
충청남도청소년진흥원

2020 경영평가

2019 지적사항 조치실적

경영전략

경영관리

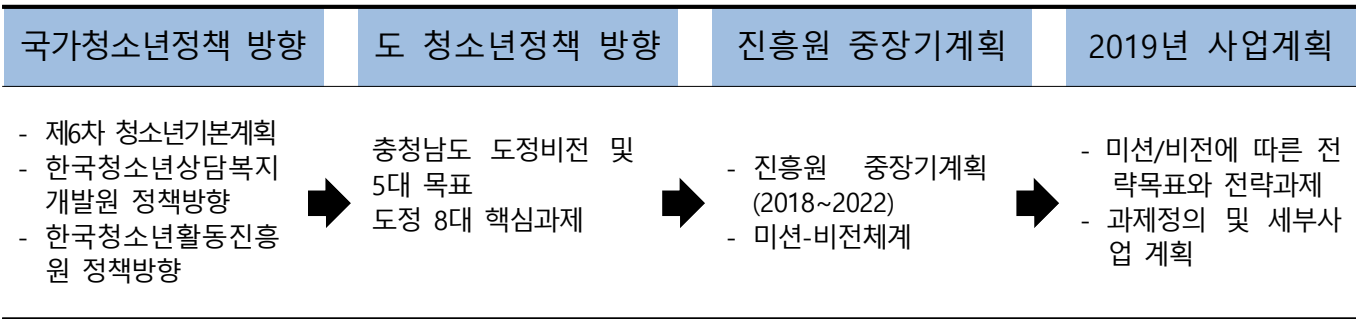
경영성과

2019 지적사항 조치실적

◆ 경영전략 - 기관의 중장기 및 주요사업 계획

경영전략-기관의 중장기 및 주요사업 계획	조치 및 개선실적
- 충남청소년진흥원의 경우 전략목표(과제)와 세부사업(과제)의 연계가 미흡한 것으로 평가	2019년 전직원이 참여하는 전략목표 수립회의 등 재단 가치를 공유하며 추진할 수 있는 전략목표 및 과제, 세부실행 계획 수립

1 진흥원 사업계획 수립 체계도



■ 국가 청소년정책 방향

구분	제6차 청소년 기본계획	
비전	현재를 즐기는 청소년, 미래를 기대하는 청소년, 청소년을 존중하는 사회	
분야별 중점 과제	청소년 참여 및 권리 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년의 시민의식 함양 및 양성평등의식 제고 • 청소년 참여방식의 다변화
	청소년주도의 활동 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년이 기획·운영하는 자기주도 활동 확대 • 디지털플랫폼을 통한 활동성과 및 정보 공유기반 마련
	청소년 자립 및 보호·지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 지자체 중심의 지역단위 컨트롤타워 기능 강화 • 아웃리치·거리상담 등 찾아가는 서비스 강화 • 표준화된 진단도구 개발 및 유형·특성별 맞춤형 지원
	청소년정책 추진체계 혁신	<ul style="list-style-type: none"> • 지역특성을 고려 효율적 사업모델 개발 및 확산 • 수요자 중심으로 청소년 시설 자율적 개편 • 청소년사업 디지털화기획위원회(가칭) 설치·운영

■ 도 청소년정책 방향

구분	충청남도 비전체계				
비전	더 행복한 충남, 대한민국의 중심				
도정 목표	따뜻하고 안전한 공동체	풍요롭고 쾌적한 삶	활력이 넘치는 경제	고르게 발전하는 터전	도민이 주인되는 지방정부
전략 과제	미래세대 투자를 통한 저출산 극복	건강하고 품위있는 노후생활	사라져가는 촌 촌한 복지안전망	도민의 생명과 재산을 안전하게 보호	누구도 소외되지 않는 사회공동체
8대 핵심 과제	<p>저출산·고령화·양극화·저성장이란 위기극복을 위해</p> <p>1. 아이 키우기 좋은 충남 2. 어른이 행복한 충남</p> <p>3. 더불어 잘 사는 충남 4. 기업하기 좋은 충남</p> <hr/> <p>균형잡힌 지역발전과 도민의 삶의 질 제고를 위해</p> <p>5. 새롭게 성장하는 충남 6. 여유롭고 풍요로운 충남</p> <p>7. 지속가능하고 쾌적한 충남 8. 고르게 발전하는 충남</p>				

■ 충청남도청소년진흥원 중장기계획

미션	청소년 상담·복지·활동으로 청소년의 행복한 성장을 구현				
비전	청소년중심의 통합서비스를 제공하는 전국 최우수 청소년 전문기관				
핵심가치	공감	협력	참여	성장	
전략목표	청소년 친화적 환경조성	청소년 복지 및 자립지원	청소년 참여 및 권리증진	청소년 다양한 역량강화	윤리경영 실천
전략과제	건전한 가정 및 지역사회 조성	진로체험 및 자립지원	참여 활성화	청소년 주도의 활동 활성화	일·가정양립 기반조성
	안전한 생활환경 조성	대상별 맞춤형 서비스	권익보호	글로벌 역량강화	소통과협력의 조직문화 형성
	건전한 매체환경 조성	위기청소년 보호·지원	성인지감수성 함양	청소년 지도자 역량강화	청렴문화 확산

● 2019년 도정 8대 핵심과제 / 청소년사업 연계

도정 8대 핵심과제	여성가족정책관 운영방향	道 청소년정책
1. 아이 키우기 좋은 충남 2. 어르신이 행복한 충남 3. 더불어 잘 사는 충남 4. 기업하기 좋은 충남 5. 새롭게 성장하는 충남 6. 여유롭고 풍요로운 충남 7. 지속가능하고 쾌적한 충남 8. 고르게 발전하는 충남	- 주민 주도의 자율적인 참여 활성화 회를 통한 양성평등 문화 확산 - 여성의 권익보호 증진과 폭력예방 및 안전 사각지대 해소 - 가족의 다양성을 존중하는 차별없 는 보편적 가족정책 추진 - 지역사회가 함께 하는 청소년 특 성에 맞는 맞춤형 지원	지역사회가 함께하는 청소년 보호와 건강한 성장 도모 - 청소년 주도적 활동 지원으로 균 형성장 지원 - 지역사회 중심의 청소년 자립역량 강화 지원 - 학교밖 청소년 지원을 통한 건강 한 성장 지원
道 청소년정책	충청남도청소년진흥원	
지역사회가 함께하는 청소년 보호와 건강한 성장 도모	청소년 상담·복지·활동으로 청소년의 행복한 성장을 구현	
- 청소년 주도적 활동 지원으로 균형성장 지원	- 청소년 참여 활성화 및 미래리더로 성장지원 (청소년 참여위원회, 참여예산학교, 지역사회 변화 프로젝트, 리더양성 프 로젝트) - 자기주도적 활동을 위한 문화적 감수성 및 역량 함양 (청소년 동아리 활동지원 청소년 지도자 대회) - 충청남도청소년진흥원 신축이전 추진 - 청소년 글로벌 역량강화를 위한 국제교류 (청소년 국제교류사업, 백제문화탐방 및 재외 청소년 초청 등)	
- 지역사회 중심의 청소년 자립 역량 강화 지원	- 지역사회와 연계한 맞춤형 자립역량 강화 (학교밖청소년지원센터 운영, 진로직업체험센터 청소년창업) - 청소년상담복지센터, 청소년활동진흥센터 고유사업 운영 - 청소년 사회심리적 외상지원 - 건전한 성정체성 확립을 위한 성문화센터 운영	
- 학교밖 청소년 지원을 통한 건강한 성장 지원	- 학교밖 청소년 지원강화 및 조기발굴 - 학교밖 청소년 종합지원대책 수립,시행 - 학교폭력 예방 및 117학교폭력신고센터 운영 - 꿈드림, 꿈빠 운영	

● 목표설정 및 실현가능 점검체계 구축

사업분류 및 조정	이행점검	사업평가	결과공유 및 환류
- 중장기 전략방향과 사업매칭 - 모니터링	- 세부사업계획 수립 - 사업추진 점검 - 사업계획 발표 및 공유(전 직원) (센터 및 팀장회의)	- 센터별 사업평가 - 연구성과 공유 - 상·하반기 실시	- 법인 전체 사업평가 결과 공유 - 평가결과 차기년도 사업반영

● 재단 경영정책 방향 공유를 통한 업무협력 강화

필요성	개선	성과
<ul style="list-style-type: none"> - 국가 청소년사업과 도 청소년 정책방향에 근거하여 진흥원의 정책방향을 설정 - 중장기계획과 연도별 세부사업의 연계성 부족에 대한 지적 - 직원의 재단 중장기 계획의 활용도 및 중요도 제고필요 	<ul style="list-style-type: none"> - 직원이 체감하는 내외부 환경 분석과 미션과 비전체계에 대한 외부 전문가 컨설팅 - 중장기발전계획의 주요내용을 포함한 진흥원 통합 사업계획서 배포 - 사업계획 수립시 사업체제도 작성 및 분석 	<ul style="list-style-type: none"> - 내·외부 평가를 반영한 충실한 사업계획 수립기반 조성 - 중장기발전계획의 연도별 수정 필요성 인식 - 청소년 정책/사업의 사각지대 최소화 - 미션 및 비전, 핵심가치에 대한 직원 내재화를 통해 전사적 조직으로서의 역량발휘

● 전략목표 센터별 과제연계를 통한 조직자원 배분

5대 전략목표	15대 전략과제	실행과제 수	실행부서
1. 청소년 친화적 환경조성	1-1. 건전한 가정 및 지역사회 조성	6	상담복지센터
		7	활동진흥센터
		1	성문화센터
	1-2. 안전한 생활환경 조성	4	상담복지센터
		3	활동진흥센터
	1-3. 건전한 매체환경 조성	4	상담복지센터
2. 청소년 복지 및 자립지원	2-1. 진로체험 및 자립지원	2	상담복지센터
		1	활동진흥센터
	2-2. 대상별 맞춤형 서비스	4	상담복지센터
	2-3. 위기청소년 보호·지원	8	상담복지센터
		1	성문화센터
3. 청소년 참여 및 권리증진	3-1. 참여 활성화	2	상담복지센터
		2	활동진흥센터
		1	성문화센터
	3-2. 권익보호	1	상담복지센터
		1	활동진흥센터
	3-3. 성인지감수성	6	성문화센터
4. 청소년 다양한 역량강화	4-1. 청소년 주도의 활동 활성화	6	활동진흥센터
		1	성문화센터
	4-2. 글로벌 역량강화	8	활동진흥센터
	4-3. 청소년지도지역량강화	4	상담복지센터

		5	활동진흥센터
		2	성문화센터
5. 윤리경영 실천	5-1. 일가정 양립 기반조성	5	행정지원실
	5-2. 소통과 협력의 조직문화 형성	1	상담복지센터
		5	행정지원실
	5-3. 청렴문화 확산	1	상담복지센터
		3	행정지원실

2 재정예산 - 재정구조의 건전화

재정예산-재정구조의 건전화	조치 및 개선실적
해당 지표의 정량등급이 전년도와 비교했을 때 2 등급 이상 차이가 나며, 이는 자체수입비율의 증가 혹은 감소가 원인이 됨.	<p>사업이익이 없는 재무구조의 특성상 자체수입비율을 증가시키는 데에는 구조적 한계가 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 잉여금 제외 후 지표산정 건의 - 자체수입비율 향상을 위해 공모사업 적극 유치

● 최근 3년간 자체수입액 비율

(단위 : 원)

구분	총수입액(a)	자체수입액(b)	비율(b/a)
2019	5,299	3,899	73.58%

구분		예산총액	자체수입액	자체수입비율
최근3년	2016년	3,838	3,178	82.8
	2017년	4,433	3,584	80.84
	2018년	5,031	3,766	74.86
	평균	4,434	3,509	79.50
2019년		5,299	3,899	73.53

※ 올해 잉여금을 총액과 자체수입액에서 제외하게 되어 최근 3년간의 예산총액과 자체수입액도 잉여금 제외하여 산출(잉여금 제외)

■ 재정건전도 향상을 위한 노력

● 외부 공모사업 지원 및 프로젝트

공모사업명	주요내용	사업예산	지원기관	실행부서
의무교육단계 학습지원	의무교육단계 학업중단 학생들에게 다양한 학습기회 부여, 학습여건마련 학력인정 지원	9,900만원	충청남도 교육청	상담복지센터 (꿈드림)
청소년활동 안전지원	안전한 청소년활동 환경 조성 및 안전문화 확산(안전전담인력 및 청소년 안전지킴이 운영 등)	5,000만원	한국청소년활동진흥원	활동진흥센터

지역사회변화 프로젝트	지역사회 변화를 이끄는 청소년 정책 발굴 및 참여기회 제공을 위한 청소년 동아리 지원	1,000만원	충청남도 교육청	활동진흥센터
양성평등문화확산 지원사업	사춘기 몸에 대한 긍정적인 가치관 형성을 위한 교육컨텐츠 개발(인형극,, EDM송)	1,200만원	충청남도	성문화센터
주말행복배움터	주말을 이용한 지역주민의 성평등인식 확산을 위한 성인지감수성 향상 교육	782만원	홍성군	성문화센터
발달장애부모 성인권	지역의 균형적인 성인권교육 확산을 위한 발달장애인 부모와 청소년이 행 복한 성인지향상교육 -강의형: 3회(당진,부여,홍성) -참여형(상담형): 3회	650만원	발달장애인 지원센터	성문화센터

도민만족도-도민만족도	조치 및 개선실적
업무지원 협력도 및 성과 달성도의 신속성과 기대 대비 업무처리 수준에 대한 개선 노력이 필요함	대외 협력 및 도 중점과제, 출연기관 및 공직유관 기관으로서의 업무처리 기한을 준수하도록 상시 점검체계 운영 및 관리

▣ 도민 만족도를 제고하기 위한 자체노력

- 임직원 행동강령 교육, 반부패 청렴교육, 캠페인 전개
- 내부감사를 통해 적극행정 장려, 소극행정 감독
- 청소년전화 1388 (친절도) 우수운영기관선정(여성가족부장관)
- 매월 월례회의시 전직원 응대예절 친절다짐

공공기관장 성과평가-기관장리더십	조치 및 개선실적
- 충남청소년진흥원은 기관장의 장기간 공백으로 인해 3개 센터의 유기적인 연계와 협력을 위한 리더십을 제대로 발휘하지 못했으며, 전년도 지적사항으로 성과계약과제 설정 시 본 기관의 대표사업을 중심으로 설정하는 것을 제안하였으나 이에 대한 개선이 되지 않음	2019년 기관장 성과계약에 적극 반영함(5개과제) - 위기청소년 안전망 구축 및 운영 - 학교밖 청소년의 건강한 성장도모 - 청소년 참여 제도적 기반 마련 - 청소년안전망(CYS) 상담사례 관리 - 도 청소년사업 브랜드화

성 과 계 약 서

□ 계약기간 : 2019. 1. 1. ~ 12. 31.

계약상대자	소 속	직 위	성 명	서 명
도지사	충청남도지사		양승조	양 승 조
공공기관장	충청남도청소년진흥원	원장	박영의	박 영 의

기관의 임무와 목표를 달성하기 위해 충청남도지사와 충청남도청소년진흥원장은 상호 합의에 의해 다음과 같이 성과계약을 체결하며 평가결과에 따라 차년도 성과금을 결정한다.

작성일 : 2019. . .

□ 단위목표와 성과지표 목표

구분	연번	단위목표	가중치 (%)	성과지표명 (성과측정기준)	목표점	실행계획 (추진일정)
사업 과제	1	위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영	25%	청소년 상담서비스 평가 만족도	94.2%	· 청소년전화1388 연중 상시운영 등 사례관리 청구 다양화 · 사례접수를 통한 개인상담집단상담 등 서비스 개입 · 청소년상담사 역량강화 교육제공 · 청소년위기상황 변화를 사전사후 검사
				청소년 상담서비스 효과성	23.3%	
	2	학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모	20%	학교 밖 청소년 서비스 제공인원	2,238명	· 학교밖청소년 발굴을 위한 홍보 강화 · 집단상담프로그램 및 문화체험, 수학여행 등 지원 · 학업복귀를 위한 꿈드림교실 운영 · 민간지원 연계를 통해 사회진입 활성화
				학교 밖 청소년 자립 준비도 변화율	32%	
	3	청소년 참여 제도적 기반 마련	25%	15개 시군 청소년 정책결정과정 참여 활성화	1,818명	· 참여기구 청소년 역량강화 연수 · 참여예산학교 운영 및 청소년 정책개발워크숍, 타운홀 미팅 진행 · 청소년참여위원회 구성·운영 · 청소년자기주도활동(정책제언 등)
				청소년 참여 우수사례 발굴	7건	
공동 과제	1	CYS-Net 상담사례 관리	15%	CYS-Net 상담사례 관리율	2.2%	· 상담사례관리를 통한 목표점 달성 · 15개 시·군 현장점검을 통한 사업운영 평가 지원 · 고위험청소년 맞춤형 서비스 지원 · PTSD 전문가 인력풀 운영을 통한 고위기 청소년 발굴 및 사례 개입
				CYS-Net 고위기청소년 개입도	35.2%	
	2	도 청소년 사업 브랜드화	15%	상담·활동의 통합적 접근으로 충남청소년진흥원 브랜드화 추진	1건	· 상반기 정책컨퍼런스 실행 · 하반기 통합보고대회 및 정책포럼 실행으로 완결적 정책 환류체계 구축