

# 과 제 설 명 서

<h2 style="margin: 0;">위기 청소년 지역 사회 안전망 구축 및 운영</h2> <h3 style="margin: 0;">(사업 과제)</h3>			
기관명: 충청남도청소년진흥원		직위: 원장	
성명: 박 영 의			
<b>필요성</b> (사업목표)	위기청소년 지원을 위한 환경을 구축하고 청소년상담사의 역량을 강화하여 청소년의 건강한 성장을 지원		
<b>성과지표</b>	<b>성과지표명 (측정방법 포함)</b>	<b>목표점</b>	<b>가중치</b>
	I-1. 청소년통합지원체계 서비스평가 만족도 (서비스 제공대상자 응답식)	94.2%	10%
	I-2. 청소년통합지원체계 서비스 효과성 (서비스대상자 긍정변화율)	23.3%	15%
<b>실행계획</b> (추진일정 및 자원)	<b>I-1. 청소년통합지원체계 서비스평가 만족도</b>		
	① 청소년상담 사례관리 창구 다양화 : 1 ~ 12월 - 청소년전화 1388 연중 상시 운영 (365일, 24시간) - 학교 연계 학업중단숙려제 운영 - 법원 및 보호관찰소 상담사례관리		
	② 사례접수를 통한 개인상담, 집단상담 등 서비스 개입 : 1 ~ 12월		
	<b>I-2. 청소년통합지원체계 서비스 효과성</b>		
① 청소년상담사 역량강화를 위한 교육제공 : 1 ~ 12월 - 상담사례회의, 외부위탁교육 등			
② 청소년 위기상황 변화율 사전 사후 검사 : 1 ~ 12월			
<b>관련법규</b> (조례,규칙)	청소년복지지원법		
<b>과제 추진에 따른</b> <b>도 협력부서 및</b> <b>유관기관(부서명)</b>	충남도청(여성가족정책관실), 여성가족부, 한국청소년상담복지개발원 등		
<b>기타사항</b>	서비스 평가 만족도 및 서비스 효과성 측정시 남녀에 따른 사례관리를 위해 성별 분리 집계 및 분석 관리		

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	위기청소년지역사회안전망 구축 및 운영											
<b>과제추진의 필요성</b>	위기청소년 지원을 위한 지역사회안전망을 구축하여 민간 및 공공기관의 참여를 확대하고 질 높은 서비스 제공으로 청소년의 건강한 성장을 도모											
<b>성과지표명</b>	청소년통합지원체계 서비스평가 만족도											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	청소년에게 질 높은 상담서비스를 제공하고 상담서비스 제공으로 청소년의 문제를 파악하고 욕구를 탐색하여 얼마나 서비스 대상자에게 만족감을 주었는지를 알아보는 척도임											
<b>2019년 목표값</b>	94.2%(평가 S등급에 해당)							<b>가 중 치</b>	10%			
<b>지표산식</b>	(청소년통합지원체계 이용청소년 서비스만족도평가점수 총합(5점만점)/응답자수)×20%											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	충남청소년진흥원 청소년상담복지센터			
	Y-3	87.7%			CYS-Net 전산망							
	Y-2	88.7%			CYS-Net 전산망							
	Y-1	94%			CYS-Net 전산망			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀			
	Y(2019년)	94.2%			CYS-Net 전산망							
	Y+1	94.4%			CYS-Net 전산망							
	Y+2											
	Y+3											
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부 3개년 센터평가 S등급 해당 수치</li> <li>· CYS-Net 자료추출(실적집계 기준일: 12.31.)</li> </ul>											
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94.2%
<b>추진상 특이사항</b>	<p>여성가족부 상담복지센터 평가시 S등급에 해당</p> <p>※ 중앙제시목표 설정치가 86.4%이나 상담복지센터 3개년평가시 최우수등급(S등급)에 해당하는 94%를 달성하는 것으로 난이도를 높임.</p> <p>※ 2017년까지 중앙제시목표대비 102%로 설정하였으나, 2018년부터 평가 S등급을 목표로 수정</p>											

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	위기청소년지역사회안전망 구축 및 운영												
<b>과제추진의 필요성</b>	위기청소년 지원을 위한 지역사회안전망을 구축하여 민간 및 공공기관의 참여를 확대하고 질 높은 서비스 제공으로 청소년의 건강한 성장을 도모												
<b>성과지표명</b>	청소년통합지원체계 서비스 효과성												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	청소년 위기 정도에 따른 불안, 품행장애, 무기력, 비행행동 등에 대한 사전평가와 서비스 제공이후 사후평가를 진행하여 변화된 정도를 평가함으로써 서비스의 효과성을 측정												
<b>2019년 목표값</b>	23.3% 긍정적 변화율(중앙제시 목표 20.7%)								<b>가 중 치</b>	15%			
<b>지표산식</b>	$\{(\text{서비스효과 사전평가 평균} - \text{서비스효과 사후평가 평균}) \div \text{사전평가 평균}\} \times 100\%$												
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	충남청소년진흥원 청소년상담복지센터				
	Y-3	17.2%			CYS-Net 전산망								
	Y-2	20.6%			CYS-Net 전산망								
	Y-1	23.1%			CYS-Net 전산망			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀				
	Y(2019년)	23.3%			CYS-Net 전산망								
	Y+1	23.5%			CYS-Net 전산망								
	Y+2												
	Y+3												
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전년도 설정목표 대비 0.2% 상향</li> <li>· CYS-Net 자료추출(실적집계 기준일: 12.31.)</li> </ul>												
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.3%	
<b>추진상 특이사항</b>	<p>여성가족부 고객만족도 목표설정치에 따라 중앙제시목표 대비치 변경가능          ※ 중앙제시목표 2018년 목표치가 21%에서 2019년 20.7%로 하향조정되었음.          이에, 중앙목표치를 기준으로 하기보다 전년도 목표설정치 기준 0.2%를 상향 조정하여 난이도를 높임.</p>												



# 과 제 설 명 서

<h2 style="margin: 0;">학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모</h2> <p style="margin: 0;">(사업과제)</p>			
기관명: 충청남도청소년진흥원		직위: 원장	
성명: 박 영 의			
<b>필요성 (사업목표)</b>	학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성으로 성장할 수 있도록 지원		
<b>성과지표</b>	<b>성과지표명 (측정방법 포함)</b>		<b>목표점</b>
	I-1. 학교 밖 청소년 서비스 제공인원		2,238명
	I-2. 학교 밖 청소년 자립 준비도 변화율		32%
<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>I-1. 학교 밖 청소년 서비스 제공인원</b>		
	① 시·군 학교 밖 청소년지원센터 지도·지원 기능 강화 : 3 ~ 10월 - 시·군 센터 개별 현장점검 및 컨설팅 등으로 효과적인 사업운영 지원		
	② 학교 밖 청소년 발굴을 위한 도, 시·군 홍보활동 강화 : 2월 ~ 8월 - 검정고시(접수)장 부스 운영지원 등 학교 밖 청소년 집중 발굴		
	③ 도, 시·군 공동사업으로 학교 밖 청소년 수학여행 실시 : 4월		
	④ 교육청 및 보호관찰소, 경찰서 등 학교 밖 청소년 연계 : 1 ~ 12월		
	<b>I-2. 학교 밖 청소년 자립준비도 변화율</b>		
	① 학교밖 청소년 자립지원을 위한 학교밖청소년지원센터 추진회의 : 1 ~ 12월		
	② 학교 밖 청소년 모의창업 캠프 : 9 ~ 10월 - 사회진입을 하기전 모의창업 경험을 통해 경제적 자립준비 동기 강화		
③ 지역내 민간자원 연계를 통해 학교 밖 청소년 사회진입 활성화 : 1 ~ 12월 - 민간 기업체와 MOU를 통해 직업체험 및 취업지원 - 기 구축된 충남도내 인적·물적 지역자원 연계망을 시·군센터 지원을 통해 양질의 일자리에 취업기회 제공			
<b>관련법규 (조례,규칙)</b>	학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 충청남도 학교 밖 청소년 지원에 관한 조례		
<b>과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)</b>	충청남도(여성가족정책관실), 한국청소년상담복지개발원		
<b>기타사항</b>	- 여성가족부 지침 변경에 따른 목표 수정 발생 - 서비스 성별 차에 따른 특성을 반영하기 위해 성별 분리 관리를 통한 서비스 개입		

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모												
<b>과제추진의 필요성</b>	학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장토록 지원												
<b>성과지표명</b>	학교 밖 청소년 서비스 제공인원												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	개별 학교 밖 청소년에게 상담비원, 교육지원 등 복수의 다양한 지원을 함으로써 서비스의 품질을 제고하도록 하기 위한 지표로 충남도내 학교 밖 청소년들이 관리가 안 될 경우 비행 및 일탈로 이어져 사회적비용이 극대화될 가능성이 큼. 이에 사전 예방 및 관리가 중요하나 학업을 중단 후 거주지를 이동하는 경향성이 많아 학교 밖 청소년 발굴이 매우 어려워 여성가족부 제시목표로 하고자 함												
<b>2019년 목표값</b>	2,238명						<b>가 중 치</b>		10%				
<b>지표산식</b>	학교밖청소년 서비스 제공인원(중앙 목표치)												
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	충남청소년진흥원 청소년상담복지센터				
	Y-3	2,116명			꿈드림 정보망								
	Y-2	1,946명			꿈드림 정보망								
	Y-1	2,153명			꿈드림 정보망			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀				
	Y(2019년)	2,238명			꿈드림 정보망								
	Y+1	2,238명			꿈드림 정보망								
	Y+2												
	Y+3												
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교 밖 청소년 지원사업은 사업대상인 학교 밖 청소년을 발굴하여 서비스 제공, 건강하게 성장시키는 것이 핵심사업임</li> <li>· 2020년(19년실적) 위임사무 등에 대한 시군평가 매뉴얼(목표실적) (3년간 서비스 평균 지원인원대비 108%)</li> <li>· 꿈드림 정보망 자료추출(실적집계 기준일: 12.31.)</li> </ul>												
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,238명	
<b>추진상 특이사항</b>	※ 학교밖청소년 대상인원중 정부합동평가에서 정하는 순수 학교밖에 대한 청소년을 대상으로 서비스 제공												

# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모												
<b>과제추진의 필요성</b>	학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장토록 지원												
<b>성과지표명</b>	학교 밖 청소년 자립 준비도 변화율												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	학교를 그만둔 이후 학교 밖 청소년의 진로가 크게 학업형 또는 직업형, 무업형으로 나누어져 최종 학교 밖 청소년의 자립지원을 돕기 위해 검정고시 및 취업지원을 통해 자립지원을 돕고자 함.												
<b>2019년 목표값</b>	32%						<b>가 중 치</b>	10%					
<b>지표산식</b>	$\{(\text{사후점수} - \text{사전점수}) \div \text{사전점수}\} \times 100 = \text{변화율}(\%)$												
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	충남청소년진흥원 청소년상담복지센터				
	Y-3	19%			꿈드림 정보망								
	Y-2	26%			꿈드림 정보망								
	Y-1	30%			꿈드림 정보망								
	Y(2019년)	32%			꿈드림 정보망			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀				
	Y+1	32%			꿈드림 정보망								
	Y+2												
	Y+3												
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교 밖 청소년에게 서비스를 제공한 후 검정고시 합격, 자격증 취득, 취업 등 실질적으로 성과관리를 통해 학교 밖 청소년이 사회구성원으로 자립하는 것이 목적임</li> <li>· 2019년 학교 밖 청소년 지원 사업 청소년지원센터 「꿈드림」 운영 매뉴얼 (여성가족부, 한국청소년상담복지개발원)</li> <li>· 전년도 설정목표 대비 2% 상향</li> <li>· 꿈드림 정보망 자료추출(실적집계 기준일: 12.31.)</li> </ul>												
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32%	
<b>추진상 특이사항</b>	학교밖 청소년의 자립준비도는 지지자원 및 생활지도가 되지 않는 등의 장애 요인으로 자립준비 변화율을 달성을 기대하기 어려우나, 사례관리 및 다양한 프로그램지원을 통해 매해 효과성 있는 서비스가 이루어질 수 있도록 노력												



# 과 제 설 명 서

## 청소년참여 제도적 기반 마련 (사업과제)

기관명: 충청남도청소년진흥원      직위: 원장      성명: 박 영 의

**필요성  
(사업목표)**

청소년기본법에 근거하여 청소년들의 지방자치단체 정책 및 사업과정에 주체적으로 참여할 수 있는 기회를 보다 공고히 하기 위한 제도적 장치를 마련함으로써 도내 청소년 시책의 실효성 제고 및 청소년정책의 중요성에 대한 사회적 공감대 확산하기 위함

**성과지표**

성 과 지 표 명 (측정방법 포함)	목표점	가중치
I-1. 15개 시·군 청소년 정책결정과정 참여 활성화	정책참여 청소년 전년대비 5% 상향	15%
I-2. 청소년 참여 우수사례 발굴	전년대비 15% 상향	10%

**실행계획  
(추진일정  
및 자원)**

I-1. 15개 시·군 청소년 정책결정과정 참여 활성화	
①	참여기구 청소년 역량강화 연수 : 4월~6월
②	청소년참여예산학교 운영 및 청소년정책개발워크숍 : 3월~7월
③	청소년참여예산 선정을 위한 타운홀미팅 : 7월~8월
④	청소년의 자기주도적 참여(정책제언 및 간담회 등) : 1월~12월
I-2. 청소년 참여 우수사례 발굴	
①	청소년 참여활동 실시 : 2 ~ 10월
②	우수사례 모집 : 9 ~ 10월
③	우수사례 심사 : 10월 ~ 11월
④	우수사례 시상 : 11월 ~ 12월

**관련법규  
(조례,규칙)**

- 청소년기본법 제5조의 2
- 여성가족부 '제6차 청소년정책기본계획(2018-2022)'
- 여성가족부 '청소년사업안내' 지침

**과제 추진에 따른  
도 협력부서 및  
유관기관(부서명)**

충청남도(여성가족정책관실), 한국청소년활동진흥원, 한국청소년정책연구원

**기타사항**

# 성과 지표 정의서

과 제 명	청소년참여 제도적 기반 마련												
과제추진의 필요성	청소년기본법에 근거하여 청소년들의 지방자치단체 정책 및 사업과정에 주체적으로 참여할 수 있는 기회를 보다 공고히 하기 위한 제도적 장치를 마련함으로써 도내 청소년 시책의 실효성 제고 및 청소년정책의 중요성에 대한 사회적 공감대 확산												
성과지표명	15개 시·군 청소년 정책결정과정 참여 활성화												
성과지표 정의 및 세부설명	도내 청소년 관련 정책에 주체적으로 참여한 청소년 인원을 성과실적으로 제시												
2019년 목표값	1,818명	가 중 치						15%					
지표산식	(2018년 참여 청소년)×5% 상향												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		충남청소년진흥원 청소년상담복지센터			
	Y-3	1,442명			2016년 참여 청소년								
	Y-2	1,539명			2017년 참여 청소년								
	Y-1	1,731명			2018년 참여 청소년			도 관련부서		여성가족정책관실 청소년팀			
	Y(2019년)	1,818명			전년대비 5% 상향								
	Y+1	1,909명			전년대비 5% 상향								
	Y+2	2,004명			전년대비 5% 상향								
	Y+3	2,104명			전년대비 5% 상향								
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목표의 설정 근거: 본센터 참여 사업에 대한 실적 통계치</li> <li>· 정보출처(데이터 소스): 사업결과보고서</li> </ul>												
실적주기별 목표값* (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
				200명	300명	500명	600명					1,818명	
추진상 특이사항													



# 성과지표정의서

과제명	청소년참여 제도적 기반 마련												
과제추진의 필요성	청소년들이 청소년정책 추진과정 및 청소년수련시설 운영에 주도적으로 참여할 수 있도록 제도적으로 마련된 청소년참여기구(청소년참여위원회, 청소년수련시설 청소년운영위원회) 활동을 활성화하여 민주시민으로 성장할 수 있는 기회를 제공하고 우수한 활동사례를 발굴·선정함으로써 청소년 참여활동의 질적 향상을 도모하기 위함												
성과지표명	청소년 참여 우수사례 발굴												
성과지표 정의 및 세부설명	내실 있는 청소년 참여활동을 위해 도내 우수한 청소년 참여기구 활동사례 발굴 수를 성과실적으로 제시(기존 발굴 수에서 확대 운영)												
2019년 목표값	7건	가 중 치						10%					
지표산식	(2018년 우수사례 발굴 수)×15% 상향												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		충남청소년진흥원 청소년상담복지센터			
	Y-3	6건			2016년 발굴 수								
	Y-2	6건			2017년 발굴 수								
	Y-1	6건			2018년 발굴 수			도 관련부서		여성가족정책관실 청소년팀			
	Y(2019년)	7건			전년대비 15% 상향								
	Y+1	8건			전년대비 15% 상향								
	Y+2	9건			전년대비 15% 상향								
	Y+3	10건			전년대비 15% 상향								
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 목표의 설정 근거: 본센터 청소년 참여기구 우수사례 발굴 실적 통계치</li> <li>· 정보출처(데이터 소스): 사업결과보고서</li> </ul>												
실적주기별 목표값* (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	
추진상 특이사항													

# 과 제 설 명 서

<h2 style="margin: 0;">CYS-Net 상담사례관리</h2> <h3 style="margin: 0;">(공통과제)</h3>			
기관명: 충청남도청소년진흥원		직위: 원장	성명: 박 영 의
<b>필요성 (사업목표)</b>	도 내 통합지원체계 구성망을 통해 서비스 지원을 받는 수해청소년 사례관리율을 유지하여 위기청소년을 조기 발굴하고 2차 위기 상황에 노출되지 않도록 청소년 내·외적 지원을 도모하고, 양적 서비스 뿐만 아니라 고위험 청소년에 대한 질적 서비스를 관리하고자 함.		
<b>성과지표</b>	<b>성과지표명 (측정방법 포함)</b>		<b>목표점</b>
	CYS-Net 상담사례관리율		2.2%
	CYS-Net 고위기청소년 개입도		35.2%
<b>실행계획 (추진일정 및 자원)</b>	<b>I -1. CYS-Net 상담사례관리율</b>		
	① 15개 시·군 CYS-Net 컨설팅 실시 : 3 ~ 10월	- 청소년상담복지센터 실적 컨설팅 등 - 청소년상담복지사업 운영형태 점검	
	② 상담사례관리를 통한 목표점 달성 : 1 ~ 12월	- 센터별 상담사례관리 및 사례회의 진행여부 검토 - PCM역할 수행여부 확인 등	
	③ 15개 시·군 현장점검을 통한 사업운영 평가 진행 : 3 ~ 10월	- 청소년상담복지센터 설치기준 준수 등 현장점검 지원	
	<b>I -2. CYS-Net 고위기청소년 개입도</b>		
	① 고위험 청소년 맞춤형 서비스 지원 : 1 ~ 12월	- 일시보호소 운영 및 긴급구조 - 미디어 과다사용(주의·위험군) 청소년 사후조치 개입	
② PTSD 전문가 인력풀 운영을 통한 고위기 청소년 발굴 및 사례 개입 : 1 ~ 12월	- 홍보캠페인 및 예방교육 실시 - 심리적 외상 노출 청소년 긴급개입 및 사후관리		
<b>관련법규 (조례,규칙)</b>	청소년복지지원법		
<b>과제 추진에 따른 도 협력부서 및 유관기관(부서명)</b>	충남도청(여성가족정책관실), 여성가족부, 한국청소년상담복지개발원 등		
<b>기타사항</b>			

# 성 과 지 표 정 의 서

과 제 명	CYS-Net 상담사례관리												
과제추진의 필요성	도 내 통합지원체계 구성망을 통해 서비스 지원을 받는 수해청소년 사례관리율을 유지하여 위기청소년을 조기 발굴하고 2차 위기 상황에 노출되지 않도록 청소년 내·외적 지원을 도모하고, 양적 서비스 뿐만 아니라 고위험 청소년에 대한 질적 서비스를 관리												
성과지표명	CYS-Net 상담사례관리율												
성과지표 정의 및 세부설명	CYS-Net 상담사례관리는 도 내 청소년 중 위기청소년 예방 및 대처를 위해 얼마나 많은 청소년이 CYS-Net을 통해 도움을 받았는지 알아볼 수 있는 척도로 도 내 CYS-Net 운영체제 내에서 지원한 수치												
2019년 목표값	2.2%						가 중 치			12%			
지표산식	(CYS-Net사례 관리서비스인원수÷도내청소년인구수)×100%												
목표설정기준 (Y : 당해년도)	구 분	전년도실적			실적 산출근거			추진부서		충남청소년진흥원 청소년상담복지센터			
	Y-3												
	Y-2	2%			CYS-Net 전산망								
	Y-1	2%			CYS-Net 전산망			도 관련부서		여성가족정책관실 청소년팀			
	Y(2019년)	2.2%			CYS-Net 전산망								
	Y+1	2.2%			CYS-Net 전산망								
	Y+2												
	Y+3												
목표설정 근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· CYS-Net을 통해 개입한 사례관리율로 도내 청소년 인구대비 사례관리 대상 청소년 인원수</li> <li>· 전년도 설정목표 대비 0.2% 상향</li> <li>· CYS-Net 자료추출(실적집계 기준일: 12.31.)</li> </ul>												
실적주기별 목표값 (누계치)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2%	
추진상 특이사항	통합지원체계 운영 활성화에 따라 조직규모 확대시 목표 상향 가능												



# 성과 지표 정의서

<b>과 제 명</b>	CYS-Net 상담사례관리												
<b>과제 추진의 필요성</b>	도내 통합지원체계 구성망을 통해 서비스 지원을 받는 수해청소년 사례관리율을 유지하여 위기청소년을 조기 발굴하고 2차 위기 상황에 노출되지 않도록 청소년 내·외적 지원을 도모하고, 양적 서비스 뿐만 아니라 고위험 청소년에 대한 질적 서비스를 관리하고자 함.												
<b>성과지표명</b>	CYS-Net 고위기청소년 개입도												
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	전체 서비스 수해 청소년 중 위험군 및 고위험 청소년에게 제공한 서비스가 차지하는 비율로 대상별 위기수준에 따른 서비스 지원을 질적으로 평가할 수 있는 지표												
<b>2019년 목표값</b>	35.2%							<b>가 증 치</b>	3%				
<b>지표산식</b>	$(\text{위기스크리닝 결과 위험군} + \text{고위험군}) \div \text{위험정도(총합계)} \times 100\%$												
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>	충남청소년진흥원 청소년상담복지센터				
	Y-3												
	Y-2												
	Y-1												
	Y(2019년)	35.2%			CYS-Net 전산망			<b>도 관련부서</b>	여성가족정책관실 청소년팀				
	Y+1	35.2%			CYS-Net 전산망								
	Y+2												
	Y+3												
<b>목표설정 근거</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역내 고위기청소년에 대한 서비스 비율을 높이고자 설정한 2019년 여가부 신규 지표로 중앙 성과목표치(35.2%)를 목표로 설정</li> <li>· 서비스지원 전체 청소년 인원 대비 위험군·고위험 청소년 인원 비율</li> <li>· 2019년 청소년사업 안내, 지역사회 청소년통합지원체계 운영(여성가족부) ※여가부 세부지침 19년 1/4분기 중 통지 예정</li> <li>· CYS-Net 자료추출(실적집계 기준일: 12.31.)</li> </ul>												
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.2%	
<b>추진상 특이사항</b>													

# 과 제 설 명 서

<b>道 청소년사업 브랜드화</b> (공통과제)			
기관명: 충청남도청소년진흥원		직위: 원장	
성명: 박 영 의			
<b>필요성</b> (사업목표)	현재 청소년진흥원은 중앙정부에서 추진하는 사업을 수행하는 3개 센터(상담복지센터, 활동진흥센터, 성문화센터)로 구성되어있으므로 충남만의 특색있는 사업을 추진할 부서 부재와 더불어 충남청소년의 브랜드 사업이 그간 없었던 바, '아이 키우기 좋은 충남'에 발맞추어 충남청소년의 성장을 도모하는 정책부서 신설을 통해 충남청소년진흥원의 브랜드 사업을 창출하고, 15개 시·군 청소년의 균형적 성장을 도모		
<b>성과지표</b>	<b>성과지표명 (측정방법 포함)</b>	<b>목표점</b>	<b>가중치</b>
	상담·활동의 통합적 접근으로 충남청소년진흥원 브랜드화 추진	1식	15%
<b>실행계획</b> (추진일정 및 자원)	<b>I-1. 상담·활동의 통합적 접근으로 충남청소년진흥원 브랜드화 추진</b>		
	① 청소년 정책컨퍼런스 실시: 2 ~ 3월 - 청소년 정책이슈 및 현안사항 공유 - 운영방향 공유를 통한 네트워크 강화		
	② 충남청소년의 현안문제를 주제로 한 '충남청소년포럼' 발족: 11 ~ 12월 - 상담·활동 등 청소년관련 통합적 이슈 발굴 - 정기적 포럼 운영을 통한 대안마련 및 정책반영 노력		
③ 청소년통합보고대회 실시: 11 ~ 12월 - 정책연구 결과발표 및 토론회 개최로 성과 공유 - 청소년사업분야 지도자의 사기진작 및 청소년정책의 방향성 제안			
<b>관련법규</b> (조례,규칙)	청소년기본법, 충청남도청소년 육성 및 지원조례		
<b>과제 추진에 따른</b> <b>道 협력부서 및</b> <b>유관기관(부서명)</b>	충남도청(여성가족정책관실), 여성가족부, 충남청소년수련시설협회, 충남청소년상담복지센터협의회, 청소년쉼터, 청소년단체, 청소년유해환경감사단 등		
<b>기타사항</b>	진흥원 내 청소년정책 부서 신설이 선행되어야 하는 사업임		

# 성과지표정의서

<b>과제명</b>	도 청소년사업 브랜드화											
<b>과제추진의 필요성</b>	'아이 키우기 좋은 충남! 청소년이 살기좋은 충남!'을 만들기 위해 15개 시·군 청소년의 균형적 성장을 위한 정책 논의 및 대안마련, 정책반영의 체계적 시스템 필요. 정책컨퍼런스 - 정책포럼 - 통합보고대회로 이어지는 하나의 완결적 정책환류 시스템 구축 및 운영											
<b>성과지표명</b>	상담·활동의 통합적 접근으로 충남청소년진흥원 브랜드화 추진											
<b>성과지표 정의 및 세부설명</b>	도내 청소년관계기관(시설) 및 청소년전문가, 부모 등 청소년관계자들과 청소년 포럼을 발족·운영함으로써 지속적인 논의 및 대안마련의 기회를 제공											
<b>2019년 목표값</b>	1식	<b>가 중 치</b>						15%				
<b>지표산식</b>	포럼 발족 1식											
<b>목표설정기준 (Y : 당해년도)</b>	구 분	전년도실적			실적 산출근거			<b>추진부서</b>		충남청소년진흥원 청소년상담복지센터		
	Y-3	-										
	Y-2	-										
	Y-1	-						<b>도 관련부서</b>		여성가족정책관실 청소년팀		
	Y(2019년)	1식			사업결과보고서							
	Y+1	1식			사업결과보고서							
	Y+2											
	Y+3											
<b>목표설정 근거</b>	충남청소년의 건강한 성장을 위하여 청소년관계자가 다 한 대표사업 발굴을 통한 충청남도의 청소년정책 대내외적 홍보 및 충남을 청소년 친화적 환경조성 기여											
<b>실적주기별 목표값 (누계치)</b>	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1식
<b>추진상 특이사항</b>	청소년정책 부서 신설을 전제로 한 사업이며, 향후 브랜드 사업 정착을 위한 지속적 노력필요 (안정적 예산확보, 운영의 정착 등)											



# 경 영 환 경 분 석

<b>설립목적 및 경영전략</b>	<p>청소년을 단순 보호의 대상이 아닌 동 시대를 살아가는 동반자로 인식하고, 사회 참여의 기회를 제공하여 청소년의 주체적 의식과 도전 의식 고취 및 건강한 도민으로 성장토록 지원하는 것은 ‘청소년에 대한 통합적 서비스 제공을 통한 건전 청소년 육성’ 이라는 본원 정관 상 기관의 설립목적에 부합함. 또한 위기청소년지역사회안전망 구축 및 운영, 학교밖청소년의 건강한 성장도모, 청소년참여 제도적 기반 마련 등의 과제는 청소년의 복지 및 자립지원, 청소년의 참여 및 권리증진, 청소년의 다양한 역량강화의 전략목표와 직접적으로 연관되어 있음.</p>
<b>도 증장기발전 전략 연계</b>	<p>새로운 도정비전인 ‘더 행복한 충남, 대한민국의 중심’ 을 바탕으로 도민의 삶의 질은 높이고, 대한민국을 선도하는 지방정부 모델을 운영하겠다는 충청남도의 방향에 따라 도민 중 하나인 청소년의 삶을 더 행복하게 하기 위한 충남도의 특화사업 개발과 청소년정책 발굴 및 제언의 지표 선정.</p> <p>※ 도 8대 핵심과제 중 청소년 정책 부재. 이에 따라 청소년정책에 직접적인 참여를 이끌어냄으로써 청소년은 스스로 권익 증진을 도모하고 사회적으로는 청소년정책의 중요성에 대한 인식과 공감대를 확산시키고자 기관장 성과계약으로 이끌어냄.</p>
<b>대내외 환경분석</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부환경 분석             <ul style="list-style-type: none"> <li>① 정책환경적 변화로써 청소년인구의 감소추세에 따른 활동 및 역량개발 지원 필요성이 높아졌으며, 사후 치료적인 개념이 아닌 예방, 선제적 대응 중심의 적극적 보호 대책에 대한 요구가 늘어나고 있음. 도차원에서는 정책개발, 시·군센터 지도·지원 강화 등 도기관으로서의 역할 확립에 대한 요구가 확대되고 있음.</li> <li>② 제6차 청소년정책기본계획 시행에 따라 국가 청소년 정책 기조에 부합하는 청소년 정책 추진                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사람 중심의 국정 기조를 반영하여 청소년의 참여를 확대하고 청소년을 존중하는 사회적 기반 강화</li> <li>▶ 환경변화에 청소년이 도전·적응하며 협력하는 창의 융합 인재로 성장할 수 있도록 지원하는 청소년 정책으로 패러다임 전환</li> <li>▶ 이에 청소년이 스스로 기획하고 도전하는 활동을 통해 민주시민으로 성장할 수 있는 다양한 정책 추진이 예상됨.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 내부역량 분석 : 구조적 강점으로는 상담, 활동, 성문화센터 통합기관으로 복합적 서비스 제공 가능, 도내 유관기관에 대한 전달체계 보유, 인적자원 부분에서는 역량강화를 위한 직무교육 관심도가 높고 다양한 분야의 전문가 존재.</li> <li>• 내외부 환경분석 결과로부터 기관에 미치는 시사점 도출 : 도 청소년진흥원은 법률에 의한 정책수행 기구로 국가 정책의 안정적 수행 및 충청남도 청소년의 욕구와 지역사회의 욕구를 반영한 시책을 반영한 사업을 수행할 필요가 있음.</li> <li>• 기회/위협 도출, 강점/약점 도출             <p>기회(지자체, 유관기관 간 협업체계 공고화, 지역사회의 관심제고를 통한 청소년친화적 환경조성, 직원의 직무여건 개선, 학교밖청소년 지원에 대한 법률 및 정책적 관심)              위협(청소년인구 감소, 대고객 직접사업 이양에 따른 현장감 저하, 유사기관 확대)              강점(충청남도와의 협업으로 신규사업 개발, 청소년분야 통합지원체계 구축)</p> </li> </ul>

	<p><b>약점</b>(사업운영을 위한 국가 정책 사업비 부족, 근로형태에 따른 불평등 존재, 홍보부족, 안정적 공간확보의 어려움)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시사점 도출 : 국가 및 지자체로부터 부여받는 권한과 구성된 협력체제를 통한 사업 협력으로 청소년 지원 정책을 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도내 청소년 상담심리 서비스에 대한 지역의 요구에 부응할 필요</li> <li>- 사각지대 없는 서비스 제공을 통한 서비스 대상 발굴 및 시스템 강화</li> <li>- 학교밖 청소년지원을 위한 서비스 지원에 대한 필요성 증대</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>문제점 및 개선책</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기청소년지역사회 안전망 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 청소년의 정서적 문제로 인한 갈등의 확산 및 일반화로 청소년 위기환경 초래</li> <li>▶ 개선책: 사각지대 없는 서비스 구현을 위해 상담사례관리를 통한 사례 발굴과 지원 필요</li> </ul> </li> <li>• 학교밖청소년의 건강한 성장 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 학교밖청소년의 자립기능 약화로 인한 사회 부적응 초래</li> <li>▶ 개선책: 학교밖 청소년 지지체계 강화로 인한 서비스 대상자 발굴 및 지원, 학교밖 청소년의 학업복귀 및 사회진입등의 서비스 지원 결과 도출</li> </ul> </li> <li>• 청소년참여 제도적 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 정책환경적 변화로써 청소년인구의 감소추세에 따른 활동 및 역량개발 지원 필요성이 높아졌으며, 사후 치료적이 아닌 예방, 선제적 대응 중심의 적극적 보호대책에 대한 요구 확대</li> <li>▶ 개선책: 청소년정책의 주체인 청소년들이 직접 정책 결정과정에 참여할 수 있는 기회 확대 및 다양한 매체를 활용한 적극적 참여 유도  민주시민으로서 갖추어야 할 필요한 역량을 균형있게 함양할 수 있도록 다양한 활동을 지원하는 사회적 여건 조성</li> </ul> </li> <li>• CYS-Net 상담 사례관리 향상 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 학교폭력, 자살, 매체중독 등 청소년 문제 심각화</li> <li>▶ 개선책: 고객 맞춤형 서비스 제공 및 상담역량강화를 통한 상담 만족도 및 서비스 효과성 증대</li> </ul> </li> <li>• 도 청소년사업 브랜드화 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문제점: 청소년진흥원 및 충남의 청소년사업 대표성 확보의 어려움</li> <li>▶ 개선책: 상담, 활동의 통합적 접근으로 충남청소년진흥원의 브랜드화 추진</li> </ul> </li> </ul>