

2020년(2019년 실적)
공공기관장 성과실적 보고서

제출일 : 2020년 3월 31일

(재)충청남도청소년진흥원

목 차

I . 경영현황	1
1. 일반현황	1
2. 경영목표	4
2-1. 경영여건	4
2-2. 경영목표	6
3. 경영성과	10
3-1. 2019년 핵심과제 추진성과	10
3-2. 2019년 과제별 세부 추진실적	15
3-3. 사업성과	19
3-4. 수상내역	21
3-5. 주요 활동사진	23
II . 리 더 십	28
1. 경영평가(기관장) 평가지표 실적	29
1-1. 내·외부 환경분석을 통한 미션·비전 및 전략수립	29
1-2. 상시 의사소통 체계 및 사업 환류 시스템의 구축	29
1-3. 내부구성원 간의 효율적인 의사소통을 위한 기관장의 노력	32
1-4. 외부 이해관계자와의 협력 증진을 위한 노력과 성과	35
1-5. 중장기 및 주요사업계획 실현가능성을 위한 노력	38
1-6. 기관장의 조직 및 인사관리를 위한 노력	39
1-7. 직원역량강화를 위한 내부교육	42
2. 주요사업 추진현황	43
3. 외부지적사항 조치실적	46

I. 경영현황

1. 일반현황

기관명	재단법인 충청남도청소년진흥원									
주소	충청남도 천안시 서북구 서부대로766,4층(두정동. 진암빌딩)									
설립근거	법 률 : 청소년기본법 제8조 조 례 : 충청남도 청소년 육성 및 지원 조례 제27조 제1항						전화번호 : 041. 554. 2000			
							홈페이지: www.cnyouth.or.kr			
주요연혁	- 2008.03 재단법인 충청남도청소년육성센터 설립 - 2012.08 재단법인 충청남도청소년진흥원 법인명칭 변경					관계기관	한국청소년상담복지개발원 한국 청소년 활 동 진 흥 원			
인원현황 ('19.12.31.)	구분	정규직				파견직	비정규직			
		계	임원(상근)	직원	무기계약		무기계약	기간제	기타	
	정원	67	1	66						
현원	62	1	54			7				
기관장 현황	직 책	성 명	주요경력			임 기				
	원장	박영의	(재)충청남도청소년진흥원 원장			2018.11.1.~현재				
			(재)충청남도청소년진흥원 청소년활동진흥센터 센터장			2014~2018				
			(재)충청남도청소년진흥원 청소년상담복지센터 센터장			2012~2014				
원재심리상담센터 소장			2004-2012							
주요기능	- 청소년 사책 연구 개발 - 청소년에 대한 상담 및 활동 진흥									
기본재산 (단위:백만원)	총 기본재산	설립당시 기본재산				증감 기본재산				자치단체 출연 기본재산
		소계	지자체	중앙부처	기타	소계	지자체	중앙부처	기타	
	350	300	300	-	-	50	-	-	50	300 (100%)

1-1. 설립목적

- 청소년에 대한 상담, 보호, 지원, 긴급구조, 활동지원 등 통합적 서비스 제공을 통한 청소년 성장지원
- 청소년 복지증진 및 보호, 국가 및 충청남도로부터 위탁받은 사업의 수행 등을 통하여 15개 시·군 청소년들의 균형발전을 위한 조화로운 성장 지원

1-2. 설립근거

- 법률 : 청소년기본법 제8조, 청소년복지지원법 제29조 및 청소년활동진흥법 제7조 아동 청소년 성보호에 관한 법률 및 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률
- 조례 : 충청남도 청소년 육성 및 지원조례 제27조 법인의 기능
- 규칙 : 여성가족부 및 그 소속청 소관 비영리 법인의 설립 및 감독에 관한 규칙 제4조

1-3. 주요사업

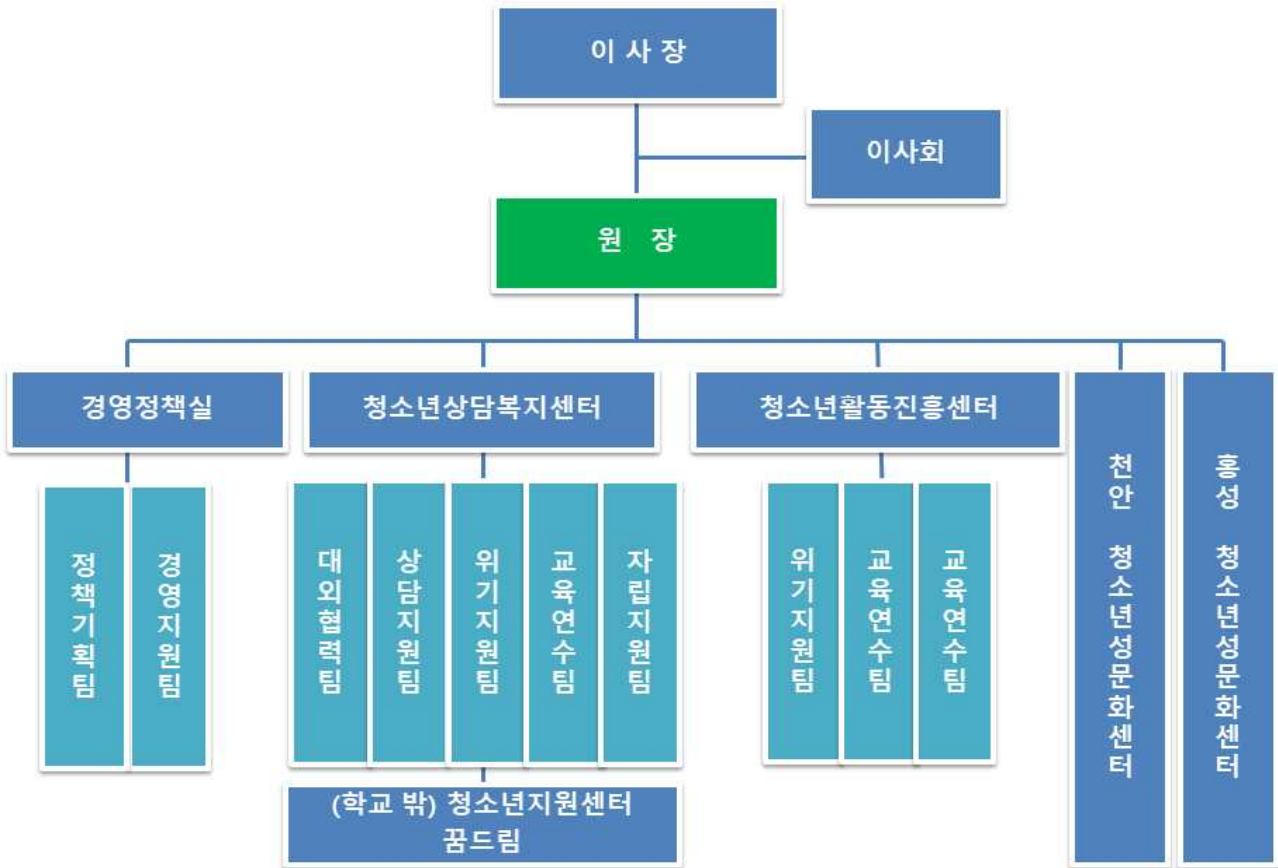
- 청소년 시책 연구개발
- 청소년들에 대한 상담 및 복지·보호사업(개정 2017.9.5)
- 청소년활동 진흥을 위한 자원·역량개발 지원사업(개정 2017.9.5)
- 국가 및 지방자치단체 등으로부터 위탁받은 사업의 수행
- 청소년들의 균형 있고 조화로운 성장을 위한 사업 지원(개정 2017.9.5)
- 청소년 육성정책 이념에 부합되고 진흥원 설립 목적에 필요한 사업
- 기타 충청남도지사가 지정하는 사업
- 아동·청소년의 건강한 성 의식 확립을 위한 성교육(신설 2017.9.5)

1-4. 정·현원 현황 (19.12.31.)

(단위 :명)

구분	계	원장	실·센터장	팀장	팀원	공무직	계약직
정원	67	1	3	10	23	30	
현원	62	1	3	8	18	25	7

1-5. 조직도



1-6. 2018-2019년 수입·지출 현황 [19.12.31.]

(단위 : 천원)

수입	2019년	2018년	지출	2019년	2018
계	5,206,510	5,458,700	계	5,206,510	5,458,700
이자수입	6,661	5,205	법인운영	2,479,617	2,275,060
순세계잉여금수입	165,000	35,000	인건비	2,133,617	1,652,050
도비출연금	1,221,000	1,174,000	일반운영비	306,000	421,510
국·도비보조금	3,196,139	3,303,094	예비비및기타	40,000	201,500
시·군비보조금	10,000	300,000	사업비	2,585,753	3,174,500
타기관자원사업	426,570	592,261	반납금	141,140	9,140
기금수입	40,000	40,000			
반납금	141,140	9,140			

1-7. 연 혁

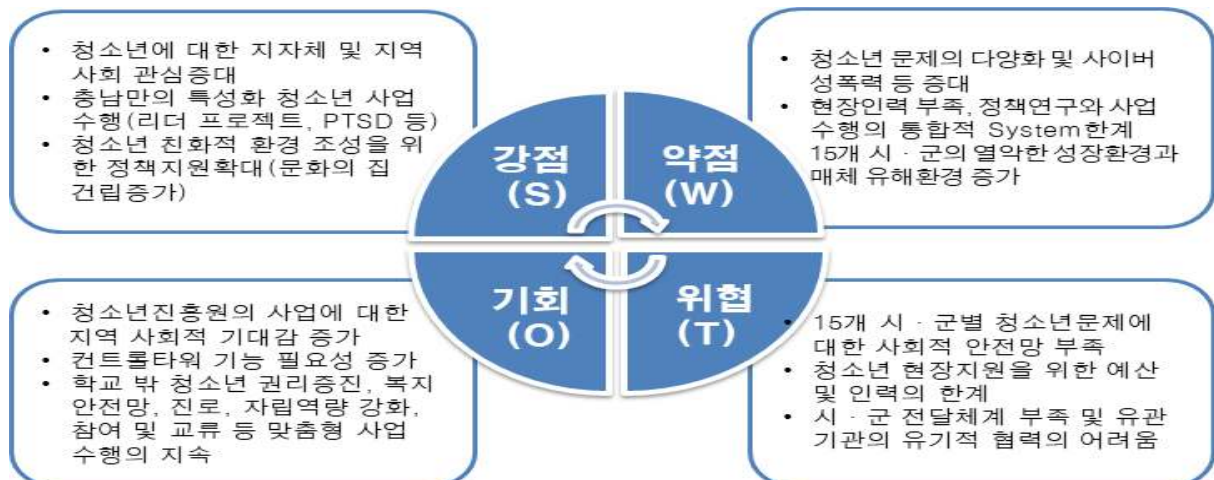
연 월	주 요 내 용
2008.04.	재단법인 충청남도청소년육성센터 설립(법인 등기)
2008.11.	충청남도 천안청소년성문화센터 업무 수탁
2012.08.	재단법인 충청남도청소년진흥원 법인명칭 변경/ 제1대 이성진 원장 취임
2014.06.	제2대 장기수 원장 취임
2015.05.	학교 밖 청소년지원센터 업무 수탁
2016.07.	충청남도 홍성청소년성문화센터 업무 수탁
2018.11.	제3대 박영의 원장 취임
2018.12.	청소년 진로직업 체험 공간 ‘꿈빠’ 개소
2019.12	2019년 지자체 청소년정책 평가 우수지자체 선정(여성가족부장관)
2019.12	또래상담사업 우수기관 선정(상담복지센터, 한국청소년상담복지개발원이사장)
2020.01	청소년전화 1388 우수운영기관 선정(여성가족부장관)

2. 경영목표

2-1. 경영여건

청소년 인구의 지속적 감소 (전국 청소년 인구수 900만대에서 800만대로 감소, 충남 역시 37만에서 36만으로 감소), 위기청소년의 증가, 청소년 노동과 진로에 대한 욕구 증가, 학교 밖 청소년 증가, 자기중심적 사고로 인한 공동체 의식 필요 등 청소년들의 건강한 성장을 위한 범사회적인 요구 증가

2-1-1. 2019 정부 청소년정책 방향



구분	제6차 청소년 기본계획	
비전	현재를 즐기는 청소년, 미래를 여는 청소년, 청소년을 존중하는 사회	
분야별 중점 과제	청소년 참여 및 권리 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년의 시민의식 함양 및 양성평등의식 제고 • 청소년 참여방식의 다변화
	청소년주도의 활동 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년이 기획·운영하는 자기주도 활동 확대 • 디지털 플랫폼을 통한 활동성과 및 정보 공유기반 마련
	청소년 자립 및 보호·지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 지자체 중심의 지역단위 컨트롤타워 기능 강화 • 아웃리치·거리상담 등 찾아가는 서비스 강화 • 표준화된 진단도구 개발 및 유형·특성별 맞춤형 지원
	청소년정책 추진체계 혁신	<ul style="list-style-type: none"> • 지역특성을 고려 효율적 사업모델 개발 및 확산 • 수요자 중심으로 청소년 시설 자율적 개편 • 청소년사업 디지털화기획위원회(가칭) 설치·운영

2-1-2. 2019 충청남도 청소년정책 방향

더 행복한 충남! 아이 키우기 좋은 충남! 도민이 주인되는 정부!



2-2. 경영목표

시대적 요구에 맞추어 자기주도적 청소년, 청소년을 존중하는 사회기반 마련, 어려운 여건 속의 청소년도 차별없이 성장할 수 있도록 사업 패러다임으로 전환함

< 2019년 강조된 주요 정책 추진 방향 >

- 저출산, 양극화, 저성장, 4차 산업혁명 등에 따른 청소년의 창의, 융합, 자기주도적 역량강화
- 사회의 동반자로서 건강한 사회 참여기회 확대
- 스마트폰 기기보급 확산 등 매체환경 급변에 따른 역기능 예방
- 학교 밖 청소년의 자립지원 서비스 강화

2-2-1. 2019 진흥원 미션 · 비전



2-2-2. 전략목표에 따른 과제정의서 구체화

○ 과제 선정 이유 및 핵심사업, 성과지표(정성 및 정량)를 담은 전략과제 정의서 작성으로 전략과제 구체화

1. 청소년 친화적 환경조성

전략목표	• 청소년 친화적 환경조성
전략과제	• 건강한 가정 및 지역사회 조성
과제선정 이유	• 환경의 영향을 많이 받게 되는 청소년의 주변 자원을 활성화하여 청소년의 발굴 및 지원을 위한 지지체계 마련
핵심사업	• 청소년통합지원체계 운영
성과지표 (정성, 정량)	• 정성: 지역의 요구를 반영한 차별화된 프로그램 • 정량: 연계·협력을 위한 협약기관 수

전략목표	• 청소년 친화적 환경조성
전략과제	• 안전한 생활환경 조성
과제선정 이유	• 청소년 수련활동에 대한 상시적인 안전관리 강화를 통해 청소년 수련활동 안전사고 예방 및 대응체계를 구축하고 지역 내 안전문화 확산 도모
핵심사업	• 청소년활동 안전관련 사업 (청소년수련활동인증제 및 신고제 운영지원 등)
성과지표 (정성, 정량)	• (정성) 안전문화 확산을 위한 노력 정도 • (정량) 청소년 수련활동 인증프로그램 보유기관 수

전략목표	• 청소년 친화적 환경조성
전략과제	• 건전한 매체환경 조성
과제선정 이유	• 인터넷·스마트폰의 과몰입으로 일상생활 장애요소에 대한 대응력을 함양하여 건전 성장을 위한 미디어 환경을 조성
핵심사업	• 인터넷 중독 예방·해소 사업 운영 • 인터넷·스마트폰 치유캠프 운영
성과지표 (정성, 정량)	• 정성: 인터넷·스마트폰 과다사용 대응 프로그램 다양화 • 정량: 인터넷·스마트폰 치유서비스 제공 인원

2. 청소년의 복지 및 자립지원

전략목표	• 청소년의 복지 및 자립지원
전략과제	• 진로체험 및 자립지원
과제선정 이유	• 청소년의 권리이며 사회적 투자라는 관점에서 위기청소년의 진로체험 대한 경험과 체험의 기회를 제공하여 지속적이고 충분한 지원 아래 성인기로 이행될 수 있도록 하는 체계 마련
핵심사업	• 학교 밖 청소년 직업체험프로그램 운영
성과지표 (정성, 정량)	• 정성: 청소년진로직업체험 프로그램 운영사례 • 정량: 학교밖청소년 자립준비도 개선율

전략목표	• 청소년의 복지 및 자립지원
전략과제	• 대상별 맞춤형 서비스 강화
과제선정 이유	• 사회적 격차와 빈곤 등 어려운 여건에 있는 청소년이 차별없이 성장할 수 있도록 사회적 안전망 강화(기회균등 보장)
핵심사업	• 학교 밖 청소년 학습 지원 • 학교 밖 청소년 수학여행 운영
성과지표 (정성, 정량)	• 정성: 학업지원 및 문화체험 지원 사례 • 정량: 학업복귀 청소년 수

전략목표	• 청소년의 복지 및 자립지원
전략과제	• 위기청소년 보호·지원
과제선정 이유	• 내방형 서비스 위주에서 위기청소년에게 찾아가는 서비스를 확대와 보호 서비스를 지원하여 사회적 서비스 안으로 연결 강화
핵심사업	• 청소년전화 1388 및 개인상담 지원 • 긴급구조 및 일시보호소 운영 • 청소년동반자프로그램 운영
성과지표 (정성, 정량)	• 정성: 위기청소년 지원경로 체계화 • 정량: 서비스 지원건수

3. 청소년의 참여 및 권리증진

전략목표	• 청소년 참여 및 권리증진
전략과제	• 참여 활성화
과제선정 이유	• 청소년 중심의 정책 추진 및 청소년 권익 증진을 위해 다양한 영역에서 청소년들의 참여 기회를 확대하고 청소년들의 시민의식 함양을 위한 지원 강화
핵심사업	• 청소년참여기구 활성화 지원 (청소년 참여예산제 운영, 청소년참여위원회 등)
성과지표 (정성, 정량)	• 정성: 청소년의 참여기회 확대 • 정량: 청소년의 정책과제 발굴 수

전략목표	• 청소년 참여 및 권리증진
전략과제	• 권익보호
과제선정 이유	• 청소년을 청소년문제(노동인권)에 대한 의사결정 주체로 인식하고 청소년의 정책참여 기반 마련
핵심사업	• 청소년 인권실무협의체 운영 및 인권토론회
성과지표 (정성, 정량)	• 정성: 청소년 인권강화 정책 건의 • 정량: 인권토론회 참여자수

전략목표	• 청소년 참여 및 권리증진
전략과제	• 성인지 감수성 함양
과제선정 이유	• 청소년을 존중하고 청소년의 성 인권을 보장하는 사회적 기반 강화
핵심사업	• 찾아가는 성교육 • 체험관 성 교육, 성인지 감수성 교육, 성폭력 예방교육
성과지표 (정성, 정량)	• 정성: 청소년 성인지 감수성 제고, 교육만족도 • 정량: 찾아가는 성교육 참여율, 체험관 성교육 참여율

4. 청소년의 다양한 역량강화

전략목표	• 청소년의 다양한 역량강화
전략과제	• 역량증진 활성화
과제선정 이유	• 제4차 산업혁명 등 급변하는 사회환경 적응에 필요한 중점역량 개발 지원 및 창의·융합인재로의 성장을 지원하는 다양한 청소년 체험활동의 기회 활성화
핵심사업	• 청소년리더십향상 프로그램 운영 • 국제청소년성취포상제 운영 지원 • 청소년동아리 활성화 지원 등
성과지표 (정성, 정량)	• (정성) 다양한 청소년 프로그램 제공을 통한 역량강화 • (정량) 사전·사후 참여 청소년 역량 비교(리더)

전략목표	• 청소년의 다양한 역량강화
전략과제	• 글로벌 역량강화
과제선정 이유	• 다른 문화를 가진 이들을 이해하며 함께 살아야하는 세계화에 따라 청소년들에게 요구되는 세계시민의식 함양을 통해 국제적 감각을 갖춘 글로벌 인재로 성장할 수 있도록 지원
핵심사업	• 청소년 국제교류 프로그램 (충청남도청소년문화교류봉사단, 백제역사탐방, 서북미, 원난, 헤이룽, 재외동포 등)
성과지표 (정성, 정량)	• (정성) 국제교류프로그램의 질적연구(연구결과) • (정량) 참여 청소년 사전·사후 변화도

전략목표	• 청소년의 다양한 역량강화
전략과제	• 청소년 지도자 역량강화
과제선정 이유	• 청소년 시설 및 단체, 유관기관 등 청소년활동 현장에 종사하는 청소년지도자의 요구와 수행하는 업무특성에 맞추어 청소년 지도자의 전문성과 직무역량 함양 지원
핵심사업	• 청소년지도자 역량강화 지원 • 청소년활동 프로그램 개발 및 보급 • 청소년정책 해외 선진지 연수
성과지표 (정성, 정량)	• 정성: 지도자맞춤형 교육훈련 현업 활용 • 정량: 청소년지도자 역량강화 교육 참가 인원

5. 윤리경영 실천

전략목표	• 윤리경영 실천
전략과제	• 일·가정양립 기반조성
과제선정 이유	• 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률의 적극 시행노력 • 도 출연기관으로서 적극적으로 직원이 자녀양육과 일을 함께 영위할 수 있도록 지원
핵심사업	• 일가정 양립제도 개선 및 적극시행 - 직장내 성희롱 예방교육 시행, 육아기 근로시간 단축제도 운영, 육아휴직 권장, 가족돌봄제도 등
성과지표 (정성, 정량)	• (정성) 일·가정 양립지원을 위한 적극적 제도개선 노력 • (정량) 육아휴직 비율, 육아기 제도 운영 실적

전략목표	• 윤리경영 실천
전략과제	• 소통과 협력의 조직문화 형성
과제선정 이유	• 사람중심적인적자원관리와 함께 일하고 싶은 조직문화를 조성, 직무만족도를 제고하고 업무 효과성과 사업성과를 제고하고자 추진
핵심사업	• 직원 조직 적응능력 강화, 동아리활동 지원, 단합대회 추진
성과지표 (정성, 정량)	• (정성) 소통과 협력의 직원 상호 간 유대관계 강화 • (정량) 공동사업 성과, 멤버십 강화사업 추진실적

전략목표	• 윤리경영 실천
전략과제	• 청렴문화 확산
과제선정 이유	• 공공기관의 반부패 청렴대책 적극 시행 권고 • 출자출연기관 반부패 청렴대책 평가에 대응
핵심사업	• 청렴부패 캠페인, 전직원 반부패 토론회, 제도개선
성과지표 (정성, 정량)	• (정성) 대내외 반부패 청렴문화 확산 • (정량) 청렴캠페인 및 부패방지교육, 내부감사 시행

3. 경영성과

< 주요 성과 >	
○ 전국 광역지자체 청소년정책 1위 수상(여성가족부 장관상)	
○ 청소년전화1388 친절도 전국 우수기관 선정	
○ 또래상담사업 한국청소년상담복지개발원 우수기관 표창	
○ 청소년지도사 처우개선을 위한 조례 제정 및 처우개선비 확보	
○ 채용비리 관련 인사규정 개정하여 채용비위 처벌규정 강화로 윤리경영 실천	
○ 일·가정 양립을 위한 기관 노력으로 8세 이하의 자녀가 있는 직원들에게 유연 근무를 위한 제도를 마련하기 위하여 수차례 이사회를 통해 복무규정을 정비	
○ 2019년 차별없는 일터 지원사업으로 단계적 개선이행 수립	
○ 정규직과 비정규직 조직 융화를 위한 노력으로 멤버십 데이 시행	
○ 통합보고대회 및 정책포럼 실행으로 완결적 정책 환류체계 구축	
○ 자살·자해 등 고위기청소년 문제 대응을 위한 시·군 지역특성화 신규사업 추진 기반 마련(예산 확보 300백만원)	
○ 학교 밖 청소년 학업 및 취업지원을 위한 노력(의무교육단계 첫 졸업자 배출)	

3-1. 2019년 핵심과제 추진성과

1] 과제 : 위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영

지표명	청소년통합지원체계 서비스평가만족도	지표 방향성	상향	목표설정방식	목표 대 실적
산식	(청소년통합지원체계 이용청소년 서비스 만족도 평가 점수 총합(5점만점/응답자수)×20%				
2019년 목표값	94.2% (평가 S등급에 해당)	실적	95.3%	달성률	100.0%
가중치	12%	목표설정근거	<ul style="list-style-type: none"> 중앙제시 목표(86.4점)보다 높은 청소년 상담복지센터평가 최우수등급(S등급)인 94.2점을 목표값으로 선정하여 달성 난이도를 높임 		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 청소년전화1388 연중 상시운영 등 사례관리 창구 다양화 • 2019년 청소년전화1388 우수기관 선정(여성가족부) • 사례접수를 통한 개인상담·집단상담 등 서비스 개입 • 청소년상담사 역량강화 교육 제공 • 청소년위기상황 변화율 사전사후 검사 				

지표명	청소년통합지원 체계서비스 효과성	지표 방향성	상향	목표설정방식	목표 대 실적
산식	{(서비스효과 사전평가 평균-서비스효과 사후평가 평균)÷사전평가 평균}×100%				
2019년 목표값	23.3%긍정적변화율 (중앙제시 목표20.7%)	실적	56.1%	달성률	100.0%
가중치	3%	목표설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 중앙제시목표 설정치가 20.7%이나 전년도 목표 설정치 기준 0.2% 상향 목표달성 		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년안전망(CYS-Net) 상담사례 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 청소년 위기 정도에 따른 불안, 품행장애, 무기력, 비행행동 등에 대한 사전 평가와 서비스 제공이후 사후평가를 진행하여 변화된 정도를 평가함으로써 서비스의 효과성을 측정하여 상담사례관리를 통한 목표 달성 • 15개 시·군 현장점검을 통한 사업운영 평가 지원 • 고위험청소년 맞춤형 서비스 지원 • PTSD 전문가 인력풀 운영을 통한 고위기 청소년 발굴 및 사례개입 				

② 과제 : 학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모

지표명	학교 밖 청소년 서비스 제공 인원	지표 방향성	상향	목표설정방식	목표 대 실적
산식	학교 밖 청소년 서비스 제공인원(중앙 목표치)				
2019년 목표값	2,238명	실적	2,541명	달성률	100.0%
가중치	10%	목표설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 밖 청소년 지원사업은 사업대상인 학교 밖 청소년을 발굴하여 서비스 제공, 건강하게 성장시키는 것이 핵심사업임 • 2020년(19년 실적)위임사무 등에 대한 시군평가 매뉴얼(목표실적), 3년간 서비스 평균 지원인원대비 113%달성 		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모 <ul style="list-style-type: none"> • 학교 밖 청소년 발굴을 위한 홍보활동 강화 • 집단상담프로그램 및 문화체험, 수학여행(제주도) 등 지원 • 꿈드림교실, 의무교육단계학습지원사업, 건강검진, 위생용품지원, 금연·인권 교육, 입시설명회, 수학여행, 체육대회 등 • 직업체험(1일, 4주, 3개월, 인턴쉽), 마을체험프로그램, 모의 창업캠프, 인큐베 이팅카페, 자기주도형프로젝트 • 민간자원 연계(교육청 893명, 경찰청 463명 등)를 통해 사회진입 활성화 				

지표명	학교 밖 청소년 자립 준비도 변화율	지표 방향성	상향	목표설정방식	목표 대 실적
산식	{(사후점수-사전점수)÷사전점수}×100=변화율(%)				
2019년 목표값	32%	실적	33.2%	달성률	100.0%
가중치	10%	목표설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 밖 청소년에게 서비스를 제공한 후 검정고시 합격, 자격증 취득, 취업 등 실질적으로 성과관리를 통해 학교 밖 청소년이 사회구성원으로 자립하는 것이 목적임 • 전년도 설정목표 대비 2% 상향 		
추진성과	<p>○ 학교 밖 청소년 자립 지원사업 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> • (지역자원연계지원활성화)충남인재육성재단 30명 장학금 지원(1인 1,500천원) • 천안고용노동지원청 장학금(500천원) 지원 및 기업체 견학 등 • 천안보호위원회 후원금(7,000천원) 지원 사업 운영 • 학교 밖 청소년 모의창업 캠프 (83명) 지원 • (의무교육단계사업 학습자 등록)의무교육단계 학력인정 대상자 충남1호 배출 • (세상소통카드) 도내 학교 밖 청소년 교통비 지원 :343명 • (인지도 확산) 단계적 진로직업체험 프로그램 제공 				

3 과제 : 청소년 참여 제도적 기반 마련

지표명	청소년참여 제도적 기반 마련	지표 방향성	상향	목표설정방식	목표 대 실적
산식	(2018년 참여 청소년)×5% 상향				
2019년 목표값	1,818명	실적	1,854명	달성률	100.0%
가중치	15%	목표설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 본 센터 참여 사업에 대한 실적 통계치 • 사업결과보고서 		
추진성과	<p>○ 청소년 정책 사업지원</p> <ul style="list-style-type: none"> • 청소년 봉사활동지원(터전관리, 자기주도형 봉사활동 동아리지원 5개) • 청소년활동연구조사 및 세미나 (청소년지도사 직무실태조사) • 청소년 포상제 운영 지원(컨설팅, 설명회, 간담회 179명, 탐험활동지원, 포상식) • 충청남도청소년자원봉사대회(우수사례 공모 및 심사, 시상식) 				

지표명	청소년 참여 우수사례 발굴	지표 방향성	상향	목표설정방식	목표 대 실적
산식	(2018년 우수사례 발굴 수)×15% 상향				
2019년 목표값	7명	실적	7명	달성률	100.0%
가중치	15%	목표설정근거	<ul style="list-style-type: none"> 본 센터 청소년 참여기구 우수사례 발굴 실적 통계치 사업결과보고서 		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 참여 확산 <ul style="list-style-type: none"> 청소년참여기구 활성화 지원(참여대회 32개 기구 196명, 우수사례 공모 및 시상) 충청남도 청소년참여위원회(21명, 정기회의 및 활동 16회 242명) 청소년참여예산제 운영(참여예산학교 1회 220명, 타운홀미팅 1회 150명) 지역사회변화 프로젝트(13개, 참여예산위원회 교육 및 우수사례 선정 등) 				

4 과제 : CYS-Net 상담사례관리

지표명	CYS-Net상담사례 관리율	지표 방향성	상향	목표설정방식	목표 대 실적
산식	$(\text{CYS-Net 사례관리서비스 인원수} \div \text{도내 청소년인구수}) \times 100\%$				
2019년 목표값	2.2%	실적	4.71%	달성률	100.0%
가중치	12%	목표설정근거	<ul style="list-style-type: none"> CYS-Net을 통해 개입하 사례관리율로 도내 청소년 인구대비 대상 청소년 인원수 전년도 설정목표 대비 0.2% 상향 		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위기청소년 지원을 위한 청소년안전망 구축 <ul style="list-style-type: none"> (청소년안전망) 운영위원회 실행위원회, 필수연계기관 간 협력강화 간담회, 연계기관 방문 및 협약관리, 위기청소년 긴급대응체계 운영 (위기대응시스템) 청소년전화1388(365일24시간), 긴급구조 및 일시보호 				

지표명	CYS-Net 고위기 청소년 개입도	지표 방향성	상향	목표설정방식	목표 대 실적
산식	(위기스크리닝 결과 위험군 + 고위험군)÷위험정도(총 합계)×100%				
2019년 목표값	35.2%	실적	42.2%	달성률	100.0%
가중치	3%	목표설정근거	<ul style="list-style-type: none"> 지역내 고위기청소년에 대한 서비스 비율을 높이고자 설정한 2019년 여성가족부 신규지표로 중앙 성과목표치 (35.2%)를 목표로 설정 		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위기청소년 지원을 위한 기관 간 협업 및 신규사업 추진기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> • (노동인권센터)상담자를 위한 노동인권상담 매뉴얼교육('19년 협업) • (쉼터)가정 밖 청소년지원 사례분과회의 개최 및 지원방안도출('20년 확대) • (다문화센터) 다문화또래상담프로그램 추진('20년 신규) • (자살예방센터)ASIST교육 무료 참여 기회 제공 및 협약('20년 신규) ○ (선제적 시스템) '19년 변화된 청소년안전망에 대한 공공시간 이해도 제고 <ul style="list-style-type: none"> • (공공성 강화) 위기청소년지원 공공기관 간담회 개최 및 특강을 통한 지역사회 역할 인식 제고 • (사기진작) 참여기관 실무자 교육 및 포상을 통한 사업 참여 동기강화 				

5 과제 : 道 청소년사업 브랜드화

지표명	道 청소년사업 브랜드화	지표 방향성	상향	목표설정방식	목표 대 실적
산식	상담·활동의 통합적 접근으로 충청남도청소년진흥원 브랜드화 추진				
2019년 목표값	1식	실적	1식	달성률	100.0%
가중치	15%	목표설정근거	<ul style="list-style-type: none"> 충청남도청소년의 건강한 성장을 위하여 청소년사업 연합을 통한 청소년정책 환류체계 구축, 대내외 청소년정책 홍보 및 청소년이 행복한 충남의 친화적 환경조성 기여 		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상반기 청소년 정책 컨퍼런스 실행 ○ 하반기 통합보고대회 및 정책포럼 실행으로 완결적 정책 환류체계 구축 ○ 15개 시·군 청소년지도자 및 유관기관 사업 공유 및 소통의 장 마련 ○ 15개 시·군 청소년지도자 처우개선 노력 ('충청남도 청소년지도사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례' 제정 및 2020년 청소년지도사 처우 개선비 확보) 				

3-2. 2019년 과제별 세부 추진실적

3-2-1. 위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영

구분	사업과제-1-1		
단위목표	위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영		
지표명	청소년통합지원체계 서비스평가 만족도	가중치	10%
담당자	센터장 진종순 / 담당 임정인	연락처	041-554-2130
목표점	94.2점	추진실적	달성_95.3점
실행계획 및 추진 실적			
1	적시달성	청소년전화1388 365일 24시간 상시 운영(44,431건)	첨부1-p.15
2	적시달성	학업중단속려제 상담 연중 운영(42명)	첨부2-p.4
3	적시달성	법원 및 보호관찰소 상담사례관리 ※ 차분명령서를 통한 사례관리로 개인정보유출위험으로 법원 사례 관련 수입결의 공문으로 대체	첨부3.
4	적시달성	사례접수를 통한 개인상담(51,530건), 집단상담(107,224건) 등 서비스 개입(1월~12월) - 서비스평가 만족도 95.3점 - 긴급구조 및 일시보호 서비스 제공(51명, 369건) - 심리적외상 청소년 발굴시 즉각 개입(3회, 121명) 및 예방교육(32회, 3,179명) 실시	첨부1-p.15 첨부 4. 첨부1-p.41 첨부1-p.170
증빙자료 (첨부자료)	1. 2019년 청소년상담복지센터 운영보고서 2. 2019년 사례관리운영 연간 사업 결과보고 3. 2019년 사례관리운영 수입결의서 4. 청소년통합지원체계 서비스평가 만족도 산출기초		

3-2-2. 학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모

구분	사업과제-2-1		
단위목표	학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모		
지표명	학교 밖 청소년 서비스 제공인원	가중치	10%
담당자	센터장 진종순 / 담당 최승현	연락처	041-554-1380
목표점	2,238명	추진실적	2,541명(113%달성)
※ 추진실적 증빙자료 : 증빙1. p24~25			
실행계획 및 추진 실적			
1	적시달성	시·군 학교 밖 청소년지원센터 지도·지원 기능 강화 - 시·군센터 개별 현장점검 및 컨설팅(5월~7월), 14개소	증빙1. p105 증빙2
2	적시달성	학교 밖 청소년 발굴을 위한 도, 시·군 홍보활동 강화 - 검정고시(접수)장 홍보(2월~8월), 수능일 홍보활동(11월)	증빙1. p114 증빙3
3	적시달성	도, 시·군 공동사업으로 학교 밖 청소년 수학여행 실시 - 제주도 수학여행 114명(4월)	증빙1. p116 증빙4
4	적시달성	교육청 및 보호관찰소, 경찰서 등 학교 밖 청소년 연계 - 교육청 893명, 경찰청 463명 연계조치(연중)	증빙5.
증빙자료 (첨부자료)	1. 2019년 청소년상담복지센터 운영보고서 2. 2019년 충남 시·군 학교밖청소년지원센터 컨설팅 결과보고(공문) 3. 2019년 학교 밖 청소년 발굴을 위한 홍보 세부사업 결과보고(공문) 4. 2019년 학교 밖 청소년 수학여행 「멘도롱 4기」 세부사업 결과보고(공문)		

5. 2019년 교육청 및 경찰서 연계 현황(K드림 시스템 화면캡처)			
구 분	사업과제-2-2		
단위목표	학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모		
지 표 명	학교 밖 청소년 자립 준비도 변화율	가 중 치	10%
담 당 자	센 터 장 진 중 순 / 담 당 최 승 현	연 락 처	041-554-1380
목 표 점	32%	추진실적	33.2%(103%달성)
※ 추진실적 증빙자료 : 증빙 6. k드림 시스템 화면 캡처(자립준비도 변화율)			
실행계획 및 추진 실적			
1	적시달성	학교 밖 청소년 자립지원을 위한 학교밖청소년지원센터 추진회의 - 학교밖청소년지원센터 추진회의 실시(3월, 12월)	증빙1. p107 증빙2. 3.
2	적시달성	학교 밖 청소년 모의창업 캠프 - 모의창업캠프 83명(9월)	증빙1. p129 증빙4.
3	적시달성	지역내 민간자원 연계를 통해 학교 밖 청소년 사회진입 활성화 - 지역협의체 4회 운영(3월, 5월, 8월, 10월) - 업무협약 4개 기관(인재육성재단, 천안고용복지플러스센터, 충남교육청, 충남경찰청) - 직업체험프로그램 1일, 4주, 인턴십 등 운영	증빙1. p110~112 p132-139,154 증빙5.
증빙자료 (첨부자료)		1. 2019년 청소년상담복지센터 운영보고서 2. 2019년 충남 도, 시·군 학교밖청소년지원센터 1차 추진회의 결과보고(공문) 3. 2019년 충남 도, 시·군 학교밖청소년지원센터 2차 추진회의 결과보고(공문) 4. 2019년 학교 밖 청소년 모의창업캠프 세부 사업 결과보고(공문) 5. 2019년 학교 밖 청소년 지원 지역자원 개발·연계 세부 사업 결과보고(공문) 6. k드림 시스템 화면캡처(자립준비도 변화율)	

3-2-3. 청소년 참여 제도적 기반 마련

구 분	사업과제-3-1		
단위목표	청소년참여 제도적 기반 마련		
지 표 명	15개 시·군 청소년정책결정과정 참여 활성화	가 중 치	15%
담 당 자	센 터 장 이 영 미 / 담 당 서 유 정	연 락 처	041-562-9003

목 표 점	전년대비 5% (1,818명)	추진실적	전년대비 7% (1,854명)
실행계획 및 추진 실적			
1	적시달성	참여기구 청소년 역량강화 연수 : 4월~6월 - 청소년참여기구 역량강화 지원을 통한 청소년 참여활동 활성화 도모(15개 시·군 청소년참여위원회, 청소년수련시설 운영위원회 대표 청소년 196명 대상)	(붙임2)연간 사업결과 보고 p.136-145
2	적시달성	청소년참여예산학교 운영 및 청소년정책개발 워크숍 : 3월~8월 - 청소년참여예산학교 운영을 통해 지방자치단체 예산에 대한 이해 및 지역별 정책 발굴(도내 청소년참여기구 및 학교밖 청소년 221명 대상) - 총105개 정책제안, 8개분야 35개 소주제로 분류	(붙임2)연간 사업결과 보고 p.74-80
3	적시달성	청소년참여예산 선정을 위한 타운홀미팅(정책제안대회) : 7월~8월 - 15개 시군 청소년들의 의견을 수렴하여 청소년정책제안대회(타운홀미팅) 개최 - 총8개 영역(참여, 시설, 지역사회, 지원, 진로, 문화, 교통, 학교 밖) 정책제안 중 우선순위 선정 - 제안된 정책을 충청남도도에 제출하고 검토 결과를 회신 받아 환류체계 마련	(붙임2)연간 사업결과 보고 p.74-80

4	적시달성	청소년의 자기주도적 참여(정책제언 및 간담회 등) : 1월~12월 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년들의 자기주도적이고 주체적인 참여 활성화 · 충청남도청소년참여위원회(1월~12월) · 지역사회변화 프로젝트(4월~11월) · 청소년참여기구 활성화 지원 · 충청남도청소년의달 기념행사 청소년 기획단(3월~6월) · 자기주도형 봉사활동 동아리 운영(4월~12월) · 청소년 동아리 활성화 지원(11월) · 청소년 포상제 운영 지원(2월~12월) · 청소년 어울림마당 모니터링(4월~11월) · 충청남도청소년문화교류봉사단(6월~8월) · 백제역사탐방(10월) · 충청남도 대표 청소년 상해 연수(12월) 	p.129-135 p.59-67 p.136-145 p.165-171 p.100-106 p.53-58 p.107-115 p.46-52 p.179-187 p.172-178 p.220-229
---	------	---	---

구 분	사업과제-3-2		
단위목표	청소년참여 제도적 기반 마련		
지 표 명	청소년 참여 우수사례 발굴	가 중 치	10%
담당자	센터장 이영미 / 담당 서유정	연락처	041-562-9003

목 표 점	전년대비 15% (7건)	추진실적	전년대비 67% (10건)
실행계획 및 추진 실적			
1	적시달성	청소년 참여활동 실시 : 2월~10월 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년참여기구(청소년참여위원회, 청소년수련시설 청소년 운영위원회) 활동 활성화 지원 · 청소년참여기구 담당자회의(3.15) → 청소년참여기구 운영방향 공유 및 발전방향 논의 · 충청남도청소년참여대회(5.31~6.1 / 1박2일) → 참여기구 청소년 자치역량 강화를 위한 맞춤형 연수 · 참여기구 연간활동 우수사례 공모전(10월~12월) → 우수사례 공모, 심사, 시상 	활동진흥센터 사업결과보고서 p.34-35
2	적시달성	우수사례 모집 : 9월~10월 <ul style="list-style-type: none"> - 참여기구 연간활동 우수사례 공모(10.10~25) · 우수 참여위원회 3점(도지사, 도교육감, 본원 원장 각 1점) · 우수 운영위원회 3점(도지사, 도교육감, 본원 원장 각 1점) · (신설) 참여기구 활동 체험수기 4점(도의회 의장 4점) 	p.34-35
3	적시달성	우수사례 심사 : 10월~11월 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 서류심사(11.5): 활동 소개서 및 증빙자료 서면 심사 - 2차 면접심사(11.16): 대표 청소년 발표 및 심사위원 질의응답 	p.34-35
4	적시달성	우수사례 시상 : 11월~12월 <ul style="list-style-type: none"> - 우수 청소년참여활동 시상식(12.7) - 충청남도청소년참여기구 연간활동 보고서 제작·배포 - 충청남도 우수 청소년 참여활동 사례집 제작·배포 	

3-2-4. CYS-Net 상담사례관리

구 분	공통과제-4-1		
단위목표	CYS-Net 상담사례 관리 향상		
지 표 명	CYS-Net 상담사례 관리율 제고	가 중 치	12%
담 당 자	센 터 장 진 종 순 / 담 당 임 정 인	연 락 처	041-554-2130

목 표 점	2.2%	추진실적	달성_4.71%
실행계획 및 추진 실적			
1	적시달성	15개 시·군 CYS-Net 컨설팅 실시(5월~7월, 15개소) -청소년상담복지센터 운영성과 컨설팅 (위기청소년 발견성과개입성과, 통합서비스성과)	첨부1-p.36 첨부2.
2	적시달성	상담사례 관리를 통한 목표점 달성(11월~12월) -상담사례관리율 4.71% -센터별 상담사례관리 및 사례회의 진행여부 검토 -PCM역할 수행여부 확인 등	첨부3. 첨부4.
3	적시달성	15개 시·군 현장점검을 통한 시설점검 평가 진행 -청소년상담복지센터 설치기준(시설규모 등) 준수 등 현장점검	첨부1-p.35 첨부2.
증빙자료 (첨부자료)		1. 2019년 청소년상담복지센터 운영보고서 2. 2019년 CYS-Net 컨설팅 및 현장점검 결과보고 1부 3. 상담사례 관리율 산출기초 4. 2019년 사례관리운영 연간 사업 결과보고 1부	

구 분	공통과제-4-2		
단위목표	CYS-Net 상담사례관리		
지 표 명	CYS-Net 고위기청소년 개입도	가 중 치	3%
담 당 자	센 터 장 진 종 순 / 담 당 임 정 인	연 락 처	041-554-2130

목 표 점	35.2%점	추진실적	달성_42.2%
실행계획 및 추진 실적			
1	적시달성	고위기청소년 맞춤형 서비스 지원 -청소년동반자 고위기청소년 찾아가는 상담(연중 1,637명) -일시보호소 운영 및 긴급구조(연중 51명, 369건) -미디어 과다사용(주의·위험군) 청소년 사후조치 개입 (공존질환검사 438명, 치유서비스 2,468명, 검사치료비지원 35명)	첨부-p.78 첨부1-p.41 첨부1-p.95
2	적시달성	PTSD 전문가 인력풀 운영을 통한 고위기 청소년 발굴 및 사례개입 -홍보캠페인(5월~11월, 6회) 및 예방교육(연중 32회, 3,179명) 실시 -심리적 외상 노출 청소년 긴급개입 및 사후관리(연중 121명)	첨부1- p.164~170
3	적시달성	상담사례관리를 통한 고위기청소년개입도 42.2% -위험군 및 고위험군 청소년 사례관리(연중)	첨부3
증빙자료 (첨부자료)		1. 2019년 청소년상담복지센터 운영보고서 2. 청소년동반자 찾아가는 상담 실적 증빙 3. 고위기청소년개입도 산출기초	

3-2-5. 道 청소년사업 브랜드화

구분	공통과제-5		
단위목표	도 청소년사업 브랜드화		
지표명	포럼운영 1식	가중치	15%
담당자	실장 신규철 / 담당 김미희	연락처	041-554-2130

목표점	1식	추진실적	1식 달성 100%
실행계획 및 추진 실적			
1	적시달성	2019 청소년 정책 컨퍼런스 개최(3.8.금. 266명) - 1부 : 2019 충청남도 청소년정책 발표 -도청 청소년팀장(황선돈) - 2부 : 분과별 토론(상담, 활동, 보호, 쉼터, 유해환경감시단) - 청소년 정책이슈 및 현안사항 공유 - 운영방향 공유를 통한 네트워크 강화	사업결과보고서
2	적시달성	청소년 통합포럼 개최 ① 「지나간 청소년 발자취 100년 미래100년의 비전」 -10.18.금. - 3.1운동 100주년 기념 & 충남청소년진흥원 11주년 기념 포럼 - 과거 청소년들의 역할을 통해 현재 그리고 미래의 역할 재조명 ② 「충남 청소년 해외선진 정책 심포지움」	사업결과보고서
3	적시달성	청소년정책 통합보고대회 - 상담, 활동, 보호 분야 발표 - 전문가 컨설팅 및 토론	사업결과보고서
증빙자료 (첨부자료)	1. 2019년 청소년정책 컨퍼런스 자료집 2. 청소년포럼 2회 - 자료집 3. 청소년정책 통합보고대회 자료집		

3-3. 사업성과

위기청소년 지원을 위한 청소년안전망 구축 및 수혜자 중심의 프로그램 제공 등을 통한 건강한 성장 지원도모

- 허브기능 강화
 - 위기상황에 노출된 청소년 발견·구조·치료 등 지역사회 및 도, 시·군 청소년상담복지센터 연계를 함으로써 통합적 서비스 시스템 구축 운영
- 긍정적 위기수준 변화
 - 수혜자 중심의 청소년상담프로그램 제공을 통한 위기수준 변화 도모 (18년 사전·사후변화도 53.4%→ 19년 사전·사후변화도 56.13%) / (18년 만족도 95.26% → 19년 만족도 95.35%)
- 맞춤형 지원서비스
 - 청소년동반자, 117학교폭력, 학교폭력예방 도래상담, 청소년지원프로그램, 청소년 트라우마 예방교육 등 맞춤형 서비스 제공을 통한 건강한 성장도모

연구조사를 통한 사업 환류체계 마련

- 환류체계 마련
 - 고위기청소년 실태파악을 위한 ‘충청남도 중기청소년(17~19세) 자해·자살 실태조사’로 기초자료 마련과 연구조사 토대로 2020년 신규시책(위기영역별 프로그램 개발, 고위기청소년 프로그램 지원)반영을 통한 사업 선순환 구조 마련

학교폭력예방 또래상담 사업 우수기관 선정

- 지역 특성화에 맞는 또래상담 보고대회 운영(도비확보), 우수 또래상담자 및 지도교사에게 도지사교육감상 수여를 통한 자긍심 고취 도모 → 239개소 중 전국 2위로 학교폭력예방 또래상담 사업 우수기관으로 선정

청소년 사회심리적외상 지원사업 사업 선진화 도모

- 전국 최초 충청남도 청소년 사회심리적외상 지원사업 조례(2016.9.30.)을 기반으로 고위기 청소년 지원을 위한 우수프로그램 선제적 추진으로 타 시도 조례 제정 확산에 기여

학교 밖 청소년 세상소통카드 사업을 통한 학교밖청소년 삶의 질 향상

- 도내 학교 밖 청소년 조기 발굴 및 학교밖지원센터 이용활성화를 위해 교통비지원을 통하여 센터 서비스 이용률 증가

청소년활동 현장 역량 증진 지원

○ 청소년지도자의 요구에 꼭 맞는 스키니(skinny)한 역량강화 지원

- 역량강화 지원 방식 개선을 통한 참여 확대, 온라인 교육 신설 운영
- 연수 참가자를 대상으로 현업적용도 조사 최초 실시
- 국제교류 사업 수행 역량강화를 위한 기획 제공 확대(4명→6명)

○ 지역 청소년활동 활성화를 견인하는 주춧돌 역할

- 시군 청소년활동 현장에 필요한 운영비 지원(1억3천5백만원)
- 다양한 협의체 구성 운영 및 연계사업 활성화를 통한 협업체계 강화
- 연계가 약했던 자연권 청소년수련시설 대상 네트워크 구축

청소년활동 정책개발 및 실행 지원

○ 지역 현안과제로서 청소년지도사 처우개선 문제 개선

- '청소년지도사의 직무실태 및 삶의 질' 연구 진행 및 결과 확산을 통한 지역사회 관심 증대
- 충남 청소년지도사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례안 제정(청소년지도사 처우개선비 수립)

○ 변화의 힘, 청소년으로부터-청소년 주도의 활동 활성화

- 청소년 주도의 정책제안 35건, 우선과제 8개 선정(제안된 정책 도,시군 검토 결과 약60%반영) 청소년정책제안 4건 충청남도 정책에 반영, 총262백만원 2020년 본 예산 수립
- 청소년 스스로 기획하고 실행하는 국제교류 프로그램 운영

○ 전국에서 빛나는, 앞서가는 충남 청소년정책

- 리더 양성 프로젝트, 청소년 참여예산제 운영, 지역사회 변화 프로젝트, 국제교류 등 센터에서 운영하는 충남 특화 프로그램의 우수성 인정받아 '청소년정책 평가- 전국 최우수 광역도 선정

청소년 정보자원 관리 및 서비스

○ 청소년 정보 DB 구축 및 정보서비스 제공

- 청소년활동 현장 기초자료 확보를 통한 DB 구축(편람 제작 배포)
- 온라인 매체를 활용한 청소년 활동 정보 제공

청소년활동 정책수행 인프라 관리

○ 청소년활동 현장에 한발 더 가까이, 청소년활동 Close-up

- 도내 8개 협의체 49개 연계사업 추진, 형식적 네트워크가 아닌 실제적 네트워크로의 전환 노력
- 시도청소년활동진흥센터 종합 고객 만족도조사 역대 최고점 기록(89.8점)
(조직신뢰도 91.63점 / 현장친화도 87.33점, 전년대비 6.92점 향상)

○ 청소년활동 온 국민이 다 아는 날까지, 인제도 제고 노력

- 청소년활동 및 청소년활동 기관 인지도 제고를 위한 사업방향 전환
- 도내 군 지역 6곳 청소년활동 및 청소년수련시설 홍보를 위한 버스 광고 진행

청소년사업(상담, 활동, 보호)의 통합적 추진을 통한 충남청소년정책 브랜드화 추진

○ 청소년정책사업(상담, 활동, 보호)의 연초 정책컨퍼런스 운영

- 도내 청소년지도자 및 관계자들이 한 자리에 모여 2019년 청소년정책의 현주소를 짚어보고 향후 1년 동안의 추진될 사업들에 대한 의견을 논의하고 수렴하는 자리 마련

○ 충남 상담, 활동, 보호 청소년현장 관계자들의 통합포럼 추진

- 3.1운동 100주년을 기념하여 「청소년 100년의 발자취와 미래 100년의 비전」 포럼 개최

○ 충남청소년 해외선진 정책 심포지엄 (11.28)

- 독일의 위기청소년 정책탐방과 아일랜드 전환학년제 청소년정책탐방을 공유하고 선진정책의 한국사회적응에 대한 논의의 장 마련

○ 충남청소년사업 통합보고대회를 통한 정책의 선순환 체계 구축

- 청소년 상담, 활동 및 보호영역에서 추진했던 사업들을 공유하고 차기년도 사업제안 수렴
- 한국청소년정책연구원의 정책 특강과 더불어 청소년전문가 지문단을 통한 질 높은 정책구상 마련

○ 15개 시,군 청소년지도자 및 유관기관 관계자 사업공유 및 소통의 장 마련

3-4. 수상내역

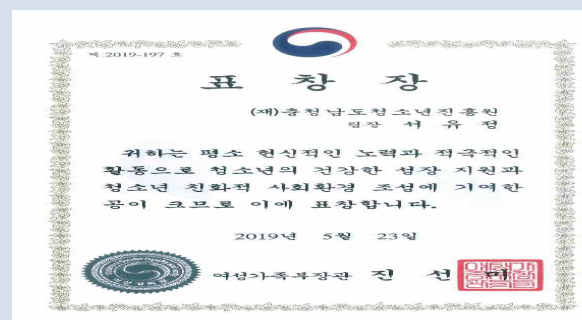
- 청소년정책분석평가 최우수 광역 시도 1위 선정 (여성가족부 장관상)
- 청소년 육성 유공자 '활동진흥센터 서유정' (여성가족부 장관상)
- 청소년 육성 유공자 '활동진흥센터 박준호' (충청남도지사 표창장)
- 청소년전화1388 우수 운영 기관 '상담복지센터' (여성가족부 장관상)
- 학교폭력예방 또래상담 활성화 '상담복지센터' (한국청소년상담복지개발원 이사장 표창장)
- 청소년동반자사업 활성화 '상담복지센터 이경화' (한국청소년상담복지개발원 이사장 표창장)
- 방과후아카데미 청소년 역량개발에 기여 - 감사패 수여 (충남청소년방과후아카데미협의회)

청소년정책분석평가 최우수 광역시도 선정(여성가족부 장관상)



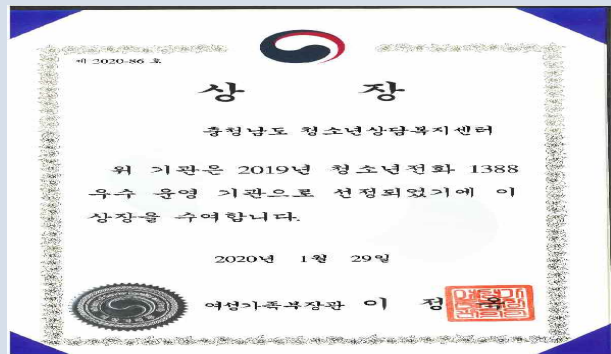
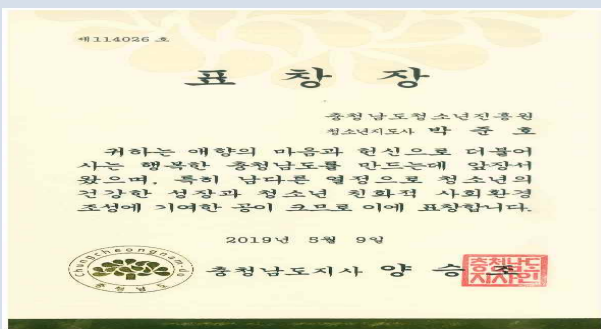
청소년방과후아카데미 청소년 역량 개발 기여
(충남방과후활동지원협의회 회장 이원영 감사패)

청소년 육성 유공자 '활동진흥센터 서유정'
(여성가족부 장관상)



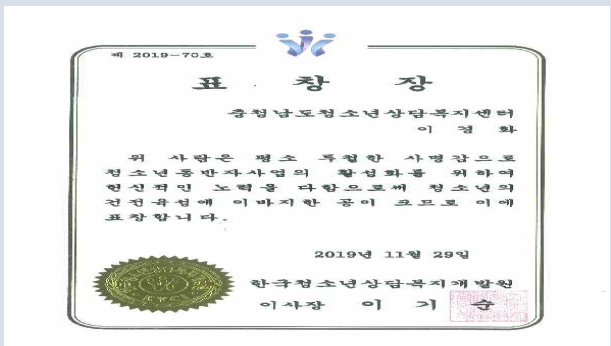
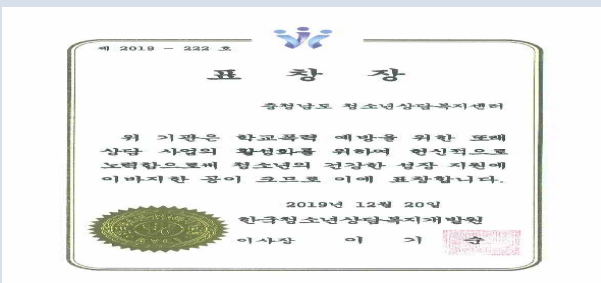
청소년 육성 유공자 '활동진흥센터 박준호'
(충청남도지사 표창장)

청소년전화1388 우수 운영 기관
(여성가족부 장관상)



도래 상담 활성화 '상담복지센터'
(한국청소년상담복지개발원 이사장 표창장)

청소년동반자사업활성화 '상담복지센터 이경화'
(한국청소년상담복지개발원 이사장 표창장)



3-5. 주요 활동사진

3-5-1. 위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영

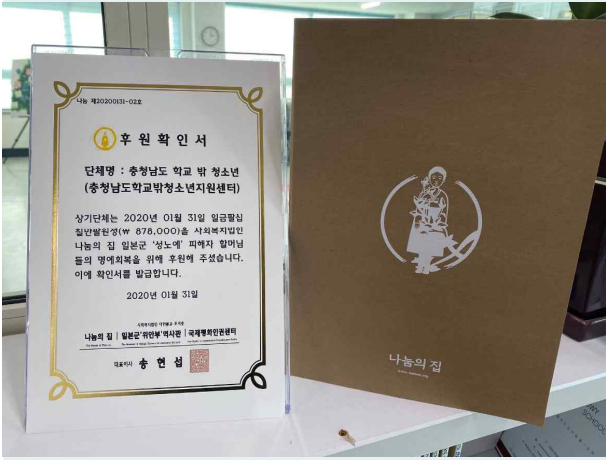


충청남도 특성화 도시군 공동사업 쉼기대회 게릴라상담(5월 청소년의 달)



청소년안전망 자살·자해 포럼 및 청소년상담사 역량 강화 교육

3-5-2. 학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모



‘나눔의 집’ 후원



자기주도형프로젝트
‘직업체험프로그램 진로지원캠프’



학교 밖 청소년 대학입시설명회



2019년 청소년지원센터 꿈드림 성장축하



학교 밖 청소년 성장발표 전시회



청소년지원센터 ‘꿈드림’
‘2019년 꿈의 주인공을 소개합니다.’

3-5-3. 청소년 참여 제도적 기반 마련



청소년자기도전 포상제 운영 지원



충청남도과 충청남도교육청 협력사업
'청소년 지역사회변화 프로젝트'



충청남도 청소년자원봉사자 대회 우수청소년 참여활동



청소년 자기주도활동 지원
우리지역 동물보호 프로젝트 사업



뉴스인 충남 인터뷰
'충남청소년참여위원회 운영성과는?'

3-5-4. CYS-Net 상담사례 관리



PTSD 전문상담인력양성교육



맞춤형 안전체험 업무협약식
(재)충청남도청소년진흥원·충청남도안전체험관



2019년 학교폭력예방 또래상담 보고대회



학교폭력예방 또래상담 우수기관 선정



인터넷·스마트폰 가족성장 캠프



2019년 청소년전화 1388수능 캠페인

3-5-5. 道 청소년사업 브랜드화



청소년 해외 선진 정책 심포지엄

2019 청소년 정책 컨퍼런스

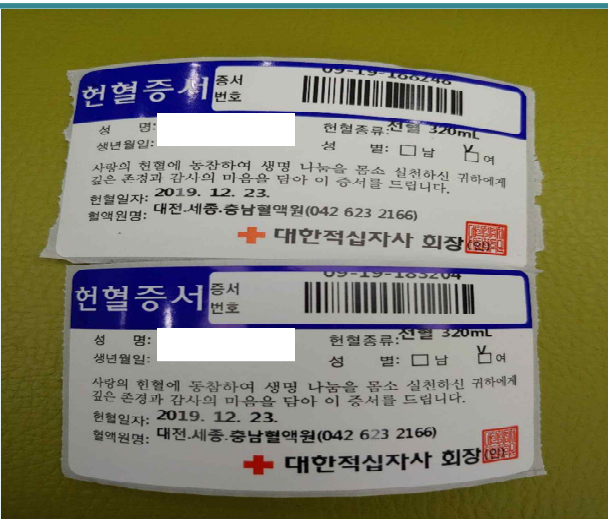


청소년 100년의 발자취와 미래100년의 비전



2019 청소년정책 통합보고대회

3-5-6. 지역사회와 함께하는 하나되는 청소년진흥원



청소년진흥원 가족들이
 십시일반 마음을 모아
 양파 농가 지원을 위한 양파 구입을 통해
 청소년 쉼터 기부(2019.7월)

사랑의 헌혈 운동 헌혈증서



II . 리더십



1. 경영평가(기관장) 평가지표 실적

세부 평가내용	① 기관의 중장기 및 주요사업 계획에 따른 목표설정 및 시행 등에 있어서 내부구성원의 참여와 외부이해관계자의 견제 및 상호균형을 유도하고 책임경영체제를 강화하기 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?
------------	---

1-1. 내·외부 환경분석을 통한 미션·비전 및 전략수립

▣ 국가청소년정책 및 도정비전, 이해관계자 의견에 발맞추어 미션·비전 수립

○ 제6차 청소년정책기본계획 및 도정비전 ‘더 행복한 충남, 대한민국의 중심’을 바탕으로 충청남도가 선도적으로 청소년의 삶을 더 행복하게 견인하기 위하여 청소년정책기획팀을 신설, 청소년정책의 허브기능을 강화하고 충남의 특화사업 개발과 더불어 견고한 청소년 정책추진체계를 갖추고자 노력함.

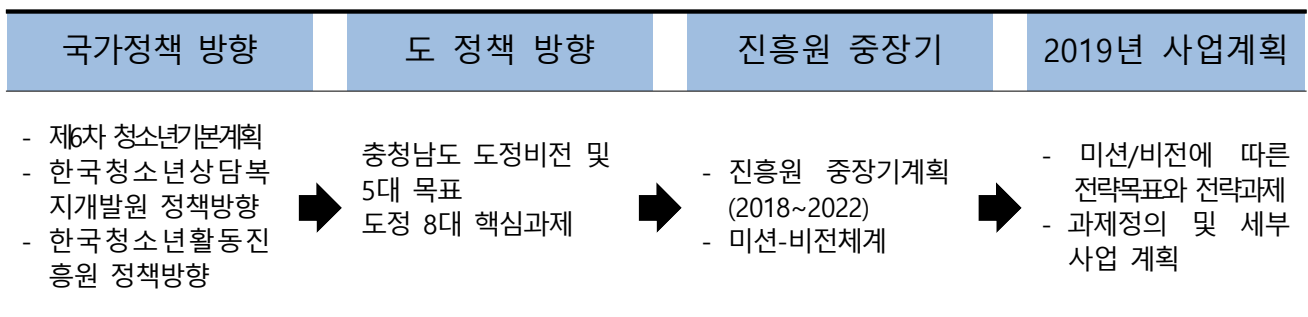
○ 아이키우기 좋은 충남, 일, 가정 양립의 직장 분위기 조성, 삶의 활력소가 되는 직장이 되기위해 임직원 스스로 참여하고 협력하여 다함께 만들어가는 ‘하나되는 진흥원’을 표방, 이분되어 운영되던 센터별 사업들에 대해 사업적 공유와 센터간 소통의 장을 마련, 한 지붕 세가족의 보이지않는 벽을 허물고자 직원 간 화합을 위한 직장 내 동아리 및 문화데이를 통해 소진 예방과 상호간 공감대를 이끌어 냄.

○ 충청남도 청소년진흥원의 중장기 발전계획, 조직진단 및 경영평가, 미션비전에 대한 다양한 직원 TF를 운영하여 직접적 참여를 높이고, 센터별 운영위원회, 실행위원회 및 서포터즈단 등의 외부 지문 및 청소년 전문가 컨설팅을 진행하여 현장에서 체감되는 사업운영에 힘씀.

1-2. 상시 의사소통 체계 및 사업 환류 시스템의 구축

▣ 사업운영 최적화를 위한 조직운용 프로세스

- 국정과제- 도정과제 - 진흥원 청소년정책사업 연계 프로세스
- 내부 논의를 통한(센터별 주간회의 및 팀회의 등) 사업제안 및 소통 활성화



○ 목표설정 및 실현가능 점검체계 구축

사업분류 및 조정	이행점검	사업평가	결과공유 및 환류
<ul style="list-style-type: none"> - 중장기 전략방향과 사업매칭 - 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> - 세부사업계획 수립 - 사업추진 점검 - 사업계획 발표 및 공유(전 직원) (센터 및 팀장회의) 	<ul style="list-style-type: none"> - 센터별 사업평가 - 연구 성과 공유 - 상·하반기 실시 	<ul style="list-style-type: none"> - 법인 전체 사업 평가 결과 공유 - 평가결과 차기년도 사업반영

■ 사업의 효율적 운영을 위한 TF팀 운영

TF팀명	구성원	주요내용
2019 경영평가 및 중장기 TF팀 운영	(법인)행정지원실장 (법인)행정지원팀장 (상담)대외협력팀장 (상담)자립지원팀장 (활동)운영지원팀장	2019년 경영평가 시스템 도입, 양식통일 및 체계화 필요 본원 중장기 계획 검토 (2019.1.2.~4.현장평가 및 추가요구자료 제출시 까지)
2019 충남 청소년 정책 컨퍼런스 TF팀 운영	(법인)행정지원팀장 (상담)상담복지센터장 (활동)활동진흥센터장 (성문화)성문화센터장	컨퍼런스 개최식(내빈참석안내 확인) 시군 상담관계자 분과회의 계획, 진행 경찰청, 교육청, 심터, 보호관찰소 분과회의 계획, 진행 수련시설 관계자 분과회의 계획, 진행 방과후아카데미 관계자 분과회의 계획, 진행 성문화 전문강사 분과회의 계획, 진행 (2019.3.8. 10:00~ 17:00, 캠프인재개발원)
개관11주년 기념 '충청남도청소년 정책포럼' TF팀 운영	(법인)행정지원팀장 (상담)상담복지센터장 (활동)활동진흥센터장 (성문화)성문화센터장	진흥원 개원 11주년 기념, 3.1운동 및 임시정부 100주년 기념행사 추진을 위한 TF팀 구성 운영 행사명 : 충청남도 청소년 포럼 일시 : 2019. 10. 18. 15:00 장소 : 호서대학교 천안캠퍼스 각 센터 참석안내 공문발송 및 참가자 접수, 유관기관 홍보, 11주년기념책자 공동제작 등
충청남도청소년 통합보고대회 TF팀 운영	(법인)행정지원팀장 (상담)상담복지센터장 (활동)활동진흥센터장 (성문화)성문화센터장	2019년 진흥원 사업추진결과를 함께 공유, 평가하고 향후 청소년 정책 방향을 논의하는 통합보고대회 추진을 위한 TF팀 구성 운영 주제 : 충남 청소년 성장플랫폼으로서의 진흥원 일시 : 2019. 12. 17. 10:00 장소 : 신라스테이 천안 각 센터별 자문위원 섭외 및 참석안내, 사업결과보고 발표자료 준비, 자료집 제작협의, 유관기관 홍보
기타 TF팀 운영		2018년 사업결과 및 2019년 사업계획 발표 워크숍 운영(1월) 진흥원 홍보(홍보물 제작 및 영상제작 등) TF팀 상시운영(12월) 도 지도점검 TF팀 운영 도의회 행정사무감사 TF팀 운영 등

■ 미션·비전 재정립 과정(2019년~2020년)

○ 진흥원 내·외부 환경을 둘러싼 SWOT분석 (2019.12.06.~2020.01.20)

충청남도청소년진흥원 내·외부 환경분석 결과		
	강점(S)	약점(W)
	<ul style="list-style-type: none"> 원장의 확고한 변화경영 의지 관리시스템 구축을 위한 컨설팅 교육 등 센터 운영의 탁월성(excellence) 과 이로 인한 풍부한 경험지 전국 최우수기관 선정(비전 성취 평가가능) 뛰어난 사업수행역량 	<ul style="list-style-type: none"> 컨트롤타워 기능 부재 사업부사(센터)만 존재하고 본부기능 부재 정책연구와 사업이 결합된 통합적 기능 수행의 한계(분산적 조직의 한계) 이용편의성 양질의 서비스 제공을 제약하는 열악한 물리적 환경 부서간·직능간 역량의 격차와 높은이직률로 인한 조직불안정 및관리시스템 불비 고객의 정의 부재 및 CRM 개발노력 부족 떨어지는 조직지명도(loyalty)
기회요인(O)	SO전략	WO전략
<ul style="list-style-type: none"> 문재인정부의 청소년에 대한 관심과 지원 증대 및 범사회적 정책 추진 청소년문제의 다양화와 심각성 청소년 친화적 환경조성을 위한 정책지원 확대 위기청소년 보호상담 등 맞춤형 서비스 강화 자조와 지역사회 네트워크 접근역량 및 이에 기반한 운영패러다임의 이동추세 강도 높은 관리혁신의 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 컨설팅 및 교육결과를 반영한 관리혁신 강구 내면화와 follow-up을 통한 관리혁신 추진 인재상 개발 및 OT기반 직원교육의 체계화 자조와 지역사회 네트워크 접근역량 강화 생태체계 관점의 자조와 협업역량 강화 가족 및 주민참여형 프로그램 확충 주민조직화에 의한 아웃리치형 사업개발 및 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 비전체계 및 중장기발전계획 alignment 컨트롤타워기능 확충(정책기획실) 진흥원 수준의 통합적 조직 및 직제 개편 직무분석을 통한 직무관리체계구축 직무분담의 적정화에 따른 인사 및 조직 공정성 확보 및 책임경영체제 정착 인사시스템 정비 자기개발기능 강화한 인사평가시스템 정비 및 연공에 걸맞은 경력개발관리 강화
위협요인(T)	ST전략	WT전략
<ul style="list-style-type: none"> 학교폭력 자살 가출 성폭력 학업중단 등 청소년문제에 대한 교육 및 사회안전망 부족 농촌지역 특성을 반영한 정책과 서비스 부족 (사군·도농지역간 격차 해소요구) 농어산촌 지역의 청소년인구 감소 청소년의 참여 및 권리에 대한 이해 부족과 관심 저조 충분하고 촘촘한 서비스 제공 및 지원체계 마련을 위한 유관기관과의 협업의 어려움 CRM 구축 등 주체적 접근노력의 부재 	<ul style="list-style-type: none"> 모든 이해관계자집단을 망라한 CRM 정비 CRM 구축 및 지속적인 보완정비 성과지표 개발과 질 관리 강화 및 성과평가의 엄정성 강화 청소년 교육 및 사회안전망의 지역간 균형 발전모델 개발 및 사업 확충 전 직원이 참여하는 사업아이디어 및 개선 프로그램개발 및 정례화 청소년관련 프로그램 보급사업(공모사업) 청소년 사업 추진지구 연차별 순회 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 도입(윤리경영 선포서) 및 정착 윤리경영 관리시스템 구축 및 정착 CRM에 기반한 파트너십 개발 및 강화 업무안수인계 강화와 조직학습효과 극대화 성과관리를 위한 책임경영체제 정착 조직임파워먼트강화에 기반한 조직생소주의 해소 및 팀 빌딩리 빌딩 top-down이나 bottom-up이 아닌 middle-up-down 소통체계 강화와 전 직원 동력화

○ 진흥원 미션 및 비전 전략 수립 (관련 행정지원실-5188(2019.12.27))

- 현재 진흥원 미션 및 비전체계를 점검하고 2020년도 미션 및 비전의 체계적인 전략 수립을 위해 기관장 노력 기여
- 강사 : 강종건 (한국복지경영연구원 원장)

■ 미션·비전 전략체계 변화

○ 2019년 12월부터 급변하는 청소년 정책환경에 대응하기 위해 미션과 비전체계, 전략 등에 대한 전직원 컨설팅 및 교육과 그 결과물로 진흥원의 미션비전을 재수립함.

○ 주요 변경사항

- 미션과 비전, 핵심가치
- 청소년 참여 및 권리증진, 청소년 다양한 역량강화, 경영관리 혁신의 전략과제 일부 수정

세부 평가내용	② 내부구성원 간의 효과적인 의사소통과 내부구성원과 외부이해관계자간의 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?
------------	---

1-3. 내부구성원 간의 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력

- 진흥원의 시급한 현안문제였던 임금체계 개편을 통한 지속적 근로의 희망제시
- 센터별 사업운영에 따른 전 직원 소통부재의 구조 타파노력(연합동아리 운영 등)
- 행정업무 간소화를 통한 업무 피로도 해소 노력(지출결의 50만원→200만원으로 위임전결 등)
- 정규직, 공무원의 보이지 않는 차별해소 노력(성과급 상향지급 등)
- 소수직원들과의 간담회를 통한 촘촘한 의사소통 마련(남성직원(33%) 및 1년 미만자 등)
- SNS를 통한 비밀보장의 소통창구 운영(개별 수시 면담을 통한 업무 스트레스 해소)
- 일·가정 양립을 위한 육아기 근로시간 단축근무 및 자녀돌봄 휴가 등 적극적 시행
- 직원 처우 및 복지에 관한 사안들은 노사협의회를 통해 적극 개선 노력

구분	주요내용
임금 및 승진체계 개편	장기근속자들의 사기진작을 위한 임금체계 개편완료(단일연봉체계 -> 7단계 승급체계)_2019.12.26. 팀장승진 절차
업무환경 및 조직문화 개선	공식적, 비공식적 멤버십 제고방안 운영 센터별·센터간 정기적 조직강화 계획 및 시행(멤버십데이, 문화데이, 팀별 간담회, 직원 학습동아리, 취미동아리 활동지원, 수시면담 등)
업무절차 간소화를 통한 업무효율성 증대	직무분석 및 조직진단을 통해 업무량 확인 적정 업무량을 위한 행정업무 간소화 노력 2020년 업무량 고려를 통한 인력배치계획 수립

구분	횟수/인원	주요내용
직원소통을 위한 원장님과의 간담회	6회/138명	전직원 간담회, 실센터장 팀장 확대간담회, 중간직원 간담회, 신규직원간담회, 관리자 모임 등
문화DAY(멤버십데이) 운영	17회/193명	멤버십을 통해 직원 간 화합과 소진을 예방하고 조직역량을 강화하여 조직업무능력 향상을 도모하고자 함.
직원 동아리활동 운영	8회/87명	진흥원 임직원들의 소진예방 및 상호간의 교류 활성화 운영동아리 : 2개(볼링'굴리GO' 굴리GO', 독서'혈기왕독')
원장님과의 개별면담	수시	직원 고충상담, 진흥원 발전방향 제안 등
매월 직원 생일축하회	12회	전직원 월례회의에 직원들의 생일 축하순서 진행 직원의 단합과 격려를 목적으로 매월 시행
육아기정을 위한 크리스마스 선물	1회	아이를 키우는 직원들의 노고 차하 - 크리스마스 사탕 선물
매주 팀장회의	매주	센터간 협조사항 논의 및 조정 외부일정 및 행사협조 협의

▣ 직원소통을 위한 원장님과의 간담회

일자	참석대상	인원	내용	장소
2.18	실·센터장,팀장	11	경영평가 준비 격려 센터장팀장확대간담회	마들렌뷔페
5.2	1년미만 팀원	12	신규직원 간담회	원할머니보쌈 두정점
7.1	1년이상 팀원	23	중간직원 간담회(2년~9년)	원할머니보쌈 두정점
9.2	실·센터장,팀장	14	진흥원 미션비전회의 센터장팀장확대간담회	월남쌈김상사
11.4	전 직원	48	청렴간담회/청렴문화 확산캠페인	두정동샤브팜
12.9	남자직원	14	직원간담회	봉구네 광양불고기
수시	팀장	8	팀별사업 보고 및 애로사항 청취	카페 등
분기별	실·센터장	16	관리자 모임 정례화	카페 등

▣ 문화DAY(멤버십데이) 운영

일 시	장 소	대 상	내 용	참석인원
2019.03.04.	CGV	성문화센터 직원	직원 소진여방을 위한 식사 및 영화관람	5명
2019.03.05.	메가박스	상담복지센터 직원	매체(영화)를 활용한 상담 기법 적용하기, 영화 감상평 및 상담장면 적용점 공유	26명
2019.04.12.	천안 독립기념관	성문화센터 직원	업무스트레스 해소 및 건강한 정신을 갖기 위 한 독립기념관 참관 및 식사 등	5명
2019.04.24.	인근 북카페	활동진흥센터 직원	인문학적 감수성 함양을 위한 북카페 체험 (개인별 관심사에 맞는 도서 선정 및 간담회)	13명
2019.05.29.	독립기념관	상담복지센터 직원	3·1운동 100주년 기념 백일장 · 3·1운동 알아보기 · 독립기념관 관람 및 3·1운동 기념 백일장	28명
2019.07.08.	쉽표공원 카페 등	상담복지센터 직원	상담복지센터 25주년기념 ‘Jumping’ · 팀장 리더십 설문 · 상담복지센터 입사 연도별 신문 만들기	28명
2019.07.26.	천안예술 의전당	행정지원실 직원	행복을 그리는 화가 에바알머슨 작품 감상, 직원간 소통 및 관계강화	6명
2019.07.31.	천안 아라리오	성문화센터 직원	소진된 감성을 위해 아라리오 전시물 참관 및 점심식사 등 문화감성 향상	4명
2019.08.23.	천안소재 카페	활동진흥센터 직원	직원 간 소통을 위한 자아인식 및 간담회 (내 삶의 수레바퀴 나 시용 설명서 등)	12명
2019.08.30.	공주 마곡사	상담복지센터 직원	신규직원을 위한 ‘새싹보호의 날’ · 새싹맞춤 요리대회 · 새싹보호의 날	23명
2019.09.26.	예산군, 충남문화관	활동진흥센터 직원	3·1운동 100주년 기념 <예산의 영웅 운봉 길의 발자취를 따라> · 마헌 윤봉길 의사 기념관 충의사건학 · 윤봉길 뮤지컬 위치 관람	13명
2019.10.08.	서울시내	상담복지센터 상담지원팀	- 팀 역량강화를 위한 멤버십데이 ‘Ready for 2020’ · 상담사 소진회복 및 자기 돌봄 전략 실천	5명
2019.10.09.	일산 킨텍스	상담복지센터 자립지원팀	팀 역량강화를 위한 멤버십데이 · 2019 카페&베이커리 페어 참여	9명

2019.10.16.	도솔공원	성문화센터 직원	소진예방을 위한 도솔공원 탐방 및 간담회	4명
2019.10.30.	경교장 등 서울일대	상담복지센터 대외협력팀	팀 역량강화를 위한 멤버십데이 'Ready for 2020' · 역사의식함양을 위한 경교장 관람	4명
2019.10.30.	천안시내 영화관	상담복지센터 위기지원팀	팀 역량강화를 위한 멤버십데이 'Ready for 2020' · 매체(영화)를 이용한 긴급대응 능력 향상	4명
2019.10.30.	SK T.um	상담복지센터 교육연수팀	팀 역량강화를 위한 멤버십데이 'Ready for 2020' · 미디어 정보 및 소진예방 프로그램 발굴	4명

▣ 직원 동아리활동 운영

- 진흥원 임직원들의 소진예방 및 상호간의 교류 활성화
- 운영동아리 : 2개(볼링 '굴리GO 굴리GO' , 독서 '혈기왕독')
- 운영현황

일 시	장 소	내 용	참석인원
04.22.(월)12:00~14:00	카페	- 동아리원 소개 및 연간 일정 논의	14명
05.28.(월)12:00~14:00	꿈빠카페	- 도서 '몸은 기억한다'리뷰	14명
07.01.(월)12:00~14:00	본원 3층	- 도서 '십대를 위한 9가지 트라우마 회복스칼리뷰	13명
07.01.(월)19:00~22:00	B&B볼링장	- 볼링 자세 및 시구 연습/팀전	8명
09.02.(월)19:00~22:00	올림픽아드	- 볼링 전문가 강습 /팀전	8명
10.14.(월)12:00~14:00	본원 4층	- 도서 '아동청소년 위기상담'리뷰	11명
12.02.(월)19:00~22:00	올림픽아드	- 볼링 개인전 및 팀전	8명
12.11.(수)12:00~14:00	본원 4층	- 영화 리뷰 및 마무리 소감 나누기	11명



직원&실습생과의 막간타임

신규직원 환영

직원 결혼식

팀장 승진 축하



육아직원 크리스마스 선물

중등졸업자&담당자 격려

간식줍 숯타임

남자직원들과의 간담회

1-4. 외부 이해관계자와의 협력 증진을 위한 노력과 성과

- 대외적 지역사회와의 상시적 소통을 통한 청소년정책 인지도 제고
- 네트워크 기관과의 업무협약 확대 및 다양한 지역사회 청소년사업 참여

제6차 청소년 기본계획 공청회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제6차 청소년기본계획 공청회 (2018. 2. 9.(금)) <ul style="list-style-type: none"> - 정부 제6차 청소년기본계획 공표 후 충남에 미치는 영향과 필요한 과제 파악 - 정부 주요정책 기초 및 변화하는 청소년 환경 및 청소년분야의 실태 파악
청소년 정책 포럼	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국청소년정책연구원 개원30주년 기념 국제 컨퍼런스(2019. 7. 4.(목)) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 성장지원을 통한 포용사회 실현 - 지역사회협력망을 통한 청소년 성장지원 정책 및 사례 - 청소년 성장지원을 위한 정책방향과 과제 모니터링 ○ 세종특별자치시 청소년활동포럼(2019. 6. 20. (목)) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년정책 중장기 발전계획 수립을 위한 세종특별자치시 청소년정책의 방향찾기 - 청소년정책 환경변화와 대응과제에 대한 벤치마킹 - 분야별 정책과제 발굴 모니터링 ○ 한국청소년복지학회 (2019. 11. 15. (금)) <ul style="list-style-type: none"> - 한국사회의 성혐오현상과 청소년복지의 과제 ○ 학교젠더불평등 실태보고 및 차별개선방안 워크숍(2019. 11. 27. (수)) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 젠더 의식과 양성평등한 학교를 위한 지표 실태조사 - 청소년 성/젠더의식 설문조사
직무분석 및 조직진단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2019 직무분석 및 조직진단(2019. 5. 26.) <ul style="list-style-type: none"> - 대내외 환경분석, 청소년정책 기본계획 분석
외부 전문가 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국복지경영연구원(원장 강종건) 외부 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 임직원 대상 미션·비전 컨설팅 (2019.12.09.) - 2020년 1차 진흥원 미션·비전 컨설팅(2020.01.06.) - 2020년 2차 진흥원 미션·비전 컨설팅(2020.01.13.) - 2020년 3차 진흥원 미션·비전 컨설팅(2020.01.20.)
전문가 자문	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년진흥원 통합보고대회(상담, 활동, 성문화)(2019.12.17.) <ul style="list-style-type: none"> - 주제 : 충남 청소년 성장플랫폼으로서의 진흥원 - 내용 : 전국 청소년 지표조사 결과발표 및 청소년활동 활성화 방안 2019년 진흥원 사업보고/전문가(패널) 토론 청소년 상담,활동,보호 전문가 15명 자문
연구자료	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년이 행복한 지역사회 지표조사 및 조성사업 연구Ⅶ <ul style="list-style-type: none"> - 한국청소년정책연구원, 2018.12.31. 발행 ○ 이동·청소년 권리에 관한 국제협약 이행연구 <ul style="list-style-type: none"> - 한국 아동 청소년 인권실태 2019 총괄 보고서 등

▣ 지역사회와 함께하는 청소년진흥원- MOU 현황 및 활동사진

No	협약일	협약주체	협약 기관명	협약내용
1	2019.04.18	충청남도청소년진흥원	충청남도선거관리위원회	미래 유권자인 충청남도 청소년의 건강한 성장지원을 위한 업무협약
2	2019.4.24		충청남도유해환경감시단	도 내 안전한 청소년 활동 환경 조성 및 안전문화확산을 위한 업무협약
3	2019.05.09		충청남도인재육성재단	학교밖 청소년 지원 자원 개발·연계사업 업무협약
4	2019.5.22		천안고용복지플러스센터	학교밖 청소년 지원 자원 개발·연계사업 업무협약 2차
5	2019.6.4		(사)한국산악회 충남지부장	2019년 청소년 숲 체험 등산 아카데미 사업 운영을 위한 위·수탁 협약
6	2019.8		충남지방경찰청	학교 밖 청소년 승마체험 운영을 위한 업무협약
7	2019.8.27		충청남도청양교육지원청	학교안정통합시스템 Wee프로젝트 사업지원을 위한 업무협약
8	2019.8.28		한국트라우마연구교육원	효율적인 위기 청소년 통합지원 체계를 구축하고자 상호업무협약
9	2019.09.03		천안YMCA	위기청소년 안전망 구축과청소년활동지원 및 폭력예방교육 수행을 위한 업무협약
10	2019.10.10		순천향대학교 학생처	2019년 청소년안전망 구축 및 운영을 위한 업무협약(갱신)
11	2019.11.6		충청남도안전체험관	체계적인 안전관리 지원 체계 구축을 위한 업무협약
12	2019.12.2		충청남도교육청, 충청남도지방경찰청	학교밖 청소년 지원 지역자원 개발 연계사업 업무협약 3차



위기학생 지원 네트워크 구축 협약식



천안고용노동지청과 업무협약 체결



천안YMCA 업무 협약식



YWCA와 교육청 함께 아침식사제공



법사랑 위원들과 1388 아웃리치 참여



‘청소년이 살기 좋은 복지충남’ 캠페인



사이버폭력방지 및
법사랑연합회 활성화 방안 토론회



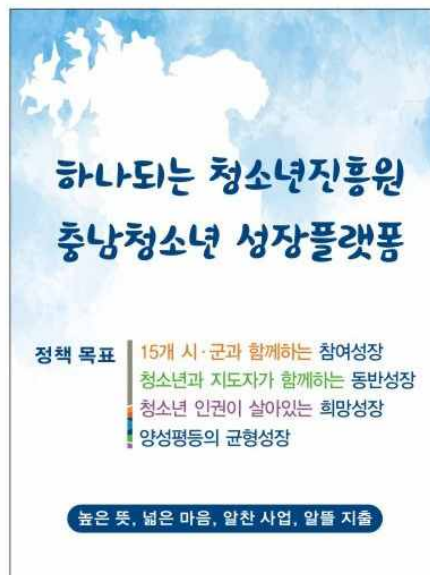
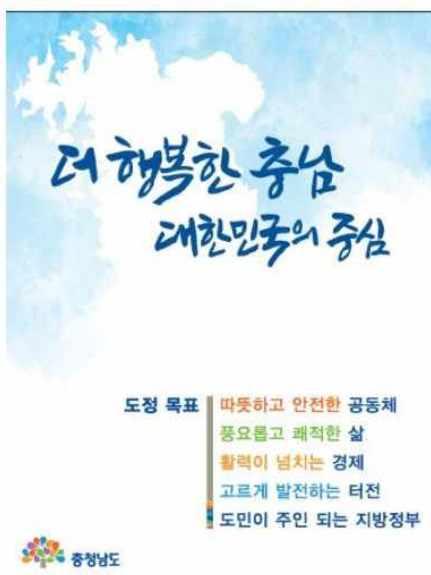
학교 밖 청소년 희망 장학금 전달

세부 평가내용	③ 중장기 및 주요사업 계획의 실현가능성을 제고 할 수 있는 사업 연도별 세부실천계획 수립과 이행실적 점검에 대한 기관장의 노력의 성과는 적절한가?
------------	--

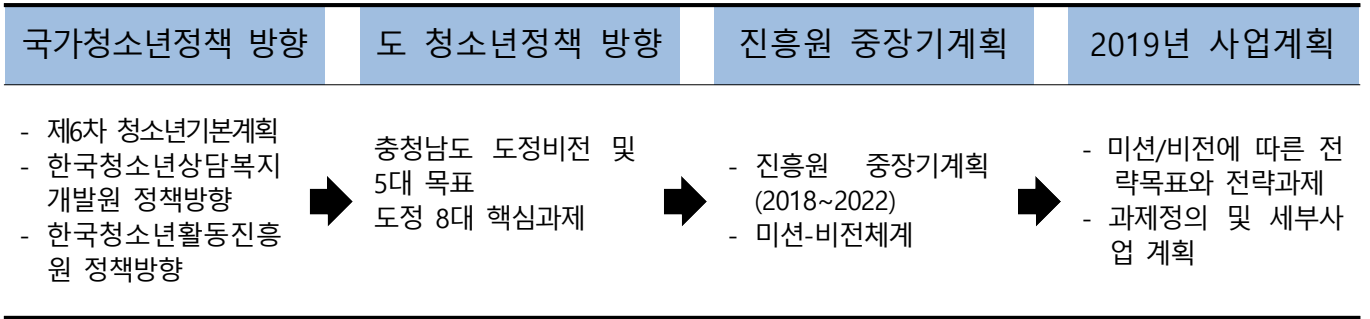
1-5. 중장기 및 주요사업계획 실현가능성을 위한 노력

자체평가	<ul style="list-style-type: none"> - 사업계획 수립체계도 국가정책방향->도 청소년정책 방향->진흥원 중장기계획->2019년 사업계획 - 충청남도 민선7기 도정비전 및 5대 목표 + 충청남도 8대 핵심과제 반영 - 진흥원 미션, 비전체계 5대 전략목표 - 15개 전략과제 수립 - 전략과제별 세부계획 - 세부계획 수행성과 - 사업계획 실현가능성을 위한 노력 중장기 계획과 비전체계 구체화 노력 중장기 계획 수립 시 직원참여 노력 목표설정을 위한 경영여건(내외부 SWOT) 분석 - 중장기 계획 수정 및 변화과정(2018~2020. 현재까지) - 전략목표 달성을 위한 조직체계 및 자원배분 노력 전략목표 및 과제 수행을 위한 조직체계 (사업운영 최적화 프로세스 최적화 팀 구성, 센터별 전략과제 연계 조직자원 배분)
근거자료	<p>중장기사업계획(2018~2022) 미션비전 전략회의 2019년 연간사업계획 직무분석 및 조직진단 보고서 조직체계 및 임금체계 전문가 컨설팅 보고서</p>

▣ 진흥원 사업계획 수립 및 이행점검 체계도



● 진흥원 중장기 사업계획 수립 체계도



● 목표설정 및 실현가능 점검체계 구축

사업분류 및 조정	이행점검	사업평가	결과공유 및 환류
<ul style="list-style-type: none"> - 중장기 전략방향과 사업매칭 - 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> - 세부사업계획 수립 - 사업추진 점검 - 사업계획 발표 및 공유(전 직원) (센터 및 팀장회의) 	<ul style="list-style-type: none"> - 센터별 사업평가 - 연구성과 공유 - 상·하반기 실시 	<ul style="list-style-type: none"> - 법인 전체 사업평가 결과 공유 - 평가결과 차기년도 사업반영

● 재단 경영정책 방향 공유를 통한 업무협력 강화

필요성	개선	성과
<ul style="list-style-type: none"> - 국가 청소년사업과 도 청소년 정책방향에 근거하여 진흥원의 정책방향을 설정 - 중장기계획과 연도별 세부사업의 연계성 부족에 대한 지적 - 직원의 재단 중장기 계획의 활용도 및 중요도 제고필요 	<ul style="list-style-type: none"> - 직원이 체감하는 내외부 환경 분석과 미션과 비전체계에 대한 외부 전문가 컨설팅 - 중장기발전계획의 주요내용을 포함한 진흥원 통합 사업계획서 배포 - 사업계획 수립시 사업체계도 작성 및 분석 	<ul style="list-style-type: none"> - 내·외부 평가를 반영한 충실한 사업계획 수립기반 조성 - 중장기발전계획의 연도별 수정 필요성 인식 - 청소년 정책/사업의 시각지대 최소화 - 미션 및 비전, 핵심가치에 대한 직원 내재화를 통해 전사적 조직으로서의 역량발휘

- 현재 2018~2022년까지 수립되어있는 충청남도청소년진흥원 중장기 계획에 제6차 청소년 기본계획(2018~2022)과 충청남도의 청소년 정책방향을 담아 2019년 사업계획 수립
- 2019년 2월 2018년 사업결과 발표 및 개선방안 논의 과정을 거쳐 2019 사업방향 수립함과 동시에 2019년 대내외적 경영상황을 분석하고 SWOT분석에 따른 핵심과제를 선정, 진흥원 대표사업으로서 향후 사업방향을 설정
- 매월 전직원 월례회의와 매주 팀장회의를 통해 사업을 점검하고, SNS 및 뉴스레터 등을 통해 세상과 공유하고 소통하고자 노력
- 포럼 및 보고대회 등 청소년전문가를 초빙하여 사업 컨설팅을 병행하여 운영

세부 평가내용	④ 기관의 목표달성과 연계하여 뛰어난 직무수행을 나타낸 기관장의 차별화된 행동특성, 조직 관리능력, 지속가능성 등 개인역량을 활용한 대표적 사례는 적절한가?
------------	---

1-6. 기관장의 조직 및 인사관리를 위한 노력

- ① '하나되는 진흥원'이란 슬로건으로 진흥원 내의 3개 센터간의 화합과 소통을 위하여 연합 동아리 및 멤버십데이를 운영, 직원간의 친밀도 향상을 통한 소진예방 및 소속감 증대
- ② 신나는 일터 조성을 위해 조직진단 실시 및 임금체계를 개편
- ③ 직원들의 역량강화를 위해 매월 최소 1회 교육실시
- ④ 청소년권리교육은 한국청소년복지개발원에서 운영하는 사이버 강의로서 본 원에 특별적용, 전직원 수료 (이후 모든 신규직원은 필수로 운영예정)

□ 조직관리 추진사항

- 직무분석 및 조직진단을 위한 연구용역 실시 : '19. 1. ~ 7.
- 내부 의견수렴 및 자체 개편안 마련 : '19. 8.
- 도 담당부서와 개편안 검토(2회) : '19. 9. ~ 10.(보완요청)
- 전문가 자문 실시 : '19. 11.
- 조직개편 및 정원 증원 검토요청 : '19. 11.

● 직무분석 및 조직진단 컨설팅 연구용역 실시

목 적	충남청소년진흥원 직무분석 및 조직진단을 통해 적정인원 산출, 효율적 업무체계 구축 및 업무의 명확화, 미래지행적인 조직 재설계 방안 도출
내 용	최초 연구계약기간 : 2019.1.28.~3.26 연구세부내용 : 1. 현황분석, 2. 직무분석, 3. 효율적 조직운영 및 관리, 4. 진흥원 발전과 조직 역량강화를 위한 추가적인 정책제시
성 과	조직진단을 통한 업무기능 재편 및 조직별 역할, 책임 정의 조직관리의 원칙 및 기준제시 사업별, 기능별 조직분석을 통한 최적화 운영방안 도출 조직개편안 제안(경영정책실 개편, 기획팀 신설, 인원증원, 임금개편)
반 영	조직개편 완료 도 주무부서와 협의완료(2019.12.24.) 1. 정책기획팀 신설, 팀장 및 팀원 3명 증원 2. 임금체계 단일연봉제에서 7단계 연봉제로 개편 진흥원 이사회 의결(2019.12.26.) 1. 행정지원실 -> 경영정책실로 명칭변경 2. 경영정책실 2팀체제로 조직개편 3. 정책기획팀 3명 증원(정원변경) 4. 임금체계 7단계 연봉제로 개편
의견수렴과정	직무분석 및 조직진단 연구 설명회 조직진단 결과 공유 및 의견수렴 임직원 확대회의 개최 노사협의회 의견수렴

1-7. 직원 역량강화를 위한 내부교육

○ 교육계획 수립(년초) 및 실행

- 행정지원실-784(2019.03.11.) 2019년도 임직원 역량강화를 위한 교육실시

일자	교육내용	현원	참석자	참석률
4.1	다문화청소년의 이해	60	54	90.00%
5.2	부패방지교육(청탁금지법)	62	45	72.58%
6.3	청소년진흥원의 현재와미래	62	54	87.10%
7.1	산업안전보건교육	63	63	100.00%
8.26	폭력예방교육 (아동학대교육및신고의무자교육포함)	67	64	95.52%
8.26	성인지교육	67	64	95.52%
9.2	장애인인식개선교육	65	63	96.92%
10.7	개인정보보호교육	63	60	95.24%
11.4	가습기살균제설명회	64	56	87.50%
11.25	퇴직연금 가입자교육	32	32	100.00%
12.9	미션·비전 컨설팅	63	47	74.60%
12.26	긴급복지지원신고의무자교육	63	63	100.00%
5월~11월	청소년권리교육 이러닝	51	51	100.00%
계		782	716	91.15%

- 휴가, 출장, 전화당직 등을 제외한 전 직원이 교육에 참여함(원장 포함)
- 직원교육 시 각 센터에서는 오후 사업일정을 수립하지 않고 교육에 참석하고 있음

2. 주요사업 추진현황

전략 목표	전략과제 및 세부사업	목표실적	달성실적(달성률)	주관 부서
1. 청소년 친화적 환경조성	1-1. 건전한 가정 및 지역사회 조성			
	지역사회안전망운영	6회	6회(100%)	상담
	협력기관 방문 및 연계사업 발굴	기관방문 6곳	기관방문 8곳(133%)	
	시군센터지원강화	3회	3회(100%)	
	상담복지센터 현장점검 및 컨설팅	15개시·군	15개시·군(100%)	
	필수연계기관 간 협력강화 간담회	2회	2회(100%)	
	부모교육	4회	6회(150%)	
	인식개선을 위한 PTSD 공개특강	1회	1회(100%)	
	학교 밖 지역자원개발연계 (협업체운영)	4회	4회(100%)	
	학교 밖 지역자원개발연계 (업무협약)	-	4개 기관	
	학교 밖 서포터즈단	4회	4회(100%)	
	청소년활동진흥센터 네트워크 관리	신규 협업체 발굴 2개	3개(150%)	활동
	청소년활동 홍보	찾아가는 홍보 이벤트 횟수 12회	12회(100%)	
	청소년 정보구축 및 관리	청소년 정보DB 구축 1회	1회(100%)	
	청소년활동 연구조사 및 활용	결과발표 횟수 1회	1회(100%)	
	청소년어울림마당 모니터링	모니터링 횟수 32회	32회(100%)	
	청소년 숲 체험 등산 아카데미	운영지원 횟수 1회	1회(100%)	
	충남-서울 청소년 교류	운영지원 횟수 1회	1회(100%)	
	천안 성문화센터 자문위원회 운영	2회	2회 (100%)	
	1-2. 안전한 생활환경 조성			
	청소년전화1388 홍보 캠페인	1회	2회(200%)	상담
	민간안전망 (1388청소년지원단) 정례회의 및 워크숍	3회	3회(100%)	
	충청남도 1388궐기대회	1회	1회 / 9,731명(100%)	
	사회심리적외상지원 전문상담인력 양성교육	4회	5회(125%)	
	청소년트라우마 예방을 위한 홍보	4회	6회(150%)	
	도시·군 청소년 게릴라상담운영	16개소	16개소(100%)	
	청소년수련활동 신고제 운영지원	관련 담당자회의 운영 4회	4회(100%)	활동
	청소년수련활동 인증제 운영지원	인증 프로그램 개발 지원 수 3개	3개(100%)	
청소년 안전지원	안전지킴이 운영지원 1회	1회(100%)		
1-3. 건전한 매체환경 조성				
인터넷스마트폰치유평화프로그램	25명	26명(104%)	상담 (미디어)	
도 인터넷스마트폰치유평화프로그램운영	2회 / 60가족	2회 / 60가족(100%)		
인터넷스마트폰과외존예방해소사업	1,820명	2,468명(135%)		
미디어과외존전담상담사배치사업	2명	2명(100%)		
2. 청소년 복지 및 자립지원	2-1. 진로체험 및 자립지원			
	(꿈빠) 직업체험프로그램 (1일, 4주)	174명	380명(218%)	상담 (꿈드림, 꿈빠)
	(꿈빠) 직업체험프로그램 (3개월, 인턴십)	104건	300건(288%)	
	(꿈빠) 직업체험프로그램 (마을체험)	1회	1회(100%)	
	(꿈빠) 진로지원프로그램	30건	31건(103%)	
	(꿈빠) 자기주도형 프로젝트	50건	50건(100%)	
	(꿈빠) 인큐베이팅 카페	6명	6명(100%)	
	(꿈빠) 성장발표전시회	1회		

			1회(100%)		
	(꿈빠) 진로직업체험공간 홍보	3회	3회(100%)		
	학교 밖 청소년 모의창업 캠프	75명	83명(110%)		
	청소년의 달 기념행사	행사 진행 횟수 1회	2회(100%)	활동	
2-2. 대상별 맞춤형 서비스					
	의무교육단계 학습지원 사업	28명	50명(178%)	상담 (꿈드림)	
	학교밖 청소년 수학여행	100명	114명(114%)		
	학교밖 청소년 승마체험 (도 경찰청 연계)	-	11회 / 43명(신규)		
	학교 밖 청소년 세상소통카드	220명	352명(160%)		
2-3. 위기청소년 보호·지원					
	긴급구조 및 일시보호소 운영	46명	51명(111%)	상담	
	청소년동반자프로그램 찾아가는 상담	136명	143명(105%)		
	학교폭력신고전화 117센터	2명	2명(100%)		
	청소년 진로·성격 등 집단상담 프로그램 운영	10회 / 1,300명	84회/2,290명(840%/176%)	상담	
	청소년전화1388 운영	21,500건	24,013건(112%)		
	PTSD 긴급개입 및 예방교육	33회	35회(106%)		
	컨설팅	14개소	14개소(100%)	상담 (꿈드림)	
	추진회의	2회	2회(100%)		
	지도자양성교육	4회	4회(100%)		
	학교 밖 청소년 발굴을 위한 홍보	14회	25회(178.5%)		
	학교 밖 청소년 체육대회	120명	120명(100%)		
	꿈드림교실 운영(학업복귀 및 사회진입)	951명	1,098명(115%)		
	학교 밖 청소년 프로그램 지원	수시	5회(100%)		
	우수사례공모전	1회	1회(100%)		
	성폭력 피가해 성상담 및 교육 (천안)	50명	43명(86%)		천안성문화
3. 청소년 참여 및 권리증진	3-1. 참여 활성화				
	꿈드림 청소년단	4회	4회 (100%)	상담(꿈드림)	
	청소년참여기구 활성화 지원	참여기구 운영지원 4회	4회(100%)	활동	
	청소년참여예산제 운영	정책제안대회 개최 1회	1회(100%)		
	성폭력 예방 캠페인 및 아웃리치 (천안)	5회	4회 (80%)	천안성문화	
	3-2. 권익보호				
	학교 밖 청소년 건강검진 (수검율 평균)	전국 61.4%	충남 65.4%	상담(꿈드림)	
	충청남도청소년참여위원회 (청소년특별회의)	회의 및 활동 9회	19회(211%)	활동	
	3-3. 성인지각수성				
	체험관 성교육 (천안)	645회 / 12,065명	785회/12,654명(122%/ 105%)	천안성문화	
	찾아가는 성교육 (천안)	955회 / 31,360명	1,275회/36,313명 (133%/116%)		
	신고의무자교육 (천안)	7회 / 357명	14회/504명(200%/ 141%)		
	체험관 성교육 (홍성)	6,000명	5,941명(99%)	홍성성문화	
찾아가는 성교육 (홍성)	15,000명	11,257명(75%)			
양성평등문화 확산 교육컨텐츠 개발 (홍성)	3,000명	3,116명(103%)			
4. 청소년 다양한 역량강화	4-1. 청소년 주도의 활동 활성화				
	청소년봉사활동 지원	프로그램 등재수 10000건이상	17,599건(176%)	활동	
		자주주도형 봉사활동 동아리 지원 6개	5개(83%)		
청소년 동아리 활성화 지원	운영지원 횟수 1회	1회(100%)			

	청소년 포상제 운영 지원	자체포상식 개최 1회	1회(100%)		
	청소년자원봉사대회	시상식 개최 1회	1회(100%)		
	청소년 리더양성 프로젝트	청소년 리더교육 인원 500명	533명(107%)		
	지역사회 변화 프로젝트	우수사례 발굴 5개	5개(100%)		
	청소년 동아리 활동 프로그램 (천안성문화)	6회 / 40명	6 회 / 6 2 명 (100%/155%)	천안성문화	
4-2. 글로벌 역량강화					
	충청남도청소년문화교류봉사단	청소년 참여율 16명	14명(87%)	활동	
		사전교육 진행율 5회	5회(100%)		
	재외 동포 청소년 초청 연수	연수 운영 횟수 1회	1회(100%)		
	충남-중국 윈난성 청소년 교류	연수 운영 횟수 1회	1회(100%)		
	충남-중국 헤이룽장성 청소년 교류	연수 운영 횟수 1회	1회(100%)		
	충남-중국 칭하이성 청소년 교류	연수 운영 횟수 1회	1회(100%)		
	광둥성 국제 청소년 교류주간 행사	연수 운영 횟수 1회	1회(100%)		
	충청남도 대표 청소년 상해 방문 연수	연수 운영 횟수 1회	1회(100%)		
	백제역사탐방	탐방횟수 1회	1회(100%)		
4-3. 청소년지도자역량강화					
	위기청소년지도자양성	1회	1회(100%)	상담	
	도시·군청소년상담복지센터 직급별교육	3회 / 45명	3회/50명(100%/111%)		
	청소년정책기능강화연수 및 소진예방	5회 / 97명	5회/129명(100% /133%)		
	위기청소년정책연구사업(연구조사)	1회 / 2000명	1회/ 2475명(100% / 123%)		
	위기청소년정책연구사업(희망포럼)	1회 / 100명	1회/159명(100%/ 159%)	활동	
	청소년지도자 역량강화 지원	역량강화 지원 횟수 3회	3회(100%)		
	청소년활동 프로그램 개발 및 보급	프로그램 지원 수 8개	8개(100%)		
	운영전략 수립·관리	평가를 통한 개선과제 환류 2회	2회(100%)		
	청소년활동지도자대회	대회 운영 횟수 1회	1회(100%)		
	청소년 정책 해외 선진지 연수	연수 횟수 1회	1회(100%)	천안성문화	
	청소년성교육 지도자 양성 워크숍 (천안성문화)	8회 / 240명	8회 / 240명(100%)		
	자원활동가 재교육 (천안성문화)	9회 / 30명	21회/53명(233%/ 177%)		
5. 윤리경영 실천	5-1. 일가정 양립 기반조성				
		직장내 괴롭힘 방지사업	-	-	행정지원
		일·가정양립 문화 확산 및 장려제도	8건	8건(100%)	
		육아기 단축근로 적극시행	3명	3명(100%)	
		고용개선 과제 발굴 및 개선	5개 과제	5개 과제(100%)	
		유연근로제 시행 및 독려	16명	16명(100%)	
	5-2. 소통과 협력의 조직문화 형성				
		멤버십데이	5회	6회(120%)	상담
		신규직원교육	19명	19명(100%)	행정지원
		충남 청소년정책 컨퍼런스	1회 / 300명	1회 / 266명(100%)	
		임직원 송년회	1회 / 53명	1회 / 53명(100%)	
		임직원 역량강화교육	12회	13회(108%)	
		비정규직 정규직 전환 등 인적자원 관리	1직종 / 1명	1직종 / 1명(100%)	
	5-3. 청렴문화 확산				
		상담사윤리교육	1회	1회(100%)	상담
		자체감사 및 일상감사 추진	1회	1회(100%)	행정지원
		도의회 및 외부기관 요청자료 적극대응	8회	8회(100%)	
		청렴문화확산 캠페인 추진	2회	2회(100%)	

3. 외부 지적사항 조치실적

2019 지적사항 조치실적

1 경영전략 - 기관의 중장기 및 주요사업 계획

경영전략-기관의 중장기 및 주요사업 계획	조치 및 개선실적
충남청소년진흥원의 경우 전략목표(과제)와 세부 사업(과제)의 연계가 미흡한 것으로 평가	2019년 전 직원이 참여하는 전략목표 수립회의 등 재단 가치를 공유하며 추진할 수 있는 전략 목표 및 과제, 세부실행 계획 수립

2 재정예산 - 재정구조의 건전화

재정예산-재정구조의 건전화	조치 및 개선실적
해당 지표의 정량등급이 전년도와 비교했을 때 2등급 이상 차이가 나며, 이는 자체수입비율의 증가 혹은 감소가 원인이 됨.	사업이익이 없는 재무구조의 특성상 자체수입 비율을 증가시키는 데에는 구조적 한계가 있음. 사업비 중 잉여금 최소화를 위해 상시 예산집행 관리

3 도민 만족도

도민만족도	조치 및 개선실적
업무지원 협력도 및 성과 달성도의 신속성과 기대 대비 업무처리 수준에 대한 개선 노력이 필요함	대외 협력 및 도 중점과제, 출연기관 및 공직 유관기관으로서의 업무처리 기한을 준수하도록 상시 점검체계 운영 및 관리

4 공공기관장 성과평가 - 리더십 - 기관장 리더십

공공기관장 성과평가-리더십-기관장리더십	조치 및 개선실적
충남청소년진흥원은 기관장의 장기간 공백으로 인해 3개 센터의 유기적인 연계와 협력을 위한 리더십을 제대로 발휘하지 못했으며, 전년도 지적사항으로 성과계약과제 설정 시 본 기관의 대표사업을 중심으로 설정하는 것을 제안하였으나 이에 대한 개선이 되지 않음	2019년 기관장 성과계약에 적극 반영함(5개과제) <ul style="list-style-type: none"> - 위기청소년 안전망 구축 및 운영 - 학교밖 청소년의 건강한 성장도모 - 청소년 참여 제도적 기반 마련 - 청소년안전망(CYS) 상담사례 관리 - 도 청소년사업 브랜드화