봉사단 등</li> <li>○ 신규 10운영기관, 50기관</li> <li>○ 3,000건 활동정보제공</li> <li>○ 홍보 및 기반구축</li> <li>○ 신규 2건, 누적 54건</li> </ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 국제프로그램 연계강화</li> <li>○ 국제청소년성취포상제 운영지원</li> <li>○ 청소년활동 정보서비스 확대</li> <li>○ 창의적 체험활동 활성화제도 기반강화</li> <li>○ 청소년수련활동 인증제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3회 해외봉사단 등</li> <li>○ 신규 10운영기관, 60기관</li> <li>○ 3,000건 활동정보제공</li> <li>○ 홍보 및 기반구축</li> <li>○ 신규 2건, 누적 56건</li> </ul>