

# 2021년 청소년사업 안내 (Ⅱ)

2021. 2.



여성가족부



## 제1편 2021년도 청소년사업 현황 및 방향

I. 청소년정책 현황 .....	3
II. 2021년도 사업 주요사항 .....	10
III. 2021년도 주요사업 변경 및 신설내용 .....	19

## 제2편 청소년 복지사업

I. 청소년상담복지센터 운영 .....	51
II. 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망) 운영 .....	96
III. 청소년동반자 프로그램 운영 .....	139
IV. 청소년쉼터 운영 .....	170
V. 청소년자립지원관 운영 .....	352
VI. 청소년회복지원시설 운영 .....	387
VII. 청소년 특별지원 사업 운영 .....	452
VIII. 학교 밖 청소년 지원센터 사업 .....	496
IX. 여성청소년 생리대(보건위생물품) 바우처 지원 .....	602

## 제3편 청소년 보호사업

I. 청소년유해환경감시단 운영관리 .....	671
II. 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소 지원사업 .....	712
III. 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 전담상담사 배치 .....	774
IV. 국립청소년인터넷드림마을 운영 .....	784
V. 청소년치료재활센터 운영 .....	796
VI. 청소년 근로권익 보호 .....	823



## 제1편 2021년도 청소년사업 현황 및 방향

I. 청소년정책 현황 .....	3
II. 2021년도 사업 주요사항 .....	10
III. 2021년도 주요사업 변경 및 신설내용 .....	19

## 제2편 청소년 정책 총괄·조정

I. 청소년정책위원회 .....	51
II. 청소년정책 분석·평가 .....	52
III. 청소년정책 우수 지자체 정부포상 .....	56
IV. 2021년(‘20년 실적) 지자체 합동평가(청소년 분야) .....	62

## 제3편 청소년 참여 증진 및 우대 사업

I. 청소년 참여 증진 .....	67
II. 청소년 우대 및 청소년증 .....	134

## 제4편 청소년 활동 및 안전사업

I. 청소년방과후아카데미 운영 .....	175
II. 청소년어울림마당 및 동아리활동 지원사업 .....	226
III. 청소년활동진흥센터 운영 .....	280
IV. 청소년수련시설 종합 평가 및 안전·위생 점검 .....	322
V. 청소년지도사 배치지원 .....	347
VI. 청소년수련활동 신고제 운영 .....	369





## 〈 여성가족부 청소년정책관 사업 담당과 및 연락처 〉

구 분	담 당 과	전 화 번 호
청소년 참여 증진	청소년정책과 청소년활동진흥과	02-2100-6234 02-2100-6252(운영위)
청소년 우대 및 청소년증	청소년정책과	02-2100-6232
여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원	청소년정책과	02-2100-6242
청소년정책 분석·평가	청소년정책과	02-2100-6237
청소년정책 우수지자체 정부포상	청소년정책과	02-2100-6237
청소년방과후아카데미 운영	청소년활동진흥과	02-2100-6259
청소년어울림마당 및 동아리지원사업	청소년활동진흥과	02-2100-6248
청소년활동진흥센터 운영	청소년활동진흥과	02-2100-6252
청소년수련시설 종합 평가 및 안전·위생점검	청소년활동안전과	02-2100-6262
청소년지도사 배치지원	청소년활동안전과	02-2100-6269
청소년수련활동 신고제 운영	청소년활동안전과	02-2100-6267
청소년상담복지센터 운영	청소년자립지원과	02-2100-6277
지역사회청소년통합지원체계(청소년안전망) 운영	청소년자립지원과	02-2100-6277
청소년동반자 프로그램 운영	청소년자립지원과	02-2100-6277
청소년쉼터·청소년자립지원관 운영	청소년자립지원과	02-2100-6278
청소년회복지원시설 운영	청소년자립지원과	02-2100-6277
청소년 특별지원 사업 운영	학교밖청소년지원과	02-2100-6313
학교 밖 청소년 지원센터 지정·운영	학교밖청소년지원과	02-2100-6317
학교 밖 청소년 건강검진 사업	학교밖청소년지원과	02-2100-6315
청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소 지원사업	청소년보호환경과	02-2100-6296
청소년 인터넷·스마트폰 과의존 전담상담사 배치	청소년보호환경과	02-2100-6297
국립청소년인터넷드림마을 운영	청소년보호환경과	02-2100-6296
국립중앙청소년치료재활센터 운영	청소년보호환경과	02-2100-6295
청소년 근로권익 보호	청소년보호환경과	02-2100-6292



# 1 PART

## 2021년도 청소년사업 현황 및 방향

- I. 청소년정책 현황
- II. 2021년도 사업 주요사항
- III. 2021년도 주요사업 변경 및 신설내용

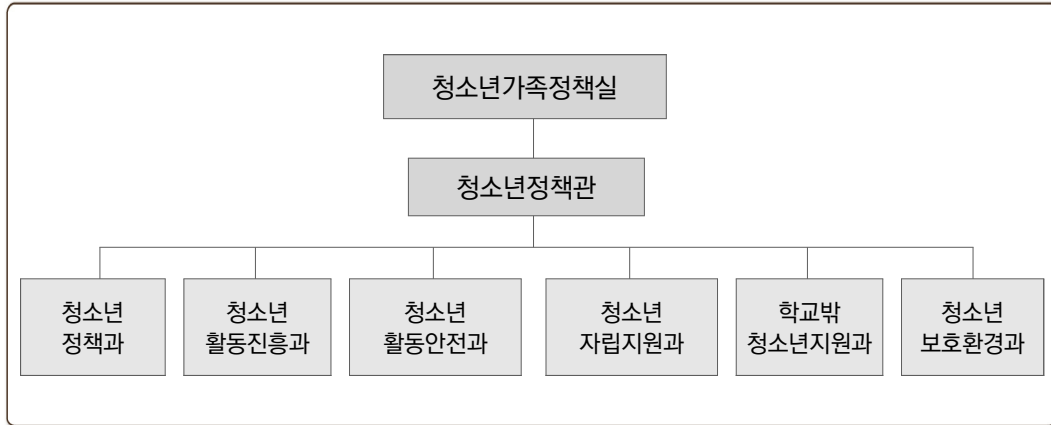


# I 청소년정책 현황

## 1 청소년정책 연혁

〈시기〉	〈담당기구〉	〈주요기능〉
'85. 2 ~ '88. 6	청소년대책위원회 (국무총리실 청소년정책심의관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 선도·지도·육성·보호에 관한 종합기획 시도, 문제 청소년 중심 소극적 행정</li> </ul>
	↓	
'88. 6 ~ '90. 9	체육부 청소년국	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 보호·육성·선도·지원에 관한 조정·총괄 시도</li> </ul>
	↓	
'90. 9 ~ '93. 3	체육청소년부 청소년정책조정실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선도·지도·보호·육성·교정·지원 등을 청소년 육성으로 개념 및 내용 정립</li> <li>○ 청소년기본법제정('91.12.31)</li> </ul>
	↓	
'93. 3 ~ '98. 2	문화체육부 청소년정책실 * 청소년보호위원회설치('97.7.7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제1차 청소년육성 5개년계획 수립('93.9)</li> <li>○ 청소년육성 중 청소년보호업무 별도 설정</li> <li>○ 청소년보호법제정('97.3.7)</li> </ul>
	↓	
'98. 2 ~ '05. 4	문화관광부 청소년국 + 국무총리실 청소년보호위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제2차 청소년육성 5개년계획 수립('98.7)</li> <li>○ 청보위 총리실소속으로 분리('98.2.28)</li> <li>○ 제3차 청소년육성기본계획 수립('03.12)</li> </ul>
	↓	
'05. 4 ~ '08. 2	(국가)청소년위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화관광부 청소년국과 청보위 통합, 국무총리실 소속의 청소년위원회 설치('05.4.27)</li> <li>○ 국가청소년위원회로 명칭변경('06.3.30)</li> </ul>
	↓	
'08. 3 ~ '10. 3	보건복지가족부 아동청소년가족정책실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가청소년위원회 청소년정책과 보건복지부 아동정책 통합</li> <li>○ 제4차 청소년육성기본계획 수립('08.12)</li> </ul>
	↓	
'10. 3 ~	여성가족부 청소년가족정책실 청소년정책관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건복지가족부의 청소년 업무 여성가족부로 이관</li> <li>○ 제4차 청소년육성기본계획 수정('10.11)</li> <li>○ 제5차 청소년육성기본계획 수립('12.12)</li> <li>○ 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 제정('14.5.28)</li> <li>○ 학교 밖 청소년 지원과 신설('15.2.26)</li> <li>○ 제6차 청소년육성기본계획 수립('18.3)</li> </ul>

### ■ 조 직



### ■ 주요업무

청 소 년 정 책 과	청소년정책 총괄·조정, 청소년정책 기반 확대, 청소년정책 개발 및 제도 개선, 청소년 권리증진, 청소년 참여확대, 청소년관련 행사 등
청소년활동진흥과	청소년수련활동, 청소년국제교류, 자원봉사, 동아리활동, 청소년프로그램 공모, 방과후아카데미, 청소년지도사 자격검정 및 연수 등
청소년활동안전과	청소년수련활동 안전정책 총괄, 청소년수련활동 안전관련 법령 및 제도 운영, 국공립청소년수련시설 확충, 국립수련원 운영·관리, 청소년수련시설 종합안전점검 및 평가 실시 등
청소년자립지원과	청소년 복지정책 총괄, 위기청소년 사회안전망·상담·통합지원, 가출청소년 보호지원 등
학교밖청소년지원과	학교 밖 청소년 지원을 위한 정책의 기획·종합, 학교 밖 청소년 지원센터 운영 등
청소년보호환경과	청소년보호정책 총괄, 청소년 유해업소·약물 등 유해환경개선계획 수립·시행, 청소년 유해매체환경 개선, 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 등 매체물 역기능 해소 등

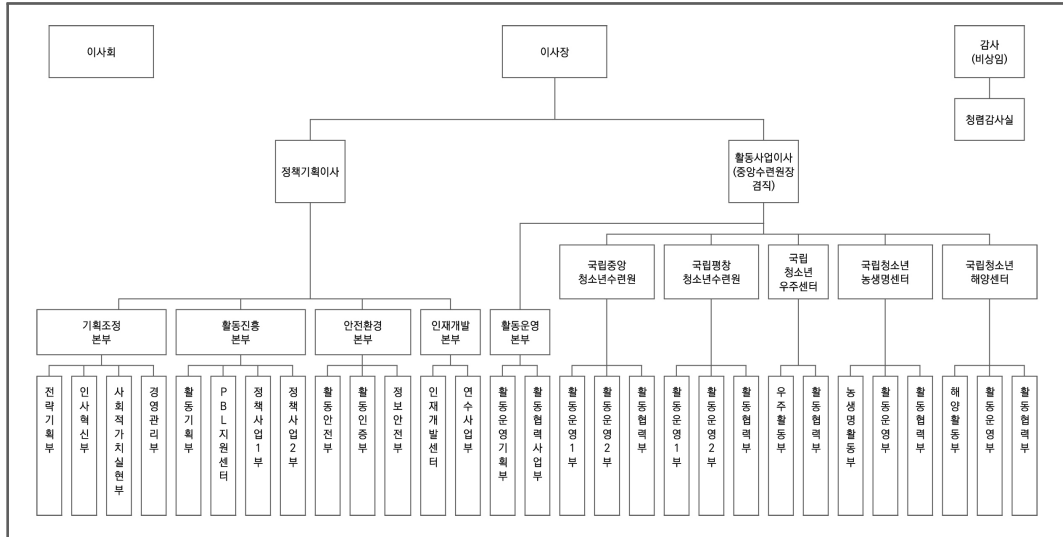
### 3 소관 법률

법률명	제정일	법률 주요내용	최근 개정내용
청소년 기본법	'91.12.31	청소년의 권리 및 책임과 가정·사회·국가·지방자치단체의 청소년에 대한 책임을 정하고 청소년정책에 관한 기본적인 사항을 규정	<p>〈'18.12.18 개정, '19.6.19 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 청소년정책 수립에 청소년 참여권 보장을 위해 청소년정책위원회 위원 구성시 청소년을 일정비율 이상 반드시 포함토록 규정</li> </ul>
청소년활동 진흥법	'04.2.9	다양한 청소년활동을 적극적으로 진흥하기 위하여 필요한 사항을 규정	<p>〈'18.3.13 개정, '18.9.14 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 청소년수련활동 계획의 신고 및 청소년수련시설 휴지·폐지의 신고에 대한 신고수리 간주제 도입</li> </ul>
청소년복지 지원법	'04.2.9	청소년의 복지 향상에 대한 가정·사회 및 국가의 책임과 의무를 정하고 이를 실천하기 위하여 필요한 사항을 규정	<p>〈'18.12.18. 개정, 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 청소년 복지 향상을 위한 실태 조사 근거규정 신설</li> <li>■ '교육적 선도'를 '예방적·회복적 보호지원'으로 변경하고, 보호 지원 목적 및 내용 구체화</li> <li>■ 청소년복지시설 설치·운영 신고를 받은 경우 신고수리 여부를 신고인에게 통지하도록 하고, 통지하지 않은 경우 신고를 수리한 것으로 간주하는 규정 신설</li> </ul>
청소년 보호법	'97.3.7	청소년에게 유해한 매체물과 약물 등이 청소년에게 유통되는 것과 청소년이 유해한 업소에 출입하는 것 등을 규제하고, 청소년을 청소년 폭력·학대 등 청소년유해행위를 포함한 각종 유해한 환경으로부터 보호·구제함으로써 청소년이 건전한 인격체로 성장할 수 있도록 한 지원 사항을 규정	<p>〈'18.12.11. 개정, '19.12.12. 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 경마 및 경륜의 장외발매소 및 장외매장 개최일과 상관없이 청소년 출입·고용 금지업소로 규정하여 청소년의 출입·고용을 전면 금지함으로써 사행행위 접촉을 차단 청소년 보호 강화</li> </ul>

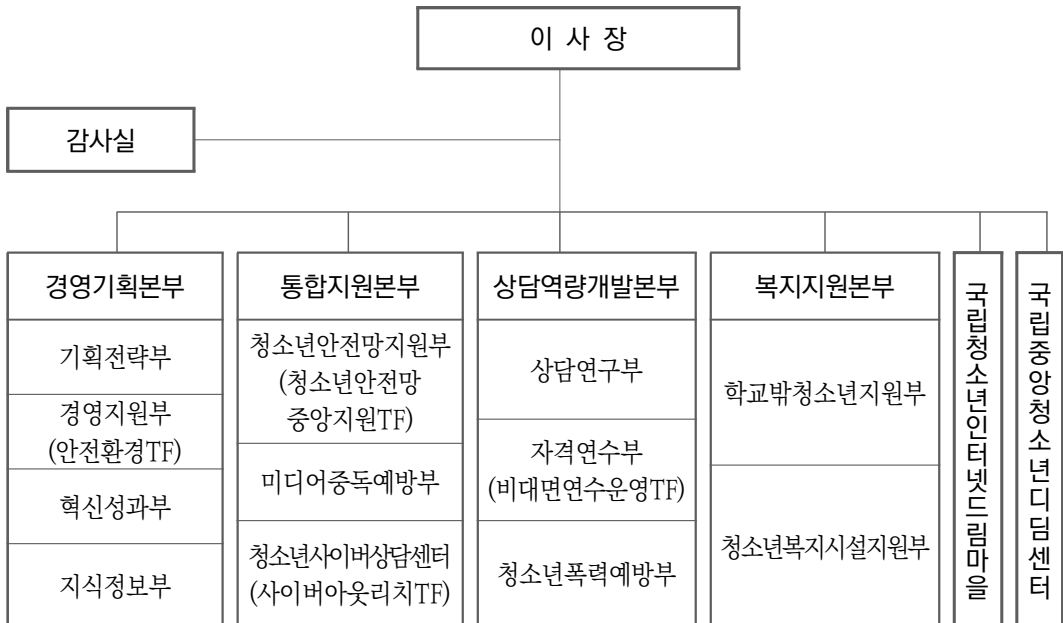
법률명	제정일	법률 주요내용	최근 개정내용
학교 밖 청소년 지원에 관한 법률	'14.5.28	학교 밖 청소년 지원을 위한 국가와 지방자치단체의 책무를 명시, 학교 밖 청소년의 특성과 수요를 반영한 상담·교육·자립·직업체험 및 취업 지원체계, '학교 밖 청소년 지원 센터' 설치·지정 및 학교장의 동 센터 연계 의무에 관한 사항을 규정	<p>〈'18.1.16. 개정, '18.7.17. 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 학교 밖 청소년이 건강진단을 받은 후 확진을 위한 검사에 필요한 의료비 지원 근거 마련</li> </ul>
2023 새만금 세계 스카우트 잼버리 지원 특별법	'18.12.18 (제정법)	세계잼버리의 성공적 개최를 도모하기 위해 조직위원회 및 정부지원 위원회 등 추진체계, 세계잼버리 관련시설 계획 수립 및 예산 지원 근거, 청소년단체 활동 지원 사항 등을 규정	
한국청소년연맹육성에 관한 법률	'81.4.13	(사)한국청소년연맹지원 육성을 위한 근거 규정	<p>〈'11.5.19. 개정, '11.5.19. 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 어려운 용어 및 복잡한 문장 등을 국민이 이해하기 쉽게 정비</li> </ul> <p>〈'10.5.17. 개정, '10.5.17. 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 한국청소년연맹 또는 이와 유사한 명칭의 사용 금지 의무를 위반한 자에 대한 처벌 조항 변경(200만원 이하의 벌금 → 200만원 이하의 과태료)</li> </ul>
스카우트 활동육성에 관한 법률	'69.7.28	스카우트활동 육성을 위한 근거 규정	<p>〈'11.5.19. 개정, '11.5.19. 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 어려운 용어 및 복잡한 문장 등을 국민이 이해하기 쉽게 정비</li> </ul> <p>〈'10.5.17. 개정, '10.5.17. 시행〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 스카우트 주관단체에서 정한 표지의 사용금지 의무를 위반한 자에 대한 처벌 조항 변경(10만원 이하의 벌금 또는 과료 → 200만원 이하의 과태료)</li> </ul>



### ■ 한국청소년활동진흥원



### ■ 한국청소년상담복지개발원



## 5 시설 현황

( '20.12.31. 기준, 단위 : 개소)

번호	시 설 별	시설수	대상	기 능	이용기간	시설 종류
1	청소년수련관	185	청소년 (9~24세)	다양한 수련거리를 실시	-	활동 시설
2	청소년수련원	181	청소년 (9~24세)	숙박 제공 및 다양한 수련거리를 실시	-	활동 시설
3	청소년문화의집	270	청소년 (9~24세)	정보·문화·예술중심의 간단한 수련활동 실시	-	활동 시설
4	청소년특화시설	11	청소년 (9~24세)	청소년의 직업체험·문화예술·과학정보· 환경 등 특정 목적의 청소년활동을 전문적 으로 실시	-	활동 시설
5	청소년야영장	39	청소년 (9~24세)	야영에 적합한 시설 및 설비를 갖추고 수련 거리 또는 야영편의를 제공	-	활동 시설
6	유스호스텔	115	청소년 (9~24세)	청소년의 숙박 및 체재에 적합한 시설· 설비와 부대·편의시설을 갖추고 숙식편의 제공, 여행청소년의 활동지원	-	활동 시설
7	청소년 활동진흥센터	17	청소년 (9~24세)	지역의 청소년 활동 진흥, 역량개발, 참여 활성화 등 청소년지원체계 구축	-	지원 기관
8	청소년상담 복지센터	236	위기청소년 (9세~24세)	위기청소년 발견·보호 및 상담·보호· 의료·자립지원	-	이용 시설
9	청소년쉼터	135	가출 청소년 (9세~24세)	가출예방, 상담 및 보호, 주거·학업·자립 등 지원	일시(7일이내) 단기(3~9개월) 중장기(3~4년)	생활 시설
10	청소년 자립지원관	9	쉼터 등 퇴소 청소년 (19~24세 이하)	쉼터 등 퇴소 후에도 추가적인 자립 지원이 필요한 청소년의 자립 여건 마련을 지원	1~2년	생활· 이용
11	청소년 회복지원시설	20	소년법 처분 청소년 (1호 보호자감호위탁)	청소년에게 상담·주거·학업·자립 등을 지원함으로써 비행·탈선을 예방	처분기간 내	생활 시설
12	학교밖청소년 지원센터	219	학교밖청소년 (9세~24세)	학교 밖 청소년의 특성을 고려한 상담, 교육, 취업 등 자립지원	-	이용 시설
13	국립청소년 인터넷드림마을	1	인터넷·스마트폰 과의존 위험군 청소년 (만 13세~18세)	인터넷·스마트폰과 차단된 환경에서 상담· 교육·활동 등 맞춤형 치유서비스 제공	1주(7회) 2주(11회) 3주(3회) 4주(1회)	생활 시설
14	국립청소년 치료재활센터	2	정서·행동 문제 청소년 (만 9세~18세)	상담·치유 등 종합적·전문적 치료·재활 서비스 제공	4박5일(10회) 4주(1회) 10주(2회) 12주(1회)	생활 시설
15	청소년근로보호센터	5	청소년 (만15세 이상)	아르바이트 청소년의 근로권익 보호를 위한 상담 및 부당처우 증제 해결, 찾아가는 노동권익교육 운영 등	-	-

※ 번호 1~6은 '18. 12. 31. 기준임

구분	훈격	포상 시기	대상
청소년육성 및 보호 유공자 포상	훈장, 포장, 대통령표창, 국무총리표창, 장관표창	5월	청소년단체 종사자, 청소년업무담당 공무원, 일반인, 단체·기관, 청소년
지방청소년활동정책 진흥 유공자 포상	장관표창	12월	시·도청소년활동진흥센터 청소년지도자
정서·행동장애 청소년 보호 분야 유공자 포상	장관표창	12월	정서·행동장애 청소년 치료·재활 활동 청소년지도자
전국청소년지도자 대회	대통령표창, 국무총리표창, 장관표창	9월	청소년지도자
청소년상담복지사업 시상식	장관표창, 장관상	11월	청소년상담복지사업 우수 수행기관 및 개인
청소년복지시설 운영 성과 보고대회	장관표창, 장관상	12월	청소년복지시설 운영 유공자, 유공기관, 우수사례
청소년정책 우수 지자체 포상	대통령표창, 국무총리표창	12월	지방자치단체
청소년푸른성장대상	장관표창	12월	청소년단체·기관 등 종사자, 일반인, 단체·기관, 청소년, 청소년동아리
청소년 방과후아카데미 유공자 포상	장관표창	12월	청소년 방과후 아카데미 운영 청소년지도자
학교밖청소년지원사업 보고대회	장관표창, 장관상	12월	유관기관, 학교밖청소년지원센터종사자, 학교 밖 청소년
전국 또래상담 성과보고대회	장관표창, 장관상	12월	우수학교, 우수 지도교사 및 지도자, 또래상담자
청소년보호유공자 표창	장관표창	12월	청소년 보호 및 유해환경개선 활동 청소년지도자
매체분야 청소년 보호 유공자 포상	장관표창	12월	매체 분야 청소년보호활동 단체 및 개인

## II 2021년도 사업 주요사항

### 1 청소년정책과

사업명	주요내용	문의처
청소년 특별회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제12조</li> <li>○ 목적·기능 : 청소년이 발굴한 정책과제를 정부부처에 제안</li> <li>○ 구성 : 17개 시·도 청소년참여위원회 위원을 청소년특별회의 위원으로 위촉</li> <li>○ 운영 : 구성(1월~3월) → 출범식(4월) → 정책발굴워크숍(6월~7월) → 결과보고회(11월)</li> </ul>	02-2100-6234
청소년 참여위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제5조의2</li> <li>○ 목적·기능 : 지방자치단체의 청소년 관련 정책에 청소년 의견 반영</li> <li>○ 운영현황 : 전국 234개(여성가족부 1개, 지역 233개) ※ 개소당 시·도 1,000만원, 시·군·구 280만원 지원(국고보조율 50%)</li> <li>○ 주요활동 : 청소년 관련 정책에 대한 의견제안, 청소년 권리·인권 모니터링 및 개선 제안, 청소년포럼·토론회 참여 및 개최 등</li> </ul>	02-2100-6234
청소년 우대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지 지원법 제3조</li> <li>○ 우대기준               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만 9~18세 청소년 또는 만 19~24세의 초·중·고 재학생</li> </ul> </li> <li>○ 우대시설               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대중교통, 공연장, 박물관 및 미술관, 도서관, 문화예술회관, 과학관, 체육시설, 평생교육기관, 자연휴양림, 수목원, 사회복지관 등</li> </ul> </li> <li>○ 우대내용 : 이용료 면제 또는 할인</li> </ul>	02-2100-6232

사업명	주요내용	문의처
청소년증	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지 지원법 제4조</li> <li>○ 발급대상 : 만 9 ~ 18세 청소년</li> <li>○ 신청인 : 청소년 본인 또는 대리인</li> <li>○ 신청장소 : 주소지와 관계 없이 가까운 읍·면·동주민센터</li> <li>○ 용도 : 공적 신분증, 청소년 이용시설 면제 또는 할인, 대중교통 및 가맹점 선불결제 가능</li> <li>○ 교통카드 : 3개(레일플러스, 원패스, 캐시비) 중 신청인이 택일</li> <li>○ 발급권자 : 특별자치도지사, 특별자치시장, 시·군·구청장</li> </ul>	02-2100-6232
청소년정책 분석·평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제14조</li> <li>○ 대상기관 : 지방자치단체(시·도 및 시·군·구)</li> <li>○ 대상사업 : 「제6차 청소년정책기본계획(’18~’22)」의 5대 영역 중 ‘청소년 참여 및 권리증진*’ 부문에 해당하는 시행계획 세부과제 및 포괄적 사업 * 청소년의 참여 활성화, 청소년의 건강권 보호, 청소년의 권리증진 기반 조성 등</li> <li>○ 평가지표 : 정책형성, 정책집행, 정책성과의 3단계로 구분하고 각 단계별로 세부 평가지표(시·도 12개 지표, 시·군·구 11개 지표) 구성</li> <li>○ 결과활용 : 우수사례 발굴 및 확산, 지자체별 정책컨설팅에 활용</li> </ul>	02-2100-6237
여성청소년 생리대 (보건위생 물품지원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지 지원법 제5조제3항</li> <li>○ 지원대상 : 생계·의료·주거·교육급여수급자, 법정차상위계층, 한부모가족지원대상 만 11~18세 여성청소년</li> <li>○ 지원금액 : 보건위생물품(생리대) 구입 비용 연 최대 138천원 (월 11,500원)</li> <li>○ 신청방법 : 청소년 주민등록 주소지 관할 읍·면·동주민센터 방문 또는 복지로 홈페이지(www.bokjiro.go.kr) 및 모바일앱</li> </ul>	02-2100-6242
대한민국 청소년 박람회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제16조</li> <li>○ 개최 : 지자체와 공동주최, 5월 중 3일</li> <li>○ 참석대상 : 청소년, 청소년지도자, 학부모, 일반국민 등</li> <li>○ 주요내용 : 청소년체험활동 부스, 청소년 정책 주장대회, 청소년동아리 경진대회, 멘토 특강 등</li> </ul>	02-2100-6236

사업명	주요 내용	문의처
청소년의 달 기념식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제16조</li> <li>○ 개최 : 5월(대한민국청소년박람회 개막식과 통합 운영)</li> <li>○ 참석대상 : 청소년, 청소년지도자, 학부모, 일반국민 등</li> <li>○ 주요내용 : 청소년육성 및 보호유공자 시상 등</li> </ul>	02-2100-6242
청소년 육성 및 보호 유공자 포상	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제60조</li> <li>○ 포상대상 : 청소년단체 종사자, 청소년업무담당 공무원, 일반인, 단체·기관, 청소년 등 93명(개) ※ 포상규모는 '21년 공고에 따름</li> <li>○ 포상훈격 : 훈장, 포장, 대통령표창, 국민총리표창, 장관표창</li> <li>○ 공모시기 : 매년 1월 ~ 2월</li> <li>○ 포상시기 : 매년 5월 청소년의 달 기념식</li> </ul>	02-2100-6242
청소년 푸른성장 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제60조</li> <li>○ 포상대상 : 청소년의 건강한 성장에 기여한 성인·단체, 타의 모범이 되는 청소년·청소년동아리 등</li> <li>○ 훈격/상금 : 장관표창 / 총 50백만원</li> <li>○ 공모시기 : 매년 9월~10월</li> <li>○ 포상시기 : 매년 12월, 청소년푸른성장대상 시상식</li> </ul>	02-2100-6242

사업명	주요 내용	문의처
지역청소년 활동정책 진흥사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년활동 진흥법 제7조</li> <li>○ 주요기능 : 청소년 활동 전달체계 역할, 지역사회 청소년단체·청소년기관(시설)과 연계·협력 기능 강화</li> <li>○ 지원대상 : 전국 17개 지방청소년활동진흥센터</li> </ul>	02-2100-6252
청소년 방과후 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제48조의2</li> <li>○ 지원대상 : 방과후 돌봄이 필요한 청소년(초등4~중3) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우선대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 한부모, 조손, 다문화, 장애가정, 2자녀 이상 가정, 맞벌이 가정</li> <li>- 기타대상 : 학교장 및 지역사회 추천 청소년</li> </ul> </li> <li>○ 지원내용 : 체험활동, 학습지원, 급식·상담 등 건강한 성장 및 자립역량 배양을 위한 종합서비스 제공</li> </ul>	02-2100-6259
청소년 어울림 마당	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년활동 진흥법 제60조 및 제61조</li> <li>○ 주요내용 : 공연, 경연, 전시, 놀이 체험 등 다양한 활동을 상시적으로 체험할 수 있는 문화 공간 운영</li> <li>○ 운영기간 : 3월 ~ 12월(시·도 연간 8회, 시·군 연간 5회 이상)</li> <li>○ 운영 : 지자체별로 운영기관 공모 선정</li> </ul>	02-2100-6248
청소년 동아리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년활동 진흥법 제60조 및 제64조</li> <li>○ 주요내용 : 공통의 목적과 관심사를 가진 청소년들에 의해 자치적이고 지속적으로 활동하는 청소년 동아리 육성·지원</li> <li>○ 지원요건 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10명 이상 청소년으로 구성되며 연중 10회 이상 활동 가능한 동아리</li> <li>- 구성 이후 6개월 이상 활동 경력이 있는 동아리 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 신규동아리 지원시 인원수 및 활동경력이 미달되더라도 동아리선정 심사위원회 결정에 따라 지원 가능</li> </ul> </li> <li>- 동아리 지도자가 반드시 배치된 동아리</li> </ul> </li> </ul>	02-2100-6248
청소년 운영위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년활동 진흥법 제4조</li> <li>○ 목적·기능 : 청소년수련시설 운영에 청소년의 욕구와 의견 반영</li> <li>○ 설치현황 : 전국 331개</li> <li>○ 운영 : 청소년들이 청소년수련시설 운영 및 각종 프로그램 등의 자문·평가에 직접 참여하여 의견 개진·개선</li> </ul>	02-2100-6252
청소년 지도사 양성 및 보수교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제21조, 제24조의2</li> <li>○ 사업목적 : 청소년 활동 지도 분야의 전문인력 선발 및 양성, 청소년지도사의 전문지식 함양 및 역량 강화</li> <li>○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지도사 양성 : 등급별(1·2·3등급) 자격검정(필기, 면접) 합격 후 자격연수 이수자(30시간 이상)에게 자격증 발급</li> <li>- 보수교육 : 2년마다 15시간 이상 이수 필요</li> </ul> </li> </ul>	02-2100-6249

## 3

## 청소년활동안전과

사업명	주요 내용	문의처
청소년 수련시설 종합 평가 및 안전·위생 점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년활동 진흥법 제18조의3·제19조2</li> <li>○ 대상시설 : 청소년수련관·문화의집·특화시설 등</li> <li>○ 사업내용(실시기관)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종합 평가 : 수련시설 운영 및 관리체계, 프로그램 운영상황, 인사 및 조직 등 운영 관련 제반 사항 평가</li> <li>- 안전·위생점검 : 안전 관련 전문기관과 연계하여 건축, 토목, 기계, 소방, 전기, 가스, 위생 분야에 대한 현장 점검 실시</li> </ul> </li> <li>○ 결과공개 : 여성가족부 홈페이지 및 청소년활동정보서비스 (<a href="http://www.youth.go.kr">http://www.youth.go.kr</a>)공개</li> </ul>	02- 2100-6262
청소년 지도사 배치지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제23조</li> <li>○ 지원시설               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지도사 배치기준을 준수한 공공 청소년수련관·문화의집 등</li> </ul> </li> <li>○ 지원내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수련시설 지도사 기본급(50%) 지원(정규직전환 수당도 지원 가능)</li> </ul> </li> </ul>	02- 2100-6269
청소년 수련활동 신고제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년활동 진흥법 제9조의2</li> <li>○ 신고대상 : 19세 미만 청소년을 대상으로 하는 숙박형 수련활동 및 비숙박 수련활동 중 대규모이거나 위험도 높은 활동</li> <li>○ 신고처 : 수련활동 주최자 소재지 시·군·구</li> <li>○ 신고인 : 청소년수련활동을 주최·운영하려는 자</li> <li>○ 신고방법 : 청소년수련활동 신고 시스템을 통한 온라인 신고 (<a href="http://www.youth.go.kr">http://www.youth.go.kr</a>)</li> </ul>	02- 2100-6267



## 4 청소년자립지원과

사업명	주요내용	문의처
지역사회 청소년 통합지원 체계 (청소년안전망)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지지원법 제9조 및 동법 시행령 제4조</li> <li>○ 사업목적 : 지역사회 내 청소년 관련 자원을 연계하여 학업중단, 가출, 인터넷 중독 등 위기청소년에 대한 상담·보호·교육·자립 등 맞춤형 서비스 제공을 통해 학교·가정·사회로의 복귀 지원</li> <li>○ 지원대상 : 9세 이상 24세 이하 위기 청소년</li> </ul>	02-2100-6277
청소년 동반자 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지지원법 제12조</li> <li>○ 사업목적 : 청소년동반자가 위기청소년 삶의 현장을 직접 찾아가 심리적·정서적 지지와 함께 지역사회 자원 연계서비스를 제공함으로써 건전한 성장 지원</li> <li>○ 지원대상 : 9세 이상 24세 이하 위기 청소년</li> <li>○ 청소년동반자 배치현황 : 1,349명('20년 기준)</li> </ul>	02-2100-6277
청소년쉼터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지 지원법 제16조, 제31조, 제32조</li> <li>○ 사업목적 : 가출청소년의 조기발굴 및 일시보호, 생활지원(의·식·주), 상담·교육, 문화활동 등을 지원함으로써 비행·탈선을 사전에 예방하고 가정·사회로의 복귀와 건강한 성장 도모</li> <li>○ 지원대상 : 1순위 : 9~19세 미만, 2순위 : 19~24세</li> </ul>	02-2100-6278
청소년자립 지원관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지 지원법 제31조, 제32조</li> <li>○ 사업목적 : 시설 퇴소후 가정·학교·사회로 복귀하지 못하는 청소년에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원</li> <li>○ 지원대상 : 1순위 : 시설 퇴소 후기청소년, 2순위 : 그 밖에 자립 지원이 필요한 청소년</li> </ul>	02-2100-6278
청소년회복 지원시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지지원법 제31조</li> <li>○ 이용대상 및 지원내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「소년법」 제32조제1항제1호에 따른 감호 위탁 처분 청소년을 감호위탁 기간 동안 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등 지원</li> </ul> </li> <li>○ 보호기간 : 보호기간 6개월, 법원(소년부 판사) 결정으로 6개월의 범위에서 한 번에 한하여 기간 연장가능</li> </ul>	02-2100-6277
청소년 상담사 양성 및 보수교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년기본법 제22조</li> <li>○ 사업목적 : 청소년 상담·복지 분야의 전문상담 인력 선발 및 양성, 청소년상담사의 전문지식 함양 및 역량 강화</li> <li>○ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 등급별(1·2·3등급) 필기·면접시험 합격 후 자격연수 이수 후 자격증 발급</li> <li>- 보수교육 : 매년 8시간 이상, 청소년상담사 자격증 취득자로서 청소년단체, 청소년복지시설에 종사하고 있는 자 등</li> </ul> </li> </ul>	02-2100-6277

사업명	주요내용	문의처
학교 밖 청소년 발굴	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관계부처 합동으로 학교 밖 청소년 적극 발굴연계               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「학교밖청소년지원센터」를 중심으로 유관기관 협력망 구축·운영</li> <li>- 학업중단숙려제, 전국 교육청에 설치되는 취학관리 전담기구에 「학교밖청소년지원센터」참여 제도화</li> </ul> </li> <li>○ 학교 밖 청소년 발굴 확대를 위해 법률개정               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 청소년의 의사를 확인할 수 없는 경우에는 그 청소년의 법정대리인에게 동의를 받아 개인정보 제공할 수 있도록 규정</li> </ul> </li> </ul>	02-2100-6312
학교 밖 청소년 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률</li> <li>○ 지원대상 : 만 9~24세 학교 밖 청소년</li> <li>○ 지원센터 : 전국 학교밖청소년지원센터(219개소)</li> <li>○ 지원내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (학업지원) 학습동아리, 멘토링, 검정고시, 대학입시설명회 등 학력취득 및 상급학교 진학 지원</li> <li>- (취업지원) 적성검사, 직업탐색, 직업체험 등 직업역량강화 사업 및 내일이룸학교 운영 지원 등</li> <li>- (의료·복지) 건강검진 및 주거지원 등을 통해 학교 밖 청소년의 건강한 성장발달 지원</li> </ul> </li> </ul>	02-2100-6317
학교 밖 청소년 건강검진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지 지원법 제6조</li> <li>○ 검진대상 : 만 9세 이상~만 18세 이하 학교 밖 청소년               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 단 19세 학교 밖 청소년은 건강검진은 가능하나 다른 국가건강검진과 중복 지원 불가</li> </ul> </li> <li>○ 신청인 : 청소년 본인 또는 보호자</li> <li>○ 신청장소 : 학교밖청소년지원센터</li> <li>○ 검진내용 : 상담 및 진찰, 혈액검사, 간염검사, 결핵검사 및 구강검진 등</li> </ul>	02-2100-6315
청소년 특별지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지 지원법 제14조, 제15조</li> <li>○ 지원대상 : 만 9세 이상~만 18세 이하 청소년 중 비행·일탈 예방을 위하여 지원이 필요한 청소년, 학교 밖 청소년, 보호자가 없거나 실질적으로 보호자의 보호를 받지 못하는 청소년</li> <li>○ 선정기준 : 대상자 가구 소득이 중위소득 72% 이하(단, 생활·건강 지원은 중위소득 65% 이하)</li> <li>○ 지원내용 : 생활, 건강, 학업, 자립, 상담, 법률, 활동지원 등</li> </ul>	02-2100-6313
이주배경 청소년 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지 지원법 제18조</li> <li>○ 지원대상 : 만 9세 이상~ 24세 이하 이주배경청소년*               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 다문화가족의 청소년과 그 밖에 국내로 이주하여 사회적응 및 학업 수행에 어려움을 겪는 청소년</li> </ul> </li> <li>○ 사업목적 : 중도입국·다문화·북한이탈 등 이주배경청소년의 사회적응 지원</li> <li>○ 지원내용 : 맞춤형 정보제공, 기초 한국어, 진로지도, 문화 활동 등</li> </ul>	02-2100-6316

사업명	주요내용	문의처
청소년 유해환경 감시단 운영·관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 보호법 제5조, 제48조</li> <li>○ 유형 : 초·중·고등학교 등 학교감시단, 시민단체 감시단</li> <li>○ 주요활동               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년보호법 위반행위에 대한 감시 및 신고·고발활동</li> <li>- 위반 행위 적발 시 사진, 동영상 촬영 등 증거를 확보 관계 기관에 신고·고발</li> </ul> </li> </ul>	02- 2100-6301
청소년 인터넷· 스마트폰 과의존 예방 및 해소	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 보호법 제27조</li> <li>○ 대상 : 만 19세 미만 청소년</li> <li>○ 주요내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학령전환기(초4, 중1, 고1) 청소년 대상 인터넷·스마트폰 이용 습관 진단조사 실시</li> <li>- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 위험수준별 맞춤형 상담·치유 등 종합서비스 운영</li> </ul> </li> </ul>	02- 2100-6296
청소년 인터넷· 스마트폰 과의존 전담상담사 배치	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 보호법 제27조</li> <li>○ 자격요건               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담복지 분야 석사 이상의 학위를 취득한 사람으로서 청소년 상담복지 관련 업무를 수행할 수 있다고 시·도지사가 인정하는 사람 등</li> </ul> </li> <li>○ 역할               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 및 청소년 인터넷 과의존예방·해소사업 상담치료 서비스 지원, 인터넷치유캠프 운영</li> </ul> </li> </ul>	02- 2100-6297
국립청소년 인터넷드림 마을 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 보호법 제27조</li> <li>○ 설립목적 : 인터넷·스마트폰 과몰입 청소년 대상으로 심리·정서적 치료 및 상담, 대안활동 등 종합적·전문적 치유 프로그램 제공을 통해 인터넷·스마트폰 과몰입 해소 및 청소년의 건강한 성장 지원</li> <li>○ 사업대상 : 인터넷·스마트폰 과몰입 위험군(주의사용자군+위험 사용자군) 청소년</li> </ul>	02- 2100-6296

사업명	주요 내용	문의처
청소년치료 재활센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년복지 지원법 제31조</li> <li>○ 설립목적 : 정서·행동장애로 어려움을 겪는 청소년에게 상담·치료·보호·교육 등 종합적·전문적 기숙형 치료재활 서비스를 제공하여 청소년의 일상생활 영위 및 건강한 성장 지원</li> <li>○ 사업대상 : 정서·행동장애로 어려움을 겪는 만 9~18세 청소년</li> </ul>	02-2100-6308
청소년 인터넷게임 건전이용 제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 보호법 제26조</li> <li>○ 운영목적 : 청소년의 수면권·건강권을 보장하고, 과도한 인터넷 게임 이용으로 인한 역기능으로부터 청소년을 보호하기 위해 도입</li> <li>○ 주요내용 : 16세 미만 청소년대상으로 심야시간대(0시~6시) 인터넷게임 제공 제한제도(일명 ‘셋다운제’) 운영·점검</li> </ul>	02-2100-6292
청소년 유해환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 보호법 제2조, 제5조 등</li> <li>○ 목적 : 청소년의 건강한 성장을 저해하는 흡연, 음주, 유해약물 등 유해환경을 개선하고 건전한 환경 조성</li> <li>○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 청소년 흡연·음주예방 캠페인 및 홍보활동</li> <li>- 아르바이트 청소년 근로권의 보호활동</li> </ul> </li> </ul>	02-2100-6301
청소년 유해매체 환경 감시체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 보호법 제5조~제27조 등</li> <li>○ 목적 : 상시 모니터링을 통한 유해매체물의 청소년 대상 유통 차단</li> <li>○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년유해매체물 제공자의 본인확인제도 이행여부 점검</li> <li>- 인터넷신문의 청소년 유해성광고 게재현황 점검</li> <li>- 청소년유해매체물(음반 및 음악파일) 모니터링</li> </ul> </li> </ul>	02-2100-6293
청소년 근로권의 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법적근거 : 청소년 기본법 제8조, 제8조의2, 제52조의3</li> <li>○ 목적 : 아르바이트 청소년의 부당처우 문제해결 및 청소년 근로 보호 인식 제고를 통해 청소년이 안심하고 일할 수 있는 근로환경 조성</li> <li>○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 근로현장도우미 지원</li> <li>- 청소년 및 고용주 대상 찾아가는 노동인권교육 및 캠페인</li> <li>- 청소년근로권의 침해 정기 점검·단속</li> </ul> </li> </ul>	02-2100-6294

### Ⅲ 2021년도 주요사업 변경 및 신설내용

#### 1 청소년 참여 증진 및 우대사업

##### ■ 청소년참여위원회 및 청소년특별회의

구분	2020년도	2021년도	비고
사업 추진 방향		<p>&lt;개편&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온라인 참여활동 활성화</li> <li>○ 청소년 특별회의 운영 재정비</li> </ul>	
참여 위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공통(시·도, 시·군·구)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연임 또는 중임 위원은 해당 청소년참여위원회 전체 위원의 40% 내외로 구성</li> <li>※ 청소년은 최대 3회까지 청소년참여위원회 위원으로 활동 가능(소속 지역 변경된 경우 포함)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공통(시·도, 시·군·구)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연임 또는 중임 위원은 해당 청소년참여위원회 전체 위원의 40% 내외로 구성</li> <li>* '20년 이후 위촉된 청소년참여위원회 위원의 경우 다양한 청소년의 참여를 위해 최대 3회까지 청소년참여위원회 위원으로 활동 가능함을 사전 안내 (소속지역 변경된 경우 포함하며, 지역 여건에 따라 조정 가능)</li> </ul> </li> </ul>	지자체 자율성 확대
구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·도 청소년참여위원회               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당연직 : 해당 시·도 내의 시·군·구 청소년참여위원회 대표 (위원장 또는 부위원장) 위촉 가능</li> <li>* 당연직 위원의 비율은 자율적으로 정하되, 가급적 많은 시군구 대표 위원들이 참여할 수 있도록 독려 필요(필요시 온라인 회의 개최 등 시군구와의 소통을 위한 창구 마련 필요)</li> <li>* 시·도 상황에 따라 당연직 위원 구성비율을 50~100% 범위내 구성 가능</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·도 청소년참여위원회               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당연직</li> <li>• 해당 시·도의 시·군·구 청소년참여위원회 위원 위촉 가능</li> <li>※ 시·군·구 청소년참여위원회 위원 중 시·도 참여위원회 활동이 적극적으로 가능한 위원을 추천 및 위촉하며, 시·도 상황에 따라 당연직 위원 구성 비율을 50~100%로 구성할 수 있음</li> <li>※ 당연직 위원은 가급적 많은 관내 시·군·구에서 참여할 수 있도록 독려 필요하며, 필요시 온라인 회의 개최 등 시·도와 시군구와의 소통을 위한 창구 마련</li> </ul> </li> </ul>	

구분		2020년도	2021년도	비고																	
참여 위원회	해촉	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (시·도)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당연직 위원이 해당 시·군·구 청소년참여위원회에서 해촉될 경우 시·도 청소년참여위원회에서도 위원직 상실</li> <li>※ 해당 시·군·구 청소년참여위원회 직무 대행자(부위원장 등)가 보임됨</li> </ul> </li> <li>- 당연직 위원이 시·도 청소년참여위원회에서 해촉될 경우 시·군·구 청소년참여위원회 위원직을 당연히 상실하는 것은 아님</li> <li>※ 해당 시·군·구 참여위원회는 해촉된 위원 이외의 대표(부위원장 등)를 정하여 시·도에 통지 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (시·도)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (동일)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 해당 시·군·구 청소년참여위원회의 다른 청소년 위원으로 보임하되, 시·도 청소년 참여위원회의 활동기간을 고려하여 10월 이후에 해촉시 추가 보임을 반드시 해야 하는 것은 아님</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- (동일)               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 다만 해당 시·군·구 참여위원회는 해촉된 위원 이외의 다른 위원을 정하여 시·도 참여위원회로 통지해야하나, 활동기간을 고려하여 10월 이후 해촉시 추가 통지를 반드시 해야하는 것은 아님</li> </ul> </li> </ul>	지자체 자율성 확대																	
	활동	<p>(3) 주요 활동</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주 기</th> <th>내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시·도</td> <td>연 8회 이상</td> <td>- 시·도(시·군·구) 청소년 관련 정책에 대한 의견 제안</td> </tr> <tr> <td>시·군·구</td> <td>연 4회 이상</td> <td>- 청소년 권리·인권 모니터링, 개선 제안 - 청소년포럼·토론회·정책 제안대회 등 개최·참여</td> </tr> </tbody> </table>	구분	주 기	내 용	시·도	연 8회 이상	- 시·도(시·군·구) 청소년 관련 정책에 대한 의견 제안	시·군·구	연 4회 이상	- 청소년 권리·인권 모니터링, 개선 제안 - 청소년포럼·토론회·정책 제안대회 등 개최·참여	<p>(3) 주요 활동</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주 기</th> <th>내 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시·도</td> <td>연 8회 이상</td> <td>- 시·도(시·군·구) 청소년 관련 정책에 대한 의견 제안</td> </tr> <tr> <td>시·군·구</td> <td>연 4회 이상</td> <td>- 청소년 권리·인권 모니터링, 개선 제안 - 청소년포럼·토론회·정책 제안대회 등 개최·참여</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 코로나19등의 상황을 고려하여 온라인을 통한 운영 가능</p>	구분	주 기	내 용	시·도	연 8회 이상	- 시·도(시·군·구) 청소년 관련 정책에 대한 의견 제안	시·군·구	연 4회 이상	- 청소년 권리·인권 모니터링, 개선 제안 - 청소년포럼·토론회·정책 제안대회 등 개최·참여
구분	주 기	내 용																			
시·도	연 8회 이상	- 시·도(시·군·구) 청소년 관련 정책에 대한 의견 제안																			
시·군·구	연 4회 이상	- 청소년 권리·인권 모니터링, 개선 제안 - 청소년포럼·토론회·정책 제안대회 등 개최·참여																			
구분	주 기	내 용																			
시·도	연 8회 이상	- 시·도(시·군·구) 청소년 관련 정책에 대한 의견 제안																			
시·군·구	연 4회 이상	- 청소년 권리·인권 모니터링, 개선 제안 - 청소년포럼·토론회·정책 제안대회 등 개최·참여																			
참여 위원회	활동	□ 시·도(시·군·구) 청소년 관련 정책에 대한 의견 제안, 청소년 권리·인권 모니터링 및 개선 제안	□ 시·도(시·군·구) 청소년 관련 정책에 대한 의견 제안, 청소년 권리·인권 모니터링 및 개선 제안	다양한 청소년 의견 수렴																	

구분	2020년도	2021년도	비고
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사회 내 청소년 관련 문제를 안건으로 논의하고, 해결방안 모색</li> <li>- 시·도(시·군·구) 청소년 정책 및 사업에 대한 자문 및 평가</li> <li>- 지역사회 내 청소년 권리·인권 현황에 대한 모니터링, 개선 제안</li> <li>- 소관부서에 정책제안서 제출 등 정책 제안</li> <li>- 문제를 해결하기 위해 청소년 스스로 실천활동 전개(캠페인 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사회 내 청소년 관련 문제를 안건으로 논의하고, 해결방안 모색</li> <li>- 시·도(시·군·구) 청소년 정책 및 사업에 대한 자문 및 평가</li> <li>- 지역사회 내 청소년 권리·인권 현황에 대한 모니터링, 개선 제안</li> <li>- 소관부서에 정책제안서 제출 등 정책 제안</li> <li>- 문제를 해결하기 위해 청소년 스스로 실천활동 전개(캠페인 등)</li> <li>※ 지역별 여건에 따라 참여위원회 청소년 위원들이 제안한 안건에 대해 참여위원회가 아닌 다양한 청소년들의 참여를 독려 할 수 있도록, 투표·설문조사 등 다양한 의견 수렴 권장</li> </ul>	

## ■ 청소년증

구분	2020년도	2021년도	비고
신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 본인</li> <li>○ 대리신청                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대리인인 경우 청소년 사진 1매와 청소년증 발급신청서, 대리인 신분증, 대리를 증명할 수 있는 서류를 가까운 시장·군수·구청장 또는 읍·면·동장에게 제출</li> <li>※ 사진 규정은 청소년 본인이 신청하는 경우와 동일</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 본인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 단, 만 14세 미만 청소년 본인이 신청할 경우 '개인정보 수집 및 이용 동의서'(서식 제7호)에 법정대리인의 서명 필요</li> </ul> </li> <li>○ 대리신청                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대리인인 경우 청소년 사진 1매와 청소년증 발급신청서, 대리인 신분증, 대리를 증명할 수 있는 서류를 가까운 시장·군수·구청장 또는 읍·면·동장에게 제출</li> <li>※ 사진 규정은 청소년 본인이 신청하는 경우와 동일</li> <li>- <u>대리 신청 시 청소년증 (재)발급 신청서 상의 서명(또는 인)은 대리인 이름으로 하며, 대리인 입을 명시하여야 함</u></li> </ul> </li> </ul>	
발급비용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년증 발급비용은 지자체에서 부담하며, 등기수령 선택시 등기 우송료(3,820원)는 신청인 부담</li> <li>* 청소년증 발급 단가: 비교통 4,400원, 교통 5,400원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년증 발급비용은 지자체에서 부담하며, 등기수령 선택시 등기 우송료(3,820원)는 신청인 부담</li> <li>* <u>청소년증 발급 단가: 비교통 4,500원, 교통 5,500원</u></li> </ul>	
등기비용 정산	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (등기수령 선택 시) 신청인으로 부터 받은 등기수령 신청 요금을 매월 정산하여 익월 5일까지 대전 대덕우체국 지정계좌로 이체(입금)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>(등기수령 선택 시) 신청인으로 부터 등기요금을 수령하여 접수 즉시 건별로 입금 원칙(편의상 익월 5일까지 입금 가능)</u></li> <li>* <u>붙임4 정산방법 참고</u></li> </ul>	



구분	2020년도	2021년도	비고
교 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·군·구청장이 청소년증을 교부하는 때에는 청소년증 발급대장(청소년복지 지원법 시행규칙 <b>【별지 제3호서식】</b>)에 교부인을 달인하고 신청인에게 교부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·군·구청장이 청소년증을 교부하는 때에는 청소년증 발급대장(청소년복지 지원법 시행규칙 <b>【별지 제3호서식】</b>)에 교부인을 달인하고 신청인에게 교부</li> <li>* <u>청소년증 발급대장의 주민등록번호 항목은 개인정보 보호를 위해 주민등록번호 앞 7자리만 적는 것으로 같을 수 있으며, 필요한 경우 기재 항목(수령자, 서명 등)을 추가하여 사용할 수 있음</u></li> </ul>	
분실신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 절차               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (신청권자) 분실신고서 작성·제출 → (담당공무원) 행복e음시스템 입력</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 절차               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (신청권자) 분실신고서 작성·제출 → (담당공무원) 행복e음시스템 입력</li> <li>* <u>청소년증 분실신고와 재발급 신청을 동시에 진행하는 경우에는 별도로 청소년증 분실신고서를 작성·제출하지 않고, 청소년증 (재)발급신청서만 작성·제출할 수 있음</u></li> </ul> </li> </ul>	
단체발급		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>단체발급</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>청소년증 개별 신청·수령 등에 따른 번거로움 완화를 위해 학교, 청소년시설 등에서 단체발급 신청 가능</u></li> <li>* <u>청소년증 발급 수요가 10건 이상인 경우 해당 읍·면·동 주민센터 담당자와 사전 협의 후 진행</u></li> <li>* <u>청소년증 (재)발급 신청서는 청소년 본인이 직접 작성(사진첨부)하여 제출하고, 학교 등에서 취합하여 주민센터에 제출</u></li> </ul> </li> </ul>	

## 2 청소년 활동 및 안전사업

### ■ 청소년 방과후아카데미

구분	2020년도	2021년도	비고
시설 설치 요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년수련시설 안전기준</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공시설 및 민간운영시설의 안전 기준 추가</li> </ul>	
운영 유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본지원형·농산어촌형, 특별형 (장애형, 다문화형, 인원축소형)</li> <li>• (신설)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반형(기본지원형, 농산어촌형, 장애형, 다문화형, 인원축소형)</li> <li>• 주말형(30명)</li> </ul>	
운영일수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연240일 운영 (주말체험 월1회 포함)</li> <li>• (신설)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반형 : 연230일 운영(주말체험은 분기별 1회 이상, 캠프는 권장)</li> <li>• 주말형 : 연80일 운영(일 5시수, 주 1~2일 운영(토~일요일))</li> </ul>	
프로그램 운영기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4개 일반과정 운영(프로그램과정, 학습지원활동, 특별지원과정, 생활지원과정)</li> <li>• 특별과정(진로개발역량, 창의융합형 문제해결역량) 연 60시수 이상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반형·주말형 프로그램운영으로 분류                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (일반형)공통과정과 2개 선택 운영과정으로 분류, 지역특성에 따라 1개과정 선택</li> <li>- (주말형)특성화된 프로그램 주제 중심</li> </ul> </li> <li>• 비대면 프로그램 편성 주 6시수 운영 가능</li> </ul>	
청소년 이용절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (신설)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청방법 : 운영기관 방문·전화 면담 후 신청, 정부24 접속(초등)</li> </ul>	
운영 인력 배치 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (신설)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주말형(1개반) : 담당자 1명 이상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전담인력 배치 및 보조인력을 활용하여 운영(인건비 총액내에서 제수당 지급)</li> </ul> </li> </ul>	

구분	2020년도	2021년도	비고
운영 인력 기준 및 자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (추가)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재공고시 운영기관의 장은 운영 협의회의 의견을 들어 ①~④ 요건 중 자격증을 제외한 자격기준을 완화하여 적용 가능</li> </ul>	
운영 인력 전문성 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (추가)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종사자 전문분야 직무연수 과정에 비대면 콘텐츠 활용 교육 포함</li> </ul>	
지원협의회 구성 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필수위원: 운영기관장, 지자체공무원, 공공교육분야 관계자, 청소년상담 관련기관 전문가로 구성</li> <li>• 지원협의회(실무추진위원회)는 정기적인(분기 1회 이상) 회의 개최</li> <li>• (신설)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필수위원: 운영기관장, 지자체공무원, 청소년상담관련 전문가로 구성</li> <li>• 지원협의회(실무추진위원회)는 정기적인(분기 1회 이상) 회의 개최</li> <li>• 비대면 지원협의회 실적 인정 (단 서면회의 불인정)</li> </ul>	
긴급돌봄 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (신설)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 긴급돌봄지원 관련 수요조사, 운영 시간, 운영프로그램, 급식제공, 인력 관리, 참가 청소년관리 등</li> </ul>	
예산편성 기준 및 집행원칙	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (신설)</li> <li>• (신설)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주말형 예산 43,200천원, 연간 12,000천원 범위 내 직원 또는 시간제 인력 채용 가능</li> <li>• 행정운영비에 비대면 프로그램 사용료 포함</li> <li>• (한시적으로 긴급돌봄지원에 한하여 자산취득성 물품은 연간 500,000원 이내 사용 가능)</li> <li>• 유형별 인건비 편성비율(기본지원형 2개반 48%, 장애형 3개반 54%, 다문화형 2개반 52%, 인원축소형 42%)</li> </ul>	
개인정보 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보유기간을 확인하여 원본서류 보관 및 폐기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보유기간을 확인하여 원본서류 보관 (회계 관련서류 5년 보관) 및 폐기</li> </ul>	

## ■ 청소년활동진흥센터 운영

구분	2020년도	2021년도	비고
예산	국고보조금과 지방비를 합산한 예산 총액 대비 사업비는 24% 이상 편성	국고보조금과 지방비를 합산한 예산 총액 대비 사업비는 23% 이상 편성	변경
업무	(신규)	(신설) 청소년활동진흥센터 주관 취·창업 동아리 네트워크 구축	추가
평가	고객만족도 조사(1회)	센터 주요기능의 효과성 조사 추가	추가

## ■ 청소년수련시설 종합 평가 및 안전·위생점검

구분	2020년도	2021년도	비고
대상	○ 자연권청소년수련시설 * 청소년수련원·야영장·유스호스텔	○ 생활권청소년수련시설 * 청소년수련관·문화의집·특화시설	변경
점검대상		- '20년 휴지 등으로 미점검된 시설	추가
종합 평가 및 안전·위생 점검 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 7개 점검분야(건축·토목·기계·소방·전기·가스·위생) 중 1개 분야라도 부적합 판정을 받은 시설은 '종합평가' 등급 부여시 미흡이하*로 조정</li> <li>* 1개 분야 부적합: 미흡 등급, 2개 분야 이상 부적합: 매우미흡 등급</li> <li>- 1차 안전점검 시 '부적합' 판정을 받은 시설은 종합평가 종료이전(~'20.11월)에 개선 조치하고 해당분야 점검기관에 재점검을 요청하여 개선이 확인된 경우 '적합'으로 인정</li> <li>- 부적합 판정시설 중 개선에 상당한 기간과 예산이 소요되어 종합평가 종료이전에 개선이 어려운 시설의 경우에도 해당분야 점검기관에서 재점검을 통하여 개선이 확인('22.1월~6월)된 경우 등급 조정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 7개 점검분야(건축·토목·기계·소방·전기·가스·위생) 중 1개 분야라도 부적합 판정을 받은 시설은 '종합평가' 등급 부여시 미흡이하*로 조정</li> <li>* 1개 분야 부적합: 미흡 등급, 2개 분야 이상 부적합: 매우미흡 등급</li> </ul> <p>이하 삭제</p>	변경

구분	2020년도	2021년도	비고
평가결과 조치 및 활용		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관계기관에 종합평가 결과 통보 및 공개               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기초지자체) 개별시설에 지적 사항 개선요구 및 미이행시 시정 명령</li> <li>- (시도 청소년활동진흥센터) 개별 시설 지적사항 조치결과 확인 및 결과 보고(여가부 및 기초 지자체)</li> </ul> </li> <li>○ 미흡·매우미흡 등급 시설에 대한 조치               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (시도 청소년활동진흥센터) 미흡 및 매우미흡 시설에 대한 컨설팅, 개별시설 지적사항 조치결과 확인 및 결과 보고(여가부 및 기초 지자체)</li> <li>- (기초지자체) 개별시설에 지적 사항 개선요구 및 미이행시 시정 명령</li> <li>- (수련시설) 청소년활동진흥센터 컨설팅 후 개선 추진</li> </ul> </li> </ul>	신설
점검일정 및 세부 점검방법		<ul style="list-style-type: none"> <li>- (상반기) 국가안전대진단과 연계한 지자체 현장점검</li> <li>- (하반기) 취약시설*에 대한 우리부 및 전문기관 합동 점검               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 샌드위치패널·모험시설·숙박시설 설치 시설, 19년 점검 보통이하 등급시설 등</li> </ul> </li> <li>○ (점검결과) ~'21.6.30까지 점검표 제출(한국청소년활동진흥원 활동안전부)</li> <li>○ (안전교육이수) 지자체주관 안전 점검을 위해 관련 온·오프라인 교육과정을 개설하였으므로 점검 인력은 교육 이수('21.1월~2월) 후 점검 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 세부내용은 청소년수련시설 종합 안전·위생점검 참조</li> </ul> </li> </ul>	신설

## ■ 청소년지도사 배치 지원

구분	2020년도	2021년도	비고
인건비 편성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본급 : 2019년 대비 약 2.8% 인상</li> <li>- 청소년지도사 1급 : 2,020천원</li> <li>- 청소년지도사 2급 : 1,915천원</li> <li>- 청소년지도사 3급 : 1,850천원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본급 : 2020년 대비 약 0.9% 인상</li> <li>- 청소년지도사 1급 : 2,038천원</li> <li>- 청소년지도사 2급 : 1,934천원</li> <li>- 청소년지도사 3급 : 1,867천원</li> </ul>	변경
기본방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 배치 청소년지도사는 자유학기제와 연계한 창의적 체험활동 운영 등 청소년 수련활동 프로그램 기획·운영 및 청소년 지도업무 담당</li> <li>○ 청소년지도사 배치지원 시설 운영 프로그램에 대한 이용자(청소년, 학부모 등) 만족도 조사 실시 및 결과 환류(분기별 1회 이상)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 배치 청소년지도사는 자유학기제와 연계한 창의적 체험활동 운영 등 청소년 수련활동 프로그램 기획·운영 또는 청소년 대피훈련·이용자 안전교육 등 안전업무 담당</li> <li>○ 청소년지도사 배치지원 시설 운영 프로그램 또는 안전교육에 대한 홍보실적 등의 성과(시설별 1개) 및 이용자(청소년, 학부모 등) 만족도 조사 실시 및 결과 환류(분기별 1회 이상)</li> </ul>	변경
배치 청소년 지도사 담당업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 활동프로그램 기획·운영 및 청소년동아리 운영 등 청소년 활동과 직접 관련된 분야의 업무</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 활동프로그램 기획·운영 및 청소년동아리 운영 등 청소년 활동과 직접 관련된 분야의 업무</li> <li>- 청소년 대피훈련·이용자 안전 교육 등 안전업무</li> </ul>	신설
붙임	<p><b>【붙임 4-2】</b> 고객만족도 설문조사 결과</p>	<p><b>【붙임 4-2】</b> 진 성과·실적 증빙자료 제출양식 (시도명)</p> <p><b>【붙임 4-3】</b> 고객만족도 설문조사 결과</p>	신설

## ■ 청소년상담복지센터 운영

구분	2020년도	2021년도	비고
기능 및 역할	<p>라. 기능 및 역할</p> <p>지역 특성화 사업 (예시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 후기청소년 영역 : 군장병, 대학생 상담센터 연계, 무업청소년 발굴·지원(후기 청소년 발굴·지원)</li> </ul>	<p>지역 특성화 사업 (예시)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 후기청소년 영역 : 군장병, 대학생 상담센터 연계, 무업청소년 발굴·지원(후기 청소년 지원 프로그램 운영)</li> </ul>	변경
기타 사항	<p>마. 기타 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·도 청소년상담복지센터는 시·군·구 청소년상담복지센터의 업무를 지도·지원하여야 함</li> </ul>	<p>〈삭제〉</p> <p>* 내용 중복</p>	삭제
설치·운영 기준	<p>나. 시설의 구조 및 설비</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 종사자 및 이용자의 안전을 위하여 필요한 시설·설비 등을 갖추도록 노력할 것</li> </ul>	<p>나. 시설의 구조 및 설비</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 종사자 및 이용자의 안전을 위하여 필요한 시설·설비 등을 갖추도록 노력할 것</li> <li>※ 종사자의 건강증진 및 소진방지를 위해 휴게 공간을 마련하도록 노력할 것</li> </ul>	신설
	<p>라. 안전기준</p>	<p>라. 안전기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ '청소년상담복지센터 안전 매뉴얼('20.6. 배포)' 참고(종합정보망(<a href="http://counselingsystem.or.kr">http://counselingsystem.or.kr</a>) 자료실)</li> </ul>	신설
	<p>마. 운영기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위탁 계약 내용 : 아래 사항 반드시 포함하여 계약 체결</li> </ul>	<p>마. 운영기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위탁 계약 내용 : 아래 사항 반드시 포함하여 계약 체결 (청소년복지지원법 시행규칙 제23조 제1항)</li> </ul>	신설
	<p>마. 운영기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국비 지원 분소 센터 운영 기준</li> </ul>	<p>마. 운영기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국비 지원 분소 센터 운영 기준</li> <li>- 별도 분소장은 두지 않으며, 분소 운영의 총괄·책임을 위해 팀장, 청소년 대상 실무업무 수행을 위한 팀원으로 구성</li> <li>※ 분소의 모든 직원은 상근을 원칙으로 하며, 분소의 인력기준(5명 이상)과 분소의 인력기준(3명 이상)을 각각 충족 필요</li> <li>- 팀장 1인 포함한 3명 이상의 직원으로 운영하되, 국비지원 상담사 2~3명 이상을 기본으로 배치</li> <li>※ 분소별 1명 이상 청소년상담사 배치 필요</li> </ul>	변경

구 분	2020년도	2021년도	비고
설치·운영 기준	<p>바. 개인정보보호</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개인정보보호법」에 따라 개인정보를 보호하고 안전하게 관리하기 위하여 센터별로 개인정보 처리방침 및 내부 관리 계획을 수립하여 운영하여야 함</li> </ul>	<p>바. 개인정보보호</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개인정보보호법」에 따라 개인정보를 보호하고 안전하게 관리하기 위하여 센터별로 개인정보 처리방침 및 내부관리 계획을 수립하여 운영하여야 함</li> <li>※ 화상상담의 경우 화상상담 매뉴얼 참조('20.8월 CYS-Net 종합정보망 자료실)</li> </ul>	신설
인사 관리	<p>가. 종사자 채용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 청소년상담복지센터 인사위원회 운영(안)</li> <li>- (구성) 3명 이상으로 하되, 공무원, 민간전문가, 교수 등 다양하게 구성</li> <li>※ 단, 외부위원(지자체 및 수탁법인 등 관계자 제외) 1인 이상 반드시 확보</li> </ul>	<p>가. 종사자 채용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 청소년상담복지센터 인사위원회 운영(안)</li> <li>- (구성) 3명 이상으로 하되, 공무원, 민간전문가, 교수 등 다양하게 구성</li> <li>※ 단, 외부위원(지자체 및 수탁법인 등 관계자 제외) 1인 이상 반드시 확보</li> <li>※ 외부위원 등 전문가 활용 시 양성 평등 실현 노력을 위해 성비 고려</li> </ul>	신설
	<p>다. 근로 관계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 표준근로계약서 등을 참고하여 기관 상황에 맞는 근로계약서 작성</li> </ul>	<p>다. 근로 관계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년 표준근로계약서 등을 참고하여 기관 상황에 맞는 근로계약서 작성</li> </ul>	변경
	<p>마. 종사자 복무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영리업무 겸직 불가</li> <li>- 영리업무에 해당하지 않더라도 센터장 또는 센터 종사자로서 정상적인 직무 수행을 방해할 경우 겸직할 수 없음</li> </ul>	<p>마. 종사자 복무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영리업무 겸직 불가</li> <li>- 영리업무에 해당하지 않더라도 센터장 또는 센터 종사자로서 정상적인 직무 수행을 방해할 경우 겸직할 수 없음</li> <li>※ 영리업무에 해당하지 않는 경우라 할지라도 사전에 겸직허가신청 후 해당 시설의 운영에 지장이 없는 경우에 한하여 겸직 가능</li> </ul>	신설
	<p>바. 종사자 보수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본방향</li> <li>- 근로기준법상 2020년 최저임금에 저촉되지 않도록 운영</li> <li>- 2020년 보수수준이 2019년에 비해 높아지도록 치우개선 방안 마련</li> </ul>	<p>바. 종사자 보수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본방향</li> <li>- 근로기준법상 2021년 최저임금에 저촉되지 않도록 운영</li> <li>- 2021년 보수수준이 2020년에 비해 높아지도록 치우개선 방안 마련</li> </ul>	변경



구분	2020년도	2021년도	비고																															
인사 관리	<p>바. 종사자 보수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>보수의 구성 및 지급방향                             <ul style="list-style-type: none"> <li>생활지도원의 연봉은 직무 난이도, 전문성, 근무시간 등에 따라 정하되, 2020년 시간당 최저임금(8,590원) 이상 준수</li> </ul> </li> </ul>	<p>바. 종사자 보수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>보수의 구성 및 지급방향                             <ul style="list-style-type: none"> <li>생활지도원의 연봉은 직무 난이도, 전문성, 근무시간 등에 따라 정하되, 2021년 시간당 최저임금(8,720원) 이상 준수</li> </ul> </li> </ul>	변경																															
	<p>바. 종사자 보수</p> <p>■ 지급 수당의 종류 및 내용(참고) ■</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>종류</th> <th>지급 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정액급식비</td> <td>• 월 13만원</td> </tr> <tr> <td>명절휴가비</td> <td>• 연 기본급 120% 내외 • 설, 추석에 있는 달의 보수 지급일에 2회로 나누어 지급 가능</td> </tr> </tbody> </table>	종류	지급 내용	정액급식비	• 월 13만원	명절휴가비	• 연 기본급 120% 내외 • 설, 추석에 있는 달의 보수 지급일에 2회로 나누어 지급 가능	<p>바. 종사자 보수</p> <p>■ 지급 수당의 종류 및 내용(참고) ■</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>종류</th> <th>지급 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정액급식비</td> <td>• 월 14만원</td> </tr> <tr> <td>명절휴가비</td> <td>• 연 기본급 120% 내외 • 설, 추석에 있는 달의 보수지급일에 2회로 나누어 지급 가능 ※ 가급적 설, 추석 전 지급 권장</td> </tr> </tbody> </table>	종류	지급 내용	정액급식비	• 월 14만원	명절휴가비	• 연 기본급 120% 내외 • 설, 추석에 있는 달의 보수지급일에 2회로 나누어 지급 가능 ※ 가급적 설, 추석 전 지급 권장	변경																			
	종류	지급 내용																																
정액급식비	• 월 13만원																																	
명절휴가비	• 연 기본급 120% 내외 • 설, 추석에 있는 달의 보수 지급일에 2회로 나누어 지급 가능																																	
종류	지급 내용																																	
정액급식비	• 월 14만원																																	
명절휴가비	• 연 기본급 120% 내외 • 설, 추석에 있는 달의 보수지급일에 2회로 나누어 지급 가능 ※ 가급적 설, 추석 전 지급 권장																																	
<p>사. 종사자 역량 강화</p> <p>② 법정 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>시·도 및 시·군·구 센터는 소속 종사자 전체(생활지도원, 긴급구조요원, 청소년안전망 상담사, 청소년동반자 등 사업 관련 인력 모두 포함)를 대상으로 법정교육을 반드시 실시하여야 함</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>안전관리 교육·훈련</td> <td>연1회 이상(소화·통보·피난 등의 훈련과 교육) * (참고1) 보건복지부의 사회복지시설 유형별 모의대피훈련 동영상 활용</td> </tr> <tr> <td>성폭력 예방교육</td> <td>각각 연1회 1시간 이상 실시</td> </tr> <tr> <td>성희롱 예방교육</td> <td>* 자체교육 운영 시, '예방교육 통합관리 시스템(shp.mogef.go.kr)'에서 교재 다운로드 가능</td> </tr> <tr> <td>성매매 예방교육</td> <td>* 폭력예방 사이버 기관교육 홈페이지(www.kigepe.or.kr)</td> </tr> <tr> <td>가정폭력 예방교육</td> <td>* 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방교육은 통합하여 교육 가능하며, 통합 교육시 총 4시간 이상 수료하여야 함</td> </tr> <tr> <td>아동학대 신고의무자 교육</td> <td>연1회 1시간 이상 * 보수교육으로 이수한 경우 대체 가능</td> </tr> <tr> <td>개인정보 보호 관련 교육</td> <td>개인정보취급자 정기적 교육 실시 필요 * 개인정보보호종합포털(www.privacy.go.kr)에서 사이버 수강 및 교재 다운로드 가능</td> </tr> </tbody> </table>	구분	비고	안전관리 교육·훈련	연1회 이상(소화·통보·피난 등의 훈련과 교육) * (참고1) 보건복지부의 사회복지시설 유형별 모의대피훈련 동영상 활용	성폭력 예방교육	각각 연1회 1시간 이상 실시	성희롱 예방교육	* 자체교육 운영 시, '예방교육 통합관리 시스템(shp.mogef.go.kr)'에서 교재 다운로드 가능	성매매 예방교육	* 폭력예방 사이버 기관교육 홈페이지(www.kigepe.or.kr)	가정폭력 예방교육	* 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방교육은 통합하여 교육 가능하며, 통합 교육시 총 4시간 이상 수료하여야 함	아동학대 신고의무자 교육	연1회 1시간 이상 * 보수교육으로 이수한 경우 대체 가능	개인정보 보호 관련 교육	개인정보취급자 정기적 교육 실시 필요 * 개인정보보호종합포털(www.privacy.go.kr)에서 사이버 수강 및 교재 다운로드 가능	<p>사. 종사자 역량 강화</p> <p>② 법정 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>시·도 및 시·군·구 센터는 소속 종사자 전체(센터장, 생활지도원, 긴급구조요원, 청소년안전망 상담사, 청소년동반자 등 사업 관련 인력 모두 포함)를 대상으로 법정교육을 반드시 실시하여야 함</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>안전관리 교육·훈련</td> <td>연1회 이상(소화·통보·피난 등의 훈련과 교육) * (참고1) 보건복지부의 사회복지시설 유형별 모의대피훈련 동영상 활용 * (참고2) 한국소방안전원-소방정보센터-소방자료(https://www.kfsi.or.kr) 동영상 활용</td> </tr> <tr> <td>성폭력 예방교육</td> <td>각각 연1회 1시간 이상</td> </tr> <tr> <td>성희롱 예방교육</td> <td>* 자체교육 운영 시, '예방교육 통합관리시스템(shp.mogef.go.kr)'에서 교재 다운로드 가능</td> </tr> <tr> <td>성매매 예방교육</td> <td>* 폭력예방 사이버 기관교육 홈페이지(www.kigepe.or.kr)</td> </tr> <tr> <td>가정폭력 예방교육</td> <td>* 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방교육은 통합하여 교육 가능하며, 통합 교육시 총 4시간 이상 수료하여야 함</td> </tr> <tr> <td>아동학대 신고의무자 교육</td> <td>연1회 1시간 이상 * 아동권리보장원 홈페이지 교육자료 활용(www.korea1391.go.kr)</td> </tr> <tr> <td>개인정보 보호 관련 교육</td> <td>개인정보취급자 정기적(연 1회 이상) 교육 실시 필요 * 개인정보보호종합포털(www.privacy.go.kr)에서 사이버 수강 및 교재 다운로드 가능</td> </tr> </tbody> </table>	구분	비고	안전관리 교육·훈련	연1회 이상(소화·통보·피난 등의 훈련과 교육) * (참고1) 보건복지부의 사회복지시설 유형별 모의대피훈련 동영상 활용 * (참고2) 한국소방안전원-소방정보센터-소방자료(https://www.kfsi.or.kr) 동영상 활용	성폭력 예방교육	각각 연1회 1시간 이상	성희롱 예방교육	* 자체교육 운영 시, '예방교육 통합관리시스템(shp.mogef.go.kr)'에서 교재 다운로드 가능	성매매 예방교육	* 폭력예방 사이버 기관교육 홈페이지(www.kigepe.or.kr)	가정폭력 예방교육	* 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방교육은 통합하여 교육 가능하며, 통합 교육시 총 4시간 이상 수료하여야 함	아동학대 신고의무자 교육	연1회 1시간 이상 * 아동권리보장원 홈페이지 교육자료 활용(www.korea1391.go.kr)	개인정보 보호 관련 교육	개인정보취급자 정기적(연 1회 이상) 교육 실시 필요 * 개인정보보호종합포털(www.privacy.go.kr)에서 사이버 수강 및 교재 다운로드 가능	변경
구분	비고																																	
안전관리 교육·훈련	연1회 이상(소화·통보·피난 등의 훈련과 교육) * (참고1) 보건복지부의 사회복지시설 유형별 모의대피훈련 동영상 활용																																	
성폭력 예방교육	각각 연1회 1시간 이상 실시																																	
성희롱 예방교육	* 자체교육 운영 시, '예방교육 통합관리 시스템(shp.mogef.go.kr)'에서 교재 다운로드 가능																																	
성매매 예방교육	* 폭력예방 사이버 기관교육 홈페이지(www.kigepe.or.kr)																																	
가정폭력 예방교육	* 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방교육은 통합하여 교육 가능하며, 통합 교육시 총 4시간 이상 수료하여야 함																																	
아동학대 신고의무자 교육	연1회 1시간 이상 * 보수교육으로 이수한 경우 대체 가능																																	
개인정보 보호 관련 교육	개인정보취급자 정기적 교육 실시 필요 * 개인정보보호종합포털(www.privacy.go.kr)에서 사이버 수강 및 교재 다운로드 가능																																	
구분	비고																																	
안전관리 교육·훈련	연1회 이상(소화·통보·피난 등의 훈련과 교육) * (참고1) 보건복지부의 사회복지시설 유형별 모의대피훈련 동영상 활용 * (참고2) 한국소방안전원-소방정보센터-소방자료(https://www.kfsi.or.kr) 동영상 활용																																	
성폭력 예방교육	각각 연1회 1시간 이상																																	
성희롱 예방교육	* 자체교육 운영 시, '예방교육 통합관리시스템(shp.mogef.go.kr)'에서 교재 다운로드 가능																																	
성매매 예방교육	* 폭력예방 사이버 기관교육 홈페이지(www.kigepe.or.kr)																																	
가정폭력 예방교육	* 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방교육은 통합하여 교육 가능하며, 통합 교육시 총 4시간 이상 수료하여야 함																																	
아동학대 신고의무자 교육	연1회 1시간 이상 * 아동권리보장원 홈페이지 교육자료 활용(www.korea1391.go.kr)																																	
개인정보 보호 관련 교육	개인정보취급자 정기적(연 1회 이상) 교육 실시 필요 * 개인정보보호종합포털(www.privacy.go.kr)에서 사이버 수강 및 교재 다운로드 가능																																	

구 분	2020년도	2021년도	비고
평가 및 현장점검	<p>가. 센터 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 경과 및 계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 청소년상담복지센터 종합평가 실시(예정)</li> </ul> </li> <li>○ 2020년 종합평가 시, 2017년부터 2019년까지 청소년상담복지센터의 청소년안전망 사업의 전반(사업인프라, 운영성과, 위기청소년 지원 기반 조성 등에 대해 평가를 실시할 예정이며, 자세한 세부내용 및 방법은 별도 안내 예정</li> <li>- 2020년 평가결과 미흡 지역을 대상으로 '21년 이후 컨설팅을 통한 개선계획 수립 및 이행여부 확인 등 실시</li> <li>○ 평가결과를 기관의 감독과 지원에 반영할 수 있음</li> <li>- 지자체는 위탁운영기관 종료 이전에 여성가족부의 종합평가를 참조 활용</li> <li>○ 평가를 위해 평가 본부로 제출된 일체의 자료는 반환하지 않음</li> <li>- 평가 관련 각종 증빙자료는 3년 보관 후 자동 폐기</li> </ul>	<p>가. 센터 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 경과 및 계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 청소년상담복지센터 종합평가 실시</li> <li>- 2023. 청소년상담복지센터 종합평가 실시(예정)</li> </ul> </li> <li>○ 2020년 센터 평가 결과 최우수 및 우수 센터 현황 공개(보도자료 등)</li> <li>- 2020년 센터 평가 결과 미흡·부진 센터를 대상(의무대상)으로 2021년 컨설팅을 실시할 계획이며, '20년~'21년 신규개소 센터도 참여하여야 함</li> </ul>	변경
	<p>나. 현장점검</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (점검기간) 4~6월 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 단, '20년 신규 개소 센터는 개소 후 3개월 내 점검을 실시하고 보고하여야 함</li> </ul> </li> <li>- (점검내용) 센터 운영 및 사업 현황, 예산 편성 및 집행의 적정성, 인력 및 복무관리 등에 관한 사항 등 여성가족부 지침 준수 여부 점검</li> </ul> </li> </ul>	<p>나. 현장점검</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (점검기간) 4~6월 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 단, '21년 신규 개소 센터는 개소 후 3개월 내 점검을 실시하고 보고하여야 함</li> </ul> </li> <li>- (점검내용) 센터 운영 및 사업 현황, 예산 편성 및 집행의 적정성, 인력 및 복무관리 등에 관한 사항 등 여성가족부 지침 준수 여부 점검 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 점검세부기준(안)은 '21년 1분기 중 여성가족부에서 시·도로 공문 송부 예정</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	

구 분	2020년도	2021년도	비고
평가 및 현장점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 점검세부기준(안)은 '20년 1분기 중 여성가족부에서 시·도로 공문 송부 예정</li> <li>- (점검결과) 시·도에서 시·군·구 자체 점검 결과를 취합하여 여성가족부로 제출</li> <li>※ '20.7.31.까지 여성가족부로 공문 제출</li> <li>○ 필요 시 합동 현장점검 실시 가능</li> <li>- (주체) 여성가족부, 시·도, 한국청소년상담복지개발원</li> <li>- (대상) 신규 센터, '19년·'20년 지자체 자체 현장점검 결과 재점검 필요 센터, 민원 다발 센터 등</li> <li>- (기간 및 횟수) 상·하반기 필요 시 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (점검결과) 시·도에서 시·군·구 자체 점검 결과를 취합하여 여성가족부로 제출</li> <li>※ '21.7.31.까지 여성가족부로 공문 제출</li> <li>○ 필요 시 합동 현장점검 실시 가능</li> <li>- (주체) 여성가족부, 시·도, 한국청소년상담복지개발원</li> <li>- (대상) 신규 센터, 지자체 자체 현장점검 결과 재점검 필요 센터, 민원 다발 센터 등</li> <li>- (기간 및 횟수) 상·하반기 필요 시 실시</li> </ul>	변경
별표 6	<p>출장여비 지급 기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자가용 이용시 운임을 지급 시 첨부 증빙자료: 고속도로 통행영수증, 출장지에 소재한 주유소에서 결제한 신용카드 매출전표, 주차영수증 등 출장 이행사실 증거 서류</li> </ul>	<p>출장여비 지급 기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자가용 이용시 운임을 지급 시 첨부 증빙자료: 고속도로 통행영수증, 출장중 주유소에서 결제한 신용카드매출전표, 주차영수증 등 출장 이행사실 증거 서류</li> </ul>	변경

■ 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망) 운영

구분	2020년도	2021년도	비고																														
개요	<p>다. 사업내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년안전망 운영위원회 운영 지원, 실행위원회 운영, 필수연계 기관 상호 연계 및 협력 촉진 조치</li> <li>※ 지방자치단체장은 관할구역의 위기 청소년을 조기에 발견하여 보호하고, 청소년복지 및 청소년보호를 효율적으로 수행하기 위해 지역사회 청소년 통합지원체계(청소년안전망)를 구축하고 효과적으로 기능하도록 적극 노력하여야 함</li> </ul>	<p>다. 사업내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년안전망 운영위원회 운영 지원, 실행위원회 운영, 필수연계 기관 상호 연계 및 협력 촉진 조치</li> <li>※ 지방자치단체장은 관할구역의 위기 청소년을 조기에 발견하여 보호하고, 청소년복지 및 청소년보호를 효율적으로 수행하기 위해 지역사회 청소년 통합지원체계(청소년안전망)를 구축하고 효과적으로 기능하도록 적극 노력하여야 함</li> <li>※ 지자체 청소년안전망팀이 설치된 지자체는 「2021년 지자체 청소년 안전망팀 사업 안내」 참고</li> </ul>	변경																														
	<p>바. 성과목표</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>성과지표</th> <th>내 용</th> <th>'20년 목표치</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>청소년안전망 서비스 위기 변화도*</td> <td>서비스 이용 전·후 위기수준변화율</td> <td>20.9% 이상</td> </tr> <tr> <td>청소년안전망 수혜청소년 만족도</td> <td>서비스 수혜자의 만족도 측정</td> <td>86.6% 이상</td> </tr> <tr> <td>청소년안전망 고위기청소년 개입도**</td> <td>전체 서비스 수혜 청소년 중 위험군 및 고위험군 청소년 비율</td> <td>36.3% 이상</td> </tr> <tr> <td>청소년안전망 연계실적</td> <td>필수연계기관 및 기타 기관으로 연계 및 협업 지원 건수</td> <td>자체</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 각 센터에서 이용하고 있는 종합정보망을 통해 산출(舊 CYS-Net 서비스 위기 변화도)</p> <p>** 고위기청소년 개입도 산출식(%) : 위험군 및 고위험군 청소년/전체 서비스 수혜 청소년 × 100          목표 산출 근거 : '19년 고위기청소년 개입도 목표 35.2% × 103% = 36.3%</p>	성과지표	내 용	'20년 목표치	청소년안전망 서비스 위기 변화도*	서비스 이용 전·후 위기수준변화율	20.9% 이상	청소년안전망 수혜청소년 만족도	서비스 수혜자의 만족도 측정	86.6% 이상	청소년안전망 고위기청소년 개입도**	전체 서비스 수혜 청소년 중 위험군 및 고위험군 청소년 비율	36.3% 이상	청소년안전망 연계실적	필수연계기관 및 기타 기관으로 연계 및 협업 지원 건수	자체	<p>바. 성과목표</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>성과지표</th> <th>내 용</th> <th>'21년 목표치</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>청소년안전망 서비스 위기 변화도*</td> <td>서비스 이용 전·후 위기수준변화율</td> <td>21.0% 이상</td> </tr> <tr> <td>청소년안전망 수혜청소년 만족도</td> <td>서비스 수혜자의 만족도 측정</td> <td>86.8% 이상</td> </tr> <tr> <td>청소년안전망 고위기청소년 개입도**</td> <td>전체 서비스 수혜 청소년 중 위험군 및 고위험군 청소년 비율</td> <td>37.3% 이상</td> </tr> <tr> <td>청소년안전망 연계실적</td> <td>필수연계기관 및 기타 기관으로 연계 및 협업 지원 건수</td> <td>자체</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 각 센터에서 이용하고 있는 종합정보망을 통해 산출(舊 CYS-Net 서비스 위기 변화도)</p> <p>** 고위기청소년 개입도 산출식(%) : 위험군 및 고위험군 청소년/전체 서비스 수혜 청소년 × 100          목표 산출 근거 : '20년 고위기청소년 개입도 목표 36.3% × 103% = 37.3%</p>	성과지표	내 용	'21년 목표치	청소년안전망 서비스 위기 변화도*	서비스 이용 전·후 위기수준변화율	21.0% 이상	청소년안전망 수혜청소년 만족도	서비스 수혜자의 만족도 측정	86.8% 이상	청소년안전망 고위기청소년 개입도**	전체 서비스 수혜 청소년 중 위험군 및 고위험군 청소년 비율	37.3% 이상	청소년안전망 연계실적	필수연계기관 및 기타 기관으로 연계 및 협업 지원 건수	자체	변경
	성과지표	내 용	'20년 목표치																														
청소년안전망 서비스 위기 변화도*	서비스 이용 전·후 위기수준변화율	20.9% 이상																															
청소년안전망 수혜청소년 만족도	서비스 수혜자의 만족도 측정	86.6% 이상																															
청소년안전망 고위기청소년 개입도**	전체 서비스 수혜 청소년 중 위험군 및 고위험군 청소년 비율	36.3% 이상																															
청소년안전망 연계실적	필수연계기관 및 기타 기관으로 연계 및 협업 지원 건수	자체																															
성과지표	내 용	'21년 목표치																															
청소년안전망 서비스 위기 변화도*	서비스 이용 전·후 위기수준변화율	21.0% 이상																															
청소년안전망 수혜청소년 만족도	서비스 수혜자의 만족도 측정	86.8% 이상																															
청소년안전망 고위기청소년 개입도**	전체 서비스 수혜 청소년 중 위험군 및 고위험군 청소년 비율	37.3% 이상																															
청소년안전망 연계실적	필수연계기관 및 기타 기관으로 연계 및 협업 지원 건수	자체																															
<p>사. 운영방향</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년안전망 이용 청소년 중 학교 밖 청소년인 경우 필수연계기관(국립의료원, 보건소 등) 및 1388청소년지원단 중 「의료·법률 지원단」을 활용하여 건강검진 지원 추진</li> </ul>	<p>사. 운영방향</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년안전망 이용 청소년 중 학교 밖 청소년인 경우 필수연계기관(학교밖청소년지원센터, 국립의료원, 보건소 등) 및 1388청소년지원단 중 「의료·법률 지원단」을 활용하여 건강검진 지원 추진</li> </ul>	변경																															

구 분	2020년도	2021년도	비고
개요	<p>아. 추진 체계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년안전망 운영 체계</li> </ul>	<p>아. 추진 체계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년안전망 운영 체계</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>【사후관리】</b></p> <p>① 개념</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례 종결한 청소년이 청소년안전망 서비스 개입효과를 유지하여 원활하게 사회에 적응할 수 있도록 일정기간 상담(매체 등), 정보 제공 등의 사후 서비스 제공</li> </ul> <p>② 대상 및 기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: 자살·자해 및 비행(폭력가해) 등 고위기 사례 종결 청소년</li> <li>※ 대상자의 명확한 서비스 거부 등 사후 관리가 불가능한 경우 제외</li> <li>- 기간: 3개월 ~ 6개월</li> <li>※ 최소기간을 3개월로 하되 대상·사안 별로 탄력적으로 운영 가능</li> </ul> <p>③ 방법 및 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방법: 대면상담, 전화·화상·문자·SNS 등 비대면(매체)상담 및 필요 시 복지지원 서비스 연계</li> <li>- 내용: 상담 및 심리지원을 통한 고위기 문제 재발방지</li> <li>※ 고위기청소년 사후관리 가이드라인 참고 (CYS-Net 종합정보망 자료실 게시 예정)</li> </ul> </div>	신설
청소년 안전망 구성	<p>가. 청소년안전망 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역별 연계 대상기관은 자치단체가 자율적으로 구성하되, 원활한 연계체계 구축을 위해 필요한 행정조치를 취하여야 함</li> </ul>	<p>가. 청소년안전망 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역별 연계 대상기관은 자치단체가 자율적으로 구성하되, 원활한 연계체계 구축을 위해 필요한 행정조치를 취하여야 함</li> <li>※ 특히 청소년안전망 구축의 주요 기관인 청소년상담복지센터, 청소년복지지원시설, 학교밖청소년지원센터는 지역사회 내에서 사례연계, 공동행사 및 회의 등 필요한 연계협력 강화 필요</li> </ul>	신설

구 분	2020년도	2021년도	비고
청소년 안전망 구성	<p>가. 청소년안전망 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상담복지센터는 교육청(지원청), 각급 학교, 경찰관서로부터 의뢰가 있는 경우 해당 청소년에 대하여 상담 등 서비스가 우선적으로 제공될 수 있도록 할 것</li> <li>○ 상담복지센터의 서비스 제공 범위를 벗어난 취업·의료·보호 등의 서비스가 필요한 경우, 노동관서·국공립병원·보건소·청소년쉼터·청소년지원시설 등 필수연계기관으로 서비스 의뢰</li> </ul>	<p>가. 청소년안전망 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상담복지센터는 학교밖청소년지원센터, 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년회복지원시설, 교육청(지원청), 각급 학교, 경찰관서로부터 의뢰가 있는 경우 해당 청소년에 대하여 상담 등 서비스가 우선적으로 제공될 수 있도록 할 것</li> <li>○ 상담복지센터의 서비스 제공 범위를 벗어난 취업·의료·보호 등의 서비스가 필요한 경우, 노동관서·국공립병원·보건소·청소년쉼터·청소년지원시설·학교밖청소년지원센터 등 필수연계기관으로 서비스 의뢰</li> </ul>	변경
	<p>가. 청소년안전망 구성</p> <p>4) 필수연계기관 이외의 협력 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강가정·다문화가족지원센터, 한부모가족복지시설, 복지관</li> </ul>	<p>가. 청소년안전망 구성</p> <p>4) 필수연계기관 이외의 협력 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이주배경청소년지원센터, 건강가정·다문화가족지원센터, 한부모가족복지시설, 복지관</li> </ul>	변경
	<p>마. 1388청소년지원단 구성 및 운영</p> <p>4) 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반기별 1회 이상 회의 개최 및 참석인원 과반수 이상 찬성으로 결의</li> </ul>	<p>마. 1388청소년지원단 구성 및 운영</p> <p>4) 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반기별 하부지원단 운영 및 연 1회 이상 1388청소년 지원단장 중심의 총회 실시(참석인원 과반수 이상 찬성으로 결의)</li> </ul>	변경
예산 편성 및 집행	<p>정규직 전환 지원예산</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: '20년 이전의 기존 정규직 종사자 및 '20년 연도 중 정규직 전환 종사자</li> </ul>	<p>정규직 전환 지원예산</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: '21년 이전의 기존 정규직 종사자 및 '21년 연도 중 정규직 전환 종사자</li> </ul>	변경

구 분	2020년도	2021년도	비고
참고1	<p>운영위원회 운영규칙(예시)</p> <p>제2조(기능) 운영위원회는 다음 각 호의 사항에 대하여 심의·의결한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 지역사회청소년통합지원체계 운영 실태점검 및 활성화 방안</li> <li>4. 필수연계기관 간 위기 청소년 지원 연계 활성화 방안</li> <li>5. 위기 청소년의 발견 및 보호와 관련된 정책, 조례·규칙의 제정·개정에 관한 사항</li> <li>6. 그 밖에 위기 청소년의 발견 및 보호를 위하여 필요하다고 인정하는 사항으로서 운영위원회 위원장(이하 위원장)이 회의에 부치는 사항</li> </ol> <p>제3조(구성) ③ 운영위원회의 위원은 다음 각 호의 자로 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 청소년 쉼터, 청소년자립지원관 또는 청소년치료재활센터의 장</li> <li>4. 교육지원청의 생활지도업무 담당 장학관</li> <li>5. 경찰서의 청소년업무 담당 부서의 장</li> <li>6. 공공의료기관의 장</li> <li>7. 지역 보건소(보건의료원)의 장</li> <li>8. 청소년 비행예방센터의 장</li> <li>9. 지방노동관서 또는 고용지원센터의 장</li> <li>10. 보호관찰소(보호관찰지소 포함)의 장</li> </ol>	<p>운영위원회 운영규칙(예시)</p> <p>제2조(기능) 운영위원회는 다음 각 호의 사항에 대하여 심의·의결한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 예방적·회복적 보호지원 대상 청소년 선정에 관한 사항</li> <li>4. 지역사회청소년통합지원체계 운영 실태점검 및 활성화 방안</li> <li>5. 필수연계기관 간 위기 청소년 지원 연계 활성화 방안</li> <li>6. 위기 청소년의 발견 및 보호와 관련된 정책, 조례·규칙의 제정·개정에 관한 사항</li> <li>7. 그 밖에 위기 청소년의 발견 및 보호를 위하여 필요하다고 인정하는 사항으로서 운영위원회 위원장(이하 위원장)이 회의에 부치는 사항</li> </ol> <p>제3조(구성) ③ 운영위원회의 위원은 다음 각 호의 자로 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 청소년 쉼터, 청소년자립지원관, 청소년회복지원시설 또는 청소년 치료재활센터의 장</li> <li>4. 교육지원청의 생활지도업무 담당 장학관</li> <li>5. 경찰서의 청소년업무 담당 부서의 장</li> <li>6. 공공의료기관의 장</li> <li>7. 지역 보건소(보건의료원)의 장</li> <li>8. 청소년 비행예방센터의 장</li> <li>9. 지방노동관서 또는 고용지원센터의 장</li> <li>10. 학교밖청소년지원센터의 장</li> <li>11. 보호관찰소(보호관찰지소 포함)의 장</li> </ol>	변경

구 분	2020년도	2021년도	비고								
서식 1	<p style="text-align: center;"><b>서비스 연계 동의서</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">요청 기관</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터)  <input type="checkbox"/> 경찰관서  <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청  <input type="checkbox"/> 국·공립병원  <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터  <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 등 보호시설  <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터  <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터  <input type="checkbox"/> 보호관찰소  <input type="checkbox"/> 기타(                    ) </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">대상 기관</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터)  <input type="checkbox"/> 경찰관서  <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청  <input type="checkbox"/> 국·공립병원  <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터  <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 등 보호시설  <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터  <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터  <input type="checkbox"/> 보호관찰소  <input type="checkbox"/> 기타(                    ) </td> </tr> </table>	요청 기관	<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 등 보호시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타(                    )	대상 기관	<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 등 보호시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타(                    )	<p style="text-align: center;"><b>서비스 연계 동의서</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">요청 기관</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터)  <input type="checkbox"/> 경찰관서  <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청  <input type="checkbox"/> 국·공립병원  <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터  <input type="checkbox"/> 청소년쉼터  <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관  <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설  <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터  <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터  <input type="checkbox"/> 보호관찰소  <input type="checkbox"/> 기타(                    ) </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">대상 기관</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터)  <input type="checkbox"/> 경찰관서  <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청  <input type="checkbox"/> 국·공립병원  <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터  <input type="checkbox"/> 청소년쉼터  <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관  <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설  <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터  <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터  <input type="checkbox"/> 보호관찰소  <input type="checkbox"/> 기타(                    ) </td> </tr> </table>	요청 기관	<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관 <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타(                    )	대상 기관	<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관 <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타(                    )	변경
	요청 기관										
<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 등 보호시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타(                    )											
대상 기관											
<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 등 보호시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타(                    )											
요청 기관											
<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관 <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타(                    )											
대상 기관											
<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관 <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타(                    )											



■ 청소년동반자 프로그램 운영

구분	2020년도	2021년도	비고
개요	<p>라. 사업 내용 및 성과지표</p> <p>② 청소년동반자 수혜청소년의 문제 해결에 대한 도움 정도 : 90.6% 이상</p>	<p>라. 사업 내용 및 성과지표</p> <p>② 청소년동반자 수혜청소년의 문제 해결에 대한 도움 정도 : 90.7% 이상</p>	변경
프로그램 운영	<p>가. 대상청소년 및 발굴경로</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년상담복지센터 방문 및 청소년전화 1388(문자상담 (#1388), 청소년사이버상담센터 (cyber1388.kr) 포함), 1388 청소년지원단, 청소년쉼터, 학교 밖청소년지원센터, 지역내 학교, 공공기관 등 각종 경로를 통하여 청소년안전망에 유입된 위기(징후) 청소년</li> </ul>	<p>가. 대상청소년 및 발굴경로</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년상담복지센터 방문 및 청소년전화 1388(문자상담 (#1388), 청소년사이버상담센터 (cyber1388.kr) 포함), 1388 청소년지원단, 청소년쉼터, 청소년 자립지원관, 청소년회복지원시설, 학교밖청소년지원센터, 지역내 학교, 공공기관 등 각종 경로를 통하여 청소년안전망에 유입된 위기(징후) 청소년</li> </ul>	변경
	<p>다. 서비스 주요 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성폭력 경험자이거나 심한 우울증을 겪고 있는 등 높은 위기 수준의 상담 및 심리치료가 필요한 경우에는, 관련 분야의 전문가 또는 상담자가 소수로 연결되어 집중적으로 지도하거나 관련 서비스 기관에 연계 의뢰</li> </ul>	<p>다. 서비스 주요 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성폭력 피해자이거나 심한 우울증을 겪고 있는 등 높은 위기 수준의 상담 및 심리치료가 필요한 경우에는, 관련 분야의 전문가 또는 상담자가 소수로 연결되어 집중적으로 지도하거나 관련 서비스 기관에 연계 의뢰</li> </ul>	변경
인사 관리	<p>가. 종사자 채용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전일제동반자</li> <li>※ '20년은 ②요건 해석 시 '③ 상담 및 지도 관련 대학원 3학기 재학 이상'도 포함 가능</li> </ul>	<p>가. 종사자 채용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전일제동반자</li> <li>※ '21년은 ②요건 해석 시 '③ 상담 및 지도 관련 대학원 3학기 재학 이상'도 포함 가능</li> </ul>	변경
	<p>나. 종사자 결격 사유, 근로 관계, 정규직 전환</p> <p>정규직 전환 지원예산</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: '20년 이전의 기존 정규직 종사자 및 '20년 연도중 정규직 전환 종사자</li> </ul>	<p>나. 종사자 결격 사유, 근로 관계, 정규직 전환</p> <p>정규직 전환 지원예산</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: '21년 이전의 기존 정규직 종사자 및 '21년 연도중 정규직 전환 종사자</li> </ul>	변경

구 분	2020년도	2021년도	비고
	<p>라. 종사자 보수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종사자 보수가 근로기준법상 2020년 최저임금에 저촉되지 않도록 운영</li> <li>- 2020년 보수수준이 2019년에 비해 높아지도록 치우개선 방안 마련</li> </ul> </li> </ul>	<p>라. 종사자 보수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종사자 보수가 근로기준법상 2021년 최저임금에 저촉되지 않도록 운영</li> <li>- 2021년 보수수준이 2020년에 비해 높아지도록 치우개선 방안 마련</li> </ul> </li> </ul>	변경
인사 관리	<p>라. 종사자 보수 청소년동반자 예산 체계</p> <p>◆ '20년 1인당 예산 단가(연): 전일제 29,660천원, 시간제 11,320천원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 대비 2020년 보수 수준이 높아지도록 지자체별 예산 총액 내에서 추가적인 보수 책정 가능</li> </ul> <p>○ (사례진행비)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 전일제동반자: 월 180,000원 기준</li> <li>2) 시간제동반자: 월 82,000원 기준</li> </ol>	<p>라. 종사자 보수 청소년동반자 예산 체계</p> <p>◆ '21년 1인당 예산 단가(연): 전일제 29,920천원, 시간제 11,410천원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년 대비 2021년 보수 수준이 높아지도록 지자체별 예산 총액 내에서 추가적인 보수 책정 가능</li> </ul> <p>○ (사례진행비)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 전일제동반자: 월 182,000원 기준</li> <li>2) 시간제동반자: 월 83,000원 기준</li> </ol>	변경
사업 운영 및 청소년 동반자 활동	가. 사업 운영	<p>가. 사업 운영</p> <p>※ '청소년상담복지센터 안전 매뉴얼 (20.6. 배포)' 참고(종합정보망(<a href="http://counselingsystem.or.kr">http://counselingsystem.or.kr</a>) 자료실)</p>	변경
사업 평가 및 현장점검	<p>가. 평가 및 현장점검</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터 평가 및 현장점검, 청소년 안전망 사업 점검 등을 준용하여 실시</li> <li>- 특히 청소년동반자의 안전한 활동방안 마련 여부에 대한 평가 계획 (평가내용 2020년 상반기 중 통지 예정)</li> </ul>	<p>가. 평가 및 현장점검</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터 평가 및 현장점검, 청소년 안전망 사업 점검 등을 준용하여 실시</li> <li>- 특히 청소년동반자의 안전한 활동방안 마련 여부에 대한 평가 계획 (평가내용 2021년 상반기 중 통지 예정)</li> </ul>	변경

■ 청소년쉼터 운영

구 분	2020년도	2021년도
설치기준	〈건축법시행령에 따른 용도별 건축물의 종류〉	종전과 동일 * 국토부 협의 이후 별도 안내 예정
고유번호증 또는 사업자 등록증 발급	〈발급 신청〉	법인명(단체명)에 법인명칭을 기재하거나 시설명칭을 병기하는 형태 등으로 세무 관서에 발급 신청
시설 안전	〈시설 안전〉	코로나19 상황의 청소년복지시설 운영 방침 제시
사회복무 요원 배치 지원	〈인력경비 집행방식〉 여성가족부 직접집행	지자체가 집행 (국비지원 100%는 종전과 같음)
예산 편성	〈보조금 지원 기준〉	'21년 정부예산 기준으로 정비, 자본보조금(기능보강) 내용 삭제
	〈시설의 예산 편성 기준〉	청소년을 위한 사업비 편성 기준(20% 이상)의 구체적 예시 금액 적시
	〈인건비 지급 기준〉	연봉제 및 호봉제 가이드라인 조정  ※ 2022년 부터는 '사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인'을 적용할 계획
청소년 입소 및 퇴소 관리	〈보호자 연락 원칙〉	청소년 위기 정도를 감안하여 위기상담 및 72시간 내외로 보호자 연락 조치 ('20.11월 개정) * 위기 스크리닝 척도 * 청소년쉼터 종사자용 아동학대 체크리스트
	〈사후관리〉	강제퇴소 또는 무단퇴소의 경우라도 동일하게 사후관리

## ■ 청소년자립지원관 운영

구 분	2020년도	2021년도
설치기준	〈건축법시행령에 따른 용도별 건축물의 종류〉	종전과 동일 * 국토부 협의 이후 별도 안내 예정
용어 정의	〈자립지원관 유형 명확화〉	- 생활관: 시설이 마련한 청소년 주거 공간 - 청소년자립지원관의 유형: 청소년이 종사자와 숙식을 같이 하는지 여부에 따라 ①생활형, ②이용형, ③혼합형으로 구분
이용대상 및 지원기간	〈청소년 정원〉 자립지원요원 1인당 사례관리 대상 8명 기준	자립지원요원 1인당 사례관리 대상 8명 기준 * 생활관 입소인원에 대해 별도 사례관리 기준 적용 가능(지자체 승인사항)
예산 편성	〈보조금 지원 기준〉	'21년 정부예산 기준으로 정비, 자본보조금(기능보강) 내용 삭제
	〈시설의 예산 편성 기준〉	청소년을 위한 사업비 편성 기준(20% 이상)의 구체적 예시 금액 적시
	〈인건비 지급 기준〉	연봉제 및 호봉제 가이드라인 조정  ※ 2022년 부터는 '사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인'을 적용할 계획

■ 청소년회복지원시설 운영

구분	2020년도	2021년도	비고
청소년회복지원시설 설치신고	<p>사. 기존 설치 운영 중인 청소년회복지원센터에 대한 특례 종료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ~ 기존 운영시설 및 신규 운영 시설 모두 「청소년복지 지원법 시행규칙」 별표 3의 ~</li> </ul>	<p>사. 기존 설치 운영 중인 청소년회복지원센터에 대한 특례 종료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ~ 기존 운영시설 및 신규 운영 시설 모두 「청소년복지 지원법 시행령」 별표 3의 ~</li> </ul>	변경
	<p>아. 청소년회복지원시설의 민간위탁 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '2020년 청소년쉼터 운영 지침' 준용</li> </ul>	<p>아. 청소년회복지원시설의 민간위탁 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '2021년 청소년쉼터 운영 지침' 준용</li> </ul>	변경
시설장 및 종사자의 자격 등	<p>라. 교육훈련 등 종사자 전문성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년회복지원시설 종사자에게 교육훈련기회를 제공하고 적극 참여 조치(종사자 교육여비 등 지원)</li> </ul>	<p>라. 교육훈련 등 종사자 전문성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년회복지원시설 종사자에게 교육훈련기회를 제공하고 적극 참여 조치(종사자 교육여비 등 지원)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여성가족부(한국청소년상담복지개발원) 주최 집합교육은 최소 1년마다 1회 이상 참석필요(원격 연수는 최소 매년 5개 과정 이상 이수 권고)</li> </ul> </li> </ul>	신설
감독 및 평가	<p>나. 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가주기 : 3년</li> <li>- 평가 실시년도 : 2022년(예정)</li> </ul>	<p>나. 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평가주기 : 3년</li> <li>- 평가 실시년도 : 2023년(예정)</li> </ul>	변경
예산 집행	<p>나. 인건비 지원 기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년회복지원시설 종사자 인건비는 최저시급 시간당 8,350원, 월 1,745,150원 기준 준수하여 각 지자체별 인건비 기준에 따라 지급</li> </ul>	<p>나. 인건비 지원 기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년회복지원시설 종사자 인건비는 최저시급 시간당 8,720원, 월 1,822,480원 기준 준수하여 각 지자체별 인건비 기준에 따라 지급</li> </ul>	변경
	<p>다. 기타 재무회계와 후원금 관리, 재산 및 물품관리에 관한 사항은 2020년 청소년쉼터 운영지침을 준용하여 처리</p>	<p>라. 기타 재무회계와 후원금 관리, 재산 및 물품관리에 관한 사항은 2021년 청소년쉼터 운영지침을 준용하여 처리</p>	변경

■ 여성청소년 보건위생물품(생리대) 바우처 지원

구 분	2020년도	2021년도	비고
여성 청소년 보건 위생물품 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원기준                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「국민기초생활보장법」에 따른 생계·의료·주거·교육 급여 대상, 법정차상위계층, 「한부모가족지원법」에 따른 지원대상자</li> <li>* 출생년도: 2002년1월1일부터 2009년 12월31일 사이 출생 여성청소년</li> </ul> </li> <li>○ 지원대상: 129천명</li> <li>○ 지원금액: 연 최대 132,000원</li> <li>* 월 11,000원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원기준                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「국민기초생활보장법」에 따른 생계·의료·주거·교육 급여 대상, 법정차상위계층, 「한부모가족지원법」에 따른 지원대상자</li> <li>* 출생년도: 2003년1월1일부터 2010년 12월31일 사이 출생 여성청소년</li> </ul> </li> <li>○ 지원대상: 114천명</li> <li>○ 지원금액: 연 최대 138,000원</li> <li>* 월 11,500원</li> </ul>	변경
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 결제가능 유통점                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- BC카드                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• (온라인) G마켓, 옥션</li> <li>• (오프라인) 농협하나로마트, 이마트, 이마트트레이더스, 노브랜드, PK마켓, 부츠(Boots), CU편의점</li> </ul> </li> <li>- 삼성카드                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• (온라인) 삼성카드쇼핑몰</li> <li>• (오프라인) 농협하나로마트, 이마트, 이마트트레이더스, 노브랜드, PK마켓, 부츠(Boots), CU편의점</li> </ul> </li> <li>- 롯데카드                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• (온라인) 올마이쇼핑몰</li> <li>• (오프라인) 농협하나로마트, 롯데마트, VIC마켓</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 결제가능 유통점                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- BC카드                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• (온라인) G마켓, 옥션, 먼슬리씽(앱)</li> <li>• (오프라인) <u>홈플러스(익스프레스 포함)</u>, 이마트, 이마트트레이더스, 농협하나로마트, 노브랜드, PK마켓, CU편의점, GS25편의점</li> </ul> </li> <li>- 삼성카드                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• (온라인) 삼성카드쇼핑몰</li> <li>• (오프라인) <u>홈플러스(익스프레스 포함)</u>, 이마트, 이마트트레이더스, 농협하나로마트, 노브랜드, PK마켓, CU편의점, GS25편의점</li> </ul> </li> <li>- 롯데카드                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• (온라인) 올마이쇼핑몰</li> <li>• (오프라인) <u>홈플러스(익스프레스 포함)</u>, 농협하나로마트, 롯데마트, VIC마켓, CU편의점, GS25편의점</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>* 전자바우처 통합카드 사업자 확대에 따라 국민행복카드 발급사 등 추가 예정(관련 사항 추후 안내, '21.3월 이후)</li> </ul>	변경

## 4

## 학교밖청소년 지원사업

구 분	2020년도	2021년도	비고
학교 밖 청소년 지원센터 사업	○ 설치·지정 센터 : 총 219개소	○ 설치·지정 센터 : 총 220개소 (예정)	변경
	○ 설치·지정 위치 - 센터의 입지는 일조·채광·환기 등이 원활하고 급수 및 교통 수단 등이 갖추어져 있어 직원 및 청소년의 건강 유지 및 재해 방지가 가능하고, 청소년이 방문 하여 이용하기에 용이한 곳	○ 설치·지정 위치 - 센터의 입지는 일조·채광·환기 등이 원활하고 급수 및 교통 수단 등이 갖추어져 있어 직원 및 청소년의 건강 유지 및 재해 방지가 가능하고, 청소년이 방문 하여 이용하기에 용이한 곳 - (설치지역 제한) 청소년 유해 업소가 밀집한 지역은 피하도록 함 * 청소년유해업소 : 청소년 보호법 제2조 제5호	신설
	○ 설치·지정 기준	○ 설치·지정 기준 - 전용 : 사무실, 교육실, 상담대기실 및 휴게실 - 공용가능 : 상담실	신설
	○ 지정절차 - 지정은 공모가 원칙	○ 지정절차 - 지정은 공모가 원칙 - 단, 지자체가 필요하다고 인정할 경우 계약만료 이전에 지정심사위원회의 심사를 거쳐 지정기간을 연장할 수 있음	변경
	○ 지정 기간 갱신 - 지자체가 필요하다고 인정할 경우, 계약만료 이전에 지정심사위원회의 심사를 거쳐 지정기간을 갱신할 수 있음 * 갱신 및 지정기간은 3년(변동불가)	< 삭 제 >	삭제

구 분	2020년도	2021년도	비고
학교 밖 청소년 지원센터 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원보수               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보수는 연봉제 또는 호봉제로 구성</li> <li>* '20년도 인건비 편성 기준 연봉 : 30,391천원(사업자부담금 포함)</li> <li>- 지방자치단체는 센터 직원의 보수 책정 시 지역 간 임금불균형 해소</li> <li>* 연봉 산정 시 예산의 범위 내에서 책정 하되, 종사자의 경력 및 근무년수도 등이 반영되도록 노력하여야 함</li> <li>* 구체적인 호봉표 및 경력 산정기준은 예산의 범위 내에서 자체(지방자치단체) 또는 유사 사업의 기준에 따름</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원보수               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보수는 연봉제 또는 호봉제로 구성</li> <li>* '21년도 인건비 편성 기준 연봉 30,715천원(사업자부담금 포함)</li> <li>- 지방자치단체는 센터 직원의 보수 책정 시 지역 간 임금불균형 해소 및 2021년 보수 수준이 2020년 대비 높아지도록 처우개선 방안 마련</li> <li>* 연봉 산정 시 예산의 범위 내에서 책정 하되 종사자의 경력, 근무년수도, 전문성 등에 따라 정하며 2021년 시간당 최저 임금(8,720원) 이상 준수</li> <li>* 구체적인 호봉표 및 경력 산정기준은 예산의 범위 내에서 자체(지방자치단체) 또는 유사 사업(청소년상담복지센터 등 청소년 관련 사업) 기준에 따름</li> </ul> </li> </ul>	변경
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인건비               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀장은 전임일 경우만 지급</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인건비               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터장, 팀장은 전임일 경우만 지급</li> </ul> </li> </ul>	변경
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터별 지원예산               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시·도 센터 : 238,165천원</li> <li>- 시·군·구 센터 : 83,716~164,042천원</li> </ul> </li> <li>○ 편성기준               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시·도센터 동일, 시·군·구센터 가~다(3단계)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터별 지원예산               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시·도 센터 : 239,580천원</li> <li>- 시·군·구 센터 : 84,517~165,633천원</li> </ul> </li> <li>○ 편성기준               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시·도센터 동일, 시·군·구센터 가~다(3단계)</li> </ul> </li> </ul>	변경
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정액급식비               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 13만원 내외</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정액급식비               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 14만원 내외</li> </ul> </li> </ul>	변경
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 초과근무수당               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 57시간(1일 4시간 이내) 한도 내 지급가능</li> <li>- 초과근무내역 작성관리 및 고의적 부당 수령사례 방지 감독 철저</li> <li>- 초과근무 수당은 근로기준법 규정에 따라 산출</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 초과근무수당               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초과(연장, 야간, 휴일) 근무수당 등 주 40시간을 초과하는 근로시간에 대하여 근로기준법 및 개별법령 준수</li> <li>- 초과근무수당을 지급하는 경우에도 월평균 주당 근로시간이 52시간을 초과하지 않도록 유의</li> </ul> </li> </ul>	변경	



구 분	2020년도	2021년도	비고
학교 밖 청소년 지원센터 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규직원은 3개월 이내 신규 직원 입문교육, 6개월 이내 전문 인력 양성교육을 수료해야 함</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규직원은 3개월 이내 신규 직원 입문교육, 2년 이내 전문 인력 양성교육*을 수료해야 함</li> <li>* 단, 1년에 3종 이상 이수해야 함(총 6종)</li> </ul> </li> </ul>	변경
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법정교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법정교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 3개월 미만을 근무한 자는 당해 법정교육 수료 의무를 면제함</li> </ul> </li> </ul>	신설
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교 밖 청소년 급식지원(신설)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원단가 4천원</li> <li>- 국비 보조율 50%</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교 밖 청소년 급식지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지자체 또는 기관의 식비 단가 규정에 근거하여 책정 가능</li> <li>- 국비 보조율 50%</li> </ul> </li> </ul>	변경
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출장여비                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1주일 이내에 정산</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출장여비                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2주일 이내에 정산</li> </ul> </li> </ul>	변경
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자가용 이용시 운임 증빙자료                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고속도로 통행영수증, 출장지에 소재한 주유소에서 결제한 신용카드매출전표, 주차영수증 등 출장 이행사실 증거서류</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자가용 이용시 운임 증빙자료                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고속도로 통행영수증, 출장 중 주유소에서 결제한 신용카드매출전표, 주차영수증 등 출장 이행사실 증거서류</li> </ul> </li> </ul>	변경
청소년 특별지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사례관리비는 총 예산의 2% 이내 집행 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사례관리비 청소년 특별지원 사업에서 집행 불가</li> </ul>	변경

## 5 청소년 보호사업

구분	2020년도	2021년도	비고
청소년 인터넷· 스마트폰 과의존 예방·해소	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 저연령(초3~4) 청소년 대상 전문 상담·치유프로그램 전국 보급</li> <li>○ 청소년 온라인 도박 문제 개입을 위한 매뉴얼 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온택트 상담프로그램 웹사이트 개발·운영</li> <li>○ 가족치유캠프 대상연령 확대 (만 10세~12세 → 만 8세~12세)</li> <li>○ 청소년 온라인 도박 문제 개입을 위한 매뉴얼 전국 보급</li> <li>○ 다문화가정 맞춤형 부모교육 실시</li> </ul>	변경
인터넷 과의존 전담상담사 배치·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지자체보조사업(50:50)으로 전환</li> <li>○ 시·군·구 센터로 배치 확대 (총 54명)</li> <li>○ 전담상담사 기본급 2.8% 증액</li> <li>○ 정규직 전환 지원비용 신설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전담상담사 기본급 0.9% 증액</li> </ul>	변경
국립청소년 인터넷드림 마을 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역시설과 협업하여 캠프 운영</li> <li>○ 치유캠프용 ICT 진로교육 프로그램 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여학생 대상 치유캠프 확대 (8회→10회)</li> <li>○ 치유캠프 참가 청소년 대상 ICT 진로교육 실시</li> </ul>	변경
청소년 근로권익 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년근로보호센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 야간 상담 내실화 등 상담 체계 개선</li> <li>- 청소년 및 고용주 대상 노동인권 교육 확대 운영</li> <li>- 학교별 모바일 청소년근로보호 센터 운영</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년근로보호센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- #1388 카카오톡 플러스친구를 통한 챗봇 서비스 제공</li> </ul> </li> </ul>	변경

## 2 PART

# 청소년 복지사업

- I. 청소년상담복지센터 운영
- II. 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망) 운영
- III. 청소년동반자 프로그램 운영
- IV. 청소년쉼터 운영
- V. 청소년자립지원관 운영
- VI. 청소년회복지원시설 운영
- VII. 청소년 특별지원 사업 운영
- VIII. 학교 밖 청소년 지원센터 사업
- IX. 여성청소년 생리대(보건위생물품) 바우처 지원



# I 청소년상담복지센터 운영

## 1 개요

### 가. 목적

- 청소년 상담, 긴급구조, 자립, 의료지원 등 통합지원 서비스를 제공하여 청소년의 건강한 성장 및 복지증진 도모

### 나. 법적 근거

- 청소년복지지원법 제29조(청소년상담복지센터)
- 청소년복지지원법 제42조의2(청소년복지지원기관 등의 위탁운영)

### 다. 설치 현황(별표1 참고)

- 전국 238개 청소년상담복지센터 설치·운영

#### ■ 시·도 및 시·군·구 청소년상담복지센터 설치·운영 현황 ■

(’21년 기준, 단위:개소)

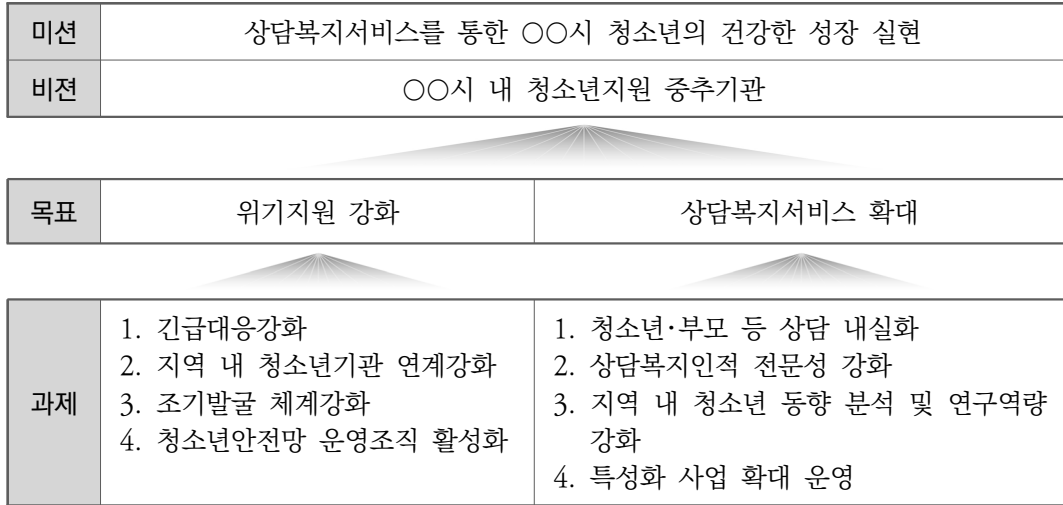
구분	소계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
시도	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
시군구	221	24	15	8	9	5	2	5	-	32	13	12	15	14	22	22	21	2
계	238	25	16	9	10	6	3	6	1	33	14	13	16	15	23	23	22	3
미운영 시군구	14	1	1	-	2	-	3	1	-	-	5	-	-	-	-	1	-	-

- 청소년상담복지센터를 설치하지 않은 시·군·구는 청소년들의 건전한 성장 및 복지 증진을 위해 빠른 시일 내에 센터 설치·운영 권장

## 라. 기능 및 역할

### ○ 사업전략체계(예시)

#### ■ 각 센터별 전략체계 수립(예시) ■



### ○ 청소년상담복지센터의 기능 및 역할

#### 청소년상담복지센터의 기능 (청소년복지지원법 시행령 제14조)

1. 청소년과 부모에 대한 상담·복지지원
2. 상담·복지 프로그램의 개발 및 운영
3. 청소년지도자에 대한 교육 및 연수
4. 청소년 상담 또는 긴급구조를 위한 전화 운영
5. 청소년 폭력·학대 등으로 피해를 입은 청소년의 긴급구조, 법률 및 의료 지원, 일시 보호 지원
6. 청소년의 자립능력 향상을 위한 자활 및 재활 지원
7. 그 밖에 청소년상담 및 복지지원 등을 위하여 필요하다고 특별시장·광역시장·도지사 또는 특별자치도지사가 인정하는 사업

#### 지역 특성화 사업 (예시)

- 비행 영역 : 청소년폭력예방 및 가·피해 청소년 지원, 소년보호 처분자 지원,
- 후기청소년 영역 : 군장병, 대학생 상담센터 연계, 무업청소년 발굴·지원(후기청소년 지원 프로그램 운영)
- 진로·인성영역 : 진로상담 및 지도, 직업체험, 인성교육
- 계층, 지역특성 영역 : 다문화 및 북한 이탈 청소년, 군인 자녀 등
- 정책사업 영역 : 기타 국가 및 지방자치단체가 필요하다고 인정하는 사업

① 공통 사항

- 청소년복지지원법상 사업수행
- 위기상황 발생 시 긴급대응
- 필요시 자체 지역별 특성화 사업 개발, 운영 등

② 시·도 청소년상담복지센터

- 시·군·구센터에 대한 관리·지원 업무
  - 시·군·구센터에 대한 성과관리 점검 및 지역 내 보고체계 관리
  - 시·군·구센터에 대한 컨설팅 : 계획수립, 결과보고, 피드백
  - 시·군·구센터 역량강화 지도지원 : 교육, 연구 등
- 광역 지자체 특성에 부합되는 청소년안전망사업
- 권역별 심리지원 인력 양성 및 관리 등

③ 시·군·구 청소년상담복지센터

- 위기청소년에 대한 직접사업 수행
- 위기청소년 발견, 서비스 지원 지역자원연계 등
- 지자체 특성에 부합되는 청소년안전망사업
- 기타 시·도센터 의뢰 및 협조요청 사항(컨설팅, 교육) 등

마. 기타 사항

- 청소년상담복지센터 운영에 관해서는 지자체 조례/규칙을 제정 및 우선 적용하고, 그 외의 사항에 대해서는 등 지침을 적용 함
- 청소년복지지원법 제29조 및 같은 법 시행령 제14조 기준에 적합하게 센터가 설치·운영될 수 있도록 지자체는 적절한 지방상담사업비를 확보하여야 함
- 시·도 청소년상담복지센터는 시·군·구 청소년상담복지센터의 업무를 지도·지원 하여야 함

## 2 설치·운영 기준

### 가. 입지기준(청소년복지지원법 시행령 제14조제4항 별표1)

- 일조·채광·환기 등이 원활하고 급수 및 교통수단 등이 갖추어져 있어 종사자 및 이용자의 건강 유지 및 재해방지가 가능하고, 종사자 및 이용자가 일상생활을 하는 데 적합한 위치여야 함

### 나. 시설의 구조 및 설비(청소년복지지원법 시행령 제14조제4항 별표1)

구 분		내 용
규모	시 도	• 연면적 400㎡ 이상의 독립된 공간
	시군구	• 연면적 200㎡ 이상의 독립된 공간
사무실	공 통	• 1개 이상
상담대기실	공 통	• 1개 이상(도서 등을 열람할 수 있는 시설 설치)
집단상담 및 심리검사실	공 통	• 1개 이상(집단상담실, 심리검사실 공동 사용 가능)
전화 등 상담실	공 통	• 1개 이상(전화상담실과 그 밖의 정보통신망을 통한 상담실의 공동 사용 가능)
위생시설	공 통	• 종사자 수 및 이용자 수에 적합한 화장실, 세면장
사업실	공 통	• 수행하는 사업의 수와 같은 수의 분리된 공간
교육실	공 통	• 청소년 및 보호자 등을 교육할 교육실 1개 이상
개인상담실	시 도	• 5개 이상 • 원활한 상담과 개인비밀 보호를 위해 분리된 공간 또는 방음 장치
	시군구	• 3개 이상 • 원활한 상담과 개인비밀 보호를 위해 분리된 공간 또는 방음 장치
일시보호소	시 도	• 남성용·여성용 각각 별도로 1개 이상 • 숙소, 세면장, 취사시설, 사무실 및 상담실 등 각 1개 이상 • 전화, 소방장비 등 비치

※ 종사자 및 이용자의 안전을 위하여 필요한 시설·설비 등을 갖추도록 노력할 것

※ 종사자의 건강증진 및 소진방지를 위해 휴게공간을 마련하도록 노력할 것



## 다. 명칭 및 로고

### ○ 센터명칭

- 시·도 센터 : ○○시·도 청소년상담복지센터
- 시·군·구 센터 : ○○시·도 ○○시·군·구 청소년상담복지센터
- 단, 앞에 시·도명을 쓰지 않더라도 해당 시·군·구를 특정할 수 있는 시·군·구 센터는 지자체의 승인을 받아 시·도명 제외 명칭을 사용하도록 예외적 허용

### ○ 센터는 건물 외벽에 정확한 센터명칭을 포함한 현판 또는 간판 부착

- 현판 또는 간판을 부착하지 않은 센터에서는 청소년의 접근성 제고를 위하여 빠른 시일 내에 제작·부착 권장

## 라. 안전기준

※ '청소년상담복지센터 안전 매뉴얼('20.6. 배포)' 참고(종합정보망(<http://counselingsystem.or.kr>) 자료실)

### ○ 지진, 화재 등 재난 대비 피난, 연소방지 시설 및 물품 등 구비

- ※ 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」 등 센터 실정에 맞는 기준 적용

### ○ 비상약품, 구호설비·기구 등 구비

### ○ 위험한 장소에는 위험표지물 등 안내문 설치

### ○ 안전사고, 응급환자 발생 등에 대비하여 긴급수송 대책 마련

- 긴급수송 종사자 및 수송대상자를 위한 자동차보험 가입

### ○ 일시보호시설은 화재보험 및 상해보험 가입

### ○ 안전사고 및 화재 예방을 위한 지도·감독 강화

- 센터별 안전관리책임자 지정, 자체 안전대응매뉴얼 작성 관리

※ 안전관리 책임자 : 센터장(또는 팀장)

※ 자체 안전대응매뉴얼 : 현장상황에 맞게 재난상황 시 신속한 대비를 위한 제반사항 포함

※ 센터가 속한 기관 건물의 안전관리 책임자가 별도 지정되어 있고, 건물 전체의 통합 안전대응 매뉴얼이 이미 있을 경우, 별도 지정 및 작성 관리 필요 없음

- 센터 종사자 대상 정기적 안전교육 실시

※ 안전관리 교육·훈련 : 연1회 이상 실시(종사자 역량강화 '필수교육' 참고)

### ○ 시설 노후, 하절기 태풍 및 수해, 동절기 화재 등으로 인한 인명 및 재산상의 피해 방지를 위하여 지자체의 사전점검 및 안전조치 강구

○ 별도의 독립 시설을 사용하는 센터의 경우, 시설관리 인력 배치 가능

※ 세부사항 '청소년상담복지센터 안전 매뉴얼(2020년 중 배포 예정)' 참고

## 마. 운영 기준

○ 인력 배치 기준(청소년복지지원법 시행령 제14조제4항 별표1)

- 시·도 센터는 14명 이상의 직원, 시·군·구 센터는 5명 이상의 직원으로 운영 하되, 지역 실정에 따라 탄력적으로 운영 가능

- 시·도 센터는 3명 이상의 청소년상담사를, 시·군·구 센터는 1명 이상의 청소년 상담사를 반드시 두어야 함

- 청소년상담사가 직원 수의 1/3 이상 배치될 수 있도록 노력할 것

○ 시·도 센터 운영 유의사항

- 청소년전화 1388, 긴급구조 실시 및 일시보호시설 제공 서비스가 24시간 제공 될 수 있도록 운영 필요

- 생활지도원은 야간 및 공휴일 근무를 하며, 8시간 근무, 3교대 원칙으로 하고, 운영 단체의 실정에 맞게 탄력적으로 운영<sup>1)</sup>

- 센터의 상황에 따라 사회복지무원 활용 가능

○ 운영 유형(청소년복지지원법 제29조)

① 지방자치단체 직영

- 시·도 및 시·군·구 조례/규칙 등 자체규정을 마련하여 지방자치단체장이 직접 운영

② 법인 설립·운영

- 지방자치단체의 장이 별도 법인으로 설립하여 운영

- 법인설립 시 지자체 또는 법인단체는 법인운영에 필요한 인력을 반드시 채용

- 지자체에서 법인 설립 시 청소년상담복지센터를 ○○팀 등으로 변경하고 센터의 장을 그 팀장으로 명칭 변경할 수 없음

※ 청소년상담복지센터와 법인 업무를 겸직할 수 없음

③ 위탁 운영 (청소년복지지원법 제42조2)

- 지방자치단체 장이 청소년단체<sup>2)</sup>에 위탁 운영

1) 주 52시간 근무 등 근로기준법 규정 준수할 것

2) 청소년단체의 정의 : 청소년기본법 제3조 제8호 및 동법 시행령 제2조에 의거 청소년 육성을 주된

- 센터 종사자는 수탁단체의 업무를 수행하거나 그와 관련된 직을 겸직할 수 없음
- 위탁 운영 방법 : 공개모집
  - ※ 단, 국가 또는 지방자치단체가 청소년상담복지센터 운영을 목적으로 설치한 청소년 단체 및 지자체 법인에 위탁하는 경우는 예외로 함
- 선정 기준 : 수탁자의 재정적 능력, 공신력, 사업수행 능력 등을 종합적으로 고려
- 공모 절차 : 해당 지방자치단체에 수탁자 선정심의위원회를 두어 수탁자 선정에 관한 사항 심의

**수탁자 선정심의위원회 (청소년복지지원법 시행규칙 제22조)**

- ◆ (구성) 위원장 1명 포함 9명 이내의 위원으로 구성
  - 위원 : 지방자치단체장이 아래 자격을 갖춘 자 중에서 임명 또는 위촉
  - 위원장 : 지방자치단체장이 위원 중에서 지명
- ◆ (위원의 자격)
  - 1) 청소년복지업무 담당 공무원
  - 2) 청소년복지에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람
  - 3) 공익단체에서 추천한 사람
  - 4) 그 밖에 법률전문가 등 선정위원회 참여가 필요하다고 지방자치단체장이 인정하는 사람
- ◆ (위원회 운영)
  - 1) 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원과반수의 찬성으로 의결
  - 2) 그 밖의 운영 사항은 선정위원회 심의를 거쳐 지방자치단체장이 정함

- 위탁 계약 기간은 3년 이내로 함. 단, 위탁기관이 필요하다고 인정하는 때에는 선정위원회의 심의를 거쳐 그 계약기간을 연장할 수 있음  
(청소년복지지원법 시행규칙 제23조제2항)
- 위탁 계약 내용 : 아래 사항 반드시 포함하여 계약 체결  
(청소년복지지원법 시행규칙 제23조제1항)

목적으로 설립된 법인 또는 대통령령이 정하는 단체를 말하며, 시행령에서는 “청소년단체”를 청소년 활동, 청소년복지, 청소년보호를 주요사업으로 하는 단체로서 여성가족부 장관이 인정하는 단체를 말함 <여성가족부 장관이 인정하는 청소년단체>

- ① 정관의 설립목적 또는 목적사업에 청소년활동, 청소년복지, 청소년보호를 주요사업으로 하고 청소년 관련 활동실적이 있는 비영리 법인
- ② 청소년활동, 청소년복지, 청소년보호를 주요사업으로 하는 단체로서 비영리민간단체지원법에 따라 등록된 단체
- ③ 청소년학과·교육학과 등 청소년 관련학과가 개설되어 있고 청소년활동 실적이 있는 대학(학교 법인을 포함)

- 수탁자의 성명 및 주소, 위탁계약 기간
- 위탁대상시설 및 업무내용
- 수탁자의 의무 및 준수사항
- 청소년상담복지센터의 안전관리에 관한 사항
- 종사자의 고용승계에 관한 사항
  - ※ 지자체 직영에서 위탁으로 변경(그 반대의 경우도 포함)되거나 수탁자가 변경되더라도 종사자의 고용승계 노력 필요
- 위탁계약의 해지에 관한 사항
- 그 밖에 센터 운영에 필요하다고 인정되는 사항

○ 국비 지원 분소 센터 운영 기준

- 별도 분소장은 두지 않으며, 분소 운영의 총괄·책임을 위해 팀장, 청소년 대상 실무업무 수행을 위한 팀원으로 구성
  - ※ 분소의 모든 직원은 상근을 원칙으로 하며, 본소의 인력기준(5명 이상)과 분소의 인력기준(3명 이상)을 각각 충족 필요
- 팀장 1인 포함한 3명 이상의 직원으로 운영하되, 국비지원 상담사 2~3명 이상을 기본으로 배치
  - ※ 분소별 1명 이상 청소년상담사 배치 필요

바. 개인정보보호

- 「개인정보보호법」에 따라 개인정보를 보호하고 안전하게 관리하기 위하여 센터 별로 개인정보 처리방침 및 내부관리 계획을 수립하여 운영하여야 함
  - ※ 화상상담의 경우 화상상담 매뉴얼 참조('20.8월 청소년안전망 종합정보망 자료실)
- 센터는 개인정보의 처리 목적을 명확히 하여야 하며, 목적 범위에서 최소한의 개인정보만 적법·정당하게 수집해야 함.

(1) 개인정보의 수집·이용 제한

- 청소년안전망 등 위기청소년에 대한 개인정보 수집은 반드시 동의를 전제로 이루어져야 함
- 보유기간 확인하여 원본서류 보관 및 파기
  - 위기청소년 관련 자료 보유기간은 지원 종결 후 5년 보관을 원칙으로 함

- 센터는 이용자가 최소한의 정보 외의 개인정보 수집에 동의하지 아니한다는 이유로 서비스 제공을 거부할 수 없음
- 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 법정대리인의 동의 필요
  - 법정대리인의 동의를 위한 최소한의 정보는 해당 아동에게 직접 수집 가능

## (2) 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 등

- 청소년안전망 등 위기청소년과 관련 취득한 정보는 청소년안전망 종합정보망에만 입력·관리
  - 원칙적으로 제3자 제공 및 수집 목적 외 이용을 할 수 없음

### ◆ 제3자 제공

- 개인정보처리자 외의 제3자에게 개인정보의 지배·관리권이 이전되는 것
- 개인정보 수기문서를 전달하거나 데이터베이스 파일을 전달하는 경우 뿐만 아니라, 데이터베이스 시스템에 대한 접속권한을 허용하여 열람·복사가 가능하게 하는 경우

### ◆ 목적외 이용

- 같은 개인정보처리자(기관·단체·법인 등) 내에서 당초의 수집목적 외 벗어나서 개인정보를 이용하는 것
- 같은 개인정보처리자 내에서 당초 수집목적과 다른 목적에 이용하기 위해 서로 다른 부서 간에 개인정보를 제공하는 것은 제3자 제공이 아닌 목적외 이용에 해당함

### 참고 목적 외 이용사례

- ◆ 공무원들에게 업무용으로 발급한 이메일 계정 주소로 사전 동의절차 없이 교육 등 마케팅 홍보자료를 발송한 경우
- ◆ 조세 담당 공무원이 자신과 채권채무 관계로 소송 중인 사람에 관한 납세정보를 조회하여 소송에 이용한 경우
- ◆ 게시판 운영자가 본인확인 목적으로 수집한 주민등록번호를 고객 데이터베이스의 검색 키값으로 이용한 경우
- ◆ 상품배송을 목적으로 수집한 개인정보를 사전에 동의받지 않은 자사의 별도 상품·서비스의 홍보에 이용
- ◆ 고객 만족도 조사, 판촉행사, 경품행사에 응모하기 위하여 우송하거나 입력한 개인정보를 사전에 동의받지 않은 자사의 할인판매행사 안내용 광고물 발송에 이용
- ◆ 공개된 개인정보의 성격과 공개 취지 등에 비추어 그 공개된 목적을 넘어 DB마케팅을 위하여 수집한 후 이용하는 행위

**참 고** 목적의 제공사례

- ◆ 주민센터 복지카드 담당 공무원이 복지카드 신청자의 개인정보(홍보 마케팅 등으로 개인정보 제공을 동의하지 않은 경우)를 정보주체의 동의 없이 사설학습지 회사에 제공
- ◆ 홈쇼핑 회사가 주문상품을 배달하기 위해 수집한 고객정보를 정보주체의 동의 없이 계열콘도미니엄사에 제공하여 콘도미니엄 판매용 홍보자료 발송에 활용

- 단, 아래와 같은 상황에서 예외적으로 제3자 제공 가능
  - ① 내담자가 개인정보의 제3자 제공에 동의한 경우(개인정보보호법 제17조)
  - ② 상담자, 내담자 또는 제3자의 생명, 재산 등에 대한 급박한 침해 또는 위난을 방지하고자 하는 경우(형법 제20조, 제21조)
  - ③ 법적으로 상담 자료 등을 제공하여야 하는 경우(형법 제19조)
- 관련 법령 등에 따라, 예외적으로 내담자의 개인정보를 포함한 '상담확인서'를 내담자, 보호자, 유관기관, 경찰서 등에게 발급하는 경우에도, '상담확인서'가 내담자의 안녕과 이익에 위배되지 않도록 최소한의 내용만을 기입하도록 함

**(3) 개인정보의 안전한 관리**

- 수기로 보관·관리하고 있는 개인정보가 포함된 서류는 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관·관리
- 청소년안전망 등 위기청소년과 관련된 개인정보파일은 반드시 암호화 처리
  - 청소년상담복지센터에서는 업무용 컴퓨터에 고유식별 정보를 저장하여 관리하는 경우 개인정보의 안전성 확보를 위해 암호화해야 함

**(4) 개인정보 취급자 등의 관리·감독**

- 청소년상담복지센터에 대한 개인정보보호 책임자는 '청소년상담복지센터장'으로 지정
- 개인정보취급자에 대한 최소한의 시스템 접근권한 부여
  - 청소년안전망 등 위기청소년의 개인정보에 대한 입력·관리 등의 개인정보 취급자는 '청소년상담복지센터'로 한정

### (5) 위탁기관 변경에 따른 개인정보의 이전

- 위탁기관 변경에 따라 개인정보를 이전하는 경우 아래 내용을 미리 정보주체에게 알려야 함
  - 개인정보를 이전하려는 사실
  - 개인정보를 이전받는 자의 성명(또는 법인 명칭), 주소, 전화번호 등
  - 정보주체가 개인정보의 이전을 원하지 않는 경우 조치할 수 있는 방법 등
- 행정사항
  - 여성가족부장관 및 지자체장은 센터에 대해 개인정보처리실태 조사 및 관리·감독을 할 수 있으며, 필요시 자료제출 요구 및 실태조사를 통해 의견제시 및 권고 등을 할 수 있음

### 3 조직 구성

#### 가. 공통 사항

- 센터의 장을 중심으로 개별 업무 수행을 위한 복수의 전담 조직(팀, TF 등)을 설치·운영할 수 있음
  - ※ 전담 조직은 지역별 여건에 따라 탄력적으로 편성·운영할 수 있음
- 청소년복지지원법 시행령 제4조에 따라 청소년상담복지센터 내 필수연계기관의 실무자로 구성된 '실행위원회'를 두어 관련기관 간 협력사항 등에 관한 실무사항을 협의하여야 함

#### 나. 시·도 청소년상담복지센터 인력 구성

- 센터의 장 1인을 포함, 14명 이상의 직원으로 운영하되, 센터별로 3명 이상의 청소년상담사를 반드시 두어야 함
- 직원 구성
  - 장 1명, 관리업무, 청소년 대상 실무업무, 일반 행정업무 수행 직원
  - 각각 '센터장', '팀장', '팀원', '행정원'으로 통칭 가능
  - 일시보호시설이 설치된 경우, 생활지도를 하는 직원(생활지도원)을 둠
  - 별도의 독립건물을 사용하는 센터의 경우, 시설관리 인력 배치 가능

#### 다. 시·군·구 청소년상담복지센터 인력 구성

- 센터의 장 1인을 포함, 5명 이상의 직원으로 운영하되, 센터별로 1명 이상의 청소년상담사를 반드시 두어야 함
- 직원 구성
  - 장 1명, 관리업무, 청소년 대상 실무업무 수행 직원
  - 각각 '센터장', '팀장', '팀원'으로 통칭 가능
  - 구성인력 외의 인력(행정원 등) 채용 시 시·도 센터 자격기준 준용
  - 별도의 독립건물을 사용하는 센터의 경우, 시설관리 인력 배치 가능



## 4 인사 관리

### 가. 종사자 채용

- 종사자 자격 기준(별표2 참고)
  - 청소년복지지원법 시행령 제14조제4항
- 채용절차
  - 공개경쟁채용 원칙
    - 시·도 및 시·군·구 또는 센터 홈페이지 등을 통한 공개 모집
    - 다만, 공개채용 공고를 하였으나 지원자가 없는 경우 등에는 지방자치단체(또는 위탁단체)의 자체 인사위원회 심의를 통해 채용 가능
    - 직원 채용 시 이력서에 가족사항, 취미, 종교, 신장, 체중 등 과도한 개인정보 요구 금지
  - 센터 인사위원회<sup>3)</sup>를 구성·운영하여 종사자 채용 등 제반사항에 대한 심의시 객관성·타당성 제고

#### ◆ 청소년상담복지센터 인사위원회 운영(안)

- (구성) 3명 이상으로 하되, 공무원, 민간전문가, 교수 등 다양하게 구성
  - ※ 단, 외부위원(지자체 및 수탁법인 등 관계자 제외) 1인 이상 반드시 확보
  - ※ 외부위원 등 전문가 활용 시 양성 평등 실현 노력을 위해 성비 고려
- (심의 사항) 종사자 인사관리 및 복무, 징계 등에 대한 제반사항

#### ○ 기타 사항

- 센터장은 직원 임명 후 직원증 발급(서식1 참고)
- 팀장을 팀원에서 선발할 경우, '승진'으로 간주함
- 팀원을 기존의 행정원 또는 생활지도원에서 선발할 경우, 팀원 '신규채용'으로 간주함

3) 인사위원회 운영을 위해 사업 수탁 기관(지자체 또는 위탁 단체)은 인사관리 규정을 제정해야 함

## 나. 종사자 결격 사유

### ○ 성범죄경력조회(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제56조)

#### 아동·청소년의 성보호에 관한 법률

##### ◆ 제56조(아동·청소년 관련기관 등에의 취업제한 등)

- ① 법원은 아동·청소년대상 성범죄 또는 성인대상 성범죄로 형 또는 치료감호를 선고하는 경우에는 판결로 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행을 종료하거나 집행이 유예·면제된 날부터 일정기간 동안 다음 각 호에 따른 시설·기관 또는 사업장을 운영하거나 아동·청소년 관련기관등에 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없도록 하는 명령을 성범죄 사건의 판결과 동시에 선고하여야 한다.

##### 6. 「청소년복지 지원법」 제29조제1항에 따른 청소년상담복지센터

- ⑤ 아동·청소년 관련기관등의 장은 그 기관에 취업 중이거나 사실상 노무를 제공 중인 자 또는 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 자에 대하여 성범죄의 경력을 확인하여야 하며 ... (후략)

##### ◆ 제57조(성범죄의 경력자 점검·확인)

- ① 여성가족부장관 또는 관계 중앙행정기관의 장은 다음 각 호의 구분에 따라 성범죄로 취업제한 명령을 선고받은 자가 아동·청소년 관련 기관등을 운영하거나 아동·청소년 관련기관 등에 취업 또는 사실상 노무를 제공하고 있는지를 직접 또는 관계기관 조회 등의 방법으로 연 1회 이상 점검·확인하여야 한다. (후략)
5. (전략)...**청소년상담복지센터와 청소년쉼터, 학교 밖 청소년 지원센터...**(후략)

##### ◆ 제67조(과태료)

- ③ 아동·청소년 관련기관등의 장이 제56조제5항을 위반하여 그 기관에 취업 중이거나 사실상 노무를 제공 중인 사람 또는 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 사람에 대하여 성범죄의 경력을 확인하지 아니하는 경우에는 500만원 이하의 과태료를 부과한다.

- 센터장<sup>4)</sup>은 센터에 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 자를 대상으로, 최초 1회 본인의 동의를 받아 반드시 성범죄 경력을 확인하여야 함<sup>5)</sup>
- 지자체장은 센터에 이미 재직 중인 종사자를 대상으로 성범죄 경력을 연 1회 이상 점검·확인하여 여성가족부장관에게 제출하여야 함

4) 신규 채용하는 '센터장'의 '성범죄, 아동학대 관련 범죄 경력조회'는 해당 지자체(법인은 법인대표)가 실시함

5) 직원 채용 시 인사기록카드, 경력증명서, 자격증 사본, 성범죄경력조회 결과 작성 비치

- 청소년상담복지센터는 취업예정자가 아닌자(예, 최종 취업이 확정 되지 않은 1차 서류 합격자 등)에 대해 구비서류 등으로 성범죄 경력조회 회신서를 요청하지 않도록 하며, 최종 취업예정자를 확정된 후에 성범죄 경력조회를 하여야 함
- ※ 성범죄 경력조회 회신서에 기재된 취업(예정)기관이 아닌 타기관에 제출불가

○ 아동학대 관련 범죄 전력조회(아동복지법 제29조의3)

**아동복지법**

◆ 제29조의3(아동관련기관의 취업제한 등)

- ① 아동학대관련범죄로 형 또는 치료감호를 선고받아 확정된 사람은 그 확정된 때부터 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 10년까지의 기간 동안 다음 각 호에 해당하는 시설 또는 기관을 운영하거나 아동관련기관에 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없다.

**15. 「청소년복지 지원법」 제29조제1항의 청소년상담복지센터, ...**

- ② 제1항 각 호의 아동관련기관의 설치 또는 설립인가·신고를 관할하는 지방자치단체의 장, 교육감 또는 교육장은 아동관련기관을 운영하려는 자에 대하여 본인의 동의를 받아 관계 기관의 장에게 아동학대관련범죄 전력 조회를 요청하여야 한다.
- ③ 아동관련기관의 장은 그 기관에 취업 중이거나 사실상 노무를 제공 중인 사람 또는 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 사람에 대하여 아동학대관련범죄 전력을 확인하여야 한다. ... (후략)

◆ 제75조(과태료)

- ② 아동관련기관의 장이 제29조의3제3항을 위반하여 아동학대관련범죄 전력을 확인하지 아니하는 경우에는 500만원 이하의 과태료를 부과한다.

- 센터장은 센터에 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 자를 대상으로 최초 1회 본인의 동의를 받아 반드시 아동학대 관련범죄 전력을 확인해야 함
- 지자체장은 센터에 재직 중인 종사자를 대상으로 아동학대 관련 범죄 경력을 연 1회 이상 점검·확인하여 여성가족부장관에게 제출하여야 함

**다. 근로 관계**

- 직원 채용 시 임금, 근로시간 및 그 밖의 근로조건 등을 명시한 근로계약 체결
- 2020년 표준근로계약서 등을 참고하여 기관 상황에 맞는 근로계약서 작성
- ※ 표준근로계약서 : 고용노동부 홈페이지 게시(최신 양식 다운로드하여 사용)

- 근로계약과 관련하여 부당한 내용(결혼, 출산, 육아휴직 등으로 인한 퇴직요구 등)이 포함되어서는 아니 되며, 관할 지자체는 이를 적극 지도·감독
- 특별한 사유가 없는 경우 위탁기간 내에 기간의 정함이 없는 근로계약을 체결하며, 매년 근로계약을 새로 체결하지 않음
  - ※ 위탁기간 만료 시 종사자의 고용 승계 노력
- 근로계약 체결 후, 임금, 소정근로시간 등의 내용 변경 시 변경된 내용을 근로계약서 서식에 의해 서면으로 작성하여 재교부해야 함(근로기준법 제17조)
- 정년: 만 60세 이상(고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률 제19조)
- 직원의 신분 보장: 직원은 형의 선고, 징계처분 또는 별도의 규정이 정하는 사유에 의하지 않고는 그 의사에 반하여 휴직, 강임, 면직 등의 불이익 처분을 당하지 않음

#### 라. 정규직 전환

- 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률 제4조 등에 따라 2년 이상 계속 근로를 하고 있는 종사자를 정규직(또는 무기계약직)으로 전환하여 고용 불안정 해소

기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률
<p>◆ 제4조(기간제근로자의 사용)</p> <p>① 사용자는 2년을 초과하지 아니하는 범위 안에서(기간제 근로계약의 반복갱신 등의 경우에는 그 계속근로한 총기간이 2년을 초과하지 아니하는 범위 안에서) 기간제근로자를 사용할 수 있다.</p> <p>② 사용자가 2년을 초과하여 기간제근로자로 사용하는 경우에는 그 기간제근로자는 기간의 정함이 없는 근로계약을 체결한 근로자로 본다.</p>

- 특히 지자체 직영 운영 센터 및 지자체 법인 운영 센터는 공공부문 비정규직 근로자 정규직 전환 가이드라인('17.7.20.) 및 공공부문 2단계 기관 비정규직 근로자 정규직 전환 가이드라인('18.5.31.) 등에 따라 종사자의 정규직(또는 무기계약직) 전환 노력

**공공부문 비정규직 근로자 정규직 전환 가이드라인**

- ◆ 비정규직이 수행하는 업무를 기준으로 상시·지속적 업무에 해당하면 원칙적으로 정규직 전환 대상
  - 상시·지속적 업무
    - 연중 지속되는 업무(연중 9개월 이상 계속)
    - 향후 2년 이상 지속될 것으로 예상되는 업무
- ◆ 단시간(시간제) 및 초단시간근로자의 정규직 전환
  - 상시·지속적 업무 수행 시 원칙적으로 정규직 전환대상에 포함
  - 초단시간근로자(주 15시간 미만 근로)의 경우, '초단시간이라는 이유'만으로 전환대상에서 제외되지 않도록 유의
    - ※ 근로일이나 시간이 불규칙적이어서 예측이 곤란하거나 근로일이 주 1일 등 정규직 전환이 매우 곤란하다고 판단되는 경우에는 정규직전환심의위원회를 거쳐 예외로 할 수 있음
  - 정규직 전환시에는 가급적 15시간 이상으로 해서 사회보험 적용 등을 통해 양질의 시간제일자리로 바꾸어 나가는 것이 바람직
- ◆ 정규직 전환심의위원회
  - 기간제근로자의 정규직 전환 결정을 위해 공공부문 각 기관에 설치
  - (구성) 4~8인 범위, 1/2 이상 외부인사 포함 권고
  - (권고사항) 기존 인사위원회와 별도의 전환심의위원회 구성 권장
    - ※ 기존 인사위원회가 전환심의위원회 구성요건을 충족하고, 공정하고 객관적 운영이 가능한 경우 대체하여 운영 가능
  - (정족수) 의결 필요 시 전체 위원 과반수 출석에 과반수 찬성으로 결정
    - ※ 각 공공부문 기관은 정규직 전환 관련 예산 및 기존 정규직과 차별 해소 예산 반영. 단, 기관 형편상 일시에 차별이 해소되기 어려운 경우, 단계적인 추진도 가능하되, 식비, 복지포인트, 명절상여금은 우선 반영

#### 마. 종사자 복무

- 근무 원칙 : 모든 직원은 반드시 상근이 원칙
- 센터장의 근무(청소년복지 지원법 시행령 제14조제4항 별표1)
  - 센터장은 전임이어야 하며, 다른 기관의 업무를 같이 수행할 수 없음
  - 단, 다음의 어느 하나에 해당하는 경우는 예외로 함

- 지방자치단체장이 직접 청소년상담복지센터를 설치·운영하는 경우
- 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제12조제1항에 따라 학교 밖 청소년 지원센터
  - ※ 예외 사유에 해당하는 경우에도 전임 센터장에 의한 운영 권장

○ 근무 시간

- 원칙 : 월~금, 오전 9시~오후 6시
  - ※ 지역 수요 및 여건에 따라 지자체 및 센터가 협의하여 달리 적용 가능
  - ※ 근로기준법 및 관련 법령을 준용하여 탄력근무 및 유연근무 적용 가능
- 센터 종사자가 야간 및 휴일근무를 실시하는 경우 평일 대체휴무 또는 시간외근무 수당 지급
  - ※ 야간 및 휴일근무 실시 시 월평균 주간 근로시간이 52시간을 초과하지 않도록 유의

○ 비밀누설 금지 의무(청소년복지지원법 제37조)

- 청소년상담복지센터에서 청소년복지 업무에 종사하거나 종사하였던 사람은 그 직무상 알게 된 비밀을 누설하여서는 안 됨

○ 영리업무 겸직 불가

- 센터장과 직원은 근무시간 중 국가공무원복무규정 제25조의 영리업무를 겸직할 수 없음

영리업무의 판단기준
<p>◆ 대가를 받고 근무시간 내에 3개월 이상 월평균 4회(이동시간을 포함하여 월평균 12시간)를 초과하는 세미나, 공청회 토론회, 발표회, 심포지엄, 교육과정에 참석하여 강의·강연·발표·토론하는 행위 등 포함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 청소년상담복지센터와 관련된 행사에 참석하여 강의·발표·토론하는 경우에는 월 20시간을 초과하지 않는 범위에서 가능</li> <li>- 월 20시간 초과하는 경우 관할 지자체의 사전 승인 필요</li> </ul>

- 영리업무에 해당하지 않더라도 센터장 또는 센터 종사자로서 정상적인 직무 수행을 방해할 경우 겸직할 수 없음
  - ※ 영리업무에 해당하지 않는 경우라 할지라도 사전에 겸직허가신청 후 해당 시설의 운영에 지장이 없는 경우에 한하여 겸직 가능
- 센터 종사자는 근무시간 중 외부기관에서의 강의·발표·토론 등을 요청받은 경우, 센터장이 센터 업무와 관련하여 필요하다고 인정하는 경우에만 허용되며, 월 20시간을 초과하지 않는 범위 내에서 가능함
  - ※ 특히, 개인적으로 석·박사 과정 이수 등을 위한 출·수강은 근무시간 외에 하여야 하며, 부득이한 경우 센터장의 사전승인(※ 센터장은 지자체의 사전승인)을 받아 휴가를 활용하여야 함

○ 신고의무 및 신고자 보호조치

근거법령	신고 의무
아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제10조	직무상 아동학대범죄를 알게 된 경우나 그 의심이 있는 경우 아동보호전문기관 또는 수사기관에 즉시 신고하여야 함
아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제34조	직무상 아동·청소년대상 성범죄의 발생 사실을 알게 된 때에는 즉시 수사기관에 신고하여야 함
장애인복지법 제59조의4	직무상 장애인학대 및 장애인 대상 성범죄를 알게 된 경우에는 지체 없이 장애인권익옹호기관 또는 수사기관에 신고하여야 함
청소년기본법 제52조의2	직무상 청소년의 근로와 관련하여 「근로기준법」, 「최저임금법」 등 노동 관계 법령의 위반 사실을 알게 된 경우에는 그 사실을 고용노동부장관이나 「근로기준법」 제101조에 따른 근로감독관에게 신고하여야 함
학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제20조	① 학교폭력 현장을 보거나 그 사실을 알게 된 자는 학교 등 관계 기관에 이를 즉시 신고하여야 함 ② 신고를 받은 기관은 이를 가해학생 및 피해학생의 보호자와 소속 학교의 장에게 통보하여야 함 ※ 직무상 신고의무가 아님에 유의

- 아동학대범죄, 아동·청소년 대상 성범죄, 장애인 학대, 청소년근로 관련 노동관계 법령 위반, 학교폭력 등 신고 의무가 있는 청소년 관련 범죄 사실을 인지하였을 경우, 센터가 경찰서, 유관기관 등에 신고
- 청소년 관련 범죄의 신고로 인하여 청소년 보호자 및 가해자의 협박, 보복 등으로 특정 개인이 피해를 받지 않도록 센터의 보호 노력 필요
- ※ 신고자 보호 관련 법령
  - 아동학대범죄, 장애인학대 신고 : 특정범죄신고자 등 보호법 제7조~제13조
  - 아동·청소년대상 성범죄 신고 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행규칙 제11조
  - 청소년근로관련 노동관계 법령 위반 신고 : 청소년기본법 제52조의2제3항
  - 학교폭력 신고 : 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제20조, 제21조

○ 직원의 징계

① 센터장의 면직

- 지자체장의 사전 승인을 받아 수탁기관의 장이 면직
  - ※ 지자체가 직영하는 센터의 경우 공무원 인사 관련 규정에 따름
- 센터장이 보조금 사업을 수행 중, 보조금 관리에 관한 법률을 위반한 경우 지자체장은 수탁기관의 장에게 센터장의 면직을 요구할 수 있고, 이 경우 정당한 사정이 없을 경우 이에 응해야 함

② 직원의 면직 및 징벌

- 지자체(또는 위탁법인)는 청소년상담복지센터 업무의 공공성 및 공익성에 따른  
정당한 업무 수행을 위해 직원에 대한 자체 징계규정을 정하여 시행할 수 있음  
※ 센터 내 징계 규정이 없을 경우 직영 또는 위탁법인의 징계규정을 준용할 수 있음
- 단, 센터장은 직원에 대해 정당한 이유 없이 해고·휴직·정직·전직·감봉 등 기타  
징벌을 하지 못함
- 센터장은 직원의 의사에 반해 징벌을 할 경우 인사위원회의 심사를 거쳐야 하고,  
당사자가 원할 경우 인사위원회에 참석하여 의견을 진술할 기회를 주어야 함

○ 기타 사항

- 지침에서 정하지 아니한 복무 및 근로관련 규정에 대해서는 근로기준법, 노동  
관계법, 공무원 복무규정 등 준용
- 자체규정을 마련하는 경우 관계 법령에 위배되지 않도록 유의  
※ 각 센터는 취업 규칙이나 단체협약을 구체적으로 정해야 함  
※ 표준취업규칙 : 고용노동부 홈페이지 게시(최신양식 다운로드하여 사용)

취업 규칙 작성 시 유의사항
▶ 상시 10명 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 취업규칙 작성 및 고용노동부장관에게 신고(근로기준법 제93조 참고)
▶ 취업 규칙에 포함되는 내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무의 시작과 종료 시각, 휴게시간, 휴일, 휴가 및 교대 근로에 관한 사항</li> <li>- 임금의 결정·계산·지급 방법, 임금의 산정기간·지급 시기 및 승급에 관한 사항 등</li> <li>- 상세 내용은 「표준취업규칙」 참고(19.10.15. 고용노동부 배포)</li> </ul>
▶ 취업 규칙의 작성 또는 변경에 관하여는 근로자의 의견을 들어야 함 (근로기준법 제94조 참고)
▶ 단시간근로자에게 적용될 별도의 취업 규칙이 작성되지 않았을 경우에는 통상 근로자에게 적용되는 취업 규칙이 적용됨(근로기준법 시행령 별표2 참고)

바. 종사자 보수

(1) 보수체계

○ 기본방향

- 근로기준법상 2021년 최저임금에 저촉되지 않도록 운영
- 2021년 보수수준이 2020년에 비해 높아지도록 처우개선 방안 마련



○ 보수의 구성 및 지급방향

- 보수는 기본급과 기본급 외 수당으로 구성
- 각 지자체는 종사자 임금 지급 시 【별표 4】 「기본급 기준표(예시)」를 참고할 수 있으며, 조정 시 【별표 4】 기준보다 낮게 조정되지 않도록 유의
- 지자체는 센터장 및 센터 종사자의 인건비를 연봉제로 조정할 수 있으며, 이 경우 동 지침의 기본급 기준을 참고하여 적절한 연봉수준을 결정
- 생활지도원의 연봉은 직무 난이도, 전문성, 근무시간 등에 따라 정하되, 2021년 시간당 최저임금(8,720원) 이상 준수

○ 수당 등의 편성·지급

- 센터장 및 센터 종사자에게 수당을 지급할 수 있으며, 수당의 종류 및 지급 내용은 자체 규정, 예산 범위 내에서 조정 가능
- 수당 지급 및 퇴직금, 4대보험 등 법정부담금 등의 경우 근로기준법 및 개별 법령 등 준수

■ 지급 수당의 종류 및 내용(참고) ■

종 류	지 급 내 용
정액급식비	• 월 14만원
명절휴가비	• 연 기본급 120% 내외 • 설, 추석에 있는 달의 보수지급일에 2회로 나누어 지급 가능 ※ 가급적 설, 추석 전 지급 권장
시간외근무수당	• 초과(연장, 야간, 휴일) 근무수당 등 주 40시간을 초과하는 근로시간에 대하여 근로기준법 및 개별법령 준수 - 초과근무수당을 지급하는 경우에도 월평균 주당 근로시간이 52시간을 초과하지 않도록 유의
가족수당	• 공무원 보수규정 준용 - 배우자(월 4만원), 만 19세 미만 자녀(첫째 월 2만원, 둘째 월 6만원, 셋째 이후 월 10만원) 등
기타	• 직책수당, 직무수당, 가계지원비, 상여금, 근속수당 등 기타 제 수당 - 예산의 범위 내에서 자치단체의 실정과 여건에 맞게 지급

○ 휴직 등에 따른 보수 지급

- 연차유급휴가, 경조휴가, 배우자 출산휴가, 육아휴직, 질병휴직 등 직원의 휴가·휴직에 따른 보수 지급은 관련 법령 준수

## (2) 호봉의 획정 및 재획정

- 원칙적으로 근무년수 1년에 대해 1호봉을 인정함
- 호봉은 본 지침에서 인정하는 경력(별표 3)을 합산하여 결정

- ◆ 경력기간의 계산
  - 인정하는 경력이 중복된 경우, 그 중 유리한 경력 하나만 인정
  - 기간계산에 임용일은 산입하고 퇴직일은 제외함
  - 근무종료일이 법령 또는 계약에 의해 미리 정해진 군복무 기간의 퇴직(전역)일 이거나, 계약직의 계약기간 만료일은 근무경력에 산입함
- ◆ 경력의 증명 및 전력조회
  - 권한 있는 자(시·군·구청장 등)가 발행한 경력증명서에 의함
  - 경력 증명 서류가 없거나 불충분한 경우, 재직기간을 객관적으로 증명할 수 있는 내·외부증빙자료로 대체 가능
  - 전력조회는 경력증명서 등을 발급한 기관을 대상으로 정규직원 여부, 담당업무, 경력기간 등 경력인정 관련 사항을 확인하고, 신규 채용 또는 승진 이후 3개월 이내 완료
    - ※ 공무원 경력과 군경력의 조회는 경력증명서 내용이 불확실하거나 복무기간 등에 의문이 있을 경우에 한하여 실시함

### ○ 초임 호봉의 획정 및 재획정

종 류	초임호봉 획정	재 획 정
대 상	센터에 신규 채용되는 자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새로운 경력을 합산하여야 할 사유가 발생한 경우</li> <li>• 당해 종사자에게 적용되는 호봉 획정의 방법이 변경되는 경우</li> <li>• 팀원에서 팀장으로 '승진'하였을 경우, 기존 호봉에서 1호봉을 낮추어 책정</li> </ul>
시 기	신규채용일	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법령이나 지침의 개정에 의해 재획정하는 경우는 그 법령이나 지침에 의함</li> <li>• 재획정하고자 하는 날 현재로 휴직·정직 중인 경우는 복직일에 재획정함</li> <li>• 기타 다른 사유로 재획정하는 경우는 재획정 사유가 발생할 날이 속하는 달의 다음달 1일에 재 획정함</li> </ul>
획정방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 초임 호봉은 1호봉으로 함</li> <li>• 추가 인정 경력이 있는 경우는 환산된 근무경력 1년을 1호봉씩으로 하여 획정</li> <li>• 호봉 획정에 미 반영된 1년 미만의 기간은 그 기간만큼 다음 승급에 산입함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 초임호봉 획정 방법에 준함</li> <li>• 재획정에 미 반영된 기간은 그 기간만큼 다음 승급기간에 산입하고, 최고호봉은 30호봉을 초과할 수 없음</li> </ul>

※ 초임호봉 획정 시 경력의 증빙 자료 미제출시 경력 소급 불가

### (3) 승 급

- 재직 중인 종사자가 다음에 해당하는 경우는 호봉을 승급함
  - 정기 승급일 도래
  - 정기승급일 현재 승급제한기간 중에 해당되지 않아야 함
  - 호봉의 승급에 필요한 기간(승급기간)이 1년을 경과하여야 함
- 정기승급일은 매달 1일로 함
- 다음에 해당하는 자는 당해 기간 동안 승급을 제한함
  - 징계처분, 직위해제 또는 휴직(남녀고용평등 및 일·가정양립 지원에 관한 법률상 육아휴직과 업무상 질병으로 인한 휴직은 제외) 중에 있는 자
  - 징계처분이 종료된 날로부터 일정 기간<sup>6)</sup>이 경과하지 아니한 자
- 승급기간 1년에 대해 1호봉씩 승급하며, 잔여승급기간은 다음 승급기간에 반영

### 사. 종사자 역량 강화

- 의무 교육 : 업무 관련 교육, 법정 교육
  - ① 청소년상담복지센터 업무 관련 교육
    - 모든 직원(센터장 제외)은 전문성 향상을 위하여 연간 15시간 이상 업무관련 교육(슈퍼비전 제외)을 수료해야 함
    - 행정원은 업무 특성을 고려하여 관련교육을 **연간 5시간 이상** 수료
    - 1388전화상담원 등의 시간제 근무자는 실제 근무시간에 대비하여 교육 이수 시간 적용(단, 시간제 청소년동반자의 경우 연간 6시간 이상 수료)
    - 특히, 청소년상담복지센터 신규 종사자(행정원 제외)는 채용일로부터 3개월 이내에 업무관련 교육\*을 **8시간 이상** 수료해야 함
      - ※ 한국청소년상담복지개발원 이러닝연수 과목 중 “청소년안전망 종합정보망의 이해(4시간)”와 “1388청소년전화상담의 이론과 실제(4시간)”를 반드시 이수하여야 함
    - 업무 관련 교육 : 지방자치단체, 한국청소년상담복지개발원, 시·도 센터 등에서 주관하는 교육 및 이러닝 연수 등(주관기관으로부터 수료증을 받은 경우만 인정함)
      - ※ 업무 관련성 여부 : 해당 종사자의 업무와 관련하여 센터장이 인정하는 교육

6) 승급제한 기간 등 징계관련 사항등은 자체 “인사관리 규정”을 수립하여 규정 내 명시하여야 함

② 법정 교육

- 시·도 및 시·군·구 센터는 소속 종사자 전체(센터장, 생활지도원, 긴급구조요원, 청소년안전망 상담사, 청소년동반자 등 사업 관련 인력 모두 포함)를 대상으로 법정교육을 반드시 실시하여야 함

구분	법적근거	비고
안전관리 교육·훈련	소방시설법 제22조제3항	연1회 이상(소화·통보·피난 등의 훈련과 교육) * (참고1) 보건복지부의 사회복지시설 유형별 모의대피 훈련 동영상 활용 * (참고2) 한국소방안전원-소방정보센터-소방자료 ( <a href="https://www.kfsi.or.kr">https://www.kfsi.or.kr</a> ) 동영상 활용
성폭력 예방교육	성폭력방지법 제5조	각각 연1회 1시간 이상
성희롱 예방교육	양성평등기본법 제31조	* 자체교육 운영 시, '예방교육 통합관리시스템 (shp.mogef.go.kr)'에서 교재 다운로드 가능
성매매 예방교육	성매매피해자 보호법 제5조	* 폭력예방 사이버 기관교육 홈페이지 ( <a href="http://www.kigepe.or.kr">www.kigepe.or.kr</a> )
가정폭력 예방교육	가정폭력방지법 제4조의3	* 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방교육은 통합하여 교육 가능하며, 통합 교육시 총 4시간 이상 수료하여야 함
아동학대 신고의무자 교육	아동복지법 제26조	연1회 1시간 이상 * 아동권리보장원 홈페이지 교육자료 활용 ( <a href="http://www.korea1391.go.kr">www.korea1391.go.kr</a> )
장애인인식개선 교육	장애인고용촉진 및 직업재활법 제5조의2	연1회 1시간 이상 * 장애인 고용 의무가 없는 사업주는 고용노동부장관이 보급한 교육자료 등을 배포·게시 또는 전자우편을 보내는 등의 방법으로 장애인 인식개선 교육 실시 가능
긴급복지신고 의무자 교육	긴급복지지원법 제7조	연1회 1시간 이상
개인정보보호 관련 교육	개인정보보호법 제28조	개인정보취급자 정기적(연 1회 이상) 교육 실시 필요 * 개인정보보호종합포털( <a href="http://www.privacy.go.kr">www.privacy.go.kr</a> )에서 사이버 수강 및 교재 다운로드 가능
청소년권리에 관한 교육	청소년기본법 제8조의2	청소년 권리에 관한 정기적 교육 실시 필요 * 한국청소년상담복지개발원 연수원 홈페이지 ( <a href="http://edu.kyci.or.kr">edu.kyci.or.kr</a> )에서 교육강사 요청 가능

※ 해당 교육은 법정 교육으로, 업무관련 교육 15시간과는 별도로 이수하여야 함

○ 연간 근속기간별 교육 수료 기준

- 원칙적으로 센터에 소속된 모든 종사자는 연 15시간 이상의 업무 관련 교육과 법정 교육을 이수하여야 하나, 연간 6개월 미만을 근무한 자는 12시간 이상, 연간 3개월 미만을 근무한 자는 8시간 이상의 업무 관련 교육만 이수하여도 기준을 충족한 것으로 간주함
- 연간 3개월 미만을 근무한 자는 당해 법정교육 수료 의무를 면제함

○ 자격증 보수 교육 등

- 자격증을 소지한 청소년상담복지센터 종사자의 경우, 관련 법령에 따라 보수 교육을 받아야 함
- 예시된 청소년상담사 이외에도 종사자가 보유한 자격증의 관련 규정에 근거하여 보수교육을 받아야 함

구 분		법적근거	비 고
자격 보수교육	청소년상담사	청소년기본법 제24조의2	매년 8시간 이상 한국청소년상담복지개발원

※ 센터 종사자 업무관련 교육 및 법정 교육과는 별도로 개별로 이수하여야 함

○ 청소년상담사 자격증 취득 노력

- 시·도 및 시·군·구 센터장은 직원의 청소년상담업무의 전문성 향상을 위해 국가 자격인 청소년상담사 자격증을 취득할 수 있도록 권장
- ※ 지자체 예산 범위 내에서 청소년상담사 자격증 보유자에 대한 자격수당 등 지급 가능

아. 종사자 보호

○ 상담사 건강장해 예방조치

- 대면 상담, 전화\*, 인터넷 홈페이지 등 상황별로 폭언, 폭행, 그 밖에 적정 범위를 벗어난 신체적·정신적 고통을 유발하는 행위(이하 폭언 등) 금지 요청 문구를 지정하여 이용자에게 안내
- \* 청소년전화 1388 공통 링고 내 폭언 금지 안내 문구 삽입 완료
- 고객응대업무 매뉴얼 마련
- 고객응대업무 매뉴얼의 내용 및 건강장해 예방 관련 교육 실시
- 그 외의 건강장해 예방을 위한 필요한 조치를 취해야 함

- 건강장애가 발생하거나 발생할 현저한 우려가 있는 경우 필요한 조치
  - 성희롱, 언어 폭력 등에 노출된 상담사에게 휴게시간 제공
  - 자살·자해 등 고위기 사례, 유가족상담 등 2차 PTSD가 우려되는 경우, 휴게시간 부여
  - 휴게공간 및 소진방지 프로그램 마련
  - 그 외의 폭언 등으로 인한 건강장애 발생 시 필요한 조치를 취해야 함

- ▶ 산업안전보건법 제26조의2
- ▶ 산업안전보건법 시행령 제25조의7
- ▶ 산업안전보건법 시행규칙 제26조의2

### 가. 센터 평가

- 평가 목적 : 청소년상담복지센터의 기능과 역할을 명확히 하고, 서비스에 대한 적절성·연계성 등을 분석·평가하여 효율성 제고
- 평가 주체 : 여성가족부
- 근거 법령 : 청소년복지지원법 제41조(3년마다 실시<sup>7)</sup>)

#### 청소년상담복지센터 평가

##### ◆ 법 제41조(기관·시설 등의 평가)

- ① 여성가족부장관 및 시·도지사는 청소년복지지원기관 및 청소년복지시설 또는 이 법에 따라 청소년복지 업무를 위탁받은 기관이나 단체를 대상으로 여성가족부령으로 정하는 바에 따라 그 업무 실적을 정기적으로 평가할 수 있다.
- ② 여성가족부장관은 제1항에 따른 평가 결과를 청소년복지지원기관 및 청소년복지시설 등의 감독과 지원에 반영하는 등의 조치를 할 수 있다.

##### ◆ 시행규칙 제21조(평가의 기준과 방법)

- ② 여성가족부장관은 법 제41조제2항에 따른 청소년복지지원기관 및 청소년복지시설 또는 이 법에 따라 청소년복지 업무를 위탁받은 기관이나 단체의 업무실적에 대한 평가는 3년마다 실시하여야 한다.

### ○ 관련 경과 및 계획

- 2011. 청소년안전망 평가 실시
- 2012. 8. 청소년복지지원법 및 시행규칙 전부개정으로 평가 의무화
- 2014. 청소년 사회안전망(청소년상담복지센터) 성과평가 실시
- 2017. 청소년상담복지센터 종합평가 실시
- 2020. 청소년상담복지센터 종합평가 실시
- 2023. 청소년상담복지센터 종합평가 실시(예정)

### ○ 2020년 센터 평가 결과 최우수 및 우수 센터 현황 공개(보도자료 등)

- 2020년 센터 평가 결과 미흡·부진 센터를 대상(의무대상)으로 2021년 컨설팅을 실시할 계획이며, '20년~'21년 신규개소 센터도 참여하여야 함

7) 청소년복지지원법 제41조에 근거하여 청소년복지지원기관 및 청소년복지시설 또는 청소년복지 업무를 위탁받은 기관이나 단체의 업무실적에 대한 평가를 3년마다 실시하여야 함

- 평가결과를 기관의 감독과 지원에 반영할 수 있음
  - 지자체는 위탁운영기관 종료 이전에 여성가족부의 종합평가를 참조 활용
- 평가를 위해 평가 본부로 제출된 일체의 자료는 반환하지 않음
  - 평가 관련 각종 증빙자료는 3년 보관 후 자동 폐기

## 나. 현장점검

- 현장점검 목적 : 청소년상담복지센터의 사업 추진 독려 및 불법·부당행위 방지를 위한 센터 지도·점검 실시
- 점검 주체 : 지방자치단체
  - ※ 단, 시·군·구 직영 센터는 시·도가 현장점검을 진행하여야 함
- 현장점검 실시
  - (대상) 시·도 센터 및 시·군·구 센터
  - (점검횟수) 센터별 연 1회 이상
  - (점검기간) 4~6월
    - ※ 단, '21년 신규 개소 센터는 개소 후 3개월 내 점검을 실시하고 보고하여야 함
  - (점검내용) 센터 운영 및 사업 현황, 예산 편성 및 집행의 적정성, 인력 및 복무 관리 등에 관한 사항 등 여성가족부 지침 준수 여부 점검
    - ※ 점검세부기준(안)은 '21년 1분기 중 여성가족부에서 시·도로 공문 송부 예정
  - (점검결과) 시·도에서 시·군·구 자체 점검 결과를 취합하여 여성가족부로 제출
    - ※ '21.7.31.까지 여성가족부로 공문 제출
- 필요 시 합동 현장점검 실시 가능
  - (주체) 여성가족부, 시·도, 한국청소년상담복지개발원
  - (대상) 신규 센터, 지자체 자체 현장점검 결과 재점검 필요 센터, 민원 다발 센터 등
  - (기간 및 횟수) 상·하반기 필요 시 실시
- 기타 사항
  - 센터는 점검을 위한 관련 자료 요청 및 현장방문에 성실히 임해야 함
  - 점검결과 시정·보완이 필요한 센터는 관할 시·군·구를 통해 지속적인 지도·점검을 실시하고, 이에 불구하고 해당 사업에 문제가 있거나, 사업목적의 달성이 어렵다고 판단되는 경우에는 위탁 취소 가능



## 가. 117 학교폭력신고센터 운영

- 학교폭력 신고·접수·처리 및 상담 등을 목적으로 광역 시·도 지방경찰청 내에 설치 되었으며, 관계기관(여성가족부, 교육부, 경찰청)이 합동팀을 편성하여 운영
- 주요업무
  - 학교폭력 신고 접수·상담, 유관기관 연계 및 사후관리
- 근무인원 : 총 180명 (단위 : 명)

구 분	계	본청	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기남부	경기북부	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
총 계	180	1	21	12	9	10	9	9	8	18	12	8	8	9	8	8	9	13	8
여가부	34	0	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
교육부	90	0	12	6	5	5	4	4	4	10	6	3	4	4	3	4	5	7	4
경찰청	56	1	6	4	2	3	3	3	2	6	4	3	2	3	3	2	2	4	3

- 지방자치단체에서는 시·도 청소년상담복지센터를 활용하여 117 학교폭력신고센터 전문상담원 고용 및 운영관리
- 전문 상담원의 채용 및 관리는 본 지침 외 별도로 안내

## 나. 학교폭력 상담사 배치지원((구)원스톱지원센터 운영)

- 학교폭력 상담 및 피해자 지원 등을 위해 청소년상담복지센터에 학교폭력 전담인력 배치 지원
- 주요업무
  - 학교폭력 관련 상담 및 예방 프로그램(예방 교육, 홍보 등) 운영
  - 외부 법률·의료전문가, 교육청 담당자 등과 연계하여 학교폭력 피해학생 등에 대한 사후 조치
- ※ 업무연계는 각 센터 내 운영·실무협의회 및 상호업무협약 체결 등으로 확보

○ 배치현황

■ 2021년 학교폭력 상담사 배치현황 ■

운 영 지 역	
대구광역시	대구시
인천광역시	서구
세종특별자치시	세종시
경기도	김포시, 안성시, 여주시, 가평군, 양평군, 연천군
강원도	원주시, 영월군, 홍천군
충청북도	청주시, 충주시, 단양군, 음성군
충청남도	당진시, 보령시, 서산시, 아산시, 천안시, 금산군, 서천군, 예산군, 청양군, 태안군
전라북도	무주군, 장수군
전라남도	강진군, 곡성군, 담양군, 보성군, 영광군, 완도군, 장흥군, 진도군
경상북도	경상북도, 울진군
경상남도	사천시, 창원시, 창녕군

○ 전문상담원 채용 및 관리

- 종사자의 보수는 연 27,993천원(세전, 고용관련 보험 포함)을 기준으로 하고, 지방자치단체의 여건을 고려하여 연봉제 또는 호봉제로 운영할 수 있으며 기타 제수당의 종류 및 지급내용은 자체 규정, 예산 범위 내에서 조정 가능함
- 종사자의 채용 및 관리는 해당 청소년상담복지센터의 종사자 선발·관리 기준을 적용함

- 센터 설치·운영 등의 변동사항 발생 시 해당 지자체장은 관련 사항을 여성가족부장관에게 즉시 보고하여야 함
  - 특히, 센터 신규 설치 및 위탁기관 변경 시 여성가족부로 즉시 공문 송부 필요
  - 센터 설치기준(구조 및 설비 등)의 변동사항 발생 시 센터장은 해당 지자체장에게 보고하여야 하고, 해당 지자체장은 주요 변동사항(위탁기관 변경 포함)을 여성가족부장관에게 보고하여야 함
- 센터 운영 시 청소년의 의견을 적극 수렴하여야 함
  - 청소년 의견 수렴방안 마련을 위한 노력을 기울여야 함
  - 청소년수련시설과 청소년상담복지센터를 운영 중인 법인·단체는 기 운영 중인 청소년참여기구(청소년운영위원회, 청소년참여위원회 등) 등 활용
- 지방청소년상담사업 예산 축소하거나 미반영시 청소년안전망 사업추진이 어려우므로, 지자체에서 지방청소년상담사업 예산을 확보한 경우에만 청소년안전망 사업지역으로 신청할 수 있음
- 청소년상담복지센터장 업무추진비
  - 반드시 지방상담사업비로 집행, 자체 규정이 없을 경우에 한해 아래 사항 준용
  - 월 500,000원(센터장에 한하며, 센터장 직책수당이 아님)
  - 센터장 업무추진비는 축의금, 부의금, 개인자격 모임 회비, 자동차 주유 등 개인적인 용도가 아닌 사업 운영을 위한 간담회 운영 등의 용도로 사용
  - 사업 운영 또는 업무를 추진하기 위해 사용되는 비용이므로, 사업목적을 벗어나 부적절하게 집행하는 사례가 없도록 주의
  - ※ 지출증빙 서류첨부 및 카드 사용을 원칙으로 함

【서식 1】 직원증(동반자증) 양식

【별표 1】 청소년상담복지센터 설치 현황

【별표 2】 청소년상담복지센터 종사자 자격 기준

【별표 3】 청소년상담복지센터 종사자 경력 산정 기준표

【별표 4】 청소년상담복지센터 종사자 보수 기본급 기준표

【별표 5】 원고료 및 강사료 지급 기준

【별표 6】 출장여비 지급 기준

【별표 7】 개인정보 수집·활용 동의서(예시)

직원증(또는 동반자증)(양식)

(앞)

(뒤)

<p style="text-align: center;"><b>직원증(동반자증)</b></p> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 100px; margin: 10px auto; text-align: center; padding: 5px;"> <p>사진(반명합판) 가로×세로=3×4</p> </div> <p style="text-align: center;">○○○ ← 성명</p> <p>○○○청소년상담복지센터</p>	<p>소속 ○○청소년상담복지센터 기획운영팀</p> <p>직위/직급 소장 or 팀장,,,</p> <p>성명 ○○○</p> <p>생년월일 ○○○○. ○○. ○○.</p> <p style="text-align: right;">○○○○. ○○. ○○. ← 발급일</p> <p style="text-align: center;">○○○청소년상담복지센터장(인)</p> <p>(☎00-000-0000)대표 행정전화번호 명기</p>
---	--

**별표 1 청소년상담복지센터 설치·운영 현황**

( '21년 기준, 단위 : 개소 )

센터 수	시·도	시·군·구
25	서울	종로구, 용산구, 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구, 은평구, 서대문구, 마포구, 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구, 서초구, 강남구, 송파구, 강동구(24)
16	부산	서구, 영도구, 부산진구, 동래구, 남구, 북구, 해운대구, 사하구, 금정구, 수영구, 사상구, 기장군, 동구, 중구, 연제구(15)
9	대구	중구, 동구, 서구, 남구, 북구, 수성구, 달서구, 달성군(8)
10	인천	중구, 중구영종, 동구, 미추홀구, 연수구, 남동구, 부평구, 계양구, 서구(9)
6	광주	동구, 서구, 남구, 북구, 광산구(5)
3	대전	서구, 유성구(2)
6	울산	남구, 동구, 북구, 울주군, 울주군중부(5)
1	세종	-
33	경기	수원시, 고양시, 성남시, 용인시, 부천시, 안산시, 남양주시, 안양시, 화성시, 평택시, 의정부시, 시흥시, 시흥시정왕, 파주시, 김포시, 광명시, 광주시, 군포시, 오산시, 이천시, 양주시, 안성시, 구리시, 포천시, 의왕시, 하남시, 여주시, 양평군, 동두천시, 과천시, 가평군, 연천군(32)
14	강원	춘천시, 원주시, 강릉시, 동해시, 태백시, 속초시, 홍천군, 횡성군, 영월군, 정선군, 철원군, 삼척시, 평창군(13)
13	충북	청주시, 서청주(청주시 흥덕구), 충주시, 제천시, 보은군, 옥천군, 영동군, 증평군, 진천군, 괴산군, 음성군, 단양군(12)
16	충남	천안시, 공주시, 보령시, 아산시, 서산시, 논산시, 계룡시, 당진시, 금산군, 부여군, 서천군, 청양군, 홍성군, 예산군, 태안군(15)
15	전북	전주시, 군산시, 익산시, 정읍시, 남원시, 김제시, 완주군, 진안군, 무주군, 장수군, 임실군, 순창군, 고창군, 부안군(14)
23	전남	목포시, 여수시, 순천시, 나주시, 광양시, 담양군, 곡성군, 구례군, 고흥군, 보성군, 화순군, 장흥군, 강진군, 해남군, 영암군, 무안군, 함평군, 영광군, 장성군, 완도군, 진도군, 신안군(22)
23	경북	포항시, 경주시, 김천시, 안동시, 구미시, 영주시, 영천시, 상주시, 문경시, 경산시, 군위군, 의성군, 청송군, 영덕군, 청도군, 고령군, 성주군, 칠곡군, 예천군, 봉화군, 울진군, 영양군(22)
22	경남	창원시, 마산(창원시 마산회원구), 진해(창원시 진해구), 진주시, 통영시, 사천시, 김해시, 김해서부, 밀양시, 거제시, 양산시, 의령군, 함안군, 창녕군, 고성군, 남해군, 하동군, 산청군, 함양군, 거창군, 합천군(21)
3	제주	제주시, 서귀포시(2)
238개소	17개소	221개소

## 별표 2 청소년상담복지센터 종사자 자격 기준

### ① 시·도 청소년상담복지센터

구분	자 격 기 준
센터의 장 (센터장)	1) 상담복지 분야 박사학위를 취득하거나 박사 과정을 이수한 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 3년 이상인 사람 2) 상담복지 분야 석사학위를 취득한 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 5년 이상인 사람 3) 상담복지 분야의 4년제 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 7년 이상인 사람 4) 청소년상담복지 관련 실무에 5년 이상의 경력이 있는 사람으로서 청소년상담복지에 대한 능력과 자질이 있다고 전문기관 및 단체에서 추천하는 사람 중 시·도지사가 인정하는 사람
관리 업무 수행 직원 (팀장)	1) 상담복지 분야 박사학위를 취득하거나 박사 과정을 이수한 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 1년 이상인 사람 2) 상담복지 분야 석사학위를 취득한 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 3년 이상인 사람 3) 청소년상담사 1급 4) 청소년상담복지센터에서 청소년대상 실무업무를 3년 이상 수행한 사람
청소년 대상 실무 업무 수행 직원 (팀원)	1) 상담복지 분야 석사 이상의 학위를 취득한 사람으로서 청소년상담복지 관련 업무를 수행할 수 있다고 시·도지사가 인정하는 사람 2) 상담복지 분야의 4년제 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 1년 이상인 사람 3) 4년제 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무경력이 3년 이상인 사람 4) 청소년상담사 2급 이상 5) 청소년상담사 3급, 청소년지도사 2급 또는 사회복지사 2급 이상인 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무경력 2년 이상인 사람
행정업무 수행직원 (행정원)	전문대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 해당 업무를 수행할 수 있다고 시·도지사가 인정하는 사람
생활지도 직원 (일시보호 시설근무)	1) 상담복지 분야 학사학위 이상을 취득한 사람으로서 청소년상담복지 관련 업무를 수행할 수 있다고 시·도지사가 인정하는 사람 2) 전문대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 1년 이상인 사람 3) 청소년상담사, 청소년지도사 또는 사회복지사로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 1년 이상인 사람

※ 별도의 독립건물을 사용하는 센터의 경우, 시설관리 인력 배치 가능  
비고

1. 상담복지 분야란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지(사업)학, 청소년(지도)학 및 상담복지와 관련하여 시·도지사가 인정하는 분야를 말한다.
2. 청소년상담복지 관련 실무란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.
  - 가. 청소년 관련 기관·단체에서 청소년을 대상으로 상담복지에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우
  - 나. 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 청소년 관련 부서에서 청소년 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우

② 시·군·구 청소년상담복지센터

구 분	자 격 기 준
센터의 장 (센터장)	1) 상담복지 분야 박사학위를 취득하거나 박사 과정을 이수한 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 1년 이상인 사람 2) 상담복지 분야 석사학위를 취득한 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 3년 이상인 사람 3) 상담복지 분야의 4년제 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 5년 이상인 사람 4) 청소년상담사 1급 5) 청소년상담복지 관련 실무에 3년 이상의 경력이 있는 사람으로서 청소년상담복지에 대한 능력과 자질이 있다고 전문기관 및 단체에서 추천하는 사람 중 시장·군수·구청장이 인정하는 사람
관리 업무 수행 직원 (팀장)	1) 상담복지 분야 박사학위를 취득하거나 과정을 이수한 사람 2) 상담복지 분야 석사학위 이상의 학위를 취득한 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 2년 이상인 사람 3) 청소년상담사 2급 이상 4) 청소년상담복지센터에서 청소년대상 실무업무를 3년 이상 수행한 사람
청소년 대상 실무 업무 수행 직원 (팀원)	1) 대학원의 상담복지 분야 석사학위 이상의 학위를 취득한 사람으로서 청소년상담복지 관련 업무를 수행할 수 있다고 시장·군수·구청장이 인정하는 사람 2) 상담복지 분야의 4년제 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 6개월 이상인 사람 3) 상담복지 분야의 전문대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 3년 이상인 사람 4) 4년제 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 2년 이상인 사람 5) 청소년상담사 2급 이상 6) 청소년상담사 3급, 청소년지도사 2급 또는 사회복지사 2급으로서 청소년상담복지 관련 실무 경력이 1년 이상인 사람

※ 행정업무 수행직원, 생활지도 직원 채용 시 시·도 센터 자격기준 준용  
 별도의 독립건물을 사용하는 센터의 경우, 시설관리 인력 배치 가능  
 비교

1. 상담복지 분야란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지(사업)학, 청소년(지도)학 및 상담복지와 관련하여 시장·군수·구청장이 인정하는 분야를 말한다.
2. 청소년상담복지 관련 실무란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.
  - 가. 청소년 관련 기관·단체에서 청소년을 대상으로 상담복지에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우
  - 나. 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 청소년 관련 부서에서 청소년 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우



**별표 3** 청소년상담복지센터 종사자 경력 산정 기준표

직종별	구분	경 력	환산비율
전문상담원 · 생활지도원	“갑” 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공상담기관의 상임상담원 근무경력. 단, 공공상담기관은 국가 또는 공공기관이 설립한 상담기관</li> <li>○ 청소년복지지원법에 의한 청소년복지지원기관에서의 해당 직종 근무경력(상근)</li> <li>○ 청소년기본법, 청소년복지지원법, 청소년활동진흥법, 학교밖청소년지원에관한법률, 청소년보호법에 의한 청소년활동, 청소년복지 및 청소년보호에 제공되는 시설에서의 해당 직종 근무경력(상근<sup>8)</sup>)</li> <li>○ 군 의무복무경력</li> <li>○ 청소년 동반자 근무경력<sup>9)</sup></li> <li>○ 117 학교폭력 신고센터 전문상담원 근무경력</li> <li>○ 학교폭력 원스톱지원센터 전문상담원 근무경력</li> </ul>	100%
	“을” 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법인단체가 설립한 전문상담기관의 상임상담원 근무경력</li> <li>○ 사회복지사업법에 의한 사회복지시설에서의 상담관련 근무경력(상근)</li> <li>○ 초·중·고등교육법 및 고등교육법에 의한 학교에서 학생에게 상담을 하거나, 상담관련 교육에 근무한 경력</li> </ul>	80%
	“병” 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가 또는 공공기관 등에서의 근무경력</li> <li>○ 사설상담기관의 상담원 근무경력(상근)</li> <li>○ 국가 또는 지방자치단체가 운영하는 청소년기관·시설에서 상임임시직·촉탁 등으로 근무경력</li> <li>○ 청소년상담복지센터 행정원 근무경력</li> </ul>	50%
행정원	“갑” 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가, 학교 또는 공공기관 등에서의 행정실무 경력(상근)</li> <li>○ 군 의무복무경력</li> </ul>	100%
	“병” 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기타 기관·시설 및 기업체 등에서의 행정실무 경력(상근)</li> </ul>	50%

※ 공공기관 등 : 지방자치단체 및 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관

8) ‘상근’의 의미는 해당사업장의 취업규칙 등에서 정하는 바에 따름

9) 전일제 청소년동반자의 근무경력은 100% 인정하고, 시간제 동반자는 해당 근무시간에 비례하여 인정

별표 4

청소년상담복지센터 종사자 보수 기본급 기준표

※ 다음의 기본급 기준표는 지자체 상황에 따라 조정할 수 있으며, 근로기준법 상 '21년 최저임금에 저촉되지 않도록 운영(단, 조정 시 가이드라인보다 낮게 조정되지 않도록 유의)

구분	센터장(상근)	팀 장	팀 원	행정원
1호봉	2,270,100	2,070,400	1,945,500	1,822,500
2호봉	2,332,700	2,125,900	1,992,900	1,851,900
3호봉	2,395,300	2,181,400	2,040,300	1,892,300
4호봉	2,457,800	2,235,800	2,085,700	1,930,600
5호봉	2,519,400	2,289,300	2,131,100	1,969,000
6호봉	2,580,900	2,342,800	2,175,500	2,006,300
7호봉	2,642,500	2,395,300	2,219,900	2,043,600
8호봉	2,704,000	2,447,700	2,264,300	2,078,900
9호봉	2,765,600	2,499,200	2,308,700	2,114,300
10호봉	2,827,100	2,550,700	2,353,100	2,149,600
11호봉	2,887,700	2,601,100	2,396,500	2,183,900
12호봉	2,948,200	2,651,600	2,439,900	2,218,200
13호봉	3,008,700	2,701,000	2,483,200	2,251,500
14호봉	3,069,300	2,750,400	2,525,600	2,283,800
15호봉	3,129,800	2,798,900	2,568,000	2,315,000
16호봉	3,189,300	2,847,300	2,610,400	2,346,300
17호봉	3,248,900	2,894,700	2,651,800	2,376,600
18호봉	3,308,400	2,942,100	2,693,100	2,406,900
19호봉	3,367,900	2,988,600	2,734,500	2,436,100
20호봉	3,427,500	3,035,000	2,774,900	2,465,400
21호봉	3,483,000	3,080,400	2,815,200	2,493,600
22호봉	3,538,500	3,125,800	2,855,600	2,521,900
23호봉	3,588,900	3,170,200	2,894,900	2,549,100
24호봉	3,633,300	3,214,600	2,934,300	2,576,400
25호봉	3,675,700	3,258,000	2,973,600	2,602,600
26호봉	3,716,000	3,301,300	3,012,000	2,628,800
27호봉	3,756,400	3,344,700	3,050,300	2,654,100
28호봉	3,796,300	3,387,100	3,088,600	2,679,300
29호봉	3,835,600	3,429,500	3,126,000	2,704,500
30호봉	3,875,000	3,470,900	3,163,300	2,729,700

\* 제 수당 등 보수 관련 기타 사항: 지침 본문 참조

## 별표 5 원고료 및 강사료 지급 기준

〈다음 기준에 따라 원고료 및 강사료를 지급하며, 센터 및 지자체 예산 내에서 운영하되, 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」에 위배되지 않도록 하여야 함〉

### 가. 원고료 지급기준

- 적용범위 : 강의교재 제작을 위한 원고(강사료와 병급 지급 가능)
- 조사, 연구 등 결과보고를 위한 원고
- 산정기준 및 기준단가

사용매체	산정기준	기준단가	
워드프로세서	A4용지(35행) 1면당 200자 원고지 5매로 환산	200자 원고지 1매당 4,000원	A4용지(35행) 1매당 20,000원
파워포인트	강의를 위한 슬라이드 1컷당 200자 원고지 5매로 환산	※ 영문원고는 A4(35행) 1면당 40,000원	슬라이드 1컷당 20,000원

- 강의교재 제작을 위한 원고 지급기준
  - 기준매수 : 강의시간당 200자 원고지 30매(A4용지 6매)까지 인정
  - 강의시간당 기준매수를 초과한 경우에는 예산사정 등을 감안하여 기준매수의 150% 범위 내에서(45매까지) 지급 가능
  - 복사원고, 목차, 참고문헌 등은 원고매수에 포함하지 않음

### 나. 강사료 사례비 지급기준

- 적용범위 : 직무교육, 직원연찬회, 워크숍, 세미나 등 부대행사, 연구용역사업 및 위탁사업에 포함된 강사료 등 사례비
- 강의시간은 기본 1시간을 기준으로 30분 이상 초과일 경우에만 초과시간으로 인정
- 유명강사 등 아래 지급기준으로는 현실적으로 섭외가 불가능할 경우 내부기안 지자체 협의를 통해 적정한 강사료가 책정되도록 최대한 노력

구 분	지급기준	지급액	지 급 대 상
특강	최초 1시간	300,000원 이내	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 중앙관서 전·현직 장·차관(급)</li> <li>2. 전·현직 광역자치단체장</li> <li>3. 전·현직 대학교 총장, 학장, 원장(급)</li> <li>4. 국책연구기관장</li> <li>5. 경제5단체장 및 그룹규모 회장</li> <li>6. 기타 위와 동등이상의 경력자, 사회저명인사</li> </ol>
	초과시 (매시간)	200,000원	
일반 1	최초 1시간	250,000원 이내	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학(원)의 교수(급)</li> <li>2. 국장(급) 공무원</li> <li>3. 언론기관 국장, 논설위원(급) 이상 자</li> <li>4. 기업체 임직원(급) 이상 자</li> <li>5. 변호사, 회계사 등 자격증 소지자</li> <li>6. 기타 위와 동등이상의 경력 및 능력 상당자</li> </ol>
	초과시 (매시간)	100,000원	
일반 2	최초 1시간	200,000원 이내	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학교(원)의 부교수(급) 이하</li> <li>2. 서기관(급) 이하 공무원</li> <li>3. 기업체 부장(급) 이하</li> <li>4. 기타 위와 동등이상의 경력 및 능력 상당자</li> </ol>
	초과시 (매시간)	50,000원	
보조강사	1시간	50,000원 이내	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주강사의 교육진행과 학습효과를 높이기 위한 동작의 시범 및 실습 등의 역할 담당자</li> </ol> <p>※ 단순한 강의매체(파워포인트, 차트 등) 조작은 제외</p>

## 다. 연구, 심사, 자문 등 전문가 사례비 지급기준

○ 전문가 자문 사례비는 결과물 제출을 위한 작성 원고의 원고료와 병급할 수 없음

구 분	지급기준	지급액	지 급 대 상
특정과제 연구	1건	2,000,000원 이내	1. 현안 정책수립을 위한 특정과제 1개월 이상 연구자 ※ 보고서 용량은 30장 이상(표지, 목차, 참고자료 제외) ※ 동 지급액을 초과하는 과제는 연구용역으로 추진
심사위원	1일, 건	300,000원 이내	1. 입찰 등 용역사업 사업제안서 심사(사업 1건당) ※ 4개 업체이상 심사시 50% 추가지급 가능 2. 사업계획서 및 사업결과보고서 심사(1일당) ※ 합숙심사시 300,000원 이내(공동협력사업 등) 3. 기타 사업의 심사 또는 평가(사업 1건당)
전문가 자문	1건	300,000원 이내	1. 정책개발 및 수립을 위한 정책자문 2. 각종 법안의 검토의견서 및 소송 관련 답변서, 준비서면, 이유서 작성 등 법률자문 ※ 고문변호사의 경우 300,000원까지 지급 가능 3. 정보화사업, IT사업 등 기술자문 ※ 지출요청서 자문결과보고서 제출
토론회, 세미나	1회(1일)	300,000원	1. 주제발표자, 기조연설자, 패널사회자 포함
		150,000원	1. 패널 멤버
위원회, 간담회, 자문회의	1~2시간	100,000원	1. 정책 또는 사업추진방향 및 의제선정 등 전문가 의견 수렴을 필요로 하는 회의 참석자 2. 각종 위원회 참석위원
	2시간 초과~1일 (1일 1회)	150,000원	※ 원격지에서 위원회에 참석하는데 소요되는 교통비·식비·숙박비는 예산 범위내에서 지급 가능 ※ 용역사업 중간보고회 및 최종보고회에 참석하는 외부 전문가 (연구진 제외) 사례비는 용역 수행기관(용역비)에서 지급
행정조사	1회	200,000원	1. 근거자료조사, 면담조사 등 행정처분에 직접적 영향을 주는 실태조사 관련 전문가

## 라. 강사 및 전문가 여비보상금 지급기준

○ 적용대상 및 지급범위

- 수도권 전철 및 광역직행버스 등 대중교통수단이 연결되지 않는 지역에 거주하는 강사 및 전문가의 왕복교통비와 일비(20,000원)

## 별표 6 출장여비 지급 기준

〈다음 기준에 따라 출장 여비를 지급하며, 센터 및 지자체 예산 내에서 운영〉

※ 기타 규정하지 않고 있는 기준은 “공무원 여비규정(대통령령)” 준용

### 가. 관내 출장여비 지급 기준

- 실제 출장내용에 따라 4시간 미만인 경우에는 1인 10,000원, 4시간 이상인 경우에는 1인 20,000원 지급하며, 업무용 차량 이용시에는 1인 10,000원 감액 지급
- 왕복 2km 미만의 근거리 출장인 경우, 관내 출장비 시간별 한도액 내에서 실비로 지급
- 관내 출장이라 하더라도, 도서지역 등 일반 대중교통 외 운임(선박 등)이 발생할 경우, 실비 처리할 수 있음

#### 관내 출장여비 지급 예시

- ◆ 업무용 차량 이용시 1인 10,000원 감액 지급
  - 4시간 미만, 업무용 차량 이용 출장시 : 출장비 미지급
  - 4시간 이상, 업무용 차량 이용 출장시 : 출장비 10,000원 지급
- ◆ 왕복 2km 미만의 근거리 출장(실비에 대한 증빙서류 첨부)
  - 4시간 미만 : 10,000원 한도 내 실비 지급
  - 4시간 이상 : 20,000원 한도 내 실비 지급

### 나. 관외 출장여비 지급 기준

- 공무원 여비규정 ‘여비 지급 구분표 제2호’에 준해 지급

- 여비 지급 기준표(제2호)

(단위 : 원)

구분	철도운임	선박운임	항공운임	자동차 운임	일비 (1일당)	숙박비 (1박당)	식비 (1일당)
제2호	실비 (일반실)	실비 (2등급)	실비 (2등급액)	실비	20,000	실비(상한액 : 서울특별시 70,000, 광역시 60,000, 그 밖의 지역은 50,000)	20,000

- 운임(철도, 선박, 항공, 자동차 등)의 경우, 실 지급된 운임의 증빙서류를 근거로 지급하며, 할인이 되는 경우에는 할인된 금액으로 지급
  - 자가용을 이용한 경우에는 여행구간 등급별 철도 또는 버스운임(통상 이용되는 대중교통요금)을 근거로 여비를 지급
    - ※ 자가용 동승자에 대해서는 운임을 지급하지 않음.
  - 자가용 이용시 운임을 지급 시 첨부 증빙자료 : 고속도로 통행영수증, 출장중 주유소에서 결제한 신용카드매출전표, 주차영수증 등 출장 이행사실 증거 서류
  - 업무의 형편상 부득이한 사유로 자가용을 이용할 경우에는 센터장의 사전 결재를 득한 후 시행하며, 철도 또는 버스운임 대신 다음의 기준에 따라 연료비 및 통행료, 주차료 등을 지급

업무 형편상 부득이한 사유
1) 산간오지, 도서벽지 등 대중교통수단이 없어 자가용을 이용할 수 밖에 없는 경우 2) 출장경로가 매우 복잡·다양하여 대중교통을 사실상 이용할 수 없는 경우 3) 업무목적상 부득이한 심야시간대 이동 또는 긴급한 사유가 있는 경우 4) 자가용을 이용함으로써 운임이 적게 소요되는 경우 5) 하중이 무거운 수하물을 운송해야 하는 경우 등 ※ 위와 유사한 사유로서 자가용을 이용할 수 밖에 없는 기타 부득이한 사유는 각 기관의 업무특성에 따라 소속기관장이 정하여 운영

○ 자가용 이용시 운임의 산정

① 연료비 지급기준 :  $\text{여행거리(km)} \times \text{유가} \div \text{연비}$

※ 증빙자료 제출의무 : 고속도로 통행영수증, 출장지에 소재한 주유소에서 결제한 신용카드매출전표, 주차영수증 등 자가용을 이용 사실 증거서류

구 분	산정 방법
여행거리(km)	- 출발지와 출장지간 거리 - 경유지가 있는 경우 경유지 포함하여 계산 ※ 지도 안내 사이트별 길찾기 최단거리 활용
유가	- 출장 시작일 기준 유가 ※ 출장 시작일 기준 유가(www.opinet.co.kr)에 고시된 유가정보 적용 ※ 휘발유 차량은 보통휘발유, 경유 차량은 자동차용 경유, LPG차량은 자동차용 부탄을 적용

구분	산정 방법			
연비	- 2018년 공무원 여비 규정 개정사항 반영			
	구 분	휘발유 차량	경유 차량	LPG 차량
	연비(km/ℓ)	13.30	14.30	9.77

② 통행료 및 주차료 지급기준

- 해당 영수증을 제출하는 경우 영수증에 나타나는 금액
- 단, 소속기관장은 주차료가 과도하게 지급되지 않도록 상한액, 지급기준 등을 별도로 정하여 운영

③ 자가용 동승자에게는 연료비 및 통행료, 주차료 등의 운임 미지급

④ 2인 이상이 같은 목적으로 동행하여 출장하는 경우에는 1대의 차량을 이용하는 것이 원칙. 다만, 출장목적 수행상 불가피한 사유로 2대 이상의 차량을 이용한 경우에는 차량 이용에 대한 증거서류 각각 제출

- 각 차량의 통행영수증, 출장지에 소재한 주유소에서 결제한 신용카드매출전표 등

○ 공무형편상 부득이한 사유로 공무원 「갑」과 「을」이 「갑」의 자가용 차량(휘발유 차량)을 이용하여 정부서울청사 ↔ 정부대전청사간 출장(5.1~5.3)을 다녀온 경우의 운임은?  
 → 「정부서울청사 ↔ 정부대전청사간 여행거리×5월1일 기준 보통휘발유 유가 (opinnet. co.kr)÷연비(11.57)」에 따라 산출된 연료비와 고속도로통행료 영수증에 따른 통행료를 「갑」에게만 지급



## 별표 7 개인정보 수집·활용 동의서(예시)

○○○청소년상담복지센터는 내담자의 심층상담과 프로그램의 원활한 연계를 위해 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제3자에게 제공하고자 합니다. 내용을 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

### 1. 개인정보의 수집 항목 및 이용목적

#### 가. 이용목적

- 위기 상황에 대한 개입 및 내담자의 심층상담
- 청소년상담복지센터에서 운영 프로그램 연계
- 재상담 요청에 따른 참고자료

#### 나. 수집항목

- 개인정보보호법 시행령 제15조에 의거 이름, 나이(생년월일), 성별, 소속기관, 연락처, 보호자 연락처, 주소 등 청소년 관련 정보
  - 동의                                   동의하지 않습니다.
- 개인정보보호법 제23조 및 시행령 제18조에 의거 '건강', 「형의 실효 등에 관한 법률」에 따른 '범죄경력자료' 등 민감정보
  - 동의                                   동의하지 않습니다.

### 2. 만 14세 미만 청소년의 정보제공에 관한 사항

법정대리인 성명	(인 / 서명)
법정대리인 연락처	
법정대리인과의 관계	

### 3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 필요시 귀하로부터 제공받은 정보를 청소년복지지원법 시행령 제4조 4항의 필수연계 기관(공공보건의료기관, 보건소, 지방고용관서, 경찰서 등)에 제공할 수 있음
  - 동의                                   동의하지 않습니다.

### 4. 개인정보 보유 및 이용기간

- 취득한 정보는 상담완료일로부터 5년간 보관 및 보존 보존기간 경과 시 즉시 폐기

### 5. 개인정보 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부에 따른 서비스 제공에 관련 불이익이 없습니다.

상기 내용에 대해 설명을 충분히 숙지하였으며, 위 내용에 동의합니다.

년                  월                  일

내담자:                                  (서명)

○○○ 청소년상담복지센터

## Ⅱ 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망) 운영

### 1 개요

#### 가. 목적

- 지방자치단체 책임 하에 지역사회 내 청소년 관련 자원을 연계하여 학업중단, 가출, 인터넷 중독 등 위기청소년에 대한 상담·보호·교육·자립 등 맞춤형 서비스를 제공하여 청소년의 건강한 성장 및 복지증진 도모

#### 나. 법적근거

- 청소년복지지원법 제9조(지역사회 청소년통합지원체계의 구축·운영) 및 동법 시행령 제4조(지역사회 청소년통합지원체계 구성 등)
- 청소년복지지원법 제10조(운영위원회) 및 동법시행령 제5조(운영위원회 심의사항 등)

#### 다. 사업내용

- 위기청소년 조기 발견·보호 및 지원을 위한 활동 지원
- 상담전화 등의 설치·운영
- 청소년에 대한 상담, 긴급구조, 보호, 의료지원, 학업지원, 자립지원 등의 서비스 제공 및 상담복지 사례 관리
- 청소년안전망 운영위원회 운영 지원, 실행위원회 운영, 필수연계기관 상호 연계 및 협력 촉진 조치
  - ※ 지방자치단체장은 관할구역의 위기청소년을 조기에 발견하여 보호하고, 청소년복지 및 청소년 보호를 효율적으로 수행하기 위해 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망)를 구축하고 효과적으로 기능하도록 적극 노력하여야 함
  - ※ 지자체 청소년안전망팀이 설치된 지자체는 「2021년 지자체 청소년안전망팀 사업 안내」 참고

## 라. 연혁

구분	주요 내용
'05. 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년위원회 출범</li> <li>• “위기청소년 사회안전망(청소년안전망) 구축” 주요정책과제로 추진</li> <li>• 위기청소년 지원 서비스를 통합하여 맞춤형·원스톱 서비스체제 구축</li> </ul>
'06. 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5개 시·도 시범 운영(서울, 경기, 부산, 광주, 경남)</li> </ul>
'09. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가정책조정회의에 「위기청소년 보호·관리 개선방안」 상정(5.1)</li> <li>• 중앙부처 협의체 구성, 지자체 관련 기관 간 연계강화를 위한 총리훈령 제정</li> </ul>
'09. 6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년안전망에 관련기관 의무가입·협조토록 총리훈령 제정, 전문상담교사 미배치·Wee센터 미설치 지역의 학생은 교육청에서 청소년안전망으로 연계 및 우선 사례 관리를 실시하여 청소년안전망과 Wee센터간 협력 강화</li> </ul>
'09.11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「지역사회청소년통합지원체계 구성 및 운영에 관한 규정」(총리훈령) 공포·시행 ('09.11.27~)</li> <li>☞ '12.8.2 폐지(청소년복지지원법 전부개정)</li> </ul>
'11.12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「청소년복지지원법」 전부개정('12.8.2 시행)</li> <li>• 지역사회 청소년통합지원체계, 청소년상담복지센터 법적근거 마련</li> </ul>
'12.12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교폭력 대응 강화에 따른 청소년상담복지센터 내 ‘학교폭력 원스톱 지원센터’ 설치·운영</li> </ul>
'15.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률(2014.5.28. 제정, 2015.5.29. 시행)</li> </ul>

## 마. 현황

### ○ 연도별 청소년안전망 구축현황

(단위 : 개소)

연도	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년 ~ '15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년
시·도	5	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	17	17
시·군·구	-	52	65	81	150	170	174	180	184	206	208	210	214	219
합계	5	68	81	97	166	186	190	196	200	222	224	226	231	236

○ 2021년 시·도 및 시·군·구 청소년안전망 운영(계획)

(단위 : 개소)

구분	소계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
시도	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
시군구	221	24	15	8	8	5	2	4	-	32	13	12	15	14	22	22	21	2
합계	238	25	16	9	9	6	3	5	1	33	14	13	16	15	23	23	22	3

※ 2019년부터 세종특별자치시는 시·도로 간주하되 예산 및 평가 등 별도 기준 적용

바. 성과목표

성과지표	내 용	'21년 목표치
청소년안전망 서비스 위기 변화도*	서비스 이용 전·후 위기수준변화율	21.0% 이상
청소년안전망 수혜청소년 만족도	서비스 수혜자의 만족도 측정	86.8% 이상
청소년안전망 고위기청소년 개입도**	전체 서비스 수혜 청소년 중 위험군 및 고위험군 청소년 비율	37.3% 이상
청소년안전망 연계실적	필수연계기관 및 기타 기관으로 연계 및 협업 지원 건수	자체

\* 각 센터에서 이용하고 있는 종합정보망을 통해 산출(舊 CYS-Net 서비스 위기 변화도)

\*\* 고위기청소년 개입도 산출식(%) : 위험군 및 고위험군 청소년 / 전체 서비스 수혜 청소년 × 100  
 목표 산출 근거 : '20년 고위기청소년 개입도 목표 36.3% × 103% = 37.3%

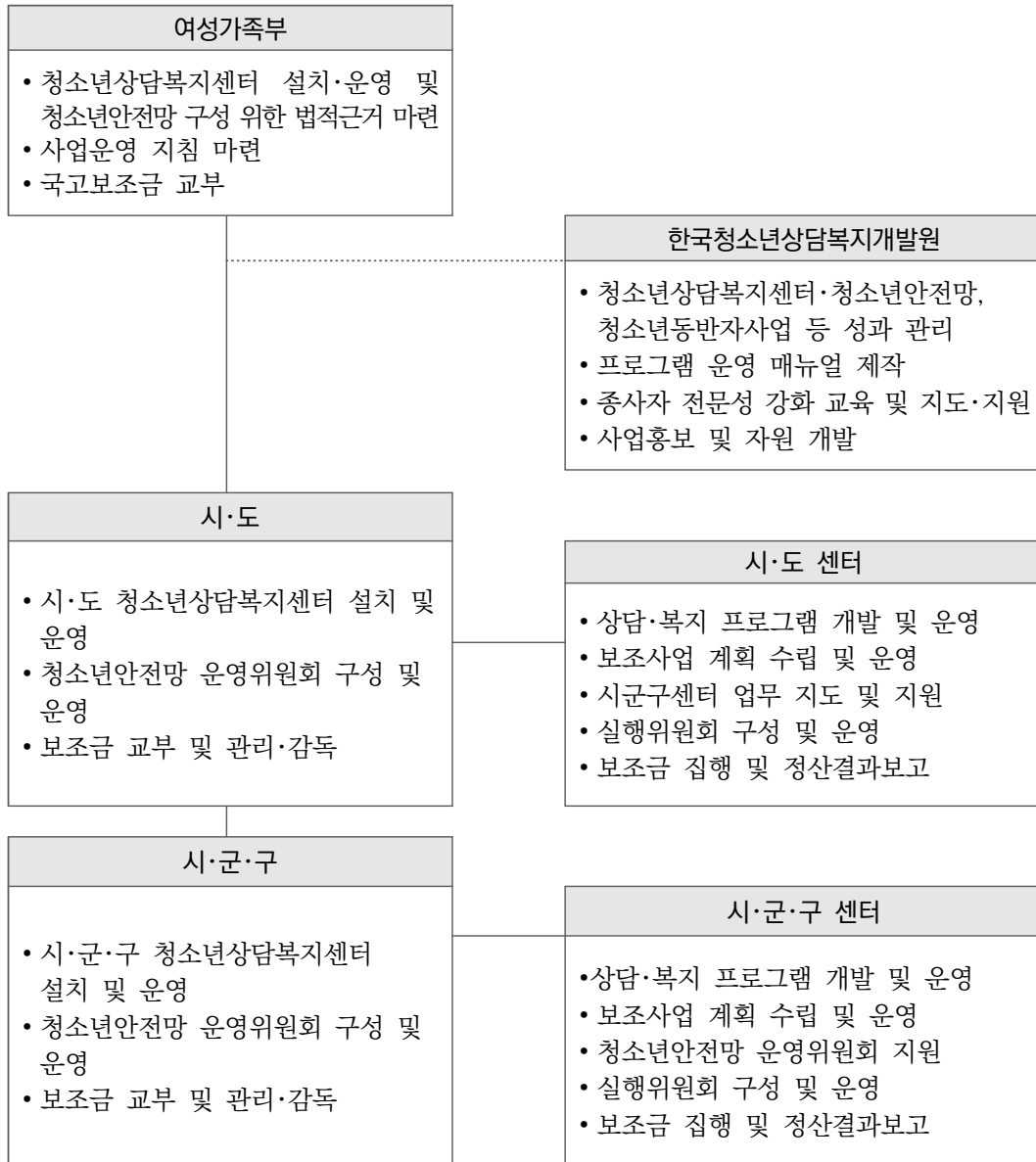
사. 운영방향

- 청소년복지지원법 상 지방자치단체의 장은 청소년안전망 구축 의무 사항이나 미운영 시·군·구가 있으므로, 청소년안전망 운영 확대 필요
- 필수연계기관에서 위기청소년에 대한 지원 의뢰 및 협업요청이 있는 경우에 최우선적으로 필요한 지원을 할 수 있도록 상호협력하여야 함
- 청소년안전망, 청소년동반자, 학교 밖 청소년 지원 프로그램 연계의 활성화로 청소년안전망 유입 청소년에 대한 사례관리의 질적 향상 도모
  - 특히, 청소년특별지원사업 수혜자들이 청소년상담복지센터(청소년안전망)를 통해 정기적인 사례관리를 받을 수 있도록 관리 철저

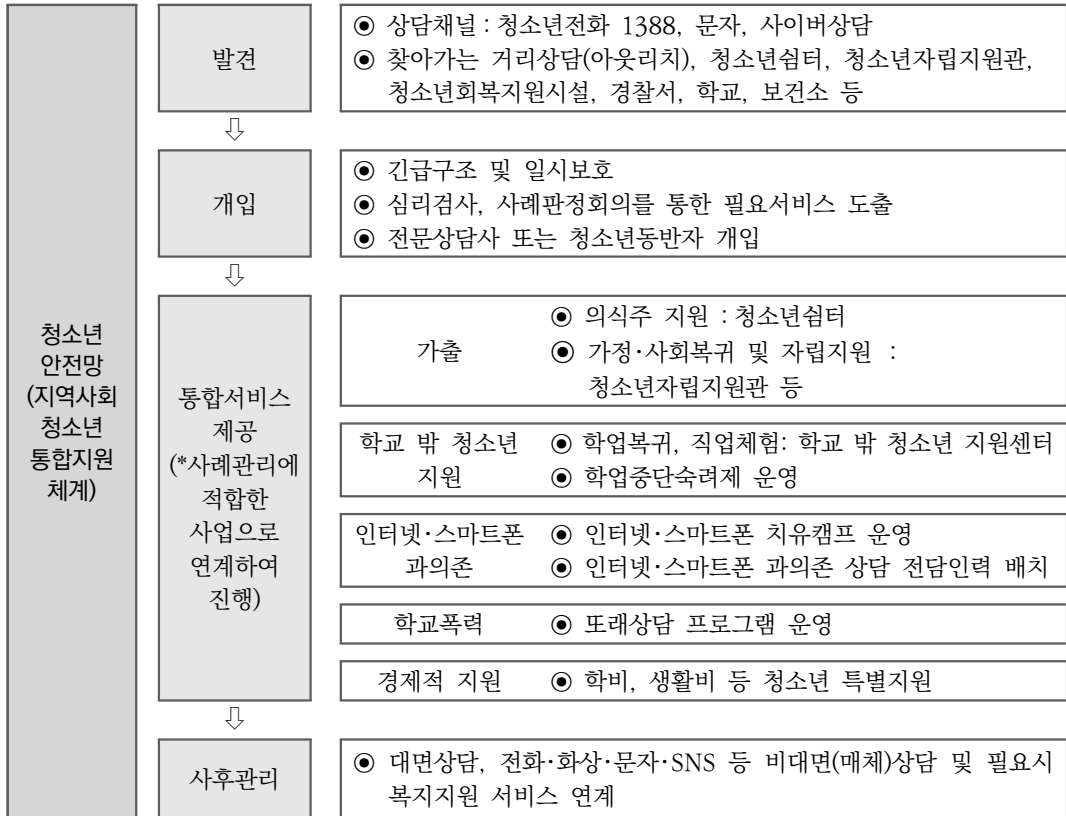
- 청소년안전망 이용 청소년 중 학교 밖 청소년인 경우 필수연계기관(학교밖청소년 지원센터, 국립의료원, 보건소 등) 및 1388청소년지원단 중 「의료·법률 지원단」을 활용하여 건강검진 지원 추진

### 아. 추진 체계

- 사업 운영 주체별 역할



○ 청소년안전망 운영 체계



**【연계 및 지역자원】**

- ① (필수연계기관) 학교, 교육청, 노동관서, 국공립 의료기관, 보건소, 청소년쉼터, 청소년지원 시설 등
- ② (1388청소년지원단) 위기 청소년을 조기 발견하고 원활히 보호하기 위한 자발적 참여조직
- ③ (학교지원단) 학교에서의 청소년상담복지센터 상담 의뢰 활성화

**【사후관리】**

- ① 개념
  - 사례 종결한 청소년이 청소년안전망 서비스 개입효과를 유지하여 원활하게 사회에 적응할 수 있도록 일정기간 상담(매체 등), 정보 제공 등의 사후 서비스 제공
- ② 대상 및 기간
  - 대상 : 자살·자해 및 비행(폭력가해) 등 고위기 사례 종결 청소년
    - ※ 대상자의 명확한 서비스 거부 등 사후관리가 불가능한 경우 제외
  - 기간 : 3개월 ~ 6개월
    - ※ 최소기간을 3개월로 하되 대상·사안별로 탄력적으로 운영 가능
- ③ 방법 및 내용
  - 방법 : 대면상담, 전화·화상·문자·SNS 등 비대면(매체)상담 및 필요시 복지지원 서비스 연계
  - 내용 : 상담 및 심리지원을 통한 고위기 문제 재발방지
    - ※ 고위기청소년 사후관리 가이드라인 참고(청소년안전망 종합정보망 자료실 게시 예정)

## 2 청소년안전망 구성

### 가. 청소년안전망 구성

#### 1) 청소년안전망 필수연계기관의 정의

- 위기상황에 처한 청소년을 발견, 지원, 보호하기 위한 청소년안전망의 필수적인 구성 기관(1차 연계망)이 되는 공공기관

#### 2) 필수연계기관의 구성 및 역할(청소년복지지원법시행령 제4조제4항)

- 지역별 연계 대상기관은 자치단체가 자율적으로 구성하되, 원활한 연계체계 구축을 위해 필요한 행정조치를 취하여야 함
  - ※ 특히 청소년안전망 구축의 주요 기관인 청소년상담복지센터, 청소년복지지원시설, 학교밖청소년 지원센터는 지역사회 내에서 사례연계, 공동행사 및 회의 등 필요한 연계협력 강화필요
- 시·도에서 협약한 필수연계기관은 시·군·구 센터에서도 청소년안전망 연계기관으로 활용할 수 있도록 함

### ■ 필수연계기관의 구성 및 역할 ■

기관명	주요역할
지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사회청소년통합지원체계 구축의 주체로서 청소년안전망의 원활한 운영을 위해 필요한 자원을 제공</li> <li>○ 필수연계기관 간 연계 활성화를 위해 행정 협력 등을 이끌어 내는 역할</li> </ul>
청소년상담복지센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역사회청소년통합지원체계 운영기관으로서 위기 상황에 처한 청소년에 대한 상담 및 서비스를 제공하고 예방하기 위한 역할 수행</li> <li>○ 특히, 교육청·각급 학교, 경찰관서로부터 의뢰가 있는 경우 해당 청소년에 대하여 우선적으로 해당 서비스 제공해야 함</li> </ul>
청소년복지시설 및 지원시설 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년상담복지센터에 유입된 청소년 중 가정복귀가 어려운 청소년을 인계받아 일시, 단기 또는 중장기적인 시설보호 서비스 제공</li> </ul>
시·도 교육청 및 교육지원청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학생생활지원단(Wee센터)이 설치되지 않은 경우 관내 학생에 대한 상담이 필요할 때 상담복지센터로 상담·지원 의뢰</li> <li>○ 학업중단 숙려제 대상 청소년의 외부 상담 지원 위해 청소년상담복지센터와 협의 및 협조</li> </ul>

기관명	주요역할
각급 학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 학교의 학생이 학교폭력 등 위기상황, 학교부적응 등의 사유로 결석하거나 자퇴를 희망하는 경우 또는 그 밖에 전문적인 상담서비스의 제공이 필요하다고 판단되는 경우 상담지원 의뢰</li> <li>○ 학업중단 숙려제 대상 청소년의 외부 상담 지원 위해 청소년상담복지센터와 협의 및 협조</li> </ul>
지방경찰청 및 경찰서	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 순찰 시 심야시간 등에 가출청소년으로 의심되는 청소년을 발견하였을 경우 가급적 현장에서 가정복귀할 수 있도록 유도</li> <li>○ 가정복귀를 거부하고 거주가 불분명한 청소년은 인근 지역 청소년상담복지센터의 일시보호소 또는 청소년쉼터로 대상자를 인계</li> <li>○ 청소년상담복지센터에서 긴급구조를 실시하다가 긴급구조요원이 폭력 등 위기상황 노출이 우려되어 관내 경찰관서로 지원요청을 하는 경우 출동에 협조</li> </ul>
지방고용노동청 및 지청 (고용복지플러스센터 포함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년상담복지센터에서 직업훈련이나 취업이 필요한 청소년을 의뢰하는 경우 저소득층 취업성공패키지, 직업능력개발 계좌제, 취업사관학교, 직장체험 등 청소년의 여건과 욕구에 맞는 프로그램에 우선 참여할 수 있도록 지원</li> </ul>
공공보건의료기관 및 보건소 (보건의료원 포함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년상담복지센터에 유입된 청소년 중 건강진단이나 신체적 질병 등으로 진료 및 치료 등이 필요한 경우 지원</li> <li>○ 비용은 청소년상담복지센터의 청소년안전망 사업이나 청소년특별지원사업비 등으로 부담하되, 사회공헌 차원에서 지자체와 국공립 병원 간 업무협약을 통하여 건강진단, 진료·치료비의 일부 또는 전부를 감면 가능</li> <li>○ 보건소의 경우 지자체 여건에 따라 자치단체 조례에 비용의 감면 등에 관한 사항을 규정할 수 있음</li> </ul>
청소년비행예방센터 (꿈키움센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기청소년에 대한 비행예방교육 및 상담활동 협조</li> </ul>
학교 밖 청소년 지원센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년상담복지센터에서 위기청소년을 의뢰하는 경우 직업체험 및 취업, 자립, 교육 등 프로그램에 참여할 수 있도록 지원</li> </ul>
보호관찰소 및 보호관찰지소	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보호관찰 대상 청소년에 대하여 전문적인 상담·복지서비스의 제공이 필요하다고 판단되는 경우 상담·복지지원 등의 의뢰</li> </ul>



### 3) 필수연계기관의 연계절차

- 상담복지센터는 학교밖청소년지원센터, 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년 회복지원시설, 교육청(지원청), 각급 학교, 경찰관서로부터 의뢰가 있는 경우 해당 청소년에 대하여 상담 등 서비스가 우선적으로 제공될 수 있도록 할 것
- 연계절차
  - 필수연계기관이 상담복지센터로 의뢰 시 먼저 본인이나 보호자의 연계 희망 여부를 확인한 후 【서식 1】의 「서비스 연계동의서」를 2부 작성하여 1부는 비치, 1부는 상담복지센터로 송부
    - 청소년이 연계를 희망하지 않는 경우 청소년전화 1388 및 상담복지센터의 제공 서비스 등에 대해 안내
- 상담복지센터의 서비스 제공 범위를 벗어난 취업·의료·보호 등의 서비스가 필요한 경우, 노동관서·국공립병원·보건소·청소년쉼터·청소년지원시설·학교밖청소년지원센터 등 필수연계기관으로 서비스 의뢰

### 4) 필수연계기관 이외의 협력 강화

- 상담복지센터는 청소년의 건강한 성장을 위하여 필수연계기관 뿐 아니라 지역사회 내 센터 및 기관들과 적극적으로 협력·도모해야 함
  - 아동·여성안전지역연대(성폭력·가정폭력상담소, 1366, 해바라기센터 등)
  - 청소년성문화센터
  - 이주배경청소년지원센터, 건강가정·다문화가족지원센터, 한부모가족복지시설, 복지관
  - 건강가정·다문화가족지원센터, 한부모가족복지시설, 복지관
  - 아동보호전문기관, 정신건강복지센터, 드림스타트
  - 고용노동부 산하 고용센터, 직업훈련기관
  - 법원, 한국도박문제관리센터, 자살예방센터 등

## 나. 청소년안전망 운영위원회

### 1) 운영위원회의 정의

- 지방자치단체의 장이 청소년안전망의 원활한 운영을 위하여 필요하다고 인정하는 경우 청소년안전망을 구성하는 기관·단체의 장 또는 종사자와 그 밖에 청소년 복지에 대하여 지식과 경험이 풍부한 사람으로 구성된 위원회

## 2) 구성 및 운영

- 청소년복지지원법 제10조 제3항에 따라 운영위원회의 구성, 위원의 위촉 및 회의 절차 등 운영 위원회 운영에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 규칙<sup>10)</sup>으로 정함
- 지방자치단체의 장은 청소년안전망 운영위원회를 구성하고, 반기별 최소 1회 이상 운영위원회를 개최하여야 함
  - 관할 지역에 청소년관련 위기상황 발생시 「긴급운영위원회」를 개최하고, 지자체에서 그 결과를 3일 이내에 여성가족부에 통보
    - ※ 본 지침 내 '3-라. 지역사회내 긴급상황 발생시 대응체계 확립' 참고
    - 세부적인 사항은 '위기개입 5판'내 긴급대응 매뉴얼 참고
- 운영위원회 구성에 관한 자체 규정이 없을 경우, 다음과 같이 구성할 수 있음
  - 위원장(자치단체 청소년업무 담당 국장급 공무원), 부위원장(위촉 위원 중 1인을 호선)을 각 1인으로 하며, 사무처리를 위해 자치단체의 청소년 업무 담당 과장급 공무원을 간사로 둘 수 있음
  - 위원은 시·도 및 시·군·구 청소년상담복지센터의 장(당연직), 시·도 및 지역교육청 생활지도업무 담당 장학관(당연직<sup>11)</sup>), 1388청소년지원단 단장(당연직), 지방경찰청 또는 경찰서의 청소년업무 담당 부서의 장, 지방노동관서 또는 고용센터 청년취업지원업무 담당 부서의 장, 국공립병원 진료업무 담당 부서의 장, 보건소 의약업무 담당 부서의 장(정신건강복지센터 아동청소년 담당 팀장으로 대체 가능), 비행예방센터의 장, 보호관찰소(보호관찰지소 포함)의 장, 청소년쉼터 또는 청소년지원시설 대표자, 청소년전문가 또는 청소년 지도자, 법률전문가, 학부모 대표 등 각 1인으로 구성함

## 3) 운영위원회의 역할

- 위기청소년의 가족 및 보호자에 대한 여비 등 실비 지급
- 특별지원 대상 청소년 및 선도 대상 청소년 선정

10) 여성가족부 청소년자립지원과-775(2013.3.15)호 「지역사회청소년통합지원체계(청소년안전망) 운영위원회 규칙 표준안」 [참고1] 참조

11) Wee센터가 설치된 지역의 경우, Wee센터의 장으로 대체할 수 있음. 학교폭력 노출, 학업중단 등 위기청소년의 발견 및 지원 연계강화를 위해 반드시 참석하도록 하며, 자체 규정에 의해 구성할 경우에도 구성인원에 포함될 수 있도록 적극 권장

- 지역사회 청소년 통합지원체계(청소년안전망) 운영 실태점검 및 활성화 방안
- 필수연계기관 간 위기청소년 지원 연계 활성화 방안
- 위기청소년의 발견 및 보호와 관련된 정책, 조례·규칙의 제·개정 제안
- 기타 위기청소년의 발견 및 보호를 위하여 필요하다고 인정하는 사항으로서 시·도 또는 시·군·구 운영위원회 위원장이 부의하는 사항

#### 다. 청소년안전망 실행위원회 구성 및 운영

##### 1) 실행위원회의 정의

- 위기청소년의 조기 발견 및 통합서비스 제공을 위한 연계 활성화를 위해 상담복지센터에 20명 내외의 위원으로 구성된 실무자급 위원회

##### 2) 구 성

- 업무의 전문성을 높이고 위기청소년 관련 기관간 협력을 원활히 하기 위해 산하에 분과위원회를 구성·운영할 수 있음
- 위원장(상담복지센터장), 부위원장(위원 중 1인 호선) 각 1인을 두며, 사무처리를 위해 상담복지센터의 관련 업무 담당 팀장을 간사로 둘 수 있음
- 실행위원회의 위원은 필수연계기관의 청소년 업무 담당자(실무자), 위기청소년 관련 전문가, 위기청소년 통합지원 제공을 위해 협력이 필요한 공공기관 및 아동·청소년 관련 기관 또는 단체에서 추천하는 자로 구성함

##### 3) 역 할

- 해당 지역의 위기청소년을 지원할 수 있는 기관 등의 조사 및 발굴
- 위기청소년 사례의 발굴·평가 및 판정
- 위기청소년의 특성에 따른 연계방안 모색
- 그 밖에 지역사회청소년통합지원체계의 활성화를 위한 방안 협의

##### 4) 실행위원회의 운영

- 연중 4회(반기별 각2회) 이상 운영하되, 필요시 분과위원회 회의로 대체 가능
- \* 상담복지센터 내부 관계자만으로 구성된 분과위원회 회의는 실행위원회 회의를 대체할 수 없음

- 분과위원회의 구성
  - 실행위원회의 위원장, 부위원장 및 청소년상담복지센터의 사례담당직원과 관련 분야 전문가 7인 이내로 구성
  - 분과위원회를 구성하는 전문가는 회의 개최시마다 적당한 전문가를 초빙하는 등 비고정적으로 운영이 가능하나 가급적 고정 운영토록 함
- 실행위원회 위원의 임기는 2년으로 하며, 연임할 수 있음
- 실행위원회 위원은 상담복지센터장이 위촉함

## 라. 학교지원단의 구성 및 운영

### 1) 학교지원단의 정의

- 각급 학교와의 협조관계 형성을 통하여 학교부적응·학업중단 청소년을 조기발견하고 지원하기 위한 관내 각급 학교로 구성된 조직

### 2) 구성 및 운영

- 학교지원단의 구성 및 운영은 해당 지자체의 자체 규정에 의함
- 기존에 구성되어 운영되고 있는 '학교지원단'은 지역별 여건에 따라 지속 운영 가능

## 마. 1388청소년지원단 구성 및 운영

### 1) 1388청소년지원단의 정의

- 청소년안전망의 일부분으로서 위기청소년을 조기에 발견하고 위험에 노출된 청소년을 지원하는 역할을 수행하기 위한 민간의 자발적 참여 조직

### 2) 구 성

- 참여대상
  - 지역사회 약국, 병원, PC방, 노래방, 택시회사, 학원, 자원봉사자, 변호사, 교사, 기타 청소년 관련 기관 등 민간 차원의 자발적 참여조직
  - \* 필수연계기관으로 참여하고 있는 기관 및 시설, 지자체(주민센터 포함), 교육청(학교), 경찰관서(파출소, 경찰청), 지방노동관서(고용지원센터 등), 국립의료원(보건소 포함), 성매매피해자 보호 시설 등은 제외

○ 하부지원단 분류체계

- ‘발견·구조’, ‘의료·법률’, ‘복지’, ‘상담·멘토지원’으로 표준화하여 관리
- \* 지역 상황에 따라 각 하부지원단에 연계기관을 두지 않을 수 있음

■ 하부지원단 분류체계 및 성격 ■

하부지원단	구성 현황
발견·구조	운수업체, 목욕장업체, PC방, 편의점, 청소년지원단체 등 청소년을 발견 및 연계하는 기관
의료·법률	병·의원, 의사 개인, 약국, 의료단체 등 약품·의료 서비스 제공기관, 법률회사, 변호사 개인, 변리사 등 ※ 보건소, 국립의료원, 지자체 운영 정신보건센터 필수연계기관으로 이동
복지	- 복지관, 푸드뱅크, 후원사연결 등 복지관련 서비스를 제공하는 기관 - 아동복지시설 등 청소년에 대해 사회적인 보호서비스를 제공할 수 있는 기관 - 자립지원관, 직업훈련지원, 취업지원, 학습지원, 경제(후원)지원이 가능한 기관
상담·멘토	- 학부모, 또래, 전문직, 대학생, 상담자원봉사자 등으로 개인적 지지체계를 구성할 수 있는 개인 또는 그룹

3) 역 할

- 위기청소년 조기 발견 및 청소년안전망 연계에 관한 사항
- 위기청소년에 대한 통합 지원을 위한 각 기관별 보유자원의 유·무상 제공 (센터 통합지원 종결 후 결연·후원 제공 등)에 관한 사항

4) 운 영

- 반기별 하부지원단 운영 및 연 1회 이상 1388청소년 지원단장 중심의 총회 실시 (참석인원 과반수 이상 찬성으로 결의)
- 지원단장은 위원 중 1인 호선으로 정함
- 지원단 위촉절차
  - 희망기관·단체·개인 신청서 제출 → 신청 기관 단체에 대한 적격성 심사 (지자체) → 심사 후 결정여부 통보(지자체) → 위촉장 수여(지자체장)
  - \* 1388청소년지원단 희망기관에 대한 적격성 심사 및 위촉은 지방자치단체장의 명의로 센터장이 대리 가능, 적격성 심사는 지자체 및 센터가 정한 기준에 따름. 단, 지원단장은 반드시 지방자치단체장이 위촉

5) 현황 및 실적 관리

- 1388청소년지원단 운영 매뉴얼(한국청소년상담복지개발원) 참조

## 가. 위기청소년 발견·보호 및 지원을 위한 활동 지원

## 1) 위기청소년 발견

- 청소년상담복지센터 및 청소년상담채널(청소년전화 1388, 모바일문자상담, 사이버상담) 등을 통해 위기청소년 발견

## 청소년문자상담 및 사이버상담

- (법적 근거) 청소년복지지원법 제12조 및 같은 법 시행령 제6조
- (세부 내용) 청소년전화 1388 이외에도 365일 24시간 이용가능한 사이버상담(채팅, 게시판, www.cyber1388.kr) 및 휴대전화 문자상담(#1388), 카카오톡 상담 운영
  - ※ 여성가족부 위탁 사업으로 운영(청소년상담복지센터 및 청소년안전망 사업과 별도)
  - \* '14.7월부터 운영 중이며, 카카오톡 플러스친구에서 #1388과 친구맺기 후 이용가능
- (청소년안전망과 연계) 청소년상담복지센터 및 청소년안전망을 통한 대면 상담 대기 일수가 길어질 경우 문자·사이버 상담 안내 요망
  - \* 사이버, 문자상담 이후 내방상담을 원할 경우 상담운영 기관으로부터 관련 자료를 이관(내담자 동의 후) 받아 심층상담 및 지역복지지원 연계 지원

- 필수연계기관(경찰서, 교육청, 청소년비행예방센터 등) 연계
  - 경찰서 등 필수연계기관으로부터 위기 청소년의 보호와 지원 요청을 받을 경우 초기상담, 일시보호 등 청소년안전망의 통합 서비스 제공
    - ※ 지역내 쉼터 등 아웃리치를 실시할 경우 연계협력 강화할 것
- 1388청소년지원단 「발견·구조지원단」 연계
  - 운수업체, 목욕장, PC방 등 민간 업체와의 협력을 통해 위기 청소년을 조기에 발견하고, 초기상담, 일시보호 등 청소년안전망의 통합 서비스 제공

## 2) 일시보호소 운영(시·도만 해당함)

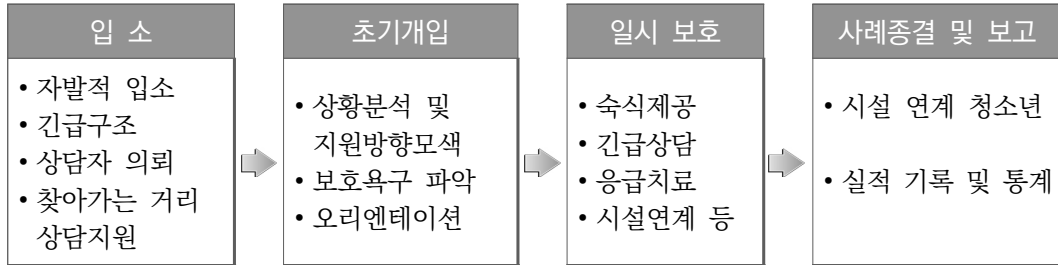
- 보호대상
  - 가출, 성매매, 가정 및 학교폭력, 약물중독 등으로 위기상황에 노출된 위기(가능) 청소년(만 9세~만 24세)<sup>12)</sup>
    - \* 본 기준에 해당되지 않는 자의 경우 타 기관에 인계하는 것을 원칙으로 함

12) 청소년기본법에 따라 모든 서비스는 9세 이상 24세 이하의 청소년에게 제공할 수 있음. 단, 일시 보호 수용 인원을 초과했을 경우에는 청소년 보호법 제2조제1호에 정의된 19세 미만(19세에 도달하는 해의 1월 1일을 맞이한 자를 제외함) 청소년을 우선 보호(1순위 : 9~18세, 2순위 : 19~24세)

- 보호기간
  - 입소일로부터 24시간 이내 원칙으로 하고, 특별한 사유<sup>13)</sup>가 있는 경우 최고 1주일 내외로 보호 가능
- 입소 시 인적사항 확인
  - 서비스를 제공(의식주 제공, 긴급지원 등)할 경우 성명, 생년월일, 연령, 연락처 등 주요 인적사항을 확인 관리
  - 청소년의 동의 하에 보호자에게 연락함을 원칙으로 함
  - 불가피하게 입소를 거부할 경우 센터 일시보호소 운영일지 등에 행정사항\*을 별도 기록·관리하되, 관련 기관 연계 등에 만전을 기해 위험에 방치되지 않도록 유의
- \* 입소 의뢰사실(일시, 기관명, 담당자, 의뢰내용 등), 입소 거부 사유 등
- ※ 입소 거부 사유(예시)
  - 폭력가해자와 피해자가 함께 입소의뢰된 경우 등 다른 입소자를 위험에 빠뜨릴 가능성이 높은 경우
  - 전염성이 강한 질병보균자, 중증 정신질환 등으로 다른 입소자와 단체생활이 힘든 경우
  - 남녀동반 입소(남녀 구분된 일시보호소 입소가 불가능한 경우) 등
- 일시보호소를 미운영하는 지역의 경우 청소년쉼터(일시, 고정형)과의 통합운영 등 그 대안을 마련하여야 함
- 입소청소년 연계
  - 경찰 연계 : 요보호 대상자 인수·인계확인서에 입소청소년 기본정보, 입소의뢰 사유, 인계자 이름, 소속, 연락처를 반드시 기재
  - \* 개인정보 취득시 '청소년상담복지센터 운영 지원' 별표 7의 개인정보 수집·활용 동의서 징구
  - 담당 팀 연계 : 입소청소년의 익일 일정 확인 및 아침 기상시간 등 체크
  - 담당 팀 외 당직자 연계 시 : 입소청소년의 입소시간 및 입소사유 등 체크

13) 청소년쉼터 등 마땅한 연계시설을 찾지 못하였거나, 심리치료·의료지원 등 긴급한 지원이 필요한 경우 등

## ■ 일시보호소 서비스 흐름도 ■



### 나. 상담전화(청소년전화 1388) 설치·운영

#### ○ 운영 방향

- (법적 근거) 청소년복지지원법 제12조 및 같은법 시행령 제6조, 제14조
- (운영목적) 청소년 상담 및 긴급구조를 위해 청소년전화 1388를 운영해야 함

#### ○ 시·도 운영 특이사항

- 청소년전화 1388을 24시간, 365일 운영해야 하며, 초기개입, 구조, 일시 보호 등을 실시해야 함
- 상담 취약시간대(주말 및 야간) 전문상담인력 배치<sup>14)</sup>
  - \* 자원봉사자 활용 전화상담 가급적 지양하고, 전화상담 전담인력 혹은 직원의 교대근무로 주말 및 야간 상담인력 공백 없도록 필수 배치
- 시·군·구 대상으로 전화상담 컨설팅 실시

#### ○ 인력관리 및 교육

- (인력관리) 센터 직원 소진 방지 및 질 높은 상담 서비스 제공을 위해 전화상담 전담인력 선발
  - \* 자체 예산 확보를 통해 전담인력 확대에 적극 노력하여야 하며, 시·도 센터는 최소 4명 이상, 시·군·구 센터는 최소 1명 이상 전화상담 인력 배치 운영 권고
- (교육) 전화상담 친절도 관리를 위해 각 센터별 전화상담 교육계획을 수립하여 교육 실시

14) 자원봉사자는 청소년상담사, 청소년지도사 등 전문가격을 갖춘 경우 센터 상담원 보조업무 수행 등 제한적으로 활용 가능. 또한 각 센터는 익월 주중 야간·주말 전화상담 당직자 편성 후 각 지자체 제출, 각 지자체는 24시간 상담서비스 공백이 발생치 않도록 지도감독 강화



### 청소년전화 1388 상담유형별 서비스 제공

- (원칙) 청소년전화 1388 이용자의 문제와 요구를 정확히 파악하여 서비스 제공
  - 종합상담전화로서 심각성 정도를 평가하고 일반상담, 위기상담, 신고전화 등의 분류를 통해 맞춤형 서비스 제공
    - \* 야간 전화상담의 경우, 위기상담에 좀 더 초점을 맞추어 개입
  - ① 일반상담 : 단회상담 후 종결, 대면상담을 위한 접수면접으로의 연결, 이용자가 원하는 정보제공 등의 서비스 제공
  - ② 위기상담 : 위기 정도에 따라 전화를 통한 해결책 제시에서부터 긴급구조 및 현장 케어까지 보다 적극적인 서비스 제공
  - ③ 신고전화 : 자치단체 및 검찰·경찰 등에서 실질적인 단속 및 행정조치가 이뤄질 수 있도록 연결

#### ○ 악성내담자 대응조치방안 마련

- 성희롱·폭언 등 악성내담자로부터 상담사의 인권보호
- 대응조치방안

##### 〈법적 대응 전 조치〉

- 악성내담 행위\* 중지 경고 및 권리보호를 위한 녹음시스템 도입
  - \* 성희롱, 폭언·욕설, 협박·모욕, 장난전화, 거짓신고 등 지속적·반복적으로 정상적인 상담업무를 방해하는 행위
- 홈페이지 및 문자상담 이용안내문에 악성내담 행위 금지 안내 문구 게시
- 전화상담 공통연결음에 악성내담 행위 금지 음성안내 추가 가능
  - \* 성희롱은 1차례, 욕설·협박·모욕·폭언 등 언어폭력은 2차례 경고하고 바로 상담 중단
- 내담자의 폭언 등으로 인한 건강장해가 발생하거나 발생할 현저한 우려가 있는 경우 휴게 시간 제공 및 성희롱의 경우 남성상담사 전담 등 악성내담자로부터 분리, 심리치료 지원 및 복무 편의 조치 지원 등 자체 보호조치 규정 마련·운영

##### 〈법적 대응 조치〉

- ① 1단계 : 일반상담사
  - 성희롱, 폭언 등 악성내담자에게 녹취 및 법적조치 가능성을 경고한 후, 통화 먼저 종료
  - 상담일지, 청소년안전망 등에 사전검토를 통해 악성내담자로 등록
- ② 2단계 : 일반상담사
  - 통화시작 전 기계음 또는 구두로 녹취 및 법적조치 고지멘트 송출
  - 상담 중에 시정되지 않을 경우 구체적인 법적조치 구두경고

③ 3단계 : 법적 조치 이행(전담 부서)

- 성희롱은 1회 통화 이상, 폭언·욕설 등은 3회 통화 이상시 조치 대상
- 전담 지정부서에서 상담내용 검토\*한 후, 법적조치 여부 결정
  - \* 내담자의 발언 수위·빈도 등 상담내용의 악성 수준 및 의도성·상습성 여부 등

○ 상담사 보호<sup>15)</sup>

- 내담자의 폭언 등으로 인한 건강장해 예방조치
  - 홈페이지에 폭언 등을 하지 아니하도록 요청하는 문구를 게시
  - 전화상담 링고에 폭언 등을 하지 아니하도록 요청하는 음성 안내 추가 가능
  - 그 외의 건강장해 예방을 위한 필요한 조치를 취해야 함
- 내담자의 폭언 등으로 인한 건강장해 발생 등에 대한 조치
  - 휴게시간 제공
  - 휴게공간 및 소진방지 프로그램 마련
  - 그 외의 폭언 등으로 인한 건강장해 발생 시 필요한 조치를 취해야 함
  - 그 외의 건강장해 예방을 위한 필요한 조치를 취해야 함

○ 청소년전화 1388 모니터링

- 상반기 및 하반기 연2회 청소년전화 1388 운영실태 모니터링 실시
  - \* 청소년전화 1388 수신관련 민원이 발생하지 않도록 상담전화 수신 및 상담내용에 유의

2021년 청소년전화 1388 모니터링 우수·부진 센터 선정

○ (우수·부진)

- 청소년전화 1388 친절도\*, 실적건수(청소년 인구 규모 등 반영), 전년대비 개선수준 등에 대한 가중치 부여 및 종합적으로 고려하여 최종 점수 상·하위 5% 이내 (시·도 1개소, 시·군·구 10개 내외)
  - \* 친절도 평가내용 : 최초수신상태, 상담진행 및 응대태도, 끝맺음
- 각 센터 친절도 점수는 상·하반기 모니터링 친절도 점수를 평균하여 계산함

○ 유의사항

- 신규센터는 개소와 동시에 청소년전화 1388 운영 등 상담 수행 가능하도록 준비 철저
  - \* 개소 이전 인력채용, 사무공간·기기 배치계획 추진 및 개소 이후 인력부족으로 전화상담 미실시 등 서비스 공백방지를 위해 각 지자체 별 자원 투입 노력 강화

15) 산업안전보건법 제26조의2(고객의 폭언 등으로 인한 건강장해 예방조치)

- 상담 수요자의 혼선방지, 전국 단위 최소한의 서비스 수준 유지를 위한 전국 단위 동일한 통화연결음(여성가족부 기 배포) 활용
  - \* 청소년전화 1388 통화연결음은 '청소년안전망 종합정보망'에서 다운받아 활용 가능
- 이용자 불편을 최소화하기 위한 청소년전화 1388 착신 전환 운영
  - \* 원활한 콜응대를 위해 야간시간, 회선이 모두 부재중인 경우 시·도로 착신전환
  - \* 단, 시·군·구에서의 시·도 등으로의 착신전환 횟수·사유 등도 모니터링 예정임 (불가피한 사유가 아닌 전화 착신일 경우 모니터링 시 감점 처리)

## 다. 청소년 통합지원 서비스 제공 및 연계

### 1) 위기청소년 상담

#### ○ 위기 청소년 상담 지원

- 청소년상담복지센터에서는 위기 청소년을 예방하고, 가족관계를 회복하기 위해 가족 및 보호자에 대한 상담 및 교육을 실시 할 수 있음
- 일정소득 이하<sup>16)</sup> 가족 및 보호자가 청소년상담복지센터에서 상담 및 교육을 받은 경우 여비 등 실비 지급할 수 있음
  - \* '위기개입 매뉴얼', '긴급대응 매뉴얼' 등 참고 가능

#### ○ '학업중단숙려제' 운영

- 초·중등교육법 시행령 개정으로 학업중단숙려 상담 의무화 및 전국에 확대 시행됨에 따라 학교, 교육청으로부터 상담복지센터(청소년안전망)으로 숙려상담 요청 시 적극 개입으로 학업중단 위기 청소년의 학교 적응력 제고 지원
  - \* 숙려상담운영 방법은 「학교 밖 청소년 지원센터」의 '학업중단숙려제' 참조

#### ○ 상담 시 행정사항

- 청소년과 보호자의 긴급구조에 따른 초기개입, 전문가 심층상담 및 위기 수준별 맞춤형 프로그램(청소년동반자 등)을 제공하기 위해 개인정보보호법 제24조 제1항에 따른 '주민번호' 등의 고유 식별 정보 및 제23조에 따른 '민감정보<sup>17)</sup>를 취득하고자 할 때는 반드시 내담자로부터 개인정보보호 동의서를 받아야 함

16) 「국민기초생활 보장법」 제2조제11호에 따른 기준 중위소득의 100분의 60을 말함

17) 개인정보보호법 제23조의 민감정보란 사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 그 밖에 정보주체의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 개인정보로서 대통령령으로 정하는 유전자검사 등의 결과로 얻어진 유전정보, 「형의 실효 등에 관한 법률」 제2조 제5호에 따른 범죄경력자료에 해당하는 정보를 말함

## 2) 긴급지원 서비스 제공

- 내용 : 일시보호시설 입소 청소년 등 위기청소년이 성폭력, 자해, 폭력 피해 등으로 긴급한 지원이 필요한 경우 지원할 수 있음
  - 단, 시·도가 운영하고 있는 지역사회청소년통합지원체계(청소년안전망)의 의료(병원) 연계기관, 여성가족부 등의 폭력피해 청소년 지원 프로그램 등 활용 가능한 자원<sup>18)</sup>을 적극 활용하여도 지원이 안되는 경우에 한해 지원 가능함
- 지원 대상 : 치료 등에 따른 의료비, 교통비, 식비, 생활지원비(의복지원) 등
  - 기타 보호서비스, 심리평가, 전문상담, 의료·법률·각종 권리구제 서비스, 귀가 혹은 보호시설 연계, 지속적인 사후관리 서비스

구 분	지급 기준(안)
의료비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1인당 300,000원 이내</li> <li>※ 무료의료지원이 어려운 경우에 한함</li> <li>※ 센터장이 필요하다고 인정하는 경우에는 이를 초과하여 지급할 수 있으나, 최대 500,000원을 초과할 수 없음</li> </ul>
교통비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시내 5,000원, 시외 10,000원</li> <li>※ 팀장이 필요하다고 인정할 경우 실비의 범위 내에서 초과 지급 가능</li> <li>※ 차표 등 증빙서류가 없을 경우, '교통비 지급대장' 등에 기재하여 현금 지급 가능</li> </ul>
식비 및 간식비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1인당 10,000원 이내 / 1회</li> </ul>

- 긴급지원 대상자 관리
  - 응급 지원의 경우 해당 청소년의 이름, 연락처 및 생년월일을 기록·관리
    - \* 개인정보 취득시 별표 4의 개인정보 수집·활용 동의서 징구
  - 지원 연계시설 접촉 결과(일시, 시설명, 연락처, 담당자, 접촉 내용) 및 심리치료·의료지원이 필요한 구체적 사유와 조치결과 등을 기록 유지
  - 일시보호시설 담당 팀장은 분기별로 지원대상자 및 지원 금액을 센터 내 실행 위원회 또는 운영위원회에 보고하고, 연간 지원실적은 센터 운영결과보고서에 포함하여 정산보고 시 제출
    - \* 일시보호시설 운영에 대한 세부사항은 실무자 매뉴얼 참고

18) 여성가족부는 성폭력 피해자의 치료를 위한 전담의료기관을 지정관리하고 있으며, 감염성병 치료, 임신여부의 검사 등에 따른 치료비용을 지원하고 있음

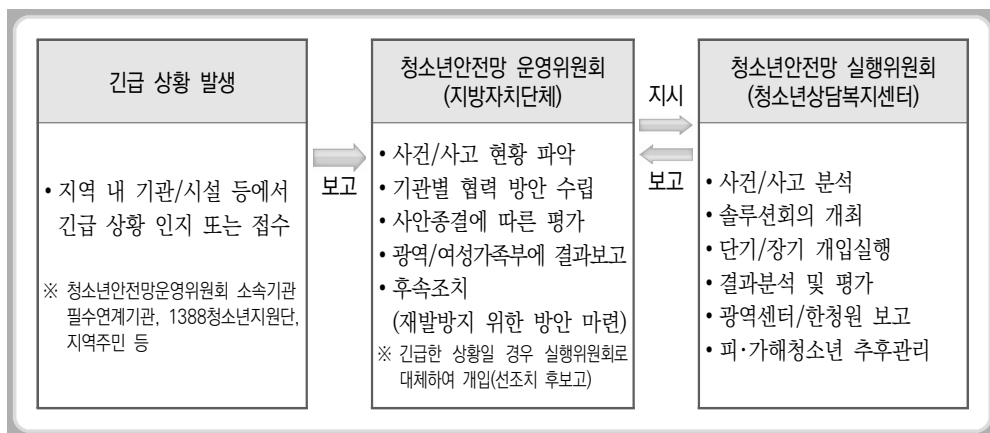
### 3) 통합지원 서비스 연계

- (학교 밖 청소년) 학교를 그만 둔 청소년은 「학교 밖 청소년 지원센터」 연계
  - (가출 청소년) 의식주 제공이 필요할 경우 「청소년쉼터」 연계
  - (인터넷 중독 청소년) 전문상담 제공 및 치유학교 연계
  - (고(高)위기 청소년) 「청소년동반자」 연계
  - (학교폭력 가·피해 청소년) 심층·집단 상담 및 또래상담 연계
  - (기타) 학업중단 청소년 또는 보호자가 없거나, 실질적으로 보호를 받지 못하는 청소년 대상 지원이 필요한 경우 「청소년특별지원」으로 연계
- \* 청소년사업안내의 개별 사업 부분 참조

## 라. 지역사회내 긴급상황 발생시 대응체계 확립

### 1) 긴급대응 체계 필요성

- 청소년 대상 폭력, 자살 등 충격적인 사건으로 발생하는 위기청소년에 대한 지역 내 긴급대응 체계 마련
  - 학교안팎 청소년 폭력이나 주요 청소년위기사건이 지역사회 현안문제로 확대시 협의체(운영위, 실행위) 작동 의무화
  - ※ 필요시 여성가족부가 긴급대응 체계의 마련을 요청할 예정



## 2) 긴급상황 발생시 대응 체계

- (긴급상황접수, 사례발굴) 긴급상황 발생 시, 지자체 및 청소년안전망 운영기관과 최초 인지한 기관 /시설 담당자가 초동대응
  - ※ 경찰(수사) 및 학교내 학교폭력자치위원회(조사)에서 절차가 진행중인 경우 피해학생 보호와 가해학생에 대한 철저한 조사를 모니터링하고 조사결과 전까지 적법하게 개입
  - ※ 국가적인 재난 또는 사고 발생시 종합대책본부와 여성가족부의 지휘하에 지원에 참여
- (청소년안전망 운영위원회) 지방자치단체에서 청소년안전망 운영위원회를 개최하여 현황을 분석하고, 해당 문제에 효율적으로 개입할 수 있는 협력방안 논의
- (청소년안전망 실행위원회) 청소년상담복지센터에서 사건, 사고를 분석하여 솔루션 회의 개최, 단기/장기 개입 실행, 결과 분석 및 평가
- (청소년 및 가족에 대한 지원) 솔루션회의 내용을 바탕으로 청소년 및 가족에게 맞춤형 서비스 제공

## 3) 문제해결 전담조직 운영(※ 긴급대응 매뉴얼 참고)

- 광역 청소년안전망 중심으로 지역 내 지역사회 긴급지원팀을 구성하여 사회적·심리적 외상 전문 대응 체제 구축
  - ※ 사건조사 초기 단계부터 폭력 피해 청소년·가족이 폭력 후유증으로 인한 2차 피해를 당하지 않도록 심리지원을 위한 상담 및 치료지원이 되도록 적극 대응 요청

- 청소년안전망 인력 자격기준, 인사관리, 교육, 징계 등에 관한 사항은 청소년상담복지센터 기준을 준용함
  - (시·도 청소년안전망 인력) 6명
  - (시·군·구 청소년안전망 인력) 2~3명
- 단, 시·도센터 일시보호소 종사자는 가출 등 위기청소년의 긴급구조 및 보호 등을 위한 24시간 상담 및 구조체계 구축·운영을 위한 근무형태 권장(2교대, 3교대, 4교대 등)

※ <예시> 3교대의 경우

①오전조(06:00~15:00, 휴게시간 1시간 포함), ②오후조(14:00~23:00, 휴게시간 1시간 포함), ③야간조(22:00~07:00, 휴게시간 1시간 포함)로 구분

- (업무) 긴급구조 및 야간 전화상담, 입소청소년관리, 일시보호소 시설관리 및 운영
  - ① 출근 시 입소청소년의 인적사항, 건강상태, 익일 일정 등 확인 및 의류, 침구류의 세탁 상태 등 확인·정리
  - ② 퇴근 시 담당자 및 팀장에게 발생한 상황에 대해 알려주고, 시설 보안점검 및 기타 컴퓨터, 프린터, TV 전원 등 확인
- 사회복지무원
  - (주요역할)
    - 일시보호소 이용청소년 생활지도 보조, 일시보호소 시설관리 지원
    - 위기청소년 현장 긴급구조 지원 보조, 긴급구조 대상 청소년 보호·연계 지원
    - 기타 청소년상담복지센터 업무 보조
  - (복무) 8시간 근무, 3교대 원칙으로 하고, 지역병무청과의 협의를 통해 지역 실정에 따라 탄력적으로 조정 가능함. 청소년상담복지센터장의 근무지시에 따름
  - (휴일 및 휴가) 병무청의 사회복지무원 근무규정을 준용함
  - 기타 복무관련사항은 병무청의 사회복지무원 근무규정 등을 준용함
  - (배정절차) 익년도 수요조사(2~3월) → 배정요청(3.31한, 복무기관) → 배정인원 결정(4. 30한, 지방병무청) → 복무기관 통보(5. 20한, 지방병무청)
    - \* 병무청 수요 제출 전 우리부와 협의 필요하며, 미 협의 시 해당 지자체 예산 지원 제외함.
    - 또한, 익년도 예산확보 상황에 따라 지원함(지자체별 지원 인원은 별도 통보함)

## 5 청소년안전망 사례 및 실적 관리

### 가. 종합정보망 등록 자료의 보안관리 철저

- 종합정보망에 등록된 개인정보 유지 및 관리 철저
- 기타 종합정보망의 자료 관리에 관한 사항은 “공공기관의 개인정보보호에 관한 법률” 준수

### 나. 실적의 상시적 등록 관리

- 국가 통계관리 차원에서 서비스 지원실적 및 처리결과를 정확하게 입력
  - 불성실한 실적 입력이나 허위실적 등록 등의 사례 발생시 사업비 예산 삭감 등 엄중 조치
  - 청소년안전망 실무자용 사업운영 방법은 「종합정보망 운영매뉴얼」 참조
  - 청소년사업 업무 담당 공무원용 시스템 활용 방법은 「종합전산망 지자체 담당자용 매뉴얼<sup>19)</sup>」 적극 활용

### 다. 사업실적 보고체계 구축 및 실적관리 철저

- 청소년안전망 종합정보망에서 관리되고 있는 각종 사업실적에 대해 지자체를 통한 분기별 보고 정례화
  - (보고절차) 시·군·구 청소년상담복지센터 → 시·군·구 → 시·도 취합 및 분석
  - 청소년안전망 사례관리 수 등 사업실적의 정확성, 공정성을 기하고 지자체별 위기 청소년 지원 사업 관리 철저
    - \* 시·도 및 시·군·구 청소년상담복지센터는 익월 5일까지 월별 실적입력을 마무리할 것
- 청소년상담원은 매월 추진실적과 청소년안전망 운영 실적을 소정 양식에 의거 센터 실적 마감(익월 5일) 이후 2일 이내에 여성가족부에 보고

19) 지자체 담당자용 매뉴얼은 여성가족부 청소년자립지원과-853(2013.3.24)호 「청소년안전망 종합 전산망 통계 시스템 지자체 담당자 매뉴얼 배부」 참조



## 가. 보조금 배정(교부) 및 집행

- 국고보조금(청소년육성기금) 신청
  - 시·도지사는 지역사회청소년통합지원체계(청소년안전망) 구축 운영 사업 보조금 교부 신청서와 사업계획서를 당해년도 1월 15일까지 제출 ※ 서식 별송
- 국고보조금 교부 절차
  - 시·도지사를 경유하여 시·군·구청장에게 교부
  - 국고보조금 교부액은 해당 회계연도 내에 집행완료
- 정산 보고
  - 시·도지사는 당해년도 지역사회청소년통합지원체계(청소년안전망) 구축 운영 사업 결과보고서 및 보조금 정산서를 사업종료 익년도 1월 31일까지 제출 ※ 서식 별송
  - 시·도 지사는 보조금의 불용액이 발생하였을 경우 세입고지서 발급과 동시에 납입될 수 있도록 예산반영 등 필요한 조치 강구
- 기타
  - 시·도별 또는 사업시행기관별 상반기 사업 성과 분석을 통해 연초 확정 내시한 국고보조금 배정액 변경 가능
  - 예산 교부가 지연되어 사업 수행에 필요한 비용을 지출하기 곤란한 경우에는 제출된 사업계획서에 명시된 내용에 한해 비용을 선지출하고 후에 정산할 수 있음 (관련 증빙서류 비치)

## 나. 예산 편성

## 1) 청소년안전망 예산

- 재원 : 청소년육성기금(복권기금)
- 시·도별 예산범위 안에서 시·군·구 센터별 지원금액 조정 가능
- 청소년안전망과 지방청소년상담사업 예산을 각각 분리하여 운영하고, 청소년안전망 예산으로 지방청소년상담사업을 추진할 수 없음

- 지자체는 위기청소년 지원을 강화하기 위해 청소년안전망 지방비 부담분(50%)을 초과하여 예산을 편성·지원할 수 있음. 다만, 이 경우 국비 지원 청소년안전망 예산(총액 대비 지방비 부담분 50%)을 초과하는 예산은 지자체 별도 사업으로 분리하여 운영하여야 함(통장계좌, 회계, 정산 등 분리 필요)

\* 단, 청소년안전망 인력 인건비 추가 확보 등 지침에 따라 운영하기 위해 지방비를 증액 편성한 경우, 통장계좌, 회계, 정산 등을 분리하지 않아도 됨

- 정규직 전환 지원(대상 : 지자체 직영센터, 지자체법인운영센터)
  - 정규직 전환 예산은 「공공부분 비정규직의 정규직 전환 가이드라인('17.7.20)」, 「공공부분 2단계 기관 비정규직 근로자 정규직 전환 가이드라인('18.5.31.)」에 따른 정규직 전환 실적이 있을 경우 집행

정규직 전환 지원예산				
<p>◆ (지원조건) 1단계(직영), 2단계(지자체 법인) 기관 종사자의 정규직 전환 후 해당 종사자의 처우 개선을 위하여 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정규직 : 정규직, 무기계약직(공무직) 등               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 임기제 공무원 등 그 직이 유지되는 경우에도 지급 가능</li> </ul> </li> <li>- 대상 : '21년 이전의 기존 정규직 종사자 및 '21년 연도 중 정규직 전환 종사자</li> </ul>				
<p>◆ (지원 예산 활용(예시))</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아래 내용은 예시로, 지자체별 별도 기준 적용 가능 <span style="float: right;">(단위 : 천원)</span></li> </ul>				
직종	1인당 예산 (국비+지방비)	복지포인트	명절휴가비	정액급식비
청소년안전망 상담사	2,760	400	800(40만원×2회)	1,560(13만원×12월)
<p>◆ (유의사항)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년안전망 인력 이외의 종사자 지원 불가</li> <li>- 정규직 전환 실적이 없는 지자체는 정규직 전환 지원예산 집행 불가(반납 조치)</li> </ul>				

## 2) 지방청소년상담사업

- 지방비로 추진
- 「지방청소년상담사업」은 지역 청소년을 위하여 지방자치단체가 필수적으로 예산을 확보·편성하여야 함
- 지방청소년상담사업 예산 축소 또는 미반영시 청소년안전망 사업추진이 어렵기 때문에 지자체에서 지방청소년상담사업비를 확보한 경우에만 청소년안전망 사업 지역으로 신청할 수 있음

### 3) 청소년안전망 사업과 지방청소년상담사업의 구분

- 청소년안전망 구축예산 지원(시·도 및 시·군·구)
- 청소년안전망 사업(A) : 국비와 지방비 매칭(보조율 각 50%)
- 청소년안전망 공통사업(B) : 국비, 지방비 매칭(보조율 각 50%), 자체예산
- 지방청소년상담사업(C) : 지자체 자체예산(지방비 100%)
  - \* 청소년안전망 공통사업(B)는 청소년안전망사업(A)과 지방청소년상담사업(C)의 공통항목
    - ☞ 청소년안전망사업(A) + 청소년안전망 공통사업(B)
    - ☞ 지방청소년상담사업(C) + 청소년안전망 공통사업(B)

#### ■ 청소년안전망사업과 지방청소년상담사업 예산집행 항목 구분 ■

청소년안전망사업(A)	공통사업(B)	지방청소년상담사업(C)
<b>&lt;시·도, 시·군·구 공통&gt;</b> ○ 필수연계기관 간 연계체계 구축 - 실행위원회, 1388청소년지원단 등 지역연계사업 ○ 위기청소년에 대한 상담, 긴급구조, 보호, 의료지원, 학업지원, 자활지원 등 서비스로의 연계 ○ 긴급구조지원(시·군·구는 주간만) ○ 인건비  <b>&lt;시·도&gt;</b> ○ 일시보호소 운영 - 일시보호소 운영을 위한 공공요금, 제세공과금, 긴급지원 서비스 제공	○ 청소년전화 1388운영 ○ 상담프로그램 개발 및 운영 ○ 위기청소년 실태조사 ○ 교육연수 및 홍보사업 ○ 상담사업	○ 인건비 ○ 청소년자원봉사자 및 청소년지도자 교육 및 연수 ○ 공공요금, 제세공과금 ○ 수수료 등 기타 수용비 ○ 차량비 * 청소년안전망 사업 관련 및 긴급구조를 위한 차량 운영비는 청소년안전망 사업비로 지출 가능 ○ 시설비 및 시설장비유지비 ○ 자산취득비 ○ 업무추진비 ○ 기타 사무실 운영비

\* 청소년동반자, 학교밖청소년지원센터 등 기타 사업은 청소년안전망사업에 포함할 수 없으며, 사업별 예산을 구분 집행해야 함

#### 4) 청소년안전망 예산 편성 기준

○ 인건비, 사업비, 운영비의 적절한 균형을 유지하도록 함

주요항목	내 용
인건비	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년안전망 예산으로 시·도는 6명, 시·군·구는 2~3명 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 센터의 장의 인건비는 반드시 지방상당사업비로 집행</li> </ul> </li> <li>○ 청소년 인구 수 및 유해환경 등을 고려하여 인력 추가 수요 발생시 지방상당 사업비 추가 확보를 통해 사업 적정 운영</li> <li>○ 직원 출산 휴가 및 기존인력의 퇴직 등에 따른 공석 발생 시 조기에 대체인력을 확보하여 운영할 수 있도록 필요한 조치를 취하여야 함               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 해당 자격기준에 부합하는 전문인력 확보를 위해 기존 직원 인건비 기준으로 선발</li> </ul> </li> </ul>
사업비	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업비는 세부항목에 따라 구체적으로 편성하되, 시·도는 청소년안전망 예산*의 25% 이상, 시·군·구는 15% 이상 사업비로 편성               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 청소년동반자, 117 센터 및 학교폭력 원스톱지원센터의 예산은 제외</li> </ul> </li> <li>○ 세부사업               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 찾아가는 거리상담(아웃리치)사업                   <ul style="list-style-type: none"> <li>* 세부 내용은 청소년사업안내 중 [청소년쉼터] 아웃리치 사업 부분 준용</li> </ul> </li> <li>- 청소년전화 1388운영                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시·도센터의 청소년전화 1388 통화수요가 높으므로 민원 예방 및 효율적 운영 위해 전화상담 전담요원 1명 이상 채용 가능</li> </ul> </li> <li>- 위기청소년 통합지원 사업                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의료·법률자문·취업·자립지원서비스</li> </ul> </li> <li>- 위기청소년 실태조사</li> <li>- 지역연계협력사업 : 실행위원회, 1388청소년지원단</li> <li>- 교육연수 및 홍보, 기타 청소년안전망 구축지원 사업</li> </ul> </li> <li>○ 시·도 세부사업               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시·군·구 상담복지센터 지원</li> <li>- 일시보호시설 운영                   <ul style="list-style-type: none"> <li>* 시·도 센터 내 설치·운영 중인 '일시보호시설'을 안정적·효율적으로 운영하고, 센터 직원들의 야간 당직으로 인한 업무공백 방지를 위한 1명 이상의 생활지도원 채용 가능</li> <li>* 일시보호시설 운영을 위한 식비, 생필품비 등이 지원인원 대비 과다 편성되지 않도록 주의</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
운영비	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기청소년 긴급구조 시 발생할 수 있는 직원(구조요원)의 안전문제를 대비하기 위해 상해보험 가입 등 대책 마련</li> <li>○ 위기청소년 긴급구조, 종사자 직무교육 참여 등에 따른 출장비(여비) 등</li> <li>○ 사회복무요원 증식비는 해당지자체와 협의해 반영               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 해당 사회복무요원의 인건비 및 식비가 지자체 예산에 중복 반영되지 않도록 주의</li> </ul> </li> </ul>

## 다. 이용료 등 수익금의 처리

### ○ 이용료

- 청소년안전망 서비스 이용료는 무료를 원칙으로 함
- 다만, 사전에 해당 시·도 및 시·군·구의 심의 및 승인을 거쳐 실비 차원의 이용료를 징수할 수 있음. 이 경우에도 국민기초생활보장법 제2조제11호에 따른 기준 중위 소득의 100분의 60 이하 등 취약계층의 이용료 납부는 제외하여야 함
- 이용료 징수는 외부기관 이용료(시설 이용료, 입장료 등), 교재·교구비 등 실비 측정이 명확하게 제시된 부분에 한함
- 징수된 이용료는 해당 사업 운영을 위한 사업비 등으로 지출하여야 하며, 별도 통장을 개설하여 수입·지출에 대한 관리를 명확히 하여야 함

### ○ 기타 수익금

- 교육·상담 과정 운영 중에 발생하는 수익금(판매, 공연 등)은 사업 운영을 위한 비용으로 지출하여야 하며, 별도 통장을 개설하여 수입·지출에 대한 관리를 명확히 하여야 함

## 라. 청소년안전망 예산 집행 원칙

- 예산집행은 사업 선정 시, 제출 또는 사업선정 후 수정 제출한 사업계획서상의 사업계획에 의해 집행하여야 하며, 불용액이 발생되지 않도록 사업운영 의무를 다해야 함
- 청소년안전망사업예산은 청소년안전망사업비 및 공통사업에 한정하여 집행하여야 하며, 지방청소년상담사업 내역은 「지방상담사업비」로 집행하여야 함
- 보조금 관리에 관한 법률 제23조의 규정에 따라 교부 결정된 보조사업의 내용 변경은 단위사업 내에서의 소요경비의 배분 변경을 원칙으로 하고, 단위사업 간의 변경은 금함
- 시·도 청소년안전망 사업 중 주요 항목 간(인건비, 사업비, 운영비 등) 또는 주요 항목 내에서의 소요 경비 및 예산 변경은 시·도지사의 승인을 얻어 전용가능 단, 주요 항목 내 100만원 미만 예산 변경 필요시 센터장의 내부 승인으로 전용 가능하며, 예산전용 후 1주일 내 지자체에 공문 보고  
(\* 사업비의 예산감액 조정은 불가능 / 시·도 25% 이상)

- 시·군·구 청소년안전망 사업 중 주요항목(인건비, 사업비, 운영비 등) 간의 소요 경비의 변경은 시·도지사의 승인(또는 지자체 여건에 따라 시·군·구청장으로 권한 위임 가능)을 얻어야 하며, 주요항목(인건비, 사업비, 운영비 등) 내에서의 변경은 시장·군수·구청장의 승인을 얻어 변경 가능. 단, 주요 항목 내 100만원 미만 예산 변경 필요시 센터장의 내부 승인으로 전용가능하며, 예산전용 후 1주일 내 지자체에 공문 보고  
(권한 위임 시 사업비 예산감액 조정 불가능 명시 / 시·군·구 15% 이상)
- 사업목적과 직접 관련 없는 항목에 보조금 지출 불가
  - 위기청소년 사회안전망 구축 사업과 관련 없는 항목에 지출 시 환수 조치
- 위기청소년에 대한 경제적 지원은 청소년복지지원법에 의한 특별지원청소년 지원 예산으로 지원하되, 청소년안전망 사업에서는 위기청소년을 위한 지역연계기관의 관련 서비스 제공, 관련 프로그램 운영 등 사업비에 한정
  - \* 위기청소년에 대한 경제적 지원이 필요할 경우 지역사회의 후원기관 개발을 통해 지원

### 가. 사업별 별도 통장 및 회계 장부에 의해 관리

- 보조금 통장은 단체명 및 단체대표자 명의의 통장으로 개설하며, 기존 통장을 계속 사용하는 경우에는 반드시 사전에 통장잔고(액)를 정리한 후 사용
- 청소년안전망사업, 지방청소년상담사업, 청소년동반자 등 사업별로 1개씩 관리
- 보조금은 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계마감일(매년 12월 31일)까지 집행하여야 하며, 기한 내 미 집행액 및 집행잔액, 예금결산이자는 반납

### 나. 보조금 집행투명성 제고를 위한 “e-나라도움 전용 카드”사용

- 거래내역의 투명성 및 이용의 편의성을 감안, 보조금 입금계좌와 연계된 e-나라도움 전용카드(전용계좌) 사용
  - 「e-나라도움 전용카드」는 단체명 또는 단체 대표자·회계책임자 명의로 발급
- 특히, 소규모 물품구입비(필기구류, 회의용 음료·과자류 등)나 간담회비(식비), 기획회의비 등의 소액결제사항은 현금 구매를 억제하고 가급적 e-나라도움 전용카드를 사용
- 예산사용에 대한 모든 영수증 및 첨부서류는 반드시 갖추어야 하고, 간이영수증은 절대 불가하며 e-나라도움 전용 카드나 단말기 사용 영수증 처리만 가능
  - 「e-나라도움 전용카드」는 은행계좌의 예금 한도 내에서 인출이 가능하므로 실제 보조금이 계좌 입금되는 날짜까지는 보조금 사업비를 자부담으로 대체 지출하고, 추후 보조금에서 보전하여야 함

### 다. 통장 인출 및 사업비 지출

- 지출원인행위(계약, 물품구매 등)가 발생하지 않은 경우 임의적으로 경비를 인출할 수 없음
- 사업비 집행은 지출결의서에 의하여 지출하여야 하며, 사업비집행 내역을 육하원칙에 의하여 구체적으로 기재하여야 함
- 사업비를 일괄 인출하여 사후 정산하는 형태의 회계처리 금지
  - \* 예시) 1개월 간의 주유비를 선결제 또는 월말 정산하는 형태
  - \* 단, 일시보호소 식비 결제 시 식비지원현황 및 입퇴소 관리대장 등 첨부하여 20만원 내외에서 가능 (1인당 8천원 내외 준수)

- 예산집행 방법은 운영기관명의 e-나라도움 전용카드, 현금영수증 사용, 세금계산서 발행, 급여 및 강의수당의 경우 계좌 입금 등 명확하게 증빙될 수 있도록 함
- 보조금 통장, 회계장부, 지출결의서, 영수증(e-나라도움 전용카드 전표, 세금계산서 등) 간에는 집행일자 및 금액 등이 상호 일치하여야 함
  - \* 부득이한 경우 예외인정(금융기관 부재, 장기간 야외행군훈련 등)
- 보조금 집행 시 회계연도 종료가 임박한 시점에서의 예산계획 변경은 원칙적으로 불인정(11. 30.이후 변경승인 불가)

## 라. 각종 수당 등의 지급

- 강사료, 심사수당, 회의수당, 원고료의 경우 자체규정에 의해 책정 및 집행 자체규정이 없을 경우, '청소년상담복지센터 운영지원'【별표 5】의 기준을 적용하되 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」에 위배되지 않도록 운영
  - 관련 세법에 따라 원천징수 후 관할세무서 및 시·군·구청에 신고납부
  - 찾아가는 거리청소년 지원, 교육과정 등 교육을 주관하는 센터의 직원이 강사로 참여한 경우, 그에 대한 수당 지급 불가
  - 특히, 원고료·강사수당은 기존 사용 원고를 수정한 강의 원고 및 같은 교육 내용으로 출강일자가 다른 강의 등에 대해서 원고료를 지급하는 일이 없도록 주의
- 출장여비는 관내출장과 관외 출장으로 구분하여 지급하되, 【공무원 여비규정 준용】의 기준 적용
  - 출장을 마친 날의 다음 날부터 기산하여 2주일 이내에 세부 사용내역을 확인할 수 있는 증빙서류 첨부하여 정산 신청
  - 청소년안전망 예산(국비+지방비) 및 지방상담사업비를 포함한 청소년상담복지센터 예산 내에서 집행
    - ※ 소속기관의 장은 예산의 부족 또는 그 밖의 사유로 여비를 지급하지 아니할 충분한 이유가 있다고 인정될 때에는 지급하는 여비를 감액하거나 여비의 전부 또는 일부를 지급하지 아니할 수 있음



## 8 지도 및 감독

- 법적 근거 : 청소년복지지원법 제39조(감독)
- 지방자치단체장은 보조금 집행, 사업성과 추진 관련 등 관할 청소년안전망 운영 전반에 대하여 연간 1회 이상의 지도·감독 실시 필요
  - 연계지원 목표인원 및 성과지표에 대해 분기별 지원계획에 따라 정상적으로 추진하고 있는지를 점검, 평가하고, 미진한 사항에 대해서는 보완하도록 행정지도를 실시해야 함
- 청소년안전망 운영의 평가 및 현장점검에 관한 사항은 청소년상담복지센터 기준을 준용함
  - 센터 평가·현장점검 시 청소년안전망 운영이 계획에 따라 정상적으로 추진하고 있는지를 점검·평가한 경우 청소년안전망 운영 평가·현장점검을 한 것으로 간주 함
- 지방자치단체장은 청소년안전망 운영과 관련하여 운영기관 변경 등 주요 변동 사항이 생긴 경우 여성가족부에 공문 송부 요망

【참고 1】 시·도(시·군·구) 지역사회청소년통합지원체계 운영위원회  
운영규칙(예시)

【참고 2】 청소년안전망 종합정보망 이용 및 실적 입력 안내

【참고 3】 청소년전화 1388 회선 업무처리 체계

【서식 1】 「서비스 연계 동의서」

【별표 1】 가출청소년 발견·지원 비상연락망

**제1조(목적)** 이 규칙은 「청소년복지 지원법」 제10조에 따라 ○○○시·도(시·군·구) 지역사회청소년통합지원체계 운영위원회(이하, 운영위원회)의 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

**제2조(기능)** 운영위원회는 다음 각 호의 사항에 대하여 심의·의결 한다.

1. 위기 청소년의 가족 및 보호자에 대한 여비 등 실비 지급에 관한 사항
2. 특별지원 대상 청소년의 선정에 관한 사항
3. 예방적·회복적 보호지원 대상 청소년 선정에 관한 사항
4. 지역사회청소년통합지원체계 운영 실태점검 및 활성화 방안
5. 필수연계기관 간 위기 청소년 지원 연계 활성화 방안
6. 위기 청소년의 발견 및 보호와 관련된 정책, 조례·규칙의 제정·개정 등에 관한 사항
7. 그 밖에 위기 청소년의 발견 및 보호를 위하여 필요하다고 인정하는 사항으로서 운영위원회 위원장(이하 위원장)이 회의에 부치는 사항

**제3조(구성)** ① 운영위원회는 위원장 1명과 부위원장 1명을 포함하여 ○명 이내의 위원으로 구성하되, 성별균형을 이루도록 노력하여야 한다.

② 운영위원회의 위원장은 ○○○(지방자치단체 국장급 이상)가 되고, 부위원장은 위원장이 지명하거나 혹은 호선으로 선출 할 수 있다.

③ 운영위원회의 위원은 다음 각 호의 자로 한다.

1. 청소년상담복지센터의 장
2. 성매매피해자 보호시설의 장
3. 청소년 쉼터, 청소년자립지원관, 청소년회복지원시설 또는 청소년치료재활센터의 장
4. 교육지원청의 생활지도업무 담당 장학관
5. 경찰서의 청소년업무 담당 부서의 장
6. 공공의료기관의 장
7. 지역 보건소(보건의료원)의 장
8. 청소년 비행예방센터의 장
9. 지방노동관서 또는 고용지원센터의 장
10. 학교밖청소년지원센터의 장
11. 보호관찰소(보호관찰지소 포함)의 장

④ 운영위원회의 위원장은 청소년 문제에 관해 전문지식과 경험이 풍부한 자를 위원으로 위촉할 수 있다.

(\*건강가정지원센터장/성폭력피해자 보호시설장/○○○ 대학교 교수/학부모 대표 등)

⑤ 운영위원회에 사무를 처리할 간사 1명을 두되, 간사는 ○○○(지방자치단체 담당자급 이상)이 된다.

**제4조(임기)** ① 위촉위원의 임기는 ○년으로 하며, 연임할 수 있다.

② 사임 등으로 인하여 새로이 선출 또는 위촉된 자의 임기는 전임자 임기의 남은 기간으로 한다.

**제5조(해촉)** 위원장은 위촉위원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 때에는 임기 만료 전이라도 해촉할 수 있다.

1. 위원으로서의 품위를 손상하였다고 판단될 때
2. 그 밖에 위원의 임무를 수행할 수 없다고 판단될 때

**제6조(운영위원회의 회의)** ① 위원장은 운영위원회의 회의를 소집하고, 총괄한다. 다만 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 부위원장이 그 직무를 대행한다.

② 운영위원회의 회의는 정기회와 임시회로 구분하고, 정기회는 반기별 1회 개최하며, 임시회는 위원장이 필요하다고 인정할 때 또는 재적위원 3분의 1 이상의 소집요구가 있을 때 개최할 수 있다.

③ 운영위원회의 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

**제7조(회의록)** 운영위원회는 회의사항에 관한 회의록을 작성·비치하여야 한다.

**제8조(출석발언)** 위원장은 운영위원회 회의 운영을 위해 필요하다고 인정할 때에는 관계공무원, (청소년)관계자, 또는 지역주민으로 하여금 위원회에 출석·발언하게 할 수 있다.

**제9조(수당 지급 등)** 운영위원회의 회의에 출석하는 위원 및 관계 전문가 등에 대하여는 예산의 범위 안에서 수당과 여비를 지급할 수 있다. 다만, 공무원인 위원이 그 소관 업무와 직접 관련하여 출석하는 경우에는 그러하지 아니하다.

**제10조(실행위원회의 구성 및 운영)** ① 지방자치단체의 장은 제2조의 사항과 관련하여 운영위원회에 부의될 의안을 사전 검토하고, 관계 기관간 협조사항을 정리하는 등

운영위원회의 효율적인 운영을 도모하기 위하여 운영위원회에 실행위원회를 둔다.

- ② 실행위원회는 위원장 1인을 포함한 20인 내외의 실행위원으로 구성한다.
- ③ 실행위원회 위원장은 청소년상담복지센터의 장이 되고, 실행위원은 제3조에 의한 구성 기관의 실무급 인사와 관계 전문가 중에서 실행위원회 위원장이 위촉한다.
- ④ 실행위원회는 중요 상정 안전에 대한 사전협의와 기타 필요한 사항의 협의를 위하여 실행위원회의 위원장이 소집한다.
- ⑤ 기타 실행위원회 운영에 관하여 필요한 사항은 실행위원장이 따로 정한다

## 부 칙

이 규칙은 공포한 날부터 시행한다.

가. 실적관리 원칙 : 청소년상담복지센터의 모든 실적은  
“종합정보망(<http://counselingsystem.or.kr>)”에 입력하여 관리해야 함

## 나. 등록

- 신규 개소 센터인 경우 해당 시·도 청소년상담복지센터를 통해 한국청소년상담복지개발원 지식정보TF팀(051-662-3141)으로 신청해서 사용자 발급 ID와 비밀번호를 받아야함
- 센터관리자는 아이디 발급시 상담원의 직급 별 사용권한에 대한 명시를 참고하여 발급하여야 함
  - ※ 직급별 사용권한은 “종합정보망 운영매뉴얼” 책자 참조
- 상담자 ID는 소속센터의 센터관리자에게 발급받아야 함

## 다. 실적 입력

### 1) 개인상담신청서 작성

- 종합정보망 사이트에 접속 “청소년안전망 → 개별지원 → 개인상담신청서”
- 개인상담신청서 작성시 개인의 기본적인 정보만 기록한다.
- 상담복지센터에 최초 방문일 경우만 작성하며, 기존에 개인상담신청서가 있는 경우 사례등록관리에서 사례등록 후 상담(지원)회기보고를 진행한다.
- 개인상담신청서 정보는 최소권한자를 제외한 모든 상담복지센터 직원에게 자료가 공유된다. 그러나 개인사례 및 상담(지원) 내용은 공유되지 않는다.
  - ※ 개인상담신청서는 한 사람당 한번만 작성하며, 실적과는 무관하다.

### 2) 사례등록 관리

- 내담자에 대한 개입이 시작되면 개인상담신청서 작성 후 사례 등록을 한다.
- 주호소문제 및 내담자의 상황을 기록한다.

- 주호소문제는 내담자가 호소하는 주된 문제를 하나 선택함
- 내담자의 상태라 함은 내담자가 현재 처한 상황을 말함  
(예 : 가출, 학업중단, 성폭력 피해자 등)
- 내담자의 상태는 중복선택이 가능하며, 해당 상태에 대한 모든 것을 기록함
- 의뢰구분을 작성하도록 한다.
  - 연계된 경로에 대해 기관 및 개인을 선택함
- 위기 스크리닝 점수를 필수적으로 입력하도록 한다.
  - 점수를 통해 내담자의 위기수준을 확인함
- 사례등록할 때 청소년안전망 서비스 위기변화도 사전평가 설문 실시 및 입력

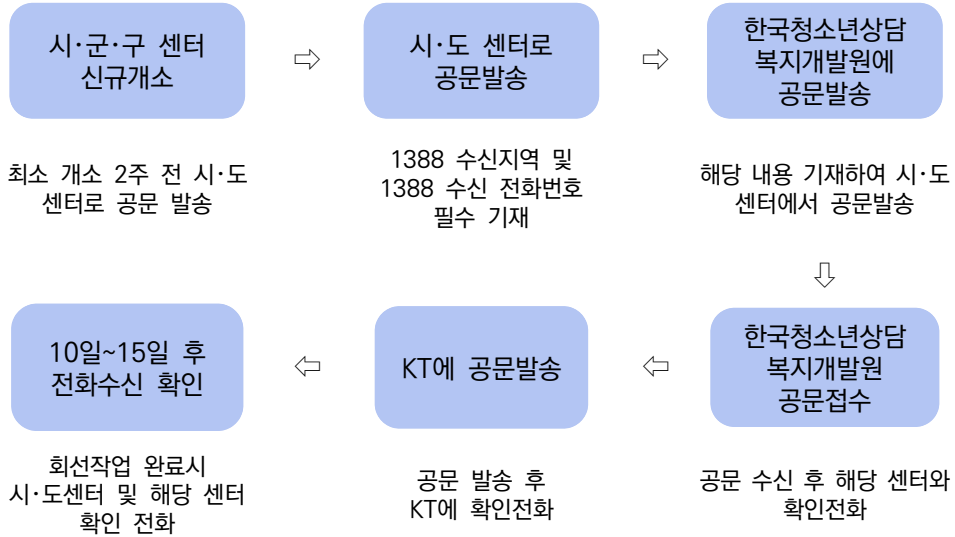
### 3) 상담(지원) 회기 보고

- 내담자에 대하여 상담 및 지원서비스를 제공하고 입력하는 메뉴이다.
  - 개인상담, 전화상담, 사이버상담, 심리검사, 지원서비스 등이 해당

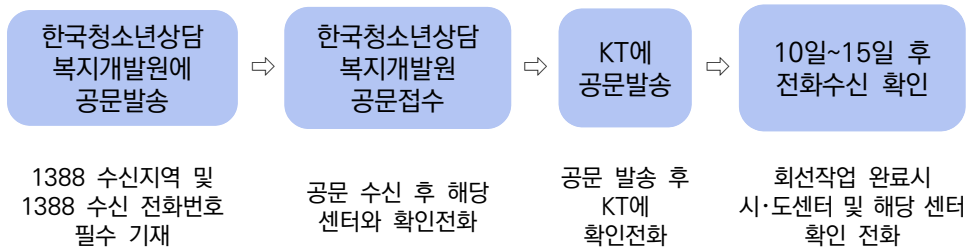
### 4) 개입종결 보고

- 개입 종결보고는 상담 종료시 주 호소문제에 대한 종결 상태를 입력한다. 또한 선택사항으로 개인상담 접수시 실시했던 질문지의 청소년안전망 서비스 위기 변화도 사후평가 설문을 실시해야 한다.
  - 종결보고 시 청소년안전망 서비스 위기변화도 사후평가 설문 실시 및 입력
- 3개월 동안 개입을 할 수 없는 경우 조기 종결 처리한다.
  - 3개월 동안 개입기록이 없는 경우 시스템에서 자동 종결 처리됨
  - ※ 기타 세부사항은 “청소년안전망 종합정보망 운영매뉴얼” 책자 참조

○ 시·군·구 센터 신규회선 관리



○ 시·도 및 시·군·구 센터 변경회선 관리





(앞 쪽)

서비스 연계 동의서			
청소년 인적 사항	이 름		생년월일
	주 소	(연락처 )	
연계기관 및 요청 서비스 내용	요청 기관		대상 기관
	<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 시청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관 <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타( )		<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 시청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관 <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타( )
	인계자 (서명) (소속, 성명)		인수자 (서명) (소속, 성명)
	요 청 서비스 내용		
<p>위 본인은 보다 전문적인 상담·보호·교육·의료·자립 등의 청소년 지원 서비스를 받기 위해 지역 사회청소년통합지원체계의 필수연계기관으로 인적사항 및 요청 서비스 항목 등을 제공하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">년    월    일</p> <p style="text-align: center;">본인(또는 보호자) : (서명)</p> <p style="text-align: center;">관계(보호자의 경우) :</p>			

## 필수 연계기관 및 연계서비스 내용

1. 경찰관서  
학교폭력(폭행, 모욕, 따돌림 등), 성폭력(강간, 추행 등) 등 범죄피해 신고접수 및 수사
2. 학교, 교육청  
학교폭력긴급전화 117을 운영하고 있으며, 각 학교별로 상담실이나 교육청에서는 Wee클래스, Wee센터, Wee스쿨 등을 설치하여 운영하고 있음
3. 청소년상담복지센터  
청소년전화 1388
4. 지방 고용노동청(지청) 및 고용복지플러스센터  
저소득층 취업성공 패키지, 직업능력개발계좌제, 직장체험 등 프로그램 참여·지원
5. 국공립의료원 및 보건소(정신건강복지센터)
6. 청소년 쉼터 등 보호시설
7. 학교 밖 청소년 지원센터
8. 보호관찰소(보호관찰지소 포함)

### 1. 비상연락망 구비의 필요성

- 가출청소년 야간 긴급구조는 시·도 청소년상담복지센터의 일시보호소가 수행하고 있으나, 전담인력 1명이 수행하고 있어 인력·인프라의 부족
- 따라서, 상담복지센터에서 긴급구조에 출동한 후 전담인력이 없거나, 원거리로 인해 심야시간에 긴급구조가 어려울 경우,
  - 상담복지센터는 청소년이 있는 인근 지역의 긴급구조가 가능한 청소년 쉼터 및 아동복지시설에 지원을 요청하여 긴급구조를 지원 요청

### 2. 관계기관의 종류 및 역할

관계기관	주요역할
청소년상담복지센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년전화 1388을 통해 긴급구조 요청이 들어왔을 때 해당 시·도의 상담복지센터가 24시간 긴급구조를 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가출청소년 의뢰 시 긴급구조 출동 및 일시보호</li> <li>- 직접 출동하지 못할 경우 경찰이나 1388청소년지원단 택시를 이용하여 긴급구조 지원</li> <li>- 아동복지시설에서 야간에 일시보호를 지원할 경우 익일 오전에 아동복지시설에서 가출청소년을 인도받음</li> </ul> </li> </ul>
청소년쉼터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심야시간대 원거리의 가출청소년 긴급구조가 의뢰될 경우 경찰을 통해 가출청소년을 인계받음</li> </ul>
아동복지시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동복지시설이 있는 해당 지역에서 가출청소년이 발생하였을 때 상담복지센터가 원거리로 인하여 즉시 긴급구조를 수행하지 못할 때, 경찰을 통해 가출청소년을 인계받음</li> <li>※ 아동복지시설 : 아동일시보호시설, 아동양육시설, 아동치료보호시설</li> </ul>

### 3. 지역별 가출청소년 발견·지원 비상연락망

#### ○ 시·도 청소년상담복지센터

연번	지자체명	센터명	주 소	상담전화	Fax
1	서울특별시	서울특별시 청소년상담복지센터	(04543) 서울시 중구 을지로 11길 23 7층	02-2285-1318	02-2285-1315
2	부산광역시	부산광역시 청소년상담복지센터	(47247) 부산시 부산진구 서전로 43, 6층(전포동)	051-804-5010	051-804-5056
3	대구광역시	대구광역시 청소년상담복지센터	(41934) 대구시 중구 중앙대로 81길 66-5 3층	053-659-6240	053-659-6249
4	인천광역시	인천광역시 청소년상담복지센터	(22573) 인천시 동구 박문로 1. 인천교구 가톨릭청소년센터 1층	032-429-0394	032-721-2320
5	광주광역시	광주광역시 청소년상담복지센터	(61475) 광주광역시 동구 중앙로196번길 5, 4층	062-226-8181	062-232-2003
6	대전광역시	대전광역시 청소년상담복지센터	(34630) 대전광역시 동구 대전천동로 508, 6층	042-257-2000	042-257-2077
7	울산광역시	울산광역시 청소년상담복지센터	(44532) 울산광역시 중구 강북로 105, 상가동 2층(성남동, 롯데캐슬스카이)	052-227-2000	052-211-2979
8	세종특별자치시	세종특별자치시 청소년상담복지센터	(30024) 세종특별자치시 조치원읍 새내로 108, 2층	044-867-2000	044-867-2001
9	경기도	경기도 청소년상담복지센터	(16305) 경기도 수원시 장안구 송원로 55 행정동우회관 1층	031-248-1318	031-245-2309
10	강원도	강원도 청소년상담복지센터	(24241) 강원도 춘천시 소양로167 강원도청소년상담복지센터 2층	033-256-9803	033-241-8181
11	충청북도	충청북도 청소년상담복지센터	(28516) 충북 청주시 상당구 대성로 103(문화동 69-1)	043-258-2000	043-258-3422
12	충청남도	충청남도 청소년상담복지센터	(31100) 충남 천안시 서북구 서부대로 766, 3~4층(두정동, 진압빌딩)	041-554-2130	041-556-8704
13	전라북도	전라북도 청소년상담복지센터	(54935) 전북 전주시 덕진구 팔달로 346	063-276-6291	063-273-1413
14	전라남도	전라남도 청소년상담복지센터	(58564) 전라남도 무안군 삼향읍 어진누리길 30(전남여성플라자 4층)	061-280-9001	061-208-9080
15	경상북도	경상북도 청소년상담복지센터	(36708) 경북 안동시 축제장길 20 (옥야동, 398-22번)	054-1388	054-853-3014
16	경상남도	경상남도 청소년상담복지센터	(51138) 경상남도 창원시 의창구 사림로 45번길 59 경남대표도서관 청소년관 3층, 4층	055-277-1388	055-711-1398
17	제주특별자치도	제주특별자치도 청소년상담복지센터	(63222) 제주도 제주시 구남로 7길 4 2층	064-759-9951	064-759-9953

#### ○ 청소년쉼터 : 여성가족부 홈페이지 등 참조

### Ⅲ 청소년동반자 프로그램 운영

#### 1 개요

##### 가. 목적

- 청소년동반자가 위기청소년의 삶의 현장을 직접 찾아가 심리적·정서적 지지와 함께 지역사회 자원 연계서비스를 제공함으로써 건전한 성장 지원
- 중·고위험군 청소년에 대한 1:1 찾아가는 상담지원 서비스 제공을 통해 문제해결 및 위기요인 개선
- 위기청소년을 위해 지역사회의 청소년 협력자원을 발굴·연계하며, 청소년과의 관계 형성을 통한 지속적 지원 제공

##### 나. 법적 근거 및 연혁

- 청소년복지지원법 제12조(상담과 전화 설치 등)
- '05년 4개 시·도(서울, 경기, 광주, 경남) 시범 운영 후 '08년 16개 시·도로 확대 운영

##### 다. 사업방향

- 필수 연계기관 등 지역사회의 청소년관련기관과의 유기적인 협력을 통해 지역사회 위기청소년의 발견 및 상담·보호·긴급지원 등 요구에 적극적인 대응체계 구축
  - 지역 내 다수기관의 관여 및 협업이 필요한 고위기 청소년에 대해서는 청소년 안전망체계 내에서 우선 지원 및 사례관리가 실시될 수 있도록 적극 조치
- 비행청소년 지원 등 청소년정책 요구에 부응한 청소년동반자의 활동영역 다양화 및 청소년동반자의 전문성 및 역량 강화
  - 위기 수준, 우선순위 및 대상 청소년의 특성과 욕구를 반영한 문제해결, 맞춤형 지원 강화

- 고위기 청소년 외 학교밖 청소년, 쉼터·회복지원시설 등 시설퇴소후 가정복귀 청소년, 학교 및 경찰·검찰 등 사법기관 의뢰 청소년, 소년법 보호처분 청소년 등 청소년 동반자 활동 영역 확대
- 지역 청소년안전망 사업의 수요에 따라 선제적으로 특성화된 상담복지서비스 수요에 대한 대응도 가능
  - ※ 청소년상담복지센터 외 청소년안전망 사업 운영기관 및 필수연계기관에서 활동, 배치 가능 (단, 청소년동반자 고유 업무 외 채용기관의 업무 등을 수행하게 하지 않도록 유의)

## 라. 사업 내용 및 성과지표

- 청소년동반자(YC: Youth Companion)는 청소년상담분야에 자격과 경험을 갖춘 전문가로서, 위기청소년을 위해 지역사회 청소년 협력 자원을 발굴·연계하며, 그들과 지속적인 관계를 형성하여 위기극복 및 건강한 성장을 지원
- 중·고위험군 청소년과 상담, 공통의 생활·문화·체육활동 등을 통하여 자기계발에 필요한 서비스를 지원하고 정상적으로 사회에 복귀할 수 있도록 지원
  - 지역사회 복지·고용·보건 등 여러 영역의 자원 관리 및 연계 활동 강화로 서비스의 통합적 제공
- 연도별 청소년동반자 현황

( '20.12.31. 기준, 단위: 명)

구분 \ 연도	'08년	'09년	'10~ '11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년 (계획)
청소년 동반자 수	470	1,270	880	980	985	1,000	1,044	1,066	1,146	1,261	1,313	1,349	1,355

- (2021년도 성과목표) 청소년동반자 수해청소년 수와 만족도 평가
  - ① 청소년동반자 수해청소년 수
    - 청소년안전망 시스템에 입력된 청소년동반자 수해청소년 수는 **【붙임1】**을 참조하여 시·도별 최소인원 이상 관리
  - ② 청소년동반자 수해청소년의 문제해결에 대한 도움 정도: 90.7% 이상
    - ※ 지자체 및 청소년상담복지센터에서 청소년동반자 성과지표 항목 추가·별도관리
  - ③ 기타 청소년안전망운영 공통 성과지표 적용

### 가. 대상청소년 및 발굴경로

- 청소년상담복지센터 방문 및 청소년전화 1388(문자상담(#1388), 청소년사이버상담 센터(cyber1388.kr) 포함), 1388청소년지원단, 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년 회복지원시설, 학교밖청소년지원센터, 지역내 학교, 공공기관 등 각종 경로를 통하여 청소년안전망에 유입된 위기(징후) 청소년
- 자살(징후), 범죄 탈선 등으로 인한 소년범(보호관찰청소년 포함), 약물·인터넷 중독, 은둔형 외톨이 등 다양한 유형의 중·고위험군 청소년 발굴 강화를 통한 서비스 소외(탈락) 청소년에 대한 구호 및 지원강화

### 나. 대상자 분류 및 선정 절차

- (위기 스크리닝) 청소년안전망에 유입된 위기(징후) 청소년 대상 실시
  - ※ 위기 스크리닝지는 [서식2] 참조
- (사례판정회의) 위기 스크리닝 결과 1차 위험요인영역 5점 이상인 중·고위험군 청소년 대상 실시(초4 이하는 4점 이상)
  - 수석동반자 또는 선임(가장 근무경력이 오래된)동반자의 주도하에 개최 (최소 3인 이상)
  - 사례판정회의 구성원 : 센터 담당팀장, 청소년동반자, 센터 내 상담원 등
  - 학교밖 청소년 사례판정 회의 시 학교밖 청소년지원센터 관계자도 참석
- (사례배정) 사례판정회의결과 선정된 중·고위험군 청소년에게 동반자 지원
  - 예산 및 인력의 한계로 인하여 대상자를 한정하여야 할 경우 청소년안전망 사례 배분회의를 통해 우선순위를 결정하되 고위험군 청소년 우선 서비스 지원

### 다. 서비스 주요 내용

- 위기청소년의 문제유형 및 개별 특성을 고려하여 자원을 연계한 후 지속적이며 일관된 서비스 제공
  - 청소년동반자와 연계된 위기청소년에게는 청소년상담복지센터, 학교밖 청소년 지원센터와 '지역사회청소년통합지원체계(청소년안전망)'의 종합적인 정보와 자원을 모두 활용하여 지원

- 대상청소년이 서비스를 받아들일 수 있도록 관계를 형성하고 심리적 안정을 제고 할 수 있는 청소년동반자와 연결하여 프로그램 연계
  - 기본적으로 대상 청소년이 서비스를 받아들일 수 있도록 관계를 형성하고, 심리적 안정 제고를 위한 상담제공이 가능한 청소년동반자와의 연결 필요
  - 복합적 문제나 가정, 학교, 지역사회의 자원 및 연계가 필요한 경우 직접 찾아가서 관련 정보를 수집하고 연계 필요
  - 성폭력 피해자이거나 심한 우울증을 겪고 있는 등 높은 위기수준의 상담 및 심리 치료가 필요한 경우에는, 관련 분야의 전문가 또는 상담자가 소수로 연결되어 집중적으로 지도하거나 관련 서비스 기관에 연계 의뢰
- 청소년동반자 프로그램이 청소년안전망 내에서 유기적으로 연계 운영 필요
  - 청소년안전망 사례관리 회의를 통해 중·고위험군 등으로 분류되어 장기사례 관리가 필요한 청소년에게 청소년동반자 서비스가 우선 지원되도록 함
  - ※ 특수문제(조현병, 발달장애, 경계선 성격장애)의 경우, 필요 시 병원 등 전문기관 연계



### 3 인사 관리

#### 가. 종사자 채용

##### ○ 종사자 자격기준

- 사업시행지역 내에서 근무 가능한 자
  - ※ 청소년을 직접 찾아가는 서비스인 만큼 서비스 접근성을 높이기 위해 필요
- 자격 요건

① 관련 자격증 소지	② 청소년상담 및 지도 관련 실무경력 1년 이상	③ 상담 및 지도 관련 대학원 재학 이상
◆ 1개 이상 자격증 소지 - 청소년상담사 3급 이상 - 청소년지도사 2급 이상 - 사회복지사 1급 이상 - 상담심리사 2급 이상 (한국상담심리학회) - 전문상담사 2급 이상 (한국상담학회) - 임상심리사 2급 이상 - 직업상담사 2급 이상 - 전문상담교사 2급 이상	◆ 청소년상담 및 지도 관련 실무경력 - 청소년상담사, 청소년지도사를 채용하는 기관·단체에서 청소년을 대상으로 상담과 지도에 관한 업무(단, 시간제 근무경력 등은 해당 근무시간에 비례하여 인정) - 중앙 또는 지방자치단체의 청소년 관련 부서에서 정책 및 업무 수행	◆ 상담 및 지도 관련 분야 - 청소년(지도)학, 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지(사업)학, 정신의학, 아동(복지)학, 보건학 및 상담·지도와 관련하여 지방자치단체장이 인정하는 학문 분야

##### ○ 전일제동반자

- (자격요건 ①&② 충족) 해당 자격증을 소지하고, 청소년상담 및 지도 관련 실무 경력이 1년 이상인 자
  - ※ '21년은 ②요건 해석 시 '③ 상담 및 지도 관련 대학원 3학기 재학 이상'도 포함 가능

##### ○ 시간제동반자

- (①, ②, ③ 중 하나의 요건 충족) 자격요건 ① 또는 ②를 충족하는 자 우선 채용
  - ※ 관련 자격증 취득 유도 등을 통해 자격요건 ③ 충족자 비율을 줄여 나갈 것

##### ○ 청소년동반자 공개채용을 위해 채용공고를 2회 이상 실시하였으나, 적격자의 지원이 없는 경우 지방자치단체 자체 인사위원회 심의\*를 통해 6개월 이내 자격 기준을 충족할 수 있는 자 중 선발 가능

- ※ 청소년상담복지센터 인사위원회 운영(안) 준용

- 양질의 프로그램이 제공될 수 있도록 역량제고 및 관리·감독 강화 필요
- 청소년동반자는 중·고 위험군 청소년을 대상으로 맞춤형 서비스를 제공하는 사업인 만큼 청소년동반자의 역량이 중요하기에 향후 자격기준이 강화될 수 있음

○ 채용 절차 : 공개경쟁채용 원칙

- 전일제와 시간제를 구별하여 선발
- 선발공고 시 청소년동반자 자격기준, 활동시간 및 근무내용, 급여기준 등 사전 공지
  - ※ 「청소년동반자 프로그램 활동매뉴얼」을 사전에 열람할 수 있도록 안내  
한국청소년상담복지개발원 홈페이지(www.kyci.or.kr) 전자도서관>정보검색>본원간행물(PDF) 검색 메뉴에서 “청소년동반자 활동 매뉴얼(2013년 개정판)”의 내용 확인 가능
- 기타 세부사항은 청소년상담복지센터 종사자 채용기준을 준용함
  - ※ 특히 아동·청소년성보호법에 따른 성범죄자, 아동복지법 제29조의3에 따라 아동학대 관련범죄 전력자는 채용이 불가능하므로, 성범죄경력조회 및 아동학대관련범죄 경력조회 반드시 필요

○ 센터장은 동반자 채용(임명) 후 청소년상담복지센터 직원과 동일한 양식으로 동반자증 발급 : [청소년상담복지센터 운영 지원] 【서식1】 참조

나. 종사자 결격 사유, 근로 관계, 정규직 전환

- 공통 사항 : [청소년상담복지센터 운영 지원] 지침 준용
- 정규직 전환 지원(대상 : 지자체 직영센터, 지자체법인운영센터)
  - 정규직 전환 예산은 「공공부분 비정규직의 정규직 전환 가이드라인(‘17.7.20)」, 「공공부분 2단계 기관 비정규직 근로자 정규직 전환 가이드라인(‘18.5.31.)」에 따른 정규직 전환 실적이 있을 경우 집행

정규직 전환 지원예산
<p>◆ (지원조건) 1단계(직영), 2단계(지자체 법인) 기관 종사자의 정규직 전환 후 해당 종사자의 처우 개선을 위하여 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정규직 : 정규직, 무기계약직(공무직) 등               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 임기제 공무원 등 그 직이 유지되는 경우에도 지급 가능</li> </ul> </li> <li>- 대상 : '21년 이전의 기존 정규직 종사자 및 '21년 연도중 정규직 전환 종사자</li> </ul> <p>◆ (지원 예산 활용(예시))</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아래 내용은 예시로, 지자체별 별도 기준 적용 가능</li> </ul>

(단위 : 천원)

직종	1인당 예산 (국비+지방비)	복지포인트	명절휴가비	정액급식비
전일제	2,760	400	800 (40만원×2회)	1,560 (13만원×12월)
시간제	400	-	400 (20만원×2회)	-

◆ (유의사항)

- 청소년동반자 인력 이외의 종사자 지원 불가
- 정규직 전환 실적이 없는 지자체는 정규직 예산 집행 불가(반납 조치)

### 다. 종사자 복무

- 공통 사항 : [청소년상담복지센터 운영 지원] 지침 준용
- 근무 시간
  - 전일제 근무자(수석 동반자 포함)는 주당 40시간, 시간제근무자는 주당 12시간 근무
  - 사례당 최소 주1회 방문 원칙  
단, 내담자의 요청으로 방문이 어려울 경우 주1회 지원서비스 제공
  - 근로기준법 제60조, 제61조에 의거하여 센터에서는 종사자에게 유급 휴가를 부여하고 연차 유급휴가의 사용을 촉진하여야 함
  - 연차유급휴가 이외의 휴무 등에 대해서는 근로기준법 제93조, 제94조에 의거하여 취업 규칙을 작성해야 함  
※ 각 센터는 취업 규칙이나 단체협약을 구체적으로 정해야 함(「청소년상담복지센터 운영」 지침 준용)
- 근무특성
  - 청소년이 요청하는 시간대 활동을 통한 서비스 제공 및 사업운영의 효율화를 위하여 방과후 또는 토요일·공휴일로 근무시간·일자 조정 가능
  - 청소년의 도움 요청 시 항상 지원할 수 있도록 노력하여야 함

○ 기타 사항

- 동반자의 사례회의 참석, 기본교육(의무교육 : 업무 관련 교육, 법정 교육) 및 보수교육 이수, 보고서 제출 등 사업수행주체가 요구하는 의무사항의 2/3 이상을 준수하지 않을 경우에는, 계약중도해지 가능성을 계약서 내용에 첨부하여야 함
- 청소년동반자 사업수행에 필요한 사례회의, 기본교육 등은 근무시간으로 인정

라. 종사자 보수

○ 기본방향

- 종사자 보수가 근로기준법상 2021년 최저임금에 저촉되지 않도록 운영
- 2021년 보수수준이 2020년에 비해 높아지도록 처우개선 방안 마련

○ 청소년동반자 예산의 구성 및 운영방향

청소년동반자 예산 체계
<ul style="list-style-type: none"><li>◆ '21년 1인당 예산 단가(연) : 전일제 29,920천원, 시간제 11,410천원<ul style="list-style-type: none"><li>- 예산 단가 포함사항 : 보수, 법정부담금(기관분, 근로자분), 사례진행비, 사업운영비<ul style="list-style-type: none"><li>※ 컨설팅, 정규직 예산 : 별도</li></ul></li><li>- 2020년 대비 2021년 보수수준이 높아지도록 지자체별 예산 총액 내에서 추가적인 보수 책정 가능<ul style="list-style-type: none"><li>* 지방비 등 추가 확보를 통한 전년 대비 처우개선 방안 마련 가능</li></ul></li><li>- 동반자별 경력 및 지역여건에 따라 인상적용 가능</li><li>- 기타 제 수당은 예산 범위 내에서 지급 가능</li></ul></li><li>○ (사례진행비) 청소년에게 '찾아가는' 서비스인 청소년동반자 프로그램의 특성상 소요되는 교통비, 휴대폰보조금 등의 경비<ul style="list-style-type: none"><li>(※ 사례진행비는 경비성 비용으로, 통상임금에 해당되지 않음)</li><li>1) 전일제동반자 : 월 182,000원 기준</li><li>2) 시간제동반자 : 월 83,000원 기준<ul style="list-style-type: none"><li>* 지역별 운영여건에 따라 정액의 사례진행비 대신 사례 당 단가 적용 가능</li></ul></li></ul></li><li>○ (사업운영비) 예산 단가 범위(10% 이내) 적정 분배<ul style="list-style-type: none"><li>: 교육비, 회의비(팀회의, 자문회의 등), 소진예방프로그램 운영 등</li></ul></li><li>◆ '21년 1인당 예산 단가 외 기타 사항<ul style="list-style-type: none"><li>1) 청소년동반자 컨설팅 : 수석 동반자 1인당 월 150,000원 기준</li><li>2) 정규직 전환 지원 : 전일제 1인당 연 276만원, 시간제 40만원 기준</li></ul></li></ul>

## 마. 종사자 역량 강화

### ○ 의무 교육 : 업무 관련 교육, 법정 교육

#### ① 업무 관련 교육

- 모든 전일제 동반자(수석 포함)는 전문성 향상을 위하여 **연간 15시간 이상** 업무 관련 교육(슈퍼비전 제외)을 수료해야 함
- 모든 시간제 동반자는 업무 관련 교육을 **연간 6시간 이상** 수료
- 특히, 신규 동반자(전일제·시간제 공통)는 채용일로부터 3개월 이내에 신규업무 교육\*을 **8시간 이상** 수료해야 함
  - ※ 10월 이후 신규 채용자는 집합연수 참석이 어려울 경우, 한국청소년상담복지개발원에서 상시 개설하는 신규 교육(e-러닝 과정)을 연도내 수료해야 함
- 업무 관련 교육 : 지방자치단체, 한국청소년상담복지개발원, 시·도 청소년상담복지센터 등에서 주관하는 교육 및 이러닝 연수 등(주관기관으로부터 수료증을 받은 경우만 인정함)
  - ※ 업무 관련성 여부 : 해당 종사자의 업무와 관련하여 채용권자가 인정하는 교육

#### 한국청소년상담복지개발원 주관 교육

- ◆ (일정안내) 1월 중 종합정보망에 교육과정 공지(예정)
  - 월 단위 교육과정 운영
- ◆ (세부과정)
  - 필수과정 : 서비스 대상 청소년 접촉 시 매뉴얼 활용과 위기대응능력 제고 교육
  - 선택과정 : 청소년동반자의 직무교육, 윤리교육, 특화교육 및 각종 상담기법 등
- ◆ (행정절차)
  - 상담원 개설 집합교육 참석 시 상담원 문서를 근거로 소속기관장에게 '교육근무명령 승인'을 받고 교육 참석 및 출장비 지급 가능

#### ② 법정 교육

- [청소년상담복지센터 운영 지원] 內 '사. 종사자 역량 강화' 지침 준용
- 시·도 및 시·군·구 센터는 소속된 종사자 전체(생활지도원, 긴급구조요원, 청소년 안전망 상담사, 청소년동반자 등 사업 관련 인력 모두 포함)를 대상으로 법정 교육을 반드시 실시하여야 함
  - ※ 해당 교육은 법정 교육으로, 업무관련 교육 15시간과는 별도로 이수하여야 함

○ 연간 근속기간별 교육 수료 기준

- 원칙적으로 센터에 소속된 모든 종사자는 연 15시간 이상의 업무 관련 교육과 법정 교육을 이수하여야 하나, 연간 6개월 미만을 근무한 자는 12시간 이상, 연간 3개월 미만을 근무한 자는 8시간 이상의 업무 관련 교육만 이수하여도 기준을 충족한 것으로 간주함
- 연간 3개월 미만을 근무한 자는 당해 법정교육 수료 의무를 면제함

○ 자격증 보수 교육 등

- 자격증을 소지한 청소년동반자의 경우, 관련 법령에 따라 보수교육을 받아야 함
- 예시된 청소년상담사 이외에도 청소년동반자가 보유한 자격증의 관련 규정에 근거하여 보수교육을 받아야 함

구 분		법적근거	비 고
자격 보수 교육	청소년상담사	청소년기본법 제24조의2	매년 8시간 이상 한국청소년상담복지개발원

※ 업무관련 교육 및 법정 교육과는 별도로 개별로 이수하여야 함

○ 청소년상담사 자격증 취득 노력

- 청소년동반자 채용권자는 동반자의 청소년상담업무의 전문성 향상을 위해 국가 자격인 청소년상담사 자격증을 취득할 수 있도록 권장

※ 지자체 예산 범위 내에서 청소년상담사 자격증 보유자에 대한 자격수당 등 지급 가능

## 가. 사업 운영

- 지자체는 【붙임1】의 시·도별 청소년동반자 배정 기준인원을 참조하여, 연중 청소년 동반자 운영인원이 최소한 배정 기준인원 이상으로 운영될 수 있도록 하여야 하며, 자체 예산 확보를 통해 청소년동반자 확대에 적극 노력하여야 함
  - ※ 신속한 위기청소년 지원을 위해 시·군·구 청소년상담복지센터에 1명 이상 동반자 배치 운영 권고
- 사업수행지역의 규모를 고려하여 전일제·시간제 등 적정인원을 안배하여 지역내 팀 단위 구성 운영 가능
- 지자체 및 청소년상담복지센터는 찾아가는 상담을 하고 있는 청소년동반자의 안전을 위해 필요한 조치 및 노력을 하여야 함
  - 가정 방문이 어려운 경우 지역 내 유희공간(학교, 지자체 시설 등) 활용 방안 적극 모색
  - ※ '청소년상담복지센터 안전 매뉴얼'(20.6. 배포) 참고(종합정보망(<http://counselingsystem.or.kr>) 자료실)

## 나. 청소년동반자 활동

- 사례 배정 기준
  - 분기당 평균 전일제 1인당 12사례 이상, 시간제 6사례 이상 기준으로 사례수를 배정하며 위기 유형에 따라 사례관리 개월 수는 탄력적으로 조정 가능
    - ※ 사례의 경중과 지역여건 등을 고려하여 조정 가능하나, 관련근거를 남길 것
  - 배정 사례 목표
    - 전일제 연 48사례 이상, 시간제 연 24사례 이상
    - 단, 수석동반자 및 군장병 전담 동반자의 경우, 업무 특성상 시·도의 승인을 받아 탄력적으로 사례관리 수행 가능
    - ※ 수석 동반자 연 35사례 이상, 군장병 전담 동반자(전일제 연 35사례·시간제 연 18사례 이상, 시·도 승인을 받아 운영하며, 이를 사업계획서상 반영해야 함)
- 사례관리는 1사례당 3개월 이내 종결을 원칙으로 하며, 사례의 특성에 따라 탄력적으로 운영할 수 있음(사례 종결시에는 종결보고 필)

## 다. 청소년동반자 컨설팅

### ○ 운영 방식 : 시·도별 2가지 운영방식 중 택일

#### ① 수석 청소년동반자 2명 운영

#### ② 수석 청소년동반자 1명 운영 + 교육 등 사업 추진

※ 수석 청소년동반자 1명을 운영하는 시·도는 사업 추진 시 예산 및 회계 관리를 철저히 할 것  
(사업비 예산 편성 및 집행, 회계처리 등은 청소년안전망 사업을 준용하여 운영)

### 수석 청소년동반자

◆ (자격요건) 전일제 청소년동반자 자격요건에 적합하고, 전일제동반자로 2년 이상 근무한 자 중 시·도 내 청소년동반자 사례배정, 역량강화를 위한 컨설팅 등을 수행할 수 있는 자

\* 시·도별 사정에 따라 세부 자격요건을 추가하여 운영할 수 있음

◆ (선발) 공개채용 원칙

\* 시·도에서 계획 수립하여 추진

◆ (인원) 시·도별 1인 이상(최대 2명) 운영

\* 시·도의 승인을 받아 운영하며, 이를 사업계획서 상 반영해야 함

\*\* 수석 동반자는 시·도 센터에서 근무하는 것이 원칙임. 단, 시·도에 적합한 자가 없을 경우 예외적으로 시·군·구 센터에서 선발 가능

◆ (사례 수) 수석 청소년동반자는 전일제동반자(연 48사례 이상)보다 사례관리 수를 조정(연 35사례 이상)하여 운영 가능

### ○ 컨설팅 운영 내용

#### ① 관할 지역 청소년동반자 운영 총괄

- 관할 시·도 및 시·군·구 청소년동반자 프로그램 운영 총괄

- 청소년동반자 우수사례 발굴 및 관리, 기관 연계 등 사업운영 지원

- 재난 등 위기사례 발생 시 위기개입 협력

- 시·도별 청소년동반자 운영현황 보고

※ (결과보고) 익년도 1월 31일까지 수석동반자가 작성하여 청소년동반자 사업결과보고서와 함께 시·도를 통해 여성가족부 제출 ※ 서식 별송

#### ② 관할 지역 청소년동반자 교육 등 역량강화

- 사례관리 및 슈퍼비전, 애로사항 청취 등

#### ③ 여성가족부 및 한국청소년상담복지개발원 주관 청소년동반자 관련 회의 참석하여 의견 제시



라. 기타 사항

- 학교 밖 청소년 지원센터 연계 의무 (「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제15조 제2항)
  - 초기 상담과정 등에서 해당 청소년이 학교 밖 청소년임을 알게 된 경우에는 지체 없이 학교밖 청소년 지원 프로그램을 안내하고 학교밖 센터로 연계

**학교 밖 청소년 연계 절차**

- 1) 해당 청소년에게 학교 밖 청소년 지원 프로그램 안내
- 2) 개인정보의 수집·이용 목적, 수집 항목, 보유·이용 기간 및 파기 방법 고지 및 동의 득
- 3) 주소지 또는 센터 소재지 시·군·구 학교 밖 청소년 지원센터에 학교 밖 청소년의 성명, 생년월일, 주소, 연락처(전화번호·전자우편주소 등) 통보(공문발송)

**5 사업 평가 및 현장점검**

가. 평가 및 현장점검

- 센터 평가 및 현장점검, 청소년안전망 사업 점검 등을 준용하여 실시
  - 특히 청소년동반자의 안전한 활동방안 마련 여부에 대한 평가 계획 (평가내용 2021년 상반기 중 통지 예정)

나. 지도·감독

- 위기청소년이 적기에 지원받을 수 있도록 시·군·구 지역 청소년상담복지센터에 동반자 1명 이상 배치 권고
- 지방자치단체장은 관할센터가 연초에 세운 연간연계지원 목표인원 및 성과지표에 대해 분기별 지원계획에 따라 정상적으로 추진하고 있는 지를 점검, 평가하고, 미진한 사항에 대해서는 보완토록 행정지도
- 예산집행 등 센터 운영전반에 대하여 연간 1회 이상의 지도·감독 실시

## 가. 국고보조금 신청 및 집행 등

1) 국고보조율 : 50% (지자체에서는 보조율에 따른 예산배정액 외에 추가 예산 반영 권장)

## 2) 보조금 예산집행 원칙

- 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계연도 마감일까지 집행 완료하여야 하며, 국고 보조금 교부조건 준수
- 사업목적과 직접 관련 없는 항목에 보조금 지출 불가
  - ‘청소년동반자 프로그램 운영’ 사업과 관련 없는 항목에 지출 시 환수 조치
    - ※ 사무 공간, 사무기기 등 임차 또는 자산취득, 사무실 등 공공요금, 청소년동반자 활동과 무관한 출장여비(청소년상담사, 지도사 보수교육 참여), 타 사업과 관련된 비용 등은 청소년 동반자 사업운영비로 집행 불가
- 청소년동반자 서비스를 제공하는 위기청소년에 대한 경제적 지원은 청소년안전망 연계를 통하여 청소년복지지원법에 의한 특별지원청소년 지원예산으로 지원 (17개 시·도)

## 3) 보조금 신청

- 시·도지사는 청소년동반자 프로그램 운영 사업 보조금교부 신청서와 사업계획서를 당해년도 1.15까지 제출
  - ※ 서식 별송

## 4) 사업결과 제출 및 정산 보고

- 사업수행 주체(센터 등)는 당해 연도 사업종료 후, 익월 15일 이내에 지자체로 사업추진 결과보고서 제출
  - ※ 서식 별송
- 시·도지사는 전년도 청소년동반자 프로그램 운영 사업에 대한 사업결과보고서 및 보조금 정산서를 익년도 1.31까지 여성가족부로 제출
  - ※ 서식 별송
- 불용액 발생 시·도는 세입고지서 발급과 동시에 납입될 수 있도록 예산반영 등 필요한 조치 강구(반납액 = 국비 집행잔액 + 국비 결산이자)

## 나. 실적 등록

- 청소년동반자 지원실적을 종합정보망에 매주 등재
  - 센터 내 청소년동반자 담당 직원 또는 수석동반자는 매주 등재여부를 확인하고 평가에 반영
  - 학교 밖 청소년 방문상담의 경우, 【붙임2】을 참고하여 종합정보망의 별도의 탭에 관리되도록 등재
  - 군장병 정서 심리 상담의 경우, 【붙임3】을 참고하여 종합정보망의 별도의 탭에 관리되도록 등재
- 한국청소년상담복지개발원은 매월 추진실적과 동반자 현황을 소정양식에 의거 센터가 실적입력을 마감(익월 5일)한 이후 2일이내(공휴일의 경우 당해일이 지난 첫 근무일)에 여성가족부에 보고

## 다. 개인정보보호

- 「개인정보보호법」에 따라 개인정보를 보호하고 안전하게 관리하기 위하여 센터 별로 개인정보 처리방침 및 내부관리 계획을 수립하여 운영하여야 함
- [청소년상담복지센터 운영 지원] 개인정보보호 기준을 준용하여 운영

# 7 부 록

【붙임1】 2021년 시·도별 청소년동반자 기준인원 및 사례관리 목표

【붙임2】 학교 밖 청소년 방문 상담

【붙임3】 찾아가는 군 장병 정서 심리 상담

【서식1】 청소년동반자 근로계약서(예시)

【서식2】 위기 스크리닝지(양식)

(단위 : 명)

시·도 별	동반자수			수혜 청소년 수* (사례관리목표)
	전일제 (수석 포함)	시간제	계	
서울특별시	54	133	187	5,771
부산광역시	39	69	108	3,515
대구광역시	19	44	63	1,955
인천광역시	20	35	55	1,787
광주광역시	14	29	43	1,355
대전광역시	12	44	56	1,619
울산광역시	13	32	45	1,379
세종특별자치시	3	6	9	288
경기도	97	251	348	11,671
강원도	20	29	49	1,643
충청북도	16	32	48	1,523
충청남도	16	30	46	1,475
전라북도	16	21	37	1,259
전라남도	29	22	51	1,907
경상북도	21	61	82	2,459
경상남도	21	90	110	3,155
제주특별자치도	5	11	16	491
<b>합 계</b>	<b>415</b>	<b>939</b>	<b>1,354</b>	<b>43,252</b>

- ※ 지자체는 위 배정인원을 연중 최소 운영인원 이상으로 준수할 것
- ※ 신속한 위기청소년 지원을 위해 시·군·구 청소년상담복지센터에 1명 이상 동반자 배치 운영 권고
- ※ 수혜청소년 수(사례관리목표) 산출근거 : 전일제 연 48사례(수석 1명 35사례), 시간제 연 24사례
- ※ 수석동반자 및 군장병 전담 동반자 운영 시·도의 경우, 위 사례관리목표 수 안에서 최소 목표 사례 이상으로 재계산하여 사업계획서상 반영·제출 후 관리
- ※ 수석동반자는 시도별(세종시 제외) 2명 이내 배치
- ※ 안전망팀 사례관리사 및 고위기 전담 동반자의 목표사례수는 추후 별도 통보

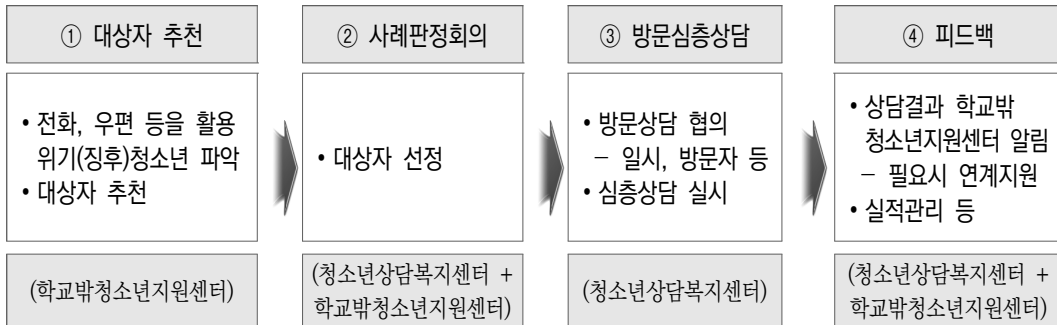
### 1. 사업개요

- 학교 밖 청소년 대상으로 청소년 동반자를 활용하여 심리적·정서적 지지 및 학교밖 청소년지원센터 등 유관기관 연계 지원

### 2. 지원대상

- 교육청, 경찰서 등 유관기관에서 학교밖청소년지원센터로 정보가 연계되었으나 지원을 받지 못한 학교 밖 청소년 중 방문 상담이 필요한 청소년

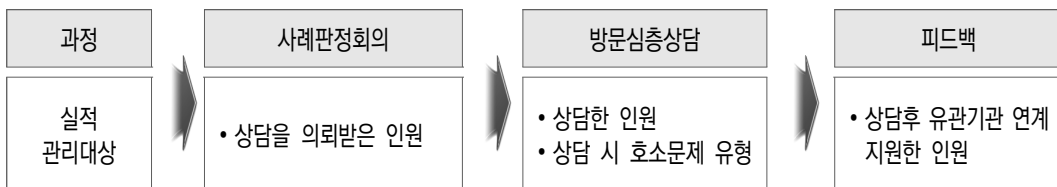
### 3. 지원절차



※ 위기(징후) 청소년이란 학교 밖 청소년 중 “서비스를 거부” 하였더라도 청소년안전망 체계에서 적절한 개입이 없을 경우 고위기로 전이될 가능성이 있는 청소년

※ 상기 명시된 지원대상이 없을 경우, 일반 학교 밖 청소년 대상으로 지원가능

### 4. 실적관리



### 1. 사업개요

- 자살시도, 군무이탈 등 군 복무 부적응 위기 장병을 대상으로 청소년상담복지센터 전문 상담인력(청소년 동반자)의 ‘찾아가는 심층상담’ 추진

※ 인천·강원·경기 지역 청소년상담복지센터에서 운영

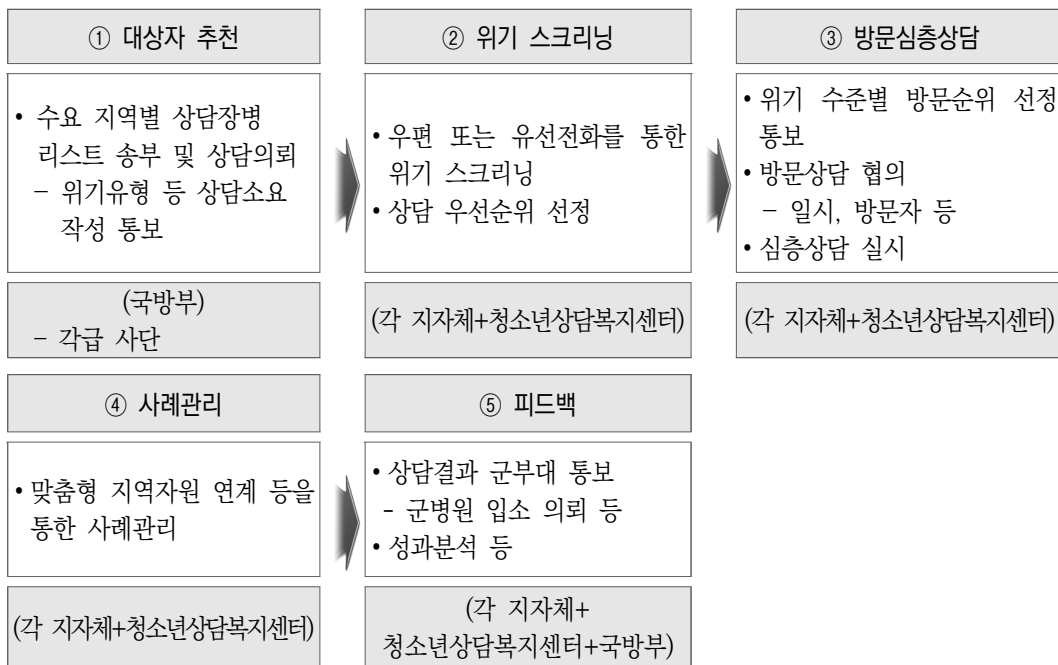
### 2. 지원대상

- 운영 지역 내 상담 희망자 중, 해당 부대 인사장교의 추천으로 대상 선정\* 중위기 이하(B, C급) “배려병사”를 주 대상

※ 자살(자해), 군무이탈 등 고위기 군장병의 경우 병영생활전문상담관이 우선 상담

### 3. 추진체계

- 해당 부대 인사장교 소요 제기 ⇒ 시·도(시·군·구) 사업 담당자 통보 ⇒ 시·도(시·군·구) 청소년상담복지센터에서 전담 동반자 지정·파견



#### 4. 군장병 정서심리상담 실적보고

※ 매월, 매분기 보고한 군장병 정서심리상담 실적이 종합정보망 입력실적과 일치할 수 있도록 관리 철저

- 청소년안전망 종합정보망 입력(청소년상담복지센터 전담 동반자)
  - 군장병 정서심리상담 전담 동반자가 있는 센터별로 수시 입력
  - 호소 유형별, 신규·진행·종결 여부 분류하여 입력  
(청소년안전망 종합정보망 입력 양식)

병무 스트 레스	호소 문제 유형(건)										지원 건수	신규 사례 (명)	종결 사례 (명)	진행 사례 (명)	
	성격	정신 건강	신체 건강	부대내 폭력	성	대인 관계	가족	일탈 행동	진로	기타					

- 매월 시·도로 지원실적 및 지원부대 현황과 함께 보고(청소년상담복지센터 전담 동반자)
  - (예시)
    - ○○○○년 1월 실적보고  
포함내용 : 신규사례 ○○건, 종결사례 ○○건, 지원건수 ○○건, 지원부대 ○○건  
(○○부대, ○○부대, ○○부대, ...), 수혜 군장병 만족도 00%
    - \* 유형별 상세실적은 시스템에 입력함으로 보고 같음함
- 매 분기 여성가족부로 지원실적 및 지원부대 현황과 함께 보고(시·도 담당자)

[서식 1]

## **청소년동반자 근로계약서(예시)(○○시·도, ○○시·군·구)**

○○○시·도, 시·군·구 청소년상담복지센터와 청소년동반자(전일제, 시간제)  
○○○는(은) 다음과 같이 근로 계약을 체결한다.

### 1. “청소년동반자(전일제, 시간제) ○○○”의 인적사항

성명	성별	생년월일	현주소	
전화번호(핸드폰)		최초계약일	근무지역	근무형태

### 2. 『청소년동반자』의 신분

- 청소년동반자는 여성가족부가 추진하는 지역사회 통합지원체계를 통하여 위기 청소년을 지원하기 위한 『청소년동반자 프로그램』 업무를 수행하기 위하여 사업 수행주체가 선발·채용하는 자로서, 사업수행주체에 소속된 직원이다.
- 청소년동반자는 대상청소년과의 만남을 통한 심리·정서적 교류와 대상청소년에게 필요한 서비스 제공을 위하여, 사업수행주체가 지정한 지역 현장에서 근무함을 원칙으로 한다.
- 다만, 대상 청소년에 대한 사례관리, 사업수행과 관련한 회의 참석, 정보 수집 및 교환, 청소년 및 사회복지 전달체계로의 연계 등이 필요한 경우에는 해당 업무수행 지역을 근무지역으로 한다.

3. 계약 기간: 20 . . . ~ 20 . . . (○년 ○○일)



#### 4. 근무장소 및 근무내용

##### ○ 근무 장소

- 청소년상담복지센터 및 위기청소년을 지원하는 현장

##### ○ 근무 내용

- 위기(가능)청소년의 삶의 현장을 직접 찾아가서 상담 및 정서적 지원을 통해 심리·정서적 교류를 증진하고 상호신뢰감을 구축하여, 청소년에게 필요한 지역사회 자원 연계서비스를 제공하여, 최종적으로 대상 청소년의 건전한 성장 도모
- 대상 청소년에게 필요한 청소년상담복지센터 내 지원 프로그램에 적극 연계
- 대상청소년을 만나 사례관리 계획서를 작성하여 센터 담당자에게 제출
- 청소년동반자 사례회의 및 교육 참석
- 청소년동반자 프로그램과 관련되는 제반 사업 지원
- 사례관리 실적 등록(종합정보망)
- 위기청소년이 필요로 하는 시간과 장소에서 활동

#### 5. 근로시간

- 전일제 동반자는 주당 40시간, 시간제동반자는 주당 12시간을 근무함을 원칙으로 한다.

- 근무시간은 ○○시부터 ○○시까지(휴게시간은 12시부터 13시)까지로 하고, 근무 상황에 따라 근로시간 및 휴게시간은 변경될 수 있음
- 근무일은 매주 ○일로 하고, 주휴일은 매주 ○요일로 하며, 근무상황에 따라 근무일 및 주휴일은 변경될 수 있음  
(주휴일은 주 15시간 이상 근로자에게만 해당된다.)

- 근무시간은 대상청소년(가족, 교사, 친구 포함)과 청소년동반자가 협의하여 일정을 정하되 가급적 대상청소년의 요청시간에 맞출 수 있도록 한다.



## 9. 해고 등

- 업무수행능력 부족, 업무태만, 품위 손상, 신체·정신상의 장애로 인한 직무수행 불가, 고의·중과실로 인한 손해 초래, 근무성적 평가결과 2회 이상 최하등급을 받은 경우, 사업 규모 변화·예산 축소 등으로 고용조정이 필요한 때에는 재계약을 체결하지 않거나 해고할 수 있다. 다만, 해고할 때는 “○○○시·도, 시·군·구 청소년상담복지센터”는 “청소년동반자(전일제, 시간제)○○○”에게 1개월 전에 서면으로 통지 하여야 한다.

## 10. 기 타

- “○○○시·도, 시·군·구 청소년상담복지센터”와 “청소년동반자(전일제, 시간제)○○○”는(은) 위에 명기된 계약 조건에 동의하며, 서명날인 후 1부씩 보관한다.

20 . . . .

○○○시·도 청소년상담복지센터장 : (인)

청소년동반자(전일제, 시간제) : (인)

### 위기 스크리닝 척도(초등학교 4학년 이하)

<p><b>&lt;위기스크리닝 척도 활용&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (초기 면접에서 수집한) 내담자에 대한 정보를 토대로 상담자가 직접 평정합니다.</li> <li>○ 위기스크리닝 척도의 구성             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 위험요인 영역: 개인, 가정, 또래 및 학교 영역 19문항으로 구성되어 있습니다.</li> <li>- 2차 위기 및 문제행동 영역: 인터넷 중독, 학교폭력, 가정폭력, 아동학대, 가출, 자살의 6가지 영역 13문항으로 구성되어 있습니다.</li> </ul> </li> </ul>
---

○ 내담자 이름 : (                                    )

**<Part 1> : 위험요인 영역(초등학교 4학년 이하)**

영역	“현재 내담자의 상태를 기준으로 합니다.”	예	아니오	미확인
개인 영역	1. 자신의 외모에 대한 자존감이 낮다.			
	2. 자신의 능력에 대한 자존감이 낮다.			
	3. 우울해하고 목표의식이 없다.			
	4. 불안하고 두려움이 많다.			
	5. 중독(알코올, 약물, 인터넷, 스마트폰, 도박 등) 문제가 있다.			
	6. 지능이 낮다.(경제선급 지능 수준)			
	7. 성적 관심(예 : 음란물 등)이 과도해 일상생활에 지장이 있다.			
가정 영역	1. 가족원간의 폭력과 갈등이 심하다. 예로 응답한 경우 : 부모 간( ) 부모와 내담자( ) 형제와 내담자( ) 기타( )			
	2. 부모가 사망하였거나 별거 혹은 이혼했다. 예로 응답한 경우 : 누구와 함께 살고 있는가? ( )			
	3. 가출을 했거나 비행 문제가 있는 형제가 있다.			
	4. 부모에게 중독(알코올, 약물, 인터넷, 도박 등) 문제가 있다.			
	5. 부모에게 정신질환(우울, 불안, 환청 등) 문제가 있다.			
	6. 가족이 이웃 및 친족과 왕래가 없다.			
또래 및 학교 영역	1. 지속적으로 술, 약물흡입(본드, 부탄가스, 락카 등), 도박을 하는 친구가 있다.			
	2. 친한 친구나 선배 중에 폭력 서클에 소속된 친구가 있다.			
	3. 친구가 없이 따돌림 당하고 있다.			
	4. 학교 선생님으로부터 자주 지적을 받는다.			
	5. 공부에 흥미가 없고 성적이 매우 낮다.			
	6. 정당한 이유 없이 장기적으로 혹은 자주 학교에 결석한다.			

\* 위험정도는 점수 합계가 0~3: 일반군 및 잠재군, 4~6: 위험군, 7점 이상 : 고위험군

예시 질문(초등학생의 이해수준에 맞는 대안 질문) :

〈개인영역〉

1. 자신의 외모가 괜찮다거나 잘 할 수 있다는 자신감이 부족하다.
2. 하고 싶은 것이나 재미있게 느껴지는 것이 없다.
6. 학교 공부나 일상적인 일을 처리하는데 또래보다 많이 느리다는 이야기를 듣는다.
7. 야동과 같은 음란물 때문에 자주 지적을 받거나 문제를 일으킨 적이 자주 있다.

〈가정영역〉

4. 부모님이 거의 매일 술에 취해 있거나 게임이나 도박을 해서 가족끼리 싸운다.

〈또래 및 학교영역〉

1. 술이나 본드, 부탄가스, 도박을 자주 하는 친구가 있다.
6. 아프다거나 하는 이유 없이 가기 싫거나 다른 것을 하려고 학교에 자주 결석한다.

〈Part 2〉 : 위기 및 문제행동 영역(초등학교 4학년 이하)

영역	“현재 내담자의 상태를 기준으로 합니다.”	예	아니오	미확인
인터넷 중독	게임, 인터넷, 또는 스마트폰 사용으로 인해 일상생활 (예 : 학업, 대인관계 등)을 제대로 하지 못하고 있다.			
학교 폭력	친구 또는 선후배에게 폭행을 당하고 있다.			
	친구 또는 선후배에게 폭행을 가하고 있다.			
	같은 반 친구들에게 심하게 따돌림이나 괴롭힘을 당하고 있다.			
	같은 반 친구를 심하게 따돌리거나 괴롭히고 있다.			
가정 폭력	같이 사는 가족 구성원 중 내담자에게 자주 심한 욕설이나 신체적 폭력을 가하는 사람이 있다.			
	가족 구성원 중에 내담자가 자주 심한 욕설이나 신체적 폭력을 가하는 사람이 있다.			
아동 학대	가정에서 보호자로부터 손이나 도구 등으로 심하게 맞은 적이 있다.			
	가정에서 보호자가 심하게 소리를 지르거나 욕설, 헐박, 모욕을 주는 말을 자주 한다.			
	가정에서 보호자로부터 방임(먹을 것을 주지 않거나, 병원에 데려가지 않는 등)을 당하고 있다.			
	가정에서 보호자가 내담자의 형제를 심하게 때리거나 방임(먹을 것을 주지 않거나, 병원에 데려가지 않는 등)한다.			
가출	현재 가출한 상태이다.			
자살	자살 충동을 느끼고 있다.			

예시 질문(초등학교 4학년 이하의 이해수준에 맞는 대안 질문) :

〈아동학대〉

- 가정에서 보호자가 손이나 도구로 때리거나, 물건을 집어 던져 심하게 상처가 나거나 아픈 적이 있다.
- 가정에서 보호자가 심하게 욕을 하거나 쫓아내겠다고 협박하거나 실수에 대해서 심하게 혼낸다.
- 가정에서 보호자가 먹을 것을 주지 않거나, 아파도 병원에 데려가지 않거나, 계절에 맞는 옷을 주지 않거나, 말없이 며칠씩 집을 비우기도 한다.
- 가정에서 보호자가 형제나 자매를 심하게 때리거나 제대로 돌보아주지 않는다.

〈자살〉

- 죽고 싶다는 생각이 자주 들고 실제로 방법을 생각하고 있다.



〈Part 2〉 : 위기 및 문제행동 영역 (초등학교 5학년 이상)

영역	“현재 내담자의 상태를 기준으로 합니다.”	예	아니오	미확인
인터넷 중독	게임, 인터넷, 또는 스마트폰 사용으로 인해 일상생활 (예 : 학업, 대인관계 등)을 제대로 하지 못하고 있다.			
학업 중단	학교를 그만 두었고 학업을 계속 할 계획이 없는 상태이다.			
학교 폭력	친구 또는 선후배에게 폭행을 당하고 있다.			
	친구 또는 선후배에게 폭행을 가하고 있다.			
	같은 반 친구들에게 심하게 따돌림이나 괴롭힘을 당하고 있다.			
	같은 반 친구를 심하게 따돌리거나 괴롭히고 있다.			
가정 폭력	같이 사는 가족 구성원 중 내담자에게 자주 심한 욕설이나 신체적 폭력을 가하는 사람이 있다.			
	가족 구성원 중에 내담자가 자주 심한 욕설이나 신체적 폭력을 가하는 사람이 있다.			
아동 학대	가정에서 보호자로부터 방임(먹을 것을 주지 않거나, 병원에 데려가지 않는 등)을 당하고 있다.			
	가정에서 보호자가 내담자의 형제를 심하게 때리거나 방임 (먹을 것을 주지 않거나, 병원에 데려가지 않는 등)한다.			
성문제	성폭력(강간, 성추행)을 당하거나 한 적이 있다.			
	조건 만남(성매매)을 한 적이 있다.			
	남 : 여자 친구가 임신한 상태이거나 임신을 한 경험이 있다. 여 : 임신을 한 상태이거나 임신을 한 경험이 있다.			
가출	현재 가출한 상태이다.			
약물 사용	최근 3개월 이내에 환각제나 가스, 본드와 같은 약물을 사용한 적이 있다.			
자살	자살 충동을 느끼고 있다.			

예시 질문(초등학교 5학년 이상) :

〈아동학대〉

- 가정에서 보호자가 먹을 것을 주지 않거나, 아파도 병원에 데려가지 않거나, 계절에 맞는 옷을 주지 않거나, 말없이 며칠씩 집을 비우기도 한다.
- 가정에서 보호자가 형제나 자매를 심하게 때리거나 제대로 돌보아주지 않는다.



■ 위기스크리닝 척도 구조화 면접지

〈 위기스크리닝 척도 구조화 면접지 〉

면접일시		상담자	
이름		생년월일	
연락처		성 별	남 / 여

	내 용	예	아니오	미확인
인터넷 중독	1. 인터넷사용시간: 접속시간(주된 사용 목적 ( ) ) 시간/1일			
	2. 인터넷 때문에 밤을 샌 적이 있다.			
	3. 인터넷 사용으로 인해, 수업시간에 자주 준다.			
	4. 인터넷을 하는 것을 항상 생각한다.			
	5. 인터넷 사용으로 인해 가족이나 선생님들과 갈등을 일으키고 있다.			
스마트폰 중독	1. 스마트폰 사용시간: 사용 시간(주된 사용 목적( ) ) 시간/1일			
	2. 스마트폰이 손에 없으면 불안해서 다른 것에 집중이 안 된다.			
	3. 스마트폰 사용으로 인해, 일상생활에 지장을 받는다.			
	4. 스마트폰을 하는 것을 항상 생각한다.			
	5. 스마트폰으로 인해 가족이나 선생님들과 갈등을 일으키고 있다.			
학업중단	1. 학교를 그만 두었다면, 그만 둔 시기:( ) 그만 둔 이유:( )			
	2. 향후 계획을 가지고 있다.			
	3. 향후 계획을 가지고 있다면, 구체적으로 어떠한 계획을 가지고 있는가? ( )			
학교폭력	1. 학교에서 폭력을 당한 적이 있다면(가한 적이 있다면), 폭력 시기:( ) 폭력 이유:( ) 폭력으로 학교폭력대책위원회가 열린 적이 있는지?: 예 ( ) 아니오 ( )			
	2. 폭력 이후 현재 신체적·심리적 상태는 어떠한가? ( )			
가족위기 및 아동학대	1. 최근 2개월 이내에 폭력이나 학대를 경험하였다면, 폭력·학대 가해자:( ) 폭력·학대 시작 시기:( ) 세) 폭력·학대 빈도:( 회) 폭력·학대 방법:( )			
	2. 폭력·학대로 인해 입원한 적이 있다면, 입원 시기:( ) 세) 폭력·학대로 인한 입원 횟수:( 회)			
	3. 가족이 저소득층(기초생활수급대상, 차상위계층)에 속한다. 또는, 정부로부터 복지서비스(지원)를 받고 있다.			
	4. 폭력·학대 때문에 다른 기관(예. 아동보호전문기관)에서 상담을 받은 경험이 있다.			

	내 용	예	아니오	미확인
성폭력	성폭력을 당하거나 한 적이 있다면, 성폭력 시기:( ) 성폭력 횟수:( ) 성폭력 가해자(피해자)와의 관계:( )			
	2. 성폭력 이후 현재 심리적 상태는 어떠한가? ( )			
	3. 성폭력 이후 사건에 대한 현재 진행 과정은 어떠한가? ( )			
조건만남 (성매매)	1. 조건만남(성매매)을 하거나 알선한 적이 있다면, 조건만남(성매매) 시기:( 세) 조건만남(성매매) 횟수:( 회) 조건만남(성매매) 경로:( ) 조건만남(성매매)의 목적:( )			
임신	1. 현재 본인 혹은 여자 친구가 임신한 상태라면, 언제 임신 사실을 알았는가?:( ) 병원에서 건강상태를 확인한 적이 있는가?: 예( ) 아니오( ) 보호자가 알고 있는가?: 모른다( ) 여자 부모님( ) 남자 부모님( ) 선생님( ) 향후 계획은?:( )			
가출	1. 이전에 가출을 한 적이 있다면, 가출 빈도:( 회)			
	2. 현재 가출한 상태라면 가출 기간은?:( 일)			
	3. 가출한 후 일시보호시설을 이용한 적이 있다면, 이용 횟수:( 회)			
	4. 가출 후 경험한 내용은 어떤 것인가? 구결( ) 절도( ) 강도( ) 폭력[신체·성]( ) 성관계( ) 성매매( ) 약물( ) 기타( )			
약물사용	1. 최근 3개월 이내에 술이나 담배를 주 3회 이상 한다.			
	2. 최근 3개월 이내에 환각제, 가스, 본드 등을 흡입한 적이 있다면, 흡입 빈도:(주 회) 약물 종류: 환각제( ) 가스( ) 본드( ) 기타 약물(종류: )			
자살	1. 자살계획을 구체적으로 세운 적이 있다.			
	2. 이전에 자살시도를 한 적이 있었다면, 시도 횟수:( 회) 최근 자살은 언제 시도하였는지:( ) 시도 방법:( ) 사 유:( )			
	3. 가족이나 친척, 친구 중에 자살을 한 사람이 있다면, 내담자와의 관계:( )			
	4. 최근 2개월 이내에 자살 방법을 검색해 본적이 있다.			

## 위기 스크리닝 척도 활용 및 위험 요소 평정 지침

### 〈위기스크리닝 척도 활용〉

1. 아동 및 청소년을 처음 만났을 때(의뢰되었을 때) 바로 실시한다.  
 위기스크리닝 척도는 상담자와 동반자가 내담자의 위기 상태를 즉각적으로 평정하기 위함으로 내담자를 처음 만났을 때 바로 실시하는 것을 원칙으로 한다. 이 척도를 활용하는 기관의 사정에 따라 내담자에 대한 최초 평가가 진행된 후 상담자 또는 동반자가 배정되었을 때, 이 척도를 실시하는 경우가 있다. 그러나 원칙적으로 이런 방식의 활용보다는 청소년이 의뢰되었을 때 최초 평가 결과를 토대로 상담자 또는 동반자가 이 척도에 평정하여야 한다.
2. 상담자 또는 동반자가 임상적 판단에 따라 직접 평정한다.  
 이 척도의 의도는 상담자 또는 동반자가 임상적 판단에 따라 신속하게 청소년안전망 지원여부를 결정하도록 조력하기 위함이다. 그러나 의뢰된 아동 또는 청소년에게 스스로에 대해 평정하도록 허용하는 경우가 종종 발생하고 있다. 이는 이 척도의 애초 의도에 위배될 뿐 아니라 평정 결과의 신뢰도 및 타당도를 떨어뜨려 개입의 적절성을 해칠 수 있는 결과를 초래한다.

1. 위험 요인 및 위기 및 문제행동 영역을 평정하고 의뢰에 대한 의사결정에 있어서 가장 중요한 것은 “평정자(상담원)”의 평가이다.
  - 현장에서 내담자를 직접 만나고 평가하는 상담원의 전문적 판단이 위기선별과정에 적극적으로 반영될 수 있도록 한다. 그러므로 평정자(상담원)는 내담자, 가족, 학교, 지역사회 환경을 주의깊게 관찰하고 이해하여 실제적 적합성을 높여야 한다.
2. 위기 스크리닝 척도 결과를 피동적이고, 기계적으로 수용하는 한계를 극복하여야 한다.
  - 위험 요인 중에서 단 한 가지만 나타나더라도 이 요인이 내담자의 주관적 경험에 비추어 얼마나 고통스러운 것인가를 이해하고, 이러한 위험요인이 청소년을 어떤 위기와 일탈로 이끌 수 있는가를 파악해야 한다.
3. 제시된 지표에 나타나지 않는 위험 요인과 특이사항은 별도로 기록하여 둔다. 위기여부를 최종 판단할 때 이러한 요인 또는 사항을 고려할 수 있다.
4. 위기스크리닝 척도에 나타난 위험 요인에서 “예”로 응답한 점수 총합에 따른 의뢰가 필요하다. 종합적으로 판단하여 신중하게 의사결정을 하여야 한다.

#### 총점 고려사항 :

위험요인조사	위기 및 문제행동조사	결과해석	비고
0점 ~ 4점	없음	일반 및 잠재군 상담 사례로 다룰 수 있다.	
5점 ~ 9점	없음	위험 사례로 볼 수 있으므로 위기상담 의뢰를 원칙으로 한다.	긴급한 위기상황 및 문제행동 유무를 탐색하도록 한다.
10점 이상	1개 이상	고위험 사례이므로 다양한 지원과 전문적 의뢰를 위하여 심층적 평가와 사례 관리를 실시한다.	

#### 영역별 고려사항 :

- 개인, 가정, 또래 및 학교 영역에서 한 영역이라도 2점 이상이면 위기상담 의뢰를 원칙으로 하는 영역별 잠재적 위험 사례이며, 4점 이상이면 영역별 고위험 사례이므로 각 영역에 필요한 지원과 전문적 의뢰를 위하여 심층적 평가와 관리를 실시한다.

## IV 청소년쉼터 운영

### 1 청소년쉼터 개요

#### 1-1 사업목적

- 가출 등 위기청소년의 조기 발견을 통한 범죄 및 비행예방, 생활보호(의·식·주), 정서적 지지 및 심리상담, 의료지원, 학업복귀, 취업지원 등 맞춤형 자립지원서비스 제공을 통해 신속한 가정복귀와 사회진출 지원
- 청소년복지시설인 청소년쉼터의 운영지원을 통해 가출(징후) 청소년들이 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원

#### 1-2 법적 근거

- 「청소년복지 지원법」 제16조(청소년 가출 예방 및 보호·지원), 제31조(청소년복지 시설의 종류), 제32조(청소년복지시설의 설치), 제33조(휴업·폐업 등의 신고), 제34조(청소년복지시설의 종사자), 제35조(시설개선, 사업정지, 폐쇄 등), 제37조(비밀 누설의 금지), 제40조(예산의 보조)
- 「청소년복지 지원법 시행령」 제16조(청소년복지시설의 보험 가입), 제17조(청소년복지시설의 설치 등),
- 「청소년복지 지원법 시행규칙」 제16조(청소년복지시설의 설치 신고 등), 제17조(휴업·폐업 등의 신고), 제18조(청소년복지시설 종사자의 자격 및 배치기준)
- 「청소년기본법」 제49조(청소년복지의 향상)
- 「사회복지사업법」 제2조(정의)

- 청소년쉼터 : 가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 시설  
(「청소년복지 지원법」 제31조제1호).
  - 즉, ① 가출청소년에게(대상) ② 일시적으로(보호기간) ③ 생활지원, 보호(서비스), ④ 사례관리, ⑤ 가정·사회로의 복귀(단기목표), ⑥ 학업 및 자립을 지원하기 위한(중장기목표) ⑦ 청소년복지시설(청소년시설 유형)을 의미
    - \* 「청소년복지 지원법」 제31조에 따른 청소년복지시설에 해당되지 않는 복지사업기관, 선교·포교 등 종교행위를 수행하는 시설, 단순 보호기관 등은 청소년쉼터에 속하지 아니함
  - 청소년 : 9세 이상 24세 이하의 자(청소년기본법 제3조제1호)
    - \* 쉼터 입소대상 선정 시 「청소년보호법」 제2조제1호에서 정한 만 19세 미만 청소년을 우선 보호 하되 그러하지 못하는 청소년에 대해서는 청소년안전망 또는 유관기관에 연계 등 적절한 지원 방안 강구
- 청소년쉼터의 주요 업무
  - 가출청소년의 일시보호 및 숙식제공
  - 가출청소년의 상담·선도·수련활동
  - 가출청소년의 학업 및 직업훈련 지원활동
  - 가출청소년의 사례관리
  - 청소년의 가출예방을 위한 거리상담
  - 그 밖에 청소년복지 지원에 관한 활동
  - 지역사회 청소년안전망과 연계협력 강화
    - \* 청소년쉼터는 지역사회 청소년안전망 필수연계기관이며 청소년안전망 운영위원회, 실행위원회에 참여하여야 함
  - 청소년전화 1388과 청소년상담복지센터와의 연계를 통한 상담 및 보호서비스

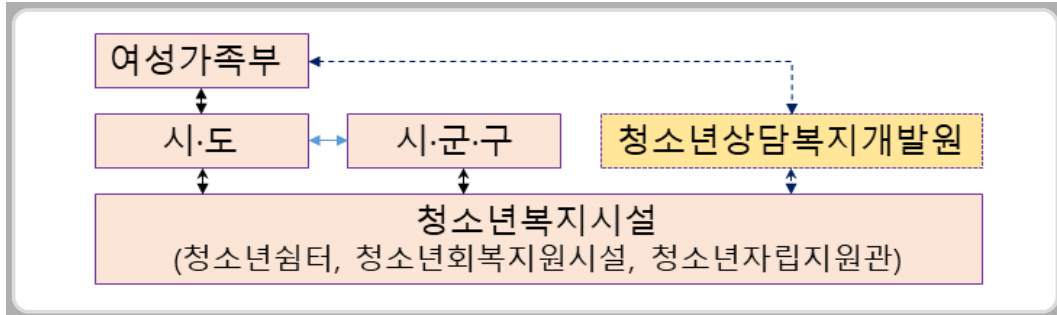
## 1-4

## 청소년쉼터의 종류

구 분	일시쉼터	단기쉼터	중장기쉼터
보호기간	24시간 ~ 7일 이내 일시보호	3개월 이내 단기보호 * 3개월씩 2회에 한하여 연장가능 (최장 9개월)	3년 이내 중장기보호 * 1회 1년에 한하여 연장 가능 (최장 4년) <sup>20)</sup>
이용대상	가출·거리배회·노숙 청소년	가출 청소년	자립의지가 있는 가출 청소년
핵심기능	일시보호 및 거리상담지원 (아웃리치)	심리·정서 상담지원 사례관리를 통한 연계	심리·정서 상담지원, 학업 지원, 사회복귀를 위한 자립지원
기능	- 위기개입상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공 - 가출청소년 조기구조· 발견, 단기 청소년쉼터와 연계 - 먹거리, 음료수 등 기본 적인 서비스제공 등 - 의료서비스 지원 및 연계	- 가출청소년 문제해결을 위한 상담·치료 및 예방 활동 - 의식주, 의료 등 보호 서비스 제공 - 일시·중장기 청소년 쉼터와 연계 - 가정 및 사회복귀 대상 청소년 분류, 연계서비스 * 저연령 청소년(13세 이하)은 아동복지시설, 아동보호전문 기관 등에 연계 권장	- 가정복귀가 어렵거나 특히 장기간 보호가 필요한 위기청소년을 대상으로 학업·자립 지원 등 특화된 서비스 제공 * 저연령 청소년(13세 이하)은 아동복지시설, 아동보호 전문 기관 등에 연계 권장
위 치	이동형(차량), 고정형(청소년유동지역 및 주요도심)	주요도심별	주택가
지향점	가출예방, 조기발견, 초기개입 및 보호	보호, 가정 및 사회복귀	자립지원
비 고	숙소, 화장실의 경우 필히 남·여용 분리 운영	반드시 남·여용 쉼터를 분리 운영하여야 함	

20) 다만 중장기쉼터 퇴소 청소년 보호를 위한 ‘청소년자립지원관’이 아직 개소 운영되지 않는 시도에서는 청소년자립지원관 개소시까지 한시적으로 쉼터운영위원회의 의결을 거쳐 ‘1년 단위로’ 계속 연장을 허용할 수 있다. 그러나 이 경우에 쉼터 보호기간 4년을 넘은 입소생으로 인하여 정원을 초과하게 된다 하더라도 정원 초과를 이유로 다른 청소년의 입소를 거부해서는 아니된다. 「청소년복지 지원법」 제31조제2호에 규정된 ‘청소년자립지원관’의 설치·운영에 관한 사항은 관련법령·지침에 달리 규정된 사항을 제외하고는 이 지침을 준용한다.

## 1-5 추진체계 및 역할



### □ 역할

- 여성가족부
  - 기본운영계획 및 사업지침 수립
  - 사업운영 평가계획 수립, 컨설팅 총괄
  - 국고보조금 교부 및 관리
- 지자체(시·도 및 시·군·구)
  - 관할 청소년복지시설 사업계획 수립·검토·조정
  - 청소년복지시설 운영 및 보조금 집행 지도·점검
- 청소년쉼터
  - 사업계획 수립
  - 가출 등 위기청소년 보호·자립 지원
- 청소년상담복지개발원(청소년복지시설지원부)
  - 청소년복지시설 운영 지원 계획 수립(종사자 역량강화, 시설운영 컨설팅, 행정지원시스템 운영, 홍보 등) 및 시행
  - 종사자 역량강화 교육 연수
  - 현장점검 및 컨설팅 지원
  - 평가 및 우수사례 발굴
  - 운영매뉴얼 제작 및 교육
  - 행정지원시스템 유지·보수 및 관련 통계 관리
  - 청소년복지지원 정책 개발 지원
  - 청소년복지시설 홍보, 유관기관 네트워크 구축 등

## 2 청소년쉼터 설치 등

### 2-1 청소년 복지시설 신고제도

#### 1. 설치 신고를 할 수 있는 자

- 국가 또는 지방자치단체 외의 자는 청소년복지시설을 설치·운영하려면 해당 시설이 있는 지역을 관할하는 특별자치시장·특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 함(청소년복지 지원법 제32조 제2항)
  - \* 국가 또는 지방자치단체에서 설치하는 청소년복지시설은 신고대상이 아님
- 특별자치도지사 및 시·군·구 담당자는 청소년 복지지원법 및 각 개별법령의 신고 기준을 참고하여 시설설비 및 종사자 요건 등을 엄격하게 적용하여 시설이용자의 인권 및 안전에 만전을 기하여야 함

#### 청소년복지 지원법상 신고제도

- **청소년복지 지원법 제32조의 신고는**
  - 사회복지사업법 제34조의 신고와 유사한 성격으로서 정당한 이유가 있을 경우 시설의 설치를 지연 또는 제한할 수 있는 완화된 허가제라 할 수 있음
  - 다만, 정당한 이유 없이 신고접수를 거부할 경우, 신고거부 자체가 행정소송의 대상이 될 수 있음
- **시설 신고접수 절차(예시)**
  - ① 해당 시설의 신고요건 안내
    - 면담을 통해 운영하고자 하는 시설의 종류, 규모, 운영주체 등에 대해 상담한 후 관련법령의 신고요건을 안내하고 신고서 양식 배부
  - ② 청소년복지지원법 및 개별법령(건축법 등) 충족여부 검토
    - 신고서 제출 시 법령에서 요구하는 신고요건에 적합한지를 검토하고 보완요구 또는 수리여부 결정(필요 시 현장방문)
  - ③ 시설신고증 발급
    - 해당 민원인에게 신고증을 발급하고 법령상 시설운영에 따른 권리·의무 안내

- (신고자 결격 사유) 신고자 결격사항 및 자격기준 등은 먼저 청소년복지 지원법 및 관련규정에서 확인하여야 하며, 미비한 사항은 청소년기본법, 사회복지사업법 등 관련 법규정을 참고하여 준용

※ 예) 청소년복지 지원법 제35조의 규정에 의해 폐쇄명령을 받고 1년이 경과되지 아니한 자



- (설치지역 제한) 청소년 유해업소가 밀집한 지역은 피하도록 함
  - \* 다만, 일시청소년쉼터는 특성 상 청소년의 집결 정도가 높은 청소년 유해업소 밀집지역 인근에 설치할 수는 있겠으나 이 경우에도 청소년 유해업소가 밀집한 시설(건물) 내부에서의 설치 운영은 불가
  - \*\* 청소년 유해업소 : 청소년 보호법 제2조 제5호
- (동일 명칭의 사용금지) 「청소년복지 지원법」에 의한 청소년복지시설이 아니면, ‘청소년쉼터’, ‘청소년자립지원관’ 등의 명칭을 사용할 수 없으며, 이를 위반한 자에게는 500만원 이하의 과태로 부과
  - \* 청소년복지 지원법 제38조(동일 명칭의 사용금지), 제45조(과태료)
- (미신고 시설에 대한 벌칙) 신고하지 않고 청소년복지시설을 설치·운영한 자에게는 6개월 이하 징역 또는 500만원 이하 벌금에 처하게 되며 해당시설은 폐쇄 조치
  - \* 청소년복지 지원법 제43조제2항
  - 법인의 대표자나 법인 또는 개인의 대리인, 사용인, 그 밖의 종업원이 그 법인 또는 개인의 업무에 관하여 위반행위를 하면 그 행위자를 벌하는 외에 그 법인 또는 개인에게도 해당 벌금형을 과(科)하고, 다만, 법인 또는 개인이 그 위반행위를 방지하기 위하여 해당 업무에 관하여 상당한 주의와 감독을 한 경우에는 그러하지 아니함
  - \* 청소년복지 지원법 제44조

## 2. 신고 접수시 구비서류(「청소년복지 지원법」 시행규칙 제16조 참조)

- 청소년복지시설 설치신고서 1부
  - ※ 청소년복지 지원법 시행령 제32조의 청소년복지시설의 설치·운영 기준 준수 여부 확인
- 정관 1부(법인에 한함)
  - 법인 정관에 청소년복지시설 운영과 관련된 목적사업이 있을 경우에 신고를 접수하고, 관련 조항이 없을 경우 지체없이 일정기간을 정하여 정관변경 등 보완을 요구하고, 기간 내에 보완하지 않을 경우 반려(행정절차법 제40조 참조)
- 법인등기부등본 1부(법인에 한함)
- 시설운영에 필요한 재산목록
  - 운영하고자 하는 시설규모와 비교하여 시설운영이 현실적으로 가능한지 여부를 판단하고 부적합 판단 시, 시설이용자 수를 적정수준으로 유지하여 신고하도록 지도

- 소유 또는 사용에 관한 권리를 증명하는 서류를 첨부하되, 특별자치시장, 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장이 「전자정부법」 제38조제1항에 따른 행정정보 공동이용을 통하여 소유 또는 사용에 관한 권리를 확인할 수 있는 경우에는 그 확인으로 첨부서류를 갈음
- 사업계획서 1부
  - 실질적인 청소년복지사업이 이루어질 수 있도록 사업계획의 구체적 기입 유도
- 예산서 1부
  - 수입과 지출에 관한 세부내역을 받되, 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙(보건복지부령) 제10조제3항의 별표1~별표4를 참고하여 작성
- 시설의 평면도(층별 및 구조별 면적을 표시) 및 건물의 배치도
  - ※ 법인등기부 등본, 시설의 평면도 및 건물의 배치도 등은 「전자정부법」 제36조제1항에 따른 행정정보 공동이용을 통하여 법인 등기사항증명서, 건물 및 토지 등기사항증명서 및 건축물대장을 확인할 수 없는 경우에만 제출함
- 청소년복지시설 종사자(시설장 포함)의 명단과 자격증 사본
  - 종사자(시설장 포함) 자격 및 배치기준 사항 반드시 확인
    - \* 청소년복지 지원법 시행규칙 제18조
  - 청소년상담사 1명 이상 의무 배치여부 확인
    - \* 청소년기본법 시행령 제25조

### 3. 청소년쉼터 명칭

- 시설별로 상이한 청소년쉼터 명칭 체계를 일원화
- 청소년복지 지원법 제31조, 제38조의 취지에 따라 청소년쉼터임을 명시
- 명칭표시방법 : 지역 - 성별 - 유형 - 청소년쉼터
  - (예시)
    - ① 서울시립강남일시청소년쉼터(고정형), 대구시립일시청소년쉼터(이동형)
    - ② 서울시립금천여자단기청소년쉼터, 수원남자단기청소년쉼터
    - ③ 용인푸른꿈여자중장기청소년쉼터, 충북도립남자중장기청소년쉼터
  - 일시쉼터의 이동형, 고정형은 공식명칭에 추가하여 표기
  - 별칭이 있는 경우 공식명칭에 추가하여 표기 가능
    - \* 인천시일시청소년쉼터(고정형, 한울타리)

- 일원화된 명칭으로 표기하기 곤란한 특수한 사정이 있는 경우 사전에 지자체 협의하여 수정·변경 가능
  - 동일 기초 지자체에 동일 유형의 쉼터가 있는 경우 등(행정동명을 추가)

#### 4. 신고증 발급번호 체계화 및 교부

- 소재지, 청소년복지시설 유형, 신고 연월일, 동일 일자(시설종류별) 신고 순을 인식할 수 있도록 번호 부여
  - \* 예) 경기과천-청소년쉼터-20200101-01
- 이미 신고한 시설에 대해서도 위 기준에 따라 일괄적으로 신고번호를 재부여하고 신고필증을 교부
- 시설내부에 청소년복지시설 신고증을 게시하도록 하고, 시설 외부 간판에도 신고증 번호를 표방함으로써 합법적으로 신고된 청소년복지시설인지 여부를 일반 국민 누구나 쉽게 확인할 수 있도록 현판을 설치하는 것을 원칙으로 함
  - 지역민과 입소 청소년의 반발로 쉼터 운영이 불가할 경우에는 가출 청소년이 알기 쉽도록 외부 측면부에 가급적 설치하고, 쉼터내부에는 필히 설치
    - ※ 시설 외부에 현판 부착이 불가할 경우에는 사전에 지자체와 협의 및 승인을 득할 것
  - 국가나 지방자치단체가 설치·운영하는 청소년복지시설은 청소년복지지원법 제32조에 따른 신고 의무대상에서 제외되므로, 국공립시설(위탁시설 포함)임을 알리는 안내문을 게시할 것
- 청소년쉼터 현판 신규 및 변경제작시 기본 가이드라인
  - 문구는 '여성가족부·복권위원회, 지자체 지원' 형태로 표기하고, 로고는 외부에서 우리부 및 복권위원회와 지자체 지원 시설임을 알 수 있도록 표기
  - 기존 설치 시설의 경우 설치 비용을 고려하여, 단계적으로 변경 권장
    - ※ 국가 또는 지방자치단체가 청소년복지시설을 설치·운영하는 경우(위탁운영 포함)에도 관할 신고 담당 소관부서에서 신고번호에 준하는 관리번호를 부여하여 청소년쉼터를 총괄 관리하여야 함

## 5. 청소년복지시설 고유번호증 또는 사업자등록증 별도 발급

- 사회복지시설을 설치·운영하거나 국공립 사회복지시설을 위탁 받아 운영할 경우 「부가가치세법」, 「법인세법」 등 관련 법령에 따라 각 시설별로 별도의 고유번호증 또는 사업자등록증을 발급받도록 할 것
  - ※ 법인이 설치·운영(수탁 포함)하는 시설의 경우 “법인명(단체명)”에 법인명칭을 기재하거나 법인 명칭과 시설명칭을 병기하는 형태 등으로 고유번호증(사업자등록증) 발급을 세무관서에 신청할 수 있음(권고사항)
- 고유번호증 또는 사업자등록증 신청 및 발급 절차에 대해서는 국세청(☎ 126) 또는 관할 세무서에 문의

## 6. 기타 유의사항

- 지자체는 청소년쉼터의 설치·변경·폐업 등의 업무는 민원신고 전산시스템을 이용하여 신고처리 및 운영 관리
  - 보건복지부 사회복지통합관리망(행복e음) 활용  
(현재 청소년복지시설 설치신고, 신고증 출력, 대장 등록·조회·수정 작업 가능)
    - ※ 문의 : 사회보장정보원 ☎ (02)1566-3232
- 쉼터 실적보고 등 운영관리는 청소년쉼터 행정지원시스템(shelternet.or.kr) 활용
  - ※ 문의 : 한국청소년상담복지개발원 청소년복지시설지원부 ☎ (051)662-3113~5

## 2-2 청소년복지시설의 민간위탁

### 1. 위탁 대상 시설

- 국가 또는 지방자치단체가 설치한 청소년복지시설(국·공립 시설)은 필요한 경우 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있음
  - \* 청소년복지지원법 제42조의2, 청소년복지지원법 시행규칙 제22조 및 제23조
- 국가 또는 지방자치단체 외의 자가 설치·운영하는 청소년복지시설은 민간위탁 대상 시설이 아님(국·공립 시설과 달리 법령상 위·수탁 근거가 없음에 유의)

## 2. 위탁방법 및 선정기준

- 수탁자의 자격 : 법적사업 수행역량을 갖추고 있으며, 청소년업무 수행경험이 있는 비영리법인, 비영리민간단체 등 청소년단체
  - \* 근거 : 청소년기본법 제3조(정의) 및 시행령 제2조(청소년단체의 정의)
- 위탁방법 : 반드시 공개모집에 의해 수탁자를 선정
  - 필수사항 : 수탁자의 재정적 능력, 공신력, 사업수행능력, 지역간 균형분포, 시설에 대한 평가결과(평가한 경우에 한함), 법인의 정관(수탁하고자 하는 시설 관련 사업 내용이 포함되어있는지 여부) 등을 종합적으로 고려
    - \* 기 운영단체는 운영실적 및 노하우 등에 대한 가점 부여 검토 가능
  - 임의사항 : 그 외 위탁기관의 장이 필요하다고 인정하는 사항
- 수탁자선정심의위원회의 구성
  - 공개모집한 수탁자는 반드시 심의위원회를 구성하여 선정할 것
    - ※ 수탁자선정심의위원회의 심의·의결은 서면이 아닌 실제 출석을 통해 실시할 것
  - 위원회 구성 : 위탁기관의 장이 임명 또는 위촉한 9인 이내의 위원(위원장 1인 포함)
    - ※ 위원장은 위탁기관의 장이 위원 중에서 1인을 지명
  - 선정위원회는 위원장 1명을 포함한 9명 이내의 위원으로 구성
    - ※ 위원의 자격은 시행규칙 제22조제3항1호부터 4호까지를 참고하여 구성
  - 선정심의위원회의 심의·의결은 서면이 아닌 실제 출석을 통해 실시할 것
  - 그 밖에 선정위원회의 운영에 관하여 필요한 사항은 선정위원회의 심의를 거쳐 위탁기관의 장이 정하여 운영
    - ※ 절차 예시) 제안요청서를 첨부하여 공고 → 단체 제안서 접수 → 선정심사위원회 구성 및 심사 → 적격단체 선정·발표 → 결과 공고(홈페이지 등)
- 유형별 청소년쉼터를 동일 법인에서 운영 가능
  - 지역특수성, 운영실적 및 선정심사위원회 적격여부 등의 검토·심사를 거쳐 동일 법인이 일시, 단기, 중장기 쉼터를 동시 운영 가능  
(단, 쉼터 유형별로 독립된 시설 확보, 행정 및 회계관리 기능 분리)
- 수탁자 결정 시 여성가족부에 선정결과 보고
  - 쉼터 운영방안을 구체적으로 수립·검토하여 설치 및 운영계획 확정
  - 필요시 운영기관, 시설구조, 종사자 자격, 재정부담 등 적격여부에 대한 여성가족부의 조사 가능

### 3. 위탁계약의 체결 및 갱신 등(청소년복지지원법 시행규칙 제23조)

- 위탁계약의 체결 : 위탁시에는 시행규칙 제23조제1항의 사항을 포함한 계약을 체결해야 함
  - \* 수탁자가 변경되더라도 시설장을 제외한 종사자의 고용승계 유지 노력 필요
- 위탁계약 기간 : 3년 이내
  - 다만, 위탁기관이 필요하다고 인정하는 경우에 한해서 선정위원회의 심의를 거쳐 계약기간을 연장할 수 있음
    - \* 연장된 계약기간은 2년 이내로 하되, 계약 연장 사유를 엄격하게 적용
  - (재)계약 만료 시에는 공모절차를 통하여 수탁기관 선정(기존 운영자도 응모가능)
- 수탁자 변경시 경과규정
  - 지자체 직영에서 위탁으로 변경(그 반대의 경우도 포함)하거나 수탁자가 변경되더라도 시설장을 제외한 종사자의 고용승계 유지 노력 필요
  - 수탁자 변경시 업무상 공백 최소화를 위하여 1주일 내에 인수인계 실시

### 4. 위탁 운영 시 유의사항

- 고용보험법, 산업재해보상보험법에 의하여 쉼터 종사자에 대한 산재 보험료, 고용 보험료에 대한 부담비율, 배분내용 등 명시(4대보험 보험료 고용주 부담분 비율 준수)
- (위탁 지정 해지) 아래의 사안 발생 시 심의위원회 개최 및 청문 등 사전 실시하여 해지할 수 있음
  - 쉼터 위탁기관의 관련 법규 및 소관규칙 위반, 회계부정, 사업평가 실적이 현저하게 부진하거나 기능수행이 곤란한 것으로 지방자치단체의 장이 인정하는 경우
  - 청소년쉼터 운영 관련 법령 및 규정을 위반한 경우
    - \* 국고보조금 부당 집행 시 국고보조금 관계 법령 위반으로 계약해지 가능
  - 쉼터 내 성희롱, 성폭력 사건 등으로 입소청소년의 인권침해가 현저한 경우 등
- 지자체에서 조례 등으로 위탁계약기간을 정한 경우 반드시 청소년복지지원법 시행규칙 제23조제2항의 규정에 위반되지 않도록 관련 사항을 정비할 것

## 1. 휴업·폐업·운영재개 신고(「청소년복지 지원법」 제33조)

- 시설의 운영을 휴업하고자 하는 때에는 휴업·폐업·운영재개 1개월 전까지 시설의 소재지를 관할하는 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 함
- 구비서류
  - 청소년복지시설 휴업·폐업·운영재개 신고서
  - 휴업(폐업, 운영재개) 사유서[법인인 경우에는 휴업(폐업, 운영재개)]를 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다.
  - 청소년복지시설 이용 청소년에 대한 조치계획서(시설재개의 경우는 제외)
  - 청소년복지시설 신고증(시설폐업의 경우만 해당)
- 특별자치도, 시·군·구의 추가 조치사항
  - 시설이용청소년에 대한 조치계획의 이행여부 확인
  - 보조금 및 후원금품 등을 받은 경우 그 사용실태 확인
  - 그 밖에 시설이용청소년의 권익보호를 위하여 필요한 조치
- 미신고에 대한 벌칙
  - 휴업, 폐업, 운영 재개 신고를 하지 않은 경우 300만원 이하의 과태료에 부과
    - \* 청소년복지지원법 제45조제2항

## 2. 변경신고

- 시설의 설치신고를 한 자가 시설의 명칭, 시설장, 소재지 또는 정원을 변경하고자 하는 때에는 당초 설치 신고한 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장에게 변경사항을 신고하여야 한다.
  - \* 다만, 새로 이전할 지역이 당초 신고한 특별자치도 또는 시·군·구의 관할구역을 벗어난 경우에는 종전 신고지에 폐업신고를 하고, 새로운 신고지에 설치신고를 하여야 한다.

○ 구비서류 : 변경신고서

〈변경신고서 첨부서류〉

- ① 명칭변경의 경우 : 사유서(법인인 경우에는 명칭의 변경을 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다)
- ② 시설장 변경의 경우 : 사유서 및 변경된 시설장의 이력서
- ③ 소재지 변경의 경우 : 사유서(법인인 경우에는 소재지 변경을 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다)·입소청소년에 대한 조치계획서 및 재산활용계획서, 시설평면도 및 건물배치도
- ④ 정원 변경의 경우 : 사유서·입소청소년에 대한 조치계획서, 정원변경 증명서 (시설평면도 및 건물배치도)

**3 청소년쉼터 운영 일반**

**3-1 시설장 및 종사자의 자격 등**

1. 시설장 및 종사자 자격기준

○ 시설장(소장)

- (상근의무) 시설장은 상근의무가 있으며 다른 기관의 업무를 겸임할 수 없음
  - \* 시설장의 상근의무는 공무원에 준하여 관리할 것. 다만, 지자체가 별도의 구체적인 기준을 정하여 관리할 수 있음

〈상근의무의 정의〉

- 원칙적으로 상근의무란, 휴일 기타 근무를 요하지 않은 날을 제외하고 일정한 근무계획 하에 매일 소정의 근무시간 중 상시 그 직무에 종사하여야 하는 것을 말함

〈겸직 허용범위〉

- 공무원에 준하여 상근관리가 이루어지는 경우 영리를 목적하는 업무는 당연히 그 종사가 불가능할 것이며, 영리업무에 해당하지 않는 경우라 할지라도 해당 시설의 운영에 지장이 없는 경우에 한하여 겸직이 가능할 것임.
- 시설장이 사전에 시군구청장에게 겸직 가능여부를 협의해 올 경우, 시설장의 상근의무 및 겸직허가 제도의 취지를 종합적으로 고려하여 개별적·구체적으로 결정하여야 함
- 사회복지사업법 제42조에는 거짓이나 부정한 방법으로 보조금을 받거나 목적 외의 용도로 보조금을 사용했을 경우 국가나 지자체가 관련 보조금의 반환을 명할 수 있도록 규정하고 있으므로, 정부(지자체 포함) 보조금을 통해 인건비를 지원받는 경우 국민의 세금이 낭비되는 일이 없도록 상근의무를 엄정하게 적용하여 시설 지도감독에 소홀함이 없도록 관리하여야 할 것임



- (결격사유) 사회복지사업법 제35조제2항

- 제19조제1항제1호, 제1호의2부터 제1호의8까지 및 제2호의2부터 제2호의4까지의 어느 하나에 해당하는 사람
- 제22조에 따른 해임명령에 따라 해임된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
- 사회복지분야의 6급 이상 공무원으로 재직하다 퇴직한 지 3년이 경과하지 아니한 사람 중에서 퇴직 전 5년 동안 소속하였던 기초자치단체가 관할하는 시설의 장이 되고자 하는 사람

\* 법률 제14884호(2017.12.20. 시행) 부칙 제2조(임원의 결격사유 등에 관한 적용례)에 따라 제35조제2항 제3호의 개정 규정은 이 법 시행 후 최초로 퇴직하는 공무원부터 적용함

**주의**

「사회복지사업법」 제35조제2항제3호의 적용대상은 퇴직일을 기준으로 과거 5년(공로연수기간 포함)의 기간 내에 기초자치단체에서 사회복지분야 6급 이상 공무원으로 재직한 사람을 의미하는 바, 5년이라는 기간 내에서 직위와 관계없이 직제·직무 상 사회복지분야가 포함된 경우라 한다면 적용대상임

- 이는 사회복지시설의 1차 감독기관인 시군구와 그 지도감독을 받는 기초지자체 관할 사회복지시설 간 업무유착 가능성을 차단하기 위해 이른바 ‘도가니 사건’을 계기로 개정된 조항인 바,
- 공무원이 퇴직 후 재취업을 위한 사회복지시설에 특혜를 부여하거나, 시설에 재취업 후 전 소속기관에 부당한 영향력을 행사하는 등의 부작용 등을 예방하고, 지방자치단체의 사회복지시설 지도감독권이 손상되지 않도록 하기 위한 것임

● **법 제19조제1항**

1. 미성년자

- 1의2. 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 1의3. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
- 1의4. 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
- 1의5. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
- 1의6. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
- 1의7. 제1호의5 및 제1호의6에도 불구하고 사회복지사업 또는 그 직무와 관련하여 「아동복지법」 제71조, 「보조금 관리에 관한 법률」 제40조부터 제42조까지, 「지방재정법」 제97조, 「영유아보육법」 제54조제2항제1호, 「장애아동 복지지원법」 제39조제1항제1호 또는 「형법」 제28장·제40장(제360조는 제외한다)의 죄를 범하거나 이 법을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람

\* 1의7과 관련하여 “그 직무”에 사회복지사업과 관련 없는 직무까지 포함되는 것은 아님(법제처 해석 19-0491)

- 가. 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람
  - 나. 형의 집행유예를 선고받고 그 형이 확정된 후 7년이 지나지 아니한 사람
  - 다. 징역형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 7년이 지나지 아니한 사람
- 1의8. 제1호의5부터 제1호의7까지의 규정에도 불구하고 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조의 성폭력범죄\* 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조 제2호의 아동·청소년대상 성범죄를 저지른 사람으로서 형 또는 치료감호를 선고받고 확정된 후 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 유예·면제된 날부터 10년이 지나지 아니한 사람
- 2의2. 제26조에 따라 설립허가가 취소된 사회복지법인의 임원이었던 사람(그 허가의 취소 사유 발생에 관하여 직접적인 또는 이에 상응하는 책임이 있는 자로서 대통령령으로 정하는 사람으로 한정한다)으로서 그 설립허가가 취소된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
- 2의3. 제40조에 따라 시설의 장에서 해임된 사람으로서 해임된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
- 2의4. 제40조에 따라 폐쇄명령을 받고 3년이 지나지 아니한 사람

**참고**

\* 기존 법령에서는 성폭력범죄 중 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조 제1항제1호는 제외하였으나, 개정 법령에서는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조의 성폭력 범죄로 일괄 규정  
(적용대상: 시행일(2019.6.12.) 이후 최초로 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조제1항제1호의 성폭력범죄를 저지른 경우부터 적용)

○ 종사자

- (결격사유) 사회복지사업법 제35조의2제2항

- 제19조제1항제1호의7 또는 제1호의8에 해당하는 사람
- 종사자로 재직하는 동안 시설이용자를 대상으로 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄 및 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄를 저질러 금고 이상의 형 또는 치료감호를 선고받고 그 형이 확정된 사람

\* 개별법령(청소년복지지원법)에 시설장 및 종사자의 결격사유 등을 별도로 정하지 않을 경우 사회복지사업법에 따름

○ 종사자 결격사유 조회

- 성범죄 및 아동학대범죄전력자 취업제한을 위한 범죄 전력 조회

- (관련근거) 청소년 성보호법 제56조 제4항 및 제5항, 「아동복지법」 제29조의3 제4항 및 제5항

• (조회대상자별 조회의무자)

구 분	조회대상	
	운영예정자	취업중 및 취업예정자(사실상 노무제공자 포함)
조회의무자	설치 신고 관할 지자체장	시설장
점검주기	연 1회 이상	연 1회 이상

\* 중앙행정기관의 장, 지방자치단체의 장은 관할 시설을 운영 중인 자, 취업 또는 사실상 노무를 제공 중인 자에 대한 성범죄 및 아동학대범죄 전력을 연 1회 이상 점검·확인

• (조회방법) 조회대상자 본인의 동의를 받아 경찰서에 성범죄 경력조회 요청 또는 「경찰청 범죄경력회보서 발급시스템」(<http://crims.police.go.kr>)으로 조회 신청

\* 다만 조회대상자가 전력 조회 회신서를 직접 조회의무자에게 제출한 경우에도 전력 조회를 한 것으로 봄

- 「사회복지사업법」 제19조, 제35조, 제35조의2 등에 따른 임원 및 시설의 장 및 종사자 등에 대한 결격사유 조회는 「형의 실효 등에 관한 법률」 제6조(범죄경력 조회·수사경력조회 및 회보의 제한 등) 각 호에 따라 최소한의 범위에서 가능
- 기존 직원에 대한 범죄 관련 수사 등으로 인해 평소의 근무상태에 변화가 초래되거나 기타 다른 사유로 인해 기존 근무를 계속 유지할 수 없는 사정이 발생하는 등의 경우가 아닌 아무 이유 없이 범죄경력 조회가 이루어지는 것은 개인정보 침해 및 경찰청 범죄경력 조회의 과중한 업무 부담을 초래할 수 있으므로 단지 점검 목적의 이유로 범죄경력 조회 지양(법무부 등 관련기관 요청사항)

○ 자격기준(「청소년복지 지원법」 제34조 및 시행규칙 제18조 별표1)

- 청소년쉼터 및 청소년자립지원관

직종별	자 격 기 준
시설장	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 상담복지 분야 박사학위를 취득하거나 박사 과정을 이수한 사람으로서 청소년복지시설 실무경력이 3년 이상인 사람</li> <li>2) 상담복지 분야 석사학위를 취득한 사람으로서 청소년복지시설 실무경력이 5년 이상인 사람</li> <li>3) 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 임상심리사 및 가족상담 전문가 등 청소년보호 및 지원을 위한 전문자격을 소지한 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무경력이 5년 이상인 사람</li> <li>4) 청소년상담복지 관련 실무경력이 5년 이상인 사람으로서 청소년 보호 및 지원에 대한 능력과 자질이 있다고 전문기관 및 단체에서 추천하는 사람 중 특별자치시장, 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장이 인정하는 사람</li> </ol>

직종별	자 격 기 준
보호·상담원, 자립지원 요원	1) 상담복지 분야의 4년제 이상의 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람 2) 4년제 이상의 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서, 청소년상담복지 관련 실무 경력이 2년 이상인 사람 3) 상담복지 분야의 전문대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서, 청소년상담복지 관련 실무 경력이 2년 이상인 사람 4) 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 임상심리사 및 가족상담 전문가 등 청소년보호 및 지원을 위한 전문자격을 소지한 사람 5) 「근로자직업능력개발법」에 따른 직업능력개발훈련교사 자격을 가진 사람 6) 그 밖에 1)부터 5)까지와 같은 자격이 있다고 인정되는 사람
행정업무 수행직원	1) 고등학교 이상의 학교를 졸업한 사람으로 해당업무를 수행할 능력이 있다고 인정되는 사람 2) 그 밖에 이와 동등한 자격이 있다고 인정되는 사람
조리원	조리사 자격증을 취득하거나 조리 경력이 2년 이상인 사람으로 해당업무 수행이 가능한 사람

비고

1. “상담복지 분야”란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지(사업)학, 청소년(지도)학 및 상담복지와 관련하여 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 인정하는 분야를 말한다.
2. “청소년상담복지 관련 실무경력”이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경력을 말한다.
  - 가. 청소년 관련 기관·단체에서 청소년을 대상으로 상담복지에 관한 업무를 상근으로 수행한 경력
  - 나. 국가 또는 지방자치단체의 청소년 관련 분야에서 청소년 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경력

○ 청소년쉼터 유형별 배치기준(청소년복지지원법 제34조 및 시행규칙 제18조 별표2)

구분	일시 청소년쉼터	단기 청소년쉼터				중장기쉼터
		10인 미만	10~15인 미만	15~20인 미만	20~25인 미만	
시 설 장	1	1	1	1	1	1
보호·상담원	4	2	3	5	6	2
자립지원요원	-	-	-	-	-	-
행정원/조리원	1	1	1	1/1	1/1	1
합 계	6	4	5	8	9	4

비고

1. 시설장은 상근이어야 하며, 다른 기관의 업무를 겸임할 수 없다. 다만, 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그렇지 않다.
  - 가. 시설장이 공무원인 경우(법 제32조제1항에 따라 국가 또는 지방자치단체가 직접 설치하여 운영하는 시설의 경우만 해당한다)
  - 나. 업무 관련성 및 효율성 등을 고려하여 2 이상의 청소년쉼터, 청소년자립지원관 및 청소년회복지원 시설을 연계하여 운영하려는 경우
2. 청소년쉼터 또는 청소년자립지원관은 재정여건 등 불가피한 사유가 있는 경우에는 시설장과 보호·상담원을 겸임할 수 있다.
3. 청소년자립지원관의 경우 행정원 또는 조리원 대신 자립지원요원을 추가로 배치할 수 있다.
  - ※ 국비지원 시설의 시설장이 청소년쉼터 또는 청소년자립지원관을 겸임할 경우, 보호·상담원 또는 자립지원요원을 추가 채용하여야 함

## 2. 시설장 및 종사자 채용 등 관리

- 시설장 및 종사자 채용시 자격기준 및 결격사유 등을 확인하고, 청소년상담사 자격 소지자를 반드시 1명이상 의무 채용해야 함
  - \* 거리상담전문요원 및 야간보호상담원 채용시 자격기준은 보호·상담원과 동일
- 정부에서 인건비를 지원하는 시설의 시설장 및 종사자 신규채용은 직위에 관계없이 공개모집을 원칙으로 함
  - \* 일부 사회복지시설에서 운영법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장과 특별한 관계(배우자, 자녀, 친인척 등)에 있는 자들이 다수 채용되면서 법인 및 시설운영의 투명성을 저해한다는 지적(감사원 위임 감사(2004.12.), 권익위 제도개선 권고(2010.4.))

### 공개채용 시 유의사항

- 공개채용 절차는 시설의 설치·운영자인 법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장과 특별한 관계가 있는 사람의 채용을 무조건 배제하는 것은 아님
- 특별한 관계가 있는 사람이라고 하더라도, **설치·운영자나 시설장의 직·간접적인 개입이 배제된 상태**에서 공개채용 절차에 따라 객관적이고, 투명하게 그 능력이 인정이 된다면 채용이 가능함
  - 이에 따라 특별한 관계에 있는 자를 채용하고자 할 경우 공개채용 절차에 더해 시설 운영위원회를 적극 활용하는 방안도 고려할 필요

### - 공개모집 원칙의 예외

- ① 다음 각 목의 어느 하나에 해당 경우에는 아래 조건을 모두 충족하는 전제 하에 공개 모집 원칙을 완화하여 적용할 수있음

#### 【전제사항】

- ㉠ 종전에 공개모집 절차에 따라 채용된 사람일 것
- ㉡ 동일한 설치·운영자와 근로·고용계약이 체결되어 있을 것
- ㉢ 해당 시설을 운영하는 법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장과 특별한 관계가 없을 것
- ㉣ 해당 직위와 관련하여 법령에 따른 자격기준을 충족시킬 것

#### 가. 동일한 시설 내에서 승진, 인사이동 등으로 보직이 변경되는 경우

- \* 채용 당시 ①에서 제시된 전제 조건을 모두 충족하여 채용된 기간제근로자 등이 정규직 전환이 필요한 경우에도 시설 내에서 보직이 변경되는 경우로 적용 가능

#### 나. 동일한 설치·운영자\*가 각각 설치·운영하는 시설 간 인사 이동

- \* 다만, 시설장으로 근무 중인 성직자(聖職者)가 소속 종교 단체의 인사발령으로 타 시설의 시설장으로 인사 이동하는 경우, 해당 종교 단체를 「동일한 설치·운영자」로 볼 수 있음(21.1.1.부터 시행)  
(단, 종교 단체의 인사발령 문서 등 내부 의사결정 사항이 명확히 확인되어야 함.)

다. 설치·운영자가 법인인 경우로서 해당 법인의 사무국\*에 근무하다, 그 법인이 설치·운영하는 시설로 인사이동을 하는 경우

\* 법인 정관 또는 하위 규정에 따른 사무국 조직 및 정원 등 관련 규정이 있는 경우

라. 법령에 따라 사회복지시설이 통합되는 경우나 시설 위·수탁 계약에 따라 종전 종사자의 고용관계를 승계하는 경우

마. 출산 또는 육아를 위해 휴직한 사람을 대체하기 위해서 고용된 경우\*로서, 그 고용의 원인이 된 출산·육아 휴직기간이 연장되어, 그에 따라 해당 대체근로계약 기간을 연장하고자 하는 경우

\* 대체근무자로 최초로 고용되는 경우에는 공개채용을 하여야 함

② ①의 가, 나, 다목에서 명시하고 있는 특별한 관계에 있는 사람의 범위는 다음과 같음

- 시설 설치·운영자인 법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장과의 관계가 다음 어느 하나에 해당하는 사람
  - 가. 6촌 이내의 혈족
  - 나. 4촌 이내의 인척
  - 다. 배우자(사실상 혼인관계에 있는 사람을 포함한다)
- 법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장의 금전 그 밖의 재산에 의하여 생계를 유지하거나, 그와 생계를 함께 하는 사람

③ ①의 가, 나, 다목에 따른 인사이동으로 인해 발생한 공석(空席)은 가, 나, 다목에 따라 충원(充員)되지 않을 시 공개모집 절차로 충원할 것

④ 공개모집 원칙의 예외를 적용할 경우 시설의 설치·운영자는 그 시설장·종사자 등과의 근로계약관계에 있어서 관계법령의 위반이 없도록 각별히 주의할 것

⑤ 「'18년 사회복지시설 관리안내」에서 예외로 인정하고 있었던 종교·학교법인 소속 시설에 대한 각 법인 관계자의 임명 건은 '19년 1월1일 이전의 건에 한하여 인정

## ○ 공개모집방법

- 공개모집이란 자격을 갖춘 누구에게나 응모기회를 제공하여, 경쟁을 통해 능력 있는 자를 임용하는 제도로, 특정인을 채용하기 위한 법인 및 시설 채용내규, 응모자격을 특정으로 제한 등은 공개모집에 위배됨

- 법인 또는 시설에서 독자적 또는 공동으로 채용 시에는 해당 법인 및 시설 홈페이지, 지자체 홈페이지, 워크넷(work.go.kr), 사회복지시설정보시스템(w4c.go.kr) 중 3곳 이상의 사이트 등에 채용관련사항을 15일 이상 공고한 후 법인 및 시설 내규 등에 의해 채용

\* 긴급한 업무처리 등 불가피한 사유가 있는 경우 공고기간을 자체사정에 따라 7일 이상 15일 이하로 단축 가능

- 특히, 시설 재무·회계담당자는 법인임원이나 시설장과 독립적인 자로 선발하여 시설운영의 투명성 제고
- 종사자 채용계약시 준수사항(사회복지사업법 제35조의3)
  - 사회복지법인과 사회복지시설을 설치·운영하는 자는 해당 법인 또는 시설의 종사자를 채용할 때 정당한 사유 없이 채용광고의 내용을 종사자가 되려는 사람에게 불리하게 변경하여 채용할 수 없음
  - 사회복지법인과 사회복지시설을 설치·운영하는 자는 종사자를 채용한 후에 정당한 사유 없이 채용광고에서 제시한 근로조건을 종사자에게 불리하게 변경하여 적용할 수 없음
    - \* 제35조의3제1항 및 제2항을 위반하여 근로조건을 변경·적용한 경우 500만원 이하의 과태료 부과 대상이 됨

**종사자 채용조건 변경 시 과태료 부과**

- 종사자 채용조건 변경 시 과태료를 부과하는 「사회복지사업법」 제35조의3이 신설·시행(2019.6.12.)됨에 따라, 2019.6.12.부터 최초로 종사자를 채용하는 경우부터 적용됨
  - 채용광고와 달리 종사자에게 근로조건 등을 불리하게 적용하는 경우에 500만원 이하의 과태료가 부과되는 점에 유의

### 3. 시설장 및 종사자 복무관리

- 복무규정 등 제 규정 제정·시행(「청소년복지 지원법」 시행령 제17조)
  - \* 근로계약서 비치, 취업규칙 작성 및 신고, 노사협의회 구성·운영, 근로관계법상 휴가제도 이행, 직장내 성희롱 예방 교육 등
  - 관할 자치단체 담당공무원은 복무규정 등에 따라 근로계약서 작성 및 비치, 취업규칙 마련, 노사협의회 구성 여부 등 종사자의 근로환경 개선을 위한 각종 조치의 시행여부를 확인·점검할 것
- 근무형태 및 근무시간은 지자체 및 쉼터의 특성을 고려하여 공백시간이 발생하지 않도록 탄력적으로 조정·시행
  - 가출 등 위기청소년의 긴급구조 및 보호 등을 위한 24시간 상담 및 구조체계 구축·운영을 위한 근무형태 권장(2교대, 3교대, 4교대 등)

※ <예시> 3교대의 경우

- ① 오전조(06:00~15:00, 휴게시간 1시간 포함), ② 오후조(14:30~23:00, 휴게시간 1시간 포함), ③ 야간조(22:30~06:30, 휴게시간 1시간 포함)로 구분

- 특별한 사유가 없는 무단결근, 지각 등의 경우에는 그 해당되는 일수 및 시간만큼 인건비 감액 지급
- 외부기관의 출장을 요청받은 경우 시설장(소장)이 쉼터의 업무활동과 관련하여 필요하다고 인정하는 경우에만 허용(반드시 지자체와 협의 후 시행)
  - 시설장(소장)과 직원은 근무시간 중 국가공무원 복무규정 제25조의 영리업무를 겸직할 수 없음
  - 직원은 비영리업무라 하더라도 담당 직무 수행에 지장이 없는 경우에 한해서 시설장의 사전 허가를 받아야 함

#### 4. 근로기준법 등 기타

- (원칙) 근로기준법 등 관계법령에 의한 근로기준을 적용하여 시설종사자의 기본적인 생활을 보장 및 향상시키며 청소년복지시설 관리의 효율성·민주성을 기할 것
  - 가출 등 위기청소년의 긴급구조 및 보호 등을 위한 24시간 상시 운영에 필요한 근무 형태 및 근무시간을 탄력적으로 조정·시행
  - 최저임금 준수 및 1주 최대 근로시간 등을 고려하여 운영할 것
    - \* 세부적인 사항은 고용노동부 고객센터(1350)으로 문의하고, 유권해석이 필요한 경우 “지방노동관서 근로개선지도과”에 문의
- (비정규직 문제) 비정규직 차별 문제의 시정을 위해 관계법령 등 준수
- (4대 보험 가입) 관련 법상 4대 보험(국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험) 가입 대상을 확인하여 관련법령에 위반되지 않도록 할 것
- 청소년지도사 및 청소년상담사의 보수가 「청소년기본법」 제25조에 따른 청소년 육성 전담공무원의 보수 수준에 도달하도록 노력하여야 함(「청소년기본법」 제23조 제3항)
  - \* 유사 시설과 비교하여 종사자의 처우가 열악하지 않도록 조치
- 지자체별로 사회복지시설 종사자의 처우개선 수당 등의 지급대상에 청소년쉼터 종사자 포함(처우개선비, 처우개선 수당 등)
  - \* 사회복지사 등의 보수가 사회복지전담공무원의 보수수준에 도달하도록 노력하여야 함 (「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 제3조)



## 5. 시설장 및 종사자 역량강화 등

### 가. 청소년쉼터 시설장 및 종사자의 전문성 강화를 위한 교육훈련 실시

- 시행기관 : 국가 또는 지자체의 장(「청소년복지 지원법」 제34조제2항 및 동법 시행규칙 제18조제2항)
  - \* 여성가족부(한국청소년상담복지개발원) 주최 집합교육은 최소 1년마다 1회 이상 참석 및 원격연수는 최소 매년 5개 과정 이상 이수 필요
- 청소년쉼터 종사자에게 교육훈련기회를 제공하고 적극 참여 조치(종사자 교육여비 등 지원)
- 가출청소년보호 및 위기청소년 사회안전망 구축과 관련, 현장에서 직접 수행한 우수한 문제해결사례 및 프로그램 공유

### 나. 법정교육 안내

구 분		법적근거	비 고
자격 보수 교육	청소년상담사	청소년기본법 제24조의2	매년 8시간 이상 한국청소년상담복지개발원
	사회복지사	사회복지사업법 제13조제2항	매년 8시간 이상 사회복지사보수교육센터
청소년권리에 관한 교육		청소년기본법 제8조의2	* 청소년희망센터(한국청소년상담복지개발원) - 청소년 권리교육 강사 양성과정 운영 - 종사자용 e러닝과정 개발·운영 등
안전관리 교육·훈련		소방시설법 제22조제3항	연1회 이상(소화·통보·피난 등의 훈련과 교육) * 보건복지부의 사회복지시설 유형별 모의대피훈련 동영상 활용
개인정보보호 관련 교육		개인정보보호법 제28조	개인정보보호 종합포털 이용 (www.privacy.go.kr)
성폭력 예방교육		성폭력방지법 제5조	각각 연1회 1시간 이상 실시
성희롱 예방교육		양성평등기본법 제31조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체교육시 예방교육 통합관리시스템 (shp.mogef.go.kr)에서 교육교재 다운로드 가능</li> <li>• 폭력예방 사이버 기관교육 홈페이지 : egentrust.kigepe.or.kr</li> </ul> * 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방교육은 통합하여 교육 가능하며 통합교육시 연 4시간 이상 수료하여야 함
성매매 예방교육		성매매피해자보호법 제5조	
가정폭력 예방교육		가정폭력방지법 제4조의3	

구 분	법적근거	비 고
아동학대 신고의무자교육	아동복지법 제26조	연1회 1시간 이상 * 아동권리보장원 홈페이지 교육자료 활용 (www.korea1391.go.kr)
장애인인식개선 교육	장애인고용촉진 및 직업재활법 제5조의2	연1회 1시간 이상 * 장애인 고용 의무가 없는 사업주는 고용노동부 장관이 보급한 교육자료 등을 배포·게시 또는 전자우편을 보내는 등의 방법으로 장애인 인식 개선 교육 실시 가능
긴급복지신고의무자 교육	긴급복지지원법 제7조제3항	연 1시간 이상 * 자체교육 시 보건복지부 홈페이지에 게재된 교육자료 활용 (www.mohw.go.kr) * 한국보건복지인력개발원 사이버교육센터의 사이버 교육과정 활용(www.duty.kohi.or.kr)

#### 다. 신고의무

- 근로 청소년의 보호를 위한 신고의무(청소년기본법 제52조의2)
  - 청소년의 근로와 관련하여 근로기준법, 최저임금법 등 노동관계 법령의 위반 사실을 알게 된 경우에는 그 사실을 고용노동부장관이나 근로기준법 제101조에 따른 근로감독관에게 신고하여야 함
- 아동·청소년대상 성범죄 신고의무(아동청소년의 성보호에 관한 법률 제34조)
  - 아동·청소년에 대한 성범죄의 발생사실을 알게 된 때에는 누구든지 신고할 수 있으며, 특히 쉼터 종사자는 반드시 수사기관에 신고
- 아동학대 범죄 신고 의무(아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제10조)
  - 청소년쉼터의 장과 그 종사자는 직무상 아동학대 발생 사실을 알게 된 때에는 즉시 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 함
- 실종아동 신고의무 준수(실종아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률 제6조제1항)
  - 신고의무자: 아동 보호시설의 장 및 종사자, 사실상 아동 등을 보호 감독하는 사람 등
  - 신고방법: 가까운 경찰관서 또는 지자체에 신고하며, 이때 신고를 접수한 지자체는 경찰관서로 지체없이 알려야 함
  - 지자체는 신고의무 이행을 지도·감독해야 함(동조 제5항)

## 라. 취업제한

### ○ 성범죄 경력자에 대한 취업 제한(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제56조)

- 청소년복지시설 등의 설치 또는 설립 인가·신고를 관할하는 지방자치단체의 장은 청소년복지시설 등을 운영하려는 자에 대한 성범죄 경력 조회를 관계 기관의 장에게 요청하여야 함. 다만, 청소년복지시설 등을 운영하려는 자가 성범죄 경력 조회 회신서를 지방자치단체의 장에게 직접 제출한 경우에는 성범죄 경력 조회를 한 것으로 봄(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제56조제2항)

\* 또한, 기존 운영자에 대하여는 연 1회 이상 점검·확인하여 주시기 바람(동법 제57조제1항).

- 청소년복지시설의 장은 그 기관에 취업 중이거나 사실상 노무를 제공 중인 자 또는 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 자에 대하여 성범죄의 경력을 확인하여야 하며, 이 경우 본인의 동의를 받아 관계 기관의 장에게 성범죄의 경력 조회를 요청하여야 한다. 다만, 취업자 등이 성범죄 경력 조회 회신서를 청소년복지시설의 장에게 직접 제출한 경우에는 성범죄 경력 조회를 한 것으로 봄(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제56조제3항)

- 성범죄경력 조회는 신규 취업자 뿐만 아니라 기존 종사자도 포함됨에 유의하고 1년에 최소 1회 이상 실시 필요

- 청소년복지시설의 장은 성범죄의 경력 조회를 요청하는 경우 취업 중이거나 사실상 노무를 제공 중인 사람 또는 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 사람의 동의서를 함께 제출하거나, 경찰관서가 운영하는 정보통신망에 취업자나 취업예정자가 동의 여부를 표시하도록 하여야 함(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행령 제25조 제2항)

- 중앙행정기관은 성범죄로 유죄판결이 확정된 자가 청소년복지시설 등을 운영하거나 취업 또는 사실상 노무를 제공하고 있는지를 직접 또는 관계 기관 조회 등의 방법으로 연 1회 이상 점검·확인하여야 함(「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제57조제1항)

\* 아동·청소년의 성보호에 관한 법률(제56조)

아동·청소년대상 성범죄 또는 성인대상 성범죄로 형 또는 치료감호를 선고받아 확정된 자는 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행을 종료하거나 집행이 유예·면제된 날부터 10년 동안 시설·기관 또는 사업장을 운영하거나 아동·청소년 관련기관 등에 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없다.

○ 아동학대관련 범죄 전력자에 대한 취업제한(아동복지법 제29조의3)

- 아동학대관련범죄로 형 또는 치료감호를 선고받아 확정된 사람(이하 “아동학대관련 범죄전력자”라 한다)은 그 확정된 때부터 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행이 종료(종료된 것으로 보는 경우를 포함한다)되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 10년까지의 기간 동안 청소년쉼터를 운영하거나 청소년쉼터에 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없음
- 지자체 장은 청소년쉼터를 운영하려는 자에 대해 본인 동의를 받아 경찰서 등 관계기관의 장에게 아동학대관련범죄 전력조회를 요청해야 함
- 시설장은 쉼터에 취업 중이거나 사실상 노무를 제공 중인 사람 또는 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 사람에 대해 아동학대관련범죄 전력을 확인해야 함(본인 동의를 받아 경찰서 등 관계기관의 장에게 아동학대관련범죄 전력조회를 요청해야 함)

## 1. 청소년쉼터의 설치 기준

## ○ 일시 청소년쉼터(고정형)

구분	기준
입지조건	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 시설의 적정한 분포와 보건·위생·급수·안전·환경 및 교통편의 등을 고려하여 쾌적한 환경의 부지에 설치</li> </ul>
건물형태	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 단독건물 또는 상가건물</li> <li>■ 입소인원 1인당 연면적 11제곱미터 이상</li> </ul>
침실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 남·여용 구분 설치</li> <li>■ 채광, 환기 및 냉난방 가능 공간</li> </ul>
조리실·식당	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 채광 및 환기 가능 구조</li> <li>■ 위생적인 취사·조리 및 식기소독 설비의 구비</li> </ul>
화장실·목욕실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 남·여용 구분 설치</li> <li>■ 수세식 화장실, 세면·샤워 설비 및 온수 공급</li> </ul>
세탁·건조장	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 세탁 및 건조용 설비</li> </ul>
상담실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 칸막이 또는 방음장치를 설치하여 개별상담 및 집단상담이 가능한 공간</li> </ul>
단체활동실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 최대 15명 이상이 참석할 수 있는 공간</li> </ul>
사무실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사무를 위한 설비를 갖춘 분리된 공간</li> <li>■ 이동형 일시쉼터를 같이 운영하는 경우 고정형 일시쉼터 운영을 위한 사무실과 별도의 사무실</li> </ul>
비상재해 대비시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에서 정하는 소화기 및 피난기구 등 시설 실정에 맞는 비상재해대비시설 및 장비의 설치·구비</li> </ul>

\* 건축법 시행령 별표1. 용도별 건축물의 종류에 근거하여 '17.2.4. 이후 설치되는 일시청소년쉼터(고정형)는 노유자시설로 용도 설정

○ 일시 청소년쉼터(이동형)

구 분	기 준
차량	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대형버스 또는 이에 준하는 차량</li> </ul>
휴게공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 간이침대, 소파 등 휴게용 시설</li> <li>■ 조리시설 및 식탁</li> <li>■ 인터넷 및 문화공간 등 단체활동 공간을 갖추어야 한다.</li> </ul>
상담공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 개별상담 및 집단상담이 가능한 공간 및 설비</li> <li>■ 응급 약품</li> </ul>
사무실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 업무용 책상 및 컴퓨터 등 필요한 설비를 갖추어야 한다.</li> <li>※ 이동형 차량과 별도의 사무실을 설치하여야 한다.</li> </ul>
비상재해 대비시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 소화기</li> </ul>

○ 단기·중장기 청소년쉼터

구 분	기 준
입지조건	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 시설의 적절한 분포와 보건·위생·급수·안전·환경 및 교통편의 등을 고려한 쾌적한 환경의 부지에 설치</li> </ul>
건물형태	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 단독건물, 연립주택, 상가건물, 아파트 등</li> <li>■ 입소인원 1인당 연면적 11제곱미터 이상</li> </ul>
침실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 채광, 환기 및 냉난방 가능 공간</li> </ul>
조리실·식당	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 채광 및 환기 가능</li> <li>■ 위생적인 취사·조리 및 식기소독 설비의 구비</li> </ul>
화장실·목욕실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 남·여용 구분 설치</li> <li>■ 수세식 화장실, 세면·샤워 설비 및 온수 공급</li> </ul>
세탁·건조장	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 세탁 및 건조용 설비</li> </ul>
상담실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 칸막이 또는 방음장치를 설치하여 개별상담 및 집단상담이 가능한 공간</li> </ul>
단체활동실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 최대 15명 이상이 참석할 수 있는 공간</li> </ul>
사무실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사무를 위한 컴퓨터, 책상 등 설비를 갖춘 공간</li> </ul>
숙직실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 숙직을 위한 침구류 등을 갖춘 공간</li> </ul>
비상재해 대비시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에서 정하는 소화기 및 피난기구 등 시설 실정에 맞는 비상재해대비시설 및 장비의 설치·구비</li> </ul>

\* 침실내 정원: 단기 1실당 3인 이하, 중장기 1실당 2인 이하(국가인권위 권고, '17.1.4.)

\* 건축법 시행령 별표1. 용도별 건축물의 종류에 근거하여 '17.2.4. 이후 설치되는 단기·중장기청소년쉼터는 노유자시설로 용도 설정

○ 설치신고 내역 등 보고

- 청소년복지 지원법에 따른 청소년쉼터 설치 신고, 휴업·폐업·운영재개 신고, 변경 신고 등은 신고사항 수리 후 즉시 여성가족부에 보고

2. 청소년쉼터의 운영 기준

- 관리규정 제정 : 청소년복지시설의 장은 다음 사항에 관한 규정을 제정하여 효율적으로 시설을 운영하여야 함

1) 청소년복지시설의 운영방침	2) 정원 및 직원의 업무 분장
3) 청소년복지시설의 입소 요령	4) 청소년복지시설의 이용 수칙
5) 그 밖에 청소년복지시설 프로그램 운영 등에 관한 내용	
* 시설장은 원활한 시설운영을 위해 종사자별 업무를 조정할 수 있음(필요시 근로계약서 수정작성)	
* 이용수칙은 청소년과 종사자 등의 다양한 의견을 반영하여 합리적인 수준으로 마련하여야 함	

○ 장부 및 서류 등의 비치

구분	서류 목록	비고
관리에 관한 장부	1) 청소년복지시설의 연혁에 관한 기록부 2) 직원 관계철(인사기록카드·이력서·사진을 포함한다) 3) 회의록 4) 소속 법인의 정관 및 관계 결의에 관한 서류 5) 문서철(보고서 및 관계 행정기관과 송신 또는 수신한 문서를 포함한다) 6) 문서접수·발송대장	
사업에 관한 장부	1) 청소년복지시설의 입소자 관계 서류(신상조사서, 건강기록부, 입소자·퇴소자 명단, 보호의 경과, 지도·상담, 법률 지원의 내용 등) 2) 운영일지 및 상담일지 3) 운영프로그램 관리대장(프로그램 운영일지 및 평가 관련 서류) 4) 종사자 교육·훈련 관계 서류	
재무· 회계에 관한 장부	1) 총계정원장(總計定元帳) 및 수입·지출 보조부 2) 금전출납부(金錢出納簿) 및 그 증명서류 3) 예산서 및 결산서 4) 비품관리대장 5) 재산대장·재산목록과 그 소유 또는 사용을 증명할 수 있는 서류 6) 입소자의 비용부담 관계 서류 7) 각종 증명서류	※ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」 반드시 준수

구분	서류 목록	비고
그 외 서류	1. 법인의 정관(법인에 한한다) 2. 법인설립허가증사본(법인에 한한다) 3. 사회복지시설신고증(청소년복지시설신고증) * 신고시설만 해당하며, 국·공립 위탁시설은 위탁계약서 등 관계 서류 비치 4. 시설거주자 및 퇴소자의 명부 5. 시설거주자 및 퇴소자의 상담기록부 6. 시설의 운영계획서 및 예산·결산서 7. 후원금품대장 8. 시설의 건축물관리대장 9. 시설의 장과 종사자의 명부	※ 「사회복지사업법 시행규칙」 제25조 (서류의 비치)

○ 상담 및 지원 서비스 기록보존

- 상담 시 이용청소년의 욕구를 충분히 충족시킬 수 있도록 서비스 제공
- 입소 청소년에 대한 상담, 지원 서비스 프로그램, 연계 사항, 퇴소 및 사후관리 사항등은 반드시 상담일지 등에 기록하여야 하며, 보안 철저
  - ※ 상담내용은 내담자의 동의를 구해 녹취가 가능
- 컴퓨터운영관련 자료는 5년 이상 보관

○ 통계생산 및 실적 보고

- 입소 청소년에 대한 모든 통계는 성별로 구분하여 작성하며, 누락되는 일이 없도록 철저히 관리
- 청소년쉼터는 「청소년쉼터 행정지원시스템」을 활용하여 분기별 실적보고서를 익월 5일까지 소관 지방자치단체에 제출
- 「청소년쉼터 행정지원시스템」 운영 수탁기관은 매월 청소년쉼터 운영현황을 취합·분석하여 익월 10일까지 여성가족부에 제출

○ 시설(운영법인 포함) 관련 문제발생 시 신속한 보고

- 시설(법인포함)관련 비리, 민원발생, 사건·사고 등이 발생했을 경우(언론보도 포함) 여성가족부에 신속하게 보고
  - ※ 보고내용은 시설(법인) 개요, 문제의 주요 내용, 향후전망, 조치계획 등 포함

○ 기타 청소년쉼터 운영지원과 관련하여 여성가족부 등\*이 요구하는 자료 제출

- \* 여성가족부, 지자체, 한국청소년상담복지개발원(청소년복지시설지원부) 등



### 3. 청소년복지시설 별 운영위원회 설치·운영(사회복지사업법 제36조)

- (설치목적) 청소년쉼터 운영의 민주성·투명성 제고 및 이용청소년의 권익 향상 등을 위하여 청소년쉼터 운영위원회(이하 ‘운영위원회’)를 설치·운영함
- 모든 청소년복지시설은 운영위원회를 설치·운영하여야 하며, 지자체별 상황에 따라 2~3개 내외의 쉼터에 대한 운영위원회를 통합하여 운영할 수 있음
  - \* 동일 법인이 2개소 이상의 쉼터를 운영(위탁 포함)하는 경우 통합하여 운영할 수 있음
- 운영위원회의 구성(사회복지사업법 제36조제2항 및 시행규칙 제24조제1항)
  - 위원회는 위원장 1인을 포함하여 5인이상 15인 이하의 위원으로 구성
  - 위원은 아래에 해당하는 자 중에서 관할 시장·군수·구청장(또는 시도·점검주체인 지자체장)이 임명 또는 위촉

1. 시설의 장, 2. 시설 거주자 대표, 3. 시설 거주자의 보호자 대표  
 4. 시설 종사자의 대표, 5. 해당 시·군·구 소속의 청소년복지업무를 담당하는 공무원  
 6. 후원자 대표 또는 지역주민, 7. 공익단체에서 추천한 사람  
 8. 그 밖에 시설의 운영 또는 청소년복지에 관하여 전문적인 지식과 경험이 풍부한 사람

- \* 위 각 호 중 같은 호에 해당하는 위원이 2명을 초과해서는 아니 됨
- \* ①시설장의 친인척, ②설치·운영자인 법인의 임원 등 특수관계가 명확한 자는 위원으로 임명·위촉하지 않도록 할 것
- \* 「지방자치법」 제35조제5항에 따라 지방자치단체로부터 운영비 등을 보조받는 사회복지 사업을 하는 자가 설치·운영하는 사회복지시설의 운영위원회 위원이 될 수 없음(법제처 해석, 17-0433)

- 위원장은 위원 중에서 호선, 위원의 임기는 3년으로 하되 연임할 수 있고, 보궐 위원의 임기는 잔임 기간으로 함

#### ○ 운영위원회의 심의사항(사회복지사업법 제36조제1항)

1. 시설운영계획의 수립·평가에 관한 사항
2. 사회복지 프로그램의 개발·평가에 관한 사항
3. 시설 종사자의 근무환경 개선에 관한 사항
4. 시설 거주자의 생활환경 개선 및 고충 처리 등에 관한 사항
5. 시설 종사자와 거주자의 인권보호 및 권익증진에 관한 사항
6. 시설과 지역사회의 협력에 관한 사항
7. 그 밖에 시설의 장이 운영위원회의 회의에 부치는 사항

※ 사회복지시설 운영위원회는 심의기능을 함

- 관련 위원회 규정에서 “의결”이라는 용어를 사용하더라도 의결사항이 시설의 장에 대한 법적 구속력이 있는 결정으로는 보기 어려움

- 다만, 시설의 장은 위원회의 순기능적 측면을 감안하여 그 심의사항을 배척할만한 합리적인 이유가 없는 한 위원회의 심의결과를 존중하는 것이 바람직
- 지자체는 위원회의 심의사항과 시설장의 의견이 상반되는 등 논란이 되는 사항과 위원회에서 논의된 사항 중 합리적인 사항에 대해서는 관련 법령과 지침 등을 토대로 면밀히 검토하여 시·군·구 청소년복지정책에 반영될 수 있도록 하고, 필요할 경우 시·도 및 주무부처 등에 정책건의

#### ○ 운영위원회의 보고사항(사회복지사업법 제36조제3항)

1. 시설의 회계 및 예산·결산에 관한 사항
2. 후원금 조성 및 집행에 관한 사항
3. 그 밖에 시설운영과 관련된 사건·사고에 관한 사항

#### ○ 운영위원회 운영

- 정기회의: 분기별 1회 이상 개최
- 수시회의: 운영위원회 운영규칙에 규정한 회의개최 요건에 해당할 경우(재적위원 1/3의 요청이 있을 경우 등) 수시회의 개최
- 회의의 공개: 위원회의 회의는 청소년 및 종사자 등에게 공개를 원칙으로 하되, 개인정보보호 등 불가피한 사유 시 위원장이 비공개결정 할 수 있음(단, 비공개 사유는 공개해야 함)
- 서면심의회나 대리출석에 의한 심의, 서면에 의한 회의는 불가
  - \* 다만 대규모 감염병 유행 시기 등 불가피한 경우로서 관할 지자체가 인정한 경우에 한하여 비대면 심의(영상, 서면 등)도 가능

#### ○ 회의록의 작성 및 보고

- 위원회의 간사는 매년 1회 정기 및 수시회의의 결과를 간략하게 요약하여 정본은 위원회에 보관하고 사본 1부는 관할 자치단체장에게 제출할 것
  - \* 사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계규칙 제10조제2항에 따른 예산 제출시 함께 제출
- 자치단체에 제출된 회의록 중 정책건의 사항은 매년 1회(매년12.1) 시·도를 경유하여 여성가족부 청소년자립지원과로 보고

## 1. 보험가입여부 확인

- 청소년쉼터에서 보호를 받고 있는 청소년의 생명 및 신체상의 손해배상 보험에 가입하여야 함(「청소년복지 지원법」 제32조제5항, 동법 시행령 제16조)

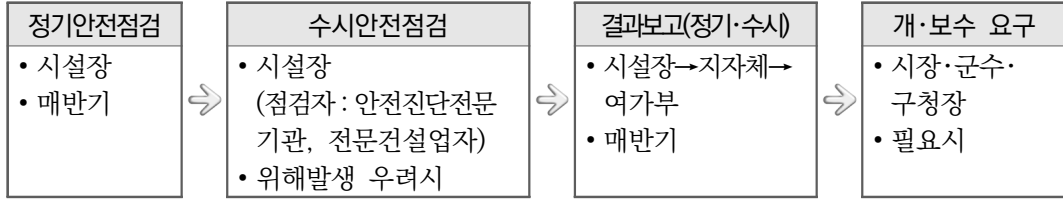
**제16조(청소년복지시설의 보험 가입)** 청소년복지시설을 설치·운영하는 자는 법 제32조 제5항에 따라 다음 각 호의 기준에 해당하는 금액 이상의 보험금액의 보험에 가입하여야 한다. 이 경우 지급되는 보험금액은 실손해액(實損害額)으로 하되, 사망의 경우 실손해액이 2천만원 미만인 경우에는 2천만원으로 한다.

1. 사망의 경우: 8천만원
2. 부상의 경우: 「청소년활동 진흥법 시행령」 별표 2에 따른 금액
3. 부상의 경우에 그 치료가 완료된 후 그 부상이 원인이 되어 신체장해(이하 “후유장해”라 한다)가 생긴 경우: 「청소년활동 진흥법 시행령」 별표 3에 따른 금액
4. 부상자가 치료 중에 그 부상이 원인이 되어 사망한 경우: 제1호 및 제2호의 금액을 합산한 금액
5. 부상자에게 그 부상이 원인이 되어 후유장해가 생긴 경우: 제2호 및 제3호의 금액을 합산한 금액
6. 제3호의 금액을 지급한 후 해당 부상이 원인이 되어 사망한 경우: 제1호의 금액에서 제3호에 따라 지급한 금액을 뺀 금액

- 사회복지시설은 화재 및 안전사고로 인한 손해배상책임의 이행을 위해 책임보험 또는 책임공제에 가입할 의무(사회복지사업법 제34조의3)가 있으며, 보험가입을 기피·거부하는 경우 300만원 이하의 과태료 처분 가능(사회복지사업법 시행령 제26조)
- 지자체는 시설 정기안전점검 시 각 시설의 보험가입여부 점검 및 1인당 보험금액의 적정성 여부 반드시 확인

## 2. 시설안전점검 실시

### 1) 사회복지시설 자체 안전점검(사회복지사업법 제34조의4)



- (정기안전점검) 시설장은 매 반기 시설에 대해 정기안전점검을 실시하고 그 결과를 시장·군수·구청장에게 제출하여야 함
- (수시안전점검) 시설장은 정기안전점검 결과 해당시설의 구조·설비의 안전도가 취약하여 위해의 우려가 있는 때에는 안전점검기관에 수기안전점검을 의뢰하여 그 결과를 시장·군수·구청장에게 제출하여야 함
  - 안전점검기관: 시설물의 안전관리에 관한 특별법 제9조에 따른 안전진단전문기관 또는 건설사업기본법 제9조에 따른 시설물의 유지관리를 업으로 하는 전문건설업자
  - 안전점검기준: 시설물의 안전관리에 관한 특별법 제13조의 규정에 의한 안전점검 및 정밀안전진단 지침
    - \* 시설안전점검을 수행하지 않을 경우 3백만원 이하의 과태로 부과(사회복지사업법 제58조제1항)
- 시장·군수·구청장은 안전에 필요한 경우 시설의 운영자로 하여금 시설의 보완 또는 개보수를 요구할 있으며, 요구를 받은 시설운영자는 이에 응해야 함
- 지방자치단체는 예산의 범위 내에서 안전점검 결과에 소요되는 비용의 일부 또는 전부 보조 가능

### 2) 지자체 안전점검

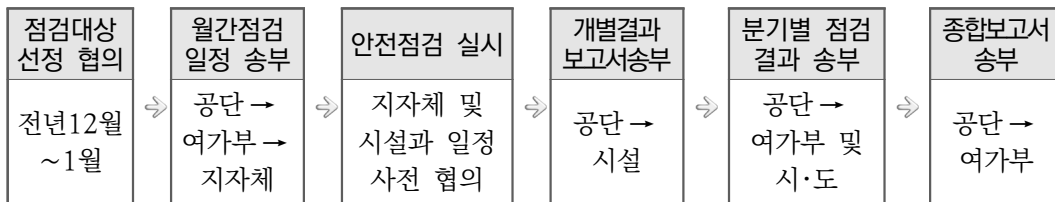
- 지자체는 하·동절기(4월 및 11월경) 등 취약시기에 여성가족부에서 통보하는 안전점검 계획에 따라 종사자 대상 교육훈련\* 및 안전점검표에 따른 현지점검 실시 후 그 결과를 여성가족부에 보고
  - 필요한 경우 시설 운영자에게 시설의 보완 또는 개보수 등을 요구하고 그 결과를 모니터링
    - \* 지자체 주관 집합교육(권장), 시설 자체교육, 모의훈련 등

- 건축·부대시설 안전성, 소방·가스·전기시설 관리상태, 보험가입 여부, 입소청소년 건강관리 대책 등을 점검하며, 취약시기의 특성에 따라 급식시설 위생상태, 폭설·폭우·제설·동파·난방관리 대책 등 추가 점검

### 3) 국토안전관리원 소규모 취약시설 안전점검

(시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법 제19조)

- 국토안전관리원에서 무상으로 ‘소규모 취약시설 안전점검’을 실시하고 있으므로 시설장 및 지자체에서는 이를 적극 활용할 것
  - \* 주요 점검내용 : 시설물 기초지반 침하 및 벽면 균열 발생여부, 시설물 주변 석축·옹벽, 비탈면의 결함 발생 여부 등
- 안전에 취약하거나 재난의 위험이 있다고 판단되는 시설에 대해 시설장이 요청 (또는 지자체 직권)하여 지자체가 여성가족부 주무부서에 신청(필요시 신청 전 지자체 현장확인 실시)



- 시설장 및 지자체는 점검결과에 따라 보수·보강 등의 조치를 적극적으로 이행하고, 조치실적이 있는 경우 시설물안전관리에 관한 특별법 시행규칙 제16조의2 제4항에 따라 그 실적을 국토교통부장관에게 제출하여야 함
- 시·군·구는 동법 제19조제6~8항, 같은법 시행규칙 16조의3에 따라 매년 소규모 취약시설(사회복지시설)의 현황 등이 포함된 안전점검 및 관리계획을 수립하여 매년 10월 15일까지 시·도에 보고하고, 시·도는 그 내용을 확인 후 10월 31일까지 국토교통부에 제출하여야 함

※ 시·도 담당자는 안전점검 및 관리계획 작성 현황을 소규모 취약시설 안전점검시스템 ([www.sfms.or.kr](http://www.sfms.or.kr))을 통해 제출

- 소관 지자체 및 해당 시설은 각 안전점검 결과에 따라 적극적인 후속조치를 마련하고 결과를 보고하여야 함
- 지자체에서는 후속조치 이행여부를 지속적으로 모니터링하고 개·보수 등이 시급히 필요한 시설에 대하여 우선적으로 기능보강예산을 지원할 수 있도록 적극 협조

\* '17년 국정감사 시 점검결과 미흡시설 후속조치 미 이행 관련 지적

### 3. 안전관리 인력 확보

#### ○ 소방안전관리자 선임

- (대상시설) 「소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」(이하 「소방시설법」) 제20조, 동법 시행령 제22조 및 별표 5에 따라 스프링클러설비, 간이스프링클러설비, 물분무 등 소화설비 또는 옥내소화전설비, 동화재탐지설비를 설치해야하는 사회복지시설\*은 「소방시설법 시행령」 제23조 따른 ‘소방안전관리자’를 선임하여야 한다.

\* 노유자 생활시설 및 연면적 400㎡ 이상 노유자시설

- (소방안전관리자의 임무) 「소방시설법」 제20조제6항에 따라 소방안전관리자는 소방계획서의 작성 및 시행, 자위소방대 및 초기대응체계의 구성·운영·교육, 피난시설, 방화구획 및 방화시설의 유지·관리, 소방훈련 및 교육, 소방시설 및 소방관련 시설의 유지·관리, 화기(火氣) 취급의 감독 및 그 밖에 소방안전 관리에 필요한 업무를 수행

#### ○ 소방안전책임관 지정

- (대상시설) 사회복지시설은 시설장을 ‘안전관리책임관’으로 지정하여 시설장 책임하에 안전관리 및 점검을 철저히 실시
- (안전관리책임관의 임무) 안전업무 실무자를 관리하고, 안전관리 전반을 지휘·감독·지원하도록 함

### 4. 안전관리 교육·훈련

#### ○ 소방훈련 및 교육 실시

- 소방안전관리자를 선임하여야 하는 사회복지시설의 관계인(소유자, 점유자, 관리자 등)은 「소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」 제22조제3항의 규정에 의하여 그 장소에 상시 근무하거나 거주하는 사람에게 소화·통보·피난 등의 훈련과 소방안전관리에 필요한 교육을 연1회 이상 실시하여야 함
- 이 경우 피난훈련은 그 소방대상물에 출입하는 사람을 안전한 장소로 대피시키고 유도하는 훈련을 포함하여야 함

※ 피난훈련 시 사회복지시설 유형별 모의대피훈련 동영상(보건복지부 홈페이지 - 정보 - 홍보 - 영상 코너에서 조회 또는 유튜브에서 ‘모의 대피’로 검색)을 참고하여, 시설 유형에 맞는 효과적인 대피훈련 실시

## 5. 시설 설치 신고 시 소방관계 법령 준수 여부 확인

○ 시설 설치 신고 시 소방관계 법령 준수 여부 확인 의무(지자체)

- 「사회복지사업법 시행규칙」 제20조제2항 개정('15.6.26)에 따라 사회복지시설 신고서를 제출받은 시장·군수·구청장은 관할 소방서장 등에게 소방관계 법령을 준수하였는지 여부를 확인해 줄 것을 요청하여야 함

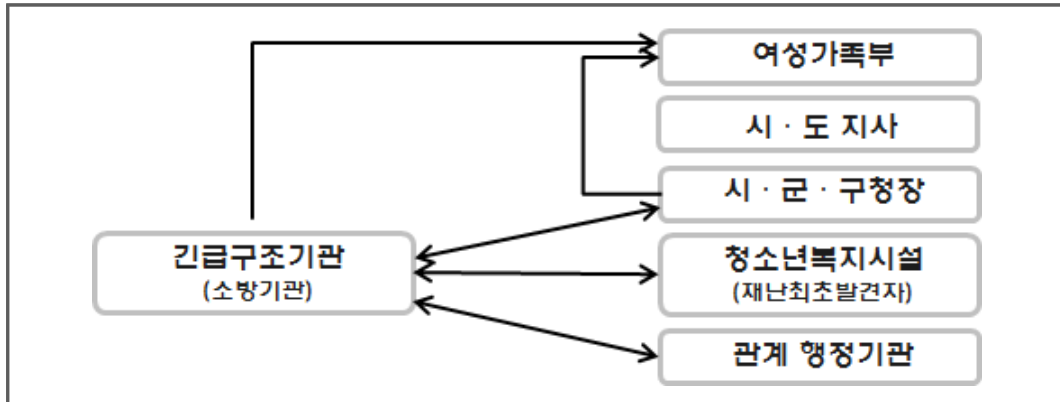
※ 「사회복지사업법 시행규칙」 제20조제2항

- ② 제1항에 따라 신고서를 제출받은 시장·군수·구청장은 「소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」 제7조제6항 전단에 따라 해당 시설의 소재지를 관할하는 소방본부장이나 소방서장에게 해당 시설이 같은 법 또는 같은 법에 따른 명령을 따르고 있는지를 확인하여 줄것을 요청하여야 한다. <개정 2015.6.26.>

## 6. 재난·안전관련 주체별 주요 임무

여성가족부	전국 사회복지시설 안전관리에 대한 총괄 지도감독 시설안전사고 지도·점검 등 예방조치 시설안전사고 발생 시 조사반 파견 및 지원대책반 구성운영 대규모 재난사고 발생 시 중앙사고수습본부 설치운영(필요시)
지자체	관내 시설의 안전관리에 대한 종합계획 수립 및 총괄 지도감독 관내 시설의 안전관리에 대한 정기·수시 지도점검, 문제시설 조치 안전사고 관련 예산확보 등 재정적 지원 시설안전관리 교육 실시 및 비상연락망 구축 사고 발생시 시·도, 시·군·구 사고수습본부 설치운영(필요시) 사고수습 후 사고발생요인 분석 및 재발방지대책 수립 ※ 시·군·구는 담당공무원을 관내 시설의 시설안전담당자로 지정 운영
청소년쉼터	시설자체 안전관리 계획 수립 시설자체 안전점검 실시 및 실시결과 보고 비상대비 모의훈련 실시, 비상연락망 구축 시설자체 응급조치 및 사후복구체계 구축

○ 재난발생시 연락체계



○ (쉼터 종사자 보호) 가출청소년 보호지원 업무를 수행하면서, 불가측의 위험에 노출될 우려가 큰 쉼터 종사자를 위한 안전관리대책 강구(인근 경찰서와 비상 연락망 구축, 상해보험 가입 등)

- 건강진단: 상시 사용하는 근로자에 대하여 사무직은 2년에 1회, 그 외 근로자는 년 1회 실시
- 질병자의 근로금지·제한: 사업주(시설장)는 감염병, 정신병 또는 근로로 인하여 병세가 크게 악화될 우려가 있는 질병으로서 고용노동부령으로 정하는 질병에 걸린 자에게는 의사의 진단에 따라 근로를 금지하거나 제한하여야 하고, 근로자는 건강을 회복하였을 때에는 지체없이 복귀하여야 함(산업안전보건법 제45조)

7. 종사자 안전보건을 위한 현장 점검

- 사업주(시설장)은 종사자와 이용 청소년을 시설이나 설비 등으로부터 안전하게 보호할 의무가 있음
- 이를 위한 최소한의 기본 안전점검표를 토대로 주기적으로 점검을 실시하고, 지체없이 문제점을 개선하여 안전한 상태로 유지·관리하여야 함



### ■ 대규모 감염병 유행 시 청소년복지시설의 대응 지침 ■

- 관할 자치단체(청소년복지시설 담당부서 및 재단대응부서) 등의 방역 지침을 따름
    - 지역 상황에 따라 예방교육 및 방역철저, 비대면 활동, 상황발생시 조치요령 등을 준수하도록 지도
    - 특히, 생활시설로서 입·퇴소가 빈번한 특성상 유관기관 협조가 필수
  - 감염병 예방 수칙
    - (예방교육) 청소년 및 종사자 대상 감염병 예방수칙 교육 철저
    - (시설이용) 시설 출입·이용 시 마스크 착용 등 방역 철저
      - \* 외부인 출입제한, 불가피한 경우 마스크 착용 등 방역 철저
      - \* 거주자(종사자 및 입소청소년)는 식사 등 불가피한 경우 외에는 마스크 상시 착용
    - (내·외부 행사) 밀폐장소 및 다수가 모이는 상담 및 프로그램 활동 자제
      - \* 거리상담(아웃리치) 등 활동은 지역실정에 따라 적의 조정 조치 - 대규모 활동은 지양하고 소규모 아웃리치 전환 검토
    - 예) 철저한 방역하에 비대면 위주 거리상담·홍보, 취약·우범지역 패트롤(경찰 협조), 취약계층 찾아가는 상담(주민센터 협조), 연계청소년에 대한 지속적인 사례관리 등
    - (의심자 발생시) 기침 등 호흡기 증상이 있는 경우 보건소, 병원, 질병관리본부(1339) 등 문의·상담
    - (확진자 발생시) 관내 방역당국의 조치에 따름
  - 가출 등 위기청소년의 시설 신규 입소시 조치 요령
    - 시설의 공동생활공간에 신규 입소하는 청소년에 대하여
      - ① 신규 입소자의 이동경로, 호흡기 증상 유무 등을 꼼꼼히 체크하고,
      - ② 시설 내 자가격리에 상응하는 수준의 조치
- \* 시설 내 자가격리 생활수칙(시설 여건 및 지역 상황에 맞게 적용)

  - ☞ 신규입소자 : 외출 제한, 독립공간 제공, 개인물품 사용, 건강수칙 준수 등
    - 입소상담시 본인에게 주지시키고 필요시 동의서 징구
  - ☞ 동거인(종사자 및 기존 입소자) : 신규입소자와 접촉 제한
    - 마스크착용, 2m 이상 거리 유지, 생활용품 구분 사용 등

※ 자치단체는 청소년복지시설 공간 사정이 어려운 경우는 관내 '임시생활시설' 또는 '격리시설' 등을 활용할 수 있도록 재단대응부서와 적극 협의
- 운영위원회 대면회의 원칙의 한시적 폐지
    - 감염병 상황이 지속되는 경우 운영위원회를 서면 또는 온라인 등의 방식으로 개최토록 함

## 3-4 벌칙 및 행정처분 등

### 1. 벌칙(청소년복지 지원법 제43조)

- 1년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금형
  - 관련 청소년의 건강진단 결과를 공개한 경우
  - 직무상 알게 된 비밀을 누설한 경우
- 6개월 이하 징역 또는 500만원 이하 벌금형
  - 해당 지자체에 신고없이 청소년복지시설을 설치·운영한 자
  - 사업의 정지명령, 시설폐쇄명령을 받고도 가업을 하거나 시설을 운영한 자

### 2. 양벌규정(청소년복지 지원법 제44조)

- 법인의 대표자나 법인 또는 개인의 대리인, 사용인, 그 밖의 종업원이 그 법인 또는 개인의 업무에 관하여 벌칙 위반행위를 한 경우, 그 행위자를 벌하는 외에 그 법인 또는 개인에게도 해당 조문의 벌금형 부과
  - 단, 상당한 주의와 지도·감독을 게을리 하지 아니한 경우 제외

### 3. 과태료(청소년복지 지원법 제45조)

- 500만원 이하 과태료 처분
  - 청소년쉼터 등 동일 명칭을 사용한 경우
  - 자료제출, 자료 및 장부 검사, 질의 등에 거부·방해 또는 기피한 경우
- 300만원 이하 과태료 처분
  - 휴·폐업, 운영 재개 신고를 하지 아니한 경우

### 4. 행정처분

#### 가. 행정처분의 요건

※ 청소년복지지원법을 우선 적용하고, 그 외의 경우에는 사회복지사업법을 적용함

#### 1) 청소년복지지원법 제35조

- 설치기준에 미달하게 된 경우

- 사회복지법인이나 비영리법인이 설치·운영하는 시설인 경우 그 사회복지법인이나 비영리법인의 설립허가가 취소된 경우
- 회계 부정, 이용자에 대한 인권 침해 등 불법행위가 확인된 경우
- 사업정지 기간에 사업을 한 경우
- 기타 청소년복지 지원법 또는 같은 법에 따른 명령을 위반한 경우

## 2) 사회복지사업법(사회복지사업법 시행규칙 제26조의2 관련)

- 시설이 설치기준에 미달될 때
- 사회복지법인 또는 비영리법인이 설치 운영하는 시설의 경우, 그 사회복지법인 또는 비영리법인의 설립허가가 취소된 때
- 설치목적의 달성 기타의 사유로 계속하여 운영될 필요가 없다고 인정될 때
- 회계부정이나 불법행위 기타 부당행위 등이 발견된 때
- 법 제34조제2항에 따른 신고를 하지 아니하고 시설을 설치·운영한 때
- 법 제36조제1항에 따른 운영위원회를 설치 또는 운영하지 아니한 때
- 정당한 이유 없이 법 제51조제1항에 따른 보고 또는 자료제출을 하지 아니하거나 거짓으로 한 때
- 정당한 이유 없이 법 제51조제1항에 따른 검사·질문을 거부·방해하거나 기피한 때
- 시설에서 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조제1항제3호부터 제5호까지의 성폭력범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제3호의 아동·청소년 대상 성폭력범죄가 발생한 때
- 1년 이상 시설이 휴지상태에 있어 시장·군수·구청장이 재개를 권고하였음에도 불구하고 재개하지 아니한 때

### 나. 행정처분의 주체

- 청소년복지지원법 : 특별자치도지사, 시장·군수·구청장
- 사회복지사업법 : 중앙관서, 시·도지사, 시장·군수·구청장

### 다. 행정처분의 종류: 시설개선 명령, 사업정지 명령, 시설장 교체 명령, 시설폐쇄 명령

라. 행정처분의 세부기준

1) 청소년복지 지원법 시행규칙 제19조(행정처분 기준) 별표3

1. 일반기준

- 가. 위반행위의 횟수에 따른 행정처분의 기준은 최근 1년간 같은 위반행위로 행정처분을 받은 경우에 적용한다. 이 경우 위반횟수별 처분기준의 적용일은 위반행위에 대하여 처분을 한 날과 다시 같은 위반행위(처분 후의 위반행위만 해당한다)를 적발한 날로 한다.
- 나. 위반행위가 둘 이상인 경우로서 그에 해당하는 각각의 처분기준이 다른 경우에는 그 중 무거운 처분기준에 따르고, 둘 이상의 처분기준이 같은 사업정지인 경우에는 무거운 처분기준의 2분의 1까지 가중할 수 있되, 각 처분기준을 합산한 기간이나 1년을 초과할 수 없다.
- 다. 청소년복지시설을 양도·상속하거나 법인을 합병하는 경우에는 양도·상속 또는 합병 전에 해당 청소년복지시설에 행하여진 처분(이미 처분기간이 경과한 처분 및 처분기간이 진행 중인 처분을 포함한다)의 효과는 양수인·상속인 또는 합병 후의 법인이 승계한다.
- 라. 행정처분권자는 위반행위의 동기·내용 및 위반의 정도 등 다음 사항을 고려하여 그 처분을 감경할 수 있다. 이 경우 그 처분이 사업정지인 경우에는 그 처분기준의 2분의 1의 범위에서 감경할 수 있고, 시설장의 교체인 경우에는 사업정지 15일로, 시설의 폐쇄인 경우에는 시설장의 교체로 감경할 수 있다.
  - 1) 위반행위가 고의나 중대한 과실이 아닌 사소한 부주의나 오류로 인한 것으로 인정되는 경우
  - 2) 위반의 내용·정도가 경미하여 피해자 등에게 미치는 피해가 적다고 인정되는 경우
  - 3) 복지시설이 사업정지 처분을 받을 경우 해당 복지시설의 입소자를 전원 수용할 수 있는 다른 적당한 보호시설이 없는 경우

2. 개별기준

위반행위	근거 법조문	행정처분기준			
		1차 위반	2차 위반	3차 위반	4차 위반
가. 설치기준에 미달하게 된 경우	법 제35조 제1항제1호	개선 명령	사업 정지 15일	시설장의 교체	시설의 폐쇄
나. 사회복지법인이나 비영리법인이 설치·운영하는 시설인 경우 그 사회복지법인이나 비영리법인의 설립허가가 취소된 경우	법 제35조 제1항제2호	시설의 폐쇄			
다. 회계부정, 이용자에 대한 인권침해 등 불법행위가 확인된 경우	법 제35조 제1항제3호	개선 명령	사업 정지 15일	시설장의 교체	시설의 폐쇄
라. 사업정지 기간에 사업을 한 경우	법 제35조 제1항제4호	시설장의 교체	시설의 폐쇄		

## 2) 사회복지사업법 시행규칙 제26조의2(행정처분의 기준) 별표3

### 1. 일반기준

- 가. 위반행위의 횟수에 따른 행정처분의 기준은 최근 3년간(2. 개별기준 제9호의 위반행위의 경우에는 5년간) 같은 위반행위로 행정처분을 받은 경우에 적용한다. 이 경우 기간의 계산은 위반행위에 대하여 행정처분을 받은 날과 그 처분 후 다시 같은 위반행위를 하여 적발된 날을 기준으로 한다.
- 나. 가목에 따라 가중된 행정처분을 하는 경우 가중처분의 적용 차수는 그 위반행위 전 행정처분 차수(가목에 따른 기간 내에 행정처분이 둘 이상 있었던 경우에는 높은 차수를 말한다)의 다음 차수로 한다.
- 다. 동시에 2종 이상의 위반행위가 있는 경우에는 가장 중한 위반행위에 대한 처분기준을 적용한다.
- 라. 위반행위가 4종 이상 또는 시설거주자에 대한 학대·성폭력 등 중대한 불법행위로 인하여 시설의 정상적인 운영이 불가능하다고 인정되는 때에는 제2호의 개별기준에 불구하고 1차 위반시에 시설의 폐쇄를 명할 수 있다.
- 마. 위반행위가 “2. 개별기준”에 의한 시설장 교체 또는 시설폐쇄 명령의 사유에 해당된다 하더라도 그 위반의 정도가 경미하거나 기타 상당한 사유가 있다고 인정되는 경우에는 각각 1회에 한하여 시설장 교체에 갈음하여 개선명령을, 시설폐쇄에 갈음하여 시설장 교체명령을 발할 수 있다. 이 경우 당해 처분은 차수의 산정에 산입하지 아니한다.

### 2. 개별기준

위 반 행 위	근거법령	행정처분기준		
		1차 위반	2차 위반	3차 위반 이상
1. 사회복지시설이 설치기준에 미달하게 된 때	법 제40조 제1항제1호	개선명령	시설장 교체	시설폐쇄
2. 사회복지법인 또는 비영리법인이 설치·운영하는 시설의 경우 그 사회복지법인 또는 비영리법인의 설립허가가 취소된 때	법 제40조 제1항제2호	시설폐쇄	-	-
3. 설치목적의 달성 기타의 사유로 계속하여 운영될 필요가 없다고 인정할 때	법 제40조 제1항제3호	시설폐쇄	-	-
4. 회계부정이나 불법행위 또는 그 밖의 부당행위 등이 발견되었을 때				
가. 국가나 지방자치단체의 보조금 또는 후원금을 사용 용도 외의 용도로 사용한 때	법 제40조 제1항제4호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
나. 회계장부를 기재하지 아니하거나 허위로 기재한 때	법 제40조 제1항제4호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
다. 그 밖에 회계 및 시설운영과 관련한 부당행위가 발생된 때	법 제40조 제1항제4호	개선명령	개선명령	시설장 교체
라. 시설 거주자에 대한 부당한 체벌, 폭행, 학대 등 인권 침해가 발생한 경우	법 제40조 제1항제4호	개선명령	시설장 교체	시설폐쇄

위 반 행 위	근거법령	행정처분기준		
		1차 위반	2차 위반	3차 위반 이상
<p>마. 사회복지법인의 대표자·임직원 또는 사회복지시설의 장·종사자가 법 제6조의2제2항에 따른 정보시스템을 통하여 처리되는 정보에 대하여 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제31조 또는 「개인정보 보호법」 제59조를 위반한 경우</p>	법 제40조 제1항제4호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
5. 법 제34조제2항에 따른 신고를 하지 아니하고 시설을 설치·운영하였을 때	법 제40조 제1항제5호	개선명령	시설폐쇄	-
6. 법 제36조제1항에 따른 운영위원회를 설치하지 아니하거나 운영하지 아니하였을 때	법 제40조 제1항제6호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
7. 정당한 이유 없이 법 제51조제1항에 따른 보고 또는 자료 제출을 하지 아니하거나 거짓으로 하였을 때	법 제40조 제1항제7호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
8. 정당한 이유 없이 법 제51조제1항에 따른 검사·질문을 거부·방해하거나 기피하였을 때	법 제40조제 1항제8호	개선명령	시설장 교체	시설장 교체
9. 시설에서 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조 제1항제3호부터 제5호까지의 성폭력범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제3호의 아동·청소년 대상 성폭력범죄가 발생한 경우로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우	법 제40조 제1항제9호			
가. 시설의 장에 의하여 시설 거주자·이용자에 대한 「형법」 제300조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제11조부터 제14조까지의 범죄가 발생한 경우	법 제40조 제1항제9호	시설장 교체	시설폐쇄	
나. 종사자에 의하여 시설 거주자·이용자에 대한 「형법」 제300조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제11조부터 제14조까지의 범죄가 발생한 경우	법 제40조 제1항제9호	개선명령	시설장 교체	시설폐쇄
다. 시설의 장 또는 종사자에 의하여 시설 거주자·이용자에 대한 중대한 성폭력 범죄(「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조제1항제3호부터 제5호까지의 성폭력 범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제3호의 아동·청소년대상 성폭력 범죄 중 가목·나목에 해당하는 범죄를 제외한 범죄를 말한다)가 발생한 경우	법 제40조 제1항제9호	시설폐쇄		
라. 시설 거주자·이용자 간의 성폭력 범죄가 발생한 경우	법 제40조 제1항제9호	개선명령	시설장 교체	시설폐쇄
10. 1년 이상 시설이 휴지상태에 있어 시장·군수·구청장이 재개를 권고하였음에도 불구하고 재개하지 아니한 경우	법 제40조 제1항제10호	개선명령 (6개월 내 재개)	시설폐쇄	

### 마. 행정처분 관련 유의사항

- (청문) 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장이 시설의 개선, 사업의 정지, 시설의 장의 교체 또는 시설의 폐쇄를 명하고자 할 경우에는 시설장 등을 참석시켜 청문을 실시 하여야 함(「청소년복지 지원법」 제36조)
  - ※ “행정절차법”상 처분 및 청문(의견청취)절차 참조
- (시설이용 청소년의 권익보호) 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장은 시설의 폐쇄 시 시설이용자의 권익보호 등을 위해 시설의 휴업, 자진폐업 때와 동일하게 전원 조치 등을 취해야 함
- (행정처분 위반시 벌칙) 사업정지 또는 시설폐쇄 명령을 위반할 경우 1년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금에 처함(「청소년복지 지원법」 제43조제2항제2호)
- (행정처분 등 기록대장 유지) 법 제35조제1항에 따른 행정처분을 하거나 법 제43조 내지 제45조의 벌칙을 부과한 경우 행정처분 등 기록대장에 그 내용을 기록·관리 하여야 함
  - \* 기록대장으로 관리하는 내용 : 관련문서, 시설명 및 종류, 소재지, 대표자, 위반사항, 처분내용 및 처분일, 근거 등

## 3-5 감독 및 평가

### 1. 감독(청소년복지지원법 제39조)

- 국가 및 지자체는 청소년복지시설에 대하여 업무·회계 및 재산에 관한 사항의 보고 또는 자료의 제출을 명하거나, 소속 공무원으로 하여금 해당 장소에 출입하여 장부 또는 그 밖의 서류를 검사하거나 종사자에게 질문하게 할 수 있다(청소년복지 지원법 제39조제1항).
  - \* 보고 또는 자료제출에 응하지 않거나 검사를 거부·방해 또는 기피할 경우 500만원 이하의 과태료에 처함(같은 법 제45조)
- 출입검사를 하는 공무원은 그 권한을 표시하는 증표를 지니고 이를 관계인에게 보여 주어야 한다(청소년복지지원법 법 제39조제2항).

○ 지도·감독 내실화

- 국가청렴위원회 권고사항('06.12월)으로 각 지자체의 정기감사 또는 수시점검 시 반영할 것

- 비리 취약분야 지도·점검 강화
  - 회계(보조금, 후원금, 수익사업), 계약(공사, 구매), 자산관리(부동산, 장비 등)등 취약 업무와 사회복지시설정보시스템 및 별도 전산시스템의 회계, 후원, 시군구 보고 등 활용도를 점검 항목으로 설정
- 합동점검반 편성·운영
  - 시설공사, 설비구축 등 전문성이 필요한 분야와 회계, 계약 등 비리행위 관련 점검 시에는 특성을 감안, 관련부서와 감사부서 관계자를 포함하는 등 합동점검을 실시

- 국민권익위원회 권고('10.4월) 사항을 반영하여 지도·점검의 실효성을 강화할 것

- '시민명예감사관'을 구성하여 시설 점검 시 합동점검 실시
- 점검분야별로 구체적 매뉴얼을 마련하고 시설장·직원 등의 위반행위에 대한 처벌 등 교육 실시
  - ※ 시·도별로 시·군·구 담당자와 상의, 구체적 점검매뉴얼 및 체크 리스트 마련
- 분기별 정산보고 시 시설 현금출납부 등을, 결산보고 시 법인 감사보고서를 제출받아 지도·점검 시 상세자료로 활용
- 회계분야 전문성을 감안하여 감사담당 부서에서 시설 결산보고서 회계검사 실시
- 시설 재정운영에 심각한 문제가 있거나 전문가 검사가 필요하다고 판단되는 경우 추가 외부회계검사 의뢰
  - ※ (예시) 보조금 수령 및 집행내역, 후원금 접수 및 사용현황 등
- 회계검사 결과를 해당시설 보조금 지급, 재위탁 심사 시 반영
  - ※ (예시) 우수시설 인센티브 제공, 미흡시설 보조금 삭감 등 평가결과 반영

## 2. 평 가

- 근거: 「청소년복지 지원법」 제41조 및 동법 시행규칙 제21조
- 주체: 국가(여성가족부장관) 및 지방자치단체(시·도지사)
- 대상: 청소년복지지원기관 및 청소년복지시설 또는 이 법에 따라 청소년복지 업무를 위탁받은 기관이나 단체
- 평가기준: 기관·시설 환경의 적정성, 기관·시설 운영 및 인력관리의 적정성, 사업 내용의 적정성, 이용자 및 입소자의 서비스 만족도



○ 평가주기 : 3년

\* 경과 및 계획 : ('19년) 청소년쉼터 종합평가 → ('20) 컨설팅 → ('21) '22년 평가를 위한 지표 개발 → ('22년) 청소년쉼터 종합평가

※ (참고) 2019년 청소년쉼터 종합평가 개요

- 평가주기 : 매 3년 주기로 평가('19년 6차 평가)
- 대상시설 : '18.12월 기준 2년 이상 운영실적이 있는 청소년쉼터 117개소
- 위탁수행 : 한국청소년상담복지개발원
- 평가내용 : 7대 분야 35~39개 지표, 평가결과에 따라 A~E등급 분류
- \* ① 조직운영·재정, ② 인적자원 관리·직원복지, ③ 시설환경 및 안전관리, ④ 청소년이용률 및 권리보호, ⑤ 프로그램 및 서비스 효율성, ⑥ 지역사회 연계 활성화, ⑦ 지속발전 및 특성화 노력

○ 기타 유의사항

- 국가 또는 지방자치단체의 지원을 받는 청소년쉼터는 여성가족부가 추진하는 '청소년쉼터 평가사업'에 반드시 참여하여야 함
- 지자체의 청소년쉼터 위탁운영 평가 시 유의사항
  - ▶ 지자체는 계약기간 종료 이전에 여성가족부의 시설평가결과를 참조·활용
    - \* 평가결과를 참조하기 곤란한 경우 예외적으로 별도 평가
  - ▶ 전문위원으로 구성된 심사위원회를 구성, 객관적으로 심사하여야 함
  - ▶ 별도의 평가기관에 의뢰 또는 전문평가위원을 위촉하는 경우에도 반드시 여성가족부에서 실시하는 청소년쉼터 평가사업의 평가지표를 활용하거나, 그 결과를 최대한 반영하여야 함<sup>21)</sup>
    - \* 자체 사정에 맞게 변형하여 활용가능하나 평가목적 및 취지, 방향 등에 대해서는 동일성을 유지하여야 함

21) 예) 특별한 사유 없이 평가결과가 우수한 쉼터가 재위탁 심사에서 탈락하거나, 미흡한 쉼터와 재위탁 계약할 경우 여성가족부의 의견 사전 수렴 및 협의 추진

## 4 사회복지요원 제도

### 1. 사회복지요원 제도 개요

- (정의) 국가기관, 지방자치단체, 공공단체 및 사회복지시설의 공익목적 수행에 필요한 사회복지, 보건·의료 등의 사회서비스업무 및 행정업무 등의지원을 위하여 소집되어 공익분야에 복무하는 병역자원

\* 참조 : 사회복지시설관리안내(보건복지부)

#### ○ 복무분야 및 업무

구분	복무분야	주요업무
청소년복지시설 운영지원	청소년복지시설	청소년복지시설 프로그램 운영, 사무 등 업무 지원

#### ○ 사회복지요원 인력경비 부담주체('10년부터 변경)

구분(근무기관 분야)	국비	지방비
국가기관	전액 국비	-
사회복지시설	보수, 교통비, 피복비	중식비
지자체(동사무소, 보건소 등)	보수, 교통비, 피복비	중식비
공공단체	전액 공공단체 부담	

### 2. 사회복지요원 직무교육

- 직무교육 정의 : 사회복지시설 등 근무기관에 대한 경험과 수요자에 대한 이해가 부족하여 이에 대한 교육이 필수하며, 근무기관에서 담당직무를 효과적으로 수행할 수 있는 직무능력 배양

\* 병역법 제33조의2, 병역법 시행령 제67조 및 68조

- 사회복지요원 교육시스템 : 기초군사훈련(4주/국방부) → 복무기본교육(1주/병무청) → 직무교육(근무기관에서 자체적으로 실시)

### 3. 사회복지복무요원의 배정 및 인력경비 부담

○ 기본방향

- 사회복지복무분야 우선 배정, 자격·전공, 적성, 희망 등 고려
- 부실 복무기관 배정 제한 및 근무 부적격 분야 배정 제외

○ 사회복지복무요원 신청·배정절차

단계	업무개요	비고
수요조사	• (1~2월) 다음해 사회복지복무요원 배정을 위한 수요조사 실시	지방병무청
배정요청	• (2월 말까지) 복무기관의 장이 지방병무청에 그 다음 해의 필요인원 배정 요청 - 복지시설의 필요인원은 시장·군수·구청장이 배정 요청	복무기관
배정인원 결정	• (3월 31일까지) 지방병무청에서 복무기관별 배정인원 통보	지방병무청
배정인원 통보	• (4월 20일까지) 지방병무청에서 배정결과 복무기관 통보	지방병무청

\* 병무청 수요제출 전 필히 여성가족부와 협의

○ 경비부담 및 지급

- 청소년복지분야 사회복지복무요원 인력경비(인건비(교통비 포함) 및 피복비)는 여성가족부에서 편성 후 해당 자치단체에 교부(국비 100%)
- 자치단체는 관내 시설등에 배치되는 사회복지복무요원의 봉급, 교통비, 피복비를 집행
  - \* 집행방식 변경 : ('20년) 여성가족부 직접집행 → ('21년) 자치단체가 집행
  - \* 예산확보 상황에 따라 지원(지자체별 지원인원 별도 통보)

### 4. 사회복지복무요원의 복무관리

○ 복무관리 체계

- 복무기관장이 지휘감독권 행사, 전반적인 복무관리 업무 수행
- 지방병무청장에게도 복무관리 감독권 부여, 복무관리 기능 보완

○ 복무위반에 대한 제재

- 복무기관
  - 담당자 : 고발, 징계, 경고, 주의, 시정, 현지시정
  - 복무기관 : 다음 연도 배정 제한 등

- 사회복무요원 복무위반시 조치

유 형	사 유	처 리	행정사항
복무이탈	• 통산 7일 이내	• 이탈일수 5배수 연장복무	• 신상이동 통보
	• 통산 8일 이상	• 고발(3년 이하 징역)	
근무명령 위반 (병역법 제33조)	• 근무방해/근무태만 선동 • 정치적 목적의 행위 시 • 타 사회복무요원 가혹 행위 시 • 복무 관련 영리추구 등	• 경고장 교부 - 3회 이내 경고 (1회 경고시 5일 연장 복무) - 4회 이상 경고 → 고발 (1년 이하 징역)	• 경고처분 • 신상이동 통보 • 고발
임무수행 태만 행위 (병역법 시행령 제65조의3)	• 정당한 사유없이 지참 시 • 무단 조퇴, 이탈시 • 근무시간 중 음주, 풍기문란 행위, 그 밖에 근무기강 문란시 • 직무교육 중 무단 지각, 결석 등 교육을 태만히 한 경우 외	• 경고장 교부 - 1회 경고시 5일간 연장복무 추가 - 정당한 사유없이 일과 개시 시간 후 출근, 무단조퇴 및 근무장소 이탈로 8회 이상 경고→고발(1년 이하의 징역)	• 경고처분 • 신상이동 통보 • 고발

## 5 재무회계

### 5-1 일반사항

#### 1. 일반 사항

- 시설의 재무회계는 법인회계와는 별도로 구분하여 독립채산제로 운영
- 재무회계 관리는 예산회계법, 지방재정법 및 물품관리법 등 정부 재무회계관련 법령을 준수하여야 함
- 회계 연도 내 모든 수입은 세입으로 하고 모든 지출은 세출로 하되, 세입과 세출은 모두 예산에 계정되어야 함
  - 국비, 지방비(광역 및 기초 지자체), 자부담(공모, 법인부담금, 후원금 등)을 모두 포함하는 예산·결산을 원칙으로 함
- 시설의 모든 수입과 지출은 수입결의서와 지출결의서에 의하여 입금 또는 지출되어야 하며, 모든 재무회계 행위는 관계 장부에 기재하여야 함
- 예산·결산·후원금·물품 및 재산 관리 등 재무회계에 관하여 「청소년복지 지원법」과 동법 시행령, 시행규칙을 준용하고, 이 지침에서 정하지 아니한 사항은 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」에 준용
- 쉼터별 예산은 보호청소년 정원 및 현원율을 고려하여 편성하며, 쉼터 운영관련 법령 및 지침 위반시설에 대하여는 익년도 예산에 반영하여 차등 지원
- 지원조건 : 국비 50%, 지방비 50% 이상
  - 별도 위탁(수주)하는 사업비를 제외하고 지방비 50% 이상 반드시 확보
    - \* 예산지원 법적근거 : 청소년복지 지원법 제40조(예산의 보조)
- 재무회계 세출예산과목 구분표(참고 2)를 기준으로 예산을 편성·집행하고, 확정된 예산 집행 중 항간 예산전용은 지자체의 사전 승인이 필요함
  - 예산 전용 승인 시 지자체는 철저한 검토 필요(사업비에 운영비 성격의 예산이 포함되지 않도록 지도감독 철저)
  - 예산 불용을 최소화하고, 사무비 불용예산은 사업비로 사용 가능
    - \* 사무비 → 사업비(○), 사업비 → 사무비(×)
  - 국비지원 경상보조금은 사무비 및 사업비로만 사용 가능

- 시설지원 보조금 규모는 입소 또는 사례관리 청소년의 규모(정·현원), 서비스 현황, 사업성과 및 평가결과 등을 고려하여 차등 지원할 수 있음
- 지방비 의무부담분(50%) 외에 각 지자체는 청소년쉼터의 사회복지시설 편입에 따른 추가예산 편성 필요(종사자 처우개선, 기타 제수당, 사업비, 운영비 등)
- 시설의 장은 매 회계연도 개시 5일전까지 확정된 예산을 시장·군수·구청장에게 제출하여야 함
  - \* 사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계규칙 제10조(예산의 편성 및 결정절차), 제11조(예산에 첨부하여야 할 서류)
- 시설의 장은 시설회계의 세입·세출 결산보고서를 작성하여 각각 이사회의 의결 및 시설운영위원회에의 보고를 거친 후 다음연도 3월 31일까지 시장·군수·구청장에게 제출
  - \* 사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계규칙 제19조(결산서의 작성 제출), 제20조(결산보고서에 첨부하여야 할 서류)
- 청소년쉼터의 e나라도움시스템 사용관련 안내
  - (대상시설) 국고보조사업으로 보조금을 지원받는 사회복지시설
    - ※ 국비 매칭없이 지방비로만 지원되는 보조사업은 e나라도움 사용대상 아님
  - (사용시기) 2018년부터
  - (사용방법) 사회복지시설정보시스템을 통해 보조사업에 대한 회계처리(시스템 간 정보연계로 추가업무 최소화) → 시스템간 연계로 **e-나라도움 시스템을 사용하지 않음**
    - \* 사회복지시설정보시스템은 회계처리, 행정지원업무시스템은 업무처리
  - (e나라도움 구축 목표) 중복·부정수급 방지, 업무 효율화, 대국민 서비스 제고

〈사회복지시설정보시스템(www.w4c.go.kr) 처리절차〉

1. (시·도 또는 시·군·구) 행복e음에 소관 청소년복지시설 등록
  - 민간설치시설은 설치신고(민원)처리를 통해 등록하며, 지자체설치시설은 담당공무원이 바로 등록 가능
  - 대장 등록 이후 시설신고번호 또는 관리번호가 채번
2. (청소년복지시설) 사회복지시설정보시스템 계정신청 및 이용
  - 행복e음에 발급받은 번호로 사회복지시설정보시스템 홈페이지에서 계정 신청
  - 신청이 처리되면 신규시설코드와 임시 비밀번호가 문자로 전송
    - ※ 시스템 사용문의: 보건복지부 사회서비스자원과

## 5-2 예산 편성

### 1. 청소년쉼터 유형별 보조금 지원 기준

#### ○ 시설 유형별 보조금 기준 단가

(단위 : 개소, 천원)

구분	'20년		'21년		증감내역
	시설 수 (확정내시 기준)	국비 (1개소당)	시설 수	국비 (1개소당)	
일시 쉼터	고정형	20	173,494	20	178,940
	이동형	13	145,556	13	149,913
단기 쉼터	10인 미만	4	106,350	4	112,118
	14인 미만	23	111,984	23	117,752
	14인	7	125,953	7	132,265
	20인 미만	23	156,824	26	163,680
	20인 이상	5	190,396	4	198,342
중장기쉼터	40	106,350	39	112,118	입소청소년 자립지원실비 신규 반영(개소당 5백만원)

#### ○ 쉼터 유형별 보조금 기준 단가(상세)

(단위 : 천원, 명)

구분	인건비		운영비 (B)	사업비 (C)	총사업비 (D=A+B+C)	국비 (D×50%)	
	인건비 (A)	지원인원					
일시 쉼터	고정형	290,270	10 (보호5+거리3+야간2)	6,408	61,200	357,878	178,940
	이동형	232,216	8 (보호5+거리3)	6,408	61,200	299,824	149,913
단기 쉼터	10인 미만	174,162	6 (보호4+거리1+야간1)	4,272	45,800	224,234	112,118
	14인 미만	174,162	6 (보호5+야간1)	5,340	56,000	235,502	117,752
	14인	203,189	7 (보호5+야간2)	5,340	56,000	264,529	132,265
	20인 미만	232,216	8 (보호8)	8,544	86,600	327,360	163,680
	20인 이상	290,270	10 (보호9+야간1)	9,612	96,800	396,682	198,342
중장기쉼터	174,162	6 (보호5+야간1)	4,272	45,800	224,234	112,118	

- 인건비(1인/년) : ('20) 27,938천원 → ('21) 29,027천원(3.9%↑)
- 운영비(1인/월) : ('20) 89,000원 → ('21) 전년 동
- 사업비(1인/년) : ('20) 10,200천원 → ('21) 전년 동
- 자립활동 실비지원(청소년 1인/년) : ('21 신규) 500천원  
※ 개소당 10명분(5,000천원) 반영(일시쉼터 제외)
- 건강특화형 쉼터 추가사업비(1개소/년) : ('20) 16,000천원 → ('21) 전년 동  
※ 건강특화형(3) : 부산(1), 경기 의정부시(1), 충북 청주시(1)

## 2. 시설의 예산 편성 기준

○ 예산편성 구성 항목 \* 사회복지시설 재무회계규칙 준용

관	항	목
사무비	인건비	○ 급여, 제수당, 일용잡급, 퇴직금 및 퇴직적립금, 사회보험부담금, 기타 후생경비 등 * 퇴직금충당금 및 사회보험 기관부담금은 지자체 및 운영기관에서 부담
	운영비	○ 여비, 수용비 및 수수료, 공공요금, 제세공과금, 차량비, 기타운영비 등
사업비	운영비	○ <b>청소년을 위한</b> 생계비(주·부식비), 수용기관경비(치약·칫솔·수건 구입비 등), 피복비, 의료비, 연료비 등
	교육비	○ <b>청소년을 위한</b> 수업료, 학용품비, 도서구입비, 교통비, 급식비, 학습지원비, 수학여행비, 교복비, 이미용비 등
	자립준비 지원비	○ 초대졸 이상 학위취득, 취업준비 활동(직업훈련, 취업훈련, 면접 등) 등 <b>청소년의 자립활동 비용</b> ※ 청소년의 자립활동 비용에 대한 실비 지원 성격으로, 사업비 내 별도 항목으로 편성하여 집행관리 * (지원기준) 청소년 1인당 연 50만원 한도
	○○사업비	○ <b>청소년을 위한</b> 프로그램 운영비 등

○ 청소년을 위한 '사업비'는, 정부보조금 중 추가 인건비 등\*을 제외한 금액의 20%(이하 '최소사업비')에 별도로 자립준비 지원비, 건강특화사업비를 더한 금액 이상을 필수로 편성

\* 추가인건비 등 : 종사자 배치기준(청소년복지지원법 시행규칙 별표 2) 외 추가 지원하는 인건비, 자립준비 지원비, 건강특화사업비

구분	보조금 총액(A) *국비50%, 지방비50%	추가인건비(B) *법정 배치기준 외 추가지원	자립준비 지원비(C)	추가인건비 등 제외 금액 (D=A-B-C)	필수사업비		
					최소사업비 (E=D*20%)	계	
일시 쉼터	고정형	357,878	116,108	-	241,770	48,354	최소사업비 + 건강특화사업비 16,000천원(해당쉼터)
	이동형	299,824	58,054	-	241,770	48,354	
단기 쉼터	10인 미만	224,234	58,054	5,000	161,180	32,236	최소사업비 + 자립준비 지원비 5,000천원
	14인 미만	235,502	29,027	5,000	201,475	40,295	
	14인	264,529	58,054	5,000	201,475	40,295	
	20인 미만	327,360	-	5,000	322,360	64,472	
	20인 이상	396,682	29,027	5,000	362,655	72,531	
중장기쉼터	224,234	58,054	5,000	161,180	32,236		

○ 급식단가는 성장과 건강유지에 필요한 충분한 수준으로 편성

\* 국민기초생활보장법에 의한 아동양육시설 아동급식사업 단가 등을 참고하여 급식의 질이 저하되지 않도록 적정예산 편성

○ 공공요금(전기, 가스, 수도 등) 관련 사회복지시설 감면 혜택에 누락되지 않도록 조치



## 1. 지출원칙

- 지출은 지출사무를 관리하는 자(시설장) 및 그 위임을 받아 지출명령이 있는 것에 한하여 지출원이 행함
- 지출은 예금통장 또는 「전자거래기본법」에 의한 전자거래\*로 집행하며, 특히 보조금의 경우 2011년 7월부터 시·도별로 도입한 보조금 전용카드로 집행할 것
  - 상용경비 또는 소액의 경비 지출이라도 보조금 전용카드를 사용하거나 현금 영수증을 발급받아 지출하도록 지도요망
    - \* 국세청에서 변경된 현금영수증 발급제도에 따라 '08.7.1.이후부터 현금영수증 발급이 가능한 곳(가맹점)에서는 1원 이상 집행 시 현금영수증 발급 가능
    - \* 지역특성상 신용카드 사용이나 현금영수증 발급 등이 현실적으로 어렵다고 시·군·구청장이 인정하는 경우 간이 영수증 또는 현금지출이 가능하며, 이 경우에도 그 확인이 가능한 증빙서류 구비
    - \* 농어촌지역이나 카드 미가맹점에 대해서는 5만원 이상 집행 시 온라인(on-line)입금 활용

## 국세청 '사업자용 현금영수증카드' 사용 안내

'사업자용 현금영수증카드' : 사업자가 사업과 관련 있는 물품 등을 현금으로 구입할 때 신속·편리하게 현금영수증을 발급받을 수 있도록 제작·보급하는 카드

\* 신청문의 : 현금영수증홈페이지([www.hometax.go.kr](http://www.hometax.go.kr)) 또는 현금영수증상담센터(☎ 126)

- 각 시·도는 자체적으로 마련한 「사회복지시설 보조금 전용카드 사용지침」 등에 따라 보조금 전용카드에 클린카드 기능을 추가하여 관리할 것 [관련안내 : 보건복지부 사회서비스자원과-5071(2011.11.9)호 및 사회서비스자원과 -1535 (2012.3.29)회]
  - 또한 각 지자체는 보조금 집행의 투명성이 제고될 수 있도록 주기적인 모니터링 방안 등 그 밖의 필요한 사항을 수립하여 지도·감독하기 바람
  - 모니터링을 통해 위법·부당 사용사례가 적발된 경우, 감사 등을 실시하여 환수 및 징계조치 등을 엄정하게 처분할 것

## 〈참고〉 보조금 전용카드란?

- ① 시설 보조금을 지출하기 위해 보조금 전용계좌와 연결된 체크카드 ② 사회복지시설 정보시스템에 발급 및 거래내역 전송 ③ 클린카드 기능 탑재
  - \* 보조금 전용계좌 및 전용카드는 광역자치단체별로 계약한 금융사를 통해 발급받아야 함

◆ 사회복지시설 보조금 전용카드 사용제한 업종(클린카드 기능)

분류	보조금 사용제한 업종
유흥업종	룸싸롱, 유흥주점, 단란주점, 나이트클럽, 주점으로 등록된 호프집, 맥주홀, 카테일바, 주류판매점, 카페, 카바레
위생업종	이·미용실, 피부미용실, 사우나, 안마시술소, 발마사지 등 대인서비스, 스포츠마사지, 네일아트, 지압원
레저업종	실내·외 골프장, 노래방, 사교춤, 전화방, 비디오방, 골프연습장, 골프용품, 스크린골프, 당구장, PC방, 기원
사행업종	카지노, 복권방, 오락실
기타업종	성인용품점, 총포류 판매

※ 각 시·도는 상기 제한업종 외의 추가사항은 시설특성 등을 고려하여 지자체 판단 하에 확대 추진할 수 있으며, “이·미용실, 사우나”는 시설특성상 생활자 등의 이용이 불가피한 경우라고 판단될 경우 관련 증빙자료 구비를 통해 ‘보조금 전용카드 사용’을 허용할 수 있으며, 이 경우 시·도별 「사회복지시설 보조금 전용카드 사용지침」에 반영하여 운영할 것

- 시설 운영비 지출을 보조금 전용카드 등으로 집행함에 따라 발생하는 포인트 또는 마일리지 등은 다시 시설운영에 사용하도록 조치(개인적으로 사용 금지)
- \* 보조금 전용카드에서 발생한 포인트 등은 보조금에서 파생된 수익이므로 해당 보조금의 용도와 부합되는 용도로만 사용해야 함

○ 교부금 교부시 유의사항

- 사회복지시설과 관련한 보조금은 「국가재정법」, 「보조금 관리에 관한 법률」, 「지방재정법」, 「사회복지사업법」 및 개별 보조사업 근거법령, 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」 기타 관련 지침에 위배되지 않도록 신청·교부 및 사용하여야 함
- 수령한 보조금은 시설회계 중 보조금 수입으로 처리

유의사항

- 사회복지법인의 경우 법인회계에서 우선 수입 처리한 후 시설전출금으로 세출하고, 이를 시설회계에서 법인전입금으로 처리하는 경우가 있으나,
  - 법인회계나 시설회계가 사회복지법인의 회계 중의 일부이므로, 시설회계에서 곧바로 처리하는 것이 정상적인 처리 절차

- 각 지자체는 시설 후원금 및 사업수익금에 대해서도 클린카드를 도입하거나 시·도 별로 기 도입 운영 중인 보조금전용카드와의 연계방안 등을 강구·시행하는 등 시설 후원금 및 사업수익금의 적절한 관리에 필요한 대책을 마련 시행하기 바람
  - \* 후원금과 사업수익금을 클린카드 적용을 받는 보조금이 아니라는 이유로 노래방 등에서 유흥목적 으로 사용하거나 업무와 직접적 관련이 없는 심야(23시 이후)시간대에 사용하는 등 부적정한 예산집행 사례 적발
- 지자체는 보조금 집행의 투명성 강화를 위하여 국민권익위원회가 권고('10.4.19.)한 '보조금 통장 단일화'\* 여부를 자체적으로 검토·시행함
  - \* 지자체의 정책적 판단에 따라 사업유형에 따른 복수의 보조금통장 사용도 가능
- 신용카드 사용의무화(현금지출 불가), 100만원 이상 복수견적서 증빙 의무화 등 소관 지자체는 예산집행의 효율성을 위한 **보조금 사용요령 및 기준을 설정하여 해당 시설에 통보할 것**
- 업무추진비는 기관운영비 및 회의비 등으로 사용 가능하며 시설장 직책수당이 아님
  - 사무비(관)-업무추진비(항) 내에서 사용 가능하되, 지출용도가 명확해야 함
  - 본연의 사업 운영을 위한 업무회의 등의 용도로 사용하여야 하며, 축의금, 부의금, 개인자격 모임 회비, 자동차 주유 등 개인적인 용도로 사용할 수 없음
  - \* 회비, 후원금 등으로 사용 불가
  - \* 사업운영 또는 업무를 추진하기 위하여 사용되는 비용이라 하더라도, 사업목적을 벗어나 부적절 하게 집행하는 사례가 없도록 주의(지출증빙서류 첨부, 카드사용 원칙)
  - \* 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」에 위배되지 않도록 하여야 함
- 보조금 예산을 법령 및 이 지침의 근거 없이는 협의회 등 각종 단체의 회비, 기타 분담금으로 지출 불가함

## 2. 인건비 지급 기준

- (정부의 인건비 보조금 지급 상한 기준) 정부(지자체)에서 지원하는 청소년쉼터 종사자(시설장 포함)의 인건비는 아래의 연령까지만 정부보조금 인건비를 지원하고, 이를 초과하여 계속 근무하는 종사자(시설장 포함)의 인건비는 시설이 자체적으로 지급하여야 함
  - 지급 상한 : 시설장 65세, 종사자 60세
  - ⇒ 위 지급 상한기준은 종사자의 신분을 보장하기 위한 제도가 아니라 정부예산의 지급 기준이므로, 업무수행 능력이 없거나 종사자가 비리를 자행할 경우 등

「근로기준법」상 해고사유가 발생할 경우 시설에서 근로계약, 취업규칙 등에 의거 적절한 조치를 취할 수 있음

지급상한기준일(지급상한일자는 해당 종사자(시설장 포함)의 출생일을 기준으로 함)  
 - 1월에서 6월 사이 지급상한일자 : 6월 30일  
 - 7월에서 12월 사이 지급상한일자 : 12월 31일

○ 국비지원 인건비 기준을 준수하여야 하며 미준수시에는 인건비 국고지원액 환수 조치

- 거리상담 전문요원을 확대하여 가출 등 위기청소년의 조기발굴 및 구호활동 강화
  - \* ('19년) 90명 → ('20년) 108명 → ('21년) 115명 (필요시 지자체별로 점진적 확대 권장)
  - \* 거리상담 전문요원 활동실적 작성 및 보고
    - ① 월별 실적 보고 : 심터 → 지자체, ②분기별 실적 보고 : 지자체 → 여가부
- 24시간 청소년의 안전·보호 및 종사자의 야간근무 부담 완화를 위하여 야간보호 상담원 확대
  - \* ('19년) 98명 → ('20년) 131명 → ('21년) 131명 (필요시 지자체별로 확대 권장)

○ 연봉제를 우선하며 지자체별 운영여건에 따라 호봉제 선택 가능

\* 이 지침의 보수 기준 가이드라인에 대하여 지자체에서는 자체예산 사정과 운영기관의 특수한 여건을 반영하여 조정·적용

- 연봉제의 보수 기준 가이드라인

(단위 : 천원)

구분	시설장(상근)	보호상담원, 자립지원요원, 거리상담전문요원, 야간보호상담원		행정원, 조리원
		팀장	팀원	
연봉 하한액~	30,858천원~	28,142천원~	26,444천원~	24,625천원~

\* 연봉 하한액은 호봉제(참고3) 1호봉을 기준하였으며, 연봉 상한액은 호봉제 30호봉의 총 연봉액과 동일함

- 호봉제의 보수 기준 가이드라인 : 본봉 + 명절휴가비(본봉의 120%)

\* 명절휴가비는 재직 중인 종사자에 한하여 지급가능하며, 호봉승급에 따른 인상액은 지방자치단체에서 부담

○ 제수당(시간외수당, 가족수당, 정액급식비 등) 및 퇴직금, 기타 4대보험 등은 지자체에서 편성

- 시간외수당(연장, 야간근로수당 등), 퇴직금, 기타 4대보험 등의 경우 근로기준법 및 개별법령을 준수하여 지급
  - \* 시간외수당 지원권고기준 : 정규근무시간(1일 8시간, 휴게시간 제외)을 초과한 연장근로, 야간 근로 등에 대하여 근로기준법 제56조에 의해 수당지급
    - 단, 시설장의 경우에는 근로자성이 인정되는 경우에 한함
  - \* 가족수당의 경우 공무원 보수지침 준용

〈참 고〉

※ 청소년복지시설 인건비 기준은 2022년부터 ‘사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인 (이하 공통가이드라인)’을 적용할 계획

- 2021년도는 ‘청소년사업안내’의 지침을 따르되 자치단체 여건에 따라 ‘2021년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인’을 적용할 수 있음 (이때 청소년복지시설 종사자 직위와 매칭할 기준은 공통가이드라인 별표 1을 따르되 전년 대비 지원 수준이 저하되지 않도록 유의)

### 3. 국고보조금의 지원 및 관리

- 지원근거 : 「청소년복지 지원법」 제40조(예산의 보조)
- 국고보조금 지원 절차 : 청소년쉼터 설치·운영 ⇒ 국고보조 신청 ⇒ 현장 실사 ⇒ 국고보조 결정·지원
- 「보조금의 예산 및 관리에 관한 법률」 및 「국가재정법」 등에 따라 운영비를 지원·관리하여야 함
  - 보조금 교부 및 관리에 필요한 사항은 문서로 교부조건을 명시할 뿐만 아니라 자세한 사항은 위탁기관에 사전에 충분히 설명·안내하여 보조금 집행 시 문제점이 발생하지 않도록 함
    - \* 특히, 예산집행 시의 지출원인행위 및 관련증빙서류 관리·지도에 철저를 기할 것
- 보조금의 정산 : 회계연도가 종료되면, 교부된 보조금은 관련 증빙자료를 첨부하여 소정기일까지 정산·보고하고, 집행잔액 및 이자발생액은 반납하여야 함

## 1. 후원금의 접수

## ○ 후원금의 범위 등

- 정의 : 아무런 대가없이 무상으로 받은 금품이나 그 밖의 자산
  - \* 「사회복지사업법」 제45조
- 시설의 장은 후원금의 수입·지출 내용을 공개하여야 하며 그 관리에 명확성이 확보되도록 하여야 하고,
- 후원금에 관한 영수증 발급, 수입 및 사용결과 보고 등을 하지 않은 경우 300만원 이하의 과태료를 부과함
  - \* 「사회복지사업법」 제45조, 제58조 및 「사회복지사업법 시행령」 제26조 의거

## 〈참 고〉

- ※ 최근 사회복지법인 및 사회복지시설에서의 후원금 부정·부당 사용, 횡령 등 사례가 수사기관을 통해 반복적으로 적발되고 있음에도 불구하고, 지자체에서의 과태료 처분 사례는 거의 확인되지 않고 있는 바, 법인·시설 관할 지자체에의 엄정한 법 집행 차원에서 후원금 사용과 관련한 위법사례가 확인될 경우 과태료 처분 등을 통해 법인·시설의 투명성을 제고할 것
- ※ 사회복지법인 및 시설에서 후원금 모집 및 사용시, 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」과 별개로 「기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률」상 기부금품의 모집절차 및 사용방법 등에 관한 규정을 준수하여야 함

## ○ 후원금 영수증 발급

- 법인의 대표이사과 시설장은 후원금을 받은 때에는 「소득세법 시행규칙」 제101조 제20호의2 또는 「법인세법 시행규칙」 제82조제7항제3호의3에서 정하는 기부금 영수증 서식에 따라 후원금 영수증을 발급·후원자에게 교부
- 금융기관 또는 체신관서의 계좌입금을 통해 후원금을 받는 경우에는 법인 명의 또는 시설명칭이 부기된 시설장 명의의 후원금전용계좌를 사용해야 함
  - \* 이 경우 후원자가 원하는 경우를 제외하고는 영수증 발급 생략할 수 있음

○ 후원금 전용계좌의 개설 : 법인 및 시설에서 후원금을 받을 때는 각각의 법인 및 시설별로 후원금전용계좌를 구분하여 사용하고, 미리 후원자에게 후원금 전용계좌 등의 구분에 관한 사항을 반드시 안내

- \* 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」 제41조의4
- \* 후원금전용계좌에서 발생하는 이자도 후원금의 성격을 가지는 금액으로 후원금 관리기준에 따라 사용하여야 함
- \* 법인 산하의 시설이더라도 법인의 후원금 전용계좌와 별도로 시설 고유의 후원금 계좌를 두어야 함(12.6 감사원, “사회복지시설 후원금 등 관리실태” 감사 지적사항)

※ '13.11월 안전행정부에서 실시한 「취약 계층 복지 실태 기획 감찰」 결과에 따르면, 후원자가 법인과 시설을 동일체로 인식하여 시설입소자를 위한 목적으로 법인에 기탁하는 경향이 높은 것으로 조사됨

※ 지자체는 법인으로 하여금 후원금이 시설 입소자들의 복리증진을 위한 용도로 사용될 수 있도록 시설에의 「법인 전입금(후원금)」 비율을 확대하도록 하게끔 권고할 것

## 2. 후원금의 관리

○ 후원금 발급 목록 장부 비치 : 후원금을 받은 때에는 후원금 영수증 교부 후 발급 목록을 별도 장부로 관리하여 비치

**■ 후원금 영수증 발급 대장 ■**

연번	일시	후원자(법인)	후원금 유형 및 금액		지정후원금 용도	비고
			지정	비지정		
1	2020.1.25.	○○○법인	500,000원		청소년 생계비	
2	2020.1.30.			100,000원	청소년 교육비	

○ 후원금의 수입 및 사용내역 통보

- 시설장은 연 1회이상 해당 후원금의 수입 및 사용내용을 후원금을 낸 법인·단체 또는 개인에게 통보
- 법인이 발행하는 정기간행물 또는 홍보지 등을 이용하여 일괄통보 가능하며 후원자 각각에게 개별통보도 가능

○ 후원금의 수입 및 사용 결과 보고

- 시설장은 관할 시장·군수·구청장에게 결산보고서를 제출할 때 후원금 수입 및 사용결과보고서를 함께 제출, 이 경우 반드시 전자파일로 제출하여야 하며 출력한 보고서도 추가 제출 가능
  - \* 변경된 후원금 수입 및 사용결과보고서(별지 제19호) 양식은 2013년도 후원금부터 적용
- 시장·군수·구청장은 제출받은 후원금의 수입 및 사용결과 보고서를 제출받은 날부터 20일 이내에 인터넷(시·군·구 홈페이지) 등을 통하여 3개월간 공개
- 같은 기간 동안 법인의 대표이사 및 시설의 장도 후원금수입 및 사용결과 보고서를 법인 및 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지에 공개
  - \* 단, 후원자 성명(법인의 경우 그 명칭)은 공개하지 말 것
- 각 시·군·구 및 시·도는 법인과 시설의 후원금 수입 및 사용결과 보고 및 공개 의무를 사전에 충분히 안내하고 사후에 철저히 지도·감독
- 후원금 수입 및 사용결과 보고·공개 의무 위반 시 300만원 이하의 과태료 부과
  - \* 후원금 보고·공개가 미흡하므로 후원금수입 및 사용결과 보고 및 공개 업무 철저 필요 (‘12.6 감사원, “사회복지시설 후원금 등 관리실태” 감사 지적사항)

※ 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보시스템을 통하여 후원금수입 및 사용결과 보고서를 게시하는 경우, 시·군·구, 법인 및 시설 홈페이지에 공고한 것으로 같음

○ 후원금의 용도 외 사용 금지

- ※ 후원금을 다음에서 정하고 있는 용도에 위반하여 사용한 경우 이는 법 제45조와 같은 조 제2항에서 위임한 재무회계규칙을 위반한 것이 됨
  - 이는 시행령 별표 4의 과태료 2. 개별기준 중 파목에 해당되어 과태료 300만원 처분대상임
- ※ 후원금 용도 위반이 적발된 경우 보조금 지급 대상자 선정 시에 이를 반드시 감안토록 할 것(2017년 국무조정실 부패예방감시단 지적사항)

- 법인의 대표이사와 시설의 장은 후원금을 후원자가 지정한 용도 이외로 사용할 수 없음
  - \* 다만, 지정후원금의 15%는 후원금 모집, 관리, 운영, 사용, 결과보고 등에 필요한 비용으로 사용가능. 단, 사회복지법인 어린이재단을 통한 지정후원금 및 생활자에 대한 결연후원금은 제외



※ 지정후원금은 기탁서에 다음과 같은 기준에 모두 부합되는 용도를 명시한 경우에 한해서 지정후원금으로 인정(2017년 국무조정실 부패예방감시단 지적사항)

- ① 지정용도가 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」 별표 2, 별표 4, 별표 6, 별표 8의 세출 “목” 수준으로 상세하게 명시하되, 가급적 내역수준으로 구체적으로 용도를 지정되도록 할 것
  - “법인·시설의 운영” 등과 같이 구체적이지 않은 사항은 지정용도로 볼 수 없음
  - \* (예시) 사회복지시설 종사자 급여로 사용할 것
- ② 사회복지법인에 후원하는 경우 그 지정용도가 해당 사회복지법인의 권리·행위 능력의 범위 내 일 것
  - 예컨대, 사회복지법인이 수행할 수 없는 사업(의료기관 개설 등)을 수행 하라는 취지의 용도는 「사회복지사업법」 상 후원금으로 볼 수 없음
  - ※ 사회복지시설정보시스템에 기탁내용(후원약속사항)이 등록된 경우에만 회계반영이 가능하도록 함

- 후원자가 용도를 지정하지 않은 후원금에 대해서는 법인 운영비 및 시설 운영비로 사용하되, 다음 기준에 따라 사용할 것

#### [비지정후원금의 사용 기준]

- 후원자가 사용 용도를 지정하지 않은 비지정후원금은 법인 운영비 및 시설 운영비로 사용하되, 간접비로 사용하는 비율은 50%\*를 초과하지 못함
- \* 간접비 사용 비율 50%는 해당연도 후원금 수입금액이 아닌, 지출금액을 기준으로 함

(예시) 2012년도 말 기준, 비지정후원금 모집액 1,000천원에 대하여 지출금액이 700천원일 경우 간접비 사용금액 한도는?

☞ 비지정후원금 간접비 사용금액은 지출금액 기준 700천원에 대한 50%인 350천원을 초과하지 못하며, 2012년도에 지출하지 못한 비지정후원금 300천원은 2013년도 세입예산과목 중 전년도 이월금(후원금)으로 처리함.

- 다만, 간접비 중에서도 업무추진비(기관운영비, 직책보조비, 회의비), 법인회계전출금, 부채상환금, 잡지출, 예비비로는 사용 금지
  - \* 업무추진비 중 후원금 모집 등을 위한 운영비, 회의비는 15%범위 내에서 사용 가능
- 자산취득비로 사용하는 것은 원칙적으로 금지하나, 토지·건물을 제외하고 시설 운영에 필요한 집기, 장비 등은 구입 가능
- 시설비는 건물 노후화, 정원대비 협소한 공간 등 시설 입소·이용자의 불편을 해소하기 위하여 시설 증·개축이 필요하다고 인정되는 경우에는 관할 주무관청의 승인을 받아 사용 가능
- 인건비로 사용 가능하되, 후원금으로 직원 수당을 지급하는 경우에는 「근로기준법」 또는 “사회복지시설종사자 가이드라인”에서 정하고 있는 수당(명절휴가비, 시간외근무수당, 가족수당), 사회복지업무수당(다만 사회복지공무원에게 지급되는 수당 이상을 초과할 수 없으며 전체 비지정 후원금의 50% 한도 내에서만 수당 지급 가능)과

지방자치단체에서 별도로 정하고 있는 수당에 한하여 편성·지급해야 함을 원칙으로 함. 다만, 개별 사회복지법인 및 사회복지시설에서는 지방자치단체와 협의하여 수당 항목을 추가로 정할 수 있음

- ※ 사회복지업무수당이란 종사자 처우 개선을 위한 특수업무수당, 직무수당, 종사자 장려수당, 종사자 복지수당 등
- ※ 종사자 처우 관련 수당을 이미 지급하고 있는 시·도 또는 시·군·구의 경우 기존대로 지급
- ※ 분기별 정산 원칙으로, 전(前)분기에서 수령한 비지정 후원금의 50% 이내에서 현(現)분기에 사회복지업무수당 지급 가능하며 필요시 지자체와 협의 하에 조정 가능

**(사례 예시)**

- 종사자에게 지급되는 사회복지업무수당이 공무원에게 지급되는 사회복지업무수당 이상의 금액으로 지급되고 있던 경우 → 기존대로 사회복지업무수당 지급 가능하되, 비지정 후원금으로 추가 지급 불가능
- 종사자에게 지급되는 사회복지업무수당이 공무원에게 지급되는 사회복지업무수당 이하의 금액으로 지급되고 있던 경우 → 공무원 사회복지업무수당과의 차액만큼 비지정 후원금으로 추가 지급 가능
- 사회복지업무수당이 지급되지 않았던 경우  
→ 비지정 후원금으로 공무원에게 지급되는 사회복지업무수당 한도 내에서 지급 가능

- 후원금은 예산의 편성 및 확정절차에 따라 세입·세출예산에 편성하여 사용하고, 가급적 적립·이월하지 않고 회계연도 내에 집행할 수 있도록 노력
- 후원금을 이월하거나 타 회계로 전출할 경우, 그 세입이 후원금이라는 것을 반드시 명시해야 하며, 이에 따라 이월·전출된 후원금은 후원금 관리기준에 따라 사용하여야 함

## 1. 물품의 관리

- 물품 : 현금 및 유가증권을 제외한 동산
- 물품의 관리주체 : 시설의 장
  - ※ 시설장은 물품관리에 관한 사항을 소속직원에게 위임가능
  - 물품의 출납보관을 위해 소속직원 중 물품출납원 지정
  - 물품관리자와 물품출납원은 선량한 관리자의 주의의무로 물품관리
- 물품의 관리 : 물품의 출납은 물품관리자의 출납명령에 의해 물품출납원의 출납 행위를 통해서만 가능함
  - ※ 물품출납원은 물품관리자의 출납명령 없이는 물품을 출납할 수 없음
- 보조금 및 위탁계약에 의한 재산 및 물품을 목적 외로 사용하여서는 아니되며, 선량한 관리자의 주의 의무를 다하도록 지도할 것
- 중요재산은 반드시 지자체의 소유권 및 전세권 설정 등으로 법률상의 보호를 받도록 할 것
  - 물건뿐만 아니라 무체재산에 해당되는 프로그램, 용역 등도 동일한 기준으로 관리
- 지자체가 설치하여 위탁한 시설 및 보조금으로 조성된 재산과 물품은 ‘공유재산 및 물품관리법’에 따라 지자체가 관리

## 2. 물품의 조사 및 처리

- 재물조사 실시
  - 연 1회 시설에 대한 정기 재물조사 실시(의무사항)
  - 필요시 수시재물조사 실시(시설장 재량사항)
- 불용품의 처리
  - 사용 불가능 또는 수리하여 재사용이 불가능한 물품은 불용 결정함
  - 불용품 매각 시 그 대금은 해당 법인 또는 시설의 세입예산에 편입함

## 1. 2021년도 국고보조금 교부신청 : 2021.1.15.(금) 까지

- 시·도지사는 국고보조금 교부신청서 제출(사업계획서와 예산내역서 첨부)

## 2. 2020년도 보조사업 수행실적 제출 : 2021.2.15.(월) 까지

- 시·도지사는 보조금 정산 및 실적보고서 제출

## 3. 지도·감독

- 지방자치단체의 장은 청소년쉼터 운영전반에 관하여 연간 1회 이상의 지도·감독을 실시하도록 함
  - 보조금 집행실태 및 정산, 청소년쉼터 평가사업 등과 연계하여 추진

\* 행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정(대통령령 24157호, 2012.11.6)

**제16조(처리상황의 감사)** ① 위탁기관의 장은 민간위탁사무의 처리결과에 대하여 매년 1회 이상 감사를 하여야 한다.

② 위탁기관의 장은 제1항에 따른 감사 결과 민간위탁사무의 처리가 위법 또는 부당하다고 인정될 때에는 민간수탁기관에 대하여 적절한 시정조치를 할 수 있고, 관계 임원과 직원에 대해서는 문책을 요구할 수 있다.

- 청소년쉼터 운영실태 지도 및 점검 실시
  - 실시대상 : 정부 예산을 지원받는 모든 쉼터
  - 실시기관 및 횟수 : 관할 자치단체(반기 1회 이상)
  - 결과보고 : 시·도는 지도·점검 실시결과를 여성가족부에 통보(실시 익월 내)

## 4. 후원·지원명칭 사용

- 국고보조 대상 시설은 보조사업에 대해 국가(여성가족부·복권위원회) 및 자치단체의 지원으로 운영되고 있음을 공지하여야 함
  - 인쇄물·홍보물 등에 '여성가족부·복권위원회, ○○시·도(자치단체)가 지원하는 청소년쉼터' 임을 반드시 표시하여 제작
  - 특정 개별프로그램에 대해 후원명칭을 사용하고자 하는 경우에는 별도 신청

## 6 청소년 관리 및 지원

### 6-1 입소 및 퇴소 관리

#### 1. 입·퇴소 관리 일반원칙 : 청소년의 이익 최우선 고려

- 청소년은 생존, 보호, 발달, 참여 등의 기본적 권리를 가지는 권리의 주체임을 인식하여 쉼터 이용 및 입소청소년의 인격 및 사생활 보호권 존중
- 청소년의 의사에 반하여 종교 활동을 강요하거나, 종교활동 참여 여부를 입·퇴소 관리의 기준으로 삼아 인권 문제가 발생하지 않도록 지도

- ※ 불합리하거나 과도한 입소조건·생활수칙 등으로 인해 입소를 거부하거나 퇴소시키는 경우가 발생하지 않도록 유념
- 불합리하거나 과도한 입소조건·생활수칙 예시
    - 생활수칙에 특정 종교활동 참여를 조건으로 둠
    - 입소 시 초상권 사용에 대한 일괄 동의 조건을 둠

- 서비스 최저 기준 준수(사회복지사업법 제43조 및 시행규칙 제27조 근거)
  - 시설 이용자의 인권, 시설의 환경, 시설 운영, 안전관리 및 인력관리, 지역사회와의 연계, 서비스 제공내용 및 사후관리 등이 일정 수준 이상 유지되도록 노력
  - 입소 및 이용 청소년의 학습권, 건강권, 주거권 등의 보호에 만전을 기하고, 사회복지시설에 준하여 안전기준이 충족될 수 있도록 노력하여야 함

#### 2. 입소 관리

- 입소 요건 : 가출청소년으로 전문기관에서의 보호가 필요한 청소년
  - \* 청소년 관련기관(지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망)) 의뢰 청소년 포함
- 입소 요령
  - 입소시 개인정보수집·이용동의서 징구, 심층상담을 통해 사례관리 연계
  - 가출청소년 입소 시, **보호자에게 연락하는 것을 원칙**으로 함
    - 단, 가정폭력 및 학대로 인한 가출 등의 경우에는 그러하지 않음(운영위원회 등에서의 사전 가이드라인 제시 및 구체적 사례별 판정기준 마련)

- 다만 청소년이 ‘보호자 연락’에 부동의(또는 연락 불가)하더라도 쉽터는 청소년을 일시·긴급 보호(24시간 내외)하면서 위기상담 진행
  - 청소년의 위기상태를 평정하기 위해 ‘위기스크리닝 척도(서식 20)’ 활용하여 상담 진행
  - 청소년안전망 등을 활용하여 상담센터, 타 쉽터(단기·중장기) 등 기관 연계 방안 모색
  - 당장 쉽터에 입소하지 않더라도 상황이 어려운 경우 언제든지 쉽터의 지원을 받을 수 있음을 안내

※ 단, 24시간 후에도 보호자 연락을 거부하는 청소년의 위기 정도를 진단하여 위기 상황\*으로 판단되면 일정기간 보호하면서 위기상담 진행 및 필요조치 실시

\* 청소년이 학대를 호소하는 경우\*\* 또는 지속적인 설득에도 보호자와의 연락을 완강히 거부하는 경우로서, 위기상황 진단(위기 스크리닝 척도 활용(서식 20)) 결과 ‘가정 영역’ 2점이상(위험군) 해당 시  
 \*\* 단, 학대 정황이 발견될 시 즉시 경찰 또는 아동보호전문기관에 신고(쉽터용 아동학대 체크리스트 활용(서식 21))

- ▶ 청소년과 신뢰관계(라포)를 형성하고 보호자 연락 거부 이유 등에 대한 심층 상담
  - ※ 입소동의서, 초기면접 기록지 등에 청소년의 위기상황, ‘보호자 연락’ 유예 경위 등을 상세히 기록
- ▶ 72시간 내외로 보호자 연락이 이루어질 수 있도록 조치
- ▶ 위기상황 정도, 쉽터 퇴소 시 발생가능한 위험 등을 고려하고, 청소년상담복지센터, 아동복지시설 연계 등 적절한 지원 방안 강구

- 관련기관(경찰관서, 청소년상담센터 등)으로부터 인도된 가출청소년을 적극적으로 입소 관리하여야 함(단기청소년쉽터는 일시청소년쉽터에서 의뢰된 청소년, 중장기 청소년쉽터는 단기청소년쉽터에서 의뢰된 청소년 적극 수용)
- 청소년상담복지센터의 지역사회 청소년통합지원체계 연계를 통하여 위기청소년의 적절한 사례관리가 이루어지도록 노력하여야 함(‘II. 지역사회 청소년통합지원 체계(청소년안전망) 운영’ 참조)
- 정원이 초과되고 있다는 사유만으로 입소를 거부할 수 없으며, 만일 불가피하게 입소를 거부할 경우에는 쉽터 운영일지에 다음 사항을 반드시 기록하고, 타 쉽터 또는 관련기관 등에 안전하게 인도하여 청소년이 위협에 방치되지 않도록 처리하여야 함

※ 청소년의 입소를 불가피하게 거부하게 될 경우 처리사항

- 필수기재사항 : 관련기관 연계(인도) 의뢰사실(일시, 연계(인도)기관명, 담당자, 의뢰 내용 등), 입소 거부사유, 당일 정원 및 현원
- \* 입소 거부 사유(예시)
  - ① 폭력가해자와 피해자가 한 시설에 있게 되는 경우
  - ② 성폭력, 성매매 등으로 인하여 타 청소년을 위험에 빠뜨리는 경우
  - ③ 정신질환 등으로 인하여 일반청소년과 단체생활이 힘든 경우
  - ④ 기타 입소생의 안전을 위협하는 경우 등

○ 학교 밖 청소년 발견시 학교밖청소년지원센터로 연계

- 시설이용자(또는 시설 입소자)와 초기 상담과정 등에서 해당 청소년이 학교 밖 청소년임을 알게 된 경우에는 지체없이 학교밖청소년지원센터로 정보 연계
- \* 「청소년쉼터-학교 밖 청소년 지원센터」 정보연계 활성화 협조요청」 문서 참조(여성가족부 청소년자립지원과-2328(20.7.22)호)

※ 학교밖청소년지원센터 연계절차

- ① (해당 청소년에게)학교 밖 청소년 지원 프로그램 안내
- ② 개인정보의 수집·이용 목적, 수집 항목, 보유·이용 기간 및 파기 방법을 고지하고 동의를 받음
- ③ 주소지 또는 시설소재지 시·군·구 학교 밖 청소년 지원센터에 공문으로 학교 밖 청소년의 성명, 생년월일, 주소, 연락처(전화번호·전자우편주소 등)를 통보

3. 퇴소 및 사후관리

- 퇴소 요건 : 지원기간이 만료된 경우, 퇴소 또는 이용중단을 희망하는 경우, 거짓 또는 부정한 방법 등으로 입소한 경우
- 퇴소시 조치사항
  - 퇴소시에는 심층상담을 통해 향후 자립지원계획을 공유하고, 필요로 하는 서비스가 있을 경우 연계, 지속 사후관리를 위한 거처 및 연락처 등 확보
    - 청소년자립지원관에 대한 안내 및 청소년이 희망할 경우 연계지원
  - 보호자의 요청 시, 그 요구가 정당하고, 해당 청소년이 동의하면 귀가 조치
  - 해당 청소년이 원하지 않는 부득이한 퇴소는 쉼터 운영위원회 등에서 정한 범위 및 내용에 해당되는 경우에 한하며, 이 경우 반드시 운영 위원회 승인 필요

※ 청소년이 원하지 않는 부득이한 퇴소사유(예시)

- 지속적으로 무단 외박을 하는 경우, 쉼터 생활규칙을 준수할 의사가 없는 경우, 쉼터에서 상거래를 하는 경우, 불법적 행위를 하는 경우, 기타 입소자의 안전을 위협하는 경우 등

○ 사후관리(사례관리 종결 후 6개월 이상)

- 쉼터 퇴소(사례관리 종결) 청소년이 또다시 위기상황에 노출되지 않도록 안부 전화, 온라인 소통, 방문 등의 방법으로 사후 관리
- 강제퇴소 또는 무단퇴소한 청소년이라도 기관 연계(타 쉼터, 상담센터 등) 및 정보제공 등을 통해 제도권 밖으로 이탈하지 않도록 관리

4. 가출청소년의 청소년쉼터 계속 이용

○ 계속 이용 대상(청소년복지 지원법 제32조의2, 시행령 제17조의2)

- 가정폭력 또는 친족 성폭력 또는 아동학대의 사유로 청소년쉼터(단기, 중장기 해당)에 입소하고, 입소기간 만료 후 원가정으로 돌아갈 수 없는 청소년

○ 계속 이용 절차

- 가정폭력 또는 친족 성폭력 또는 아동학대 피해 사실 확인을 거친 후 청소년쉼터 운영위원회 심의를 거쳐 결정

○ 피해 사실 확인 방법

구분(근거)	의 미	피해사실 확인 (어느 하나 선택)
가정폭력 (가정폭력범죄 의 처벌 등에 관한 특별법 제2조)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가정구성원 사이의 신체적, 정신적 또는 재산상 피해를 수반하는 행위</li> <li>※ 가정구성원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 배우자(사실상 혼인관계에 있는 사람 포함) 또는 배우자였던 사람</li> <li>- 자기 또는 배우자와 직계존비속관계(사실상의 양친자관계 포함)에 있거나 있었던 사람</li> <li>- 계부모와 자녀의 관계 또는 적모(嫡母)와 서자(庶子)의 관계에 있거나 있었던 사람</li> <li>- 동거하는 친족</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가정폭력 관련 상담소의 장이 발급한 상담사실 확인서</li> <li>• 경찰 사건사고사실 확인원</li> </ul>



구분(근거)	의 미	피해사실 확인 (어느 하나 선택)
친족성폭력 (성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제5조)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 친족관계인 사람이 폭행 또는 협박으로 사람을 강간·강제추행한 경우</li> <li>○ 친족관계인 사람이 사람에게 대하여 「형법」 제299조(준강간, 준강제추행)의 죄를 범한 경우 등</li> <li>※ 친족의 범위               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4촌 이내의 혈족·인척과 동거하는 친족</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성폭력 상담소, 보호시설, 해바라기센터 명의로 발행한 피해 상담 사실확인서</li> <li>• 경찰 사건사고사실 확인원</li> </ul>
아동학대 (아동복지법 제3조제7호)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당 아동보호전문기관에서 발급한 아동학대 피해사실확인서</li> <li>• 경찰 사건사고사실 확인원</li> </ul>

## 6-2 청소년의 인권 및 보호

### 1. 인권침해에 대한 관리 강화

- 특별자치도지사, 시장·군수·구청장은 쉼터이용자에 대한 인권침해 등 불법행위가 확인된 경우 시설개선, 1개월이내의 사업정지, 시설장 교체, 시설폐쇄를 명할 수 있음(「청소년복지 지원법」 제35조)
  - \* 인권침해로 인한 입소청소년의 사망, 붕괴위험의 절박성 등으로 시설의 정상운영이 불가능하여 시설을 폐쇄할 경우, 시설의 정상적 운영이 불가능하다는 사실이 중대하고도 명백해야 하며, 시설폐쇄가 청문 등의 사유로 지연될 경우 먼저 입소청소년을 전원조치 한 후 시설폐쇄를 추진
- 인권침해 등 사건·사고 발생시 즉시 시·도를 경유 여성가족부 보고
  - \* 인권침해 등으로 정상적 운영이 불가능한 시설은 1회 적발만으로 수탁자(기관) 교체 가능
- 지방자치단체는 시설과 지역사회가 상호 협력체계를 구축하는 등 민주적이고 투명한 쉼터운영으로 인권 침해가 발생되지 않도록 지속적인 지도·감독 실시
  - ※ 청소년인권 자체점검표 예시 참조(서식)
- 쉼터에 대한 지자체의 점검사항(국가인권위원회법 제31조)
  - 쉼터 이용청소년에게 인권침해사실 진정권에 대한 고지 여부
  - 청소년쉼터 내에 진정함 설치 여부

- 청소년쉼터 이용청소년이 작성한 진정서의 지자체로의 송부 여부

#### 〈참고〉 아동의 4대 기본권

- 생존권(Survival Rights) : 적절한 생활수준을 누릴 권리, 안전한 주거지에서 살아갈 권리, 충분한 영양을 섭취하고 기본적인 보건서비스를 받을 권리 등 기본적인 삶을 누리는데 필요한 권리
- 보호권(Protection Rights) : 모든 형태의 학대와 방임, 차별, 폭력, 고문, 징집, 부당한 형사 처분, 과도한 노동, 약물과 성폭력 등 어린이에게 유해한 것으로부터 보호 받을 권리
- 발달권(Development Rights) : 잠재능력을 최대한 발휘하는데 필요한 권리로, 교육 받을 권리, 여가를 즐길 권리, 문화생활을 하고 정보를 얻을 권리, 생각과 양심/종교의 자유를 누릴 권리
- 참여권(Participation Rights) : 자신의 나라와 지역사회 활동에 적극적으로 참가할 수 있는 권리로 자신의 의견을 표현하고, 자신의 삶에 영향을 주는 문제들에 대해 발언권을 지니며, 단체에 가입하거나 평화적인 집회에 참여할 수 있는 권리

#### ○ 쉼터 이용청소년 간 인권침해사례 모니터링 철저

- 쉼터 운영정책 수립 시 고객(수요자)과 집행현장의 의견을 수렴하여 환류될 수 있도록 운영관리
- 청소년 간 폭력 등으로 인한 인권침해를 예방하기 위한 교육·지도 정기적 실시 (사례발생시 즉시 사건발생 경위 및 재발방지를 위한 조치계획 등 보고받을 것)
- 쉼터 생활수칙에 인권침해적 요소가 있을 경우 이를 제외하도록 지도
  - ※ 청소년 관련 기관과 청소년단체는 청소년을 대상으로 청소년의 권리에 관한 교육적 조치를 시행하여야 함(청소년기본법 제8조의2)

## 2. 청소년쉼터의 인권실천 및 의무 등

#### ○ 인권실천

- 청소년쉼터는 청소년이 가정, 학교, 사회로부터 침해받아온 인권을 보호해야 하며, 인권 교육실시를 통한 청소년의 인권의식 강화를 비롯해 모든 프로그램에 있어 청소년의 권리를 실현할 수 있도록 노력해야함. 또한 쉼터 내에서 인권보호 및 실현에 대한 제도를 갖추어야함
- 청소년인권(권리)교육은 청소년이 자신의 인권이 무엇인지 알고 청소년 스스로 하나의 인격체로 존중받으며 성장할 수 있는 권리의 행사를 위하여 본인들에게 그들의 권리를 알게 하는 교육이 이루어져야하고, 권리교육은 청소년이 직접 참여할 수 있는 다양한 방법을 통해 이루어져야함

- 종사자는 청소년의 인권보호자로서 인권과 인권보호에 관한 교육을 받아야 함. 청소년의 인권교육을 위한 프로그램을 기획하고 인권교육을 직접 실행하므로 인권 교육 방법에 대한 교육도 받아야 함. 교육을 통해 센터 내에서는 혹시 발생할 수 있는 종사자에 의한 청소년에 대한 차별, 성학대 등 인권침해상황을 예방 하도록 함
- 청소년의 일반적 권리, 권리보장 및 실현을 위한 노력, 권리 침해 시 호소경로 장치 등 청소년의 권리에 관한 세부사항을 명시해서 문서화해야 하며, 센터 내에서 인권침해 사실이 발생한 경우 어떤 경로를 통해 호소하여 구제받을 수 있는 지도 반드시 알려주어야 함
- (비밀 누설의 금지) 「청소년복지 지원법」에 의한 청소년복지시설에서 청소년 복지 업무에 종사하거나 종사하였던 사람은 그 직무상 알게 된 비밀을 누설해서는 안 될 의무가 있음(「청소년복지 지원법」 제37조)
  - 이를 위반한 자에게는 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처함 (「청소년복지 지원법」 제43조)
- 인권교육 강화
  - 시설 청소년 대상 성폭력 및 아동학대 예방교육 의무화(6개월 1회 연간 8시간 이상)
    - \* 청소년 대상 교육시 시설종사자도 가급적 교육 참여 할 수 있도록 조치
  - 신고의무자의 자격 취득 과정이나 보수교육 과정에 아동학대 예방 및 신고의무와 관련된 교육을 1시간 이상 포함(교육은 집합 교육 또는 인터넷 강의 등을 활용 가능)
  - 청소년센터의 장은 이용청소년 성범죄 및 학대예방을 위하여 모든 종사자가 관련 교육을 받을 수 있도록 적극 지원하여야 함
    - \* 소수에게 집중되지 않고 모든 종사자가 교육 받을 수 있도록 조치
- 아동·청소년대상 성범죄 신고 의무(「아동청소년의 성보호에 관한 법률」 제34조)
  - 아동·청소년에 대한 성범죄의 발생사실을 알게 된 때에는 누구든지 신고할 수 있으며, 특히 센터 종사자는 반드시 수사기관에 신고
- 아동학대 신고 의무(「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조)
  - 청소년센터 시설장 및 종사자 직무상 아동학대를 알게 된 경우나 그 의심이 있는 경우에는 즉시 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 하며, 신고 의무 불이행시 500만원 이하의 과태료를 부과(범죄신고전화 국번없이 112)

- 신고인의 신분은 보호되어야 하며 그 의사에 반하여 신원이 노출되어서는 안됨
- 종사자가 보호하는 청소년에 대하여 아동학대범죄를 범한 때에는 그 죄에 정한 형의 2분의 1까지 가중

○ 실종아동 신고의무 준수(「실종 아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률」 제6조제1항)

- 신고 의무자 : 아동 보호시설의 장, 그 종사자, 사실상 아동 등을 보호 감독하는 사람 등
- 신고방법 : 가까운 경찰관서 또는 지자체에 신고하며, 이때 신고를 접수한 지자체는 경찰관서로 지체없이 알려야 함
- 지자체는 신고의무 이행을 지도감독 하여야 함(동조 제5항)

○ 근로 청소년의 보호를 위한 신고의무(청소년기본법 제52조의2)

- 청소년의 근로와 관련하여 근로기준법, 최저임금법 등 노동관계 법령의 위반 사실을 알게 된 경우에는 그 사실을 고용노동부장관이나 근로기준법 제101조에 따른 근로감독관에게 신고하여야 함

〈청소년 근로권익 보호사업 및 청소년 노동인권 교육 강사 파견 지원안내〉

- 청소년 아르바이트 부당처우 발생 시 상담을 통해 ‘청소년 근로현장도우미’가 사업장에 직접 방문, 업주와의 중재 등을 통해 문제해결을 지원하는 청소년 근로현장도우미 현장지원 사업 시행(사업안내 제3편 VI. 청소년 근로권익 보호 참조)
  - \* 아르바이트하는 청소년에게 전문적인 근로상담 및 문제해결 지원이 필요한 경우, 근로현장도우미 이용[대표전화 1600-1729, 모바일 문자 (#1388)]등 안내
- 청소년을 대상으로 아르바이트 부당처우 예방 및 대응, 다양한 현장지원 사례 소개 등 ‘찾아가는 노동인권 교육’ 지원
  - \* 중·고등학교, 청소년쉼터, 학교밖청소년센터, 청소년수련관 등 청소년 대상 ‘찾아가는 노동인권 교육’ 실시(비용 무료, 단, 예산소진 시까지)
  - \* 청소년 노동인권 교육 강사 파견 신청 (청소년근로보호센터 홈페이지 <http://youthlabor.kr> - 교육안내 - 노동인권교육신청, 문의전화 02-6331-9002)

○ 제시하는 아래 쉼터 운영모형을 지역 특수성을 감안하여 수정하여 운영·관리

### ■ 청소년쉼터 운영모형 ■

목적	서비스요소	활동내용	산출	성과
보다 나은 청소년 복지지원 서비스를 제공한다	지속개선	① 쉼터역량강화(내부적 관점) : 훈련 ② 쉼터홍보(외부적 관점) : 외부자원개발 ③ 쉼터환경개선 : 시설, 인력(내부직원 + 자원 봉사자), 서비스, 장기로드맵 등	• 훈련건수 • 홍보건수 • 개선건수	전 년 대비 ① ② ③ 의 개선도

○ 가출 청소년이 거리의 위험에 방치되는 일이 없도록 청소년쉼터 외에도 유관기관을 연계한 신속한 보호 및 지원이 가능하도록 지역별 긴급 보호지원 및 대응체계 마련

- 지자체, 경찰, 지역 내 청소년쉼터, 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 성매매피해자 보호시설, 교육청(Wee 센터), 학교, 소년원, 보호관찰소, 보건소, 고용노동관서 등 지역유관기관과의 협업체계 및 비상연락망 구축

○ 청소년쉼터 기능을 특화하여 입소 청소년의 수요와 특성에 부합하는 사례관리 서비스 제공

- 청소년쉼터 소재 지역별 특성, 입소 청소년의 욕구와 특성 등을 고려 타 청소년 쉼터와는 차별화된 다변화된 서비스 개발 제공
- 기능특화 유형 예시
  - 비행예방형 : 소년보호 처분 등 비행 및 범죄 이력자를 대상으로 범죄 재유입 예방을 위한 인성 및 재사회화, 활동프로그램 개발 운영 등
  - 진로탐색형 : 자신의 적성과 특기를 고려한 진로를 탐색하고, 취창업을 연계하기 위한 프로그램 운영
  - 자립촉진형 : 경제적 자립 및 독립생활 영위를 위한 개인경제교육, 독립거주 생활지원 프로그램 운영 등
  - 학업형 : 가출 청소년 중 학업지속을 희망하는 청소년을 위한 검정고시반, 재학반, 대안학교 진학반 등 학업복귀 전문프로그램 운영

- 경계성 지적장애 치유형 : 경계성 지적장애 청소년 치유 및 회복을 위한 별도 치료프로그램 운영
- 사회성향상형 : 자립의지가 약한 가출 청소년을 대상으로 자립의욕 고취를 위한 인성교육 및 재사회화훈련, 활동프로그램 등 운영
- 이를 토대로 청소년쉼터별 서비스 표준 매뉴얼 제작(기 배포한 청소년쉼터 운영 매뉴얼을 기반으로 하되, 각 쉼터별 서비스 특성을 고려한 다양한 프로그램 및 특화 서비스 개발 포함)
- 예산확보상황에 따라 별도 예산지원 추진 예정
- 지자체는 지역상황, 자체계획 및 쉼터평가 결과 등을 고려하여 기존 쉼터의 유형 변경 및 기능전환을 하고자 할 경우에는 여가부와 사전 협의를 거쳐 추진 가능
  - 쉼터유형이 모두 설치되지 않은 지자체 중심으로 우선 추진하되, 대상 쉼터에서 유형구분 없이 임의 운영할 수 있다고 오해하지 않도록 지도
- 지역자원 관리 및 사업 홍보 강화
  - 가출청소년 보호·지원체계 구축 확대 및 지역사회 지지도 확산을 위한 자원 봉사자 확충 및 운영 철저
  - 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망) 필수 참여하여 유관기관과 연계 협력을 강화하고, 특히 일부 기능이 유사한 아동보호시설, 교육청 가정형 Wee 센터와의 협업을 통해 상호 정보교류, 서비스 연계제공 등 추진
  - 자원봉사자 전문성 강화를 위한 교육훈련 경비는 운영비에서 지출 가능
  - 특정 전문분야의 유급 자원봉사제도 운영 가능
- 청소년쉼터 운영 및 이용청소년 특성 등에 대한 연구조사사업 실시 권장
  - 쉼터의 운영활성화 및 전문화·체계화를 도모하기 위하여 예산 범위 내에서 지역 내 가출청소년 실태조사 및 지원서비스 등에 대한 연구조사 활동 권장
  - 연구조사 및 분석결과는 관할 지자체 및 여성가족부에 제출
- 쉼터 운영 홍보활동 지속 전개
  - 청소년쉼터 인지도 향상 및 이용률 제고를 위한 홍보활동 강화
  - 지역 연계기관 및 단체와의 공동 홍보활동 권장

## 1. 일시청소년쉼터

## ■ 일시청소년쉼터 운영모형 ■

이용대상	목적	서비스요소	활동내용	산출	성과
거리위기청소년 (가족이나 사회와 유대가 없거나 약하여 거리에 노출된 청소년)	청소년을 거리의 위험 으로부터 보호한다	현장지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>음식제공</li> <li>위생서비스</li> <li>피복제공</li> <li>의료서비스</li> <li>휴식제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>음식제공 건수</li> <li>위생서비스 건수</li> <li>피복제공 건수</li> <li>의료서비스 건수</li> <li>휴식제공서비스 건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보호인원</li> <li>귀가인원</li> <li>대안생활 시설 연계 인원</li> <li>만족도(%)</li> </ul>
① 노숙청소년 ② 배회청소년	청소년 가출 및 가출의 장기화를 예방한다	조기개입	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회성 향상 지원</li> <li>정서지원</li> <li>거리아웃리치(상담)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회성향상지원건수</li> <li>정서지원 건수</li> <li>거리아웃리치(상담)건수</li> </ul>	
③ 가출, 귀가 반복 위기 청소년	청소년을 사회체계와 연결한다	연계활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 정보 제공</li> <li>지역사회서비스연계</li> <li>귀가지원</li> <li>지역사회교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스정보제공건수</li> <li>지역사회서비스연계건수</li> <li>귀가지원 건수</li> <li>지역사회교육 건수</li> </ul>	

- 운영모형은 청소년쉼터 정체성 및 차별화된 역할 설정을 위하여 핵심서비스 기준으로 통합모델에 따라 제시한 것으로서 동 사항 이외의 긴급성 및 필요성을 인식하거나 기타 지역특성에 우선적 활동분야가 필요한 경우 지자체는 운영계획에 따라 일부 수정할 수 있음

## 가. 운영 목적

- 청소년을 거리의 위험으로부터 보호
  - 일시쉼터는 청소년이 있는 현장에 접근하여 구호 및 보호 실시
- 청소년 가출 및 가출의 장기화 예방
  - 일시쉼터는 가출하였거나 가출 위험이 있는 청소년에게 즉각 개입 및 조기 발견하여 심리적 안정 및 상담 제공
- 가출청소년을 사회안전망과 연계
  - 일시쉼터는 청소년에 대한 지역사회 청소년통합지원체계로의 연계체계 구축

## 나. 이용 대상

○ 일시쉼터 이용대상은 가족이나 사회와 유대가 없거나 취약하여 거리에 노출된 ‘거리위기청소년’임

### - 노숙청소년

- 노숙청소년은 가족과 사회와의 관계가 심각하고 단절되어, 이미 가출하여 오랜 시간을 보내며 거리에서의 생존방식에 익숙해져 있으며 보호시설을 비롯한 사회서비스에 대하여 거부적인 태도를 보임
- 장기간 꾸준한 접근으로 신뢰관계를 형성하고 생활전환을 격려한 후에 사회 복귀를 지원하며, 가족과의 단절과 해체가 심각한 수준이므로 단기 및 중장기 쉼터 등 보호체계의 도움이 지속적으로 필요함

### - 거리배회 및 가출반복 청소년

- 배회청소년은 가족과의 관계 약화가 경미한 수준으로, 가출과 사회 부적응 위험이 있지만 거리에서의 생존방식에 익숙하지는 않으며, 사회서비스에 대한 탐색과 이용의사가 있어, 비교적 간단한 예방적 접근으로 건강한 상태를 회복할 가능성이 높은 청소년
- 외형적으로는 심각한 문제가 표출되지 않은 집단으로서, 일반적인 청소년 집단을 포괄적으로 포함할 수 있음

목 표	주요요소	노숙청소년	배회청소년
거리의 위험으로부터 보호	현장지원	적극적 보호, 직접적·물질적 지원 위주	소극적 보호, 자기보호능력 향상 위주
가출 및 가출의 장기화 예방	조기개입	가출의 장기화 예방, 거리로부터의 탈출 중점	가출예방에 중점, 가출 직후 위기개입
사회체계와 연결	연계	적극적·직접적인 연계, 보호시설 연계 중점	현재 존재하는 연계 강화, 정보제공에 중점

\* 일반청소년에 대한 특별한 대응 : 배회청소년에 일반청소년을 포함할 수 있으나, 일시쉼터는 보다 적극적인 측면에서 위기 청소년에게 접근하도록 지도할 것

## ○ 보호기간 및 인원

- 이동형 : 24시간 이내의 일시보호(별도의 야간보호시설 및 인력을 갖춘 이동형 일시쉼터의 경우 7일 이내 보호 가능)

- \* 긴급 일시보호 후 조속히 단기 또는 중장기쉼터 등으로 연계
- \* 이동형 쉼터 운영시간은 오후 3시 이후부터 오후 12시 이후까지 주5일 운영을 원칙으로 하되 활동장소, 운영방법 등은 지역특성에 따라 조정 가능



- 고정형 : 7일 이내의 일시보호
- \* 긴급 일시보호 후 조속히 단기 또는 중장기쉼터 등으로 연계

#### 다. 서비스 내용 및 절차

##### ○ 일시쉼터의 주요기능

- 가출 예방
  - 위기개입상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공
- 적극적 발견 및 보호
  - 거리아웃리치(상담) 등을 통하여 가출 청소년을 적극 구조·발견하고 고정형 일시쉼터는 7일 이내 보호 및 사례관리 실시
- 사회서비스와의 연계
  - 단기·중장기쉼터, 대안학교, 직업훈련기관 및 취업정보 제공(교육청 및 고용노동부 협조) 등
- 보호시스템으로의 접근 유도
  - 기본적 먹거리, 응급치료 등 기본적인 생활에 필요한 서비스 제공
  - \* 쉼터 및 지역의 특수성에 따라 자율적으로 기능 추가 가능

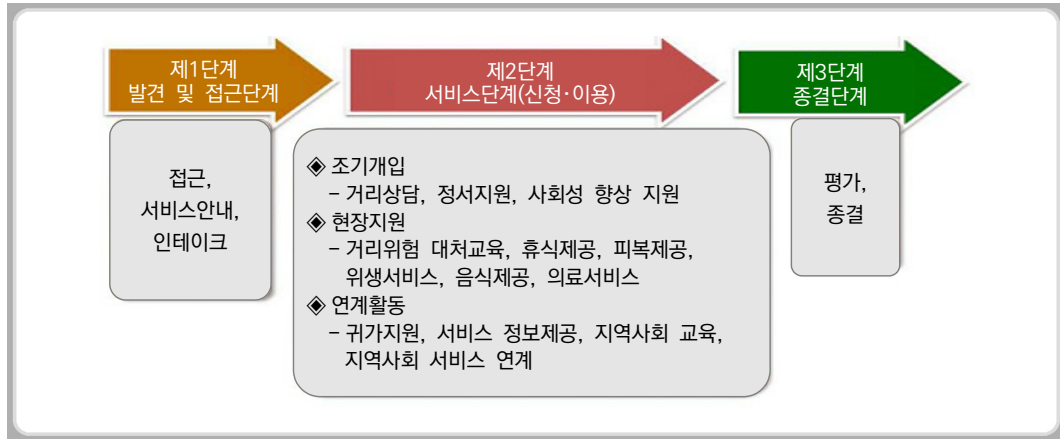
##### ○ 세부내용

목 적	서비스요소	서비스항목	서비스 세부활동
거리의 위험으로부터 보호	현장지원 및 보호	의식주 제공	식사 및 간식 제공, 24시간 이내 일시보호(이동형) 7일 이내 보호(고정형)-야간보호자 배치
		위생서비스	샤워, 세탁, 이·미용 제공
		피복제공	속옷, 겉옷, 신발 등 제공
		의료서비스 <sup>22)</sup>	임신반응테스트 시약제공, 구충제 복용, 콘돔 제공, 쉼터 연계 병원 검사(가출청소년의료지원 예산), 응급약품, 구급약품
		휴식제공	포켓볼(당구), 보드게임, TV, DVD, 인터넷, 약간의 간식, 서적(만화, 잡지), 낙서장, 날적이(공동일기), 간단한 운동(베드민턴, 줄넘기 등), 주간취침(긴급잠, 쪽잠)
		거리위험 대처교육	성, 약물, 노동, 범죄, 흡연, 음주, 인권유린 관련 교육

22) '단기쉼터'의 의료비 지원 서비스 내역 준용

목적	서비스요소	서비스항목	서비스 세부활동
가출 및 가출의 장기화 예방	조기개입	사회성 향상지원	대인관계, 예절, 사회적응 기술 등
		정서지원	개인, 부모, 가족의 정서지원, 거리생활 변화 동기 부여
		거리아웃리치(상담)	가출청소년 발견활동, 가출예방교육, 캠페인 등
사회체계와 연결	연계활동	서비스 정보제공	각종정보 : 취업, 진로, 지역사회 시설과 서비스, 생활정보, 문화행사 및 청소년증 발급 등
		지역사회 서비스연계	상담소, 단기쉼터, 법률, 문화의집, 대안학교, 학교, 성폭력 및 미혼모 시설, 직업훈련원, 의료기관 등 연계
		귀가지원	차비지원, 가정·학교와의 중재역할
		지역사회교육	지역 업소 방문 및 캠페인

○ 서비스 절차 : 제1단계(발견 및 접근 단계) → 제2단계(서비스 이용·신청) → 제3단계(종결)



## 라. 찾아가는 거리상담(아웃리치) 지원

### 1) 찾아가는 거리상담(아웃리치) 및 홍보의 체계적·통합적 추진

- 찾아가는 거리상담(아웃리치) 전문화 및 내실화를 통한 조기발견 및 초기개입에 철저
  - 일시쉼터의 주요기능인 찾아가는 서비스 제공, 체계적·정기적 아웃리치 활동 전개

- 지역 내 청소년쉼터와의 연계를 통한 통합적 홍보활동 전개
  - 청소년쉼터 및 가출예방·보호 등에 대한 홍보는 일시쉼터에서 주관하되, 홍보 및 캠페인의 경우 지역 내 쉼터와 공동 협력하도록 지도 및 관리
- 가출 청소년 조기발견을 통한 성매매 등 비행·범죄 유입 방지를 위해 유관기관 연합 거리상담지원활동 정례화
  - 일시쉼터(총괄), 경찰, 지자체, 단기 및 중장기청소년쉼터, 학교밖지원센터, 청소년상담복지센터, 성매매피해자보호시설 등 가출 청소년 유관기관과의 협업을 통해 지역유관기관 연합 가출 청소년 거리상담지원활동 격월 1회 이상 실시(연 6회)
  - 연합 거리상담지원활동 결과는 시행후 익월 말일까지 지자체 경우 여성가족부 보고
  - 지자체(소관부서)에서 지역유관기관 연합 거리상담지원활동이 정례화 될 수 있도록 유관기관에 지속 협조요청 및 독려, 관리 감독실시
- 지자체는 효과적인 통합 추진을 위해 개별 쉼터별로 배치된 거리상담 전문요원을 광역단위로 거점기능 쉼터에 통합 배치하여 운영할 수 있음
- 거리상담 활동
  - 이동형 : 주 4회 이상 실시
  - 고정형 : 주 3회 이상 실시

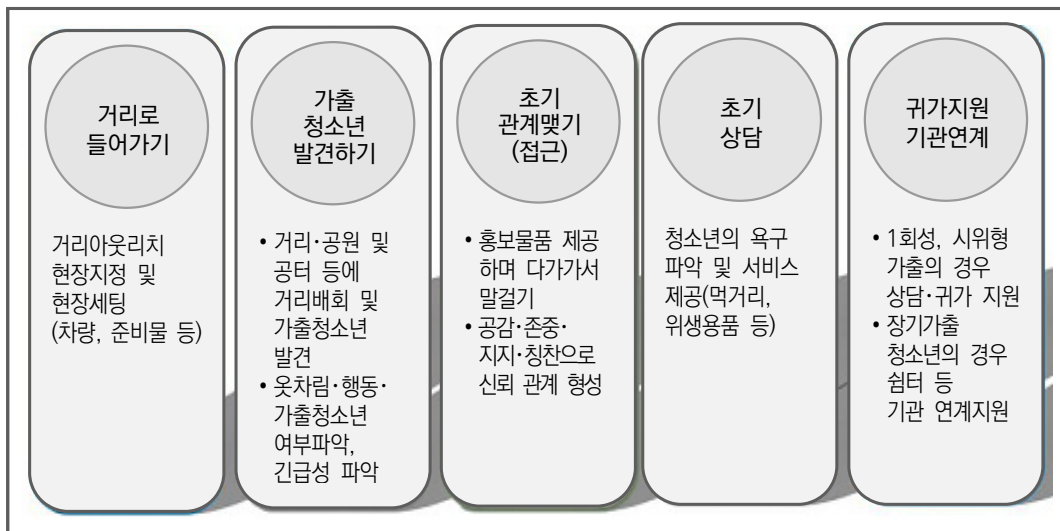
## 2) 거리상담 전문요원

- 정의 : 거리상담만을 전문적으로 실시하는 요원으로서, 가출 등 위기청소년 발굴 및 거리에서 필요한 서비스와 정보를 제공하여 청소년을 사회보호체계 내 통합으로 이끌어 주는 거리상담 전문가
  - 거리상담 : 지역 가출 및 위기청소년 발굴 및 지역 자원 연계 활용을 전문적으로 실시하며, 청소년 밀집지역에 찾아가는 상담으로 단순한 일상 이야기부터 어려움 해소를 위한 심리적·환경적 지원을 제공하는 서비스 자격요건 : 청소년 상담사, 청소년지도사, 사회복지사 등 전문자격증을 취득한 자(경력자 채용 권장)
  - 자격요건 : 청소년쉼터 종사자 자격기준('보호·상담원') 참조(경력자 채용 권장)

○ 거리상담전문요원의 역할

- 거리상담 활용계획 수립
- 가출 등 위기청소년 발굴 및 발굴자원 구축
- 가출 등 위기 청소년 대상 거리상담, 심리검사 등 서비스 제공
- 가출 등 위기청소년 밀집지역, 가출팸 등 찾아가는 상담 실시(가출위험군 청소년 특별관리) 및 현황조사
- 지역사회 내 거리상담 활동 자원봉사단 구성 및 운영
- 지역내 경찰서 및 지구대 정기적 방문하여 비행 및 가출 청소년 인계받고 지역 사회 청소년안전망 연계
- 지역사회 가출청소년 밀집지역 및 ‘가출팸’ 현황 조사, 정기적 아웃리치 활동 실시

▣ 거리상담지원 활동 흐름도 ▣



○ 거리상담(아웃리치) 활동 주요내용

- 거리의 가출청소년 발굴 및 상담 등 조기개입
- 가출 등 위기청소년 귀가 지원
- 가출청소년에 대한 서비스 지원(청소년쉼터, 청소년상담복지센터 등 보호 시설로의 연계)
- 가출청소년 대상 식사, 안전한 숙박 장소 제공 및 연계
- 먹거리·응급 처치 등 직접서비스 제공 등

○ 거리상담 전문요원의 업무 지침

- 최소 주 3회 이상 거리상담 실시
- 거리상담활동 전개시 거리상담전문요원 1인을 포함하여 2인 1조로 편성하여 실시
- 거리상담활동 종료 후 행정지원시스템에 실적 입력 필수
- 월 1회 거리상담 활동실적을 정리하여 해당 지자체에 실적 보고(필수)
  - \* 거리상담 월별실적보고 : 쉽터 → 지자체
  - 시·도별 거리상담 분기실적보고 : 지자체 → 여가부

마. 건강특화형 쉽터 운영

○ 의료지원이 필요한 거리 청소년이 진료서비스를 쉽게 접할 수 있도록 이동형 일시 쉽터의 기능 보강

- \* 건강특화형 쉽터 : 3개소(부산이동일시청소년쉽터, 의정부이동일시청소년쉽터, 청주이동일시 청소년쉽터)

○ 지역사회 의료기관과 연계하여 긴급의료서비스 연계 체계 구축

- (의료인력 배치) 지역사회 의료기관(보건소 등)과의 협업을 통해 쉽터내 의료지원 인력(의사, 간호사, 응급구조사, 간호조무사 등) 배치
  - \* 의료지원 서비스 수요 및 이용 청소년 특성 등을 고려 순환배치 등 탄력적 조정 운영
- (전문의료기관 연계 및 사례관리) 의료지원이 필요한 가출 청소년을 대상으로 경미한 사항은 현장에서 직접 조치하고, 전문진단 및 진료가 필요한 경우에는 신속히 연계 의료기관(보건소, 협력병원 등)으로 인계 후 지속 사례관리
  - \* 응급약품, 피임도구 구비 등을 통해 신속한 응급조치 지원
  - \* 단순 응급조치 및 초기상담 수준에서 탈피하여 지속적인 의료지원 사례관리 및 치료동행 서비스 제공
  - \* 초기상담 후 추가진료 및 진단이 필요할 경우 지역사회 의료기관에 신속히 동행 및 인계조치하고, 지속적인 사례기록 관리

○ 이용 청소년의 수요 및 특성을 고려 지원 프로그램 다양화

- 쉽터내 의료지원서비스 제공 등 지속 홍보를 통해 가출 청소년 의료지원 수혜율 제고
  - \* 건강검진 서비스(보건소, 협력병원 연계), 정신건강 상담서비스(보건소, 청소년상담복지센터 연계), 성폭력·성매매 예방교육(성폭력·성매매 피해자 시설연계) 등 특화된 프로그램 운영

○ 운영실태 지도점검 강화(지자체)

- 사업비 집행실태, 의료지원서비스 성과, 연계체계 구축 현황, 인력운영 현황 등 전반적 운영실태에 대한 정기점검(연 1회 이상) 및 수시점검 실시(소관 지자체)

2. 단기청소년쉼터

■ 단기쉼터 운영모형 ■

이용청소년	목적	서비스 요소	활동내용	산출근거	성과
가출청소년 <sup>23)</sup> (가정이 청소년을 보호하고 양육하는 기능이 일시적 혹은 장기적으로 상실되어 안전한 보호에 대한 욕구가 있는 청소년)	청소년을 안전하게 보호한다	보 호	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의식주</li> <li>• 의료지원</li> <li>• 법적지원</li> <li>• 문화여가활동</li> <li>• 생활지도</li> <li>• 정서지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의식주 건수</li> <li>• 의료지원 건수</li> <li>• 법적지원 건수</li> <li>• 문화여가활동 횟수(인원)</li> <li>• 생활지도 건수</li> <li>• 정서지원 건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보호인원</li> <li>• 만족도</li> </ul>
	청소년이 가정에 복귀하도록 돕는다	가정복귀 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족지원</li> <li>• 귀가지원</li> <li>• 가족상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족지원 건수</li> <li>• 귀가지원 건수 (인원)</li> <li>• 가족상담 건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가정복귀인원</li> <li>• 사후관리실적</li> </ul>
	청소년이 사회에 복귀하도록 돕는다	사회복귀 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보제공</li> <li>• 사회적응지원</li> <li>• 교육지원</li> <li>• 직업지원</li> <li>• 대안생활지원</li> <li>• 진로상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보제공</li> <li>• 사회적응지원 건수 (인원수)</li> <li>• 교육지원 건수</li> <li>• 직업지원 건수</li> <li>• 대안생활지원 건수</li> <li>• 진로상담 건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복귀인원</li> <li>• 사후관리실적</li> </ul>
①갈등가정 청소년 ②해체가정 청소년					

\* 서비스 제공 형태 : 직접서비스 + 간접(연계)서비스

가. 운영목적 및 주요 기능

- 목적 : ①청소년을 안전하게 보호한다. ②청소년이 가정에 복귀하도록 돕는다.  
③청소년이 사회에 복귀하도록 돕는다.

- 주요기능 : 안정된 공간에서 청소년 보호, 청소년 심신의 회복과 변화에의 동기화, 전문적 사정과 서비스 판별, 가정복귀와 사회복귀를 위한 기초적 서비스 지원

23) 입소상태가 아닌 '사레관리' 청소년에게도 의료 지원 등 개별 서비스를 지원할 수 있으나, 실적을 별도 작성·관리·보고하여야 함

## 나. 이용대상

- 단기쉼터 이용대상은 ‘청소년을 보호하고 양육하는 가족기능이 상실되어, 안전한 보호가 필요한 청소년’이며 갈등가정과 해체가정 청소년 유형으로 분류
  - 갈등가정 청소년 : 가족과의 갈등으로 일시적으로 가출한 청소년
  - 해체가정 청소년 : 가족이 해체되었거나 부모가 청소년에 대한 양육능력을 상실한 가정의 청소년
  - 가출청소년에 대한 부정적 인식 해소 및 외부 지지망 확대를 위하여 청소년쉼터 이용청소년에 대하여 지속적인 사후관리를 실시할 것
  - 쉼터 종사자는 가정 및 사회에 복귀한 청소년들에 대한 재가출 방지 및 안정적 생활지원 강화를 위하여 가정방문, 전화 및 서신 등을 활용하여 사후 관리하도록 지도할 것
  - 퇴소 시 해당 청소년과의 상담을 통한 동의 절차 추진
- 보호기간 및 인원
  - 보호기간 : 3개월 이내의 단기보호가 원칙이며 불가피한 경우 3개월 범위 내에서 2차에 한하여 연장 가능(쉼터 운영위원회 승인)
  - 입소정원 : 25명 미만(시설기준에 맞추어 정함)
  - 운영시간 : 24시간 개방을 원칙으로 함
- 성별 분리 운영이 원칙임
- 모든 쉼터는 보호시설 체계에 알맞은 수행기능 및 제공서비스를 고려하여 시설 및 설비 기준을 준수하여야 함
  - 한국토지주택공사, 지방공사 매입 임대주택, 지역 내 유휴 공공시설 확보 등 적극 추진 권고
  - 침실의 지나친 소음, 종사자의 감독이 어려운 건물구조형태, 침실·사무실의 지나친 고밀도 활용 등은 피하도록 하며, 안전관리를 위해 안에서 문을 잠글 수 없도록 하는 등 세심한 주의 요망
- \* 「사회복지사업법」 편입에 따라 청소년쉼터의 설치 또는 이전시 건축법에 의거한 건축물의 용도별 기준을 충족하여야 함(「건축법 시행령 별표1. 용도별 건축물의 종류(노유자 시설)」)

## 다. 서비스 내용 및 절차

### ○ 서비스 내용

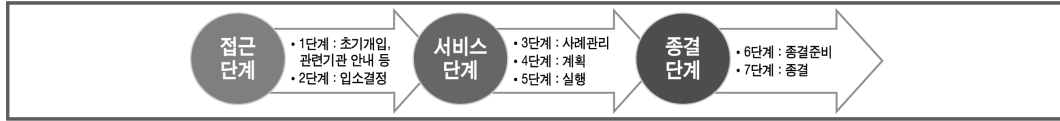
- 의식주, 의료지원, 법적지원, 문화여가활동, 생활지도, 정서지원 등
- 가족상담, 가족지원, 귀가지원, 가정복귀 지원 등
- 진로상담, 사회적응지원, 교육지원, 직업지원, 대안생활지원 등 사회복귀지원
- 청소년의 욕구 파악 및 맞춤형 서비스 지원
- 쉼터의 직접서비스 및 외부자원 연계·활용한 간접서비스 제공
- 재가출 및 비행 예방을 위한 사후관리 실시

### ○ 세부내용

서비스 요소	서비스내용	세부사항(예시)
보 호	의식주	숙식, 의복 제공, 샤워, 이·미용, 휴식 등
	의료지원	건강검진(발달상태, 성별 등), 응급치료, 질병치료, 임신테스트 등
	법적지원	법적 옹호, 법률연계, 법률행정지원 등
	문화여가활동	다양한 문화체험, 취미생활지원, 봉사활동 캠프 등
	생활지도	초기적응 프로그램, 자치회의, 일상생활 훈련, 갈등조정 등
	정서지원	개별상담, 집단상담 등
가정복귀 지원	가족상담	가정방문, 부모교육 및 상담, 가족과의 전화연결 등
	가족지원	가족서비스 관련 자원에 대한 정보제공과 연계 등
	귀가지원	귀가계획세우기, 귀가준비상담, 가족생활적응 상담 등
사회복귀 지원	진로상담	적성검사, 진로설계지도, 진로관련 상담 등
	사회적응지원	약물, 성교육, 분노 조절, 사회성 훈련, 직장동료관계 프로그램, 예절교육, 대화기술 훈련, 인권교육 등
	교육지원	학교생활지도, 학습지도, 학교연계 등
	직업지원	직업탐색, 직업학교 연결, 취업연결 등
	대안생활지원	중장기 쉼터 연계, 독립생활 지원 등
	정보제공 및 사례관리	필요 서비스 및 수요에 대한 정보제공, 입소부터 퇴소까지 개별계획 실행 및 평가 및 심층상담



## ○ 서비스 절차



## 라. 의료비 지원

### ○ 기본방침

- 현행 법령상 건강보험 또는 의료급여 혜택을 받고 있는 가출청소년은 적용 가능한 제도를 우선 활용하되, 건강보험상의 본인부담액과 건강보험 또는 의료급여를 받지 못하는 청소년의 의료비 지원
- 1인당 연간 의료비 지원한도액 설정(연간 100만원)을 통해 특정 개인에게 의료비 과다 지출을 제한
  - \* 청소년의 긴급한 의료비 지원을 위해 필요시 청소년쉼터 운영위원회 결정과 지자체의 사전 승인으로 예산범위내에서 1인당 연간 의료비 지원 한도액 초과 가능

### ○ 지원대상 및 범위

- 쉼터 입소청소년의 질병, 부상 등 진단·치료에 소요되는 의료비
- 사례관리중인 청소년의 경우 예산의 허용범위안에서 의료비를 지원할 수 있으며, 이 경우 입소청소년과 별도로 이용실적을 작성, 관리, 보고하여야 함
  - \* 비급여항목은 원칙적으로 제외되나, 입소청소년 보호를 위하여 반드시 필요한 항목은 지원 가능 (관할 지자체 판단 필요)

### ○ 의료기관의 범위

- 의료법에 따라 개설된 의료기관
- 지역보건법에 따라 설치된 보건소, 보건의료원 및 보건지소
- 약사법에 의한 약국

### ○ 의료비 관리 방법 및 지원 절차

- 운영주체 : 지자체가 직접 운영하거나 청소년쉼터에 위탁관리

#### (예시) 의료비 지원절차

- 지자체가 청소년쉼터에 의료비 지원 → 청소년쉼터가 관내 병원과 계약 체결 → 청소년 쉼터의 입소확인증 발급 → 가출청소년 병원 내방, 진료 → 청소년쉼터 - 병원의 의료비 정산 → 청소년쉼터와 지자체간의 의료비 정산

○ 의료지원 공지 철저

- 가출청소년에게 정부 및 지자체의 의료비 지원정책 및 내용 공지 철저
- 가출청소년에게 국민건강보험공단의 건강보험 가입 확인서비스를 적극 활용하도록 관련사항 공지
  - 현행 법령상 건강보험증을 제시하지 않아도 국민건강보험공단을 통하여 보험 가입사항 확인 가능(전화, 팩스, 인터넷 조회 등)
  - 건강보험 가입 확인요령 안내·홍보(청소년쉼터 벽면에 부착 등)

국민건강보험 요양급여의 기준에 관한 규칙(보건복지부령 2014.9.1. 일부개정)

- 제3조(요양급여의 신청)** ① 가입자 등이 요양기관에 요양급여를 신청하는 때에는 건강보험증 또는 신분증명서를 제출하여야 한다. 이 경우 가입자등이 요양급여를 신청한 날(가입자등이 의식불명 등 자신의 귀책사유 없이 건강보험증 또는 신분증명서를 제시하지 못한 경우에는 가입자 등입이 확인된 날로 한다)부터 7일(공휴일을 제외한다. 이하 같다)이내에 건강보험증 또는 신분증명서를 제출하는 경우에는 요양급여를 신청한 때에 건강보험증 또는 신분증명서를 제출한 것으로 본다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 가입자 등이 건강보험증 또는 신분증명서를 제출하지 못하는 경우에는 가입자 등 또는 요양기관은 「국민건강보험법」 제12조에 따른 국민건강보험공단(이하 “공단”이라 한다)에 자격확인을 요청할 수 있으며, 요청을 받은 공단은 자격이 있는지의 여부를 확인하여 이를 별지 제1호서식의 건강보험자격확인통보서에 의하거나 전화, 팩스 또는 정보통신망을 이용하여 지체 없이 해당 가입자 등 또는 요양기관에 통보하여야 한다.
- ③ 제2항에 따라 자격확인을 통보받은 경우에는 자격확인을 요청한 때에 건강보험증 또는 신분증명서를 제출한 것으로 본다.
- ④ 요양기관은 건강보험증 또는 신분증명서를 제출하지 못하는 가입자 등이 손쉽게 공단에 자격확인을 요청할 수 있도록 공단의 전화번호 등을 안내하거나 요양기관의 진료접수창구에 이를 게시하여야 한다.

○ 의료비 편성 및 집행

- 시·도별 특성 및 여건에 따라 수정 가능하며, 우선 편성 한도액은 없음  
(단, 의료지원 청소년 발생 시 예산 부족상황이 발생되지 않도록 유의하여야 함)
- 의료비는 쉼터 운영비와는 독립적으로 편성·운영하고, 의료비 지원일지 등 필요한 관련 서류를 비치하여야 함

### 3. 중장기청소년쉼터

#### ■ 중장기쉼터 운영모형 ■

이용대상	목적	서비스 요소	활동내용	산출근거	성과
자립지원이 필요한 갈 곳 없는 청소년	청소년을 안전하게 보호한다	보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>생활지원</li> <li>건강지원</li> <li>상담지원</li> <li>청소년활동지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>의식주 지원 건수</li> <li>의료지원 건수</li> <li>개인·집단상담 건수</li> <li>청소년활동 참여 건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보호인원</li> <li>만족도</li> </ul>
	청소년이 자립할 수 있도록 돕는다	자립지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>학업지원</li> <li>직업지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육지원 건수</li> <li>자립지원 건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>학업취득 인원</li> <li>취업인원</li> </ul>
	청소년이 가정·사회에 복귀하도록 돕는다	가정·사회복귀 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>가정·사회적응 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사후관리 건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>가정·사회복귀 인원</li> </ul>

#### 가. 운영목적

- 청소년을 안전하게 보호한다.
- 청소년의 학업유지 및 자립을 지원한다.
- 청소년의 사회복귀를 돕는다.
  - 연계서비스 : 핵심 서비스를 효율적으로 지원하기 위한 기타 서비스

#### 나. 이용대상

- 가정이 없거나 가정으로 돌아갈 수 없는 가출청소년 중 학업 및 자립의지가 있거나, 중장기적 보호가 필요한 청소년
- 보호기간 및 인원
  - 보호 기간 : 3년 이내 보호지원을 기준으로 함
    - \* 단, 운영위원회가 장기보호가 필요한 사유를 인정한 경우 1년 연장 가능<sup>24)</sup>
  - 정원 : 10명 이내

24) 다만 중장기쉼터 퇴소 청소년 보호를 위한 ‘청소년자립지원관’이 아직 개소 운영되지 않은 시·도에서는 청소년자립지원관 개소시까지 한시적으로 쉼터운영위원회의 의결을 거쳐 ‘1년씩’ 계속 연장을 허용할 수 있다. 그러나 이 경우에 비록 쉼터 보호기간 4년을 넘은 입소생으로 인하여 정원을 초과하게 된다 하더라도 정원 초과를 이유로 다른 청소년의 입소를 거부해서는 아니 된다.

○ 성별 분리 설치운영

- 청소년의 특성 및 서비스 욕구를 고려하여 성별 분리 운영이 원칙임

다. 서비스 내용 및 절차

○ 서비스 내용

<b>01</b>	<p><b>기초생활관리서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의식주 생활관리 : 취침 및 기상, 식사, 공동생활규칙 준수, 공동생활적응, 갈등관리</li> <li>• 경제 생활관리 : 소비지출관리, 저축관리 등</li> <li>• 건강 관리 : 정기적 건강검진, 응급치료, 질병치료 등</li> <li>• 문화체험 활동 : 다양한 문화체험, 취미생활지원, 봉사활동</li> </ul>
<b>02</b>	<p><b>직업지원서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업능력평가 : 진로탐색검사, 직업적성검사 등</li> <li>• 취업준비 : 직업정보 탐색, 구직전략세우기 등</li> <li>• 취업훈련 : 인턴십 체험, 직업전문학교, 자격증 취득교육 등</li> <li>• 취업지도 : 구직활동지원, 직업생활유지 지원 등</li> </ul>
<b>03</b>	<p><b>학업지원서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학력취득을 위한 검정고시 준비</li> <li>• 중·고등학교 복학지원 및 학교적응 지원</li> <li>• 개인학습 지도 : 학습방법 교육 등</li> <li>• 학비 지원</li> </ul>
<b>04</b>	<p><b>정서적 지지 및 상담서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개별사례관리</li> <li>• 개인상담</li> <li>• 사례회의</li> <li>• 집단상담 : 사회기술훈련, 대인관계 훈련, 자존감 향상 훈련, 진로탐색, 학습능력향상 프로그램 등</li> <li>• 교육훈련 : 성교육, 금연교육, 금전관리, 경제교육, 식습관, 예절교육 프로그램 등</li> </ul>

○ 서비스 절차



#### 라. 중장기쉼터 특성에 알맞은 입·퇴소 관리 철저

- 중장기쉼터는 학업(검정고시 등 포함) 및 자립지원(취업지원 등)을 목표로 하되, 생활지원, 상담·진로·적응지도 등을 병행
  - \* 개인별 맞춤형 '사례관리계획서' 작성(1년), 관리의 의무화
  - 설정된 보호기간 내에 서비스 지원 목표달성 지도 실시
- 입소기준은 명확히 하고 공개하도록 지도관리
  - 입소사유 등은 전문 판정지에 따라 증명되어야 함
  - 경찰 등 관계기관으로부터 긴급 요청받은 갈 곳 없는 청소년을 입소 거부하여서는 아니되며, 기 관리된 연계망을 활용하여 3일 이내 적격 조치를 취하여야 함

## 8 참고 및 작성 서식

### 참 고

번호	항 목	비 고
1	지역별 청소년쉼터·청소년자립지원관 운영지원 현황	
2	재무회계 세출예산과목 구분표	
3	쉼터·자립지원관 종사자 기본급(호봉제) 가이드라인	
4	경력산정 기준 가이드라인	
5	쉼터퇴소청소년 임대주택 지원 안내	청소년용 안내문 및 관련서식 포함

### 서 식

\* 작성서식은 청소년쉼터 행정지원시스템(www.shelternet.or.kr)에서 다운받아 사용 가능

번호	서 식 명 칭	작성 구분	시스템 출력여부	비 고
1	시설 현황	필수	가능	시설→지자체→여가부
2	사업계획서	필수		시설→지자체
3	정산 및 실적보고서	필수	가능	시설→지자체
4	청소년쉼터 운영 일지	필수		시설
5-1	운영실적 보고 - 일시쉼터	필수	가능	시설→지자체
5-2	운영실적 보고 - 단기/중장기쉼터	필수	가능	시설→지자체
5-3	운영실적 보고 - 자립지원관(예시)	필수	가능	시설→지자체
6	거리상담 사업일지	필수		시설
7	거리상담 전문요원 월별 실적보고서	필수	가능	시설→지자체→쉼터
8	의료비 지원실적 보고	필수	가능	시설→지자체

번호	서 식 명 칭	작성 구분	시스템 출력여부	비 고
9	의료비 지원 일지	필수		시설
10	사례관리 계약서	필수		시설
11	서비스 연계 동의서	필수		시설
12	사례관리 초기개입 기록지	필수		시설
13	사례관리 사정 기록지	필수		시설
14	사례관리 과정 기록지	필수		시설
15	사례관리 종결보고서	필수		시설
16	사례관리 실적(연간)	필수	가능	시설
17	상담기록부	필수		시설
18	개인정보 수집·이용 동의서(예시)	필수		청소년→시설
19	시설 입소확인증	필수		시설
20	위기 스크리닝 척도(예시)	필요시		시설
21	아동학대 체크리스트	필요시		시설
22	집단프로그램 결과보고서	필수		시설→지자체
23	시설 운영위원회 회의록	필수		시설→지자체
24	시설 운영위원회 정책 건의사항	필요시		시설→지자체→여가부
25	시설 운영위원회 운영규정(예시)	필수		시설
26	청소년자립지원관 사례심사위원회 운영규정(예시)	필수		시설
27	청소년 인권 보호를 위한 자체점검표(예시)	필수		시설
28	성범죄경력 및 아동학대관련범죄 전력조회 신청서	필수		종사자→시설→관계기관
29	성범죄경력 및 아동학대관련범죄 전력조회 동의서	필수		종사자→시설→관계기관
30	근무상황부	필수		시설

〈참고 1-1〉

### 지역별 청소년쉼터 운영지원 현황

(2020.12.31. 기준)

구분	계	일시(33)		단기(62)								중장기(40)	
		고정형	이동형	10인 미만		10~15인 미만		15~20인 미만		20~25인 미만		남	여
				남	여	남	여	남	여	남	여		
계	135	20	13	2	2	12	18	14	9	2	3	19	21
서울	17	4	4	1				1		1	2	1	3
부산	6	1	1					1	1			1	1
대구	6	1	1					1	1			1	1
인천	8	2	-					1	2	1		1	1
광주	5	-	1			1	1					1	1
대전	6	1	1					1	1			1	1
울산	5	1	-			1	1					1	1
경기	31	4	2		1	2	7	6	1		1	3	4
강원	8	2	1					1	2			1	1
충북	7	-	1		1	1		1	1			1	1
충남	10	1	-			2	3	1				2	1
전북	5	1	-			1	1					1	1
전남	4	-	-			2	1					1	-
경북	5	-	-			1	1					1	2
경남	6	1	-			1	2					1	1
제주	6	1	1	1			1					1	1



〈참고 1-2〉

### 지역별 청소년자립지원관 운영지원 현황

(2020.12.31. 기준)

구분	계	① 생활형	② 이용형	③ 혼합형
계	9	-	5	4
서울	2	-	1 (관악)	1 (도봉)
대구	1	-	1 (남구)	-
인천	2	-	-	2 (부평, 남동)
경기	3	-	3 (의정부, 군포, 성남)	-
충남	1	-	-	1 (천안)

- ① 생활형 : 생활관 운영을 위주로 서비스(청소년복지지원법시행령 제17조의 '숙박형 생활시설')
- ② 이용형 : 독립주거 청소년 대상 서비스(청소년복지지원법시행령 제17조의 '비숙박형 이용시설')
- ③ 혼합형 : '이용형' 시설로서 생활관 운영을 병행하는 시설

〈참고 2〉

**재무회계 세출예산과목 구분**

예산과목(예산배정 비율)			내역
관	항	목	
01 사무비	11 인건비	급여	종사자에 대한 기본봉급
		제수당	종사자에 대한 제수당
		일용잡급	일급 또는 단시간 채용하는 임시직 급여
		퇴직금 및 퇴직적립금	퇴직급여제도에 다른 퇴직급여 및 퇴직적립금
		사회보험부담금	종사자의 사회보험부담금
		기타후생경비	종사자의 건강진단비·기타 복리후생 소요 비용
	12 업무 추진비	기관운영비	기관운영 및 유관기관과의 업무협회의 소요제경비
		직책보조비	종사자의 직책수행을 위하여 정기적으로 지급하는 경비
		회의비	후원회 등 각종 회의의 다과비 등
	13 운영비	여비	종사자의 출장여비
		수용비 및 수수료	사무용품비, 인쇄비, 수수료 등
		공공요금	우편료·전신전화료·전기료·상하수도료·가스료·오물수거료
		제세공과금	법령에 의하여 지급하는 제세, 화재·자동차보험료
		차량비	차량유류대·차량정비유지비·차량소모품비
		기타운영비	운영경비로 위에 분류되지 아니한 경비
03 사업비	31 운영비	생계비	주식비, 부식비, 특별부식비, 장유비, 월동용김장비
		수용기관경비	청소년을 위한 수용비(치약·칫솔·수건구입비 등)
		피복비	청소년을 위한 피복비
		의료비	청소년을 위한 보건위생 및 시약대
		직업재활비	청소년을 위한 직업훈련재료비
		자활사업비	청소년을 위한 자활을 위한 재료비
		특별급식비	청소년을 위한 간식, 우유 등 생계외의 급식제공 비용
		연료비	보일러 및 난방시설연료비, 취사에 필요한 연료비
03 사업비	32 교육비	수업료	청소년의 수업료
		학용품비	청소년의 학용품비
		도서구입비	청소년을 위한 도서구입비, 부교재비
		교통비	청소년의 대중교통비
		급식비	청소년의 학교급식비
		학습지원비	청소년의 사교육비(학원 수강 등)
		수학여행비	청소년의 수학여행비
		교복비	청소년의 교복비
	이미용비	청소년의 이·미용비	
	기타교육비	청소년을 위한 그 밖의 교육비(학습재료 등)	
33 ○○사업비	.....	청소년을 위한 문화활동비	
	.....	청소년을 위한 프로그램운영비 등	

\* 사회복지시설재무회계규칙 준용(청소년복지시설에 국비보조하는 사무비 및 사업비에 대한 부분을 발체하여 명시함), 항간 예산전용은 지자체의 사전 승인 필수

\* 청소년쉼터 및 청소년자립지원관의 '자립준비 지원비'(자립활동 실비 명목으로 지원하는 보조금)는 '03 사업비'의 별도 항으로 편성하여 관리

〈참고 3〉

**쉼터·자립지원관 종사자 기본급(호봉제) 가이드라인**

□ 기본급 권고 기준

구 분	시설장(상근)	보호·상담원, 자립지원요원, 거리상담전문요원, 야간보호상담원		행정원, 조리원
		팀 장	팀 원	
1호봉	2,337,700	2,132,000	2,003,300	1,865,500
2호봉	2,402,100	2,189,100	2,052,200	1,907,000
3호봉	2,466,500	2,246,300	2,101,000	1,948,600
4호봉	2,531,000	2,302,400	2,147,800	1,988,100
5호봉	2,594,300	2,357,400	2,194,500	2,027,600
6호봉	2,657,700	2,412,500	2,240,200	2,066,000
7호봉	2,721,100	2,466,500	2,286,000	2,104,400
8호봉	2,784,500	2,520,600	2,331,700	2,140,800
9호봉	2,847,800	2,573,500	2,377,400	2,177,200
10호봉	2,911,200	2,626,500	2,423,100	2,213,500
11호봉	2,973,600	2,678,500	2,467,800	2,248,900
12호봉	3,035,900	2,730,400	2,512,500	2,284,200
13호봉	3,098,200	2,781,300	2,557,100	2,318,500
14호봉	3,160,600	2,832,300	2,600,800	2,351,700
15호봉	3,222,900	2,882,100	2,644,400	2,383,900
16호봉	3,284,200	2,932,000	2,688,000	2,416,100
17호봉	3,345,500	2,980,800	2,730,600	2,447,300
18호봉	3,406,800	3,029,700	2,773,200	2,478,500
19호봉	3,468,100	3,077,500	2,815,800	2,508,600
20호봉	3,529,400	3,125,300	2,857,400	2,538,700
21호봉	3,586,600	3,172,000	2,899,000	2,567,800
22호봉	3,643,700	3,218,800	2,940,500	2,596,900
23호봉	3,695,700	3,264,500	2,981,000	2,625,000
24호봉	3,741,400	3,310,200	3,021,600	2,653,000
25호봉	3,785,000	3,354,900	3,062,100	2,680,000
26호봉	3,826,600	3,399,600	3,101,600	2,707,100
27호봉	3,868,100	3,444,200	3,141,100	2,733,000
28호봉	3,909,200	3,487,900	3,180,500	2,759,000
29호봉	3,949,700	3,531,500	3,219,000	2,785,000
30호봉	3,990,200	3,574,100	3,257,400	2,811,000

\* 호봉승급에 따른 인상액은 지방자치단체에서 부담

□ 수당 기준

수당의 종류	지급대상	지급액	지급횟수 및 지급일
명절휴가비	재직중인 종사자	기본급(봉급)의 120%	기본급(봉급)의 60%씩 연 2회, 설과 추석에 속한 달의 보수 지급일(또는 설과 추석 전 15일 이내에 시설장이 정한 날)

\* 지자체 및 운영기관의 예산 범위 내에서 호봉을 조정·확정할 수 있으며, 근로기준법 상 '21년 최저임금에 저촉되지 않도록 운영

〈참고 4〉

### 경력산정 기준 가이드라인

직종별	구 분	경 력	환산 비율
전문직 (시설장, 보호상담원, 자립지원요원, 거리상담전문요원, 야간보호상담원)	‘갑’ 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년복지시설의 상담보호·상담원 근무경력</li> <li>○ 청소년복지지원기관의 상담보호·상담원 근무경력</li> <li>○ 청소년기본법에 의한 청소년단체, 청소년활동진흥법에 의한 청소년수련시설, 청소년보호법에 의한 청소년보호 시설에서의 해당 직종 근무경력</li> <li>○ 사회복지사업법에 의한 사회복지시설에서의 해당 직종 근무경력(17.2.4.부터 시행)</li> <li>○ 군 의무복무경력</li> </ul>	100%
	‘을’ 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년기본법, 청소년복지지원법, 청소년활동진흥법 및 청소년보호법에 의한 시설로서 청소년복지·수련·보호시설을 제외한 그 밖의 청소년시설에서의 해당 직종 근무경력</li> <li>○ 초·중·고등학교 및 고등교육법에 의한 학교에서의 해당 직종 근무경력</li> <li>○ 법인단체가 설립한 전문상담기관의 상임상담원 근무 경력</li> <li>○ 사회복지사업법에 의한 사회복지시설에서의 해당 직종 근무경력(~17.2.4.까지)</li> </ul>	80%
	‘병’ 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가 또는 지방자치단체가 운영하는 청소년기관·시설에서 상임임시직·촉탁 등으로 근무경력</li> <li>○ 국가, 지방자치단체, 정부투자기관 등* 근무경력 * 정부투자기관 등 : 정부투자기관, 공사 및 공단</li> <li>○ 시·도지사가 인정하는 사설상담기관의 상임상담원 근무 경력</li> <li>○ 청소년복지시설 및 청소년복지지원기관의 행정원 근무 경력</li> <li>○ 비영리법인(단체)에서 상임직의 청소년상담·보호업무 수행경력</li> </ul>	50%
행정직	‘갑’ 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상담, 지도 또는 행정업무실무 경력</li> <li>○ 군 의무복무경력</li> </ul>	100%

※ 경력 인정 범위(군 복무경력 포함)는 운영기관 및 지자체 예산 사정 등을 감안하여 별도의 지침으로 규정할 수 있음.

〈참고 5〉

## 쉽터퇴소청소년 임대주택 지원

청소년복지시설 운영지침 개정(여성가족부 청소년자립지원과-1659('20.5.25.))

◆ 국토부 훈령\* 개정('19.7.29.)으로 쉽터퇴소 청소년이 공공임대주택 우선지원 대상으로 포함됨에 따라 세부 절차를 마련

\* 「기존주택 매입임대주택 업무처리지침」, 「기존주택 전세임대 업무처리지침」

### 1. 신청 자격

□ 청소년쉽터 퇴소 예정이거나 퇴소 후 5년 이내이고, 쉽터 이용기간이 2년 이상인 18세 이상 미혼 무주택자(이하 '쉽터퇴소청소년')

\* 24세에 쉽터를 퇴소한 경우 29세까지 신청 가능

\*\* 각 쉽터 소장은 신청가능한 대상자(입소중 또는 기 퇴소한 자)에게 임대주택 지원 사항을 안내하고 신청 의사를 확인

### 2. 신청 절차

※ 임대주택 입주를 희망하는 자가 가장 최근 이용한(또는 현재 입소해 있는) 쉽터의 장(이하 '최종쉽터')의 협조로 지자체 및 여가부를 경유하여 임대주택사업자에게 입소기간 확인서를 제출하는 것으로 신청절차 완료

\* 주택사업자가 임대주택을 공급하는 방식은 매입임대 및 전세임대 방식이 있으며, 공고방식과 공급대상을 구분하고 있으나

- 쉽터퇴소청소년은 관련 지침에 따라 주택사업자로부터 임대주택 공급을 직접 지원받을 수 있으므로 공고문 등 절차 확인 불필요

① 임대주택 입주를 희망하는 자는 최종쉽터에 「청소년쉽터 입소기간 확인서 발급 및 추천 신청서」(붙임1 서식)와 개인정보 관련 동의서(붙임2~3 서식) 및 가족관계증명서 제출

② 최종쉽터 소장\*은 행정지원시스템을 통해 입소기간확인서를 발급\*\*하고 추천공문과 함께 원본을 관할 지자체\*\*\*로 제출(붙임4 추천양식 참조)

\* 최종쉽터 소장은 신청자에게 임대주택지원의 신청 및 진행과정을 안내

- \*\* 최종쉼터 소장은 필요시 청소년이 이전에 이용한 쉼터(이하 '기존쉼터')로부터 퇴소증명서를 발급받아 입소기간 등 확인 후 입소기간확인서에 포함
  - 청소년쉼터는 입소자에 대한 고유식별번호를 수집하고 있지 않으므로 기존쉼터 입소 이력 확인이 곤란할 수 있음 - 기존쉼터는 대상자의 성명, 생년월일, 상담일지 등 가능한 한도 내에서 동일인임을 확인하고 퇴소증명서 발급
- \*\*\* 지자체는 시·도별 취합한 사항을 수시로 여가부에 제출(서류 원본은 관할지자체 보관, 사본 첨부)

- ③ **여가부**는 명단과 입소기간확인서를 국토부(LH)로 제출
- ④ **LH**는 신청자가 원하는 임대주택을 안내하고 계약과정을 지원, 계약완료시 그 사실을 여성가족부로 통보
- ⑤ **여가부**는 통보받은 결과를 해당 지자체 및 최종쉼터에 통보

### 3. 사후 관리

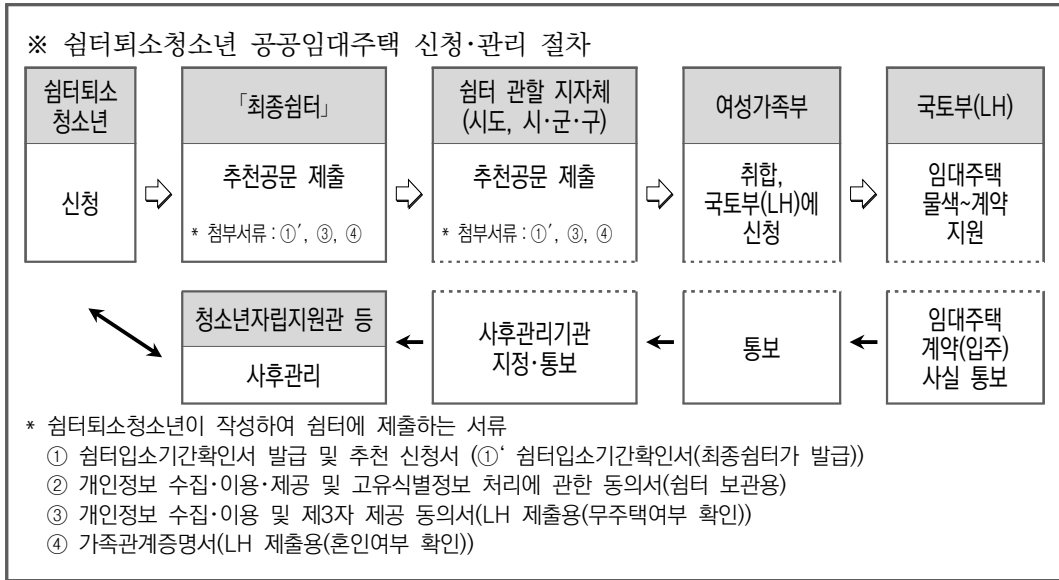
□ 쉼터퇴소청소년의 주택 임대계약 사실을 통보받은 자치단체(임대주택 주소지 관할 시·도)는 관내 청소년자립지원관을 사후관리기관으로 지정·통보

- \* '최종쉼터'는 임대주택 신청을 지원하는 과정에서 '입주 후 사후관리 관련 사항'을 쉼터퇴소청소년에게 안내하여야 함
- \*\* 청소년자립지원관 미설치 시·도는 청소년쉼터 또는 청소년상담복지센터를 지정

- (사후관리 기간) 임대주택 입주 후 1년 간 의무, 필요시 추가 1년
  - ※ LH임대주택의 임대계약은 2년 단위로 갱신이 이루어짐
- (사후관리 방법) 월 1회 이상, 방문(가정 및 취업처)·전화·온라인 등의 방법으로 새로운 환경 적응여부 확인, 애로사항 청취·정보제공, 자립 노력에 대한 지지 등

- \* 최초 방문상담은 '최종쉼터' 측 종사자와 동행하는 것을 권장함
- \*\* 부득이한 경우가 아니라면 대상자와 동일한 성별을 가진 담당자를 지정
- \*\*\* 청소년자립지원관은 사후관리 진행시 보다 체계적인 자립지원서비스가 필요하다고 판단되는 경우 절차(입소추천, 사례관리위원회 결정 등)를 거쳐 입소조치 및 사례 관리할 수 있음

- 방문상담은 분기 1회 이상 실시(임대주택 입주 후 1개월 내 1회 포함)
- 사후관리 기관은 최종쉼터에 필요한 정보를 요청할 수 있음



〈참고자료 붙임〉

쉼터퇴소청소년 대상 안내문

〈서식 붙임〉

1. 쉼터입소기간확인서 발급 및 추천 신청서 (청소년→최종쉼터)
2. 청소년쉼터 입소기간 확인서 (최종쉼터→지자체→여가부)
3. 개인정보 수집·이용·제공 및 고유식별정보 처리에 관한 동의서 (청소년→최종쉼터)
4. 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서 (청소년→최종쉼터→ 지자체→여가부)

※ 「청소년쉼터 입소기간 확인서」 발급 매뉴얼 - '청소년쉼터행정지원시스템' 게시물 참조

〈참고 5의 참고자료〉

## 쉽터퇴소청소년 공공임대주택 지원 안내

### 1. 신청 자격

**청소년쉽터 퇴소 예정이거나 퇴소 후 5년 이내인 자**

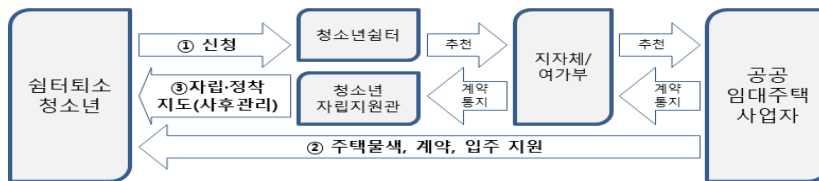
- \* 쉽터 이용기간 2년 이상, 18세 이상 미혼 무주택자(이하 '쉽터퇴소청소년')
- \* 24세에 쉽터를 퇴소하였다면 29세까지 신청 가능

### 2. 신청 장소, 시기

가장 최근 이용한(또는 이용중인) **청소년쉽터에 신청서\* 제출**(연중 수시)

- \* 「청소년쉽터입소기간확인서 발급 및 추천 신청서」

### 3. 신청 및 지원 과정



### 4. 임대주택 지원 세부내용

- \* 최초 임대차 기간은 2년(재계약은 2년 단위 2회까지, 그 이상은 별도 요건 심사)

#### ◆ 임대주택 유형에 따른 지원 내용

- ① **매입임대주택** : LH 소유의 주택을 임대, 냉장고·세탁기·책상 등 필수 생활집기 제공  
(원하는 지역에 LH 소유의 주택이 없을 경우 대기 필요)  
- 입주자 부담분 : 보증금(100만원) + 월 임대료(약10~20만원) + 관리비
- ② **전세임대주택** : 신청자가 원하는 주택을 LH가 임차하여 재임대  
▲ 입주자 부담분 : 보증금(100만원) + 월 임대료(약10~20만원) + 관리비

※ 월 임대료 : 전세금\* 중 보증금(100만원)을 제외한 금액의 이자(연 1~2%)를 LH에 월 임대료로 지급

\* 지역에 따라 전세금 지원(LH) 한도 상이 : 서울·인천·경기 120백만원,  
광역시(세종시 포함) 95백만원, 기타 도 85백만원

\*\* 만 20세까지 월 임대료 무료, 쉽터 퇴소 후 5년 이내는 월 임대료 50% 감면

#### ◆ 입주 후 자립생활·정착 지도

- \* 청소년자립지원관(또는 청소년쉽터, 청소년상담복지센터)이 사후관리 일환으로 1년동안 수행

신청 문의 : ○○○○청소년쉽터 (☎ - - )



<참고 5의 서식 1> \* 청소년 → 쉼터(쉼터 보관)

## 공공임대주택 입주를 위한 청소년쉼터입소기간확인서 발급 및 추천 신청서

성명	(남, 여)	주민등록번호	
주소			
연락처	* 본인연락처		* 비상연락처 / 관계
청소년쉼터 입소기간	쉼터명	입소기간	
		20 . . . ~ 20 . . .	
		20 . . . ~ 20 . . .	
	20 . . . ~ 20 . . .		
원하는 거주지역	* 2개 지역까지, 읍·면·동 단위까지 기재 (1순위) (2순위)		
미혼·무주택 여부	미혼( ) 무주택( )		
자립활동 계획 요약	* 진학, 소득활동, 취업준비 등 자립계획을 간단히 기재		

위 기재사항이 사실과 다름없음을 확인하며, 청소년쉼터입소기간확인서 발급 및 임대주택 지원대상 추천을 신청합니다.

20    년    월    일

신청인 (서명)

○○○○○쉼터 소장 귀하

- 붙임 1. 개인정보 수집·이용·제공 및 고유식별정보 처리에 관한 동의서  
 2. 가족관계증명서(미혼 증명용)  
 3. 개인정보활용동의서(무주택 여부 조회용)

<참고 5의 서식 2> \* 쉼터(행정지원시스템 활용 발급) → 지자체 → 여가부 → 국토부(LH)

발행번호 : EP-2019-0916-4

## 청소년쉼터 입소기간 확인서

신청인 주소			
성명		주민등록번호	※입력 후 출력 (출력 이후 자동 삭제)
입소기간	청소년쉼터	입소일자	퇴소일자
		2016-07-14	2017-01-05
		2017-01-05	2019-05-22
	합계		33 개월
사용용도	LH 임대주택 신청		
제출처	한국토지주택공사		

위 기재사항이 사실과 다름 없음을 증명합니다.

2019년 12월 30일

기관명 청소년증장기남자쉼터

주소 :

연락처 051-123-1234

대표자 이순신

(인)



## 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서

「공공주택 특별법」 제53조에 따라 국토교통부로부터 권한 위임받은 한국토지주택공사는 「공공주택 특별법」 제4조에 따른 공공주택사업자로서, 같은 법 제48조의6에 따라 공공주택 공급신청자의 자격확인 또는 공공주택 거주자 실태조사를 위하여 개인정보 등을 관계기관으로부터 제공받아 이용할 수 있으며, 같은 법 제48조의7에 따라 제공받은 자료 또는 정보를 수집, 관리, 보유 또는 활용할 수 있습니다.

1. [필수] 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 동의하는 사람의 성명, 주민등록번호, 청약자와의 관계, 서명 또는 날인

성명	주민등록번호	관계	서명	성명	주민등록번호	관계	서명
	-	본인	(서명 또는 인)		-		(서명 또는 인)
	-		(서명 또는 인)		-		(서명 또는 인)

\* 만14세 이상의 세대원은 본인이 직접 서명하고, 만14세 미만의 세대원은 보호자(법정대리인)가 서명함

2. [필수] 본인(공급신청자를 말하며, 위 1.에 기재된 사람을 포함합니다. 이하 같습니다.)은 다음과 같이 본인의 개인정보를 「개인정보 보호법」 제2조제6호에 규정한 공공기관 및 관계기관으로부터 정보통신망 또는 「전자정부법」 제36조 제1항에 따른 행정정보의 공동이용 등을 통하여 제공받아 수집·처리하는 것에 대하여 동의합니다. 동의하지 않습니다.

가. 개인정보의 수집·이용자 : 한국토지주택공사, 국토교통부

- 나. 개인정보의 수집·이용 목적 : 한국토지주택공사가 공급하는 공공임대주택 임차인 자격 심사 및 선정순위 결정, 임대차 계약체결 및 관리, 임대료 수납관리, 임대주택 입주자 관리, 임대주택 중복 입주 확인, 임대주택 거주자 실태조사 및 만족도 조사, 고객정보시스템 운영 및 만족도 조사, 임대주택 정책 자료 활용 등

다. 수집하려는 개인정보의 항목 :

구분	제공 동의	개인정보 내역
기본	<input checked="" type="checkbox"/>	- 주민등록사항(성명, 주민등록번호 포함) - 병역사항(행복주택 공급 시 남성에게만 해당) - 연락처(유,무선 전화번호, 전자우편주소) - 가족관계사항 - 입주자저축 가입내역 - 주택소유 및 공공임대주택 계약·입주내역
소득	<input checked="" type="checkbox"/>	- 「소득세법」 제12조, 제16조부터 제22조에 따른 소득내역 - 공적연금 가입내역 - 건강보험 가입내역 - 국가·지자체 등으로부터 지급받는 각종 급여, 수당 및 직불금내역 - 국제 및 지방세 과세내역 - 사업자등록사항
자산	<input checked="" type="checkbox"/>	- 토지·주택·건축물 및 자동차 보유내역
기타	<input checked="" type="checkbox"/>	- 「국민기초생활 보장법」 상 수급자 또는 차상위계층 해당여부 - 「장애인복지법」 상 장애인 해당여부

- 라. 개인정보의 보유 및 이용 기간 : [입주자로 선정되지 못한 자 6개월, [입주대상자 5년, [계약자] 영구

마. 개인정보의 파기절차 및 방법 : 수집한 개인정보는 이용목적 달성 후 지체없이(5일 이내) 파기하며, 종이 형태로 보유 중인 개인정보는 분쇄 또는 소각을 통해, 전자파일 형태로 보유 중인 개인정보는 재생 불가능한 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

3. [필수] 본인은 위 2호 가목에 해당하는 개인정보 수집·이용자가 본인의 개인정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하는 것에 대하여 동의합니다. 동의하지 않습니다.

가. 개인정보를 제공하는 자 : 국토교통부장관 「개인정보 보호법」 제2조제6호에 규정한 공공기관으로서 소득·재산 및 주택 관련 원천정보 보유기관, 「사회복지사업법」 제6조의3에 따라 설립된 기구(사회보장정보원), 임대주택 위탁관리업체, 거주자 실태조사업무 수탁자 및 만족도 조사업무 수탁자, 한국토지

주택공사와의 협약 등을 통해 임대료 카드결제 서비스를 제공하는 카드사, 결제대행사 및 금융결제원, 우정사업본부

- 나. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 및 제공항목

개인정보를 제공받는 자	개인정보 이용 목적	제공항목
국토교통부장관	주택소유여부 검색, 주거급여 계좌정보조회	성명, 주민등록번호, 연락처, 주소
소득·재산·주택 관련 원천정보 보유기관	주택, 소득 및 자산 검색	성명, 주민등록번호, 연락처, 주소
사회보장정보원	주택, 소득 및 자산 검색	성명, 주민등록번호, 연락처, 주소
임대주택 위탁관리업체	임대주택 입주자 관리	성명, 주소, 연락처, 계약내역
거주자 실태조사 업무 수탁자	거주자 실태조사	성명, 생년월일, 연락처, 계약내역, 가족관계사항
입주자 만족도조사 업무 수탁자	입주자 만족도 조사	성명, 연락처, 주소
카드사, 결제대행사	임대료 결제(카드), 임대료 수납관리	주소, 계약번호
금융결제원	임대료 결제(지로·자동이체)	성명, 생년월일, 계좌번호, 지료번호
우정사업본부	계좌계좌 안내문 소명안내문 등의 e-그라운드 발송	성명, 주소, 연락처, 계약내역, 입주자격 검증결과

- 다. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용 기간 : [입주자로 선정되지 못한 자 6개월, [입주대상자 5년, [계약자] 계약 체결 시까지, [계약자] 임대차계약기간

4. [필수] 본인은 위 2~3호의 사무를 위하여 본인의 고유식별 정보(주민등록번호, 외국인등록번호)가 포함된 자료를 수집·이용 및 제공하는 것에 대하여 동의합니다. 동의하지 않습니다.

5. [필수] 본인은 위 2~4호에 대하여 동의를 거부할 수 있다는 것과, 동의를 거부할 경우 한국토지주택공사가 본인의 임대주택 공급신청 접수를 거부하거나 임대차계약(갱신계약 포함) 체결에 응하지 않는다는 것에 대하여 안내를 받았습니다.

6. [필수] 본인은 위 1~4호의 동의사항에 대하여 「개인정보 보호법」 제17조제2항 및 제18조제3항에 따른 안내로 갈음하는 것에 대하여 동의합니다. 동의하지 않습니다.

7. [필수] 본인은 본 동의서 내용과 개인정보 수집·처리 및 제3자 제공에 관한 본인 권리에 대하여 이해하였습니다.

[서식 1]

## 청소년쉼터 / 자립지원관 현황

□ 시설 개요

시설명									
유형	<input type="checkbox"/> 청소년쉼터 <input type="checkbox"/> 자립지원관	<input type="checkbox"/> 일시(고정) <input type="checkbox"/> 숙박형	<input type="checkbox"/> 일시(이동) <input type="checkbox"/> 비숙박형	<input type="checkbox"/> 단기 <input type="checkbox"/> 혼합형	<input type="checkbox"/> 중장기	청소년 정원	명	성별	남/여/무관
주소	우편번호								
전화	팩스		e-mail		@				
건물형태	<input type="checkbox"/> 지자체 <input type="checkbox"/> 법인		<input type="checkbox"/> 소유 <input type="checkbox"/> 임대	<input type="checkbox"/> 단독건물 <input type="checkbox"/> 연립주택	<input type="checkbox"/> 상가건물 <input type="checkbox"/> 아파트	<input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( )			
설치주체	<input type="checkbox"/> 공립		지자체명 기재		<input type="checkbox"/> 민간		법인명 기재		
운영형태	<input type="checkbox"/> 지자체 직영(공립)		<input type="checkbox"/> 지자체 민간위탁(공립)		<input type="checkbox"/> 민간운영(설치신고)				
운영법인	법인명		대표자						
	위탁기간		최초위탁일		해당있을 시 작성				

\*청소년정원 : (쉼터) 시설이 제공하는 생활관의 청소년 정원(이동형쉼터 제외)  
 (자립지원관) 사례관리 인원 수(ex)자립지원요원 1인당 청소년 8명, 생활관 정원은 별도 병기

□ 시설 현황(청소년복지지원법 시행령 별표3)

구 분	기 준	실 제	비 고
입지조건			
건물형태			
침실※			
조리실·식당			
화장실·목욕실			
세탁·건조장			
상담실			
단체활동실			
사무실			
숙직실			
비상재해대비시설			
기타			

\* 청소년쉼터 : (인권위 권고) 단기쉼터 3인 1실, 중장기쉼터 2인 1실, 단체활동실 1인당 6.6㎡ 확보  
 청소년자립지원관 : 생활관 운영시 1인 1실 권장

□ 종사자 현황

직종	직위	성명	성별	생년월일	최종학력 (전공)	자격사항 (대표자격)	근무 시간	채용일자	연봉 (백만원)
시설장	소장/ 관장	가나다	여	1970-01-01	대졸 (청소년학)	청소년지도사		2017-06-01	40백만원
보호상담원, 거리상담 전문요원, 자립지원요원 야간보호 상담원	팀장	라마바	남	1975-01-01	대학원졸 (청소년심리학)	청소년상담사		2017-06-01	38백만원
						사회복지사			
						대표자격 1개 기재		현 시설 입직일	00백만원
행정직원									
조리원									

[서식 2]

## 청소년쉼터/자립지원관 사업계획서(시설명)

\* 쉼터별 사업계획서는 작성 후 관할 지자체에 반드시 제출(지자체 보관)

시설명 :

사업기간 :

사업목적

가.

나.

다.

2000년도 운영 목표

\* 고정형일시쉼터 작성양식

구분	목표치	주요내용	전년도실적	비고
이용청소년				
서비스건수				
귀가조치				
야간보호				
사례관리(상담인원)				
쉼터 등 기관연계				
홍보				
만족도				

\* 이동형일시쉼터 작성양식

구분	목표치	주요내용	전년도실적	비고
이용청소년				
서비스건수				
일시보호				
귀가조치				
사례관리(상담인원)				
쉼터 등 기관연계				
홍보				
만족도				

\* 단기쉼터 작성양식

구분	목표치	주요내용	전년도 실적	비고
연인원				
실인원				
만족도				
상담실적				
지원서비스실적				
가정복귀율				
사회복귀율				
기관연계				
사후관리실적				
집단프로그램실적				

\* 중장기쉼터 작성양식

구분	목표치	주요내용	전년도 실적	비고
연인원				
실인원				
만족도				
상담실적				
지원서비스실적				
가정복귀율				
사회복귀율				
기관연계				
자립지원실적				
사후관리실적				
집단프로그램실적				

\* 청소년자립지원관 작성양식

구분	목표치	주요내용	전년도 실적	비고
연인원				
실인원				
만족도				
상담실적				
지원서비스				
기관연계				
자립실적				
사후관리				



조직구성 및 운영체계

\* 사업수행 인력 포함  
가.

사업 추진 세부계획

\* 전체적인 추진방향(우리 부 추진방향 포함)을 구현할 세부방안과 단위사업별 세부 추진방안, 전략, 위기상황 발생시 대응계획 등을 구체적으로 기술  
가.

홍보계획

\* 모든 홍보자료에 “여성가족부·복권위원회·지자체명”을 함께 명시할 것  
가.

소요예산내역서<sup>25)</sup>

1) 국고보조금 산출내역

(단위 : 천원)

관	항	목	금액	산출내역	비고
01사무비	11	인건비			
	12	업무추진비			
	13	운영비			
02	21	재산조성비			
03사업비	31	운영비			
	32	교육비			
	33	○○사업비			
계					

\* 국비 편성불가항목 확인 필요

25) 산출내역을 구체적으로 작성

- 시설 회계(사회복지법인 재무회계규칙 시설회계 준용) 예산 과목구분에 따라 작성
- 지방비 및 자체부담(공모, 후원금, 법인 전입금 등으로 구분) 구분 작성

2) 지방비 산출내역

(단위 : 천원)

관	항	목	금액		산출내역	비고
			광역	기초		
01사무비	11	인건비				
	12	업무추진비				
	13	운영비				
02	21	재산조성비 시설비				
03사업비	31	운영비				
	32	교육비				
	33	○○사업비				
		계				

3) 기관부담금 산출내역

(단위 : 천원)

관	항	목	금액	산출내역	비고
01사무비	11	인건비			
	12	업무추진비			
	13	운영비			
02	21	재산조성비 시설비			
03사업비	31	운영비			
	32	교육비			
	33	○○사업비			
		계			

4) 후원금 등 산출내역

(단위 : 천원)

관	항	목	금액	산출내역	비고
01사무비	11	인건비			
	12	업무추진비			
	13	운영비			
02 재산조성비	21	시설비			
03사업비	31	운영비			
	32	교육비			
	33	○○사업비			
계					

[서식 3]

## 청소년쉼터/자립지원관 정산 및 실적보고서(시설명)

1. 시설명 :

2. 사업개요

- 사업목적 :
- 사업추진기간 :
- 사업 추진방법 :
- 이용실적

(단위 : 명)	정원	현원	연인원	실인원

3. 정산총괄표

(단위 : 천원)

구분	관	항	목	예산액	집행액	집행잔액	이자발생액
국비	사무비	인건비					
		업무비					
		운영비					
	재산 조성비	시설비					
		자산취득비					
		시설장비 유지비					
	사업비	운영비					
		교육비					
		...					
		소계					
지방비	...	...					
기관부담액	...	...					
후원금 등	...	...					
총계	...	...					

4. 소요경비 세부집행내역

1) 국고보조금 지출내역

(단위 : 천원)

관	항	목	금액	지출내역	비고
사무비	인건비	...			
	업무비	...			
	운영비	...			
재산 조성비	시설비	...			
사업비	운영비	...			
	교육비	...			
	사업비	...			
계					

2) 지방비 지출내역 \* 1) 국고보조금 지출내역 양식을 활용하여 작성

3) 후원금 등 지출내역 \* 1) 국고보조금 지출내역 양식을 활용하여 작성

4) 기관부담액 지출내역 \* 1) 국고보조금 지출내역 양식을 활용하여 작성

5. 사업 추진 성과

1) 사업목표 대비 추진성과

\* 일시청소년쉼터(고정형) 작성양식

구분	전년		목표	금년		비고
	실적	달성률(%)		실적	달성률(%)	
이용청소년수						
귀가조치						
일시보호						
사례관리						
쉼터 등 기관연계						
만족도						
홍보						
집단상담 프로그램 인원						
교육 및 연수인원						

\* 일시청소년쉼터(이동형) 작성양식

구분	전년		금년			비 고
	실적	달성률(%)	목표	실적	달성률(%)	
이용청소년수						
서비스건수						
일시보호						
만족도						
홍보						

\* 단기쉼터 작성양식

구분	전년		금년			비 고
	실적	달성률(%)	목표	실적	달성률(%)	
연인원						
실인원						
만족도						
상담실적						
지원서비스건수						
가정 및 학업복귀인원						
사회복귀인원						
기관연계						
홍보						
집단상담프로그램인원						
교육 및 연수인원						

\* 중장기쉼터 작성양식

구분	전년		금년			비 고
	실적	달성률(%)	목표	실적	달성률(%)	
연인원						
실인원						
만족도						
상담실적						
지원서비스건수						
가정 및 학업복귀인원						
사회복귀인원						
기관연계						
홍보						
집단상담프로그램인원						
교육 및 연수인원						

\* 청소년자립지원관 작성양식

구분	전년		금년			비고
	실적	달성률(%)	목표	실적	달성률(%)	
연인원						
실인원						
만족도						
상담실적						
지원서비스						
기관연계						
자립실적						
사후관리						

2) 시설 운영의 특성화 및 차별화

3) 시설 종사자의 전문성

4) 청소년참여의 적절성

5) 홍보체계의 효과성

6) 안전 관리 체계의 적절성

7) 시설 운영 평가의 체계성

6. 자체평가

1) 부문별 자체 평가의견

우수사례	
미흡한 점	
문제점 및 애로사항	
발전방안 등	

## 2) 사업성과에 대한 총평

### 7. 추진사업 성과물

번호	자료유형	성과물 명칭	수량	비 고
1	홍보물	리플렛, 에코백 등		
2	보도자료			
3				
4				

### 8. 주요 활동 사진



[서식 4]

## 청소년쉼터 운영 일지

2000년 월 일

사업명	구분	내용	인원	시간	담당자
일시보호 사업	숙식제공	남자: 13세 이하 명 14~16세 명 17~19세 명 20~24세 명 여자: 13세 이하 명 14~16세 명 17~19세 명 20~24세 명			
	상담	접수 상담(개인/집단) 심리검사 종결(퇴소/의뢰)			
	생활지도	문화활동 스포츠활동 의료서비스 기타			
가출예방 사업	상담사업	전화상담 면접상담 집단상담 심리검사			
	거리상담				
	학교지원				
교육활동	중학생자원봉사교육 또래 상담자 교육 일반인 상담 교육 실습생 교육				
회원활동	대학생 자원봉사활동				
조사·연구· 출판활동					
협력활동	공문접수 및 발송 대외 협력 활동				
기타	홍보활동 관리활동 기타활동				

[서식 5-1]

## 일시청소년쉼터 ( )월/분기 운영실적 보고

1. 쉼터명 :

2. 운영현황 : 남자   명,   여자   명(총   명)

3. 가출청소년 현장 지원 사업

○ 이용청소년현황(고정형)

(단위 : 명) \* 실인원 통계

월 별	계	남					여				
		13세 이하	14~16	17~19	20세 이상	소계	13세 이하	14~16	17~19	20세 이상	소계
( )분기											
누 계											
평 균											

○ 이용청소년 대상별 상대 현황(고정형)

구 분	가출청소년					배회청소년 (전환형)	비가출 청소년	합 계
	노숙형	독립형	시설형	의존형	소계			
합 계								
남								
여								

○ 이용청소년 이용 경위 현황(고정형)

구 분	아웃리치/ 이동쉼터	친구 소개	인터넷	드림 인센터	홍보 매체	공공 기관	단기 중장기 쉼터	청소년상담 복지센터	1388 전화	기타	합 계
합계											
남											
여											

○ 이용청소년 학업상태 현황(고정형)

구 분	학 교	탈학교	합 계
합 계			
남			
여			

○ 이용청소년 접촉 현황(이동형)

구 분	남자	여자	합 계
접촉청소년수			

○ 이용청소년 대상별 상대 현황(이동형)

구 분	비가출				가출 청소년	합 계
	가출경험 있음	가출경험 없음	미파악	소계		
합 계						

○ 이용청소년 조치사항(이동형)

구 분	귀가	일시보호	타보호시설연계	사례관리	기타	합 계
합계						

4. 상담실적

가. 상담지원현황

(단위 : 명)

구 분	개 입 방 법					
	개인상담	전화상담	사이버상담	심리검사	서신상담	합계
초 등						
중 등						
고 등						
대 학						
졸업생						
학교밖						
합 계						

나. 지원서비스 현황(개별)

서비스 유형	상담 및 정서적 지원서비스	사회적 보호 서비스	기초생활 및 경제적 지원서비스	교육 및 학업 지원서비스	자활 지원 서비스	의료 지원 서비스	법률자문 및 권리구제 지원서비스	여가 및 문화활동 지원서비스	합계
미취학									
초 등									
중 등									
고 등									
대 학									
졸업생									
학교밖									
합 계									

다. 지원서비스 현황(집단)

서비스 유형	상담 및 정서적 지원서비스	사회적 보호 서비스	기초생활 및 경제적 지원서비스	교육 및 학업 지원서비스	자활 지원 서비스	의료 지원 서비스	법률자문 및 권리구제 지원서비스	여가 및 문화활동 지원서비스	합계
미취학									
초 등									
중 등									
고 등									
대 학									
졸업생									
학교밖									
합 계									

5. 사업별 추진현황

○ 서비스 이용 현황(고정형)

(단위 : 건)

구분	먹거리	샤워	이미용	응급잠	세탁	의료	피복	컴퓨터	HP충전	책	TV	TV연결-게임	체육 (탁구등)	추가1	추가2	추가3	추가4	기타	합계
건수																			

○ 이용청소년 지원서비스 현황(이동형)

(단위 : 건)

구분	거리 상담	위생	먹거리 지원	심리 검사	의료지원				피복 지원	HP 충전	인터넷	도서	보드 게임	게임기	영화	휴식 제공	홍보 물품 배포	체육	기타	합 계
					의료-응급 처치	의료-임신 테스트	의료-콘돔	의료-기타												
건수																				

## 6. 홍보 및 대외활동

### 가. 대외지원활동

(단위 : 건)

구 분	교육 및 연수지원활동	각종 회의 참석	자료 제공	기관소개 및 안내	타기관 방문 및 협의	기타	합 계
합 계							

### 나. 신규 연계자원 발굴

기관 자원수	개인 자원수	합계(건수)

### 다. 출판물/홍보물 제작 활동

구분	공문		전단지		리플렛		명함		인터넷		보도자료		홍보물품		기타		합 계	
	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수
합계																		

### 라. 출판/홍보물 배포

출판·홍보물 배포 건수	출판·홍보물 배포 수량

### 마. 언론·방송·홍보활동

구 분	길거리	기관	업소	학교	타기관	인터넷	매스컴	기타	합계
합 계									

바. [만족도] 개별 만족도 조사결과

구 분	평균만족도 점수	합 계
청소년쉼터 시설의 환경에 대하여 얼마나 만족합니까? (편의시설, 청결도, 이용편리성 등)		
청소년쉼터 프로그램에 대해서 만족하십니까? (프로그램 내용의 우수성, 다양성 등)		
청소년쉼터, 생활지도 선생님에 대해서 얼마나 만족합니까? (친절정도, 전문지식과 기술, 도움 제공 정도 등)		
청소년쉼터, 전반에 대하여 얼마나 만족합니까?		
최종 만족도 산출 점수		

사. [만족도] 집단 만족도 조사결과

구 분	평균만족도 점수	합 계
청소년쉼터 시설의 환경에 대하여 얼마나 만족합니까? (편의시설, 청결도, 이용편리성 등)		
청소년쉼터 프로그램에 대해서 만족하십니까? (프로그램 내용의 우수성, 다양성 등)		
청소년쉼터, 생활지도 선생님에 대해서 얼마나 만족합니까? (친절정도, 전문지식과 기술, 도움 제공 정도 등)		
청소년쉼터, 전반에 대하여 얼마나 만족합니까?		
최종 만족도 산출 점수		

[서식 5-2]

## 단기·중장기청소년쉼터 ( )월/분기 운영실적 보고

1. 쉼터명 :

2. 운영현황

가. 사례현황

구 분	입소자		이용자		합 계
	남	여	남	여	
신규사례					
진행사례					

나. 퇴소 현황

○ 주요 퇴소 사유

구분	퇴소 사유											합계
	가정 복귀	7일간 보호 기간 만료	단기 중장기 보호 기간 만료	취업/창업으로 인한 자립퇴소	학원 대안학교기 숙사 입학으로 인한 퇴소	타시설 연계가 필요하여 이관	구속등 법률기관 강제 이관	규율위반 및 문제 발생으로 인한강제 퇴소	무단 퇴소	자립생활 욕구에 의한 합의 퇴소	군입대 입원 등 기타	
남												
여												
합 계												

○ 퇴소후 거주현황

구분	퇴소후 거주 현황									합계	
	가정복귀	쉼터 의뢰	기타 시설 의뢰	친인척 집	가출팸	자취	기숙사		미확인		기타 (친구집 등)
							학교	회사			
남											
여											
합 계											

○ 퇴소후 학업현황

구 분	퇴소후 학업 현황							합계
	학교 복귀	취업학원 수강	검정고시 학원수강	취업 준비	진로 미확정	미확인	기타	
남								
여								
합 계								

○ 퇴소후 자립현황

구 분	퇴소후 자립 현황						합계
	4대보험지원 취업	시간제 단순직 취업	비정기업무 취업	미자립	미확인	기타	
남							
여							
합 계							

다. 심터입소중 자립결과 현황

구 분	취업및인턴십	직업훈련	검정고시	복교	학교재적응	...	직업능력 개발훈련 과정수료	합계
건수								



### 3. 청소년 현황

#### 가. 사례청소년 정상학년별 분포

구 분		입소자	이용자	계
재학생	미취학			
	초등			
	중등			
	고등			
졸업생	대학			
	무직			
	취업준비			
	상급학교 진학준비			
학교밖	취업			
	무직			
	대안학교 재학			
	검정고시 및 편입준비			
	취업준비			
합 계	합 계			

#### 나. 사례청소년 연령별 현황

구 분	남					여				
	13세 이하	14~16	17~19	20세 이상	소계	13세 이하	14~16	17~19	20세 이상	소계
입소자										
이용자										
합 계										

#### 다. 입소청소년 보호기간별 현황

구 분	보 호 기 간					
	15일 미만	16~30일	31~90일	91~180일	181일 이상	소계
입소자						

#### 라. 가정형편과 주가출원인별 현황

가정형편/주가출원인	가정	학교	사회	개인	기타	미분류	합 계
상							
중							
하							
국민기초생활수급자							
미입력							
합계							

바. 주가출시기와 주가출원인

구 분	가정	학교	사회	개인	기타	미분류	합 계
초등 1							
초등 2							
초등 3							
초등 4							
초등 5							
초등 6							
초등 미분류							
중등 1							
중등 2							
중등 3							
중등 미분류							
고등 1							
고등 2							
고등 3							
고등 미분류							
미분류							
합계							

4. 개별 제공서비스 현황

가. 상담지원현황

구 분		개 입 방 법					합계
		개인상담	전화상담	사이버상담	심리검사	서신상담	
재학생	초 등						
	중 등						
	고 등						
	대 학						
졸업생	초 등						
	중 등						
	고 등						
	대 학						
학교밖							
합 계							

나. 지원서비스 현황(개별)

서비스 유형	상담 및 정서적 지원서비스	사회적 보호 서비스	기초생활 및 경제적 지원서비스	교육 및 학업 지원 서비스	자활 지원 서비스	의료 지원 서비스	법률자문 및 권리구제 지원서비스	여가 및 문화활동 지원서비스	합계
초 등									
중 등									
고 등									
대 학									
졸업생									
학교밖									
합 계									

5. 집단 프로그램 및 교육 지원 현황

가. 집단상담/프로그램(회기보고서 기준, 2시간 1회기 환산 기준)

회기 수	참 석 인 원		
	실적-남자(실인원)	실적-여자(실인원)	실적-합계(실인원)

나. 집단 심리검사

심리검사 총회기수	심리검사 총건수(종류)	인 원 수		
		남 자	여 자	합 계

다. 교육 및 연수(보고서 기준)

구 분	건수	시간	대상 인원수											총실적	
			초	중	고	대	학업 중단 근로	학업 중단 무직	고졸 후 무직	학 부모	지도 자	일반 인	합계		
일 반															
상담원															
인 턴															
청소년															
지도자															
합 계															

라. 거리상담(아웃리치) 실적(성별현황, 접촉 청소년 상태별)

아웃리치 인원			청소년 상태				
남자	여자	총계	현재 가출 중	가출경험 있음	가출경험 없음	기타(홍보 등)	총계

마. 지원서비스 현황(집단)

서비스 유형	상담 및 정서적 지원서비스	사회적 보호 서비스	기초생활 및 경제적 지원서비스	교육 및 지원서비스	자활 지원 서비스	의료 지원 서비스	법률자문 및 권리구제 지원서비스	여가 및 문화활동 지원서비스	합계
미취학									
초등									
중등									
고등									
대학									
졸업생									
학교밖									
합 계									

6. 홍보 및 대외활동

가. 대외지원활동

구 분	교육 및 연수지원활동	각종 회의 참석	자료 제공	기관소개 및 안내	타기관 방문 및 협의	기타	합 계
합 계							

나. 신규 연계자원 발굴

기관 자원수	개인 자원수	합계(건수)

다. 출판물/홍보물 제작 활동

구분	공문		전단지		리플렛		명함		인터넷		보도자료		홍보물품		기타		합 계	
	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수	건	출판 부수
합계																		

라. 출판/홍보물 배포

출판·홍보물 배포 건수	출판·홍보물 배포 수량

마. 언론·방송·홍보활동

구 분	길거리	기관	업소	학교	타기관	인터넷	매스컴	기타	합계
합 계									

바. [만족도] 만족도 조사결과(개별)

구 분	평균만족도 점수	합 계
청소년쉼터 시설의 환경에 대하여 얼마나 만족합니까? (편의시설, 청결도, 이용편리성 등)		
청소년쉼터 프로그램에 대해서 만족하십니까? (프로그램 내용의 우수성, 다양성 등)		
청소년쉼터, 선생님에 대해서 얼마나 만족합니까? (친절정도, 전문지식과 기술, 도움 제공 정도 등)		
청소년쉼터, 전반에 대하여 얼마나 만족합니까?		
최종 만족도 산출 점수		

사. [만족도] 만족도 조사결과(집단)

구 분	평균만족도 점수	합 계
청소년쉼터 시설의 환경에 대하여 얼마나 만족합니까? (편의시설, 청결도, 이용편리성 등)		
청소년쉼터 프로그램에 대해서 만족하십니까? (프로그램 내용의 우수성, 다양성 등)		
청소년쉼터, 선생님에 대해서 얼마나 만족합니까? (친절정도, 전문지식과 기술, 도움 제공 정도 등)		
청소년쉼터, 전반에 대하여 얼마나 만족합니까?		
최종 만족도 산출 점수		

[서식 5-3]

## 청소년자립지원관 ( )월/분기 운영실적 보고(예시)

1. 자립지원관명 :

2. 운영목표

구 분	보호인원	자격취득인원	취업인원	상담실적	만족도
연간목표					
누 계					
소 계					
7 월					
8 월					
9 월					
평 균					

3. 자립준비 청소년 중기보호사업

○ 입소청소년현황

(단위 : 명)

월별	계	남			여		
		17-19	20세 이상	소계	17-19	20세 이상	소계
누계							
소계							
7월							
8월							
9월							
실인원							
연인원							

※ 실인원 = 전분기말 현재 보호인원 + 신규입소인원

(예) 전분기말 9명, 신규입소 3명, 퇴소 2명, 현분기말 10명 = 실인원 11명

○ 입소청소년 현황

(단위 : 명)

월별	보 호 기 간				
	3개월 미만	6개월 미만	9개월 미만	12개월 미만	기타
누 계					
소 계					
7 월					
8 월					
9 월					
실인원					
연인원					

○ 입소배경 현황

(단위 : 명)

구분	경제적 자립 여건 미비	취업준비 (직장인근)	거주지마련 (임시거주)	사회적응 및 자립 생활기술 <sup>26)</sup> 미비
누계				
소계				
7월				
8월				
9월				
실인원				
연인원				

※ 실인원으로 기재

26) 사회적응은 대인관계, 직장예절, 직업유지 등을 말하고 자립생활기술은 일상생활기술(의식주 관리 능력), 금전관리기술(은행업무 가능여부 등), 자기보호기술(성·약물 등과 관련)을 포함



○ 퇴소현황

(단위 : 명)

월별	계	가정복귀	타 보호 기관의뢰	자립 주거마련	직장 등 기숙사입주	상담후 자의퇴소	보호종	기타 (무단·강제 포함)	비고
누계									
소계									
7월									
...									
실인원									
연인원									

※ 실인원으로 기재

○ 사후관리현황

(단위 : 명)

구 분	청소년			성인			사후지도 내용							
	계	남	여	계	학부모	일반	계	경제적 지원	기술습득 지원	취업 지원	의료 지원	정서적 지원	법적 지원	기타
합 계														
면접상담 계														
소계														
7월														
...														
가정방문 계														
소계														
7월														
...														
전화상담 계														
소계														
7월														
...														
사이버 상담	메일 계													
	채팅 계													
메일	소계													
	7월													
	...													
	채팅 소계													
	7월													
	...													

○ 의료실적

(단위 : 명)

분기별	활 동 실 적											
	계	내과	외과	산부인과	안과	비뇨기과	이비인후과	치과	한의원	피부과	정신과	기타
누계												
소계												
검진 계												
7월												
8월												
9월												
진료 계												
7월												
8월												
9월												
약국 계												
7월												
8월												
9월												

※ 연인원으로 기재

※ 검진 : 예방검사, 정기검사 등, 진료 : 질병 발견시 치료목적

#### 4. 상담실적

##### ○ 상담방법별

(단위 : 명)

구 분	청 소 년						성 인		
	남			여					
	소계	17~19세 (고)	20세 이상	소계	17~19세 (고)	20세 이상	소계	학부모	일반
합 계									
개인상담 계									
	7 월								
	8 월								
	9 월								
전화·서신상담 계									
	7 월								
	8 월								
	9 월								
사이버 상담	메일 계								
	채팅 계								
메일	7 월								
	8 월								
	9 월								
채팅	7 월								
	8 월								
	9 월								
심리검사 계									
	7 월								
	8 월								
	9 월								
집단상담 계									
	7 월								
	8 월								
	9 월								

○ 상담 내용별

(단위: 명)

구분	계	가족	진로	대인 관계	성· 이성	성격· 정신 건강	음주· 흡연 (약물 포함)	생활 지도	지역 자원 연계 (멘토링)	법률· 행정	경제 생활 지도	시설 관리	기타
누 계													
인원소계													
7월													
8월													
9월													

5. 사업별 추진현황

○ 프로그램 활동

분류	계	프로그램명	장소	인원	횟수
누 계					
소 계					
보호	법적지원 계				
	7 월				
	...				
	문화여가활동 계				
	7 월				
	...				
	생활지도 계				
	7 월				
	...				
	정서지원 계				
7 월					
...					
자립 및 사회 복귀 지원	진로상담 계				
	7 월				
	...				
	집단상담 계				
	7 월				
...					

분류		계	프로그램명	장소	인원	횟수
자립 및 사회 복귀 지원	사회적응지원 계					
	7 월					
	...					
	교육지원 계					
	7 월					
	...					
	직업지원 계					
	7 월					
	...					
	독립생활지원 계					
	7 월					
	...					
	교육지원 계					
	7 월					
	...					
	직업지원 계					
	7 월					
	...					
독립생활지원 계						
7 월						
...						

6. 일자별 입퇴소현황

(단위 : 명)

월	일	입소	퇴소	퇴소사유 (보호기간)	취업연계	현보호인원
7	1					
7	11					

[서식 6]

## 거 리 상 담 사 업 일 지

활동 일자			활동 시간			
활동 장소			활동참여인원			
활동 내용 및 평가						
만난 청소년수	남	여		계		
접촉청소년 상태	가출	비가출				
	현재가출중	가출경험있음	가출경험없음		미파악	
조치사항	귀가	일시보호	타보호시설연계	사례관리	기타	
서비스제공 실적	계	거리상담	먹거리지원	심리검사	위생	피복지원
	인터넷	도서	보드게임	게임기	영화	휴식제공
	의료- 응급처치	의료- 임신테스트	의료-콘돔	의료-기타	버스이용	정보제공
참고 사항						

[서식 7]

## 청소년쉼터 거리상담전문요원 월별 실적보고서(○년 ○월)

1. 쉼터명 : \_\_\_\_\_ (담당자 : \_\_\_\_\_ )

2. 활동 내역

활동기간		주 활동장소	
------	--	--------	--

3. 월별 실적 내역

○ 접촉청소년 수

구 분	단순홍보			거리상담			합계		
	남	여	소계(A)	남	여	소계(B)	남	여	합계(A+B)
접촉청소년 수									

○ 거리상담 청소년 상태

가출	생 활 장 소										합계
	친구집	친척집	숙박업소	pc방 등	찜질방	공원 등	노숙	쉼터	고시원	기타	
비가출	가출경험 있음			가출경험 없음				미파악			합계

○ 가출청소년 발굴자원 구축 및 발굴경로

구 분	신규			기존				합계	
발굴자원 구축									
발굴경로	길거리	달방	휴양지	기차역	버스터미널	학교	타기관	기타	합계

○ 조치사항

귀가	쉼터 일시보호	타시설연계			사례관리	기타	합계
		상담복지센터	학교밖센터	기타시설			

○ 서비스제공

계	거리상담	먹거리	심리검사	위생	피복지원	HP충전	인터넷	도서	보드게임	게임기
	영화	휴식제공	홍보물품	응급처치	임신테스트	콘돔	의료기타	버스이용	정보제공	기타

○ 전문 상담 사례 등록(선택입력 부분)

사례 등록 횟수	
----------	--

○ 총평 및 익월 계획



[서식 8]

## 년 분기 의료비 지원실적 보고

### 1. 시설 개요

시설명					
청소년정원		성별	남·여·공용	설치주체	○ 공립(시·도 및 시·군·구) ○ 민간(법인·개인)
주소	(우편번호)				
시설종류	침터 : ○ 일시(고정) ○ 일시(이동) ○ 단기 ○ 중장기 / 자립지원관 : ○ 숙박형 ○ 비숙박형 ○ 혼합형				
전화				팩스	

### 2. 청소년 의료비 지원현황

○ 지원예산

(단위 : 천원)

구분	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기	계
국고보조금					
지방비					
후원금 등					
기관 부담액					
계					

○ 지원대상 청소년수

구분	10만원 이내	10~20만원	20~30만원	30~40만원	40만원 이상	소계
1/4분기						
2/4분기						
3/4분기						
4/4분기						
계						

\* 지원실적은 연인원으로 기재

○ 진단·치료분야(개별지원)

구 분	재학생		졸업생		학교밖		계	
	내부	외부	내부	외부	내부	외부	내부	외부
내과								
외과								
안과								
이비인후과								
방사선과								
정형외과								
산부인과								
치과								
비뇨기과								
피부과								
정신과								
한의원								
건강진단								
약품지원								
보건의료교육								
약물남용 예방(캠페인, 교육 등)								
병원 입원등록								
병원 퇴원수속								
응급실								
기타								
계								

○ 진단·치료분야(집단지원)

구 분	재학생		졸업생		학교밖		계	
	내부	외부	내부	외부	내부	외부	내부	외부
내과								
외과								
안과								
이비인후과								
방사선과								
정형외과								
산부인과								
치과								
비뇨기과								
피부과								
정신과								
한의원								
건강진단								
약품지원								
보건의료교육								
약물남용 예방(캠페인, 교육 등)								
병원 입원등록								
병원 퇴원수속								
응급실								
기타								
계								

[서식 9]

## 의료비 지원 일지

○ 시설명 :

○ 진료·지원내용

의료분야	수혜자 성명	진료일	의료 기관명	총비용				외부연계 기관명
				분담주체별 구분		성질별 구분		
				쉼터	연계기관	진료비	약 처방비	
같은날 동일인 여러개 지원시 동시 기입								내부 서비스는 빈칸

[서식 10]

\_\_\_\_\_ (쉼터명)

## 사례관리 계약서

나 (청소년의 이름) \_\_\_\_\_ (는/은) 사례관리계획을 세우는데 참여하였으며,  
다음과 같은 목표를 성취하고자 합니다.

목표 1 : \_\_\_\_\_

하위목표 :

1.1. \_\_\_\_\_

1.2. \_\_\_\_\_

목표 2 : \_\_\_\_\_

하위목표 :

2.1. \_\_\_\_\_

2.2. \_\_\_\_\_

청소년 : \_\_\_\_\_ (이름) \_\_\_\_\_ (서명)  
년 월 일

사례관리자 : \_\_\_\_\_ (이름) \_\_\_\_\_ (서명)  
년 월 일

1차 검토 일자 및 확인	2차 검토 일자 및 확인	3차 검토 일자 및 확인

\* 목표수정이 있으면 이를 새로운 양식에 기록하여 현재의 양식에 첨부해 주십시오.

[서식 11]

## 서비스 연계 동의서

(앞쪽)

서비스 연계 동의서			
청소년 인적 사항	이름		생년월일
	주소	(연락처 )	
연계기관 및 요청 서비스 내용	요청 기관		대상 기관
	<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관 <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타( )		<input type="checkbox"/> 학교, 교육청(또는 Wee센터) <input type="checkbox"/> 경찰관서 <input type="checkbox"/> 지방고용노동청 및 지청 <input type="checkbox"/> 국·공립병원 <input type="checkbox"/> 보건소 또는 정신건강복지센터 <input type="checkbox"/> 청소년쉼터 <input type="checkbox"/> 청소년자립지원관 <input type="checkbox"/> 청소년회복지원시설 <input type="checkbox"/> 청소년상담복지센터 <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 지원센터 <input type="checkbox"/> 보호관찰소 <input type="checkbox"/> 기타( )
	인계자 (서명) (소속, 성명)		인수자 (서명) (소속, 성명)
	요청 서비스 내용		
<p>위 본인은 보다 전문적인 상담·보호·교육·의료·자립 등의 청소년 지원 서비스를 받기 위해 지역 사회청소년통합지원체계의 필수연계기관으로 인적사항 및 요청 서비스 항목 등을 제공하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">년      월      일</p> <p style="text-align: center;">본인(또는 보호자) : (서명)</p> <p style="text-align: center;">관계(보호자의 경우) :</p>			

## 필수 연계기관 및 연계서비스 내용

1. 경찰관서  
학교폭력(폭행, 모욕, 따돌림 등), 성폭력(강간, 추행 등) 등 범죄피해 신고접수 및 수사
2. 학교, 교육청  
학교폭력긴급전화 117을 운영하고 있으며, 각 학교별로 상담실이나 교육청에서는 Wee클래스, Wee센터, Wee스쿨 등을 설치하여 운영하고 있음
3. 청소년상담복지센터  
청소년전화 1388
4. 지방 고용노동청(지청) 및 고용복지플러스센터  
저소득층 취업성공 패키지, 직업능력개발계좌제, 직장체험 등 프로그램 참여·지원
5. 국공립의료원 및 보건소(정신건강복지센터)
6. 청소년 쉼터 등 보호시설
7. 학교 밖 청소년 지원센터
8. 보호관찰소(보호관찰지소 포함)

[서식 12]

### 사례관리 초기개입 기록지

접수일	20   년   월   일	접수번호				
성명		성별	남·여	생년월일		
주소						
전화번호	H) _____ H.P) _____	학력		종교		
접수경로	<input type="checkbox"/> 내담자 직접 요청 (방법 : _____ ) <input type="checkbox"/> 사례관리자가 직접 발굴 <input type="checkbox"/> 내부 의뢰 ( _____ ) <input type="checkbox"/> 외부로부터 의뢰 (기관명 : _____ )					
<b>가    족    사    항</b>						
관계	성명	연령	학력	직업	동거여부	기타
대상자 분류	가정형편	<input type="checkbox"/> 상 <input type="checkbox"/> 중 <input type="checkbox"/> 하 <input type="checkbox"/> 국민기초생활자 <input type="checkbox"/> 미입력				
	세대유형	<input type="checkbox"/> 가정해체-이혼 <input type="checkbox"/> 가정해체-미혼모 <input type="checkbox"/> 재혼가정(재구성 가정) <input type="checkbox"/> 다문화가정-새터민 <input type="checkbox"/> 다문화가정-혼혈등 <input type="checkbox"/> 기타( _____ )				
병력사항	<input type="checkbox"/> 없음 <input type="checkbox"/> 있음 * 있을 경우 : 병명( _____ ), 시기( _____ ), 현상황( _____ )					
가계도				생태도		
<b>가    출    경    험</b>						
최근 가출의 기간				총 가출횟수		
최근 가출이유				쉼터 입소 전 지낸 곳		
내담자 서비스 욕구						
사례관리자 의견						

## 사례관리 사정 기록지

사례번호		사례관리자		
내담자명		사례접수일	20〇〇년    월    일	
<b>1. 내담자 및 가족 현황</b>				
내담자	성 별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여	나이    세	
	학 령	<input type="checkbox"/> 초등 졸 <input type="checkbox"/> 중 중퇴 <input type="checkbox"/> 중졸 <input type="checkbox"/> 고 중퇴		
	종 교	<input type="checkbox"/> 기독교 <input type="checkbox"/> 천주교 <input type="checkbox"/> 불교 <input type="checkbox"/> 종교없음 <input type="checkbox"/> 기타 (            )		
동거 가족	<input type="checkbox"/> 부 <input type="checkbox"/> 모 <input type="checkbox"/> 계부 <input type="checkbox"/> 계모 <input type="checkbox"/> {(외)조부} <input type="checkbox"/> {(외)조모} <input type="checkbox"/> 형제(    명) <input type="checkbox"/> 자매(    명) <input type="checkbox"/> 기타 (                                  )			
	■ 특기사항 :			
주거 및 경제 상황	주거형태	<input type="checkbox"/> 단독주택 <input type="checkbox"/> 연립주택 <input type="checkbox"/> 임대아파트 <input type="checkbox"/> 일반아파트 <input type="checkbox"/> 기타(            )		
		<input type="checkbox"/> 방(    개) <input type="checkbox"/> 화장실(    개) <input type="checkbox"/> 주방(유/무) <input type="checkbox"/> 기타(            )		
	소유형태	<input type="checkbox"/> 자가 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 월세 <input type="checkbox"/> 기타(            )		
	총 수 입	월    _____    원 (수금액            원 + 가족수입            원 + 기타            원)		
<b>2. 개인력/ 가족력/ 가족관계</b>				
1) 개인력  2) 가족력  3) 가족관계				
<b>3. 사회적 자원</b>				
1) 공식적 자원  2) 비공식적 자원				



4. 내담자가 제시한 문제(우선순위 및 내용)
<p>___ 정서문제 :</p> <p>___ 의료·장애문제 :</p> <p>___ 약물문제 :</p> <p>___ 이성문제 :</p> <p>___ 가족관계 :</p> <p>___ 교육문제 :</p> <p>___ 법률문제 :</p> <p>___ 경제문제 :</p> <p>___ 취업문제 :</p> <p>___ 주거문제 :</p> <p>___ 사회자원 부족 :</p> <p>___ 기타 :</p>
5. 내담자의 강점 및 약점
<p>1) 강점</p>  <p>2) 약점</p>
6. 내담자의 욕구
7. 서비스 계획(내담자의 문제/서비스목표)

[서식 14]

## 사례관리 과정 기록지

사례번호					
내담자명	사례관리자				
횟 수	일시 및 장소	문 제	서비스 실행 내용 (직접개입/ 간접개입)	사회복지사 의견	개입결과 / 차기 계획

## 사례관리 종결보고서

사례관리 번호		성 명		생년월일							
주 소				연 락 처							
접 수 일				종 결 일							
종결 유형	가정 복귀	7일간 보호 기간 만료	단기 중장기 보호기간 만료	취업/창업으로 인한 자립퇴소	학원 대안학교 기숙사 입학으로 인한 퇴소	타시설 연계가 필요하여 이관	구속등 법률기관 강제이관	규율위반 및 문제 발생으로 인한 강제 퇴소	무단퇴소	자립생활 욕구에 의한 합의퇴소	군입대 입원 등 기타
	기타사유 : ※기타사유는 구체적 기술 필요										
서 비 스 제공현황											
클라이언트 변화사항	초 기 상 황					종 결 상 황					
사례관리자 의견											
종결 결정일				담당 사례관리자							

[서식 16]

## 사례관리 실적(연간)

1. 센터명 :

2. 일반현황

(단위 : 명)

현재 거주 청소년수	연간 사례관리대상 청소년수	비고

3. 사례관리사업 추진실적

1) 사례관리 현황

(단위 : 건수)

	접수 사례		종결 사례(A)	진행중 사례(B)	계(A+B)
	신규 사례	이월된 사례누계			
1/4분기					
2/4분기					
3/4분기					
4/4분기					

2) 사례관리 문제 현황

문제유형	계	가족	일탈 및 비행	학업 진로	성 문제	성격	대인 관계	정신 건강	생활 습관	컴퓨터	정보 제공	법률	활동 및 생활지도	지원 사항	기타
사례수															
비율(%)	100.0														

3) 가출원인별 유형

문제유형	계	가 출	학 교	사 회	개 인	기타
사례수						
비율(%)	100.0					

4) 종결 후 재개입 사례

재개입 사례	재개입 사유	재개입 결과	비 고
사례1			
사례2			
...			

※ 주 1) '재개입 사례'는 개별사례를 작성하는 것으로 '사례1', '사례2'...로 작성

2) '재개입 결과'는 '단순종결', '종결', '진행' 등으로 기록

[서식 17]

## 상 담 기 록 부

상담일시		상담방법	전화, 내방, 서신, PC			상담내용 분 류	
성 명		성 별		연 령		직 업	
주 소					전화번호 (연락처)		
상담요지							
조 치 사 항 및 의 견				처 리 결 과			
상담처리현황	* 씬터단독처리, 관계기관협의처리, 전문가 위탁처리 등으로 구분기재						
처리담당자				기 타 사 항			
관계기관 (이첩등)				* 처리불가 사유 등 기재			
위탁전문가				처리완료일자			

## 개인정보 수집·이용 동의서(예시)

○○○쉼터/자립지원관은 ○○○자치단체 설치(위탁)·운영 기관으로서, 입소 또는 상담자의 심층상담과 생활보호, 자립지원서비스의 원활한 연계를 위해 아래와 같이 정보 제공 동의를 받고자 합니다.

### 1. 개인정보의 수집 항목 및 이용목적

#### 가. 수집항목

- 개인정보보호법 시행령 제15조에 따라 이름, 나이(생년월일), 성별, 소속기관, 연락처, 보호자 연락처, 주소 등 청소년 관련 정보  
 동의                       동의하지 않습니다.
- 개인정보보호법 제23조 및 시행령 제18조에 의거 '건강', 「형의 실효 등에 관한 법률」에 따른 '범죄경력자료' 등 민감정보  
 동의                       동의하지 않습니다.
- 주소, 전화번호 등 개인연락처 정보  
 동의                       동의하지 않습니다.

#### 나. 이용목적

- 위기 상황에 대한 개입 및 심층상담
- 청소년쉼터 입소 및 생활보호, 타기관 운영 서비스 프로그램 연계
- 재상담 요청 등에 따른 참고자료

### 2. 14세 미만 청소년의 정보제공에 관한 사항

법정대리인 성명	(인 / 서명)
법정대리인 연락처	
법정대리인과의 관계	

3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
  - 필요시 귀하로부터 제공받은 정보를 청소년복지 지원법 시행령 제4조 4항의 필수연계 기관(공공보건의료기관, 보건소, 지방고용관서, 경찰서 등)에 제공할 수 있음
  - 동의                                       동의하지 않습니다.
4. 개인정보 보유 및 이용기간
  - 취득한 정보는 상담완료일로부터 5년간 보관 및 보존 보존기간 경과시 즉시 폐기
5. 개인정보 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부에 따른 서비스 제공에 관련 불이익이 없습니다.

상기 내용에 대해 설명을 충분히 숙지하였으며, 위 내용에 동의합니다.

년            월            일

입소 또는 상담자 :                                      (서명)

○○○ 센터소장/자립지원관 관장 귀하

[서식 19]

제2000- 호				
<b>청소년쉼터 입소 / 청소년자립지원관 서비스 대상 확인증</b>				
성명			생년월일	
주소				
<p>위 청소년은 청소년복지지원법 제31조에 따른 청소년쉼터에 입소하고 있음을 확인합니다 / 청소년자립지원관의 사례관리 대상임을 확인합니다</p> <p style="text-align: center;">2000. . .</p> <p style="text-align: center;"><b>시설명 (직인)</b></p>				
담당자	부서		직위	
	성명		연락처	
* 이 확인증은 ( ) 이 외의 용도로 사용할 수 없습니다.				



## 〈 위기 스크리닝 척도 (초등학교 4학년 이하) 〉

〈위기스크리닝 척도 활용〉

- (초기 면접에서 수집한) 내담자에 대한 정보를 토대로 상담자가 직접 평정합니다.
- 위기스크리닝 척도의 구성
  - 1차 위험요인 영역: 개인, 가정, 또래 및 학교 영역 19문항으로 구성되어 있습니다.
  - 2차 위기 및 문제행동 영역: 인터넷 중독, 학교폭력, 가정폭력, 아동학대, 가출, 자살의 6가지 영역 13문항으로 구성되어 있습니다.

○ 내담자 이름 : (                          )

### 〈 Part 1 〉 : 위험요인 영역(초등학교 4학년 이하)

영역	“현재 내담자의 상태를 기준으로 합니다.”	예	아니오	미확인
개인 영역	1. 자신의 외모에 대한 자존감이 낮다.			
	2. 자신의 능력에 대한 자존감이 낮다.			
	3. 우울해하고 목표의식이 없다.			
	4. 불안하고 두려움이 많다.			
	5. 중독(알코올, 약물, 인터넷, 스마트폰, 도박 등) 문제가 있다.			
	6. 지능이 낮다.(경계선급 지능 수준)			
	7. 성적 관심(예 : 음란물 등)이 과도해 일상생활에 지장이 있다.			
가정 영역	1. 가족원간의 폭력과 갈등이 심하다. 예로 응답한 경우 : 부모 간( ) 부모와 내담자( ) 형제와 내담자( ) 기타( )			
	2. 부모가 사망하였거나 별거 혹은 이혼했다. 예로 응답한 경우 : 누구와 함께 살고 있는가? (    )			
	3. 가출을 했거나 비행 문제가 있는 형제가 있다.			
	4. 부모에게 중독(알코올, 약물, 인터넷, 도박 등) 문제가 있다.			
	5. 부모에게 정신질환(우울, 불안, 환청 등) 문제가 있다.			
	6. 가족이 이웃 및 친족과 왕래가 없다.			
또래 및 학교 영역	1. 지속적으로 술, 약물흡입(본드, 부탄가스, 락카 등), 도박을 하는 친구가 있다.			
	2. 친한 친구나 선배 중에 폭력 서클에 소속된 친구가 있다.			
	3. 친구가 없이 따돌림 당하고 있다.			
	4. 학교 선생님으로부터 자주 지적을 받는다.			
	5. 공부에 흥미가 없고 성적이 매우 낮다.			
	6. 정당한 이유 없이 장기적으로 혹은 자주 학교에 결석한다.			

\* 위험정도는 점수 합계가 0~3 : 일반군 및 잠재군, 4~6 : 위험군, 7점 이상 : 고위험군

**예시 질문(초등학생의 이해수준에 맞는 대안 질문) :**

〈개인영역〉

1. 자신의 외모가 괜찮다거나 잘 할 수 있다는 자신감이 부족하다.
2. 하고 싶은 것이나 재미있게 느껴지는 것이 없다.
6. 학교 공부나 일상적인 일을 처리하는데 또래보다 많이 느리다는 이야기를 듣는다.
7. 야동과 같은 음란물 때문에 자주 지적을 받거나 문제를 일으킨 적이 자주 있다.

〈가정영역〉

4. 부모님이 거의 매일 술에 취해 있거나 게임이나 도박을 해서 가족끼리 싸운다.

〈또래 및 학교영역〉

1. 술이나 본드, 부탄가스, 도박을 자주 하는 친구가 있다.
6. 아프다거나 하는 이유 없이 가기 싫거나 다른 것을 하려고 학교에 자주 결석한다.

**< Part 2 > : 위기 및 문제행동 영역(초등학교 4학년 이하)**

영역	“현재 내담자의 상태를 기준으로 합니다.”	예	아니오	미확인
인터넷 중독	게임, 인터넷, 또는 스마트폰 사용으로 인해 일상생활(예 : 학업, 대인관계 등)을 제대로 하지 못하고 있다.			
학교 폭력	친구 또는 선후배에게 폭행을 당하고 있다.			
	친구 또는 선후배에게 폭행을 가하고 있다.			
	같은 반 친구들에게 심하게 따돌림이나 괴롭힘을 당하고 있다.			
	같은 반 친구를 심하게 따돌리거나 괴롭히고 있다.			
가정 폭력	같이 사는 가족 구성원 중 내담자에게 자주 심한 욕설이나 신체적 폭력을 가하는 사람이 있다.			
	가족 구성원 중에 내담자가 자주 심한 욕설이나 신체적 폭력을 가하는 사람이 있다.			
아동 학대	가정에서 보호자로부터 손이나 도구 등으로 심하게 맞은 적이 있다.			
	가정에서 보호자가 심하게 소리를 지르거나 욕설, 협박, 모욕을 주는 말을 자주 한다.			
	가정에서 보호자로부터 방임(먹을 것을 주지 않거나, 병원에 데려가지 않는 등)을 당하고 있다.			
	가정에서 보호자가 내담자의 형제를 심하게 때리거나 방임(먹을 것을 주지 않거나, 병원에 데려가지 않는 등)한다.			
가출	현재 가출한 상태이다.			
자살	자살 충동을 느끼고 있다.			

**예시 질문(초등학교 4학년 이하의 이해수준에 맞는 대안 질문) :**

〈아동학대〉

- 가정에서 보호자가 손이나 도구로 때리거나, 물건을 집어 던져 심하게 상처가 나거나 아픈 적이 있다.
- 가정에서 보호자가 심하게 욕을 하거나 쫓아내겠다고 협박하거나 실수에 대해서 심하게 혼낸다.
- 가정에서 보호자가 먹을 것을 주지 않거나, 아파도 병원에 데려가지 않거나, 계절에 맞는 옷을 주지 않거나, 말없이 며칠씩 집을 비우기도 한다.
- 가정에서 보호자가 형제나 자매를 심하게 때리거나 제대로 돌보아주지 않는다.

〈자살〉

- 죽고 싶다는 생각이 자주 들고 실제로 방법을 생각하고 있다.

## 〈 위기 스크리닝 척도 (초등학교 5학년 이상) 〉

〈위기스크리닝 척도 활용〉

- (초기 면접에서 수집한) 내담자에 대한 정보를 토대로 상담자가 직접 평정합니다.
- 위기스크리닝 척도의 구성
  - 1차 위험요인 영역 : 개인, 가정, 또래 및 학교, 지역사회 영역 25문항으로 구성되어 있습니다.
  - 2차 위기 및 문제행동 영역 : 인터넷 중독, 학업중단, 학교폭력, 가정폭력, 아동학대, 성문제, 가출, 약물중독, 자살의 9가지 영역 16문항으로 구성되어 있습니다.

○ 내담자 이름 : (                      )

〈 Part 1 〉 : 위험요인 영역(초등학교 5학년 이상)

영역	“현재 내담자의 상태를 기준으로 합니다.”	예	아니오	미확인
개인 영역	1. 자신의 외모에 대한 자존감이 낮다.			
	2. 자신의 능력에 대한 자존감이 낮다.			
	3. 우울해하고 목표의식이 없다.			
	4. 불안하고 두려움이 많다.			
	5. 중독(알코올, 약물, 인터넷, 스마트폰, 도박 등) 문제가 있다.			
	6. 지능이 낮다.(경계선급 지능 수준)			
	7. 성적 관심(예. 음란물 등)이 과도해 일상생활에 지장이 있다.			
가정 영역	1. 가족원간의 폭력과 갈등이 심하다. ‘예’로 응답한 경우 : 부모 간( ) 부모와 내담자( ) 형제와 내담자( ) 기타( )			
	2. 부모가 사망하였거나 별거 혹은 이혼했다. ‘예’로 응답한 경우 : 누구와 함께 살고 있는가? (                      )			
	3. 가출을 했거나 비행 문제가 있는 형제가 있다.			
	4. 부모 중 형 집행을 선고받은 적 있다.			
	5. 부모에게 중독(알코올, 약물, 인터넷, 도박 등) 문제가 있다.			
	6. 부모에게 정신질환(우울, 불안, 환청 등) 문제가 있다.			
	7. 가정에 경제적인 문제(채무, 빈곤, 실직)가 있다.			
	8. 가족이 이웃, 친족과 왕래가 없다.			
또래 및 학교 영역	1. 지속적으로 술, 약물흡입(본드, 부탄가스, 락카), 도박을 하는 친구가 있다.			
	2. 친한 친구나 선배 중에 폭력 서클에 소속된 친구가 있다.			
	3. 친한 친구 중에 조건 만남(성매매)을 하고 있는 친구가 있다.			
	4. 친구가 없이 따돌림 당하고 있다.			
	5. 학교 선생님과 사이가 좋지 않다.			
	6. 공부에 흥미가 없고 성적이 매우 낮다.			
	7. 정당한 이유 없이 장기적으로 혹은 자주 학교에 결석한다.			
지역 사회 영역	1. 주거환경이 비위생적이고 위험하다.			
	2. 지역사회가 빈곤하여 청소년에게 필요한 지원이 이루어지지 어렵다.			
	3. 이웃이나 지역사회에 욕설이나 폭행 사건 등이 빈번하게 발생한다.			

\* 위험정도는 점수 합계가 0~4 : 일반군 및 잠재군, 5~9 : 위험군, 10점 이상 : 고위험군

**예시 질문(초등학교 5학년 이상 수준에 맞는 대안 질문) :**

〈개인영역〉

6. 학교공부를 이해하거나 일상적인 문제를 판단해서 처리하는 것이 많이 힘들다.

〈가정영역〉

4. 부모님이 사건이나 사고로 인해 교도소에 다녀오거나 큰 벌금을 물은 적이 있다.

6. 부모가 우울, 불안, 환청이 심해서 일상생활이 안 되거나 정신과 병원에 다닌다.

**〈 Part 2 〉 : 위기 및 문제행동 영역 (초등학교 5학년 이상)**

영역	“현재 내담자의 상태를 기준으로 합니다.”	예	아니오	미확인
인터넷 중독	게임, 인터넷, 또는 스마트폰 사용으로 인해 일상생활 (예 : 학업, 대인관계 등)을 제대로 하지 못하고 있다.			
학업 중단	학교를 그만 두었고 학업을 계속 할 계획이 없는 상태이다.			
학교 폭력	친구 또는 선후배에게 폭행을 당하고 있다.			
	친구 또는 선후배에게 폭행을 가하고 있다.			
	같은 반 친구들에게 심하게 따돌림이나 괴롭힘을 당하고 있다.			
가정 폭력	같은 반 친구를 심하게 따돌리거나 괴롭히고 있다.			
	같이 사는 가족 구성원 중 내담자에게 자주 심한 욕설이나 신체적 폭력을 가하는 사람이 있다.			
아동 학대	가족 구성원 중에 내담자가 자주 심한 욕설이나 신체적 폭력을 가하는 사람이 있다.			
	가정에서 보호자로부터 방임(먹을 것을 주지 않거나, 병원에 데려가지 않는 등)을 당하고 있다.			
성문제	가정에서 보호자가 내담자의 형제를 심하게 때리거나 방임 (먹을 것을 주지 않거나, 병원에 데려가지 않는 등)한다.			
	성폭력(강간, 성추행)을 당하거나 한 적이 있다.			
가출	조건 만남(성매매)을 한 적이 있다.			
	남 : 여자 친구가 임신한 상태이거나 임신을 한 경험이 있다. 여 : 임신을 한 상태이거나 임신을 한 경험이 있다.			
약물 사용	현재 가출한 상태이다.			
자살	최근 3개월 이내에 환각제나 가스, 본드와 같은 약물을 사용한 적이 있다.			
	자살 충동을 느끼고 있다.			

**예시 질문(초등학교 5학년 이상) :**

〈아동학대〉

- 가정에서 보호자가 먹을 것을 주지 않거나, 아파도 병원에 데려가지 않거나, 계절에 맞는 옷을 주지 않거나, 말없이 며칠씩 집을 비우기도 한다.
- 가정에서 보호자가 형제나 자매를 심하게 때리거나 제대로 돌보아주지 않는다.

## 〈 위기스크리닝 척도 구조화 면접지 〉

면접일시		상담자	
이름		생년월일	
연락처		성별	남 / 여

	내 용	예	아니오	미확인
인터넷 중독	1. 인터넷사용시간 : 접속시간( ) 시간/1일 주된 사용 목적 ( )			
	2. 인터넷 때문에 밤을 샌 적이 있다.			
	3. 인터넷 사용으로 인해, 수업시간에 자주 준다.			
	4. 인터넷을 하는 것을 항상 생각한다.			
	5. 인터넷 사용으로 인해 가족이나 선생님들과 갈등을 일으키고 있다.			
스마트폰 중독	1. 스마트폰 사용시간 : 사용 시간( ) 시간/1일 주된 사용 목적( )			
	2. 스마트폰이 손에 없으면 불안해서 다른 것에 집중이 안 된다.			
	3. 스마트폰 사용으로 인해, 일상생활에 지장을 받는다.			
	4. 스마트폰을 하는 것을 항상 생각한다.			
	5. 스마트폰으로 인해 가족이나 선생님들과 갈등을 일으키고 있다.			
학업중단	1. 학교를 그만 두었다면, 그만 둔 시기 : ( ) 그만 둔 이유 : ( )			
	2. 향후 계획을 가지고 있다.			
	3. 향후 계획을 가지고 있다면, 구체적으로 어떠한 계획을 가지고 있는가? ( )			
학교폭력	1. 학교에서 폭력을 당한 적이 있다면(가한 적이 있다면), 폭력 시기 : ( ) 폭력 이유 : ( ) 폭력으로 학교폭력대책위원회가 열린 적이 있는지? : 예 ( ) 아니오( )			
	2. 폭력 이후 현재 신체적·심리적 상태는 어떠한가? ( )			
가족위기 및 아동학대	1. 최근 2개월 이내에 폭력이나 학대를 경험하였다면, 폭력·학대 가해자 : ( ) 폭력·학대 시작 시기 : ( ) 세) 폭력·학대 빈도 : ( 회) 폭력·학대 방법 : ( )			
	2. 폭력·학대로 인해 입원한 적이 있다면, 입원 시기 : ( ) 세) 폭력·학대로 인한 입원 횟수 : ( 회)			
	3. 가족이 저소득층(기초생활수급대상, 차상위계층)에 속한다. 또는, 정부로부터 복지서비스(지원)를 받고 있다.			
	4. 폭력·학대 때문에 다른 기관(예, 아동보호전문기관)에서 상담을 받은 경험이 있다.			

	내 용	예	아니오	미확인
성폭력	성폭력을 당하거나 한 적이 있다면, 성폭력 시기 : ( ) 성폭력 횟수 : ( ) 성폭력 가해자(피해자)와의 관계 : ( )			
	2. 성폭력 이후 현재 심리적 상태는 어떠한가? ( )			
	3. 성폭력 이후 사건에 대한 현재 진행 과정은 어떠한가? ( )			
조건만남 (성매매)	1. 조건만남(성매매)을 하거나 알선한 적이 있다면, 조건만남(성매매) 시기 : ( 세) 조건만남(성매매) 횟수 : ( 회) 조건만남(성매매) 경로 : ( ) 조건만남(성매매)의 목적 : ( )			
임신	1. 현재 본인 혹은 여자 친구가 임신한 상태라면, 언제 임신 사실을 알았는가? : ( ) 병원에서 건강상태를 확인한 적이 있는가? : 예( ) 아니오( ) 보호자가 알고 있는가? : 모른다( ) 여자 부모님( ) 남자 부모님( ) 선생님( ) 향후 계획은? : ( )			
가출	1. 이전에 가출을 한 적이 있다면, 가출 빈도 : ( 회)			
	2. 현재 가출한 상태라면 가출 기간은? : ( 일)			
	3. 가출한 후 일시보호시설을 이용한 적이 있다면, 이용 횟수 : ( 회)			
	4. 가출 후 경험한 내용은 어떤 것인가? 구결( ) 절도( ) 강도( ) 폭력[신체·성]( ) 성관계( ) 성매매( ) 약물( ) 기타( )			
약물사용	1. 최근 3개월 이내에 술이나 담배를 주 3회 이상 한다.			
	2. 최근 3개월 이내에 환각제, 가스, 본드 등을 흡입한 적이 있다면, 흡입 빈도 : (주 회) 약물 종류 : 환각제( ) 가스( ) 본드( ) 기타 약물(종류 : )			
자살	1. 자살계획을 구체적으로 세운 적이 있다.			
	2. 이전에 자살시도를 한 적이 있었다면, 시도 횟수 : ( 회) 최근 자살은 언제 시도하였는지 : ( ) 시도 방법 : ( ) 사 유 : ( )			
	3. 가족이나 친척, 친구 중에 자살을 한 사람이 있다면, 내담자와의 관계 : ( )			
	4. 최근 2개월 이내에 자살 방법을 검색해 본적이 있다.			

## 위기 스크리닝 척도 활용 및 위험 요소 평정 지침

### 〈위기스크리닝 척도 활용〉

**1. 아동 및 청소년을 처음 만났을 때(의뢰되었을 때) 바로 실시한다.**

위기스크리닝 척도는 상담자와 동반자가 내담자의 위기 상태를 즉각적으로 평정하기 위함이므로 **내담자를 처음 만났을 때 바로 실시하는 것을 원칙**으로 한다. 이 척도를 활용하는 기관의 사정에 따라 내담자에 대한 최초 평가가 진행된 후 상담자 또는 동반자가 배정되었을 때, 이 척도를 실시하는 경우가 있다. 그러나 원칙적으로 이런 방식의 활용보다는 청소년이 의뢰되었을 때 최초 평가 결과를 토대로 상담자 또는 동반자가 이 척도에 평정하여야 한다.

**2. 상담자 또는 동반자가 임상적 판단에 따라 직접 평정한다.**

이 척도의 의도는 **상담자 또는 동반자가 임상적 판단에 따라 신속하게 청소년안전망 지원여부를 결정하도록 조력**하기 위함이다. 그러나 의뢰된 아동 또는 청소년에게 스스로에 대해 평정하도록 허용하는 경우가 종종 발생하고 있다. 이는 이 척도의 애초 의도에 위배될 뿐 아니라 평정 결과의 신뢰도 및 타당도를 떨어뜨려 개입의 적절성을 해칠 수 있는 결과를 초래한다.

1. 위험 요인 및 위기 및 문제행동 영역을 평정하고 의뢰에 대한 의사결정에 있어서 가장 중요한 것은 “평정자(상담원)”의 평가이다.
  - 현장에서 내담자를 직접 만나고 평가하는 상담원의 전문적 판단이 위기선별과정에 적극적으로 반영될 수 있도록 한다. 그러므로 평정자(상담원)는 내담자, 가족, 학교, 지역사회 환경을 주의깊게 관찰하고 이해하여 실제적 적합성을 높여야 한다.
2. 위기 스크리닝 척도 결과를 피동적이고, 기계적으로 수용하는 한계를 극복하여야 한다.
  - 위험 요인 중에서 단 한 가지만 나타나더라도 이 요인이 내담자의 주관적 경험에 비추어 얼마나 고통스러운 것인가를 이해하고, 이러한 위험요인이 청소년을 어떤 위기와 일탈로 이끌 수 있는가를 파악해야 한다.
3. 제시된 지표에 나타나지 않는 위험 요인과 특이사항은 별도로 기록하여 둔다. 위기여부를 최종 판단할 때 이러한 요인 또는 사항을 고려할 수 있다.
4. 위기스크리닝 척도에 나타난 위험 요인에서 “예”로 응답한 점수 총합에 따른 의뢰가 필요하다. 종합적으로 판단하여 신중하게 의사결정을 하여야 한다.

**총점 고려사항 :**

위험요인조사	위기 및 문제행동조사	결과해석	비고
0점 ~ 4점	없음	일반 및 잠재군 상담 사례로 다룰 수 있다.	
5점 ~ 9점	없음	위험 사례로 볼 수 있으므로 위기상담의뢰를 원칙으로 한다.	긴급한 위기상황 및 문제행동 유무를 탐색하도록 한다.
10점 이상	1개 이상	고위험 사례이므로 다양한 지원과 전문적 의뢰를 위하여 심층적 평가와 사례 관리를 실시한다.	

영역별 고려사항 : 개인, 가정, 또래 및 학교 영역에서 한 영역이라도 2점 이상이면 위기상담 의뢰를 원칙으로 하는 영역별 잠재적 위험 사례이며, 4점 이상이면 영역별 고위험 사례이므로 각 영역에 필요한 지원과 전문적 의뢰를 위하여 심층적 평가와 관리를 실시한다.

『청소년쉼터 종사자용 아동학대 체크리스트』

“아동학대 체크리스트”는 아동학대 신고의무자가 직무 중에 학대로 의심되는 아동을 조기발견하기 위해 활용되도록 제작되었습니다.

1개 문항 이상 “예”라고 체크된 경우, 아동학대를 의심해 볼 수 있는 상황입니다.

특히 3, 4, 6, 7, 9문항의 경우 즉각 신고가 필요한 결정문항이며, 문항 7의 경우 수사가 진행될 가능성이 매우 높으므로 관리자에게 즉각 보고가 필요합니다.

아동학대가 “의심”되면 아동학대 신고전화 112로 반드시 신고해 주시기 바랍니다.

번호	체크항목	체크란(✓)	
1	단순한 사고로 보기에 미심쩍은 명이나 상처가 확인된다.	예 <input type="checkbox"/>	아니오 <input type="checkbox"/>
2	상처 및 상흔에 대해 청소년 혹은 보호자가 명확하게 설명하지 못하거나 상호 진술이 상이하다.	예 <input type="checkbox"/>	아니오 <input type="checkbox"/>
3	보호자(를 포함한 성인)로부터 신체폭력이나 체벌 또는 심한 욕설이나 모욕감 등 언어·정서적 폭력을 당하고 있다.	예 <input type="checkbox"/>	아니오 <input type="checkbox"/>
4	청소년이 보호자(를 포함한 성인)로부터 감금, 억제, 기타 가학적인 행위를 당하고 있다.	예 <input type="checkbox"/>	아니오 <input type="checkbox"/>
5	가출 기간이 얼마 되지 않았음에도 기아, 영양실조 상태로 보인다.	예 <input type="checkbox"/>	아니오 <input type="checkbox"/>
6	보호자가 청소년을 불결한 생활환경이나 위험한 상태에 방치한다.	예 <input type="checkbox"/>	아니오 <input type="checkbox"/>
7	보호자(를 포함한 성인)로 인한 성 학대로 의심될 정황 또는 성 질환이 있거나 임신 등의 신체적 흔적이 있다.	예 <input type="checkbox"/>	아니오 <input type="checkbox"/>
8	청소년이 자주 결석하거나 학교로부터 이탈되어 있어도 보호자의 적절한 조치가 없다.	예 <input type="checkbox"/>	아니오 <input type="checkbox"/>
9	보호자가 청소년에게 필요한 예방접종 또는 의료적 조치를 하지 않는다.	예 <input type="checkbox"/>	아니오 <input type="checkbox"/>

※ 아동학대란 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹 행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것(아동복지법 제3조 제7호)



[서식 22]

## 집단프로그램 결과보고서

1. 프로그램명 :

- 기간 :

2. 프로그램의 개요

3. 서비스대상 및 인원수

4. 프로그램 목적 및 목표

목 적	목 표
1.	1.
	2.
	3.

5. 세부프로그램내용

단위프로그램	수행방법	시행시기

6. 담당인력 구성(프로그램 주담당자와 수퍼바이저만 기재)

이름	담당부서 및 직위	경력(년)	프로그램 내 역할	할당시간 (단위 : 일주일)	자격증 (프로그램관련)

\* 작성란이 부족할 경우 추가하여 사용

7. 프로그램에 대한 평가 및 종합 의견

1) 프로그램의 목표에 따른 평가

목표	목표에 대한 평가방법

2) 프로그램 성과에 대한 종합 의견

[서식 23]

### 시설 운영위원회 회의록

○○센터 운영위원회 제 차 정기(수시) 회의			
일 시		장 소	
참석자			
회의 내용			
정책 건의			

[서식 24]

### 시설 운영위원회 정책 건의사항

○○시도 ○○시군구 청소년쉼터 정책 건의사항	
운영위원회 정책건의	
시군구 정책 건의사항	
시도 정책 건의사항	

## 시설 운영위원회 운영규정(안) - 예시

**제1조(목적)** 이 규정은 청소년쉼터/자립지원관 설치·운영의 체계적·종합적 발전방향을 모색하기 위한 청소년쉼터/자립지원관 운영위원회(이하 '위원회'라 한다)의 구성과 운영에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

**제2조(위원회의 기능)** 위원회는 청소년쉼터/자립지원관 운영과 관련한 다음 각 호의 사항을 심의한다.

1. 운영계획의 수립·평가에 관한 사항
2. 복지/자립프로그램의 개발·평가에 관한 사항
3. 종사자의 근무환경 개선에 관한 사항
4. 쉼터 이용자의 생활환경 개선 및 고충처리 등에 관한 사항
5. 청소년쉼터/자립지원관과 지역사회와의 협력에 관한 사항
6. 그 밖에 시설의 장이 부의하는 사항

**제3조(위원회의 구성)** ① 위원회는 위원장 및 쉼터/자립지원관의 장 각1인을 포함하여 5인 이상 15인 이하의 위원으로 구성한다.

② 위원회의 위원은 다음 각 호의 1에 해당하는 자중에서 시설의 장의 추천을 받아 관할 시장·군수·구청장이 임명 또는 위촉한다. 다만, 제4호에 해당하는 자의 경우에는 시설의 장의 추천을 받지 아니한다.

1. 시설거주자(이용자) 또는 시설거주자(이용자)의 보호자 대표
2. 지역주민
3. 후원자 대표
4. 관계공무원
5. 시설종사자
6. 기타 시설운영에 관하여 전문적인 지식과 경험이 풍부한 자

③ 위원회의 위원장은 위원 중에서 호선한다.

④ 위원의 임기는 3년으로 하되 연임할 수 있고, 보궐위원의 임기는 전임자의 잔임 기간으로 한다. 다만 공무원인 위원의 임기는 그 직에 재직하는 기간으로 한다.

⑤ 위원회에는 부위원장 1인과 간사 1인을 두되 위원장이 임명한다.

**제4조(위원장 등의 임무)** ① 위원장은 위원회를 대표하고, 위원회의 임무를 총괄한다.

② 부위원장은 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 그 직무를 대행한다.

③ 간사위원은 위원장을 보좌하고 위원회 운영에 대한 행정적 지원 등을 담당한다.

**제5조(회의)** ① 위원장은 회의를 소집하고 그 의장이 된다.

② 위원회의 회의는 다음의 경우에 소집한다.

1. 정기회의

2. 위원장의 소집요구가 있는 경우

3. 재적위원 3분의 1 이상의 소집요구가 있는 경우

③ 위원회는 재적위원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

④ 공무원인 위원은 공무국외여행 등 회의참석이 불가능한 경우 그 직근 하급자로 하여금 회의에 참석하여 발언 또는 의결하게 할 수 있다.

**제6조(자문위원회)** ① 위원장은 청소년 시설 운영과 관련된 전문적인 사항에 관하여 자문을 구하기 위하여 5인 이내의 전문가로 구성된 자문위원회를 둘 수 있다.

② 자문위원회의 위원은 회의에 참석하여 의장의 요청에 따라 안전에 대해 발언할 수 있으며, 의결에는 참여할 수 없다.

**제7조(의견의 청취 등)** 위원회는 필요한 경우 관계공무원·관계전문가 또는 관계기관·단체 등에 조사·연구를 의뢰하거나 공청회·세미나 등의 개최를 통하여 관련기관·단체·관계전문가의 의견을 들을 수 있다.

**제8조(회의공개제한)** 회의는 입소(이용) 청소년, 종사자 등에게 공개를 원칙으로 한다. 다만, 위원장의 개인정보보호 등 불가피한 사유가 있다고 판단될 때에는 그 회의의 공개를 제한할 수 있다. 이 경우 비공개 사유는 공개해야 한다.

**제9조(수당 등)** 위원장, 부위원장, 위원, 기타 관계공무원 또는 관계전문가에 대하여는 시설예산의 범위 안에서 수당·여비 기타 필요한 경비를 지급할 수 있다. 다만, 공무원이 그 소관업무와 관련하여 위원회에 출석하는 경우에는 그러하지 아니한다.

**제10조(운영규정의 개정)** ①위원회는 재적위원 과반수 발의로 운영규정 개정안을 발의할 수 있다.

②위원회는 재적위원 3분의 2 이상의 찬성으로 운영규정을 개정할 수 있다.

③개정된 운영규정은 특별한 규정이 없는 한 위원회의 의결 즉시 시행된다.

**제11조(운영세칙)** 이 규정 이외에 위원회의 운영에 관하여 필요한 사항은 위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정한다.

## 부 칙

① (시행일) 이 규정은 의결한 날부터 시행한다.

## ○○청소년자립지원관 사례심사위원회 운영규정(안) - 예시

**제1조(목적)** 이 규정은 ○○청소년자립지원관 서비스 대상자를 선정하기 위해 사례심의 위원회(이하 '위원회'라 한다)의 구성과 운영에 필요한 사항을 정하기 위함이다.

**제2조(위원회의 기능)** 위원회는 ○○청소년자립지원관 서비스 대상자 선정과 관련한 다음 각 호의 사항을 심의한다.

1. 청소년자립지원관 서비스 대상자 선정 기준 심의
2. 청소년자립지원관 서비스 대상자 선정 심의
3. 대상자 서비스 중복지원에 관한 기준 심의
4. 대상자 서비스 연장에 관한 기준 심의
5. 대상자 서비스 종결에 관한 심의
6. 그 밖에 시설의 장이 부의하는 사항

**제3조(위원회의 구성)**

- ① 위원회는 5인~10인 이내의 위원으로 구성한다.
- ② 위원회의 위원은 다음 각 호의 1에 해당하는 자중에서 시설의 장이 위촉한다.
  1. 청소년자립 관련 전문가
  2. 위기청소년에 대한 학식이 있는 자
  3. 사례관리 전문가
  4. 관계공무원
  5. 시설종사자
  6. 기타 선정위원회에 관하여 전문적인 지식과 경험이 풍부한 자
- ③ 위원회의 위원장은 위원 중에서 호선한다.
- ④ 위원의 임기는 2년으로 하되 연임할 수 있다.
- ⑤ 위원회에는 부위원장 1인과 간사 1인을 두되 위원장이 임명한다.

**제4조(위원장 등의 임무)**

- ① 위원장은 위원회를 대표하고, 위원회의 임무를 총괄한다.
- ② 부위원장은 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 그 직무를 대행한다.



③ 간사위원은 위원장을 보좌하고 위원회 운영에 대한 행정적 지원 등을 담당한다.

#### 제5조(회의)

- ① 위원장은 회의를 소집하고 그 의장이 된다.
- ② 위원회의 회의는 다음의 경우에 소집한다.
  - 1. 정기회의(분기별 1회 이상 개최)
  - 2. 위원장의 소집요구가 있는 경우
  - 3. 재적위원 3분의 1 이상의 소집요구가 있는 경우
- ③ 위원회는 재적위원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.
- ④ 공무원인 위원은 공무국외여행 등 회의참석이 불가능한 경우 그 직급의 하급자로 하여금 회의에 참석하여 발언 또는 의결하게 할 수 있다.

**제6조(회의공개제한)** 회의는 이용청소년, 종사자 등에게 공개를 원칙으로 한다. 다만, 위원장의 개인정보보호 등 불가피한 사유가 있다고 판단될 때에는 그 회의의 공개를 제한할 수 있다. 이 경우 비공개 사유는 공개해야 한다.

**제7조(운영세칙)** 이 규정 이외에 위원회의 운영에 관하여 필요한 사항은 위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정한다.

## 부 칙

- ① (시행일) 이 규정은 의결한 날부터 시행한다.

**청소년 인권 보호를 위한 자체점검표(예시)**

점 검 사 항	
1. 학대 신고절차 인지 여부	
	<p>종사자가 아동학대 신고절차를 인지하고 있는지 확인한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신고의무에 관한 법규</li> <li>• 아동학대 발견 시 신고요령(신고전화 112)</li> </ul>
2. 인권진정함 운영 여부	
	<p>인권진정함이 설치되어 있고 신고자 보호 등이 적절하게 이루어져 효율적으로 활용되고 있는지를 확인한다.</p> <p>청소년이 안전하게 이용할 수 있는 곳에 진정함이 설치되었는지 확인한다.</p> <p>인권위 진정 및 진정함에 대한 정기적인 안내 및 교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 진정함 설치 및 운용에 관한 지침 준수 여부 확인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진정함 규격 및 재질(투명 또는 반투명)</li> <li>- 진정용지, 필기도구, 봉합용 봉투 비치 여부</li> <li>- 진정함 관리 및 이행 결과 등에 관한 서류 확인</li> </ul> </li> </ul>
3. 청소년 및 종사자 인권 교육 관련	
	<p>청소년 및 시설종사자에 대한 정기적인인권교육 실시 여부 확인</p>
4. 아동학대 관련 종사자 교육 이수 여부	
	<p>시설종사자가 입사 후 현재까지 1회 이상 아동학대예방 교육을 이수하였는지를 확인한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 관련 서류 확인(이수증, 계획 및 결과보고 관련)</li> </ul>
5. 시설 운영에의 청소년 의견 반영 여부	
	<p>시설운영 전반(식단 및 프로그램 구성, 취미활동, 외출 및 외부활동, 외박, 휴대폰 및 컴퓨터 사용, 생활규율 등)에 있어서 청소년의 의사가 반영되는지를 확인한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설운영위원회에 고등 이상 청소년이 참여하는지 여부 (회의록 확인 : 청소년 의견에 대한 반영, 실행 여부 등)</li> <li>• 청소년 의견을 표현할 수 있는 창구가 마련되어 있는지 여부 (자치위원회, 가족회의 실시 여부 및 관련 기록 확인)</li> <li>• 시설운영위원회에 청소년의 참여를 실질적으로 보장하는지 여부 (청소년대표자의 적정 비중이나 회의참석 보장 여부)</li> <li>• 청소년자치회 활성화를 위한 시설의 적극적 조치가 있는지 여부</li> </ul>

점 검 사 항	
6. 시설종사자와 청소년간의 관계형성	
	<p>종사자-청소년간의 정기적인 대화(상담)의 시간이 있으며, 청소년이 종사자에게 대화(상담)를 요청할 수 있는 환경이 조성되어 있는지 확인한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리일지(사례 등), 상담일지 등 확인</li> </ul>
7. 훈육관련	
	<p>청소년이 잘못했을 경우, 체벌을 대체하는 적절한 수단이 있는지를 확인한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비폭력적인 훈육방법을 채택하고 있는지 확인</li> <li>• 잔혹하고 굴욕적인 훈육방식 지양(고통을 유발하는 음식 강요, 장시간 동안 계단에 서있거나 엎드려뺨쳐 등)</li> </ul>
8. 체벌 관련	
	<p>체벌을 행하고 있거나, 체벌이 없더라도 감금, 음식 미제공 등의 반인권적인 행위가 있는지 확인한다.</p>
9. 종사자 언행 관련	
	<p>종사자들이 평소 욕설, 무시, 비난하는 말을 자주 사용하거나, 다른 청소년과 비교·차별, 헐박 또는 위협을 하는 일이 있는지 확인한다.</p>
10. 종사자 학대 관련	
	<p>종사자에 의하여 학대(신체, 정서, 성, 방임)가 행하여진 적이 있는지 확인한다.</p> <p>[추가확인사항-점검의견시 필수 기록]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 발생시기, 피해보고 후 2차 피해 발생 여부</li> <li>- 시설종사자에 의한 목인 여부</li> <li>- 행위자에 대한 적절한 조치(신고, 접근 제한 등)가 이루어졌는지</li> <li>- 피해자에 대한 적절한 조치(상담, 치료 등)가 이루어졌는지 여부</li> </ul>
11. 종사자 외 성인 학대 관련	
	<p>종사자 외 성인(자원봉사자, 후원자 등)에 의하여 학대(신체, 정서, 성, 방임)가 행하여진 적이 있는지를 확인한다.</p> <p>[추가확인사항-점검의견에 필수 기록]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 발생시기, 피해보고 후 2차 피해 발생 여부</li> <li>- 시설종사자에 의한 목인 여부</li> <li>- 행위자에 대한 적절한 조치(신고, 접근 제한 등)가 이루어졌는지 여부</li> <li>- 피해자에 대한 적절한 조치(상담, 치료 등)가 이루어졌는지 여부</li> </ul>
12. 건강관리 관련	
	<p>청소년의 건강관리를 적절하게 하고 있는지를 확인한다.</p> <p>청소년의 정신건강 관련 걱정 조치를 하였는지 확인한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 질병 발생 시 즉각적으로 진료 및 치료가 제공되는지</li> <li>- 필수 예방 접종이 제시기에 이루어지고 있는지</li> </ul>

점 검 사 항	
13. 종교행사 관련	시설에서 종교를 강요하거나 종교행사 강제참여를 확인하고 있는지 확인한다.
14. 입소 청소년간 신체·언어폭력 관련	입소 청소년간 신체·언어적 폭력이 발생한 적이 있는지 확인한다. [추가확인사항-점검의견에 필수 기록] - 발생시기, 피해보고 후 2차 피해 발생 여부 - 시설종사자에 의한 목인 여부 - 시설종사자의 사주에 의한 폭력 발생이 있는지 여부 - 피해 청소년에 대한 적절한 조치(상담, 치료 등)가 이루어졌는지 여부 - 가해 청소년에 대한 적절한 조치(상담, 교육, 치료, 타기관 연계 등)가 이루어졌는지 여부
15. 입소청소년간 성폭력 관련	입소청소년간 성폭력(추행, 희롱 포함)이 발생한 적인 있는지 확인한다. [추가확인사항-점검의견에 필수 기록] - 발생시기, 피해보고 후 2차 피해 발생 여부 - 시설종사자에 의한 목인 여부 - 피해 청소년에 대한 적절한 조치(상담, 치료 등)가 이루어졌는지 여부 - 가해 청소년에 대한 적절한 조치(상담, 교육, 치료, 타기관 연계 등)가 이루어졌는지 여부
16. 용돈 관련	청소년 의사에 반한 용돈 사용 제한 행위 또는 규칙이 있는지 확인한다. [추가확인사항-점검의견에 필수 기록] - 용돈이 정기적으로 지급되고 있는지 - 용돈 관리의 주체가 누구인지, 용돈 지급의 취지에 부합하지 않는 방식으로 용돈을 사용하게 하는지 여부 점검
17. 개인 사생활보호 관련	청소년의 사생활이 보호되고 있는지를 확인한다. - 청소년 의사에 반하여 보호청소년의 휴대폰, 이메일 등을 종사자가 보는 일(검사, 점검)이 있는지 - 개별 잠금 사물함이 있는지
18. 자립지원 관련	시설별 청소년을 위한 자립 프로그램을 운영하는지 여부 확인
19. 정보접근권 보장 관련	컴퓨터 사용을 적절히 보장하는지 확인 등

[서식 28]

■ 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행규칙 [별지 제9호의3서식] 범죄경력회보서 발급시스템  
 <개정 2019. 12. 31.> (http://crims.police.go.kr)에서도 신청할 수 있습니다.

**성범죄 경력 및 아동학대관련범죄 전력 조회 신청서**

※ 색상이 어두운 난은 신청인이 작성하지 아니하며, [ ]에는 해당되는 곳에 ✓표를 합니다. (앞쪽)

접수번호	접수일시	처리일시	처리기간	즉시
신청인	성 명	주민등록번호		
대상자	성 명(외국인의 경우 영문으로 작성)			
	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호/국적)			
운영 또는 취업정보	운영예정 또는 취업(예정)기관명	운영예정 또는 취업(예정)기관 주소 (전화번호: )		
	대표자 성명	대표자 생년월일		

「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조 및 같은 법 시행령 제25조에 따라 성범죄 경력 조회와 「아동복지법」 제29조의3 및 같은 법 시행령 제26조의5에 따라 아동관련기관을 운영하려는 사람, 아동관련기관에 취업 중이거나 노무를 제공 중인 사람 또는 취업하거나 노무를 제공하려는 사람에 대한 아동학대관련범죄 전력 조회를 요청하오니 그 결과를 회신해 주시기 바랍니다.

년      월      일

신청인 (서명 또는 인, 정보통신망 이용 시 생략 가능)

**경찰서장** 귀하

신청인 제출서류	1. 아동·청소년 관련 시설·기관·사업장 및 아동 관련 시설·기관의 장임을 증명할 수 있는 자료(인·허가증 사본 등) 1부. 다만, 여성가족부장관이 정하여 고시하는 아동·청소년 관련 시설·기관·사업장은 제외합니다. 2. 성범죄 경력 및 아동학대관련범죄 전력의 통합 조회 대상자의 동의서 1부	수수료 없음
담당 공무원 확인사항	여성가족부장관이 정하여 고시하는 아동·청소년 관련 시설·기관 또는 사업장의 장임을 증명할 수 있는 자료	

행정정보 공동이용 동의서

본인은 이 건 업무처리와 관련하여 담당 공무원이 「전자정부법」 제36조제1항에 따른 행정정보 공동이용을 통해 아동·청소년 관련 시설·기관·사업장 및 아동 관련 시설·기관의 장임을 증명하는 자료를 확인하는 것에 동의합니다.  
 \* 동의하지 않는 경우에는 신청인이 해당 자료를 직접 제출해야 합니다.

아동·청소년 관련 시설·기관 또는 사업장의 장    본인 (서명 또는 인)

유의사항

1. 대상자가 외국인인 경우 성명은 영문으로 적고, 외국인등록번호 및 국적을 적습니다.
2. 대상자가 2명 이상일 경우에는 뒤쪽에 일괄하여 작성할 수 있습니다.

처리절차



210mm×297mm[백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡)]

(뒤쪽)

---

연 번	성명 (외국인의 경우 영문으로 작성)	주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호/국적)	취업자(취업예정자)의 직종(예정직종)

[서식 29]

■ 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행규칙 [별지 제10호의2서식] <신설 2018.3.21.>

(앞쪽)

## 성범죄 경력 및 아동학대관련범죄 전력 조회 동의서

대상자	성 명(외국인의 경우 영문으로 작성)
	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호/국적)
	연락처(휴대전화 등)

본인은 ○○기관(시설)(예: 유치원, 어린이집, 아동복지시설, 청소년쉼터, 청소년활동시설, 의료기관 등)의 취업자등으로서 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조 및 같은 법 시행령 제25조에 따른 성범죄경력 조회와 ○○기관(시설)(예: 유치원, 어린이집, 아동복지시설, 청소년쉼터, 청소년활동시설, 의료기관 등)의 취업(예정)자 또는 노무 제공(예정)자로서 「아동복지법」 제29조의3 및 같은 법 시행령 제26조의4에 따른 아동학대관련범죄 전력 조회에 동의합니다.

년 월 일

동의자

(서명 또는 인)

경찰서장 귀하

### 유의사항

- 개인정보 수집항목: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 및 국적)
- 개인정보 제공 거부에 따른 제한사항: 귀하는 개인정보 제공 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의 거부 시에는 취업에 제한을 받을 수 있습니다.
- 개인정보의 수집·이용 목적: 수집된 개인정보는 성범죄 경력 조회 신청, 아동학대관련범죄 전력 조회 신청 등을 위하여 사용됩니다.
- 동의자가 2인 이상일 경우에는 뒤쪽에 일괄하여 작성할 수 있습니다.

(뒤쪽)

연 번	성명 (외국인의 경우 영문으로 작성)	주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호/국적)	연락처 (휴대전화 등)	동일자 서명



[서식 30]

## 근 무 상 황 부

부서명 :

직위(직급) :

성명 :

종별	기 간 (시간)	사유 또는 용무	연락처 (전화번호)	결 재		

## V 청소년자립지원관 운영

### 1 청소년자립지원관 운영 개요

#### 1-1 사업 목적

- 일정기간 시설의 지원을 받았음에도 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 없는 청소년이 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원

#### 1-2 근거 및 적용범위

- 근거
  - 청소년복지 지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 제2호  
일정 기간 청소년쉼터 또는 청소년회복지원시설의 지원을 받았는데도 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 없는 청소년에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원하는 시설(12.2.1. 시행)
  - 같은 법 제32조(청소년복지시설의 설치) 및 제33조(휴업·폐업 등의 신고)
- 지침의 적용범위
  - 관련 법령의 유권해석 및 사업 추진에 적용
  - 동 지침의 목적 및 취지와 상이하게 적용할 경우에는 지역별 특수상황, 청소년의 특성 및 서비스 차별화 등 합리적 이유 등의 제시 필요
  - 동 지침 이외의 사항은 'IV. 청소년쉼터 운영'을 적용
- 용어 정의
  - 자립준비청소년 : 청소년자립지원관에 등록하여 자립을 준비하는 청소년
  - 생활관 : 시설이 마련한 청소년 주거공간
  - 독립주거 : 시설과 떨어져 독립적으로 생활(원룸, 공공임대주택 등)
  - 사례관리 등록·종결 : 청소년자립지원관은 자립사례관리 서비스를 제공하는 시설로서 등록 및 종결로서 서비스 대상 여부를 구분(사후관리 별도)

- 청소년자립지원관의 유형 : 청소년이 종사자와 숙식을 같이 하는지 여부에 따라 ①생활형, ②이용형, ③혼합형으로 구분
  - \* ①생활형 : 생활관 운영을 위주로 서비스하는 시설('20.12월 현재 해당시설 없음)
  - ②이용형 : 독립주거 청소년 대상 서비스하는 시설(생활관 운영을 병행할 수 있음 → ③혼합형으로 구분)

### 1-3 청소년자립지원관의 주요 업무

- 청소년자립지원관은 자립준비청소년이 안정적으로 자립생활을 영위할 수 있도록, 해당시설의 자원, 지역 공공서비스 및 민간자원 등을 활용하여 일상생활, 학업, 취업 지원 및 주거지원 (연계)서비스를 제공하는 청소년복지시설임
- 청소년자립지원관은 시설 및 지역자원, 중앙·지방정부 등의 청소년 대상 지원 사업을 망라한 활용 매뉴얼(안내자료)을 마련하고 상시 현행화하여 이용청소년에게 제공하여야 함
  - \* 청소년안전망 운영위원회 적극 활용(Ⅱ. 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망) 참조)

### 1-4 이용대상 및 지원기간 등

#### 가. 이용대상

- 청소년쉼터 및 청소년회복지원시설 퇴소 후 추가적인 자립지원이 필요한 청소년 (19~24세 우선지원)
- 그 밖에 가정의 지원을 받지 못하여 자립지원이 필요한 청소년으로서 사례심의 위원회에서 지원이 필요하다고 인정한 청소년

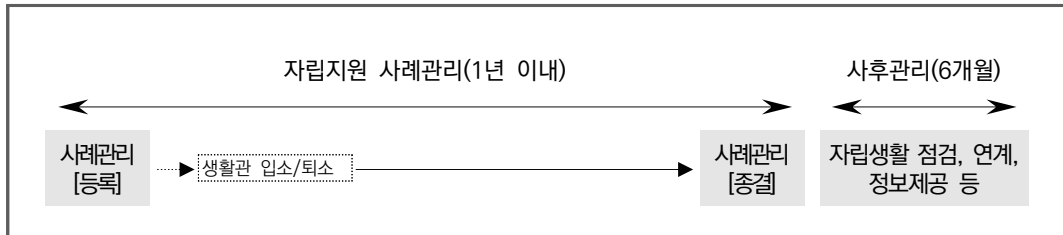
#### 나. 지원기간 및 정원

- 사례관리 : 1년 이내
  - \* 필요시 사례심의위원회를 통해 6개월 이내 연장 가능(2회 한도)
    - 사례관리 서비스는 청소년 1인당 최장 2년 원칙
- 사후관리 : 6개월 이상
  - \* 사후관리 중 추가지원 필요 판단시 사례심의위원회를 통해 사례관리 등록 가능(추가지원 기간은 1년 이내로 한정(6개월 이내, 2회 한도)하되 신규대상자와 경합시 신규자 우선)

○ 청소년 정원 : 자립지원요원 1인당 사례관리 대상 8명을 기준하여 책정

\* 생활관 정원 : 시설이 생활관을 운영하는 경우는 청소년 1인당 전용면적(11㎡ 이상), 생활공간(침실, 화장실, 자립활동공간 등)을 고려하여 적정 수용인원을 책정(지자체 승인사항)

\*\* 생활관 입소인원에 대해 별도 사례관리 기준 적용 가능(지자체 승인사항)  
(예시) 생활관 입소 1인당 사례관리 1.5인으로 간주 등



## 1-5 청소년자립지원관의 유형

\* 청소년복지지원법 시행령 제17조(청소년복지시설의 설치 등)에 따라 청소년 숙식공간(생활관) 운영 여부를 기준으로 구분

① **생활형**(숙박형 생활시설) : [생활관운영] + 자립지원

\* 독립주거생활이 사실상 곤란한 청소년(경계선 지능 청소년 등)만을 대상으로 하는 경우 등 특별한 사유가 있지 않다면 '생활관 입소 청소년만을 서비스'하는 형태는 지양

- 생활관 운영은 최소화하고, 독립주거 청소년 지원을 중점 추진

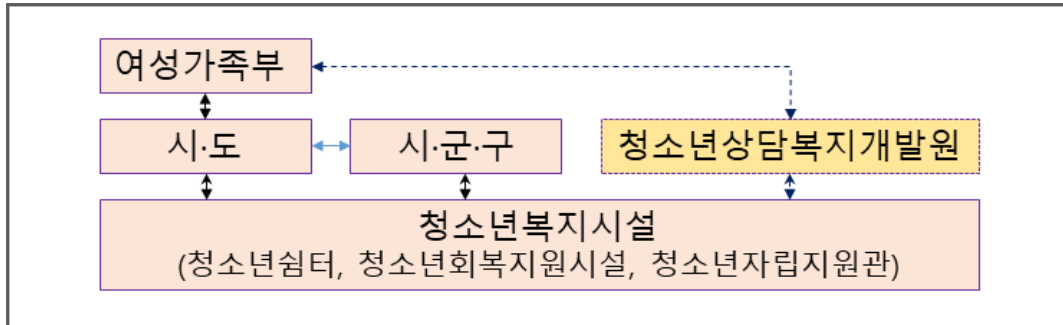
② **이용형**(비숙박형 이용시설) : [주거연계] + 자립지원

③ **혼합형** : [주거연계+생활관운영] + 자립지원

\* 독립주거 청소년 지원을 위주로 하며 생활관 운영을 병행하는 형태

구 분	① 생활형	② 이용형	③ 혼합형
지원 내용	[생활관운영] + 자립지원서비스	[주거연계] + 자립지원서비스  * 자립준비청소년은 독립된 주거에서 생활하면서 시설 서비스를 이용	[주거연계+생활관운영] + 자립지원서비스  * 자립준비청소년은 독립된 주거에서 생활(필요시 일정기간 생활관 이용) 하면서 시설 서비스를 이용
(생활관 이용)	생활관 입소기간은 최소화 하고, 독립 주거생활을 할 수 있도록 조치	-	생활관 입소는 사례심의위원회 에서 결정(최초 3개월 이내, 추가 3개월 연장 가능(1회))  * 경계선 지능 청소년, 미성년자 등 으로서 독립생활이 곤란하다고 인정 되는 경우는 생활관 이용기간의 제한을 두지 않을 수 있음

## 1-6 추진체계 및 역할



### □ 역할

- 여성가족부
  - 청소년복지시설 운영 지원 총괄
- 지자체(시·도 및 시·군·구)
  - 관할 청소년복지시설 운영 지원 총괄
- 청소년자립지원관
  - 자립준비청소년 사례관리 및 사후관리
- 한국청소년상담복지개발원(청소년복지시설지원부)
  - 청소년복지시설 운영 지원 : 종사자 역량강화, 종합평가, 사례관리 도구 개발, 시설운영 컨설팅, 실적 및 통계 관리(행정지원시스템 운영), 홍보 등
  - 청소년자립지원 정책 개발 지원
  - 청소년복지시설 홍보, 유관기관 네트워크 구축 등

## 2 청소년자립지원관 설치 등

### 2-1 청소년복지시설 신고제도

#### ☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

1. 설치 신고를 할 수 있는 자
2. 신고 접수시 구비서류(「청소년복지 지원법」 시행규칙 제16조 참조)
3. 시설 명칭
4. 신고증 발급번호 체계화 및 교부
5. 청소년복지시설 사업자등록증 또는 고유번호증 별도 발급
6. 기타 유의사항

### 2-2 청소년복지시설의 민간위탁

#### ☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

1. 위탁 대상 시설
2. 위탁방법 및 선정기준
3. 위탁계약의 체결 및 갱신 등(청소년복지지원법 시행규칙 제23조)
4. 위탁 운영 시 유의사항

### 2-3 휴업·폐업·운영재개 등 신고

#### ☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

1. 휴업·폐업·운영재개 신고(「청소년복지 지원법」 제33조)
2. 변경신고

### 3 청소년자립지원관 운영 일반

#### 3-1 시설장 및 종사자의 자격 등

##### 1. 시설장 및 종사자 자격기준

###### ○ 시설장(관장)

- (상근의무) 시설장은 상근의무가 있으며 다른 기관의 업무를 겸임할 수 없음
  - \* 시설장의 상근의무는 공무원에 준하여 관리할 것. 다만, 지자체가 별도의 구체적인 기준을 정하여 관리할 수 있음

###### 〈상근의무의 정의〉

- 원칙적으로 상근의무란, 휴일 기타 근무를 요하지 않은 날을 제외하고 일정한 근무 계획 하에 매일 소정의 근무시간 중 상시 그 직무에 종사하여야 하는 것을 말함

###### 〈겸직 허용범위〉

- 공무원에 준하여 상근관리가 이루어지는 경우 영리를 목적하는 업무는 당연히 그 종사가 불가능할 것이며, 영리업무에 해당하지 않는 경우라 할지라도 해당 시설의 운영에 지장이 없는 경우에 한하여 겸직이 가능할 것임.
- 시설장이 사전에 시군구청장에게 겸직 가능여부를 협의해 올 경우, 시설장의 상근의무 및 겸직허가 제도의 취지를 종합적으로 고려하여 개별적·구체적으로 결정하여야 함
- 사회복지사업법 제42조에는 거짓이나 부정한 방법으로 보조금을 받거나 목적 외의 용도로 보조금을 사용했을 경우 국가나 지자체가 관련 보조금의 반환을 명할 수 있도록 규정하고 있으므로, 정부(지자체 포함) 보조금을 통해 인건비를 지원받는 경우 국민의 세금이 낭비되는 일이 없도록 상근의무를 엄정하게 적용하여 시설 지도 감독에 소홀함이 없도록 관리하여야 할 것임

###### - (결격사유) 사회복지사업법 제35조제2항

- 제19조제1항제1호, 제1호의2부터 제1호의8까지 및 제2호의2부터 제2호의4까지의 어느 하나에 해당하는 사람



● 법 제19조제1항

1. 미성년자

- 1의2. 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 1의3. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
- 1의4. 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
- 1의5. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
- 1의6. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
- 1의7. 제1호의5 및 제1호의6에도 불구하고 사회복지사업 또는 그 직무와 관련하여 「아동복지법」 제71조, 「보조금 관리에 관한 법률」 제40조부터 제42조까지, 「지방재정법」 제97조, 「영유아보육법」 제54조제2항제1호, 「장애아동 복지지원법」 제39조제1항제1호 또는 「형법」 제28장·제40장(제360조는 제외한다)의 죄를 범하거나 이 법을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람
  - \* 1의7과 관련하여 “그 직무”에 사회복지사업과 관련 없는 직무까지 포함되는 것은 아님 (법제처 해석 19-0491)

가. 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람

나. 형의 집행유예를 선고받고 그 형이 확정된 후 7년이 지나지 아니한 사람

다. 징역형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 7년이 지나지 아니한 사람

1의8. 제1호의5부터 제1호의7까지의 규정에도 불구하고 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조의 성폭력범죄\* 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호의 아동·청소년대상 성범죄를 저지른 사람으로서 형 또는 치료감호를 선고 받고 확정된 후 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 유예·면제된 날부터 10년이 지나지 아니한 사람

2의2. 제26조에 따라 설립허가가 취소된 사회복지법인의 임원이었던 사람(그 허가의 취소사유 발생에 관하여 직접적인 또는 이에 상응하는 책임이 있는 자로서 대통령령으로 정하는 사람으로 한정한다)으로서 그 설립허가가 취소된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람

2의3. 제40조에 따라 시설의 장에서 해임된 사람으로서 해임된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람

2의4. 제40조에 따라 폐쇄명령을 받고 3년이 지나지 아니한 사람

참고

\* 기존 법령에서는 성폭력범죄 중 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조제1항제1호는 제외하였으나, 개정 법령에서는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조의 성폭력 범죄로 일괄 규정

(적용대상 : 시행일(2019.6.12.) 이후 최초로 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조제1항제1호의 성폭력범죄를 저지른 경우부터 적용)

○ 종사자

- (결격사유) 사회복지사업법 제35조의2제2항

- 제19조제1항제1호의7 또는 제1호의8에 해당하는 사람
- 종사자로 재직하는 동안 시설이용자를 대상으로 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄 및 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄를 저질러 금고 이상의 형 또는 치료감호를 선고받고 그 형이 확정된 사람

\* 개별법령(청소년복지지원법)에 시설장 및 종사자의 결격사유 등을 별도로 정하지 않을 경우 사회복지사업법에 따름

○ 종사자 결격사유 조회

- 성범죄 및 아동학대범죄전력자 취업제한을 위한 범죄 전력 조회

- (관련근거) 청소년 성보호법 제56조 제4항 및 제5항, 「아동복지법」 제29조의3 제4항 및 제5항
- (조회대상자별 조회의무자)

구 분	조회대상	
	운영예정자	취업중 및 취업예정자(사실상 노무제공자 포함)
조회 의무자	설치 신고 관할 지자체장	시설장
점검주기	연 1회 이상	연 1회 이상

\* 중앙행정기관의 장, 지방자치단체의 장은 관할 시설을 운영 중인 자, 취업 또는 사실상 노무를 제공 중인 자에 대한 성범죄 및 아동학대범죄 전력을 연 1회 이상 점검·확인

- (조회방법) 조회대상자 본인의 동의를 받아 경찰서에 성범죄 경력조회 요청 또는 「경찰청 범죄경력회보서 발급시스템」(<http://crims.police.go.kr>)으로 조회 신청

\* 다만 조회대상자가 전력 조회 회신서를 직접 조회의무자에게 제출한 경우에도 전력 조회를 한 것으로 봄

- 「사회복지사업법」 제19조, 제35조, 제35조의2 등에 따른 임원 및 시설의 장 및 종사자 등에 대한 결격사유 조회는 「형의 실효 등에 관한 법률」 제6조(범죄경력 조회·수사경력조회 및 회보의 제한 등) 각 호에 따라 최소한의 범위에서 가능
- 기존 직원에 대한 범죄 관련 수사 등으로 인해 평소의 근무상태에 변화가 초래되거나 기타 다른 사유로 인해 기존 근무를 계속 유지할 수 없는 사정이 발생하는 등의 경우가 아닌 아무 이유 없이 범죄경력 조회가 이루어지는 것은 개인정보 침해 및 경찰청 범죄경력 조회의 과중한 업무 부담을 초래할 수 있으므로 단지 점검 목적의 이유로 범죄경력 조회 지양(법무부 등 관련기관 요청사항)

○ 자격기준(「청소년복지 지원법」 제34조 및 시행규칙 제18조 별표1)

- 청소년쉼터 및 청소년자립지원관

직종별	자 격 기 준
시설장	1) 상담복지 분야 박사학위를 취득하거나 박사 과정을 이수한 사람으로서 청소년복지시설 실무경력이 3년 이상인 사람 2) 상담복지 분야 석사학위를 취득한 사람으로서 청소년복지시설 실무경력이 5년 이상인 사람 3) 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 임상심리사 및 가족상담 전문가 등 청소년보호 및 지원을 위한 전문자격을 소지한 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무경력이 5년 이상인 사람 4) 청소년상담복지 관련 실무경력이 5년 이상인 사람으로서 청소년 보호 및 지원에 대한 능력과 자질이 있다고 전문기관 및 단체에서 추천하는 사람 중 특별자치시장, 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장이 인정하는 사람
보호·상담원, 자립지원 요원	1) 상담복지 분야의 4년제 이상의 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람 2) 4년제 이상의 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서, 청소년상담복지 관련 실무 경력이 2년 이상인 사람 3) 상담복지 분야의 전문대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서, 청소년상담복지 관련 실무 경력이 2년 이상인 사람 4) 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 임상심리사 및 가족상담 전문가 등 청소년보호 및 지원을 위한 전문자격을 소지한 사람 5) 「근로자직업능력개발법」에 따른 직업능력개발훈련교사 자격을 가진 사람 6) 그 밖에 1)부터 5)까지와 같은 자격이 있다고 인정되는 사람
행정업무 수행직원	1) 고등학교 이상의 학교를 졸업한 사람으로 해당업무를 수행할 능력이 있다고 인정되는 사람 2) 그 밖에 이와 동등한 자격이 있다고 인정되는 사람
조리원	조리사 자격증을 취득하거나 조리 경력이 2년 이상인 사람으로 해당업무 수행이 가능한 사람

비고

1. “상담복지 분야”란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지(사업)학, 청소년(지도)학 및 상담복지와 관련하여 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 인정하는 분야를 말한다.
2. “청소년상담복지 관련 실무경력”이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경력을 말한다.
  - 가. 청소년 관련 기관·단체에서 청소년을 대상으로 상담복지에 관한 업무를 상근으로 수행한 경력
  - 나. 국가 또는 지방자치단체의 청소년 관련 분야에서 청소년 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경력

- 청소년자립지원관 종사자 배치기준(청소년복지지원법 제34조 및 시행규칙 제18조 제1항(별표2))

구분	배치기준	비 고
시설장	1	1. 시설장은 상근이어야 하며, 다른 기관의 업무를 겸임할 수 없다. 다만, 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그렇지 않다. 가. 시설장이 공무원인 경우(법 제32조제1항에 따라 국가 또는 지방자치단체가 직접 설치하여 운영하는 시설의 경우만 해당한다) 나. 업무 관련성 및 효율성 등을 고려하여 2 이상의 청소년쉼터, 청소년자립지원관 및 청소년회복지원시설을 연계하여 운영하려는 경우 2. 청소년쉼터 또는 청소년자립지원관은 재정여건 등 불가피한 사유가 있는 경우에는 시설장과 보호·상담원을 겸임할 수 있다. 3. 청소년자립지원관의 경우 행정원 또는 조리원 대신 자립지원요원을 추가로 배치할 수 있다. ※ 국비지원 시설의 시설장이 청소년쉼터 또는 청소년자립지원관을 겸임할 경우, 보호·상담원 또는 자립지원요원을 추가 채용하여야 함
자립지원요원	1	
행정원 또는 조리원	1	
합 계	3	

- 고려사항 : 정부보조금으로 배치기준 외 자립지원요원 3명 추가지원 중

## 2. 시설장 및 종사자 채용 등 관리

- 시설장 및 종사자 채용시 자격기준 및 결격사유 등을 확인하고, 청소년상담사 자격 소지자를 반드시 1명이상 의무 채용해야 함
- 정부에서 인건비를 지원하는 시설의 시설장 및 종사자 신규채용은 직위에 관계없이 공개모집을 원칙으로 함
  - \* 일부 사회복지시설에서 운영법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장과 특별한 관계(배우자, 자녀, 친인척 등)에 있는 자들이 다수 채용되면서 법인 및 시설운영의 투명성을 저해한다는 지적 (감사원 위임 감사(2004.12.), 권익위 제도개선 권고(2010.4.))

### 공개채용 시 유의사항

- 공개채용 절차는 시설의 설치·운영자인 법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장과 특별한 관계가 있는 사람의 채용을 무조건 배제하는 것은 아님
- 특별한 관계가 있는 사람이라고 하더라도, **설치·운영자나 시설장의 직·간접적인 개입이 배제된 상태**에서 공개채용 절차에 따라 객관적이고, 투명하게 그 능력이 인정이 된다면 채용이 가능함
  - 이에 따라 특별한 관계에 있는 자를 채용하고자 할 경우 공개채용 절차에 더해 시설 운영위원회를 적극 활용하는 방안도 고려할 필요

- 공개모집 원칙의 예외

- ① 다음 각 목의 어느 하나에 해당 경우에는 아래 조건을 모두 충족하는 전제 하에 공개 모집 원칙을 완화하여 적용할 수있음

**【전제사항】**

- ㉔ 종전에 공개모집 절차에 따라 채용된 사람일 것
- ㉕ 동일한 설치·운영자와 근로·고용계약이 체결되어 있을 것
- ㉖ 해당 시설을 운영하는 법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장과 특별한 관계가 없을 것
- ㉗ 해당 직위와 관련하여 법령에 따른 자격기준을 충족시킬 것

가. 동일한 시설 내에서 승진, 인사이동 등으로 보직이 변경되는 경우

- \* 채용 당시 ①에서 제시된 전제 조건을 모두 충족하여 채용된 기간제근로자 등이 정규직 전환이 필요한 경우에도 시설 내에서 보직이 변경되는 경우로 적용 가능

나. 동일한 설치·운영자\*가 각각 설치·운영하는 시설 간 인사 이동

- \* 다만, 시설장으로 근무 중인 성직자(聖職者)가 소속 종교 단체의 인사발령으로 타 시설의 시설장으로 인사 이동하는 경우, 해당 종교 단체를 「동일한 설치·운영자」로 볼 수 있음(21.1.1.부터 시행)  
(단, 종교 단체의 인사발령 문서 등 내부 의사결정 사항이 명확히 확인되어야 함.)

다. 설치·운영자가 법인인 경우로서 해당 법인의 사무국\*에 근무하다, 그 법인이 설치·운영하는 시설로 인사이동을 하는 경우

- \* 법인 정관 또는 하위 규정에 따른 사무국 조직 및 정원 등 관련 규정이 있는 경우

라. 법령에 따라 사회복지시설이 통합되는 경우나 시설 위·수탁 계약에 따라 종전 종사자의 고용관계를 승계하는 경우

마. 출산 또는 육아를 위해 휴직한 사람을 대체하기 위해서 고용된 경우\*로서, 그 고용의 원인이 된 출산·육아 휴직기간이 연장되어, 그에 따라 해당 대체근로계약 기간을 연장하고자 하는 경우

- \* 대체근무자로 최초로 고용되는 경우에는 공개채용을 하여야 함

② ①의 가, 나, 다목에서 명시하고 있는 특별한 관계에 있는 사람의 범위는 다음과 같음

- 시설 설치·운영자인 법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장과의 관계가 다음 어느 하나에 해당하는 사람
  - 가. 6촌 이내의 혈족
  - 나. 4촌 이내의 인척
  - 다. 배우자(사실상 혼인관계에 있는 사람을 포함한다)
- 법인의 임원, 운영자 개인 또는 시설장의 금전 그 밖의 재산에 의하여 생계를 유지하거나, 그와 생계를 함께 하는 사람

③ ①의 가, 나, 다목에 따른 인사이동으로 인해 발생한 공석(空席)은 가, 나, 다목에 따라 충원(充員)되지 않을 시 공개모집 절차로 충원할 것

- ④ 공개모집 원칙의 예외를 적용할 경우 시설의 설치·운영자는 그 시설장·종사자 등과의 근로계약관계에 있어서 관계법령의 위반이 없도록 각별히 주의할 것
- ⑤ 「18년 사회복지시설 관리안내」에서 예외로 인정하고 있었던 종교·학교법인 소속 시설에 대한 각 법인 관계자의 임명 건은 '19년 1월1일 이전의 건에 한하여 인정

○ 공개모집방법

- 공개모집이란 자격을 갖춘 누구에게나 응모기회를 제공하여, 경쟁을 통해 능력 있는 자를 임용하는 제도로, 특정인을 채용하기 위한 법인 및 시설 채용내규, 응모자격을 특정으로 제한 등은 공개모집에 위배됨
- 법인 또는 시설에서 독자적 또는 공동으로 채용 시에는 해당 법인 및 시설 홈페이지, 지자체 홈페이지, 워크넷(work.go.kr), 사회복지시설정보시스템(w4c.go.kr) 중 3곳 이상의 사이트 등에 채용관련사항을 15일 이상 공고한 후 법인 및 시설 내규 등에 의해 채용
  - \* 긴급한 업무처리 등 불가피한 사유가 있는 경우 공고기간을 자체사정에 따라 7일 이상 15일 이하로 단축 가능
- 특히, 시설 재무·회계담당자는 법인임원이나 시설장과 독립적인 자로 선발하여 시설운영의 투명성 제고

○ 종사자 채용계약시 준수사항(사회복지사업법 제35조의3)

- 사회복지법인과 사회복지시설을 설치·운영하는 자는 해당 법인 또는 시설의 종사자를 채용할 때 정당한 사유 없이 채용광고의 내용을 종사자가 되려는 사람에게 불리하게 변경하여 채용할 수 없음
- 사회복지법인과 사회복지시설을 설치·운영하는 자는 종사자를 채용한 후에 정당한 사유 없이 채용광고에서 제시한 근로조건을 종사자에게 불리하게 변경하여 적용할 수 없음
  - \* 제35조의3제1항 및 제2항을 위반하여 근로조건을 변경·적용한 경우 500만원 이하의 과태료 부과 대상이 됨

**종사자 채용조건 변경 시 과태료 부과**

- 종사자 채용조건 변경 시 과태료를 부과하는 「사회복지사업법」 제35조의3이 신설·시행 (2019.6.12.)됨에 따라, 2019.6.12.부터 최초로 종사자를 채용하는 경우부터 적용됨
  - 채용광고와 달리 종사자에게 근로조건 등을 불리하게 적용하는 경우에 500만원 이하의 과태료가 부과되는 점에 유의

### 3. 시설장 및 종사자 복무관리

- 복무규정 등 제 규정 제정·시행(「청소년복지 지원법」 시행령 제17조)
  - \* 근로계약서 비치, 취업규칙 작성 및 신고, 노사협의회 구성·운영, 근로관계법상 휴가제도 이행, 직장내 성희롱 예방 교육 등
  - 관할 자치단체 담당공무원은 복무규정 등에 따라 근로계약서 작성 및 비치, 취업규칙 마련, 노사협의회 구성 여부 등 종사자의 근로환경 개선을 위한 각종 조치의 시행여부를 확인·점검할 것
- 근무형태 및 근무시간은 지자체 및 시설의 특성을 고려하여 공백시간이 발생하지 않도록 탄력적으로 조정·시행
  - 근무형태 : 사례관리 대상 청소년의 긴급구조 및 보호 등을 위한 24시간 상담 및 구조체계 구축·운영을 권장
- 특별한 사유가 없는 무단결근, 지각 등의 경우에는 그 해당되는 일수 및 시간만큼 인건비 감액 지급
- 외부기관의 출장을 요청받은 경우 시설장이 시설의 업무활동과 관련하여 필요하다고 인정하는 경우에만 허용(반드시 지자체와 협의 후 시행)
  - 시설장과 직원은 근무시간 중 국가공무원 복무규정 제25조의 영리업무를 겸직할 수 없음
  - 직원은 비영리업이라 하더라도 담당 직무 수행에 지장이 없는 경우에 한해서 시설장의 사전 허가를 받아야 함

### 4. 근로기준법 등 기타

- (원칙) 근로기준법 등 관계법령에 의한 근로기준을 적용하여 시설종사자의 기본적인 생활을 보장 및 향상시키며 청소년복지시설 관리의 효율성·민주성을 기할 것
  - 사례관리 대상 청소년의 긴급구조 및 보호 등을 위한 24시간 상시 운영에 필요한 근무 형태 및 근무시간을 탄력적으로 조정·시행(권장)
  - 최저임금 준수 및 1주 최대 근로시간 등을 고려하여 운영할 것
    - \* 세부적인 사항은 고용노동부 고객상담센터(1350)로 문의하고, 유권해석이 필요한 경우 “지방노동관서 근로개선지도과”에 문의
- (비정규직 문제) 비정규직 차별 문제의 시정을 위해 관계법령 등 준수

- (4대 보험 가입) 관련 법상 4대 보험(국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험) 가입 대상을 확인하여 관련법령에 위반되지 않도록 할 것
- 청소년지도사 및 청소년상담사의 보수가 「청소년기본법」 제25조에 따른 청소년 육성 전담공무원의 보수수준에 도달하도록 노력하여야 함(「청소년기본법」 제23조 제3항)
  - \* 유사 시설과 비교하여 종사자의 처우가 열악하지 않도록 조치
- 지자체별로 사회복지시설 종사자의 처우개선 수당 등의 지급대상에 청소년자립지원관 종사자 포함(처우개선비, 처우개선 수당 등)
  - \* 사회복지사 등의 보수가 사회복지전담공무원의 보수수준에 도달하도록 노력하여야 함 (「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 제3조)

## 5. 시설장 및 종사자 역량강화 등

### 가. 청소년자립지원관 시설장 및 종사자의 전문성 강화를 위한 교육훈련 실시

- 시행기관 : 국가 또는 지자체의 장(「청소년복지 지원법」 제34조제2항 및 동법 시행규칙 제18조제2항)
  - \* 여성가족부(한국청소년상담복지개발원) 주관 집합교육은 최소 1년마다 1회 이상 참석 및 원격 연수는 최소 매년 5개 과정 이상 이수 필요
- 청소년자립지원관 종사자에게 교육훈련기회를 제공하고 적극 참여 조치(종사자 교육여비 등 지원)
- 사례관리 대상 청소년 보호·자립지원 및 사회안전망 구축과 관련, 현장에서 직접 수행한 우수한 문제해결사례 및 프로그램 공유



나. 법정교육 안내

구 분		법적근거	비 고
자격 보수 교육	청소년상담사	청소년기본법 제24조의2	매년 8시간 이상 한국청소년상담복지개발원
	사회복지사	사회복지사업법 제13조제2항	매년 8시간 이상 사회복지사보수교육센터
청소년권리에 관한 교육		청소년기본법 제8조의2	* 청소년희망센터(한국청소년상담복지개발원) - 청소년 권리교육 강사 양성과정 운영 - 종사자용 e러닝과정 개발·운영 등
안전관리 교육·훈련		소방시설법 제22조제3항	연 1회 이상(소화·통보·피난 등의 훈련과 교육) * 보건복지부의 사회복지시설 유형별 모의대피 훈련 동영상 활용
개인정보보호 관련 교육		개인정보보호법 제28조	개인정보보호 종합포털 이용 (www.privacy.go.kr)
성폭력 예방교육	성폭력방지법 제5조	* 성폭력, 성희롱, 성매매, 가정폭력 예방교육은 통합하여 교육 가능하며 통합교육시 연 4시간 이상 수료하여야 함	
성희롱 예방교육	양성평등기본법 제31조		
성매매 예방교육	성매매피해자보호법 제5조		
가정폭력 예방교육	가정폭력방지법 제4조의3		
아동학대 신고의무자교육	아동복지법 제26조	연1회 1시간 이상 * 아동권리보장원 홈페이지 교육자료 활용 (www.korea1391.go.kr)	
장애인인식개선 교육	장애인고용촉진 및 직업재활법 제5조의2	연1회 1시간 이상 * 장애인 고용 의무가 없는 사업주는 고용노동부장관이 보급한 교육자료 등을 배포·게시 또는 전자우편을 보내는 등의 방법으로 장애인 인식개선 교육 실시 가능	
긴급복지신고의무자 교육	긴급복지지원법 제7조제3항	연 1시간 이상 * 자체교육 시 보건복지부 홈페이지에 게재된 교육자료 활용 (www.mohw.go.kr) * 한국보건복지인력개발원 사이버교육센터의 사이버 교육과정 활용(www.duty.kohi.or.kr)	

## 다. 신고의무

- 근로 청소년의 보호를 위한 신고 의무(청소년기본법 제52조의2)
  - 청소년의 근로와 관련하여 근로기준법, 최저임금법 등 노동관계 법령의 위반 사실을 알게 된 경우에는 그 사실을 고용노동부장관이나 근로기준법 제101조에 따른 근로감독관에게 신고하여야 함
- 아동·청소년대상 성범죄 신고(아동청소년의 성보호에 관한 법률 제34조)
  - 아동·청소년에 대한 성범죄의 발생사실을 알게 된 때에는 누구든지 신고할 수 있으며, 특히 청소년자립지원관 종사자는 반드시 수사기관에 신고
- 아동학대 범죄 신고 의무(아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제10조)
  - 청소년자립지원관의 장과 그 종사자는 직무상 아동학대 발생 사실을 알게 된 때에는 즉시 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 함
- 실종아동 신고 의무(실종아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률 제6조제1항)
  - 신고의무자: 보호시설의 장 및 종사자, 사실상 아동 등을 보호 감독하는 사람 등
  - 신고방법: 가까운 경찰관서 또는 지자체에 신고하며, 이때 신고를 접수한 지자체는 경찰관서로 지체없이 알려야 함
  - 지자체는 신고의무 이행을 지도·감독해야 함(동조 제5항)

## 라. 취업제한

- 종사자 범죄 경력 조회 의무화(성범죄자경력 조회 실시)

- 청소년복지시설 등의 설치 또는 설립 인가·신고를 관할하는 지방자치단체의 장은 청소년복지시설 등을 운영하려는 자에 대한 성범죄 경력 조회를 관계 기관의 장에게 요청하여야 함. 다만, 청소년복지시설 등을 운영하려는 자가 성범죄 경력 조회 회신서를 지방자치단체의 장에게 직접 제출한 경우에는 성범죄 경력 조회를 한 것으로 봄(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제56조제2항)

\* 또한, 기존 운영자에 대하여는 연 1회 이상 점검·확인하여 주시기 바람(동법 제57조제1항).

- 청소년복지시설의 장은 그 기관에 취업 중이거나 사실상 노무를 제공 중인 자 또는 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 자에 대하여 성범죄의 경력을 확인하여야 하며, 이 경우 본인의 동의를 받아 관계 기관의 장에게 성범죄의 경력 조회를 요청하여야 한다. 다만, 취업자 등이 성범죄 경력 조회 회신서를 청소년복지시설의 장에게 직접 제출한 경우에는 성범죄 경력 조회를 한 것으로 봄(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제56조제3항)

- 성범죄경력 조회는 신규 취업자 뿐만 아니라 기존 종사자도 포함됨에 유의하고 1년에 최소 1회 이상 실시 필요
- 청소년복지시설의 장은 성범죄의 경력 조회를 요청하는 경우 취업 중이거나 사실상 노무를 제공 중인 사람 또는 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 사람의 동의를 함께 제출하거나, 경찰관서가 운영하는 정보통신망에 취업자나 취업예정자가 동의 여부를 표시하도록 하여야 함(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행령 제25조제2항)
- 중앙행정기관은 성범죄로 유죄판결이 확정된 자가 청소년복지시설 등을 운영하거나 취업 또는 사실상 노무를 제공하고 있는지를 직접 또는 관계 기관 조회 등의 방법으로 연 1회 이상 점검·확인하여야 함(「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제57조제1항)

\* 아동·청소년의 성보호에 관한 법률(제56조)

아동·청소년대상 성범죄 또는 성인대상 성범죄로 형 또는 치료감호를 선고받아 확정된 자는 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행을 종료하거나 집행이 유예·면제된 날부터 10년 동안 시설·기관 또는 사업장을 운영하거나 아동·청소년 관련기관 등에 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없다.

○ 아동학대관련범죄전력자의 취업제한(아동복지법 제29조의3, '14. 9. 29. 시행)

- 아동학대관련범죄로 형 또는 치료감호를 선고받아 확정된 사람(이하 “아동학대관련 범죄전력자”라 한다)은 그 확정된 때부터 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행이 종료(종료된 것으로 보는 경우를 포함한다)되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 10년까지의 기간 동안 청소년자립지원관을 운영하거나 청소년자립지원관에 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없음
- 지자체 장은 청소년자립지원관을 운영하려는 자에 대해 본인 동의를 받아 경찰서 등 관계기관의 장에게 아동학대관련범죄 전력조회를 요청해야 함
- 시설장은 시설에 취업 중이거나 사실상 노무를 제공 중인 사람 또는 취업하려 하거나 사실상 노무를 제공하려는 사람에 대해 아동학대관련범죄 전력을 확인해야 함(본인 동의를 받아 경찰서 등 관계기관의 장에게 아동학대관련범죄 전력조회를 요청해야 함)

## 1. 청소년자립지원관 설치 기준(유형별)

1) 생활형(숙박형 생활시설) : 숙박 등 생활 지원과 자립지원프로그램을 제공

구분	기준
입지조건	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 시설의 적절한 분포와 보건·위생·급수·안전·환경 및 교통편의 등을 고려하여 쾌적한 환경의 부지에 설치</li> </ul>
건물형태	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 단독주택, 연립주택, 아파트 등</li> <li>■ 수용 인원 1명당 연면적 11제곱미터 이상</li> </ul>
침실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 남성용·여성용 구분 설치</li> <li>■ 채광, 환기 및 냉난방 가능 공간</li> </ul>
조리실·식당	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 채광 및 환기 가능</li> <li>■ 위생적인 취사·조리 및 식기소독 설비의 구비</li> </ul>
화장실·목욕실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 남성용·여성용 구분 설치</li> <li>■ 수세식 화장실, 세면·샤워 설비 및 온수 공급</li> </ul>
세탁·건조장	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 세탁 및 건조용 설비</li> </ul>
상담실·사무실·숙직실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 상담 및 사무를 위한 컴퓨터, 책상 등 적절한 설비 구비</li> <li>■ 시설의 여건을 고려하여 숙직실로 통합운영 가능</li> </ul>
비상재해 대비시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에서 정하는 소화기 및 피난기구 등 시설 실정에 맞는 비상재해대비 시설 및 장비의 설치 및 구비</li> </ul>

2) 이용형(비숙박형 이용시설) : 숙박 지원이 없이 자립지원프로그램을 제공

구분	기준
입지조건	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 시설의 적절한 분포와 보건·위생·급수·안전·환경 및 교통편의 등을 고려하여 쾌적한 환경의 부지에 설치</li> </ul>
시설형태	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자립지원프로그램을 원활히 운영할 수 있는 공간을 확보</li> </ul>
화장실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 남성용·여성용 구분 설치</li> <li>■ 수세식 화장실, 세면 설비 및 온수 공급</li> </ul>
상담실·사무실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 상담 및 사무를 위한 컴퓨터, 책상 등 적절한 설비 구비</li> <li>■ 시설의 여건을 고려하여 통합운영 가능</li> </ul>
비상재해 대비시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에서 정하는 소화기 및 피난기구 등 시설 실정에 맞는 비상재해대비 시설 및 장비의 설치 및 구비</li> </ul>

3) 혼합형 : 생활형과 이용형의 혼합 형태

- 건축법 시행령 별표1. 용도별 건축물의 종류에 근거하여 '17.2.4. 이후 설치되는 청소년자립지원관은 노유자시설로 용도 설정
- 시설 유휴공간을 활용하거나 별도 공간을 확보하여 자립준비청소년을 위한 자립 교육 등을 진행할 수 있음(후기청소년 특화 자립교육, 취업준비교육, 자활작업장 운영, 직업체험활동 진행 등)
- 설치신고 내역 등 보고
  - 청소년복지 지원법에 따른 청소년자립지원관 설치 신고, 휴업·폐업·운영재개 신고, 변경 신고 등은 신고사항 수리 후 즉시 여성가족부에 보고

## 2. 청소년자립지원관의 운영 기준

- 관리규정 제정 : 시설의 효율적 운영을 위한 관리규정 제정·시행

- 1) 청소년복지시설의 운영방침
- 2) 정원 및 직원의 업무 분장
- 3) 청소년복지시설의 입소 요령
- 4) 청소년복지시설의 이용 수칙
- 5) 그 밖에 청소년복지시설 프로그램 운영 등에 관한 내용

\* 이용수칙은 입소 청소년과 종사자 등의 다양한 의견을 반영하여 합리적인 수준으로 마련하여야 한다.

- 장부 및 서류 등의 비치

구 분	서류 목록	비 고
관리에 관한 장부	1) 청소년복지시설의 연혁에 관한 기록부 2) 직원 관계철(인사기록카드·이력서·사진을 포함한다) 3) 회의록 4) 소속 법인의 정관 및 관계 결의에 관한 서류 5) 문서철(보고서 및 관계 행정기관과 송신 또는 수신한 문서를 포함한다) 6) 문서접수·발송대장	
사업에 관한 장부	1) 청소년복지시설의 입소자 관계 서류(신상조사서, 건강기록부, 입소자·퇴소자 명단, 보호의 경과, 지도·상담, 법률 지원의 내용 등) 2) 운영일지 및 상담일지 3) 운영프로그램 관리대장(프로그램 운영일지 및 평가 관련 서류) 4) 종사자 교육·훈련 관계 서류	

구분	서류 목록	비고
재무·회계에 관한 장부	1) 총계정원장(總計定元帳) 및 수입·지출 보조부 2) 금전출납부(金錢出納簿) 및 그 증명서류 3) 예산서 및 결산서 4) 비품관리대장 5) 재산대장·재산목록과 그 소유 또는 사용을 증명할 수 있는 서류 6) 입소자의 비용부담 관계 서류 7) 각종 증명서류	※ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」 반드시 준수
그 외 서류	1. 법인의 정관(법인에 한한다) 2. 법인설립허가증사본(법인에 한한다) 3. 사회복지시설신고증(청소년복지시설신고증) * 신고시설만 해당하며, 국·공립 위탁시설은 위탁계약서 등 관계 서류 비치 4. 시설거주자 및 퇴소자의 명부(이용자 포함) 5. 시설거주자 및 퇴소자의 상담기록부(이용자 포함) 6. 시설의 운영계획서 및 예산·결산서 7. 후원금품대장 8. 시설의 건축물관리대장 9. 시설의 장과 종사자의 명부	※ 「사회복지사업법 시행규칙」 제25조 (시설의 서류비치)

○ 상담 및 지원 서비스 기록보존

- 상담 시 이용청소년의 욕구를 충분히 충족시킬 수 있도록 서비스 제공
- 사례관리 대상 청소년에 대한 상담, 지원 서비스 프로그램, 연계 사항, 퇴소 및 사후관리 사항등은 반드시 상담일지 등에 기록하여야 하며, 보안 철저
  - ※ 상담내용은 내담자의 동의를 구해 녹취가 가능
- 청소년자립지원관 운영 관련 자료는 5년 이상 보관

○ 통계생산 및 실적 보고

- 사례관리 대상 청소년에 대한 모든 통계는 성별로 구분하여 작성하며, 누락되는 일이 없도록 철저히 관리
- 청소년자립지원관은 「청소년자립지원관 행정지원시스템」을 활용하여 분기별 실적보고서를 익월 5일까지 소관 지방자치단체에 제출
- 「청소년자립지원관 행정지원시스템」 운영 수탁기관은 매월 청소년자립지원관 운영현황을 취합·분석하여 익월 10일까지 여성가족부에 제출

- 시설(운영법인 포함) 관련 문제발생 시 신속한 보고
  - 시설(법인포함)관련 비리, 민원발생, 사건·사고 등이 발생했을 경우(언론보도 포함) 여성가족부에 신속하게 보고
    - ※ 보고내용은 시설(법인) 개요, 문제의 주요 내용, 향후전망, 조치계획 등 포함
- 기타 청소년자립지원관 운영 관련 여성가족부 등\*이 요구하는 자료 제출
  - \* 여성가족부, 지자체, 한국청소년상담복지개발원(청소년복지시설지원부) 등

### 3. 청소년복지시설 별 운영위원회 설치·운영(사회복지사업법 제36조)

- (목적) 시설 운영의 민주성·투명성 제고 및 이용청소년의 권익 향상 등
- 모든 청소년복지시설은 운영위원회를 설치·운영하여야 함
  - 지자체별 상황에 따라 정원 20명 미만 시설일 경우 공동운영위원회 운영 가능 (3개 시설 이내)
    - \* 이때 청소년자립지원관(생활형, 이용형, 혼합형)은 사회복지생활시설로 간주
- 운영위원회의 구성(사회복지사업법 제36조제2항 및 시행규칙 제24조제1항)
  - 위원회는 위원장 1인을 포함하여 5인이상 15인 이하의 위원으로 구성
  - 위원은 아래에 해당하는 자 중에서 관할 시장·군수·구청장(또는 지도·점검 주체인 지자체장)이 임명 또는 위촉

1. 시설의 장
2. 시설 거주자(이용자) 대표,
3. 시설 거주자(이용자)의 보호자 대표
4. 시설 종사자의 대표
5. 해당 시·군·구 소속의 청소년복지업무를 담당하는 공무원
6. 후원자 대표 또는 지역주민
7. 공익단체에서 추천한 사람
8. 그 밖에 시설의 운영 또는 청소년복지에 관하여 전문적인 지식과 경험이 풍부한 사람
  - \* 위 각 호 중 같은 호에 해당하는 위원이 2명을 초과해서는 아니 됨
  - \* ①시설장의 친인척, ②설치·운영자인 법인의 임원 등 특수관계가 명확한 자는 위원으로 임명·위촉하지 않도록 할 것
  - \* 「지방자치법」 제35조제5항에 따라 지방의회의원은 지방자치단체로부터 운영비 등을 보조받는 사회복지사업을 하는 자가 설치·운영하는 사회복지시설의 운영위원회 위원이 될 수 없음(법제처 해석, 17-0433)

- 위원장은 위원 중에서 호선, 위원의 임기는 3년으로 하되 연임할 수 있고, 보궐 위원의 임기는 잔임 기간으로 함

○ 운영위원회의 심의사항(사회복지사업법 제36조제1항)

1. 시설운영계획의 수립·평가에 관한 사항
2. 사회복지프로그램의 개발·평가에 관한 사항
3. 시설종사자의 근무환경 개선에 관한 사항
4. 시설거주자(이용자)의 생활환경 개선 및 고충 처리 등에 관한 사항
5. 시설종사자와 거주자(이용자)의 인권보호 및 권익증진에 관한 사항
6. 시설과 지역사회의 협력에 관한 사항
7. 그 밖에 시설의 장이 운영위원회의 회의에 부치는 사항

※ 사회복지시설 운영위원회는 심의기능을 함

- 관련 위원회 규정에서 “의결”이라는 용어를 사용하더라도 의결사항이 시설의 장에 대한 법적 구속력이 있는 결정으로는 보기 어려움
- 다만, 시설의 장은 위원회의 순기능적 측면을 감안하여 그 심의사항을 배척할만한 합리적인 이유가 없는 한 위원회의 심의결과를 존중하는 것이 바람직
- 지자체는 위원회의 심의사항과 시설장의 의견이 상반되는 등 논란이 되는 사항과 위원회에서 논의된 사항 중 합리적인 사항에 대해서는 관련 법령과 지침 등을 토대로 면밀히 검토하여 시·군·구청소년복지정책에 반영될 수 있도록 하고, 필요할 경우 시·도 및 주무부처 등에 정책건의

○ 운영위원회의 보고사항(사회복지사업법 제36조제3항)

1. 시설의 회계 및 예산·결산에 관한 사항
2. 후원금 조성 및 집행에 관한 사항
3. 그 밖에 시설운영과 관련된 사건·사고에 관한 사항

※ 운영위원회에 사전 보고하는 것이며 위원회의 심의를 요하는 것은 아님

○ 운영위원회 운영

- 정기회의 : 분기별 1회 이상 개최
- 수시회의 : 운영위원회 운영규칙에 규정한 회의개최 요건에 해당할 경우(재적위원 1/3의 요청이 있을 경우 등) 수시회의 개최
- 회의의 공개 : 위원회의 회의는 이용청소년 및 종사자 등에게 공개를 원칙으로 하되, 개인정보보호 등 불가피한 사유 시 위원장이 비공개결정 할 수 있음(비공개 사유는 공개해야 함)
- 서면심의나 대리출석에 의한 심의, 서면에 의한 회의는 불가
  - \* 다만 대규모 감염병 유행 시기 등 불가피한 경우로서 관할 지자체가 인정한 경우에 한하여 비대면 심의(영상, 서면 등)도 가능



○ 회의록의 작성 및 보고

- 위원회의 간사는 매년 1회 정기 및 수시회의의 결과를 간략하게 요약하여 정본은 위원회에 보관하고 사본 1부는 시·군·구청장에게 제출할 것
  - \* 사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계규칙 제10조제2항에 따른 예산 제출시 함께 제출
- 시·군·구에 제출된 회의록 중 정책건의 사항은 매년 1회(매년 12.1) 시·도를 경유하여 여성가족부 청소년자립지원과로 보고

4. 청소년자립지원관 별 사례심의위원회 설치·운영

- (목적) 자립지원관 서비스 대상자 선정기준 마련(관리), 사례관리 대상 선정, 이용 연장 및 종결에 대한 심의
- (구성) 자립지원요원, 외부 전문가, 지자체 공무원 등으로 5~10인으로 구성하되 사례심의회에 충분한 정도의 규모를 갖출 것
- (운영) 분기 1회 정기 및 수시 회의, 경우에 따라서는 서면심의 가능
  - 위원 정원의 60% 이상 참석에 과반수 찬성으로 의결
  - 회의의 공개 : 위원회의 회의는 이용청소년 및 종사자 등에게 공개를 원칙으로 하되, 개인정보보호 등 불가피한 사유 시 위원장이 비공개결정 할 수 있음(비공개 사유는 공개해야 함)

**3-3 시설 안전**

☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

1. 보험가입여부 확인
2. 시설안전점검 실시
3. 안전관리 인력 확보
4. 안전관리 교육·훈련
5. 시설 설치 신고 시 소방관계 법령 준수 여부 확인
6. 재난·안전관련 주체별 주요 임무
7. 종사자 안전보건을 위한 현장 점검

### 3-4 벌칙 및 행정처분 등

#### ☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

1. 벌칙(청소년복지 지원법 제43조)
2. 양벌규정(청소년복지 지원법 제44조)
3. 과태료(청소년복지 지원법 제45조)
4. 행정처분

### 3-5 감독 및 평가

1. 감독(청소년복지지원법 제39조)

#### ☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

#### 2. 평 가

- 근거: 「청소년복지 지원법」 제41조 및 동법 시행규칙 제21조
- 주체: 국가(여성가족부장관) 및 지방자치단체(시·도지사)
- 대상: 청소년복지지원기관 및 청소년복지시설 또는 이 법에 따라 청소년복지 업무를 위탁받은 기관이나 단체
- 평가기준: 기관·시설 환경의 적정성, 기관·시설 운영 및 인력관리의 적정성, 사업 내용의 적정성, 이용자 및 입소자의 서비스 만족도
- 평가주기: 3년(2023년 평가 예정)
  - \* ('22) '23년 평가를 위한 지표개발 → ('23) 청소년자립지원관 종합평가 → ('24) 컨설팅

#### ※ (참고) 2019년 청소년쉼터 종합평가 개요

- 평가주기: 매 3년 주기로 평가('19년 6차 평가)
- 대상시설: '18.12월 기준 2년 이상 운영실적이 있는 청소년쉼터 117개소
- 위탁수행: 한국청소년상담복지개발원
- 평가내용: 7대 분야 35~39개 지표, 평가결과에 따라 A~E등급 분류
  - \* ① 조직운영·재정, ② 인적자원 관리·직원복지, ③ 시설환경 및 안전관리, ④ 청소년이용률 및 권리 보호, ⑤ 프로그램 및 서비스 효율성, ⑥ 지역사회 연계 활성화, ⑦ 지속발전 및 특성화 노력

○ 기타 참고사항

- 국가 또는 지방자치단체의 지원을 받는 청소년복지시설은 여성가족부가 추진하는 ‘청소년복지시설 평가사업’에 반드시 참여하여야 함
- 지자체의 청소년복지시설 위탁운영 평가 시 유의사항
  - ▶ 지자체는 계약기간 종료 이전에 여성가족부의 시설평가결과를 참조·활용
    - \* 평가결과를 참조하기 곤란한 경우 예외적으로 별도 평가
  - ▶ 전문위원으로 구성된 심사위원회를 구성, 객관적으로 심사하여야 함
  - ▶ 별도의 평가기관에 의뢰 또는 전문평가위원을 위촉하는 경우에도 반드시 여성가족부에서 실시하는 청소년복지시설 평가사업의 평가지표를 활용하거나, 그 결과를 최대한 반영하여야 함<sup>27)</sup>
    - \* 자체 사정에 맞게 변형하여 활용가능하나 평가목적 및 취지, 방향 등에 대해서는 동일성을 유지하여야 함

## 4 사회복지무요원 제도

### IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

1. 사회복지무요원 제도 개요
2. 사회복지무요원 직무교육
3. 사회복지무요원의 배정 및 인력경비 부담
4. 사회복지무요원의 복무관리

27) 예) 특별한 사유 없이 평가결과가 우수한 시설이 재위탁 심사에서 탈락하거나, 미흡한 시설과 재위탁 계약할 경우 여성가족부의 의견 사전 수렴 및 협의 추진

## 5 재무회계

### 5-1 일반사항

#### IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

### 5-2 예산 편성

#### 1. 청소년자립지원관 국비 지원 기준(국비 : 지방비 = 50:50)

구분	청소년자립지원관(1개소 기준)
국비(50%)	130,885천원
계	261,770천원
인건비	174,162천원 = 29,027천원 × 6명
운영비	6,408천원 = 89천원 × 12월 × 6명
사업비	81,200천원 = (10,200천원 × 6명) + 20,000천원(자립활동실비)

\* 전년 대비 인건비 3.9% 인상

\* 자립준비청소년의 자립활동 실비지원을 위한 보조금 추가(개소당 사업비 20백만원)

## 2. 청소년자립지원관의 예산 편성 기준

○ 예산편성 구성 항목 \* 사회복지시설 재무회계규칙 준용

관	항	목
사무비	인건비	○ 급여, 제수당, 일용잡급, 퇴직금 및 퇴직적립금, 사회보험부담금, 기타후생경비 등 * 퇴직금총당금 및 사회보험 기관부담금은 지자체 및 운영기관에서 부담
	운영비	○ 여비, 수용비 및 수수료, 공공요금, 제세공과금, 차량비, 기타 운영비 등
사업비	운영비	○ <b>청소년을 위한</b> 생계비(주·부식비), 수용기관경비(치약·칫솔·수건구입비 등), 피복비, 의료비, 연료비 등
	교육비	○ <b>청소년을 위한</b> 수업료, 학용품비, 도서구입비, 교통비, 급식비, 학습지원비, 수학여행비, 교복비, 이미용비 등 * 고교생 또는 고졸검정고시 준비생에 대한 학업지원
	자립준비 지원비	○ 초대졸 이상 학위취득, 취업준비 활동(직업훈련, 취업훈련, 면접 등) 등 <b>청소년의 자립활동 비용</b> ※ 청소년의 자립활동 비용에 대한 실비 지원 성격으로, 사업비 내 별도 항목으로 편성하여 집행관리 * (지원기준) 청소년 1인당 연 1백만원 한도
	○○사업비	○ <b>청소년을 위한</b> 프로그램 운영비 등

○ 청소년을 위한 ‘사업비’는, 정부보조금 중 추가 인건비 등\*을 제외한 금액의 20% (이하 ‘최소사업비’)에 별도로 자립준비 지원비를 더한 금액 이상을 필수로 편성

\* 추가 인건비 등 : 종사자 배치기준(청소년복지지원법 시행규칙 별표 2) 외 추가 지원하는 인건비, 자립준비 지원비

(단위 : 천원)

구분	보조금 총액(A) * 국비50%, 지방비50%	추가인건비(B) * 법정 배치기준 외 추가지원	자립준비 지원비(C)	추가인건비 등 제외 금액 (D=A-B-C)	필수사업비	
					최소사업비 (E=D×20%)	계
자립 지원관	261,770	87,081	20,000	154,689	30,938	최소사업비 + 자립준비 지원비 20,000천원

○ 급식단가는 청소년의 성장과 건강유지에 필요한 충분한 수준으로 편성

\* 생활관 운영 시설에 한함

○ 공공요금(전기, 가스, 수도 등) 관련 사회복지시설 감면 혜택에 누락되지 않도록 조치

## 1. 지출원칙

## IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

## 2. 인건비 지급 기준

○ (정부의 인건비 보조금 지급 상한 기준) 정부(지자체)에서 지원하는 청소년자립 지원관 종사자(시설장 포함)의 인건비는 아래의 연령까지만 정부보조금 인건비를 지원하고, 이를 초과하여 계속 근무하는 종사자(시설장 포함)의 인건비는 시설이 자체적으로 지급하여야 함

- 지급 상한 : 시설장 65세, 종사자 60세

⇒ 위 지급 상한기준은 종사자의 신분을 보장하기 위한 제도가 아니라 정부예산의 지급 기준이므로, 업무수행 능력이 없거나 종사자가 비리를 자행할 경우 등 「근로기준법」상 해고사유가 발생할 경우 시설에서 근로계약, 취업규칙 등에 의거 적절한 조치를 취할 수 있음

지급상한기준일(지급상한일자는 해당 종사자(시설장 포함)의 출생일을 기준으로 함)

- 1월에서 6월 사이 지급상한일자 : 6월 30일

- 7월에서 12월 사이 지급상한일자 : 12월 31일

○ 국비지원 인건비 기준을 준수하여야 하며 미준수시에는 인건비 국고지원액 환수 조치

○ 연봉제를 우선하며 지자체별 운영여건에 따라 호봉제 선택 가능

\* 이 지침의 보수 기준 가이드라인에 대하여 지자체에서는 자체예산 사정과 운영기관의 특수한 여건을 반영하여 조정·적용

- 연봉제의 보수 기준 가이드라인

(단위 : 천원)

구분	시설장(상근)	자립지원요원 등 종사자		행정원, 조리원
		팀장	팀원	
연봉 하한액~	30,858천원~	28,142천원~	26,444천원~	24,625천원~

\* 연봉 하한액은 호봉제(참고3) 1호봉을 기준하였으며, 연봉 상한액은 호봉제 30호봉의 총 연봉액과 동일함

- 호봉제의 보수 기준 가이드라인 : 본봉 + 명절휴가비(본봉의 120%)
  - \* 명절휴가비는 재직 중인 종사자에 한하여 지급가능하며, 호봉승급에 따른 인상액은 지방자치단체에서 부담
- 제수당(시간외수당, 가족수당, 정액급식비 등) 및 퇴직금, 기타 4대보험 등은 지자체에서 편성
  - 시간외수당(연장, 야간근로수당 등), 퇴직금, 기타 4대보험 등의 경우 근로기준법 및 개별법령을 준수하여 지급
    - \* 시간외수당 지원권고기준 : 정규근무시간(1일 8시간, 휴게시간 제외)을 초과한 연장근로, 야간근로 등에 대하여 근로기준법 제56조에 의해 수당지급 단, 시설장의 경우에는 근로자성이 인정되는 경우에 한함
    - \* 가족수당의 경우 공무원 보수지침 준용

**<참 고>**

※ 청소년복지시설 인건비 기준은 2022년부터 ‘사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인(이하 공통가이드라인)’을 적용할 계획

- 2021년도는 ‘청소년사업안내’의 지침을 따르되 자치단체 여건에 따라 ‘2021년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인’을 적용할 수 있음  
(이때 청소년복지시설 종사자 직위와 매칭할 기준은 공통가이드라인 별표 1을 따르되 전년 대비 지원 수준이 저하되지 않도록 유의)

### 3. 국고보조금의 지원 및 관리

☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

**5-4 후원금 관리**

☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

1. 후원금의 접수
2. 후원금의 관리

## 5-5 재산 및 물품관리

### ☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

1. 물품의 관리
2. 물품의 조사 및 처리

## 5-6 행정 사항

1. 2021년도 국고보조금 교부신청 : 2021.1.15.(금) 까지
  - 시·도지사는 국고보조금 교부신청서 제출(사업계획서와 예산내역서 첨부)
2. 2020년도 보조사업 수행실적 제출 : 2021.2.15.(월) 까지
  - 시·도지사는 보조금 정산 및 실적보고서 제출
3. 지도·감독
  - 지방자치단체의 장은 청소년자립지원관 운영전반에 관하여 연간 1회 이상의 지도·감독을 실시하도록 함
    - 보조금 집행실태 및 정산, 청소년복지시설 평가사업 등과 연계하여 추진

\* 행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정(대통령령 24157호, 2012.11.6)

**제16조(처리상황의 감사)** ① 위탁기관의 장은 민간위탁사무의 처리결과에 대하여 매년 1회 이상 감사를 하여야 한다.

② 위탁기관의 장은 제1항에 따른 감사 결과 민간위탁사무의 처리가 위법 또는 부당하다고 인정될 때에는 민간수탁기관에 대하여 적절한 시정조치를 할 수 있고, 관계임원과 직원에 대해서는 문책을 요구할 수 있다.

- 청소년자립지원관 운영실태 지도 및 점검 실시
  - 실시대상 : 정부 예산을 지원받는 모든 청소년자립지원관
  - 실시기관 및 횟수 : 관할 자치단체(반기 1회 이상)
  - 결과보고 : 시·도는 지도·점검 실시결과를 여성가족부에 통보(실시 익월 내)



#### 4. 후원·지원명칭 사용

- 국고보조 대상 시설은 보조사업에 대해 국가(여성가족부·복권위원회) 및 자치단체의 지원으로 운영되고 있음을 공지하여야 함
  - 인쇄물·홍보물 등에 ‘여성가족부·복권위원회, ○○시·도(자치단체)가 지원하는 청소년자립지원관’ 임을 반드시 표시하여 제작
  - 특정 개별프로그램에 대해 후원명칭을 사용하고자 하는 경우에는 별도 신청

## 6 자립준비청소년 관리 및 지원

### 6-1 사례관리 등록 및 종결 관리

- ◆ 청소년자립지원관은 기본적으로 독립생활하는 청소년을 사례관리하는 이용시설이며, 필요에 따라 ‘생활관’ 운영을 병행할 수 있음
  - 동 지침에서는 자립지원관 사례관리의 시작과 끝을 ‘사례관리 등록’과 ‘사례관리 종결’로 구분(생활관 운영을 병행하는 경우 ‘생활관 입소·퇴소’로 구분)
- ◆ 사례관리 규모
  - 자립지원요원 1인이 동시에 관리하는 청소년 수는 8명을 기본으로 함.  
단, 해당 청소년의 자립준비도 등 평가결과에 따라 청소년 1명을 1.2명, 0.8명 등으로 간주하여 관리할 수 있음
    - \* 사례심의회위원회를 통해 평가 기준과 관리기준을 마련하고 적용하여야 하며, 자립지원요원 1인당 동시에 관리하는 청소년 수는 최소 5명 이상으로 함
  - 자립지원요원이 4명인 시설은 연간 50사례를 목표로 함
- ◆ 사례관리: 기본 1년 이내, 연장하는 경우 6개월 이내 2회까지 가능
- ◆ 사후관리: 사례관리 종결 후 6개월 이상, 자립생활 점검, 기관연계, 정보제공 등
  - ※ 사후관리 중 추가지원 필요 판단시 사례심의를 통해 사례관리 등록 가능(지원기간은 1년 이내로 한정 (6개월 이내, 2회 한도)하되 신규대상자와 경합시 신규자 우선)

## 1. 일반원칙 : 청소년의 이익 최우선 고려

- 청소년은 생존, 보호, 발달, 참여 등의 기본적 권리를 가지는 권리의 주체임을 인식하여 자립준비청소년의 인격 및 사생활 보호권 존중
- 청소년의 의사에 반하여 종교 활동을 강요하거나, 종교활동 참여 여부를 서비스 제공 기준으로 하지 않도록 유의
- 서비스 최저 기준 준수(사회복지사업법 제43조 및 시행규칙 제27조 근거)
  - 시설 이용자의 인권, 시설의 환경, 시설 운영, 안전관리 및 인력관리, 지역사회와의 연계, 서비스 제공내용 및 사후관리 등이 일정 수준 이상 유지되도록 노력
  - 자립준비청소년의 학습권, 건강권, 주거권 등의 보호에 만전을 기하고, 사회복지 시설에 준하여 안전기준이 충족될 수 있도록 노력하여야 함

## 2. 사례관리 등록

- 대상자 선정
  - 일정기간 청소년쉼터 또는 청소년회복지원시설의 지원을 받았는데도 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 없어 자립하여 생활할 능력과 여건을 갖추도록 지원이 필요하고 스스로 자립 의지가 충분한 청소년
  - 그 밖에 사례심의위원회 결정으로 자립지원이 필요하다고 인정한 청소년
- 등록 요령
  - 개인정보수집·이용동의서 징구, 기존 이용시설로부터 관리내역을 확인(상담일지 등), 심층상담을 통해 자립계획 수립 지원, 사례관리 계획 수립
  - 대상자가 미성년자이고 특히 생활관에 입소·보호하는 경우는 보호자 연락을 원칙으로 함(IV. 청소년쉼터 - 입소요령 부분 참조)
  - 자립지원관 운영 목적을 감안하여 ‘가출등 위기청소년’은 청소년쉼터에 연계(지자체 및 청소년쉼터와 상시 연락체계 유지)
- 입소청소년에게 적합한 청소년안전망 자원을 최대한 활용
  - 지역사회 청소년안전망 연계를 통해 적절한 사례관리가 이루어지도록 노력하여야 함
  - 정원이 초과되고 있다는 사유만으로 입소를 거부할 수 없으며, 만일 불가피하게 입소를 거부할 경우에는 운영일지에 다음 사항을 기록하고, 타 기관(중장기청소년

쉼터 또는 관련기관)에 안전하게 인도하여 자립지원을 원하는 청소년이 방치되지 않도록 조치하여야 함

※ 청소년의 입소를 불가피하게 거부하게 될 경우 처리사항

- 필수기재사항 : 관련기관 연계(인도) 의뢰사실(일시, 연계(인도)기관명, 담당자, 의뢰 내용 등), 입소 거부사유, 당일 정원 및 현원
  - \* 입소 거부 사유(예시)
    - ① 폭력가해자와 피해자가 한 시설의 생활관에 있게 되는 경우
    - ② 성폭력, 성매매 등으로 인하여 타 청소년을 위험에 빠뜨리는 경우
    - ③ 정신질환 등으로 인하여 일반청소년과 단체생활(생활관 입소) 및 독립생활이 힘든 경우
    - ④ 기타 입소생의 안전을 위협하는 경우 등

### 3. 사례관리 종결 및 사후관리

○ 사례관리 종결 요건

- 지원기간이 만료된 경우 또는 만료 전이라도 독립생활이 가능하다고 판단되는 경우(자립척도 평가결과 등 활용)
- 본인이 퇴소 또는 이용중단을 희망하는 경우
- 거짓 또는 부정한 방법으로 입소한 경우

○ 사례관리 종결 요령

- 심층상담을 통해 향후 자립계획을 공유하고, 필요로 하는 서비스가 있을 경우 연계, 사후관리를 위한 거처 및 연락처 등 확보
- 청소년이 원하지 않는 부득이한 퇴소(강제 퇴소)는 운영위원회 등이 정한 범위에 해당해야 하며, 이 경우 반드시 운영 위원회 승인 필요

○ 사후관리

- 사례관리 종결 후 6개월 이상, 자립생활 점검, 기관연계, 정보제공 등
  - ※ 사후관리 중 추가지원 필요 판단시 사례심의위원회를 통해 사례관리 등록 가능(지원기간은 1년 이내로 한정(6개월 이내, 2회 한도)하되 신규대상자와 경합시 신규자 우선)

## 6-2 청소년의 인권 및 보호

### ☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

1. 인권침해에 대한 관리 강화
2. 청소년자립지원관의 인권실천 및 의무 등

## 7 참고 및 작성 서식

### ☞ IV. 청소년쉼터 운영 부분의 해당내용 준용

## VI 청소년회복지원시설 운영

### 1 청소년회복지원시설 운영 개요

#### 1-1 사업목적

- 소년법 처분(제1호 ‘보호자 감호위탁’)을 받은 청소년에게 상담·주거·학업·자립 등을 지원함으로써 비행·탈선을 예방하고 가정·사회로의 복귀와 건강한 성장 도모

#### 1-2 적용범위

- 이 지침은 청소년회복지원시설 운영 관련 법령의 유권해석 및 사업 추진에 적용함
- 동 지침의 목적 및 취지와 상이하게 적용할 경우에는 지역별 특수상황, 청소년의 특성 및 서비스 내용 등에 따른 합리적 이유 등의 제시가 필요함
- 청소년회복지원시설에 관련하여 이외의 사항은 ‘IV. 청소년쉼터 운영’을 적용함

#### 1-3 법적근거

- 「청소년복지 지원법」 제31조(청소년복지시설의 종류)제4호(청소년회복지원시설), 제32조(청소년복지시설의 설치), 제33조(휴업·폐업 등의 신고), 제34조(청소년복지시설 종사자), 제35조(시설개선, 사업정지, 폐쇄 등), 제37조(비밀누설의 금지), 제40조(예산의 보조)
- 「청소년복지 지원법 시행령」 제16조(청소년복지시설의 보험 가입), 제17조(청소년복지시설의 설치 등)
- 「청소년복지 지원법 시행규칙」 제16조(청소년복지시설의 설치 신고 등), 제17조(휴업·폐업 등의 신고), 제18조(청소년복지시설 종사자의 자격 및 배치기준)

- 「청소년기본법」 제49조(청소년복지의 향상)
- 「사회복지사업법」 제2조(정의)
- 소년심판 규칙 제33조(위탁보호위원 위촉 등)

#### 1-4 법적 정의

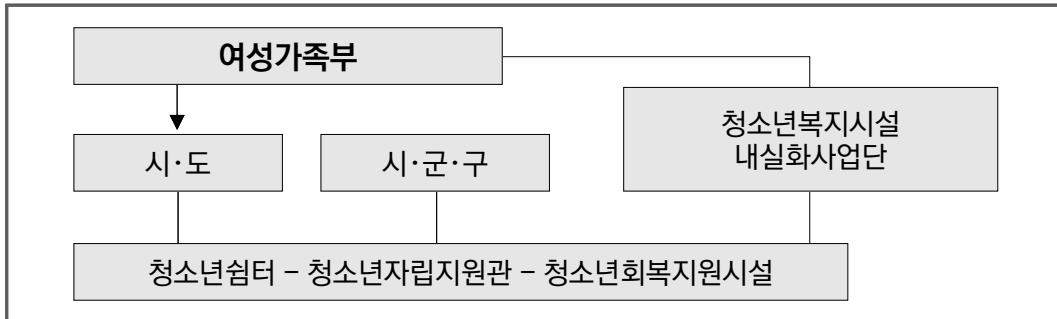
- 청소년회복지원시설이란 소년법 처분(제1호 ‘보호자 감호위탁’)을 받은 청소년을 감호위탁 기간 동안 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 시설을 말한다(「청소년복지 지원법」 제31조제4호, 「소년법」 제32조제1항제1호).
  - 즉, ① 법원 소년부 판사가 ② 소년법 처분(제1호 ‘보호자 감호위탁’) 청소년을 ③ 보호자를 대신하여 소년을 보호할 수 있는 자(신병인수 위탁보호위원)에게 ④ 감호위탁 기간 동안(6개월, 연장가능) ⑤ 보호(5~10명)하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 ⑥ 청소년복지시설을 의미함
- 정원(시설기준, 최소 5인 이상 10인 이하) 미만의 보호 청소년을 위탁 보호하는 경우에는 시설로 다루지 않음

#### 1-5 청소년회복지원시설의 역할

- 위탁 청소년의 보호 및 생활지원
  - 보호 청소년들에게 부모를 대신하여 훈육 및 생활지원(법원결정)
- 위탁 청소년 사회서비스 지원
  - 보호 청소년의 신체·심리·정서적 치유와 회복
  - 보호 청소년의 상담·선도·건강 육성 활동 및 학업, 진로 등 자립 지원
  - 여성가족부, 법원, 법무부, 노동부 등 관련부처의 청소년 복지·활동 지원체계와 연계협력 강화

## 1-6 추진체계 및 역할

### ○ 추진체계

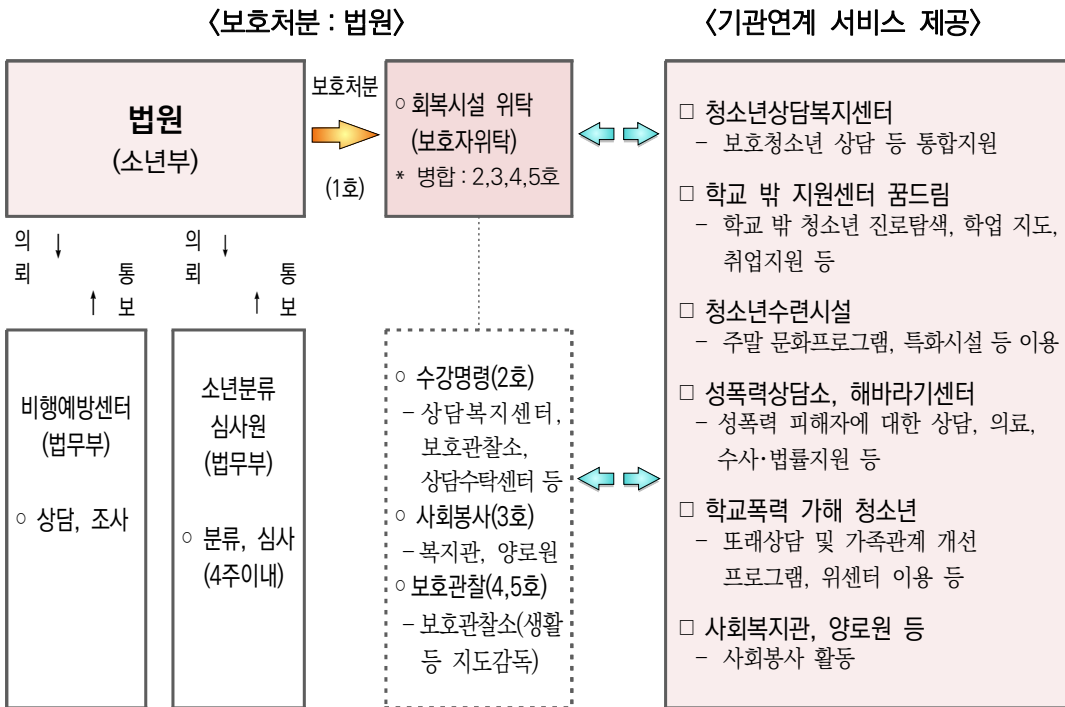


### ○ 역할

- 여성가족부
  - 기본운영계획, 사업지침 수립 및 사업운영 평가계획 수립
  - 사업운영 평가계획 수립, 국고보조금 교부 및 관리
- 지자체(시·도 및 시·군·구)
  - 관할 청소년회복지원시설 사업계획 수립·검토·조정, 현장지도·점검
  - 보조금 집행 및 지도점검
- 청소년회복지원시설
  - 위탁 청소년 보호·자립 지원
- 법원(소년부)
  - 보호처분(1호 ‘보호자 감호위탁’ 등)
  - 신병인수 위탁보호위원 임명

국가 또는 지자체 외의 자(개인 등)	국가 및 지방자치단체
<ul style="list-style-type: none"> <li>① (법원) 위탁보호위원 위촉*</li> <li>② (위탁보호위원) 시장·군수·구청장에게 청소년복지시설(청소년회복지원시설) 신고</li> <li>③ (시장·군수·구청장) 신고증 교부</li> <li>④ (시설장) 관할 법원에 신고증 사본 통지</li> <li>⑤ 시설 운영</li> <li>⑥ (소년 법원) 해촉하는 위탁보호위원 관할 시장·군수·구청장에게 통지</li> <li>⑦ (시설장·위탁보호위원) 관할 시장·군수·구청장에게 폐업신고서 제출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 시설 설치</li> <li>② 직영(시설장 임명), 위탁(위탁단체 선정 및 시설장 임명)</li> <li>③ (시설장) 시장·군수·구청장에게 청소년 복지시설(청소년회복지원시설) 신고</li> <li>④ (시장·군수·구청장) 신고증 교부</li> <li>⑤ 법원에 ‘위탁보호위원’ 신청</li> <li>⑥ (법원) 위탁보호위원 위촉*</li> <li>⑦ 시설운영</li> </ul> <p style="font-size: small;">* 운영중 시설장 변경시에는 신임 시설장은 관할 법원으로부터 반드시 위탁보호위원으로 위촉된 사람이어야 함</p>

\* 소년심판규칙 제33조(위탁보호위원 위촉 등) 참조





## 가. 설치 신고를 할 수 있는 자

- 국가 및 지방자치단체의 장은 청소년회복지원시설을 운영[① 직영(시설장 임명), ② 위탁(위탁단체 선정 및 시설장 임명)]하고자 할 경우 관할 법원에 ‘위탁보호 위원’을 신청하고, 위촉받은 후 시설을 운영할 수 있다.
  - \* 국가 또는 지방자치단체에서 설치하는 청소년복지시설은 신고대상이 아님
- 비영리법인 및 개인 등은 결격사유가 없고 「소년심판규칙」 제33조제1항에 의거 위탁보호위원으로 위촉된 사람은 시설소재 지역 관할 특별자치시장·특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장에게 신고하고 청소년회복지원시설을 설치·운영할 수 있다.

## □ 「청소년복지지원법」

**제32조(청소년복지시설의 설치)** ① 국가 또는 지방자치단체는 「청소년기본법」 제18조제1항에 따라 청소년복지시설을 설치·운영하여야 한다.

② 국가 또는 지방자치단체 외의 자는 청소년복지시설을 설치·운영하려면 해당 시설이 있는 지역을 관할하는 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.

※ 특별자치시·특별자치도 및 시·군·구 담당자는 신고기준을 참고하여 시설설비 및 종사자 요건 등을 확인하고, 신고가능여부를 엄격하게 적용하여 보호 청소년의 인권 및 안전에 만전을 기하여야 한다(붙임 규정 1).

## 나. 신고 접수시 구비서류(「청소년복지지원법」 시행규칙 제16조 참조)

- 설치신고서 1부
- 개인의 경우 : 법원의 위탁보호위원 위촉장
- 법인의 경우 : 법인의 정관 1부, 법인등기부 등본 1부
  - ※ 법인 정관에 청소년회복지원시설 운영과 관련된 목적사업을 확인한 후 신고를 접수 하고, 관련 조항이 없을 경우 반려(행정절차법 제40조 참조)

- 시설운영에 필요한 재산목록
  - 운영하고자 하는 시설규모와 비교하여 시설운영이 현실적으로 가능한지 여부를 판단
  - 소유 또는 사용에 관한 권리를 증명하는 서류를 첨부하되, 특별자치시장, 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장이 「전자정부법」 제38조제1항에 따른 행정정보 공동이용을 통하여 소유 또는 사용에 관한 권리를 확인할 수 있는 경우에는 그 확인으로 첨부 서류를 갈음
- 사업계획서 1부
  - 실질적인 청소년복지사업이 이루어질 수 있도록 사업계획의 구체적 기입 유도
    - ※ 사업계획서 수록 내용(안) : 인력상황, 보호 가능한 소년의 특성(남·여 구분, 장애청소년 등), 시설의 위치 및 특성, 소년 보호 계획, 지역사회 연계 및 자원개발 계획 등
- 예산서 1부
  - 수입과 지출에 관한 세부내역을 받되, 사회복지법인 재무회계규칙(보건복지부령) 제10조제3항의 별표1~별표4를 참고하여 작성
    - ※ 별표1,2 : 법인회계 세입(세출)예산 과목구분 / 별표3, 4 : 시설회계 세입(세출)예산 과목구분
- 시설의 평면도(층별 및 구조별 면적을 표시) 및 건물의 배치도
  - ※ 법인등기부 등본, 시설의 평면도 및 건물의 배치도 등은 「전자정부법」 제36조제1항에 따른 행정정보 공동이용을 통하여 법인 등기사항증명서, 건물 및 토지 등기사항증명서 및 건축물대장을 확인할 수 없는 경우에만 제출함
- 청소년복지시설 종사자의 명단과 자격증 사본(자격증이 필요한 직원만 해당)

#### 다. 청소년회복지원시설의 명칭

- 청소년복지지원법 제31조(청소년복지시설의 종류), 제38조(동일 명칭의 사용 금지)의 취지에 따라 청소년회복지원시설임을 명시
- ○○○ + 청소년회복지원시설(성별, 지역)
  - ※ 예) 등대청소년회복지원시설(남, 부산)
  - 별칭이 있는 경우 공식명칭에 추가하여 표기가능
- 일원화된 명칭으로 표기하기 곤란한 특수한 사정이 있는 경우 사전에 지자체 및 여성가족부와 협의

## 라. 신고증 교부

- 설치신고서를 제출받은 특별자치시장·특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장은
  - 「전자정부법」 제36조제1항에 따른 행정정보 공동이용을 통하여 법인 등기사항 증명서(법인인 경우만 해당한다), 건물 및 토지 등기사항증명서 및 건축물대장을 확인한 후
  - 청소년복지시설 신고증을 신청인에게 교부하여야 한다. (붙임 서식 2)
- 시설 소재지, 시설 종류, 신고 연월일, 동일 일자(시설종류별) 신고 순을 인식할 수 있도록 번호 부여
  - ※ 예) 경남 창원 - ○○○청소년회복지원시설 - 20180101 - 01

## 마. 청소년복지시설 사업자등록증 또는 고유번호증 별도 발급

- 사회복지시설 관련 사업자등록증(고유번호증의 경우를 포함한다. 이하 같다)상 명의를 반드시 해당 시설의 설치신고증(인가증, 허가증 포함. 이하 같음)에 표시된 명의로 동일해야 함
- 시설을 수탁 받은 경우도 반드시 수탁 받은 법인의 명의로 해당 시설과 관련된 사업자등록증(또는 고유번호증)을 발급 받아야 함
  - 수탁계약 체결 후 일정 기간 내에 반드시 수탁 받은 법인 명의로 사업자등록증 등을 제출토록 조건을 부과할 것
- 시설 설치신고증 명의로와 사업자등록증 명의로가 일치하지 않은 경우 보조금을 지급하여서는 아니 됨
  - ※ 다만 위의 사항은 적용에 다소 기간이 소요되는 점을 고려하여 당초 안내했던 유예기간을 2021.06.30.까지 연장하니, 업무에 참고하시기 바람
  - ※ 사업자등록신청 절차에 대해서는 국세청(☎126) 또는 관할세무서에 문의

### 법인 사업자등록 시 유의사항

- 개인용 사업자등록증인 「부가가치세법 시행규칙」 별지 제7호서식(1)에는 “상호”, 즉 시설명칭의 표기가 가능함
- 반면, 법인용 사업자등록증인 「부가가치세법 시행규칙」 별지 제7호서식(2)에는 법인명을 기재하는 란은 있으나, “상호”를 기재하는 란은 없음
  - ※ 이는 법인의 경우 통상 해당 법인의 명칭이 곧 「상법」상 상호인 경우를 반영하였기 때문인 것으로 판단됨
- 따라서 법인이 사회복지시설과 관련하여 사업자등록증을 발급받을 때에는 법정서식 내용상 시설명 표기가 불가능하므로 시설명을 표기할 필요가 없음
- 한편 사업자등록증 중 “대표자”란에는 시설신고증에 명시된 운영법인의 대표권이 있는 이사(대표이사 등)의 성명이 기재되어야 함

〈국가 또는 지방자치단체 설치·운영 시설〉

- ① 직영의 경우 : 설치관련 내부분서 → 세무서 방문 → 고유번호증 발급
- ② 위탁의 경우 : 위탁기관에서 위수탁계약서와 함께 세무서 방문 → 고유번호증 발급

〈국가 또는 지방자치단체 이외의 자가 설치·운영하는 시설〉

- 관할행정관서에 신고서 접수 → 신고증 발급 → 세무서 방문 → 고유번호증 발급

바. 미신고 시설에 대한 벌칙

- 신고하지 않고 청소년복지시설을 설치·운영한 자에게는 6개월 이하 징역 또는 500만원 이하 벌금에 처하게 되며 해당시설은 폐쇄 조치(「청소년복지지원법」 제43조)
- 법인의 대표자나 법인 또는 개인의 대리인, 사용인, 그 밖의 종업원이 그 법인 또는 개인의 업무에 관하여 위반행위를 하면 그 행위자를 벌하는 외에 그 법인 또는 개인에게도 해당 벌금형을 부과(「청소년복지지원법」 제44조)
  - 다만, 법인 또는 개인이 그 위반행위를 방지하기 위하여 해당 업무에 관하여 상당한 주의와 감독을 한 경우에는 그러하지 아니함

사. 기존 설치 운영 중인 청소년회복지원센터에 대한 특례 종료

- 청소년회복지원시설의 설치·운영기준에 관한 경과조치(시행령 부칙 제2조)는 2018.11.30.일자로 완료되었으므로 기존 운영시설 및 신규 운영시설 모두 「청소년복지 지원법 시행령」 별표 3의 청소년회복지원시설의 설치·운영기준을 준수하여야 함

아. 청소년회복지원시설의 민간위탁 운영

- ‘2021년 청소년쉼터 운영 지침’ 준용

자. 기타 유의사항

- (동일 명칭의 사용금지) 「청소년복지지원법」에 의한 청소년복지시설이 아니면, ‘청소년회복지원시설’ 등의 명칭을 사용하지 못함(「청소년복지지원법」 제38조)
  - 이를 위반한 자에게는 500만원 이하의 과태료 부과(「청소년복지지원법」 제45조)

- (신고자 결격 사유) 신고자 결격사항 및 자격기준 등은 먼저 청소년복지지원법 및 관련규정에서 확인하여야 하며, 미비한 사항은 청소년기본법, 사회복지사업법 등 관련 법 규정을 참고하여 준용
- (설치지역 제한) 청소년 유해업소가 밀집한 지역은 피하도록 함
- 지자체는 청소년회복지원시설의 설치·변경·폐업 등의 업무는 민원신고 전산시스템을 이용하여 신고처리 및 운영 관리
  - 보건복지부 사회복지통합관리망(행복e음) 활용  
(현재 청소년복지시설 설치신고, 신고증 출력, 대장 등록·조회·수정 작업 가능)
  - ※ 문의 : 사회보장정보원 사회보장시스템운영본부 ☎ (02)6360-6522

## 2-2 휴업·폐업·운영재개 등 신고

### 가. 휴업·폐업·운영재개 신고(「청소년복지 지원법」 제33조 및 시행규칙 제17조)

- 시설의 휴업·폐업·운영재개 1개월 전까지 시설의 소재지를 관할하는 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 함
- 구비서류
  - 청소년복지시설 휴업·폐업·운영재개 신고서(붙임 서식 3)
  - 휴업(폐업, 운영재개) 사유서[법인인 경우에는 휴업(폐업, 운영재개)를 결의한 이사회회의 회의록 사본]을 말한다.
  - 청소년복지시설 이용 청소년에 대한 조치계획서(운영재개의 경우는 제외)
  - 청소년복지시설 신고증(시설폐업의 경우만 해당)
- 특별자치시·특별자치도, 시·군·구의 추가 조치사항
  - 보호 청소년에 대한 조치계획의 이행여부 확인
  - 보조금 및 후원금품 등을 받은 경우 그 사용실태 확인
  - 그 밖에 시설이용청소년의 권익보호를 위하여 필요한 조치
- 미신고에 대한 벌칙
  - 신고하지 않고 시설을 휴업, 폐업, 운영 재개 하는 경우 300만원 이하의 과태료의 부과(「청소년복지지원법」 제45조)

## 나. 변경신고

- 시설의 설치신고를 한 자가 시설의 명칭, 시설장, 소재지 또는 정원을 변경하고자 하는 때에는 당초 설치 신고한 특별자치시장·특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장에게 변경사항을 신고하여야 한다.

※ 다만, 새로 이전할 지역이 당초 신고한 특별자치도 또는 시·군·구의 관할구역을 벗어난 경우에는 종전 신고지에 폐업신고를 하고, 새로운 신고지에 설치신고를 하여야 한다.

### ○ 구비서류

- 변경신고서(붙임 서식 5)

- 첨부서류

1. 명칭변경의 경우 : 사유서(법인인 경우에는 명칭의 변경을 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다)
2. 시설장 변경의 경우 : 사유서(법인인 경우에는 시설장의 변경을 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다), 변경된 시설장의 이력서 및 위탁보호위원으로 위촉받은 증명서
3. 소재지 변경의 경우 : 사유서(법인인 경우에는 소재지 변경을 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다), 시설보호 청소년에 대한 조치계획서 및 재산활용 계획서
4. 정원 변경의 경우 : 사유서(법인인 경우에는 정원 변경을 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다), 시설보호 청소년에 대한 조치계획서(정원이 증가된 경우를 제외한다) 및 재산활용계획서

### 3 청소년회복지원시설 운영 일반

#### 3-1 시설장 및 종사자의 자격 등

##### 가. 시설장 및 종사자 자격기준

- 시설장은 상근이어야 하며 다른 기관의 업무를 겸임할 수 없음

##### 〈상근의무의 정의〉

- 원칙적으로 상근의무란, 휴일 기타 근무를 요하지 않은 날을 제외하고 일정한 근무 계획 하에 매일 소정의 근무시간 중 상시 그 직무에 종사하여야 하는 것을 말함

##### 〈겸직 허용범위〉

- 공무원에 준하여 상근관리가 이루어지는 경우 영리를 목적하는 업무는 당연히 그 종사가 불가능할 것이며, 영리업무에 해당하지 않는 경우라 할지라도 해당 시설의 운영에 지장이 없는 경우에 한하여 겸직이 가능할 것임.
- 시설장이 사전에 시군구청장에게 겸직 가능여부를 협의해 올 경우, 시설장의 상근 의무 및 겸직허가 제도의 취지를 종합적으로 고려하여 개별적·구체적으로 결정하여야 함
- 사회복지사업법 제42조에는 거짓이나 부정한 방법으로 보조금을 받거나 목적 외의 용도로 보조금을 사용했을 경우 국가나 지자체가 관련 보조금의 반환을 명할 수 있도록 규정하고 있으므로, 정부(지자체 포함) 보조금을 통해 인건비를 지원받는 경우 국민의 세금이 낭비되는 일이 없도록 상근의무를 엄정하게 적용하여 시설 지도 감독에 소홀함이 없도록 관리하여야 할 것임

- 자격기준(「청소년복지지원법」 제34조 및 시행규칙 제18조)

직종별	자격기준
시설장	1) 상담복지 또는 소년보호 분야에서 박사학위를 취득한 사람 2) 상담복지 또는 소년보호 분야에서 박사 과정을 이수한 사람으로서 청소년 상담복지 또는 소년보호 관련 실무경력이 3년 이상인 사람 3) 상담복지 또는 소년보호 분야에서 석사학위를 취득한 사람으로서 청소년 상담복지 또는 소년보호 관련 실무경력이 5년 이상인 사람 4) 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 초등학교 교사, 중등학교 교사, 유치원교사, 보육교사 자격증 또는 가족상담 전문가 등 청소년 보호 및 지원을 위한 전문자격을 소지한 사람으로서 청소년상담복지 또는 소년보호 관련 실무 경력이 5년 이상인 사람

직종별	자격기준
	5) 청소년상담복지 또는 소년보호 관련 실무경력이 5년 이상인 사람으로서 청소년 보호 및 지원에 대한 능력과 자질이 있다고 전문기관 또는 단체에서 추천하는 사람 중 특별자치시장·특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장이 인정하는 사람
보호·상담원	1) 상담복지 또는 소년보호 분야의 4년제 이상의 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람 2) 4년제 이상의 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 또는 소년보호 관련 실무경력이 2년 이상인 사람 3) 상담복지 분야의 전문대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로서 청소년상담복지 관련 실무경력이 2년 이상인 사람 4) 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 초등학교 교사, 중등학교 교사, 유치원교사, 보육교사 자격증, 가족상담 전문가 등 청소년보호 및 지원을 위한 전문자격을 소지한 사람 5) 그 밖에 1)부터 4)까지의 규정에 준하는 자격이 있다고 인정되는 사람

비고

1. “상담복지 분야”란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지(사업)학, 아동복지(사업)학, 청소년(지도)학 및 상담복지와 관련하여 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 인정하는 분야를 말한다.
2. “소년보호 분야”란 교정보호학, 경찰행정학, 법학, 범죄사회학, 교정학 및 소년보호와 관련하여 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 인정하는 분야를 말한다.
3. “청소년상담복지 관련 실무경력”이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경력을 말한다.
  - 가. 청소년 관련 기관·단체에서 청소년을 대상으로 상담복지에 관한 업무를 상근으로 수행한 경력
  - 나. 국가 또는 지방자치단체의 청소년 관련 분야에서 청소년 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경력
4. “소년보호 관련 실무경력”이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경력을 말한다.
  - 가. 소년보호 관련 기관·단체에서 소년을 대상으로 소년보호에 관한 업무를 상근으로 수행한 경력
  - 나. 국가 또는 지방자치단체의 소년 관련 분야에서 소년보호 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경력
  - 다. 「소년심판규칙」 제33조제1항에 근거하여 위탁보호위원으로 위촉되어 활동한 경력

○ 직종별 배치기준

구분	시설장	보호·상담원
청소년회복지원시설	1	1

\* 청소년회복지원시설은 시설장과 보호·상담원을 겸임할 수 없다.



## 나. 시설장 및 종사자 채용관리

### (1) 선발 방법

- 정부에서 인건비를 지원하는 시설의 시설장 및 종사자 신규채용은 직위에 관계없이 공개모집을 원칙으로 함
  - 단, 청소년회복지원시설은 공동보호생활가정 형태로 24시간 함께 생활해야 함에 따라 시설장이 보호·상담원을 직접 채용할 수 있음
- 선발 자격기준 : 위의 “청소년복지 지원법 제18조 별표1” 참조
  - 지급 상한 : 시설장 65세, 보호·상담원 60세
    - ※ 공개채용 방법 및 유의사항, 예외사항은 청소년 쉼터 채용규정에 따름

### (2) 청소년회복지원시설 종사자(시설장 및 직원)의 결격 사유

- 「청소년복지지원법」상 청소년회복지원시설의 ‘시설장’의 결격사유는 「사회복지사업법」 제35조(시설의 장) 에서 규정하고 있는 ‘시설의 장’의 결격사유를 준용
- 「청소년복지지원법」상 청소년회복지원시설의 ‘직원’의 결격사유는 「사회복지사업법」 제35조의2(종사자)에서 규정하고 있는 시설 종사자의 결격사유를 준용

### (3) 종사자 채용시 준수사항

- 사회복지시설을 설치·운영하는 자\*는 해당 시설에서 근무하는 시설장이나 종사자와 직접 근로·고용계약을 맺어야 함\*\*
  - \* 시설설치 신고증(인가증, 허가증) 등에 설치·운영자로 표기된 자를 의미함
  - \*\* 개인인 설치·운영자가 시설장이나 종사자의 지위를 가지는 경우는 예외
  - 실질적인 채용절차는 시설장이나 법인 관계자 등이 진행을 하는 경우라도 이러한 행위와 계약서상의 명의를 반드시 시설의 설치·운영자의 명의로 이루어져야 함
  - 시설장이 설치·운영자를 대리(代理)하여 채용계약을 진행하는 것임
  - 근로계약서상에 사용자는 반드시 시설을 설치·운영하는 자가 되어야 함
- 국가나 지방자치단체로부터 시설의 운영을 위탁한 법인도 해당 시설을 위탁운영하기 위한 시설장 및 종사자를 직접 고용하는 근로계약을 맺어야 함
  - 시설 수탁자 모집 공고나 계약서에 반드시 종사자 직접고용과 관련한 사항을 명시해야 함

### 근로계약 체결 시 유의사항

- 국·공립시설 위·수탁기간 중에만 해당 근로자를 채용하고자 한다면, 채용조건과 근로 계약서에 「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률」 제4조제1항 단서 및 제1호에 따라 위·수탁기간 중에만 고용관계가 유지될 수 있다는 사실을 밝혀야 함
  - 다만, 위·수탁계약이 연장된 경우에는 계속해서 고용관계가 유지된다는 점과 수탁 법인이 변경되더라도 고용이 승계될 수 있다는 점도 함께 명시해야 함

- 시설의 설치·운영자와 직접 고용계약을 맺지 않은 종사자에 대해서는 인건비 보조금 교부하여서는 아니 됨
- 다만, 위의 사항은 현재 시설관련 고용실정 등을 고려하여, '20년 12월까지 경과 기간을 두어 시정·정비할 수 있도록 지도·감독하고, '21년 1월부터 적용할 것
- 사회복지법인에서 해당 법인 또는 운영 중인 시설의 종사자를 채용할 때 정당한 사유 없이 채용광고의 내용을 종사자가 되려는 사람에게 불리하게 변경하여 채용 하여서는 안됨
- 청소년회복지원시설을 설치·운영하는 자는 종사자를 채용한 후에 정당한 사유 없이 채용광고에서 제시한 근로조건을 종사자에게 불리하게 변경하여 적용하여서는 안됨
  - ※ 종사자 채용 시 준수사항(법 제35조의3)을 위반할 시, 법 제58조에 따라 500만원 이하의 과태료에 처해질 수 있음에 유의

## 다. 복무관리

### (1) 종사자 복무규정 등 제 규정 제정(「청소년복지지원법」 시행령 제17조)

\* 근로계약서 비치, 취업규칙 작성 및 신고, 노사협의회 구성·운영, 근로관계법상 휴가제도 이행, 직장내 성희롱 예방 교육 등

- 특별한 사유가 없는 무단결근, 지각 등의 경우에는 그 해당되는 일수 및 시간만큼 인건비 감액 지급
- 외부기관의 출장을 요청받은 경우 시설장(소장)이 청소년회복지원시설의 업무 활동과 관련하여 필요하다고 인정하는 경우에만 허용(반드시 지자체와 협의 후 시행)
- 직원은 비영리업무라 하더라도 담당 직무 수행에 지장이 없는 경우에 한해서 시설장의 사전 허가를 받아야 함
- 각 시설별로 종사자 복무규정 등 제 규정을 제정하여 운영할 것

(2) 근무형태 및 시간

- 근무형태는 정규 근무시간, 시간외근무, 휴일근무로 구분  
단, 청소년회복지원시설은 보호소년들과 24시간 함께 할 수 있어야 함에 따라 시설장과 보호·상담원이 시설의 상황에 따라 근무형태를 조정할 수 있음
- 청소년 보호 등을 위한 24시간 상담 및 구조체계 구축
  - 해당 법원 소년부 판사, 보호관찰소, 경찰, 청소년상담복지센터, 관련 지역사회 자원 등

(3) 휴일·휴가 기타 복무관리와 관련하여 이 지침에 없는 사항은 '지방공무원 관련규정' 또는 지자체별 운영지침을 준용함

(4) 「청소년복지지원법」에 의한 청소년복지시설에서 청소년 복지업무에 종사하거나 종사하였던 사람은 그 직무상 알게 된 비밀을 누설해서는 안 될 의무가 있음 (「청소년복지지원법」 제37조)

- 이를 위반한 자에게는 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처함 (「청소년복지지원법」 제43조)

(5) 관련 법상 4대보험(국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험)가입대상을 확인하여 관련법령에 위반되지 않도록 할 것

라. 교육훈련 등 종사자 전문성 강화

(1) 국가 또는 지자체의 장은 청소년회복지원시설 종사자를 양성하고 전문성을 높이기 위한 교육훈련을 실시하여야 함(「청소년복지지원법」 제34조제2항 및 동법 시행규칙 제18조제2항)

- 청소년회복지원시설 종사자에게 교육훈련기회를 제공하고 적극 참여 조치(종사자 교육여비 등 지원)
  - 여성가족부(한국청소년상담복지개발원) 주최 집합교육은 최소 1년마다 1회 이상 참석필요(원격연수는 최소 매년 5개 과정 이상 이수 권고)

(2) 청소년회복지원시설 사례관리 및 집단프로그램 공유

- 보호 청소년 회복지원 및 프로그램 지원 등 지원체계 구축과 관련, 현장에서 직접 수행한 우수한 문제해결사례 및 프로그램은 공유하도록 지도할 것

(3) 기타 청소년 인권 보호 등 필요한 교육을 수시로 실시하여야 함

마. 신고의무

- 근로 청소년의 보호를 위한 신고의무(청소년기본법 제52조의2)
  - 청소년의 근로와 관련하여 근로기준법, 최저임금법 등 노동관계 법령의 위반 사실을 알게 된 경우에는 그 사실을 고용노동부장관이나 근로기준법 제101조에 따른 근로감독관에게 신고하여야 함
- 아동·청소년대상 성범죄 신고의무(아동청소년의 성보호에 관한 법률 제34조)
- 아동학대 범죄 신고의무(아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제10조)
- 실종아동 신고의무 준수(실종아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률 제6조제1항)
  - (신고의무자) 아동 보호시설의 장 및 종사자, 사실상 아동 등을 보호 감독하는 사람 등
  - (신고방법) 가까운 경찰관서 또는 지자체에 신고하며, 이때 신고를 접수한 지자체는 경찰관서로 지체없이 알려야 함
  - 지자체는 신고의무 이행을 지도·감독해야 함(동조 제5항)

바. 취업제한

- 종사자 범죄 경력 조회 의무화(성범죄자경력 조회 실시)
- 아동학대관련범죄전력자의 취업제한(아동복지법 제29조의3, '14.9.29. 시행)

### 3-2 시설 설치·운영 기준(청소년복지지원법 시행령 제17조 별표3)

#### 가. 청소년회복지원시설 시설기준(「청소년복지지원법」 시행령 별표 3 제1호 마목)

##### ○ 일반기준

구 분	기 준
입지조건	• 시설의 적정한 분포와 보건·위생·급수·안전·환경 및 교통편의 등을 고려하여 쾌적한 환경의 부지에 설치
건물형태	• 단독주택, 연립주택, 상가건물 또는 아파트 등 • 입소인원 1명당 연면적 11제곱미터 이상이고, 최소 5명 이상이 생활할 수 있을 것
침 실	• 채광, 환기 및 냉난방이 가능한 공간
사무실	• 사무를 위한 컴퓨터 및 책상 등의 설비를 갖춘 공간
숙직실	• 숙직을 위한 침구류 등을 갖춘 공간
상담실	• 상담을 위한 적당한 설비를 갖춘 공간
조리실·식당	• 채광 및 환기가 가능한 공간 • 위생적인 취사·조리 및 식기소독 설비를 갖춘 공간
화장실·목욕실	• 수세식 화장실 • 목욕실은 세면·샤워 설비를 갖추고 온수 공급이 가능한 공간
세탁·건조장	• 세탁 및 건조용 설비
비상재해 대비시설	• 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에서 정하는 소화기 및 피난기구 등 시설 실정에 맞는 비상재해 대비시설 및 장비의 설치·구비

※ 다음 각 호의 시설 간에는 하나의 공간에 설치하여 겸용할 수 있다.

1. 사무실, 숙직실 또는 상담실
2. 조리실·식당, 화장실·목욕실 또는 세탁·건조장

※ 침실은 3인 1실, 거실의 면적은 1인당 6.6㎡ 확보 권장

## 나. 청소년회복지원시설 운영 기준

### ○ 상담 및 지원 서비스 기록보존

- 청소년회복지원시설 운영 관련 자료는 5년 이상 보관
- 「청소년복지지원법」 시행령 별표3 제2호 나항에 규정된 관리, 사업, 재무회계에 관한 장부 및 서류를 비치, 보관하여야 함

### \* 상담서비스 제공 및 기록

- 상담 시 이용청소년의 욕구를 충분히 충족시킬 수 있도록 서비스 제공
- 보호 청소년에 대한 상담, 지원 서비스 프로그램, 연계 사항, 퇴소 및 사후관리사항 등은 반드시 상담일지 등에 기록하여야 하며, 철저한 보안 유지
- ※ 상담내용은 내담자의 동의를 구해 녹취가 가능

- 청소년회복지원시설에 비치하여야 할 장부 및 서류는 ‘청소년쉼터 운영’의 장부 및 서류 등의 비치 규정에 따름

### ○ 통계생산 및 실적 보고

- 청소년회복지원시설은 상·하반기 실적보고서를 익월 10일까지 소관 지방자치단체에 제출
- 실적보고서를 제출 받은 지방자치단체에서는 실적보고서를 취합·분석하여 익월 15일까지 여성가족부 청소년자립지원과에 제출

### ○ 시설(법인포함) 관련 문제발생 시 신속한 보고

- 시설(법인포함)관련 비리, 민원발생, 사건·사고 등이 발생했을 경우(언론보도 포함) 여성가족부에 신속하게 보고
- ※ 보고내용은 시설(법인) 개요, 문제의 주요 내용, 향후전망, 조치계획 등 포함

### ○ 설치신고 내역 등 기타사항 보고(「청소년복지지원법」 제39조 참조)

- 청소년복지지원법에 따른 청소년회복지원시설 설치 신고, 휴업·폐업·운영재개 신고, 변경 신고 등의 내역은 신고사항 수리 후 즉시 보고하여야 함

### ○ 기타 청소년회복지원시설 운영지원과 관련하여 여성가족부에서 요구하는 자료를 제출

**다. 설치신고 내역 등 기타사항 보고(「청소년복지지원법」 제39조 참조)**

- 청소년복지지원법에 따른 청소년회복지원시설 설치신고, 휴업·폐업·운영재개 신고, 변경 신고 등의 내역은 신고사항 수리 후 즉시 보고하여야 함

**라. 청소년회복지원시설별 운영위원회 구성·운영(사회복지사업법 제36조)**

- 청소년회복지원시설 운영의 민주성·투명성 제고 및 이용청소년의 권익 향상 등을 위하여 청소년회복지원시설 운영위원회를 설치·운영함
- 구성 및 운영에 대한 별도의 자체규정이 없는 경우 청소년쉼터 운영위원회 운영 규정을 참고하여 ‘청소년회복지원시설 운영위원회’를 설치·운영함

**3-3 시설 안전**

**가. 보호청소년을 위한 보험가입 의무**

- 청소년회복지원시설에서 보호를 받고 있는 청소년의 생명 및 신체상의 손해배상 보험에 가입하여야 함(「청소년복지지원법」 제32조제3항, 동법 시행령 제16조)
  - \* 지방자치단체는 예산의 범위 내에서 손해배상 보험 가입에 소요되는 비용의 일부 또는 전부 보조 가능
- 사회복지시설은 화재 및 안전사고로 인한 손해배상책임의 이행을 위해 책임보험 또는 책임공제에 가입할 의무(사회복지사업법 제34조의3)가 있으며, 보험가입을 기피·거부하는 경우 300만원 이하의 과태료 처분 가능(사회복지사업법 시행령 제26조)
  - \* 지방자치단체는 시설 정기안전점검 시 각 시설의 보험가입여부 점검 및 1인당 보험금액의 적정성 여부 반드시 확인.

**나. 안전관리**

**(1) 사회복지시설 자체 안전점검(사회복지사업법 제34조의4)**

- (정기안전점검) 시설장은 매 반기 시설에 대해 정기안전점검을 실시하고 그 결과를 시장·군수·구청장에게 제출하여야 함

- (수시안전점검) 시설장은 정기안전점검 결과 해당시설의 구조·설비의 안전도가 취약하여 위해의 우려가 있는 때에는 안전점검기관에 수시안전점검을 의뢰하여 그 결과를 시장·군수·구청장에게 제출하여야 함
  - 안전점검기관 : 시설물의 안전관리에 관한 특별법 제9조에 따른 안전진단전문기관 또는 건설사업기본법 제9조에 따른 시설물의 유지관리를 업으로 하는 전문건설업자
  - 안전점검기준 : 시설물의 안전관리에 관한 특별법 제13조의 규정에 의한 안전점검 및 정밀안전진단 지침
- 시장·군수·구청장은 안전에 필요한 경우 시설의 운영자로 하여금 시설의 보완 또는 개보수를 요구할 있으며, 요구를 받은 시설운영자는 이에 응해야 함
- 지방자치단체는 예산의 범위 내에서 안전점검 결과에 소요되는 비용의 일부 또는 전부 보조 가능

## (2) 지자체 안전점검

- 지자체는 하·동절기(4월 및 11월경) 등 취약시기에 여성가족부에서 통보하는 안전 점검 계획에 따라 종사자 대상 교육훈련\* 및 안전점검표에 따른 현지점검 실시 후 그 결과를 여성가족부에 보고
  - \* 지자체 주관 집합교육(권장), 시설 자체교육, 모의훈련 등
- 필요한 경우 시설 운영자에게 시설의 보완 또는 개보수 등을 요구하고 그 결과를 모니터링
- 건축·부대시설 안전성, 소방·가스·전기시설 관리상태, 보험가입 여부, 입소청소년 건강관리 대책 등을 점검하며, 취약시기의 특성에 따라 급식시설 위생상태, 폭설·폭우·제설·동파·난방관리 대책 등 추가 점검

## (3) 한국시설안전공단 소규모 취약시설 안전점검

(시설물 안전관리에 관한 특별법 제33조의4)

- 한국시설안전공단에서 시설물 안전관리에 관한 특별법 제33조의4에 따라 무상으로 '소규모 취약시설 안전점검'을 실시하고 있으며, 시설장 및 지자체에서는 이를 적극 활용할 것
  - \* 주요 점검내용 : 시설물 기초지반 침하 및 벽면 균열 발생여부, 시설물 주변 석축·옹벽, 비탈면의 결함 발생 여부 등



- 안전에 취약하거나 재난의 위험이 있다고 판단되는 시설에 대해 시설장이 요청 (또는 지자체 직권)하여 지자체가 여성가족부 주무부서에 신청(필요시 신청 전 지자체 현장확인 실시)
- 시설장 및 지자체는 점검결과에 따라 보수·보강 등의 조치를 적극적으로 이행하고, 조치실적이 있는 경우 시설물안전관리에 관한 특별법 시행규칙 제20조의2제4항에 따라 그 실적을 공단에 제출하여야 함

#### (4) 청소년회복지원시설 종사자 보호

- 보호(감호) 청소년의 회복 및 자립 지원 업무를 수행하면서, 불가측의 위험에 노출될 우려가 큰 청소년회복지원시설 종사자를 위한 안전관리대책 강구(법원 및 인근 경찰서와 비상연락망 구축, 종사자 상해보험 가입 등)
  - 건강진단 : 상시 사용하는 근로자에 대하여 사무직은 2년에 1회, 그 외 근로자는 년 1회 실시
  - 질병자의 근로금지·제한 : 사업주(시설장)은 감염병, 정신병 또는 근로로 인하여 병세가 크게 악화될 우려가 있는 질병으로서 고용노동부령으로 정하는 질병에 걸린 자에게는 의사의 진단에 따라 근로를 금지하거나 제한하여야 하고, 근로자는 건강을 회복하였을 때에는 지체없이 복귀하여야 함

#### (5) 그 밖의 시설 안전과 관련된 사항은 '2020년 청소년쉼터 운영' 준용

## 3-4 벌칙 및 행정처분 등

### 가. 벌칙(청소년복지지원법 제43조)

- 1년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금형
  - 관련 청소년의 건강진단 결과를 공개한 경우, 직무상 알게된 비밀을 누설한 경우
- 6개월 이하 징역 또는 500만원 이하 벌금형
  - 해당 지자체에 신고없이 청소년복지시설을 설치·운영한 자
  - 사업의 정지명령, 시설폐쇄명령을 받고도 사업을 하거나 시설을 운영한 자

### 나. 양벌규정(청소년복지지원법 제44조)

- 법인의 대표자나 법인 또는 개인의 대리인, 사용인, 그 밖의 종업원이 그 법인 또는 개인의 업무에 관하여 벌칙 위반행위를 한 경우, 그 행위자를 벌하는 외에 그 법인 또는 개인에게도 해당 조문의 벌금형 부과
  - 단, 상당한 주의와 지도·감독을 게을리 하지 아니한 경우 제외

### 다. 과태료(청소년복지지원법 제45조)

- 500만원 이하 과태료 처분
  - 청소년회복지원시설 등 동일 명칭을 사용한 경우
  - 자료제출, 자료 및 장부 검사, 질의 등에 거부·방해 또는 기피한 경우
- 300만원 이하 과태료 처분
  - 휴·폐업, 운영 재개 신고를 하지 아니한 경우
- 과태료 부과·징수 주체 : 특별자치도지사, 시장·군수·구청장

### 라. 행정처분의 요건

※ 청소년복지지원법을 우선 적용하고, 그 외의 경우에는 사회복지사업법을 적용함

#### (1) 청소년복지지원법 제35조

- 설치기준에 미달하게 된 경우
- 사회복지법인이나 비영리법인이 설치·운영하는 시설인 경우 그 사회복지법인이나 비영리법인의 설립허가가 취소된 경우

- 회계 부정, 이용자에 대한 인권 침해 등 불법행위가 확인된 경우
- 사업정지 기간에 사업을 한 경우
- 기타 청소년복지 지원법 또는 같은 법에 따른 명령을 위반한 경우

**(2) 사회복지사업법(사회복지사업법 시행규칙 제26조의2 관련)**

- 시설이 설치기준에 미달될 때
- 사회복지법인 또는 비영리법인이 설치 운영하는 시설의 경우, 그 사회복지법인 또는 비영리법인의 설립허가가 취소된 때
- 설치목적의 달성 기타의 사유로 계속하여 운영될 필요가 없다고 인정될 때
- 회계부정이나 불법행위 기타 부당행위 등이 발견된 때
- 법 제34조제2항에 따른 신고를 하지 아니하고 시설을 설치·운영한 때
- 법 제36조제1항에 따른 운영위원회를 설치 또는 운영하지 아니한 때
- 정당한 이유 없이 법 제51조제1항에 따른 보고 또는 자료제출을 하지 아니하거나 거짓으로 한 때
- 정당한 이유 없이 법 제51조제1항에 따른 검사·질문을 거부·방해하거나 기피한 때
- 시설에서 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조제1항제3호부터 제5호까지의 성폭력범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제3호의 아동·청소년 대상 성폭력범죄가 발생한 때
- 1년 이상 시설이 휴지상태에 있어 시장·군수·구청장이 재개를 권고하였음에도 불구하고 재개하지 아니한 때

**마. 행정처분의 주체**

- 특별자치도지사, 시장·군수·구청장

**바. 행정처분의 종류**

- 시설개선 명령, 15일 이내의 사업정지 명령, 시설장 교체 명령, 시설폐쇄 명령

사. 행정처분의 개별기준(「청소년복지지원법」 시행규칙 별표3)

위반행위	근거 법조문	행정처분기준			
		1차위반	2차위반	3차위반	4차위반
가. 설치기준에 미달하게 된 경우	법 제35조 제1항(제1호)	개선 명령	사업정지 15일	시설장의 교체	시설의 폐쇄
나. 사회복지법인이나 비영리법인이 설치·운영하는 시설인 경우 그 사회복지법인이나 비영리법인의 설립 허가가 취소된 경우	” (제2호)	시설의 폐쇄	-	-	-
다. 회계부정, 이용자에 대한 인권침해 등 불법행위가 확인된 경우	” (제3호)	개선 명령	사업정지 15일	시설장의 교체	시설의 폐쇄
라. 사업정지 기간에 사업을 한 경우	” (제4호)	시설장의 교체	시설의 폐쇄	-	-

아. 행정처분 관련 유의사항

- 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장이 시설의 개선, 사업의 정지, 시설의 장의 교체 또는 시설의 폐쇄를 명하고자 할 경우에는 시설장 등을 참석시켜 청문을 실시하여야 함(「청소년복지지원법」 제36조)
  - ※ “행정절차법”상 처분 및 청문(의견청취)절차 참조
- 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장은 시설의 폐쇄 시 시설이용자의 권익보호 등을 위해 시설의 휴업, 자진폐업 때와 동일하게 전원 조치 등을 취해야 함
- 사업정지 또는 시설폐쇄 명령을 위반할 경우 1년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금에 처함(「청소년복지지원법」 제43조제2항제2호)
- 법 제35조제1항에 따른 행정처분을 하거나 법 제43조 내지 제45조의 벌칙을 부과한 경우 행정처분 등 기록대장에 그 내용을 기록·관리하여야 함

자. 행정처분 상황 보고(「청소년복지지원법 시행규칙」 제19조 참조)

- 청소년복지지원법 시행규칙에 따른 행정처분 내역을 처분 후 여성가족부 및 관할 법원에 즉시 보고하여야 함

가. 지도·감독

- 근거 : 「청소년복지지원법」 제39조
- 주체 : 국가 및 지방자치단체
- 감독방법
  - 필요한 경우에는 청소년복지지원기관 또는 청소년복지시설에 대하여 업무·회계 및 재산에 관한 사항의 보고 또는 자료의 제출을 명하거나, 소속 공무원으로 하여금 해당 장소에 출입하여 장부 또는 그 밖의 서류를 검사하거나 종사자에게 질문 하게 할 수 있다(청소년복지지원법 제39조제1항).
    - \* 보고 또는 자료제출에 응하지 않거나 검사를 거부·방해 또는 기피할 경우 500만원 이하의 과태료에 처함(청소년복지지원법 제45조)
  - 출입검사를 하는 공무원은 그 권한을 표시하는 증표를 지니고 이를 관계인에게 보여 주어야 한다(청소년복지지원법 제39조제2항).
- 지방자치단체의 장은 청소년회복지원시설 운영전반에 관하여 연간 1회 이상의 지도·감독을 실시하도록 함
  - 보조금 집행실태 및 정산 등과 연계하여 추진

\* 행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정(대통령령 24157호, 2012.11.6)

**제16조(처리상황의 감사)** ① 위탁기관의 장은 민간위탁사무의 처리결과에 대하여 매년 1회 이상 감사를 하여야 한다.

② 위탁기관의 장은 제1항에 따른 감사 결과 민간위탁사무의 처리가 위법 또는 부당하다고 인정될 때에는 민간수탁기관에 대하여 적절한 시정조치를 할 수 있고, 관계 임원과 직원에 대해서는 문책을 요구할 수 있다.

나. 평 가

- 근거 : 「청소년복지지원법」 제41조 및 동법 시행규칙 제21조
- 주체 : 국가(여성가족부장관) 및 지방자치단체(시·도지사)
- 대상 : 청소년복지지원기관 및 청소년복지시설 또는 이 법에 따라 청소년복지 업무를 위탁받은 기관이나 단체
- 평가주기 : 3년
  - 평가 실시년도 : 2023년(예정)

## 4 재무회계

### 4-1 일반사항

- 시설의 재무회계는 법인회계와는 별도로 구분하여 독립재산제로 운영
- 재무회계 관리는 예산회계법, 지방재정법 및 물품관리법 등 정부 재무회계관련 법령을 준수하여야 함
- 회계 연도 내 모든 수입은 세입으로 하고 모든 지출은 세출로 하되, 세입과 세출은 모두 예산에 계정되어야 함
  - 국비(여성가족부, 법원행정처), 지방비(광역 및 기초 지자체), 자부담(공모, 법인 부담금, 후원금 등)을 모두 포함하는 예산·결산을 원칙으로 함
- 시설의 모든 수입과 지출은 수입결의서와 지출결의서에 의하여 입금 또는 지출되어야 하며, 모든 재무회계 행위는 관계 장부에 기재하여야 함
- 예산·결산·후원금·물품 및 재산 관리 등 재무회계에 관하여 「청소년복지지원법」과 동법 시행령, 시행규칙을 준용하고, 이 지침에서 정하지 아니한 사항은 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」에 준하여 처리함
- 청소년회복지원시설별 예산은 보호청소년 정원 및 현원율을 고려하여 편성하며, 운영관련 법령 및 지침 위반시설에 대하여는 익년도 예산에 반영하여 차등 지원 가능
- 지원조건 : 인건비 및 운영비의 국비 50%, 지방비 50% 이상
  - 별도 위탁(수주)하는 사업비를 제외하고 지방비 50% 이상 반드시 확보
    - \* 예산지원 법적근거 : 청소년복지지원법 제40조(예산의 보조)
- 재무회계 세출예산과목 구분표를 기준으로 예산을 편성·집행하고, 확정된 예산 집행 중 항간 예산전용은 지자체의 사전 승인이 필요함
  - 예산 전용 승인 시 지자체는 철저한 검토 필요(사업비에 운영비 성격의 예산이 포함되지 않도록 지도감독 철저)
  - 법원에서 위탁보호청소년 1인당 지급되는 교육비(감호에 관한 비용)는 위탁보호 청소년 교육 등을 위해 사용하고 원칙적으로 사무비로 사용불가
    - \* 단, 청소년 생활지원을 위한 운영비는 일부 사용 가능(위탁감호비의 10% 이내)

- 시설의 장은 매 회계연도 개시 5일전까지 확정된 예산을 시장·군수·구청장에게 제출하여야 함
  - \* 사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계규칙 제10조(예산의 편성 및 결정절차), 제11조(예산에 첨부하여야 할 서류)
- 시설의 장은 시설회계의 세입·세출 결산보고서를 작성하여 각각 이사회의 의결 및 시설운영위원회에 보고를 거친 후 시장·군수·구청장에게 제출
  - \* 사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계규칙 제19조(결산서의 작성 제출), 제20조(결산보고서에 첨부하여야 할 서류)

## 4-2 예산 집행

### 가. 지출원칙

- 지출은 지출사무를 관리하는 자(시설장) 및 그 위임을 받아 지출명령이 있는 것에 한하여 지출원이 행함
- 지출은 예금통장 또는 「전자거래기본법」에 의한 전자거래로 집행하며, 특히 보조금의 경우 2011년 7월부터 시·도별로 도입한 보조금 전용카드로 집행할 것
  - 상용경비 또는 소액의 경비 지출이라도 보조금 전용카드를 사용하거나 현금 영수증을 발급받아 지출
- 각 시·도는 자체적으로 마련한 「사회복지시설 보조금 전용카드 사용지침」 등에 따라 보조금 전용카드에 클린카드 기능을 추가하여 관리할 것
 

[관련안내 : 보건복지부 사회서비스자원과 - 5071(2011.11.9)호 및 사회서비스자원과 - 1535(2012. 3.29)호]

  - 또한 각 지자체는 보조금 집행의 투명성이 제고될 수 있도록 주기적인 모니터링 방안 등 그 밖의 필요한 사항을 수립하여 지도·감독하기 바람
  - 모니터링을 통해 위법·부당 사용사례가 적발된 경우, 감사 등을 실시하여 환수 및 징계조치 등을 엄정하게 처분할 것
  - 시설 운영비 지출을 보조금 전용카드 등으로 집행함에 따라 발생하는 포인트 또는 마일리지 등은 다시 시설운영에 사용하도록 조치(개인적으로 사용 금지)

- 각 지자체는 시설 후원금 및 사업수익금에 대해서도 클린카드를 도입하거나 시·도별로 기 도입 운영 중인 보조금전용카드와의 연계방안 등을 강구·시행하는 등 시설 후원금 및 사업수익금의 적정한 관리에 필요한 대책을 마련 시행하기 바람
  - \* 후원금과 사업수익금을 클린카드 적용을 받는 보조금이 아니라는 이유로 노래방 등에서 유흥목적으로 사용하거나 업무와 직접적 관련이 없는 심야(23시 이후)시간대에 사용하는 등 부적정한 예산집행 사례 적발
- 기타사항 : 지자체는 보조금 집행의 투명성 강화를 위하여 국민권익위원회가 권고('10.4.19.)한 '보조금 통장 단일화'\* 여부를 자체적으로 검토·시행함
  - \* 지자체의 정책적 판단에 따라 사업유형에 따른 복수의 보조금통장 사용도 가능
- 신용카드 사용의무화(현금지출 불가), 100만원 이상 복수견적서 증빙 의무화 등 소관 지자체는 예산집행의 효율성을 위한 보조금 사용요령 및 기준을 설정하여 해당 시설에 통보할 것
- 업무추진비는 기관운영비 및 회의비 등으로 사용 가능하며 소장의 직책수당이 아님
  - 사무비(관)-업무추진비(항) 내에서 사용 가능하되, 지출용도가 명확해야 함
  - 본연의 사업 운영을 위한 업무회의 등의 용도로 사용하여야 하며, 축의금, 부의금, 개인자격 모임 회비, 자동차 주유 등 개인적인 용도로 사용할 수 없음
    - \* 회비, 후원금 등으로 사용 불가
    - \* 사업운영 또는 업무를 추진하기 위하여 사용되는 비용이라 하더라도, 사업목적을 벗어나 부적절하게 집행하는 사례가 없도록 주의(지출증빙서류 첨부, 카드사용 원칙)
    - \* 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」에 위배되지 않도록 하여야 함
- 보조금 예산을 법령 및 이 지침의 근거 없이는 협의회 등 각종 단체의 회비, 기타 분담금으로 지출 불가함
- 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계연도 마감일까지 집행을 완료하여야 함
- 국고보조예산의 집행과 관련하여 동 지침에서 정하지 않은 사항은 보조금관리에 관한 법률, 예산회계법 등 관련규정 준용

## 나. 인건비 지원 기준

- 정부(지자체)에서 지원하는 청소년회복지원시설 종사자(시설장 포함)의 인건비는 아래의 연령까지만 정부보조금 인건비를 지원하고, 이를 초과하여 계속 근무하는 종사자(시설장 포함)의 인건비는 시설이 자체적으로 지급하여야 함



- 지급 상한 : 시설장 65세, 종사자 60세
  - ⇒ 위 지급 상한기준은 종사자의 신분을 보장하기 위한 제도가 아니라 정부예산의 지급 기준이므로, 업무수행 능력이 없거나 종사자가 비리를 자행할 경우 등 「근로기준법」상 해고사유가 발생할 경우 시설에서 근로계약, 취업규칙 등에 의거 적절한 조치를 취할 수 있음

지급상한기준일(지급상한일자는 해당 종사자(시설장 포함)의 출생일을 기준으로 함)

- 1월에서 6월 사이 지급상한일자 : 6월 30일
- 7월에서 12월 사이 지급상한일자 : 12월 31일

- 청소년회복지원시설 종사자 인건비는 최저시급 시간당 8,720원, 월 1,822,480원 기준 준수하여 각 지자체별 인건비 기준에 따라 지급
- 제수당(시간외수당, 가족수당, 정액급식비 등) 및 퇴직금, 기타 4대보험 등은 지방자치단체 또는 운영기관 예산 사정 등을 고려하여 개별적으로 추가 편성 가능

#### 다. 국고보조금의 지원 및 관리

- 지원근거 : 「청소년복지지원법」 제40조(예산의 보조)
- 국고보조금 지원 절차 : 청소년회복지원시설 설치·운영 ⇒ 국고보조 신청 ⇒ 현장 실사 ⇒ 국고보조 결정·지원
- 「보조금의 예산 및 관리에 관한 법률」 및 「국가재정법」 등에 따라 운영비를 지원·관리하여야 함
  - 보조금 교부 및 관리에 필요한 사항은 문서로 교부조건을 명시할 뿐만 아니라 자세한 사항은 위탁기관에 사전에 충분히 설명·안내하여 보조금 집행 시 문제점이 발생하지 않도록 함
    - \* 법원에서 소년의 신병을 인수하여 감호하는 위탁보호위원회 대하여 소년 1인당 월 60만원의 범위 내에서 지급받는 그 감호에 관한 비용은 별도 관리
    - \* 특히, 예산집행 시의 지출원인행위 및 관련증빙서류 관리·지도에 철저를 기할 것
- 보조금의 정산 : 회계연도가 종료되면, 교부된 보조금은 관련 증빙자료를 첨부하여 소정기일까지 정산·보고하고, 집행잔액 및 이자발생액은 반납하여야 함

라. 기타 재무회계와 후원금 관리, 재산 및 물품관리에 관한 사항은 2021년 청소년쉼터 운영지침을 준용하여 처리

\* 단, 가족관계 등의 특별한 관계로 통상 운영되는 청소년회복지원시설의 특수성을 고려하여 법인 임원이나 시설장과 특별한 관계가 있는 종사자도 재무·회계업무를 예외적으로 담당할 수 있음

## 5 청소년 관리 및 지원

### 5-1 입·퇴소 관리 및 감호활동

가. 입소(신병인수) 및 관리

#### (1) 신병인수

- 청소년회복지원시설 운영자는 심리기일 당일 법원에서 소년의 신병을 인수함

#### (2) 관리

- 입소시에는 개인정보수집·이용동의서를 요청하고, 심층상담을 통해 사례관리 연계
- 보호 청소년 입소 시, 보호자에게 연락함을 원칙으로 함
- 청소년상담복지센터의 지역사회 청소년통합지원체계 연계를 통하여 보호 청소년의 적절한 사례관리가 이루어지도록 노력하여야 함(청소년사업안내 2편 II. 청소년 안전망부분 참조)

나. 보호 청소년에 대한 감호

- 청소년회복지원시설 운영자는 위탁결정 기간 동안 24시간 함께 생활하여야 하며, 가정과 같은 공동체를 조성하도록 노력해야 함
  - 단, 법원 소년부 판사의 결정으로 6개월의 범위에서 연장될 경우 그 기간이 연장될 수 있음. 또한, 소년부 판사의 결정의 위탁이 종료될 수도 있음
- 소년에 대한 임시조치 및 감호 결과는 매 1개월마다 법원에 보고

**다. 수강명령 및 사회봉사 명령의 집행 등(1호외 병합 처분자)**

- 청소년회복지원시설 운영자는 처분이후 시설에 적응하기까지 1개월 동안은 수강명령이나 사회봉사명령이 이루어지지 않도록 보호관찰소나 수강명령기관과 협조함
  - ※ 사회봉사 또는 수강명령 기관 등에서는 보호처분을 받은 소년 등이 법원에서 명령한 수강명령, 상담·교육 및 보호자특별교육을 이수한 경우에는 10일 이내에 법원에 보고

**라. 보호처분변경신청**

- 소년의 이탈, 소요, 난동, 폭행, 자해 기타 사고가 발생한 때에는 즉시 법원에 보고

**마. 퇴소 및 사후관리**

- 퇴소 요건
  - 보호기간이 만료된 경우
  - 법원(소년부 판사)의 결정으로 위탁이 종료된 경우
- 퇴소 및 사후관리
  - (가정으로 복귀) 부모 또는 조부모 등 가정으로 연계, 지속 사후관리를 위한 거처, 연락처 등 확보 및 청소년안전망 연계
  - (자립의 경우) 심층상담을 통해 향후 자립지원계획을 공유하고, 필요로 하는 서비스가 있을 경우 연계, 지속 사후관리를 위한 거처, 연락처 등 확보 및 청소년안전망 연계

**5-2 그 밖에 청소년회복지원시설 운영에 관한 사항**

**가. 후원·지원명칭 사용**

- 인쇄물·홍보물 등에 대하여 ‘여성가족부, ○○시·도(자치단체), 해당소년법원’이 지원하는 청소년회복지원시설’ 임을 표시하여 제작
  - 특정 개별프로그램에 대해 후원명칭을 사용하고자 하는 경우에는 별도 신청

## 나. 청소년회복지원시설 입소 청소년 건강진단 사업 안내

- 청소년회복지원시설 입소청소년 중 학교밖청소년의 경우 건강진단사업의 수혜를 받을 수 있도록 안내 및 지도 요망

## 다. 청소년회복지원시설의 기거자

- 청소년회복지원시설 안에서는 감호위탁을 받은 청소년 및 청소년회복지원시설 종사자 외에는 거주하지 못한다.
  - \* 청소년회복지원시설 중 종사자 이외에 구성원이 거주하는 경우 2018년 12월 1일까지 운영 기준에 적합하게 하여야 함(부칙 제2조)

## 라. 보호 청소년 인권 보호

### (1) 인권침해에 대한 관리 강화

- 특별자치시·특별자치도지사, 시장·군수·구청장은 청소년회복지원시설 이용자에 대한 인권침해 등 불법행위가 확인된 경우 시설개선, 1개월이내의 사업정지, 시설장 교체, 시설폐쇄를 명할 수 있음(「청소년복지지원법」 제35조)
  - \* 인권침해로 인한 생활자 사망, 붕괴위험의 절박성 등으로 시설의 정상운영이 불가능하여 시설을 폐쇄할 경우, 시설의 정상적 운영이 불가능하다는 사실이 중대하고도 명백해야 하며, 시설폐쇄가 청문 등의 사유로 지연될 경우 먼저 보호청소년을 법원과 협의 후 전원조치 한 후 시설폐쇄를 추진
- 인권침해 등 사건·사고 발생시 즉시 시·도를 경유 여성가족부 보고
- 인권침해 등으로 정상적 운영이 불가능한 시설은 1회 적발만으로 수탁단체 교체 가능
- 지방자치단체는 시설과 지역사회가 상호 협력체계를 구축하는 등 민주적이고 투명한 청소년회복지원시설 운영으로 인권 침해가 발생되지 않도록 지속적인 지도·감독 실시
- 청소년회복지원시설에 대한 지자체의 점검사항(예시)
  - 청소년회복지원시설 이용청소년에게 인권침해사실 진정권에 대한 고지 여부
  - 청소년회복지원시설 내에 진정함 설치 여부
  - 청소년회복지원시설 이용청소년이 작성한 진정서의 지자체로의 송부 여부

(2) 청소년회복지원시설 보호 청소년 간 인권침해사례 모니터링 철저

- 청소년회복지원시설 운영정책 수립 시 고객(수요자)과 집행현장의 의견을 수렴하여 환류될 수 있도록 운영관리
- 청소년 간 폭력 등으로 인한 인권침해를 예방하기 위한 교육·지도 정기적 실시 (사례발생시 즉시 사건발생 경위 및 재발방지를 위한 조치계획 등 보고받을 것)
- 청소년회복지원시설 생활수칙에 인권침해적 요소가 있을 경우 이를 제외하도록 지도
  - ※ 공공요금(전기, 가스, 수도 등) 관련하여 사회복지시설 감면 혜택에 누락되지 않도록 하여야 함
  - \* 청소년복지시설의 사회복지시설 편입('17.2.4.) 계기

분류	근 거	시행
전기	한전 공급 약관에 따른 복지할인 요금제	'17. 2. 4.
가스	사회복지시설에 대한 도시가스요금 경감지침	'17. 1.23.
수도*	수도법 제38조제4항 및 동법 시행령 제53조의2에 따른 해당 지자체 조례	'17. 2. 4.

\* 수도요금 감면은 해당지자체의 조례에 따름

마. 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망), 청소년 관련기관, 복지시설, 의료시설, 학원, 경찰 등과의 실질적이고 유기적인 연계체계 구축

- \* 여성가족부 : 청소년상담복지센터, 청소년수련관, 학교밖청소년지원센터, 성폭력상담소, 해바라기센터
- \* 법무부(법원) : 청소년꿈키움센터, 보호관찰소, 상담수탁센터 등

바. 보호기간 및 인원

- 보호기간은 6개월로 하되, 법원(소년부 판사)은 결정으로써 6개월의 범위에서 한 번에 한하여 그 기간을 연장할 수 있다
  - 단, 법원 소년부 판사가 결정으로 보호기간을 종료시킬 경우 보호기간은 종료될 수 있다.
- 운영시간 : 24시간 청소년 보호
- 남·여 분리 운영이 원칙임

## 사. 서비스 최저 기준 준수

- (1) 시설 이용자의 권리, 시설의 환경, 시설 운영 및 안전관리, 지역사회와의 연계, 서비스 제공내용 및 사후관리 등이 일정 수준 이상 유지되도록 노력
- (2) 입소 청소년의 학습권, 건강권, 주거권 등의 보호에 만전을 기하고, 사회복지 시설에 준하여 안전기준이 충족될 수 있도록 노력하여야 함

## 아. 사회복지시설정보시스템 사용

- 국고보조사업으로 보조금을 지원받는 사회복지시설은 사회복지시설정보시스템 사용

\* 사회복지시설정보시스템 사용매뉴얼은 [www.w4c.go.kr](http://www.w4c.go.kr) 홈페이지 참조



- 사회복지시설정보시스템을 통해 보조사업에 대한 회계처리
  - 시스템간 정보연계로 추가업무 최소화
  - 시스템간 연계로 **e-나라도움 시스템을 사용하지 않음**



## 참고자료 및 서식 목록

### 참 고

1. 재무회계 세출예산과목 구분표
2. 위탁보호위원 선정 및 위탁절차

### 서 식

1. 청소년복지시설 설치신고서
2. 청소년복지시설 신고증
3. 청소년복지시설(휴업, 폐업, 운영재개) 신고서
4. 검사공무원증 발급 서식
5. 청소년복지시설 변경신고서
6. 행정처분 등 기록대장
7. 국고보조금(청소년육성기금) 교부신청서
8. 사업계획서
9. 보조금 사용계획서
10. 보조금 정산 및 실적보고서(시도별)
11. 보조금 정산 및 실적보고서(시설별)
12. 청소년회복지원시설 상·하반기 운영실적 보고
13. 근무상황부
14. 개인정보, 수집·이용 동의서
15. 상담기록부
16. 보호 청소년에 대한 집행상황 보고서





〈참고 1〉

## 재무회계 세출예산과목 구분

○ 예산과목 구분

예산과목(예산배정 비율)			내역
관	항	목	
01사무비 (70~80%)	11 인건비	급여	종사자에 대한 기본봉급
		제수당	종사자에 대한 제수당
		일용잡급	일급 또는 단시간 채용하는 임시직 급여
		퇴직금 및 퇴직적립금	퇴직급여제도에 다른 퇴직급여 및 퇴직적립금
		사회보험부담금	종사자의 사회보험부담금
		기타후생경비	종사자의 건강진단비·기타 복리후생 소요 비용
	12 업무 추진비	기관운영비	기관운영 및 유관기관과의 업무협의 소요제경비
		직책보조비	종사자의 직책수행을 위하여 정기적으로 지급하는 경비
		회의비	후원회 등 각종 회의의 다과비 등
	13 운영비	여비	종사자의 출장여비
		수용비 및 수수료	사무용품비, 인쇄비, 수수료 등
		공공요금	우편료·전신전화료·전기료·상하수도료·가스료·오물수거료
		제세공과금	법령에 의하여 지급하는 제세, 화재·자동차보험료
		차량비	차량유류대·차량정비유지비·차량소모품비
		기타운영비	운영경비로 위에 분류되지 아니한 경비
03 사업비 (20~30%)	31 운영비	생계비	주식비, 부식비, 특별부식비, 장유비, 월동용김장비
		수용기관경비	청소년을 위한 수용비(치약·칫솔·수건구입비 등)
		피복비	청소년을 위한 피복비
		의료비	청소년을 위한 보건위생 및 시약대
		직업재활비	청소년을 위한 직업훈련재료비
		자활사업비	청소년을 위한 자활을 위한 재료비
		특별급식비	청소년을 위한 간식, 우유 등 생계외의 급식제공 비용
	연료비	보일러 및 난방시설연료비, 취사에 필요한 연료비	
32 교육비	수업료	청소년의 수업료	
	학용품비	청소년의 학용품비	
	도서구입비	청소년을 위한 도서구입비, 부교재비	
	교통비	청소년의 대중교통비	
	급식비	청소년의 학교급식비	
	학습지원비	청소년의 사교육비(학원 수강 등)	
	수학여행비	청소년의 수학여행비	
	교복비	청소년의 교복비	
	이미용비	청소년의 이·미용비	
기타교육비	청소년을 위한 그 밖의 교육비(학습재료 등)		
33 ○○사업비	.....	청소년을 위한 문화활동비	
	.....	청소년을 위한 프로그램운영비 등	

★ 사회복지시설재무회계규칙 준용, 항간 예산전용은 지자체의 사전 승인 필수

〈참고 2〉

## 위탁보호위원 선정 및 위탁절차

### □ 위탁보호위원 선정

- (자격) 정신과 의사, 심리학자, 사회사업가, 「청소년복지지원법」 제31조제4호에 정한 청소년회복지원시설의 종사자 중 시설장의 자격기준을 충족하는 사람 또는 학식과 덕망이 있는 사람 등(소년심판 규칙 제33조 제1항)

\* 세부 기준(예시) : ① 아동심리학, 상담학, 사회복지학, 가족관계학, 기타 소년과 관련된 분야에서 석사 학위 이상의 소지자 중 상담 경험이 있는 자, ② 청소년상담소, 가정폭력상담소 등에서 상담업무에 종사하시는 분들 중 상담관련 자격증을 소지한 자, ③ 부산광역시교육청 등 산하 중·고등학교에서 학생생활지도부장, 상담교사 또는 전문상담원으로 활동 중이거나 경력이 있는 자, ④ 소년들의 장래 희망과 관련성 있는 직종(예 : 미용업, 제빵업, 요식업, 자동차정비업 등)에 종사하면서 소년에 대한 열망과 사랑으로 소년들의 진로에 대하여 충실한 상담자 및 조력자의 역할을 수행할 수 있는 자 등(자료 : 부산가정법원 위탁보호위원 매뉴얼)

※ 위 세부기준은 각 법원장의 판단에 따라 다를 수 있음

- (신청) 주소지 관할 가정법원 또는 지방법원에 신청

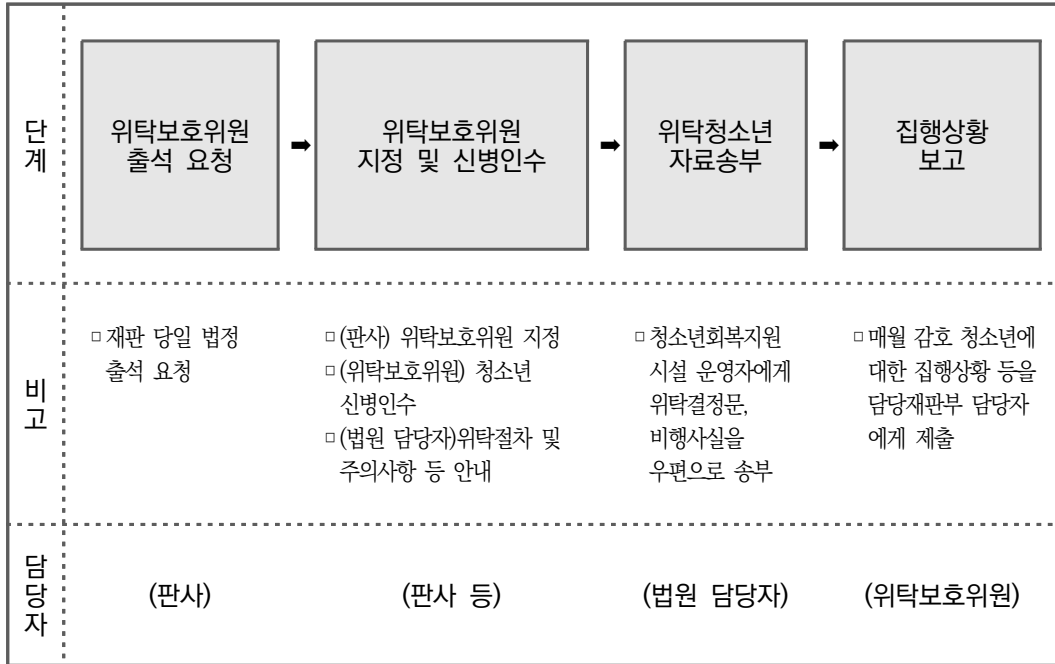
※ 법원명 : 서울가정법원, 의정부지방법원, 인천가정법원, 수원지방법원, 춘천지방법원, 대전가정법원, 청주지방법원, 대구가정법원, 부산가정법원, 울산지방법원, 창원지방법원, 광주가정법원, 전주지방법원, 제주지방법원

- (임기) 위촉된 날로부터 2년

### □ 위탁절차

- 판사가 위탁보호위원에게 재판당일 법정 출석 요청
- 위탁보호위원 지정 : 판사(재판당일 법정에서 지정)
  - 청소년회복지원시설 위탁 → 청소년 신병 인수
- 위탁보호위원 안내 및 위탁자료 송부 : 법원 담당자
  - 청소년과 위탁보호위원에게 위탁절차 및 주의사항 안내
  - 청소년 및 보호자에게 위탁보호위원 안내(연락처 등)
  - 위탁결정문, 청소년의 자기소개서 등 E-Mail로 송부
- 집행상황보고 : 위탁보호위원 → 법원

※ 위탁절차 흐름도



[서식 1] 청소년복지지원법 시행규칙 [별지 제7호서식]

### 청소년복지시설 설치신고서

(앞쪽)

접수번호	접수일	처리기간	10일
신고인	성명(대표자명)		생년월일(법인등록번호)
	법인명		
	주소  (전화번호 : )		
시설개요	명칭(시설의 종류)		
	시설장 성명	생년월일	
	소재지  (전화번호 : )		
시설설비	침실	조리실(식당)	화장실(목욕실)
	m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup> (	m <sup>2</sup> ) m <sup>2</sup> ( m <sup>2</sup> )
	세탁장(건조장)	상담실	단체활동실
m <sup>2</sup> (	m <sup>2</sup> )	m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>
사무실	숙직실	기타	
m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>
증사자	총 명(소장 명, 청소년지도사 명, 청소년상담사 명, 기타 명)		청소년 정원/현원 : / 명

「청소년복지 지원법」 제32조제2항 및 같은 법 시행규칙 제16조제1항에 따라 청소년복지시설 설치를 위와 같이 신고합니다.

년 월 일

신고인

(서명 또는 인)

**특별자치도지사  
시장·군수·구청장**

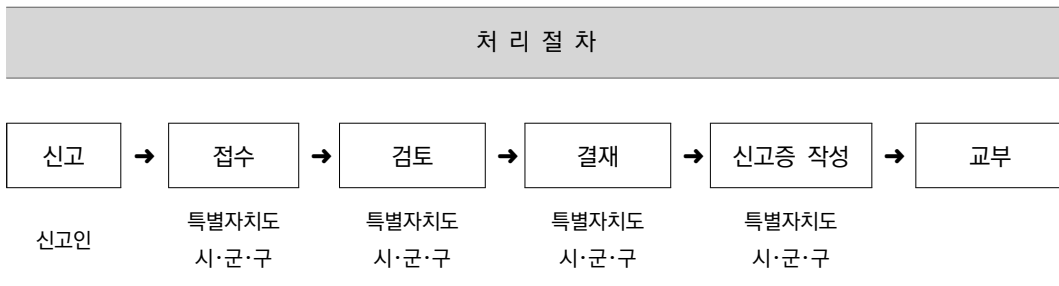
귀하

첨부서류	뒤쪽 참조	수수료 없 음
------	-------	------------

210mm×297mm[백상지 80g/m<sup>2</sup>(재활용품)]

(뒤쪽)

<p>신청인 제출서류</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정관(법인인 경우만 해당합니다) 1부</li> <li>2. 시설운영에 필요한 재산목록(소유 또는 사용에 관한 권리를 증명할 수 있는 서류를 포함하며, 행정정보의 공동이용을 통하여 소유 또는 사용에 관한 권리를 확인할 수 있는 경우에는 그 확인으로 첨부서류를 갈음합니다) 각 1부</li> <li>3. 사업계획서 및 예산서 각 1부</li> <li>4. 시설평면도(시설의 층별 및 구조별 면적을 표시하여야 합니다) 및 건물의 배치도(담당공무원이 건축물대장으로 평면도와 배치도를 확인할 수 없는 경우에만 첨부합니다) 각 1부</li> <li>5. 시설에 종사할 직원의 명단과 자격증 사본(자격증이 필요한 직원에 한하되, 자격증을 확인한 경우에는 이를 첨부하지 아니합니다) 각 1부</li> </ol>
<p>담당 공무원 확인사항</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법인 등기사항증명서(법인인 경우만 해당합니다)</li> <li>2. 건물등기사항증명서</li> <li>3. 토지등기사항증명서</li> <li>4. 건축물대장</li> </ol>



제 호

**청소년복지시설 신고증**

1. 시설명칭 :
2. 시설종류 :
3. 소재지 :
4. 수용정원 :
5. 운영법인명(운영자명) :
6. 사업자등록번호(생년월일) :
7. 시설의 장(성명) : (생년월일 : )
8. 법인 소재지(또는 주소) :
9. 신고조건 :

「청소년복지지원법」 제32조제2항 및 같은 법 시행규칙 제16조제2항에 따라 위와 같이 청소년복지시설 신고증을 교부합니다.

년 월 일

특별자치도지사  
시장·군수·구청장

직인

210mm×297mm[백상지 80g/㎡]

(뒤쪽)

변경 사항		
날 짜	내 용	기 록 자 (서명 또는 인)

[서식 3] 청소년복지지원법 시행규칙 [별지 제9호서식]

휴업  
**청소년복지시설**  폐업      신고서  
 운영재개

※ [ ]에는 해당되는 곳에 “✓”표를 합니다.

(앞쪽)

접수번호	접수일	처리기간	5일
신고인	운영법인 (운영자)	성명	
	소재지 (주 소)	전화번호	
시설현황	시설명 (시설의 종류)	시설장 성명	
	주 소		
	휴업기간	휴업일, 폐업일 또는 사업 재개일	
시설거주자 조치계획	퇴소 (귀가)    명, (전원)    명, (취업)    명	위탁            명	기타            명
재산활용 계획			
휴업 또는 폐업 사유			

「청소년복지지원법」 제32조제2항 및 같은 법 시행규칙 제17조제1항에 따라 위와 같이 청소년복지시설을 변경하고자 합니다.

년    월    일

신고인

(서명 또는 인)

**특별자치도지사**  
**시장·군수·구청장**    귀하

첨부서류	뒤쪽 확인	수수료 없 음
------	-------	------------

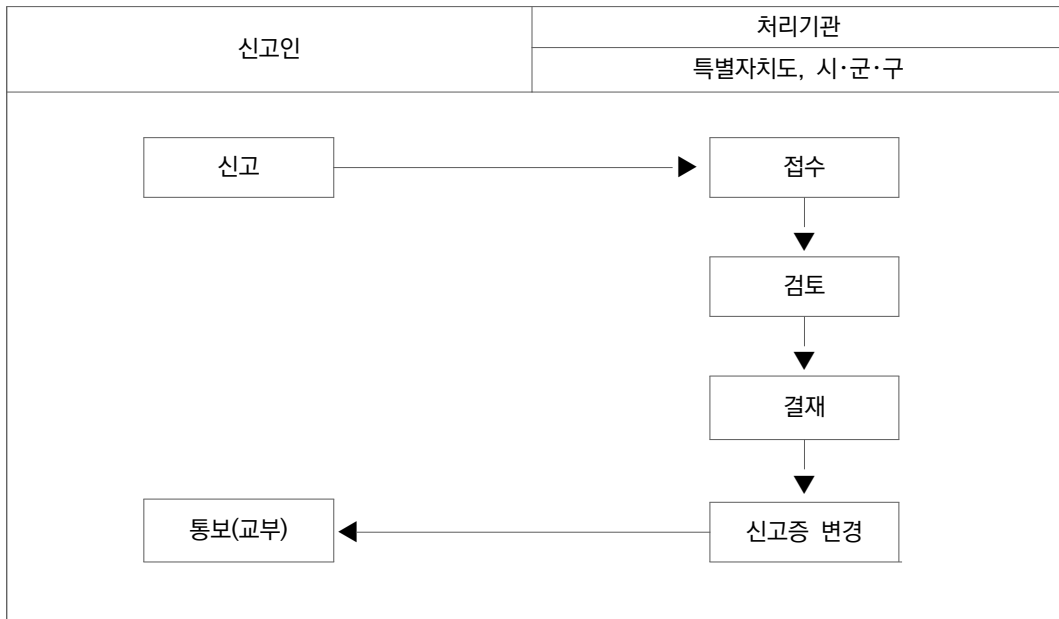
210mm × 297mm [백상지 80g/m<sup>2</sup>]



첨부 서류	1. 시설의 휴업(폐업, 재개) 사유서[법인인 경우에는 휴업(폐업, 재개)를 결의한 이사회 회의록 사본을 말합니다] 1부 2. 시설이용청소년에 대한 조치계획서(시설재개의 경우를 제외합니다) 1부 3. 청소년복지시설신고증(시설폐지의 경우에 한합니다) 1부
-------	---

**처리절차**

이 신고서는 아래와 같이 처리됩니다.





[서식 5]

## 청소년복지시설 변경신고서

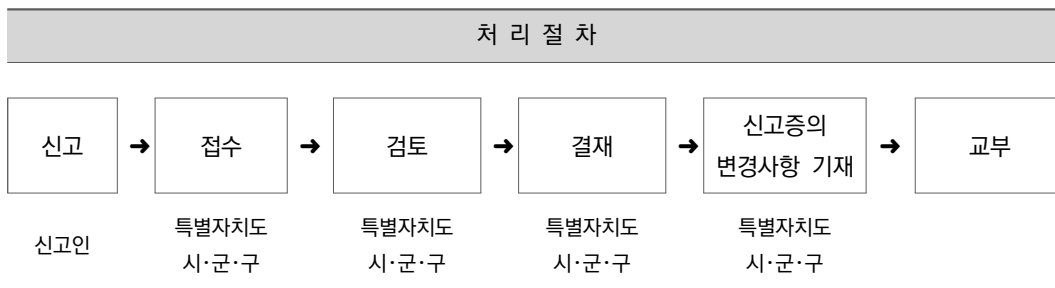
(앞쪽)

※ [ ]에는 해당되는 곳에 ✓표를 합니다.

접수번호		접수일자		처리기간 5일		
신고인	법인명			성 명		
	주 소			전화번호		
시설현황	시설명 (시설의 종류)			시설장 성 명		
	주 소					
변경사항	신청구분	명칭 [ ], 시설의 장 [ ], 소재지 [ ], 정원 [ ]				
	변경 전	시 설 명			정 원	
		시설장 성명			생년월일	
		주소			(전화번호 : )	
		시설 소재지				
	변경 후	시 설 명			정 원	
		시설장 성명			생년월일	
		주소			(전화번호 : )	
시설 소재지						
변 경 사 유						
보호 청소년 조 치 계 획						
재산활용 계획						
<p>「청소년복지지원법」 제32조제2항 및 제4항, 같은 법 시행규칙 제16조제1항에 따라 설치 신고한 청소년 복지시설을 위와 같이 변경하고자 합니다.</p>						
<p style="text-align: right;">신고인</p> <p style="text-align: right;">년 월 일 (서명 또는 인)</p>						
<p style="text-align: center;"><b>특별자치도지사</b> <b>시장·군수·구청장</b></p>		<p style="text-align: center;">귀하</p>				
첨부서류	뒤쪽 확인			수수료 없 음		

210mm×297mm[일반용지 70g/m<sup>2</sup>(재활용품)]

신청인 제출서류	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 명칭변경의 경우 : 사유서(법인인 경우에는 명칭의 변경을 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다) 1부</li><li>2. 시설장 변경의 경우 : 사유서(법인인 경우에는 시설장의 변경을 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다) 및 변경된 시설장의 이력서 각 1부</li><li>3. 소재지 변경의 경우 : 사유서(법인인 경우에는 소재지의 변경을 결의한 이사회 회의록 사본을 말한다)·입소청소년에 대한 조치계획서 및 재산활용계획서 각 1부</li><li>4. 정원 변경의 경우 : 사유서·입소청소년에 대한 조치계획서, 정원변경 증명서(시설평면도 및 건물의 배치도) 각 1부</li></ol>
담당 공무원 확인사항	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 변경사유가 명시된 이사회 회의록(법인인 경우만 해당합니다)</li><li>2. 변경된 시설장의 이력서</li><li>3. 입소청소년에 대한 조치계획서 및 재산활용계획서</li><li>4. 정원변경 증명서(시설평면도 및 건물의 배치도)</li></ol>



[서식 6]

### 행정처분 등 기록대장

일련번호	문서번호	시설의 명칭	소재지	성명 (대표자)	위반사항	처분내용 및 처분일	근거
		시설의 종류					

210mm×297mm[백상지 80g/㎡]

[서식 7]

<b>국고보조금(청소년육성기금) 교부 신청서</b>				
<b>사업명</b>	2000년도 청소년회복지원시설 운영지원			
<b>신청기관</b>	시·도·명		부·서·명	
	담당자명		전화번호	
<b>사업개요</b>	○ 사업목적 : ○ 사업기간 : 2000. 1월 ~ 12월 ○ 주요내용 : 청소년복지시설 운영을 위한 인건비, 사업비, 운영비 등 - 청소년청소년회복지원시설			
<b>교부신청액</b>	일금	천원(₩		)
<b>총사업비 (단위 : 천원)</b>	회복지원시설명	계	국고 (50%)	지방비(50%) 시·도      시·군·구
	○ 청소년회복지원시설			
		<b>계</b>		
<p>보조금의 예산 및 관리에 관한 법률 제16조의 규정에 의거 「2000년도 청소년회복지원시설 운영지원」 국고보조금을 신청합니다.</p> <p style="text-align: center;">2000년    1월    일</p> <p style="text-align: center;">○○ 시·도    ◎ ◎ ◎    (인)</p> <p>여성가족부 장관 귀하</p>				
<p>첨부서류</p> <p>1. 사업계획서 1부</p> <p>2. 소요예산내역서(국고보조금, 지방비, 자기부담금, 후원금 등) 1부</p>				

[서식 8]

## ○○청소년회복지원시설 사업계획서

\* 시설별 사업계획서는 작성 후 관할 지자체에 반드시 제출(지자체 보관)

1. 사업명 :
2. 사업목적 :
3. 사업개요(필요성, 지역내 환경분석, 중점 운영 방향 등)
  - 가.
  - 나.
4. 종사자 현황

구분	현황	연령	학력	성별	관련자격	관련경력	운영인력 관계	비고
시설장							부부, 형제 등	
보호상담원								

5. 시설의 위치 및 특성

- 주소 : (전화 : , 팩스 : )
- 주변지역 현황(특성) :
- 시설형태 : (단독주택, 아파트, 상가건물 등)
- 관련기자재
- 
- 시설현황

구분	기준	실제	비고
전체면적(전용)	■ 정원 1인당 11㎡		
침실	■ 채광, 환기 및 냉난방 가능 공간		
사무실	■ 사무를 위한 컴퓨터, 책상 등 설비를 갖춘 공간		
숙직실	■ 숙직을 위한 침구류 등을 갖춘 공간		
상담실	■ 상담을 위한 적당한 설비를 갖춘 공간		
조리실·식당	■ 채광 및 환기 가능 ■ 위생적인 취사·조리 및 식기소독 설비의 구비		
화장실·목욕실	■ 수세식 화장실, 세면·샤워 설비 및 온수 공급		
세탁·건조장	■ 세탁 및 건조용 설비		
비상재해 대비시설	■ 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에서 정하는 소화기 및 피난기구 등 시설 실정에 맞는 비상재해대비시설 및 장비의 설치·구비		

## 6. 소년보호 계획

○ 생활지원

-

○ 교육지원

-

○ 지역사회자원 활용 등

※ 기관별로 보호가능한 소년의 특성(남·여구분, 장애청소년, 학교밖 등) 및 소년 보호에 대한  
개괄적 계획

## 7. 지역사회 연계 및 자원개발 계획

-

※ 지역의 자원조사, 필요한 도움, 추후연계 및 자원개발 계획 등



[서식 9]

## 보조금 사용 계획서

(단위 : 천원)

사업내역				예산액				
관	항	목	산출근거	계	국고	시도비	교육비*	
<b>총 계</b>								
01 사무비	11 인건비	급여(연봉)	(시설장)				편성불가	
			(종사자)				편성불가	
		퇴직금 등				편성불가	편성불가	
		사회보험부담금				편성불가	편성불가	
		기타후생경비					편성불가	
	13 운영비 (시설)	여비						편성불가
		수용비 및 수수료						편성불가
		공공요금						편성불가
		제세공과금						편성불가
		차량비						편성불가
기타운영비							편성불가	
03 사업비	31 운영비	수용기관 경비	청소년을 위한 수용비(치약, 칫솔, 수건구입비 등)			편성불가	편성불가	
		피복비				편성불가	편성불가	
		의료비					편성불가	편성불가
		직업재활비					편성불가	편성불가
		특별급식비	청소년을 위한 간식, 우유 등 생계회의 급식제공			편성불가	편성불가	
	...					편성불가	편성불가	
	32 교육비	수업료					편성불가	편성불가
		학용품비					편성불가	편성불가
		도서구입비					편성불가	편성불가
		교통비					편성불가	편성불가
		급식비					편성불가	편성불가
		학습지원비					편성불가	편성불가
		수학여행경비					편성불가	편성불가
		교복비					편성불가	편성불가
이미용비					편성불가	편성불가		
	기타교육비					편성불가	편성불가	
33 ○○ 사업 등		청소년을 위한 문화활동비, 프로그램 운영비등				편성불가	편성불가	

\* 법원에서 위탁보호소년 1인당 지급하는 교육비(감호에 관한 비용)



[서식 10]

## 2021년 청소년회복지원시설 보조금 정산 및 실적보고서[○○시·도]

1. 보조사업자 : 시·도명(시도별 작성)

2. 정산 총괄표

가. 집행 내역

(단위 : 원)

회복지원 시설명	예산						집행액								
	국고	지방비		위탁 감호비	후원금 등	기관 부담액	계	국고	지방비		위탁 감호비	후원금 등	기관 부담액	계	
		시·도	시군구						시·도	시군구					
□□															
○○															
△△															
합계															

나. 반납액 내역

(단위 : 원)

회복지원 시설명	집행잔액			이자발생액			반납조치액		
	국고	지방비		국고	지방비		국고	이자발생액	계
		시·도	시군구		시·도	시군구			
□□									
○○									
△△									
합계									

\* 국고금관리법 제47조(국고금의 끝수계산)에 따라 집행잔액 이자발생액 원단위 절사

3. 소요경비 세부집행내역

1) 국고보조금

(단위 : 천원)

회복지원시설명	예산항목	예산액	집행액	내역	집행잔액
□□회복지원 시설	인건비				
	운영비				
	계				
합계	인건비				
	운영비				
	계				

2) 지방비

(단위 : 천원)

회복지원시설명	예산항목	예산액	집행액	내역	집행잔액
□□회복지원 시설	인건비				
	운영비				
	계				
합계	인건비				
	운영비				
	계				

3) 위탁감호비

(단위 : 천원)

회복지원시설명	예산항목	예산액	집행액	내역	집행잔액
□□회복지원 시설	사업비				
	운영비				
	계				
합계	사업비				
	운영비				
	계				

4) 후원금 등 지출내역

(단위 : 천원)

회복지원시설명	예산항목	예산액	집행액	내역	집행잔액
□□회복지원 시설	인건비				
	운영비				
	계				
합계	인건비				
	운영비				
	계				

5) 기관부담액 지출내역

(단위 : 천원)

회복지원시설명	예산항목	예산액	집행액	내역	집행잔액
□□회복지원 시설	인건비				
	운영비				
	계				
합계	인건비				
	운영비				
	계				

#### 4. 사업추진성과 및 자체평가

○ 잘된 점(우수사례, 청소년회복지원시설 사업성과 대표적인 사례로 2~3건)

회복지원시설명	우수사례

○ 미흡한 점

회복지원시설명	미흡한 점

○ 문제점 및 애로사항

회복지원시설명	문제점 및 애로사항

○ 발전방안 등

회복지원시설명	발전방안 등

#### 5. 홍보실적(언론보도 현황 등)

회복지원시설명	홍보실적

#### 6. 주요 활동 사진 자료 등

[서식 11]

## 2021년 ○○회복지원시설 정산 및 실적보고서

1. 시설명 : ○○청소년회복지원시설

2. 사업개요

- 1) 사업목적 :
- 2) 사업추진기간 :
- 3) 사업추진실적 :

3. 정산총괄표

구분	관	항	목	예산액	집행액	집행잔액	이자발생액
국고	사무비	인건비					
		운영비					
		소계					
	소계						
지방비	...	...					
위탁감호비							
후원금 등	...	...					
기관부담액	...	...					
총계	...	...					

4. 소요경비 세부집행내역

1) 국고보조금 지출내역

(단위 : 천원)

관	항	목	금액	지출내역	비고
사무비	인건비	...			
	운영비	...			
	소계	...			

2) 지방비 지출내역 \* 1) 국고보조금 지출내역 양식을 활용하여 작성

관	항	목	금액	지출내역	비고
사무비	인건비	...			
	운영비	...			
	소계	...			

- 3) 위탁감호비 등 지출내역 1) 국고보조금 지출내역 양식을 활용하여 작성  
 4) 후원금 등 지출내역 \* 1) 국고보조금 지출내역 양식을 활용하여 작성  
 5) 기관부담액 지출내역 \* 1) 국고보조금 지출내역 양식을 활용하여 작성

5. 운영현황

1) 입소 및 퇴소현황

구 분	상반기		하반기		현 원	
	남	여	남	여	남	여
입소인원						
퇴소인원						

2) 입소청소년 현황

구 분	법원의 명령현황		비행유형	학업현황**	입소전 거주자	비고
	보호처분 (소년법 제32조)	수강명령				
김○○*	(예)1,2호	40시간	사기	중재, 중퇴, 중퇴(검정고시)	부모, 부(한부모), 모(한부모), 조부모,	
이○○				중졸, 고재, 고퇴, 고퇴(검정고시)	친인척, 시설 등	

\* 입소청소년 정보보호를 위해 실명 명기 금지(동일성이 있는 경우 김1○○, 김2○○로 표기)  
 \*\* 중재, 중퇴, 중퇴(검정고시 준비), 중졸(검정고시 준비), 고재, 고퇴, 고퇴(검정고시 준비), 고졸,  
 기타(대학생, 취업생 등)

3) 보호청소년 연령별 현황(전체)

성명	남					여				
	13세 이하	14~16	17~18	19세 이상	소계	13세 이하	14~16	17~18	19세 이상	소계
김○○										
이○○										
합 계										

4) 보호기간별 현황(전체)

성 명	보 호 기 간			
	1~3개월	3~6개월	6개월 이상	소계
김○○				
이○○				

5) 보호청소년 개인별 현황(전체)

성명	가정형편	재학현황	보호처분 현황	비행유형	보호자	직업현황	기타
김100	상, 중, 하						
이00							
박00							
김200							

6. 프로그램 연계 및 교육 지원 실적 등

1) 프로그램 연계(반기)

연계기관	내 용	참여인원	기타	비고
00수련관				
상담복지센터				
꿈드림센터				
----				

2) 교육지원 실적(반기)

연계기관	내 용	참여인원	기타	비고
00수련관				
00				
꿈드림센터				
----				

3) 기타 지원 실적(반기)

연계기관	내 용	참여인원	기타	비고
00수련관				
00				
꿈드림센터				
----				

[서식 12]

## ○○청소년회복지원시설 (상·하)반기 운영실적 보고

1. 시설명 :
2. 운영현황
  - 가. 입소 및 퇴소현황

구 분	상반기		하반기		현 원	
	남	여	남	여	남	여
입소인원						
퇴소인원						

### 나. 입소청소년 현황

구 분	법원의 명령현황		비행유형	학업현황**	입소전 거주자	비고
	보호처분 (소년법 제32조)	수강명령				
김○○*	(예)1,2호	40시간	사기	중재, 중퇴, 중퇴(검정고시)	부모, 부(한부모), 모(한부모), 조부모,	
이○○				중졸, 고재, 고퇴, 고퇴(검정고시)	친인척, 시설 등	

\* 입소청소년 정보보호를 위해 실명 명기 금지(동일성이 있는 경우 김1○○, 김2○○로 표기)  
 \*\* 중재, 중퇴, 중퇴(검정고시 준비), 중졸(검정고시 준비), 고재, 고퇴, 고퇴(검정고시 준비), 고졸, 기타(대학생, 취업생 등)

### 다. 보호청소년 연령별 현황(전체)

성명	남					여				
	13세 이하	14~16	17~18	19세 이상	소계	13세 이하	14~16	17~18	19세 이상	소계
김○○										
이○○										
합 계										

### 라. 보호기간별 현황(전체)

성 명	보 호 기 간			
	1~3개월	3~6개월	6개월 이상	소계
김○○				
이○○				



마. 보호청소년 개인별 현황(전체)

성 명	가정형편	재학현황	보호처분 현황	비행유형	보호자	직업현황	기타
김100	상, 중, 하						
이00							
박00							
김200							

3. 프로그램 연계 및 교육 지원 실적 등

가. 프로그램 연계(반기)

연계기관	내 용	참여인원	기타	비고
00수련관				
상담복지센터				
꿈드림센터				
----				

나. 교육지원 실적(반기)

연계기관	내 용	참여인원	기타	비고
00수련관				
00				
꿈드림센터				
----				

다. 기타 지원 실적(반기)

연계기관	내 용	참여인원	기타	비고
00수련관				
00				
꿈드림센터				
----				

[서식 13]

## 근 무 상 황 부

부서명 :

직위(직급) :

성명 :

종별	기 간 (시간)	사유 또는 용무	연락처 (전화번호)	결 재		

### 개인정보 수집·이용 동의서(예시)

○○○시설은 ○○○ 자치단체에서 설치(위탁)·운영하는 기관으로서, 입소 또는 심층상담과 생활보호, 지원서비스의 원활한 연계를 위해 아래와 같이 정보 제공 동의를 받고자 합니다.

1. 개인정보의 수집 항목 및 이용목적

가. 수집항목

- 개인정보보호법 시행령 제19조의 고유식별정보인 주민등록번호, 여권 번호, 운전면허 번호, 외국인등록번호  
 동의                                     동의하지 않습니다.
- 개인정보보호법 제23조 및 시행령 제18조에 의거 '건강', 「형의 실효 등에 관한 법률」에 따른 '범죄경력자료' 등 민감정보  
 동의                                     동의하지 않습니다.
- 주소, 전화번호 등 개인연락처 정보  
 동의                                     동의하지 않습니다.

나. 이용목적

- 위기 상황에 대한 개입 및 심층상담
- 청소년회복지원시설 입소 및 보호, 타기관 운영 서비스 프로그램 연계 등
- 상담 요청 등에 따른 참고자료

2. 만 14세 미만 청소년의 정보제공에 관한 사항

법정대리인 성명	(인 / 서명)
법정대리인 연락처	
법정대리인과의 관계	

3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 필요시 귀하로부터 제공받은 정보를 청소년복지 지원법 시행령 제44조제4항의 필수연계 기관(공공보건의료기관, 보건소, 지방고용관서, 경찰서 등)에 제공할 수 있음  
 동의                                     동의하지 않습니다.

4. 개인정보 보유 및 이용기간

- 취득한 정보는 상담완료일로부터 5년간 보관 및 보존하며 보존기간 경과시 즉시 폐기

5. 개인정보 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부에 따른 서비스 제공에 관련 불이익이 없습니다.

상기 내용에 대해 설명을 충분히 숙지하였으며, 위 내용에 동의합니다.

년 월 일

입소 또는 상담자 : (서명)

○○○ 청소년회복지원시설장 귀하

[서식 15]

## 상 담 기 록 부

상담일시			상담내용 분 류	
성 명		성 별		
상담요지				
조 치 사 항 및 의 건			처 리 결 과	
상담처리현황	* 청소년회복지원시설단독처리, 관계기관협의처리, 전문가 위탁처리 등으로 구분기재			
처리담당자			기 타 사 항	
관계기관 (이첩등)			* 처리불가 사유 등 기재	
위탁전문가			처리완료일자	

[서식 16]

<b>보호 청소년에 대한 집행상황 보고서</b>							
사건 번호	20    푸	처분일	.   .   .	처분종료일	.   .   .	.   .   .	.   .   .
행위개요							
보호처분 내용							
<b>보 호 소 년</b>							
성 명				성 별		주민등록번호	
				<input checked="" type="checkbox"/> 남	<input type="checkbox"/> 여	-	
실제거주지				직 업			
주 소				학 령			
가족 사항	관 계	성 명	연 령	직 업	주 소		학 령
신체 사항	1. 발육상태						
	2. 건강상태						
	3. 신체결함						
소년에 대한 교육·조치 사항							
소년의 성행·생활태도 등							
판 사							
	위탁받는 기관						(인)

## VII 청소년 특별지원 사업 운영

### 1 사업 개요

#### 1-1 사업 목적

- 보호자가 없거나 실질적으로 보호자의 보호를 받지 못하는 사회·경제적으로 어려움이 있는 위기청소년에게 생활비·학업지원비 등 현금급여 또는 관련 서비스를 지원

\* 다만 다른 제도 및 법에 의하여 동일한 항목의 지원을 받지 못하는 청소년에 한함

#### 1-2 추진 근거

- 「청소년복지지원법」 제14조(위기청소년 특별지원), 제15조(특별지원의 신청 및 선정)

#### 1-3 추진 체계

##### 가. 추진 체계도



## 나. 추진 주체별 기능 및 역할

### 1) 여성가족부

- 특별지원 사업 총괄·조정
- 사업 운영 지침 마련 및 보급
- 국고 보조금 확보 및 지원
- 제도개선 등

### 2) 시·도

- 특별지원 사업 세부추진 계획 수립 및 자체 예산 확보
- 예산 범위 내에서 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망) 사업 운영 지방자치단체 중심으로 사업시행기관 선정 및 예산 배정
  - 청소년 인구 수, 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터 및 청소년복지시설 소재지 우선 선정 등
- 특별지원 사업 운영 지도 및 감독
- 예산의 집행 관리
  - 특별지원 사업 운영실적 및 사업비 정산결과 보고 등
- 특별지원 사업 홍보 강화
  - 관내 학교, 청소년동반자, 청소년쉼터, 방과후 아카데미, 청소년 관련기관, 지역 주민 대상 등 홍보 강화
  - 사업의 효율성 제고를 위하여 지역사회 유관 기관과의 연계지원 적극 추진

### 3) 시·군·구

- ‘운영위원회’ 구성·운영
- 특별지원 대상자 신청서 접수
- 신청자의 다른 법에 의한 지원 사실 및 소득수준 조회
- 사회복지통합관리망(행복e-음) 연계 사업으로 특별지원 사업안내 지침을 복지대상자 조사 담당공무원과 공유하여 지원대상자 판단 시 오류발생 방지

- 특별지원 여부를 결정하였을 때에는 그 결정의 요지(지원 내용·금액 및 기간)를 청소년 본인, 보호자 및 신청인에게 서면으로 통보
- 운영위원회에서 지원대상자로 결정 시 사업비 즉시 집행
- 관할 청소년상담복지센터 또는 학교밖청소년지원센터에 사례관리 계약 의뢰  
【서식 제3호】
- 대상 청소년의 사례관리 현황 지도·감독
- 특별지원을 받고 있거나 받은 청소년에게 「국민기초생활 보장법 시행규칙」 제42조에 따라 사회복지관련 사업 및 서비스와 관련하여 보건복지부장관이 정하여 고시하는 공통서식(사회복지서비스 및 급여제공 신청서를 말한다)에 따라 특별지원 관리 카드를 작성 관리
- 특별지원 사업 홍보 강화

#### 4) 운영위원회

- 구성 및 운영 : 「청소년복지지원법」 제10조 및 동법 시행령 제5조에 의거 “지역 사회 청소년통합지원체계 운영위원회”로 통합 운영
- 역할
  - 특별지원 대상 청소년 선정에 관한 사항
  - 지원내용 변경, 기간 연장, 중지 등 결정
  - 그 밖에 특별지원 사업의 효율성 강화를 위하여 필요한 제반사항 논의

#### 5) 시·군·구 청소년상담복지센터 또는 학교밖청소년지원센터, 청소년복지시설 등 (협력기관)

- 특별지원 청소년 발굴 및 대상자 신청
- 특별지원청소년 상담 및 사례 관리
- 특별지원 대상 청소년별 개인기록 관리
- 연계체제 구축 및 홍보



## 1-4 운영 절차

### 가. 특별지원 사업 업무 흐름도

절 차	내 용
발 굴	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 본인 또는 그 보호자</li> <li>○ 청소년지도자(청소년지도사, 청소년상담사 등), 교원, 사회복지사, 공무원 직권 신청</li> <li>※ 본인이 신청하는 경우를 제외하고 모두 해당 청소년 동의 필요</li> </ul>
신 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 시·군·구(또는 읍·면·동)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회보장급여 신청(변경)서 접수</li> <li>- 특별지원 사전 검토서(생활실태 등)</li> </ul> </li> </ul>
소득조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 시·군·구               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소득판정 기준 : 건강보험료 본인부담금 부과액</li> <li>- 사회복지통합관리망(행복 e-음)을 통하여 중복지원 등 조사</li> </ul> </li> </ul>
심의/보장·결정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 시·군·구(특별지원사업팀)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영위원회를 통한 대상자 선정 등</li> <li>- 긴급하게 지원할 필요가 있다고 판단하는 경우 심의를 거치지 않고 결정가능. 단, 사후보고하여야 함(2-5 운영위원회 심의 참고)</li> </ul> </li> </ul>
급여·서비스/통보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 시·군·구(특별지원사업팀)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특별지원 대상 최종 통보(급여·서비스 지급)</li> <li>- 해당 학교 밖 청소년 지원센터, 청소년상담복지센터, 쉼터 등에 필요한 내용을 통보</li> </ul> </li> </ul>
사례관리*	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 시·군·구(특별지원사업팀)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사후관리(해당 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터 등 사례관리 현황 취합 등)</li> </ul> </li> <li>○ 해당 학교밖청소년지원센터, 청소년상담복지센터 등               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상담 및 사례관리 등</li> </ul> </li> </ul>
변동관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 시·군·구(특별지원사업팀)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소득 등 변동사항 적용 및 관리</li> </ul> </li> </ul>
(보장중지 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 급여 중지 사유 발생 시(특별지원사업팀)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급여 중지 및 환수 관리</li> </ul> </li> </ul>

\* 특별지원 대상자에 대한 사례관리 및 만족도 조사를 반드시 실시하여야 하며, 관련된 부분에 대하여 평가 및 지도·점검 실시 예정

## 나. 청소년 특별지원 사업 지원기준

구 분		내 용
지원대상		<ul style="list-style-type: none"> <li>• (만) 9세 이상 (만) 18세 이하 청소년(「초·중등교육법」 제2조에 따른 학교에 재학 중인 (만) 18세 초과 (만) 24세 이하 청소년 포함)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「청소년복지 지원법」 제19조제1항에 따른 교육적 선도 대상자 중 비행·일탈 예방을 위하여 지원이 필요한 청소년</li> <li>- 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 학교 밖 청소년</li> <li>- 보호자가 없거나 실질적으로 보호자의 보호를 받지 못하는 청소년</li> </ul> </li> </ul>
신청	신청인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청자: 청소년 본인 또는 그 보호자, 청소년지도사·상담사, 교원, 사회복지사, 청소년 업무를 담당하는 공무원 등</li> <li>• 신청장소: 시·군·구(읍·면·동 주민센터)               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 발굴자가 신청 시 【특별지원 사전 검토서-서식 제1호】 작성 제출</li> </ul> </li> </ul>
	신청서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서식               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지급여 신청(변경)서(「사회보장급여관련 공통서식에 관한 고시」(보건복지부 고시 제2020-287호) 참조)</li> <li>- 건강보험료 납부영수증</li> </ul> </li> </ul>
	처리 기한	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청일로부터 30일 이내               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 사업기간은 매년 1월 1일부터 12월 31일까지로 연중 신청서 접수·처리함</li> </ul> </li> </ul>
조사 선정 기준	조사 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보호자의 유무 및 보호정도 등 보호자에 관한 사항</li> <li>• 청소년의 생계·학업 및 건강상태 등 생활실태에 관한 사항</li> <li>• 청소년이 속한 가구의 소득 및 재산에 관한 사항</li> <li>• 「국민기초생활 보장법」 등 다른 법령에 따른 지원에 관한 사항</li> <li>• 그 밖에 지원의 내용을 결정하기 위하여 필요한 사항</li> </ul>
	소득 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중위소득 65% 이하(생활지원, 건강지원)</li> <li>• 중위소득 72% 이하(학업·자립·법률·상담·활동·기타지원)</li> </ul>
	가구원 및 소득 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록 거주지, 친부모, 양부모 등을 구분하지 않고 실제로 생계나 주거를 같이 하는 부모만 가구원에 포함               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 동거 조부모, 만19세 이상 형제·자매 등은 제외</li> </ul> </li> <li>• 예외사항: 쉼터 입소 가출청소년은 사례조사 결과 가정으로 돌아갈 수 없는 사실이 확인된 경우 쉼터 소장, 청소년상담복지센터장 또는 학교밖청소년 지원센터장의 확인서로 1인 가구로 인정</li> </ul>

구분	내용	
조사 선정 기준	중복 지원 금지	<ul style="list-style-type: none"> <li>「국민기초생활 보장법」, 「긴급복지지원법」, 「의료급여법」, 「사회복지사업법」, 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」, 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 등 다른 법령에 따라 동일한 내용의 지원을 받지 않는 경우만 지원</li> <li>예시) 「국민기초생활 보장법」에서 생계급여와 의료급여를 받고 있는 지원 대상자일 경우, 특별지원에서는 ‘생활지원’, ‘건강지원’은 불가하나, ‘학업·자립·상담지원’ 등은 지원 가능함</li> <li>* 동일한 내용의 지원만 금지되며, 다른 항목의 유형은 지원 가능함</li> <li>* ‘청소년 특별지원’사업과 중복지원이 불가한 지원에서 : 생계급여(맞춤형 급여), 청소년한부모 자립지원, 교육급여(맞춤형 급여), 긴급복지 생계지원·교육지원·의료지원, 의료급여 본인부담 면제, 한부모가족자녀 교육비 지원, 한부모가족 아동양육비 지원 등</li> </ul>
	운영 위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>시·군·구 자체 계획에 의거 운영위원회 운영</li> <li>* 운영위원회 미 개최 시 【특별지원 긴급지원 사유서-서식 제2호】 첨부</li> </ul>
지원 내용	종류 및 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>생활지원 : 월 50만원 이내</li> <li>건강지원 : 연 200만원 내외</li> <li>학업지원 : 수업료, 학교운영비(월 15만원 이내), 검정고시(월 30만원 이내)</li> <li>자립지원 : 월 36만원 이내</li> <li>상담지원 : 월 20만원 이내(심리검사비 연 25만원 별도)</li> <li>법률지원 : 연 350만원 이내</li> <li>활동지원 : 월 10만원 이내</li> <li>기타지원 : 위 제시 내용과 근접한 유형의 지원 상한액을 참조하여 지원규모 결정</li> </ul>

## 2 특별지원 대상자 신청 및 선정

### 2-1 대상자

#### 가. 나이 기준(「청소년복지지원법 시행령」 제8조)

- 특별지원 대상 청소년은 만 9세 이상 ~ 만 18세 이하 청소년(「초·중등교육법」 제2조에 따른 학교에 재학 중인 만 18세 초과 만 24세 이하 청소년 포함)으로서 나. 선정기준 각 호에 해당하는 청소년 중에서 선정  
예) 2001. 8. 1. 생은 2020. 7월까지 지원 가능. 단, 「초·중등교육법」 제2조에 따른 학교에 재학 중인 경우 2026. 7월까지 지원 가능

#### 나. 선정 기준(「청소년복지 지원법 시행령」 제8조)

- 「청소년복지지원법」 제19조제1항에 따른 교육적 선도 대상자 중 비행·일탈 예방을 위하여 지원이 필요한 청소년
- 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 학교 밖 청소년
- 보호자가 없거나, 실질적으로 보호자의 보호를 받지 못하는 청소년

#### 다. 소득 기준

- 청소년이 속한 가구의 소득이 일정 기준금액 이하인 청소년으로, 해당 청소년이 속한 가구의 소득 산정방법과 기준금액에 대해서는 가구원의 소득활동 유형, 가구원 수 및 예산사정 등을 고려하여 여성가족부장관이 정하여 고시(「청소년복지 지원법 시행령」 제8조)

#### 「위기청소년 특별지원 대상 청소년이 속한 가구의 소득 및 기준금액」(여성가족부 고시 제2018-60호)

- 생활·건강지원 : 중위소득 65% 이하
- 학업·자립·상담·법률·활동·기타지원 : 중위소득 72% 이하  
※ 소득인정은 해당 청소년과 실제 생계나 거주를 같이하는 부모에 대한 소득

## 2-2 대상자 발굴

### 가. 발굴 경로 및 지원 대상

신청경로	담당자	해당 청소년
당사자 및 가족	청소년 본인, 가족 구성원	선정기준에 해당하는 청소년
주민자치센터 (동사무소)	사회복지업무 담당공무원	「국민기초생활 보장법」의 혜택과 중복되지 않는 항목의 지원 필요 청소년
학 교	교사, 학교사회복지사	재학생 중 선정기준에 해당하는 청소년
대안교육시설	교사	정규학교의 학업이 중단된 청소년
소년원, 보호관찰소	교정직 공무원, 보호관찰관	소년원 퇴소자, 보호처분 받은 청소년
사회복지기관 및 시설(쉼터 등)	사회복지사	가출청소년, 미혼모 등
청소년기관 및 시설	청소년상담사, 청소년지도사	내담자 중 선정기준에 해당되는 청소년

- 특별지원 사업의 지원 신청은 청소년 본인 또는 보호자, 청소년상담사, 청소년지도사, 교원, 사회복지사, 공무원 등이 시·군·구에 신청
- 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망) 운영기관(청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 청소년복지시설 등)에서 발굴되는 경우 소속기관 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사 등이 신청
  - \* 시·군·구 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터, 연계기관 담당자가 직접 신청할 경우 「청소년복지 지원법 시행규칙」 제10조에 의한 서류 구비 후 시·군·구에 신청
- 보호자의 보호를 받지 못하는 청소년 우선 발굴
  - 학교 밖 청소년 우선 선정(현장 종사자에게 서비스 대상자 발굴을 위한 재량권 부여)
  - 가출, 범죄 및 폭력피해 등으로 위기상황에 처한 자로서 사회적응과 자립을 위하여 특별한 지원이 필요한 청소년
  - 자살시도, 약물, 게임중독, 음주, 흡연, 가정해체 등으로 갈등을 겪는 청소년으로 사회적·경제적·복지적 지원이 필요한 청소년
- 다른 법 및 제도를 통하여 지원을 받지 못하는 청소년
  - 사회보장정보시스템에서 「국민기초생활 보장법」 또는 「긴급복지지원법」에 따른 신청 또는 지원 중 탈락가구의 가구정보를 조회하여 특별지원 대상자 적극 발굴 (「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제12조제1항제4호)
  - 가정, 학교, 사회복지가 필요한 청소년

## 나. 청소년의 위기상황 확인

- 가출, 범죄, 학업중단 등 위기상황의 객관적인 사실 입증은 발굴 단계의 신청인 또는 주변 설문 등을 통하여 현지 확인 조사

## 2-3 특별지원 신청(「청소년복지지원법 시행규칙」 제10조)

### 가. 신청인

- 청소년 본인 또는 보호자, 청소년상담사, 청소년지도사, 교원, 사회복지사, 공무원 등

### 나. 신청 장소 및 기간

- 장소 : 주소지 관할 시·군·구(읍·면·동 주민센터)
  - \* 주소가 일정하지 않은 자를 보호·지원하는 경우 해당 기관이 소재한 시·군·구에 신청
- 기간 : 연중

### 다. 신청서 및 구비서류

- 신청서
  - 특별지원 사전 검토서 【서식 제1호】
    - \* 신청인이 작성하여, 신청서와 함께 제출
    - \*\* 당사자가 신청하는 경우 작성 제외
  - 사회보장급여 신청(변경)서(「사회보장급여관련 공통서식에 관한 고시」(보건복지부 고시 제2020-287호) 참조)
- 구비서류(해당자에 한함)
  - 청소년이 속한 가구(실제 생계나 주거를 함께하는 부모에 한함)의 건강보험료 확인서류(납부영수증)

### 라. 처리기한

- 신청일로부터 30일 이내(14일 범위에서 기간 연장)
  - 사업기간은 매년 1월 1일부터 12월 31일까지로 연중 신청서 접수·처리함

## 2-4 대상자 조사 및 선정

기초수급자 또는 차상위계층(예: ① 차상위계층 건강보험 본인부담 경감, ② 차상위 장애(아동) 수당, ③ 차상위 장애인 연금 ④ 차상위계층 자격 확인을 통해 인정 등)의 자격이 있는 경우 별도의 소득 조사없이 지원 대상으로 인정

\* 확인방법: 지방자치단체(시·군·구) 및 사회보장정보시스템을 통한 자격 확인 또는 차상위계층 자격결정 통보문/확인서 등

### 가. 소득

#### 1) 소득 범위

- 청소년과 실제 생계나 거주를 같이 하고 있는 부모에 한정
  - 주민등록 거주지, 친부모, 양부모 등을 구분하지 않고 실제로 생계나 주거를 같이 하는 부모만 가구원에 포함

#### 〈예시〉

1. 아버지가 재혼하여 청소년이 친모와 주거하는 경우, 아버지 가정은 가구원에서 제외하고 친모와 청소년 2인 가구로 산정
2. 지원대상 가구의 청소년(만18세 이하 2인)과 부모, 조부모가 주민등록을 동일 주소지에 두고 생계와 주거를 같이 하는 경우 4인 가구로 산정(조부모는 가구원수에서 제외)
3. 부모가 없는 청소년이 친척집에서 생계 및 주거를 같이하는 경우 1인 가구로 산정(친척집 가구원은 보장가구에서 제외)
4. 대상 청소년의 **만19세 이상** 형제·자매가 아르바이트 등으로 대상 청소년을 보호할 경우 청소년 1인 가구로 산정(부모의 소득만 조사하므로)
5. 쉼터 입소 가출청소년의 경우 사례조사 결과 가정으로 돌아갈 수 없는 사실이 확인된 경우 쉼터 소장, 청소년상담복지센터장 또는 학교밖청소년지원센터장의 확인서로 1인 가구로 인정

#### 2) 조사내용

☞ 시·군·구 통합조사관리팀이 조사

- 보호자의 유무 및 보호 정도 등 보호자에 관한 사항
- 청소년의 생계, 학업 및 건강상태 등 생활실태에 관한 사항

- 「국민기초생활 보장법」 등 다른 법령에 따른 지원에 관한 사항
- 그 밖에 지원의 내용을 결정하기 위하여 필요한 사항

### 3) 소득기준 산정방법

- 건강보험료 본인부담금 납부액(노인장기요양보험료 제외)를 기준으로 월평균 소득 금액을 산정

#### ■ 2021년 가족 수·가입유형별 건강보험료 본인부담 부과액 ■

- 기준중위소득 65%

가구원수	소득기준	건강보험료 본인부담금		
		직장가입자	지역가입자	혼합
2인	2,007,000	69,016	23,243	69,718
3인	2,590,000	89,069	58,319	89,626
4인	3,170,000	109,494	99,230	110,271
5인	3,742,000	129,761	119,161	131,102

- 기준중위소득 72%

가구원수	소득기준	건강보험료 본인부담금		
		직장가입자	지역가입자	혼합
2인	2,223,000	76,670	33,923	77,328
3인	2,868,000	98,836	77,494	99,502
4인	3,511,000	121,562	114,866	122,988
5인	4,145,000	143,100	138,486	144,660

\* 「보건복지 급여·서비스 기준 관리 및 정보시스템 운영에 관한 규정」(보건복지부예규) 제12조제4항에 따른 '2021년도 건강보험료 본인부담금 판정기준표(기준중위소득)'에 따름

- 건강보험료 본인부담액을 적용함이 원칙임. 다만 실제 소득활동을 하고 있으나 피부양자로 등록된 경우에는 그 소득활동자의 소득을 수동입력

(\*소득 증빙서류 필요)

- \* 공적자료 조회결과가 실제 소득과 다르다고 주장하는 경우 신청자가 건강보험공단의 자료를 수정한 후 반영
- \* 건강보험 미가입자로서 급여명세서 등 객관적 자료가 없어 통장사본으로 소득을 확인하는 경우에는 최근 3개월간 금액을 평균하여 산정(실제 소득이 있는 달 기준)하고 확인서 등 (예 : 소득신고서)을 첨부하여 증빙



- 매월 건강보험료가 변경되는 경우(예 : 군인)는 신청월 직전 1년간 납부한 건강보험료를 평균하여 산정(건강보험료 납부 확인서 제출 필요)
  - 지역건강보험에 부양자로 등록된 자가 건강보험 미가입 사업장에 취업한 경우에는 지역건강보험 납부 금액을 그대로 적용
- ※ 2022.7월 건강보험료 부과 체계 개편에 따른 소득판정방식 전환으로, 2021년부터 청소년 특별지원사업 소득기준 산정방법 변경 예정임(추후 공지)

## 나. 주거가 일정하지 않은 청소년

### 1) 청소년 범위

- 주민등록이 말소되었거나 확인이 불가능한 자 또는 주민등록지와 실제 거주지가 다른 자 등과 같이 주민등록상의 문제로 신원확인이나 소득확인이 곤란하고 잦은 이동성 등의 사유로 최소한의 관리수단이 미흡하여 지원에서 제외된 자
- 주거가 일정하지 않은 자를 보호·지원하는 해당 기관에 입소한 자

### 2) 특별지원 자격 요건

- 실제거주 요건 : 특별지원 청소년이 실제거주지 내에서 최소 거주기간(1개월) 이상 지속적으로 거주하고 있음이 확인되는 경우에 실제 거주로 인정하여 지원 자격 부여
- 지속거주 요건 : 특별지원 청소년이 지원을 받고 있는 기간 중에 실제 거주지에서 지속적으로 거주하고 있어야 하며, 지속 거주로 인정되지 않는 경우에는 지원의 일부 또는 전부를 중지할 수 있음

### 3) 처리방법

- 주민등록과 실제 거주지가 달라 본인 확인 또는 신원 확인이 안 되는 청소년은 거주지 관할 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 쉼터 등에 의뢰 사전상담 우선 실시
- 상담을 통하여 신원이 확인된 청소년은 주소지 관할 읍·면·동 주민센터에 지원 신청
- 주거가 일정하지 않은 자를 보호·지원하는 경우 해당 기관이 소재한 시·군·구에 신청

- 주민등록번호가 없거나 기억하지 못하는 경우 국민기초생활보장 사회복지 전산 관리번호 부여 방식에 의거 번호를 부여하며, 업무절차 및 방법은 국민기초생활 보장사업 지침 준용

#### 4) 관리방안

- 주민등록 말소자, 주민등록 확인불가능자, 실제 거주지 외 주민등록자(비닐하우스 및 판자촌 거주자, 돌아갈 가정이 없는 가출청소년 등) 등 주거가 일정하지 아니한 자의 경우에는 주민등록 복원 시까지 특별지원 청소년 번호를 부여하여 별도 관리
- 주민등록 미식별 대상자 : 사회복지 전산관리번호\* 부여로 관리
  - 주민등록 확인 불가능자 등

\* 사회복지 전산관리번호 : 의료급여 전산번호로 관리(의료급여 사업안내 참조)

#### 〈예시〉 사회복지 전산관리번호(의료급여 사업 안내)

구 분	전산관리번호 구성
주민등록번호 불명자	①②③④⑤⑥ - ⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬ ① - ② : 출생년도 마지막 2자리 ③ : 자료구분(5) ④ - ⑥ : 일련번호 ⑦ : 성별(남 : 1, 3 / 여 : 2, 4) 1800년대 및 1900년대 출생(남 : 1, 여 : 2) 2000년대 출생(남 : 3, 여 : 4) ⑧ - ⑨ : 입소년도 마지막 2자리 ⑩ - ⑬ : 시설기호(보장시설 관리번호로 건강보험공단에서 부여한 4자리)  〈예시〉 '14. 1. 15일 ○○시 감로당(2349)에 입소된 1번째 노인 (1930년생, 여자)의 경우 전산관리번호는? ⇒ 3051-2142349

- 시·군·구는 주거가 일정하지 아니한 자를 보호하는 경우 주민등록이 복원되어 일반 특별지원 청소년으로 관리될 수 있도록 적극적 행정 지도

## 다. 예외사항

- 쉼터 입소 가출청소년의 경우 사례조사 결과 부모의 방임, 폭력 및 가정해체 등으로 가정으로 돌아갈 수 없는 사실이 확인된 경우
  - 쉼터 소장, 청소년상담복지센터장 또는 학교밖청소년지원센터장의 확인서로 소득 확인 시 1인 가구로 인정

## 2-5 운영위원회 심의

### 가. 운영위원회 구성 및 운영(「청소년복지지원법」 제10조, 동법 시행령 제5조)

\* “지역사회청소년통합지원체계 운영위원회”와 통합 운영

#### 1) 역할

- 특별지원 대상 청소년 선정에 관한 사항
- 지원내용 변경, 기간 연장, 중지 등 결정
- 그 밖에 특별지원 사업의 효율성 강화를 위하여 필요한 제반사항 논의

#### 2) 심의 예외사항

- 시·군·구는 긴급하게 지원할 필요가 있다고 판단하는 경우 또는 운영위원회가 구성되지 아니한 경우\*에는 운영위원회의 심의를 거치지 아니하고 결정 가능(「청소년복지지원법」 제15조 특별지원의 신청 및 선정)
  - 다만, 시·군·구가 긴급하게 지원할 필요가 있다고 판단하는 경우 운영위원회의 심의를 거치지 않더라도 ‘지역사회청소년통합지원체계 실행위원회’나 ‘사례회의 분과위원회’를 통해 논의하여 결정하고 사후 운영위원회에 보고하여야 함
    - \* “운영위원회가 구성되지 아니한” 경우란, 지역사회청소년통합지원체계가 구축되지 아니한 경우를 의미함
- “긴급하게 지원할 필요가 있다고 판단하는 경우”는 다음의 경우를 포함함
  - 쉼터, 사이버 또래상담을 통해 연계된 경우와 같이 가출, 성매매 노출위험 등 보장처리 기한(30일)과 관계없이 즉각적인 현금급여 지원이 필요한 경우

- 단, 긴급지원은 생활지원, 건강지원에 한해 3회(3개월)를 원칙으로 하며 급여액과 지원 횟수는 사안에 따라 결정할 수 있음
  - \* 긴급지원 시 추후 운영위원회 개최 시 사후 보고하여야 하고, 운영위원회는 긴급지원 사안의 지원 중단, 지속, 변경 여부를 결정함
  - \* 시·군·구는 운영위원회 개최를 하지 아니할 경우에는 【서식 제2호】 “특별지원 긴급지원 사유서”를 반드시 첨부하여야 함
- 또한 시·군·구는 원활한 업무 수행을 위하여 서면 또는 사후 운영위원회 개최가 가능함

## 2-6 특별지원 선정 통보

- 시·군·구 통합조사관리팀에서 조사한 내용을 행복 e-음에 등록하면, 시·군·구청장(특별지원사업부서)은 해당 내용을 검토하여 결정내용(적합 또는 부적합)을 즉시 입력
- 시·군·구는 위기 청소년에 대하여 특별지원 여부를 결정하였을 때에는 그 결정요지(지원 내용·금액 및 기간을 포함)를 청소년 본인, 보호자 및 신청인에게 서면으로 통보
  - 시·군·구는 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 청소년쉼터 등에 필요한 내용을 통보
  - 시·군·구는 접수한 특별지원 사전 검토서 【서식 제1호】 사본을 청소년상담복지센터 또는 학교밖청소년지원센터 등에 송부(사례관리 대장 관리)

## 2-7 사후 관리

### 가. 사회복지통합관리망(행복 e-음) 정보관리

- 시·군·구는 사회복지통합관리망(행복 e-음) 내 청소년업무 중 「특별지원 대상 청소년관리」 항목을 활용하여 신청자 정보 및 특별지원 대상자에 대한 지원내용 등 정보 관리

- 시·군·구는 특별지원 대상 청소년을 해당 청소년상담복지센터 또는 학교밖청소년 지원센터 등에 통보하여 사례관리 추진
  - 해당 센터의 사례관리자는 특별지원 청소년에게 지원되는 서비스 내용 확인·관리
    - \* 사회복지통합관리망 이용 관련은 사회복지통합관리망 공통 매뉴얼 참조

#### 나. 특별지원 현황 관리

- 시·군·구는 청소년 특별지원을 받고 있거나 받은 청소년에 대해 「국민기초생활 보장법 시행규칙」 제42조에 따라 사회보장급여와 관련하여 보건복지부장관이 정하여 고시하는 공통서식에 따라 위기청소년 특별지원 관리카드를 작성 관리
  - 사회보장급여 관련 공통서식 중 복지대상자 통합조사표【별지 제7호 서식】 및 복지대상자 통합관리카드【별지 제8호 서식】에 기재·관리
    - \* 「사회보장급여관련 공통서식에 관한 고시」(보건복지부 고시 제2020-287호) 참조

#### 다. 대상자 자격 등 관리

- 특별지원 청소년 또는 주거 및 생계를 같이하는 부모, 소득 등에 대한 변동사항을 당사자의 신고 또는 사례관리자의 확인 조사 등을 통하여 파악, 지원변경, 지원 중지 등에 반영
- 특별지원 청소년의 지원 자격 및 종류·금액, 관리 주체 등의 결정에 영향을 미치는 변동사항
  - 특별지원 청소년의 거주지, 생활실태, 위기현황
  - 주거 및 생계를 같이하는 부모의 부양능력(소득) 등
- 지원 자격 변동사항 확인 및 관리(월 1회)

#### 라. 지원내용 변경에 따른 업무처리

- 정당한 사유없이 불리하게 변경할 수 없음
- 부양의무자의 근로능력이나 청소년의 위기상황 등의 변동이 있는 경우 운영위원회 심의를 거쳐 급여의 종류·방법 등을 변경할 수 있음
  - \* 운영위원회를 개최하지 않고 지원중지 결정 가능한 경우 : 중지 사유 중 연령기준 초과, 부양의무자의 소득 변동, 취업으로 인한 지원 불필요, 부양의무자 부양사실 확인, 주거지 이동 등 전산시스템에서 확인이 가능한 당면중지 사유 등

- 시·군·구에 의하여 변동사항이 확인된 해당 월(중지 결정된 달) 또는 조건을 불이행한 달의 다음 달부터 지원 중지
  - \* 정기지급일이 매월 20일인 경우(20일 이후에 변동사항이 발생하면 다음 달부터 지원중지)
- 운영위원회의 중지 결정 시 시·군·구는 그 사유를 명시하여 서면으로 특별지원 청소년에게 사회보장급여 변경 통지서 【별지 제6호 서식】 송부
  - \* 「사회보장급여관련 공통서식에 관한 고시」(보건복지부 고시 제2020-287호) 참조
- 청소년 특별지원 대상 청소년이 타 시·군·구로 진출할 경우 해당 자료를 이송하여 지속 지원
- 시·군·구는 지원 내용의 변경 사항(중지·결정사항 등 포함)을 관할 청소년상담복지센터 또는 학교밖청소년지원센터로 통보

#### 마. 사례관리

- 특별지원 선정 청소년은 청소년상담복지센터 또는 학교밖청소년지원센터 사례관리자와 사례관리 계약서 【서식 제3호】를 작성, 개입 과정을 통한 성장·자립 의지 등 확인(심의 후 대상자 확정 시)
  - 대상청소년과 사례관리자 간의 사례관리 계약서 기재사항 확인
  - 시·군·구는 대상 청소년의 사례관리 계약서 확인 후 예산 지원
- 지원대상자에 대한 사례관리 실시 【서식 제4호】 (지원기간 중 2~3회 실시)
- 사례관리 계약서에 정한 내용의 실현 여부에 따라 지원 계속 및 연장 등 결정
  - 청소년상담복지센터는 지원대상자로 확정된 명단을 접수하여 사례관리 시행
- 생활지원 이외에 건강·학업·상담·자립지원 대상자는 공급기관에 수시로 모니터링 하여 서비스 이용 여부 확인
  - \* 대상자의 거주지 변동, 서비스 이용중단 등 특이사유 발생 시 반드시 지자체(공무원)에 통보
- 지원기간 종료 시 사례관리 중단 또는 상담을 지속할 필요가 있을 경우에는 지역 사회 청소년통합지원체계(청소년안전망), 청소년동반자 사업, 청소년쉼터 등으로 연계하여 지속적인 상담서비스 지원 유지
- 시·군·구는 특별지원 대상자에게 필요한 다양한 서비스를 적절히 제공하기 위한 조정역할 실시

## 바. 지원의 중단 및 환수

- 부당한 방법 또는 중복으로 지원받은 경우 및 지원 결정 내용과 다르게 지원금을 사용한 경우 지원 중단 및 환수 조치
  - \* 환수 절차는 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제22조에 따름
  - \* '청소년 특별지원'사업과 중복지원이 불가한 지원에서 : 생계급여(맞춤형 급여), 청소년한부모 자립지원, 교육급여(맞춤형 급여), 긴급복지 생계지원·교육지원·의료지원, 의료급여 본인부담 면제, 한부모가족자녀 교육비 지원, 한부모가족 아동양육비 지원 등

### 3 특별지원 지원내용(「청소년복지 지원법 시행령」 제7조)

#### 3-1 지원내용

##### 가. 지원내용

- 청소년이 일상적인 의·식·주 등 기초생활을 유지하는 데에 필요한 기초생계비와 숙식 제공 등의 지원
- 청소년이 신체적·정신적으로 건강하게 성장하기 위하여 요구되는 건강검진 및 치료 등을 위한 비용의 지원
- 「초·중등교육법」 제2조에 따른 학교의 입학금 및 수업료, 「초·중등교육법 시행령」 제97조제1항제1호·제98조제1항제1호에 따른 중학교 졸업학력 검정고시 또는 고등학교 졸업학력 검정고시의 준비 등 학업을 지속하기 위하여 필요한 교육비용의 지원
- 취업을 위한 지식·기술·기능 등 능력을 향상시키기 위하여 필요한 훈련비의 지원
- 폭력이나 학대 등 위기상황에 있는 청소년에게 필요한 법률상담 및 소송비용의 지원
- 그 밖에 청소년의 건전한 성장을 위하여 필요하다고 인정하는 비용의 지원

## 나. 중복지원 금지

- 「국민기초생활 보장법」, 「긴급복지지원법」, 「의료급여법」, 「사회복지사업법」, 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」, 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 등 다른 법령에 따라 동일한 내용의 지원을 받지 않는 경우만 지원
  - \* 동일한 내용의 지원만 금지되며, 다른 항목의 유형은 지원 가능함

### 〈예시〉

「국민기초생활 보장법」에서 생계급여와 의료급여를 받고 있는 지원 대상자일 경우, 특별지원에서는 ‘생활지원’, ‘건강지원’은 불가하나, ‘학업·자립·상담지원’ 등은 지원 가능함

\* ‘청소년 특별지원’사업과 중복지원이 불가한 지원예시 : 생계급여(맞춤형 급여), 청소년한부모 자립지원, 교육급여(맞춤형 급여), 긴급복지 생계지원·교육지원·의료지원, 의료급여 본인부담 면제, 한부모가족자녀 교육비 지원, 한부모가족 아동양육비 지원 등

- 「국민기초생활 보장법」 제32조(보장시설), 동법 시행규칙 제41조의3(보장시설)에 따른 보장시설 이용자의 경우 생활·건강지원 등 동일사항에 대하여 지원 불가
- 쉼터 등 시설입소자의 경우 관련법에 따른 보조시설로 최소한의 의식주가 보장되는 바, 생활지원 대상은 아님(다른 항목의 유형은 지원 가능함)
  - \* 쉼터 입소자에 대한 긴급지원 예산이 소액인 바 건강지원 등 사유발생 시 지원 가능

## 다. 지원기간

- 1년 이내로 하되, 필요한 경우 1년의 범위에서 한 번 연장할 수 있음
  - \* 다만, 학업·자립지원일 경우 두 번까지 연장 할 수 있음(총 3년까지 지원가능)

## 라. 지원 항목 범위

- 특별지원 대상 청소년에 대하여 가장 긴급하거나 중요한 1개의 항목에 대한 지원이 원칙임
  - \* 단, 운영위원회가 인정할 경우에만 2개 종류 이상 지원 가능



## 마. 지원 방식

- 특별지원 청소년에 대한 금전지원 또는 이에 상당하는 물품 또는 용역으로 함
  - 물품이나 용역을 제공한 기관·시설에 직접 입금 원칙
  - 가정이 있는 청소년에게 금전 지원할 경우에는 가정상황이나 청소년연령 및 성숙도를 고려하여 사회복지통합관리망 수급 계좌를 통하여 입금 조치
- 청소년복지시설이나 사회복지시설에 입소한 청소년에 대한 지원 사항은 해당 보호 시설에서 관리하도록 함
- 지원 장소는 기본적으로 특별지원 청소년의 주거지에서 실시하되, 아래 경우에는 시·군·구청 또는 타 기관에 위탁하여 지원 가능
  - 특별지원 청소년의 일정한 주거지가 없는 경우
  - 주거지가 있어도 그 곳에서 지원의 목적을 달성할 수 없는 경우
- 운영위원회 결정 후 즉시 지원함을 원칙으로 하며, 정기 지급일 설정 권장 (매월 20일 등)
  - 급여신청일을 개시일로 설정함
    - \* 지원대상자로 결정된 날이 아니라 신청일자를 급여개시 일자로 산정

## 바. 긴급지원의 원칙

- 대상 선정 시 긴급 위기사례 등 시급성이 중요한 관건일 경우, ‘지역사회청소년 통합지원체계 실행위원회’나 ‘사례회의 분과위원회’를 통해 논의·결정하여 신속한 서비스를 제공하고 사후 운영위원회 보고 등

## 가. 지원의 종류 및 내용

지원 종류	지원 내용	구체적 내용	지원 금액	지원 방법
생활 지원	청소년이 일상적인 의·식·주 등 기초생활을 유지하는 데에 필요한 기초생계비와 숙식 제공 등의 서비스 지원	가. 의복·음식물 및 연료비 기타 일상 생활에 필요한 기초생계비 나. 숙식 제공	월 50만원 이내	매월 1회
건강 지원	청소년이 신체적·정신적으로 건강하게 성장하기 위하여 요구되는 건강검진 및 치료 등을 위한 서비스 지원	가. 진찰·검사 나. 약제·치료재료의 지급 다. 처치·수술, 그 밖의 치료 라. 예방·재활 마. 입원·간호 바. 이송 등 의료목적 달성을 위한 기타 조치사항 * 비급여는 원칙적으로는 제외되나, 시·군·구에서 판단하여 지원 * 본인부담액 지원	연 200만원 내외	1년 또는 매월
학업 지원	청소년이 학업을 지속하기 위하여 필요한 교육 서비스 지원	가. 「초·중등교육법」 제2조에 따른 학교의 입학금 및 수업료 나. 교과서대 다. 「초·중등교육법 시행령」 제97조 제1항제1호·제98조제1항제1호에 따른 중학교 졸업학력 검정고시 또는 고등학교 졸업학력 검정고시의 준비에 필요한 학원비 등 학업을 지속하기 위하여 필요한 교육 비용의 지원 ※ 고등학교까지 무상교육이 확대됨을 감안, 학업지원 시 수업료 등이 이중지급되지 않도록 유의	월 15만원 이내 (수업료, 학교운영비) 월 30만원 이내 (검정고시)	월1회, 분기별, 1년 등

지원 종류	지원 내용	구체적 내용	지원 금액	지원 방법
자립 지원	취업을 위한 지식·기술·기능 등 능력을 향상시키기 위하여 필요한 서비스 지원	가. 지식·기술 및 기능 습득을 위한 비용 나. 진로상담 비용(적성·흥미 검사 및 상담비용 포함) 다. 직업체험 비용 라. 취업 알선 및 사후지도 비용 * 만 15세 이상 청소년만 지원	월 36만원 이내	월1회, 분기별, 1년 등
법률 지원	폭력이나 학대 등으로 위기상황에 있는 청소년에게 필요한 법률상담 및 소송비용 지원	가. 소송비용 나. 법률상담비용	연 350만원 이내	1회 지원
상담 지원	청소년의 건강한 발달을 도모하기 위한 심리·사회적 측면의 상담에 필요한 비용 및 서비스 지원	가. 정신적·심리적 치료를 위한 청소년 본인 및 가족의 상담비 및 심리검사비 나. 상담관련 프로그램 * 집단상담, 특수치료 등 참가비 다. 청소년상담복지센터의 상담지원비는 지원대상이 아님	월 20만원 이내  심리검사비 (연 25만원) 별도	월1회, 분기별, 1년 등
활동 지원	운영위원회가 청소년의 건전한 성장을 위하여 필요하다고 인정하는 청소년 활동비용 및 서비스 지원	가. 수련활동비 나. 문화활동비 다. 특기활동비 라. 교류활동비 등	월 10만원 이내	월1회, 분기별, 1년 등
기타 지원	운영위원회가 예산의 범위 안에서 필요하다고 인정한 지원	가. 청소년이 수치심을 느낄 수 있는 외모 및 흉터 등의 교정 나. 청소년의 교복 지원, 수학여행비 지원 등 * 기타지원의 금액 결정시에 유사한 지원의 금액 상한액을 참조	(위 제시 내용과 근접한 유형의 지원 상한액을 참조하여 지원규모 결정)	월1회, 분기별, 1년 등

## 나. 유의사항

### ○ 생활지원

- 한 가구에 2인 이상의 지급 대상 청소년이 있을 경우 2인까지만 생활지원 가능  
(단, 생활지원 외 타 지원은 가능)
- 단, 2인 지급일 경우 1인당 월 463,212원을 초과할 수 없으며, 2인일 경우 월 926,424원을 초과할 수 없음  
(보건복지부 고시 「2021년 기준 중위소득 및 생계·의료급여 선정기준과 최저보장수준」 2. 생계급여의 선정기준 및 최저보장수준에 준함)

### ○ 건강지원

- 의료기관 등이 특별지원 청소년에게 제공한 의료서비스 비용 중 본인부담금
- 의료보험 적용 항목이며 선택 진료, 상급병실 이용 등 생명유지와 관련이 없는 비급여 항목은 지원 불가
  - \* 비급여 부분은 원칙적으로는 제외되나, 시·군·구에서 자체적으로 판단하여 지원
  - \* 상한액(연 200만원)을 초과하여 지원하고자 할 경우, 운영위원회의 승인을 얻어 지원해야 하며, 긴급하다고 판단되는 경우, 긴급지원과 동일한 방식으로 지원여부 결정 후 사후 운영위원회에 보고해야 함

### ○ 학업지원

- 계속적인 학업수행을 위해 필요한 교육비용인 수업료·학교운영비, 검정고시 학원비와 부대비용 지원
  - \* 고등학교까지 무상교육이 확대됨을 감안, 학업지원 시 수업료 등이 이중 지급되지 않도록 유의.  
미인가 대안학교는 「초·중등교육법」 제2조에 따른 학교에 해당하지 않으므로 지원대상에서 제외
  - ※ 검정고시 학습 지원의 경우 철저한 관리 필요
- 지원 대상자가 학업중인 검정고시 학원은 매월 출석 일수에 대한 증빙자료 제출
  - \* 온라인 학원은 수강자의 IP기록과 로그인·로그아웃 기록 제출 의무
  - \* 학원은 공문 형태로 지방자치단체에 제출
- 지원 대상자는 반드시 수강과 관련한 검정고시를 지원하여야 하며, 학원에서는 응시원서 사본을 지자체에 제출하고 당락여부를 통지하여야 함
  - \* 지방자치단체에서는 출석일수 증빙자료, 응시원서 사본, 합격여부에 관한 실적 등을 관리
- 사설 검정고시 학원이 없는 일부 지방자치단체의 경우, 일반 입시학원의 검정고시 과정에 대한 수강비용을 지원할 수 있음(단, 증빙자료는 검정고시 학원과 동일하게 제출하여야 함)

- 자립지원
  - 지식·기술·기능 등 능력을 향상시키기 위하여 필요한 훈련비 등을 지원
- 법률지원
  - 위기상황에 있는 청소년에게 필요한 법률상담 및 소송비용의 지원
- 상담지원
  - 병원 및 전문 상담원(놀이·미술·음악치료 가능)
  - \* 청소년상담복지센터의 상담지원비는 지원대상이 아님
- 활동지원
  - 단순한 영화, 연극 등 공연 관람이 아닌 청소년이 직접 참여하여 정서적 위기를 극복하고 성취감을 느낄 수 있는 프로그램비 지원

〈예시〉

국토순례, 봉사프로그램, 직업체험 등

- 지역 내 공공기관인 청소년수련관, 문화의 집, 문화정보센터의 활동프로그램 등
- 특기활동에 필요한 경비

○ 기타지원

- 청소년이 심각한 수치심을 느낄 수 있는 외모 및 흉터 교정

〈예시〉

앞니 빠짐(보철 제외), 사시 교정, 문신 제거, 화상흉터 치료 등

- 청소년의 교복 지원, 수학여행비 지원 등
- 운영위원회에서 지침에 제시한 지원 종류가 아닌 '기타 지원'으로 결정할 경우 제시된 종류와 가장 관련 있거나 비슷한 종류의 지원 금액 상한액 참조
- \* 단, 위에 열거한(생활·건강·학업·자립·법률·상담·활동) 지원의 상한액을 초과한 금액을 지원하기 위해 기타지원으로 지원 불가

〈잘못된 지원의 예시〉

청소년이 필요로 하는 금액이 생활지원비 80만원인 경우. 생활지원으로 50만원 지원 후, 기타지원으로 30만원을 추가 지원 → (x) 생활지원비로 50만원까지만 지원이 인정되며, 기타지원으로는 생활비를 추가 지원할 수 없음

## 가. 예산 배정

- 지방자치단체에서는 보조율에 따른 예산배정액 외에 추가 예산 반영 권장
- 대상자 조기 발굴 및 선정관리

## 나. 보조금 예산집행 원칙

- 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계연도 마감일까지 집행 완료하여야 하며, 국고보조금 교부조건 준수
- 사업목적과 직접 관련 없는 항목에 보조금 지출 불가
  - ‘청소년 특별지원’ 사업과 관련 없는 항목에 지출 시 환수 조치
- 국고보조금 부정수급 방지

## 다. 보조금 신청

- 시·도지사는 청소년 특별지원 사업 보조금 교부신청서 【서식 제6호】와 사업 계획서 【서식 제7호】를 당해연도 1월 15일까지 제출

## 라. 사업결과 제출 및 정산보고

- 시·도지사는 전년도 청소년 특별지원 사업에 대한 보조금 정산서 【서식 제8호】 및 사업결과 보고서 【서식 제9호】를 익년도 1월 31일까지 제출
- 불용액 발생(이자 포함) 시·도는 세입고지서 발급과 동시에 납입될 수 있도록 예산 반영 등 필요한 조치 강구

관	과 목		기 준	비 고
	항	목		
사업비	생활 지원	가. 기초생계비 나. 숙식 제공	월 50만원 이내	2020년 생계급여의 선정기준 및 최저보장 수준(1인)
	건강 지원	가. 진찰·검사 나. 약제·치료재료의 지급 다. 처치·수술, 그 밖의 치료 라. 예방·재활 마. 입원 바. 간호 사. 이송 등 그 밖의 의료목적 달성을 위한 조치	연 200만원 내외	
	학업 지원	가. 입학금 및 수업료 나. 교과서대 다. 중학교졸업학력검정고시 및 고등학교졸업 학력검정고시 준비에 필요한 학원비	월 15만원 이내 (수업료 등) 월 30만원 이내 (검정고시)	지방교육청 학교운영지원비 기준 사설검정고시학원 * 일반학원의 검정고시 과정 수강비용
	자립 지원	가. 지식·기술 및 기능 습득을 위한 비용 나. 진로상담 비용(적성·흥미검사 및 상담·비용 포함) 다. 직업체험 비용 라. 취업알선 및 사후지도 비용 * 만 15세 이상 청소년만 지원 가능	월 36만원 이내	
	법률 지원	가. 소송비용 나. 법률상담비용	연 350만원 이내	
	상담 지원	가. 정신적·심리적 치료를 위한 청소년 및 가족의 상담비 및 심리검사비 나. 상담관련 프로그램(집단상담, 특수치료 등) 참가비	월 20만원 이내 (상담지원비) 연 25만원 이내 (별도 심리검사비)	사설 상담기관 상담비(4회) 신경정신과의 심리평가 비용
	활동 지원	가. 수련활동비 나. 문화활동비 다. 특기활동에 필요한 경비 라. 교류활동비	월 10만원 이내	
	기타 지원	'운영위원회'가 예산의 범위 안에서 필요하다고 인정한 지원 - 청소년이 심각한 수치심을 느낄 수 있는 외모 및 흉터 교정 - 위기청소년의 교복지원 등	(위 제시된 유형과 관련 있거나 비슷한 유형의 지원금액 상한액 참조)	(청소년 당 2종 이상 지원 가능)

### 4-3 운영관리 및 만족도 조사·관리

- 여성가족부는 특별지원 사업의 효과성 및 효율성 제고를 위하여 시·도와 주기적으로 협의하고, 연 1회 이상 지도·점검 실시
- 여성가족부는 지도·점검 결과 필요하다고 판단하는 경우 시·도에 주의, 경고 조치 및 시정 등을 요구할 수 있음
- 특별지원 대상 청소년이 특별지원 사업을 실시하는 타 시·군·구로 전출할 경우 해당 자료를 이송하여 지속 지원
- 시·군·구에서는 대상청소년에 대한 지원이 종결되는 시점에 만족도를 조사·분석 관리하여 사업계획에 반영 【서식 제5-1호, 제5-2호 참조】

성과지표	실적 및 목표치	측정방법	비 고
지원대상 청소년 만족도	80점	사례 종결 시 【서식 제5-1호】 설문지	
보호자 등 만족도	80점	사례 종결 시 【서식 제5-2호】 설문지	



- 【서식 제1호】 「특별지원 사전 검토서」
- 【서식 제2호】 「특별지원 긴급지원 사유서」
- 【서식 제3호】 「특별지원 사례관리 계약서」
- 【서식 제4호】 「특별지원 사례 관리」
- 【서식 제5-1호】 「특별지원 사후 만족도(청소년용)」
- 【서식 제5-2호】 「특별지원 사후 만족도(보호자용)」
- 【서식 제6호】 「국고보조금 교부 신청서」
- 【서식 제7호】 「사업 운영 계획서」
- 【서식 제8호】 「국고보조금 정산서」
- 【서식 제9호】 「사업 결과 보고서」
- 【서식 제10호】 「반기별 사업 실적 보고서」

[서식 제1호]

<b>특별지원 사전 검토서</b>			
※ 특별지원 대상 발굴자가 신청 시 작성			
수신처: (        )시·군·구청장 귀하			
소속기관/발굴자		(성명:        )	연락처
대 상 청 소 년	이름		생년월일
	주소		연락처
위기유형	1. 보호자 유무 및 보호, 위기상황		
해당항목 모두 ✓ 표시	1-1. 보호자 유무 및 보호 여부 ① 보호자 유 <input type="checkbox"/> ( <input type="checkbox"/> 보호자 보호 <input type="checkbox"/> 보호자 실질적 비보호) ② 보호자 무 <input type="checkbox"/> ( <input type="checkbox"/> 보호자 비보호)		
	1-2. 위기상황 <input type="checkbox"/> 가출청소년 <input type="checkbox"/> 빈곤 <input type="checkbox"/> 가정폭력(아동학대) <input type="checkbox"/> (부모)정신과적 문제 <input type="checkbox"/> 조손·한부모가정 <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로:        )		
	2. 타 법과 제도에 따른 지원여부(가구에 대한 지원 포함) <input type="checkbox"/> 기초생활수급자 <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로:        ) <input type="checkbox"/> 해당없음 ※ 중복지원의 경우 동일 유형의 지원이 아닌 경우 지원 가능		
	3. 학업중단 여부 <input type="checkbox"/> 재학생(학교/학년:        ) <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 ※ 학교 밖 청소년이란 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」제2조 제2호에 의거, 초·중학교 등에 입학 후 3개월 이상 결석하거나 취학의무 유예, 고등학교 등을 제적·퇴학·자퇴하거나 진학하지 아니한 청소년		
	4. 비행예방을 위해 지원 필요 여부 <input type="checkbox"/> 「소년법」 제32조에 따른 보호처분(1호~10호)을 받았거나 받은 경험이 있는 청소년 <input type="checkbox"/> 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제2조에 따른 가해학생, 피해학생, 장애학생 <input type="checkbox"/> 「청소년보호법」 제2조에 따른 청소년폭력·학대 피해청소년 <input type="checkbox"/> 「한부모가족지원법」 제4조에 따른 아동을 양육하는 24세 이하 청소년 모 또는 부 <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로:        )		
5. 기타 지원필요 사유 <input type="checkbox"/> 청소년복지시설(청소년쉼터 퇴소(예정)자) <input type="checkbox"/> 장애·질환(구체적으로:        ) <input type="checkbox"/> 정신과적 문제(자살시도, 우울, 중독 등) <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로:        )			
지원유형	<input type="checkbox"/> 생활지원 <input type="checkbox"/> 건강지원 <input type="checkbox"/> 학업지원 <input type="checkbox"/> 자립지원 <input type="checkbox"/> 법률지원 <input type="checkbox"/> 상담지원 <input type="checkbox"/> 청소년활동지원 <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로:        )		
종합소견	<input type="checkbox"/> 긴급지원 대상으로 판단됨 / <input type="checkbox"/> 일반지원 대상으로 판단됨 소견:		
위 대상 청소년의 위기사항을 알려드립니다.			
20    년        월        일    신청인    발굴자        (인)			

[서식 제2호]

<b>특별지원 긴급지원 사유서</b>			
※ 특별지원 대상 발굴자 및 긴급지원 신청자가 작성			
수신처 : ( )시·군·구청장 귀하			
소속기관/신청인		(성명 : )	연락처
대 상 청 소 년	이름		생년월일
	주소		연락처
위기유형	1. 보호자 유무 및 보호, 위기상황		
해당항목 모두 ✓ 표시	1-1. 보호자 유무 및 보호 여부 <input type="checkbox"/> 보호자 유 <input type="checkbox"/> ( <input type="checkbox"/> 보호자 보호 <input type="checkbox"/> 보호자 실질적 비보호 ) <input type="checkbox"/> 보호자 무 <input type="checkbox"/> ( <input type="checkbox"/> 보호자 비보호 )		
	1-2. 위기상황 <input type="checkbox"/> 가출청소년 <input type="checkbox"/> 빈곤 <input type="checkbox"/> 가정폭력(아동학대) <input type="checkbox"/> (부모)정신과적 문제 <input type="checkbox"/> 조손·한부모가정 <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로 : _____ )		
	2. 타 법과 제도에 따른 지원여부(가구에 대한 지원 포함) <input type="checkbox"/> 기초생활수급자 <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로 : _____ ) <input type="checkbox"/> 해당없음 ※ 중복지원의 경우 동일 유형의 지원이 아닌 경우 지원 가능		
	3. 학업중단 여부 <input type="checkbox"/> 재학생(학교/학년 : _____ ) <input type="checkbox"/> 학교 밖 청소년 ※ 학교 밖 청소년이란 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」제2조 제2호에 의거, 초·중학교 등에 입학 후 3개월 이상 결석하거나 취학의무 유예, 고등학교 등을 제적·퇴학·자퇴하거나 진학하지 아니한 청소년		
	4. 비행예방을 위해 지원 필요 여부 <input type="checkbox"/> 「소년법」 제32조에 따른 보호처분(1호~10호)을 받았거나 받은 경험이 있는 청소년 <input type="checkbox"/> 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제2조에 따른 가해학생, 피해학생, 장애학생 <input type="checkbox"/> 「청소년보호법」 제2조에 따른 청소년폭력·학대 피해청소년 <input type="checkbox"/> 「한부모가족지원법」 제4조에 따른 아동을 양육하는 24세 이하 청소년 모 또는 부 <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로 : _____ )		
5. 기타 지원필요 사유 <input type="checkbox"/> 청소년복지시설(청소년쉼터 퇴소(예정)자) <input type="checkbox"/> 장애·질환(구체적으로 : _____ ) <input type="checkbox"/> 정신과적 문제(자살시도, 우울, 중독 등) <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로 : _____ )			
지원유형	<input type="checkbox"/> 생활지원 <input type="checkbox"/> 건강지원		
긴급지원 사유			
위 대상 청소년에 대한 긴급지원을 요청합니다.			
20    년        월        일    신청인    발굴자                    (인)			

### 특별지원 사례관리 계약서

나 (청소년의 이름) \_\_\_\_\_ (는/은) 사례관리계획을 세우는데  
참여하였으며, 다음과 같은 목표를 성취하고자 합니다.

목표 1 : \_\_\_\_\_

하위목표 :

1.1. \_\_\_\_\_

1.2. \_\_\_\_\_

목표 2 : \_\_\_\_\_

하위목표 :

2.1. \_\_\_\_\_

2.2. \_\_\_\_\_

목표 3 : \_\_\_\_\_

하위목표 :

3.1. \_\_\_\_\_

3.2. \_\_\_\_\_

청소년 : \_\_\_\_\_ (이름) \_\_\_\_\_ (서명)  
20    년    월    일

사례관리자 : \_\_\_\_\_ (소속) \_\_\_\_\_ (이름) \_\_\_\_\_ (서명)  
20    년    월    일

1차 검토 날짜 및 확인	2차 검토 날짜 및 확인	3차 검토 날짜 및 확인

\* 목표수정이 있으면 이를 새로운 양식에 기록하여 현재의 양식에 첨부해 주십시오.

[서식 제4호]

<b>특별지원 사례관리</b>			
센터 명		상 담 원	
대 상 청소년	이름		생년월일
	주소		
사 례 자 상 태			
지원유형			
상담내용			
상담 전후 변화 정도			
20    년    월    일  ○○청소년상담복지센터(또는 학교밖청소년지원센터)    (인)			

〈청소년용〉

다음은 여러분께서 청소년 특별지원을 받고 난 후 소감에 대한 문항들입니다.  
잘 읽고 솔직하게 대답해 주시기 바랍니다. 감사합니다.

1. 성별은?                    ① 남    ② 여
  
2. 현재 나이는?            (        )세
  
3. 학교를 다니고 있나요?    ① 예    ② 아니오
  
4. 지원 신청 당시 어떤 어려움이 있었나요?  
① 가출            ② 가정폭력    ③ 학교폭력    ④ 인터넷중독  
⑤ 범죄피해    ⑥ 학업중단    ⑦ 기타(직접 써주세요 : 한부모, 조손가정 등)
  
5. 특별지원 신청 시 청소년상담복지센터 또는 학교밖청소년지원센터에서 계속 상담을 받으셨나요?  
① 처음 1번만 받음    ② 계속 상담을 받음
  
- 5-1. (위에서 ①번에 답한 경우) 상담원의 초기 상담이 지원 신청에 도움이 되었나요?  
① 예            ② 아니오
  
- 5-2. (위에서 ②번에 답한 경우) 상담원의 초기상담 및 사후 지속상담이 위기상황 극복에 도움이 되었다고 생각하나요?  
① 예            ② 아니오
  
6. 특별지원 사업을 어떻게 알게 되었나요?  
① 현재 상담 받고 있는 기관의 선생님의 추천으로  
② 동사무소 등 공무원의 추천으로  
③ 학교 선생님의 추천으로  
④ 홍보물을 통하여  
⑤ 기타

7. 신청서를 작성한 곳은 어디인가요?

- ① 청소년상담복지센터
- ② 학교밖청소년지원센터
- ③ 청소년쉼터
- ④ 현재 다니고 있는 학교
- ⑤ 구청이나 동사무소
- ⑥ 기타(직접 써주세요 : \_\_\_\_\_)

※ 다음을 잘 읽고 지원을 받으면서 느낀 점을 체크해 주세요.

번호	내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
8	청소년상담복지센터(또는 학교밖청소년지원센터)의 상담선생님은 적극적으로 도와주었다.	①	②	③	④	⑤
9	나와 비슷한 처지의 친구가 있다면, 그 친구에게 추천할 것이다.	①	②	③	④	⑤
10	내가 원했던 도움을 적절히 제공 받았다.	①	②	③	④	⑤
11	만약 도움이 필요하다면 다시 신청할 것이다.	①	②	③	④	⑤

◎ 이번 지원에 대한 건의 또는 제안 사항(자유기술)

[서식 제5-2호]

〈보호자용〉 ※보호자로부터 분리된 청소년의 경우 만족도 조사 제외

다음은 청소년 특별지원을 받고 난 후 소감에 대한 문항들입니다. 잘 읽고 솔직하게 대답해 주시기 바랍니다. 감사합니다.

1. 지원을 받은 청소년과의 관계는 어떻게 되십니까?  
① 부모 ② 조부모 ③ 형제 ④ 친척 ⑤ 기관 ⑥ 기타( )
2. 어떤 항목을 지원 받으셨나요?(중복체크 가능)  
① 생활지원 ② 건강지원 ③ 학업지원 ④ 자립지원  
⑤ 법률지원 ⑥ 상담지원 ⑦ 활동지원 ⑧ 그 밖의 지원
3. 지원 신청 당시 어떤 어려움이 있었나요?  
① 가출 ② 가정폭력 ③ 학교폭력 ④ 인터넷 중독  
⑤ 범죄피해 ⑥ 학업중단 ⑦ 기타(직접 써주세요 : 한부모, 조손가정 등)
4. 지원받은 금액과 기간은 어떻게 되나요?  
• 매달 ( )원씩 ( )개월  
• 단회 ( )원  
• 기타(직접 써주세요 \_\_\_\_\_)
5. 지원을 신청하고 난 후 실제 지원을 받기까지 기간은? ( )일
6. 신청 후 지원을 기다리는 기간에 대해 어떻게 느끼셨습니까?

오래 걸렸다

① - ② - ③ - ④ - ⑤

신속했다



※ 다음을 잘 읽고 지원을 받으면서 느낀 점을 체크해 주세요.

번호	내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
7	지원 신청 후 청소년상담복지센터(또는 학교밖청소년지원센터)에서 제공한 초기 상담 및 사후 지속상담이 위기극복에 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤
8	신청서 작성 및 서류 준비 등 지원받기 위한 신청 절차는 편리하였다.	①	②	③	④	⑤
9	청소년상담복지센터(또는 학교밖청소년지원센터)의 상담선생님은 적극적으로 도와주었다.	①	②	③	④	⑤
10	구청(주민자치센터 등) 관련 공무원은 적극적으로 도와주었다.	①	②	③	④	⑤
11	지원받은 금액은 적당하였다.	①	②	③	④	⑤
12	지원받은 기간은 적당하였다.	①	②	③	④	⑤

◎ 동 제도에 대한 건의 또는 제안사항(자유기술)

[서식 제6호]

<b>국고보조금(청소년육성기금) 교부 신청서</b>						
사 업 명	청소년 특별지원					
신청자	주 소					
	기 관 명	(시·도명칭)	전화번호			
	대표자명	(시·도지사 성명)				
교부신청금액 (단위: 천원)	<b>일금(국비보조금 총액)</b>		<b>천원</b>			
	총액	국 비	지방비			자부담
			계	시·도	시·군·구	
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간 : 20XX. 1. 1.~20XX. 12. 31. (12개월)</li> <li>○ 주요 사업내용 개조식 작성</li> </ul>					
<p>“보조금 관리에 관한 법률” 제16조의 규정에 의거 위와 같이 청소년육성기금 보조금의 교부를 신청합니다.</p> <p style="font-size: 1.2em;">20    년    월    일</p> <p style="font-size: 1.2em;">신청자 :                    시·도지사(인)</p> <p style="font-size: 1.2em; margin-top: 20px;">여성가족부장관 귀하</p>						
[붙임] 사업계획서(소요예산내역, 주요사업별 사업내용 포함) 1부						

[서식 제7호]

## 20XX년(시·도 및 시·군·구) 청소년 특별지원 사업 운영 계획서

### 1. 사업개요

가. 추진배경 및 경과

나. 사업지역 현황

○ 인구규모·면적 및 지역특성

\* 복지시설 및 저소득층, 위기청소년 추정치 등 지역 상황 기술

다. 관련 규정

○ 「청소년복지 지원법」 제14조 및 제15조

○ 지자체 조례 등

라. 위기 청소년 발굴 지원 계획

(지역 자원의 강점을 활용해 특화할 수 있는 분야에 대해 중점적으로 제시)

### 2. 사업내용

가. 청소년 특별지원 사업

○ 사업운영 목표 설정

○ 중점 지원: ① 생활지원 ② 학업지원 ③ 상담지원....

운영목표	목표치	측정방법	비고
지원대상 청소년 만족도	80점	사례관리 종료 시 【청소년특별지원 사업 서식 제5-1호 설문지 참조】	
보호자 등 만족도	80점	사례관리 종료 시 【청소년특별지원 사업 서식 제5-2호 설문지 참조】	

### 3. 소요예산 총괄

#### 가. 위기청소년 사회안전망 예산 집행계획

(단위: 천원)

구 분	전체예산		1/4분기		2/4분기		3/4분기		4/4분기	
	국비	지방비	국비	지방비	국비	지방비	국비	지방비	국비	지방비
청소년 특별지원										

\* 지방비에 자부담은 제외하고 작성

#### 나. 총괄표

(단위: 천원)

구분		총액	국비	지방비	자부담	비 고
청소년 특별지원	사업비					

#### 다. 항목별 예산지출 계획

(단위: 천원)

구분		총액	세부 사업명	금액	산 출 내 역
청소년 특별지원	사업비		① 세부사업명	① 세부사업 관련 금액	
			② 세부사업명	② 세부사업 관련 금액	

### 4. 사업평가 계획

\* 지방자치단체에서 시행예정인 현장점검, 컨설팅 등 사업평가 계획 등 적시

가.

나.

### 5. 사업홍보계획

\* 사업홍보물 제작 시 '여성가족부, 지자체 운영' 반드시 명기

### 6. 기타 사업운영 관련 추가 계획수립 사항 등

[서식 제8호]

## 청소년 특별지원 사업 국고보조금 정산서

1. 보조사업자 :

2. 정산 총괄표

(단위 : 원)

구분	예산액(총사업비)			집행액			집행잔액			결산이자		국비반납 금액
	계	국비	지방비	계	국비	지방비	계	국비	지방비	국비	지방비	
청소년특별지원												

\* 국비 반납금액은 국비 불용액과 국비에 대한 결산이자 잔액 합계액임

\* 지방비는 자부담을 제외한 국비매칭액에 대비되는 지방비만 기입요망(자부담 포함 금지)

3. 소요경비 집행내역

(단위 : 원)

구분		총액	국비	지방비	자체부담*	비 고
청소년 특별지원	사업비					
총 계						

\* 총액만 기재, 세부사항은 사업결과보고서에 포함

위와 같이 보조금 정산서를 제출합니다.

년      월      일

○○시·도지사      (인)

여성가족부 장관 귀하

[서식 제9호]

## 청소년 특별지원 사업 결과 보고서

### 1. 사업실적

#### 가. 총 평

- 각 지자체의 해당년도 위기청소년 지원사업 서비스 제공 특징
  - 청소년특별지원 사업 주요 신청 및 지원 확정 현황 등

#### 나. 사업 실적 총괄표

##### 1) 청소년 특별지원 사업 운영

- 특별지원 신청 및 지원현황

(단위 : 명/건/원)

지원종류	신청자 수	지원확정자 수	건 수	인 원	금 액	비 고
생활지원						
건강지원						
학업지원						
자립지원						
법률지원						
상담지원						
활동지원						
기타지원						지원내용 기록
계						

※ 2종류 이상 지원을 받을 경우 인원은 한 곳만 기록(정확한 수혜자 수 파악 목적)

○ 특별지원 사업 2종 이상 지원자 현황

(단위 : 명/원)

구 분	인원	금 액	지 원 종 류
계			
.			
.			
.			
.			
.			

※ 1명의 청소년이 2종류 이상의 지원을 받는 경우

2) 기타(계획 대비 사업 추진 실적)

당초계획(사업계획서)	추진실적	사유

\* 사업계획과 추진실적을 대비하여 작성하고 가급적 계량화·도식화하여 작성  
(사업계획과 추진실적의 차이가 있을 경우에는 그 사유를 기재)

2. 사업추진성과 및 자체평가

○ 지원 우수사례

-  
-

○ 문제점 및 애로사항

-

[서식 제10호]

## 상 / 하반기 청소년 특별지원 사업 실적 보고서(시·도명)

### 1. 예산 집행 실적

(단위 : 원, %)

구분		총액 (교부액 누계) (A)	집행액 총액 (B=a+b)	집행액(B=a+b)			집행률 (B/A)
				국 비(a)	지방비(b)	자체부담	
청소년 특별지원	사업비						
총 계							

### 2. 사업추진 실적

#### 1) 청소년 특별지원 사업 운영

○ 특별지원 신청 및 지원현황

(단위 : 명/건/원)

지원종류	신청자 수	지원확정자 수	건 수	인 원	금 액	비 고
생활지원						
건강지원						
학업지원						
자립지원						
법률지원						
상담지원						
활동지원						
기타지원						지원내용 기록
계						

※ 2종류 이상 지원을 받을 경우 인원은 한 곳만 기록(정확한 수혜자 수 파악 목적)



○ 특별지원 사업 2종 이상 지원자 현황

(단위 : 명/원)

구 분	인원	금 액	지 원 종 류
계			
.			
.			
.			
.			
.			

※ 1명의 청소년이 2종류 이상의 지원을 받는 경우

2) 기타(계획 대비 사업 추진 실적)

당초계획(사업계획서)	추진실적	사유

\* 사업계획과 추진실적을 대비하여 작성하고 가급적 계량화·도식화하여 작성  
(사업계획과 추진실적의 차이가 있을 경우에는 그 사유를 기재)

## VIII 학교 밖 청소년 지원센터 사업

### 1 사업개요

#### 1. 목 적

- 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

#### 2. 근 거

- 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률(2014.5.28. 제정, 2015.5.29. 시행)

#### 3. 연 혁

- 학업중단 청소년 지원프로그램 운영(2007)
- 학업중단 예방 및 학교 밖 청소년 지원방안 마련(교육부 공동, 2013.11월)
- 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률(2014.5.28 제정, 2015.5.29 시행)
- 관계부처 합동 학교 밖 청소년 지원 종합대책 마련(2015.5월, 2016.6월)
- 학교밖청소년지원센터 206개소(2018), 214개소(2019), 219개소(2020) 지정·운영

#### 4. 운영 방향

- 학교 밖 청소년 발굴·연계 강화
  - 학교밖청소년지원센터를 중심으로 교육부(교육청), 경찰서, 법무부(검찰청 포함), 가정법원(지방법원 포함) 등 유관기관 간 연계망 구축
    - ※ 학교밖청소년지원센터 안내자료 배포 및 교육청·학교 연수 시 강사 파견 등 협조
  - 교육청의 미취학·장기결석 관리 전담기구 구성 시 지원센터 상담사 참여 의무화로 학교 부적응 초기부터 상담 등 관리 강화
    - ※ 법적근거: 초·중등교육법 시행령 제27조의2 제3항(2017.3.1. 시행)
  - 학업중단숙려제 운영기관으로 학교밖청소년지원센터가 참여하여 학업중단 위기 청소년 정보 및 상담 연계 강화

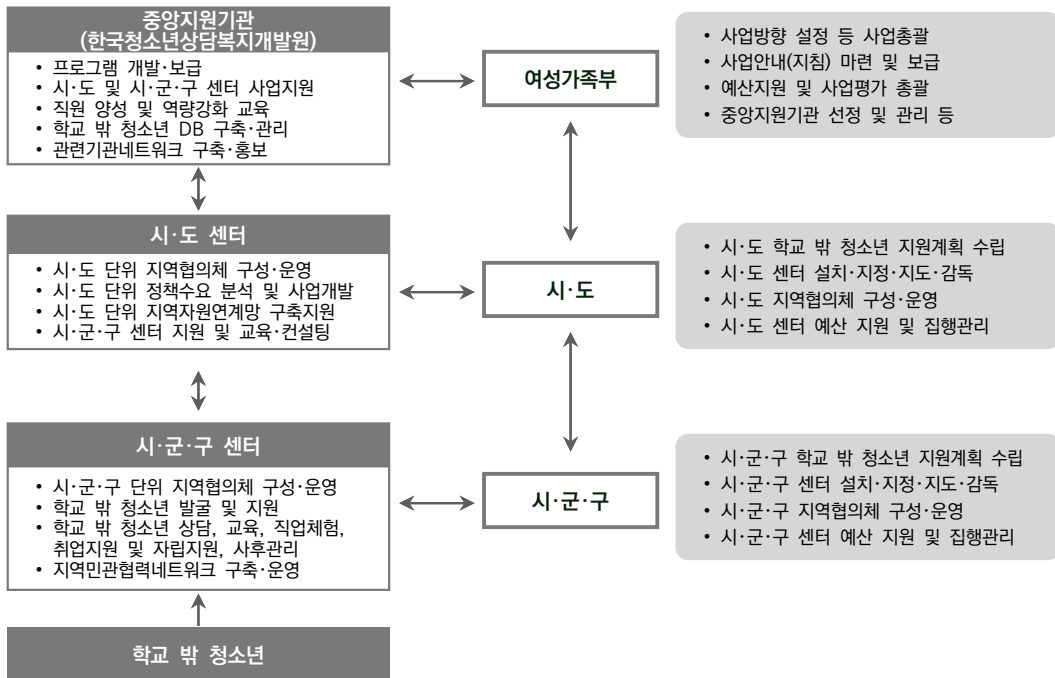
- 학교 밖 청소년 개인적 특성을 반영한 맞춤형 지원
  - 학습 멘토링, 검정고시 지원, 대학입시 설명회, 의무교육단계 미취학·학업중단 학생 학습지원 사업 시행 등을 통해 학교 밖 청소년의 학력 취득 및 상급학교 진학 지원
  - 적성검사 실시, 직업탐색 및 직업체험 기회 제공, 「직업역량 강화 프로그램」 운영 등으로 실효성 있는 직업교육훈련 연계
  - 전용공간 마련, 스포츠·문화예술 활동 지원 등 학교 밖 청소년의 건강한 성장발달 지원
  - 학교 밖 청소년 건강검진 실시 등 건강관리 체계 마련
- 학교 밖 청소년 사회적 인식 개선

### 5. 지원대상 : 학교 밖 청소년

- ① 초·중학교 입학 후 3개월이상 결석하거나 취학의무를 유예한 청소년
- ② 고등학교에서 제적·퇴학처분을 받거나 자퇴한 청소년
- ③ 고등학교에 진학하지 아니한 청소년

※ 학업중단숙려대상 청소년 포함

### 6. 추진체계



## 1. 설치·지정 위치

○ 센터의 입지는 일조·채광·환기 등이 원활하고 급수 및 교통수단 등이 갖추어져 있어 직원 및 청소년의 건강 유지 및 재해 방지가 가능하고, 청소년이 방문하여 이용하기에 용이한 곳

- (설치지역 제한) 청소년유해업소\*가 밀집한 지역은 피하도록 함

\* 청소년유해업소 : 청소년 보호법 제2조제5호

## 2. 운영 주체

1. 지방자치단체
2. 「청소년복지 지원법」 제29조의 청소년상담복지센터
3. 「청소년기본법」 제3조제8호의 청소년단체
4. 학교 밖 청소년을 지원하기 위하여 필요한 전문인력과 시설을 갖춘 기관 또는 단체

## 3. 설치·지정 기준(시행령 제6조제1항)

구 분			세 부 기 준
인력			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5명 이상(시·도 센터)</li> <li>• 2명 이상(시·군·구 센터)</li> <li>(가형 : 4명 이상, 나형 : 3명 이상, 다형 : 2명 이상)</li> <li>※ 예산 범위 내에서 추가 인력 채용 및 조정가능</li> <li>※ 직업역량강화 프로그램을 실시하는 시·도센터는 인력 1명 추가배치</li> </ul>
면적			• 시·도센터 250㎡ 이상, 시·군·구센터 150㎡ 이상
시설 공간	사무실	전용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사무공간</li> <li>※ 칸막이가 없어도 전용공간으로 인정</li> </ul>
	상담실	공용 가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 초기면접, 진로상담, 심리검사 등</li> <li>※ 원활한 상담과 개인비밀 보호를 위해 분리된 공간 또는 방음 장치</li> </ul>
	교육실	전용	• 교육·활동 프로그램 운영이 원활히 이루어 질 수 있는 공간 마련
	상담대기실 및 휴게실	전용	• 상담대기실과 휴게실의 공동사용 가능
기타	위치		• 접근이 용이한 장소에 위치
	설비		• 냉난방설비, 위생설비, (필요시) 취사설비 등

※ 청소년상담복지센터장이 겸임일 경우 : 인력의 지정기준에 센터장 미포함

#### 4. 설치·지정 유형

##### 가. 설치

- 시·도 및 시·군·구 조례/규칙 등 자체규정에 따라 지방자치단체장이 직접 운영
- 지자체가 출연·출자한 재단, 공단(산하기관 등) 등이 운영
  - ※ 설치는 지정기간(3년)의 적용을 받지 않음

##### 나. 지정

- 청소년상담복지센터 및 민간법인·단체 등에 지정
  - ※ 지정기간 : 3년(변동 불가)

#### 5. 지정절차

##### 가. 개요

- 지정은 공모가 원칙
  - 단, 지자체가 필요하다고 인정할 경우 계약만료 이전에 지정심사위원회의 심사를 거쳐 지정기간을 연장할 수 있음
- 지방자치단체는 신청서를 접수하고 현장실사 및 지정심사위원회의 심의 후 지정

지 정 절 차
① 센터 지정 공고(지자체) ⇒ ② 신청(단체·기관 등) 및 접수(지자체) ⇒ ③ 현장실사 및 지정심사위원회 구성·심사(시·도 또는 시·군·구) ⇒ ④ 센터지정 결과 보고(시·군·구 → 시·도 → 여성가족부)

##### 나. 세부 지정절차

###### 1) 센터 지정 공고[지방자치단체]

- 지방자치단체는 센터 지정신청서 접수 공고

###### 2) 신청[희망단체·기관 등] 및 접수[지방자치단체]

- 지정신청서\* 및 사업계획서 등 작성·제출[신청기관]
  - \* [서식 1] 지정신청서 활용
- 신청기관으로부터 지정신청서 및 사업계획서 등 접수[지방자치단체]

### 첨 부 서 류

- ① 법인 또는 단체의 정관이나 이에 준하는 약정서(상담복지센터 지정의 경우 제외)
- ② 사업수행에 필요한 인력현황 및 시설현황
  - 지정센터에 종사하게 될 자의 명단 및 자격증 사본
  - 지정 변경의 경우 종사자의 고용승계 사항 포함
    - ※ 신청 시기에 직원이 없는 경우에는 직원 채용계획서 제출
  - 시설의 평면도(시설의 층별 및 구조별 면적 표시)
- ③ 사업계획서

### 3) 현장실사 및 심사위원회 구성·심사[지방자치단체]

#### 가) 서류심사 및 현장실사

- 서류심사: 기관이 제출한 지정신청서와 사업계획서 등 첨부서류의 적합성 검토
- 현장실사: 운영에 적합한 시설 공간 및 위치·설비요건 등의 충족 여부 확인

#### 나) 지정심사위원회

- 지정심사위원회 구성
  - 학교 밖 청소년 지원 관련 학계·민간 전문가, 공무원 등을 포함하여 5인 이상으로 구성
- 지정심사위원회 운영
  - [별표 1]의 지정심사 기준 준용 하여 심사기준 마련
  - 「지정심사위원회」의 심의를 거쳐 지정기관 선정

### 4) 지정결과통보[지방자치단체]

- 해당 지방자치단체는 [서식 2]의 센터 지정서를 지정기관에 교부

### 5) 센터지정 결과 보고[지방자치단체]

- 해당 지방자치단체는 센터지정결과를 여성가족부 장관에게 제출
  - \* 시·군·구는 시·도를 거쳐 여성가족부장관에게 제출

## 6. 지정취소

- 센터 운영에 있어 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 지정을 받은 경우 지정취소
  - 다만, 지정받은 사항을 위반하여 업무를 행하거나, 지정기준 등에 적합하지 아니하게 된 경우에는 6개월 범위에서 업무의 전부 또는 일부를 정지하거나 지정취소 가능

지정취소기준
① 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 지정을 받은 경우
② 지정받은 사항을 위반하여 업무를 행한 경우
③ 법 제12조제5항에 따른 지정기준 등에 적합하지 아니하게 된 경우

## 7. 명칭 및 로고의 사용

- 명칭 : ○○ 시·도 , ○○ 시·군·구 청소년지원센터 꿈드림
- 현판 : 아래의 도안을 활용하여 건물 외벽에 현판 부착

시·도 센터	시·군·구 센터
여성가족부 · ○○○도 지정	여성가족부 · ○○시·군 지정
청소년지원센터 -꿈드림-	청소년지원센터 -꿈드림-

- \* 지자체에서 설치하여 운영하는 센터의 경우 설치로 명명(예 여성가족부·○○○도 설치)
- \* 기존의 도안으로 현판을 부착한 센터는 향후 현판 변경 시 상기 디자인 적용
- 로고 : 외부홍보물 제작 시 아래의 로고를 활용



## 8. 설치·지정 센터 현황 :('20) 219개소

(단위 : 개소)

구분	소계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
총계	219	26	17	9	9	6	3	5	1	31	12	13	16	10	22	15	21	3
시·도 센터	16	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
시·군·구 센터	203	25	16	8	8	5	2	4	1	30	11	12	15	9	21	14	20	2

\* 학교밖청소년지원센터를 설치하지 않은 시·군·구는 학교 밖 청소년의 건전한 성장 및 복지증진을 위해 빠른 시일 내에 센터 설치·운영 권장

### 1. 운영 규정

- 센터장은 조직·인사·급여·회계 기타 센터의 운영관리에 필요한 규정을 관계 법령에 위배되지 않도록 해당 지방자치단체와 협의 후 제정·시행
- 센터장은 인력 및 시설기준에 변동사항 발생 시 해당 지방자치단체장에게 보고

### 2. 안전 조치

- 각 기관은 피난, 연소방지 시설 구비 등 소방안전시설기준 준수
- 상병자를 위한 응급조치용 비상약품, 구호설비·기구 등 구비
- 위험한 장소에는 위험표지물 등 안내문 설치
- 안전사고, 응급환자 발생 등에 대비하여 긴급수송 대책 마련
- 긴급수송 직원 및 수송대상자를 위한 차량 운용 시 자동차보험 가입
- 센터의 직원을 대상으로 정기적으로 지진, 화재 등 재난대비 안전교육 실시
- 센터 내·외부 활동 시 학교안전공제중앙회 청소년활동안전 공제 가입 의무

### 3. 직원 인사

#### 가. 인사위원회 구성·운영

- 직원 채용의 공정성 보장을 위해 자체 인사위원회\*를 구성하여 운영
  - \* 인사위원회 운영을 위해 사업 운영 기관(지방자치단체 또는 위탁 단체)은 반드시 인사관리 규정 제정
- 인사위원회는 직원 인사관리 및 복무, 징계 등에 관한 제반 사항을 심의 결정



## 나. 직원 채용

### ○ 자격기준

구분	자 격 기 준
가. 지원 센터장	<p>다음의 어느 하나에 해당하는 사람 1명을 두어야 한다. 다만, 지원센터의 장은 청소년 지원을 위한 기관 또는 단체의 장과 겸임할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 「고등교육법」 제2조제1호부터 제3호까지 또는 제5호에 따른 학교를 졸업하여 청소년 관련 분야의 학사학위를 보유하거나 이와 같은 수준의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정하는 사람으로서 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 5년 이상인 사람</li> <li>2) 「고등교육법」 제2조제4호에 따른 전문대학을 졸업하여 청소년 관련 분야의 전문 학사학위를 보유하거나 이와 같은 수준의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정하는 사람으로서 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 7년 이상인 사람</li> <li>3) 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 직업상담사 자격증 소지자로서 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 5년 이상인 사람</li> <li>4) 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 10년 이상인 사람</li> </ol>
나. 지원센터 팀장	<p>다음의 어느 하나에 해당하는 상근(常勤) 직원 1명 이상을 두어야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 「고등교육법」 제2조제1호부터 제3호까지 또는 제5호에 따른 학교를 졸업하여 청소년 관련 분야의 학사학위를 보유하거나 이와 같은 수준의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정하는 사람으로서 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 3년 이상인 사람</li> <li>2) 「고등교육법」 제2조제4호에 따른 전문대학을 졸업하여 청소년 관련 분야의 전문 학사학위를 보유하거나 이와 같은 수준의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정하는 사람으로서 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 5년 이상인 사람</li> <li>3) 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 직업상담사 자격증 소지자로서 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 3년 이상인 사람</li> <li>4) 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 7년 이상인 사람</li> </ol>
다. 지원센터 팀원	<p>다음의 어느 하나에 해당하는 상근 직원 1명 이상을 두어야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 「고등교육법」 제2조제1호부터 제3호까지 또는 제5호에 따른 학교를 졸업하여 청소년 관련 분야의 학사학위를 보유하거나 이와 같은 수준의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정하는 사람</li> <li>2) 「고등교육법」 제2조제4호에 따른 전문대학을 졸업하여 청소년 관련 분야의 전문 학사학위를 보유하거나 이와 같은 수준의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정하는 사람으로서 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 2년 이상인 사람</li> <li>3) 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 직업상담사 자격증 소지자</li> <li>4) 학교 밖 청소년 관련 실무 경력이 5년 이상인 사람</li> </ol>

#### 비고

1. “청소년 관련 분야”란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지(사업)학, 청소년(지도)학 및 학교 밖 청소년과 관련하여 여성가족부장관이 인정하는 분야를 말한다.
2. “학교 밖 청소년 관련 실무”란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 말한다.
  - 가. 청소년을 대상으로 하는 육성·활동·복지·보호 등에 관한 업무
  - 나. 「초·중등교육법 시행령」 제54조제3항제2호에 따른 지원사업을 실시하는 기관 및 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제11조제9항에 따라 설치된 전문기관에서 상근으로 수행하는 상담업무
  - 다. 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 청소년 관련 부서에서 수행하는 청소년 정책 관련 행정업무

○ 선발 방법

- 공개경쟁 채용을 원칙으로 함. 다만 센터 운영 규정상 예외 사항이 있을 경우 자체 인사위원회 심의를 통해 선발 가능
  - \* 신규직원 채용 시 고용노동부에서 발간한 표준 이력서【서식 9】등을 참고

○ 성범죄·아동학대범죄 경력조회 실시

- 센터의 장은 기존 및 신규직원을 대상으로 매년 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조, 제57조, 「아동복지법」 제29조의3, 제29조의4에 따라 반드시 성범죄 및 아동학대범죄 경력조회 및 점검·확인 실시
  - \* 【서식 7-1, 7-2, 7-3, 8-1, 8-2, 8-3】 참조
  - \* “센터의 장”의 “성범죄경력조회”는 해당 지방자치단체(법인은 법인대표)가 실시함
  - \*\* 직원 채용 시 인사기록카드, 경력증명서, 자격증 사본, 성범죄경력조회 결과 작성 비치

다. 직원 보수

○ 보수의 구성 및 지급방향

- 보수는 근로기준법 등 노동관계 법령에 위배되지 않도록 책정
- 지방자치단체는 센터 직원의 보수 책정 시 지역 간 임금불균형 해소 및 2021년 보수수준이 2020년 대비 높아지도록 치우개선 방안 마련
- 보수는 지방자치단체의 상황을 고려하여 연봉제 또는 호봉제로 구성하며, 수당의 종류 및 지급내용은 자체 규정, 예산 범위 내에서 조정 가능함
  - \* 연봉 산정 시 예산의 범위 내에서 책정하되 종사자의 경력, 근무난이도, 전문성 등에 따라 정하며 2021년 시간당 최저임금(8,720원) 이상 준수
  - \* 구체적인 호봉표 및 경력 산정기준은 예산의 범위 내에서 자체(지방자치단체) 또는 유사 사업(청소년상담복지센터 등 청소년 관련 사업)의 기준에 따름

■ 보수구성[예시] ■

종 류	지 급 내 용
기본급	• 기본급
기말수당	• 연 기본급 200% 내외 • 매분기 보수지급일에 봉급월액의 50%씩 지급
가계지원비	• 연 기본급 250% 내외
정액급식비	• 월 14만원 내외

종 류	지 급 내 용
명절휴가비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연 기본급 120% 내외</li> <li>• 설, 추석에 있는 달의 보수지급일에 2회로 나누어 지급 가능</li> </ul>
가족수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 배우자 월 4만원, 기타 가족 월 2만원(4인까지)</li> <li>* 자녀 중 셋째부터 8만원 가산금 지급</li> </ul>
초과근무수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 초과(연장, 야간, 휴일) 근무수당 등 주 40시간을 초과하는 근로시간에 대하여 근로기준법 및 개별법령 준수</li> <li>- 초과근무수당을 지급하는 경우에도 월평균 주당 근로시간이 52시간을 초과하지 않도록 유의</li> </ul>
기타 제 수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산의 범위 내에서 지자체의 실정과 여건에 맞게 지급</li> <li>* 겸직수당 권고(지자체 부담)</li> </ul>

- 국민연금, 건강보험, 고용보험 등 고용관련 법적 총당금은 관련 법령에 따라 지급
- 퇴직급여는 근로자퇴직급여 보장법에 따라 퇴직연금으로 전환 권고
- 기타 휴직 (남녀고용평등 및 일·가정양립 지원에 관한 법률상 육아휴직과 업무상 질병으로 인한 휴직은 제외)에 의한 보수지급은 운영기관 자체내규 준용
- 정규직 전환 지원 수당(직영센터 및 센터운영 주체가 지자체 출연출자기관, 공공기관 자회사, 지방공기업 자회사인 경우)
  - 정규직 전환 예산은 「공공부문 비정규직 근로자 정규직 전환 가이드라인」(17.7.20)에 따른 정규직 전환 실적이 있을 경우 집행
  - 정규직 전환 지원 수당은 복지포인트, 명절휴가비, 정액급식비 항목으로 사용
  - 전환 실적이 없는 지자체는 정규직 전환 예산 집행 불가(반납조치)
    - ※ 정규직 전환 지원 수당 구성(연 276만원, 아래 구성은 예시로 예산범위 내에서 지자체 별도 기준 적용 가능)
      - ① 복지포인트 : 연 40만원, ② 명절휴가비 : 연 80만원, ③ 정액급식비 : 월 13만원
    - ※ 임기제 공무원 등 그 직이 유지되는 경우에도 지급 가능
- 단시간(시간제) 및 초단시간근로자의 정규직 전환
  - 상시·지속적 업무 수행 시 정규직 전환대상에 포함
  - 초단시간근로자(주 15시간 미만 근로)의 경우, ‘초단시간이라는 이유’만으로 전환 대상에서 제외되지 않도록 유의
    - ※ 근로일이나 시간이 불규칙적이어서 예측이 곤란하거나 근로일이 주 1일 등 정규직 전환이 매우 곤란하다고 판단되는 경우에는 정규직전환심의위원회를 거쳐 예외로 할 수 있음

## 라. 직원의 정년 : 만 60세 이상

(고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률 제19조)

### ○ 고용안정성 강화

- 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제정('14.5.29.)으로 센터 운영의 법적 근거가 마련되었으므로, 「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률」 제4조 및 제5조에 따라 2년 이상 계속근로를 하고 있는 사업운영 직원을 정규직 또는 무기계약직으로 전환하여 고용 불안정 해소

\* 「공공부문 비정규직 근로자 정규직 전환 가이드라인」('17.7.20)의 1단계 및 2단계 전환 대상에 해당하는 기관은 정규직 전환심의위원회 심의 후 기간제 근로자의 정규직(무기계약직) 전환 필요

### ○ 직원의 신분보장 : 직원은 형의 선고, 징계 처분 또는 별도의 규정이 정하는 사유에 의하지 않고는 그 의사에 반하여 휴직, 강임, 면직 등의 불이익 처분을 당하지 않음

## 마. 복무 관리

### ○ 센터장은 복무관리에 관하여 필요한 규정을 근로기준법에 위배하지 않도록 해당 지자체와 협의 후 제정하여 시행

### ○ 학교밖청소년지원센터 직원은 근무 시간 중 학교 밖 청소년 지원사업과 무관한 업무수행 불가

### ○ 센터여건에 따라 유연근무제 및 탄력근무제 실시 가능

\* 야간 및 휴일근무 실시 시 월평균 주간 근로시간이 52시간을 초과하지 않도록 유의

## 바. 직원 교육(업무교육, 법정교육, 자격증 소지자 보수교육)

### ○ 직원 교육은 신규직원 입문교육, 전문인력 양성교육, 보수교육으로 구성

- 시도센터 중심으로 신규직원 입문교육, 전문인력 양성교육, 보수교육, 정보망 활용 교육 등 실시

### ○ (업무교육) 모든 직원은(센터장 제외) 전문성 향상을 위해 20시간 이상 업무관련 교육\*(온·오프라인)을 수료해야 함

\* 신규직원 입문교육, 전문인력 양성교육, 보수교육, 정보망 활용 교육 및 해당 직원의 업무와 관련하여 센터장이 인정하는 교육(교육 주관기관의 수료증이 발급되는 경우만 인정)을 의미

- 신규직원은 3개월 이내 신규직원 입문교육, 2년 이내 전문인력 양성교육\*을 수료해야함
  - \* 단, 1년에 3종 이상 이수해야 함(총 6종)
- 전문인력 양성교육에 청소년 인권 감수성 향상 및 근로보호 등 청소년 권리 교육 프로그램 적극 활용
- (법정교육) 모든 직원은 안전교육, 개인정보보호 교육, 성폭력·성희롱·성매매·가정폭력 예방교육, 아동학대 신고의무자 교육, 장애인 인식개선 교육, 긴급복지지원 신고의무자 교육을 수료해야 함
  - 연간 3개월 미만을 근무한 자는 당해 법정교육 수료 의무를 면제함
    - \* 전문성 향상을 위한 업무관련 교육 20시간과는 별도로 수료하여야 함
    - \*\* 단, 청소년상담복지센터 등 겸직 센터장 및 팀장의 경우 소속기관의 직원교육 수료시간을 포함하여 인정

교육명	법적근거	비고
안전교육	소방시설법 제22조제3항	연 1회 이상 (소화·통보·피난 등의 훈련과 교육)
개인정보보호	개인정보보호법 제28조제2항	개인정보보호 종합포털 이용 (www.privacy.go.kr)
성폭력예방교육	성폭력방지법 제5조	연 1회, 1시간 이상
성희롱 예방교육	양성평등기본법 제31조	연 1회, 1시간 이상
성매매 예방교육	성매매피해자보호법 제5조	연 1회, 1시간 이상
가정폭력 예방교육	가정폭력방지법 제4조의3	연 1회, 1시간 이상
아동학대 신고의무자 교육	아동복지법 제26조	연 1회, 1시간 이상
장애인 인식개선 교육	장애인고용법 제5조의2	연 1회, 1시간 이상
긴급복지지원 신고의무자 교육	긴급복지지원법 제7조	연 1회, 1시간 이상

- (자격증 소지자 보수교육) 자격기준에 명시된 청소년 상담사, 청소년 지도사, 사회복지사, 직업상담사 자격증 소지자의 보수교육 참여 시 센터는 근무시간 내 이수와 예산범위 내에서의 교육비 지원이 가능하도록 노력하여야 함  
(꿈드림센터가 의무교육 대상기관으로 지정된 경우에 한함)

## 1. 예산의 관리

## 가. 개요

- 센터 및 학교 밖 청소년 지원프로그램 운영에 필요한 예산을 예산의 범위 내에서 여성가족부와 지방자치단체가 지원
  - 지방자치단체는 보조금 관리에 관한 법률 제13조(지방비 부담 의무)에 따라 여성가족부의 국고보조사업 지원단가에 따른 지방비 확보
  - 지자체는 학교 밖 청소년 지원을 강화하기 위해 지방비 부담을 초과하여 예산을 편성·지원 가능. 다만, 이 경우 국비지원 예산을 초과하는 예산을 지자체 별도 사업으로 운영(통장계좌, 회계, 정산 등 분리 필요)
- \* 국고보조율 : 서울 50%, 서울 이외의 지역 70%(단, 급식지원은 국고보조율 50%)

## 나. 예산의 편성 및 집행 등

- 예산편성 기준 : 시도센터는 지원단가의 25% 이상, 시군구센터는 지원단가의 20% 이상을 사업비로 편성
  - ※ 예산편성기준은 국고보조금 매칭액+지방비 매칭액 범위에 한하며, 지자체 추가예산 배정 시 지자체 여건에 따라 활용
- 지원단가

시·도센터	시·군·구센터		
	가형	나형	다형
239,580천원	165,633천원	125,993천원	84,517천원

○ 예산집행 기준

항 목	기 준	비 고
인건비	1) 직원 보수 - 직원보수는 5대 보험료 등 고용 관련 법적 총당금과 각종 수당이 포함된 연봉 또는 호봉으로 구성 - 보수 지급 시 인건비 편성 범위를 준수하되, 개인별 경력 등에 따른 추가 부담금은 지자체 및 센터의 예산 사정 등에 따라 조정 가능	• '21년 1인당 인건비 편성단가:30,715천원 (시·도 센터 33,082천원/사업자부담금 포함) * 편성기준 단가를 고려하여 센터별로 적정임금 지급 * 센터장, 팀장은 전임일 경우만 지급 * 사업자부담금은 운영비에서 집행
사업비	1) 일반 강사비(주강사) - 교육 및 특강을 위해 초청하는 강사에게 지급 2) 보조 강사비 - 수당지급 기준 : 1시간당 5만원 이내(1회기 기준) - 초과 매시간당 3만원 3) 자문수당 - 외부전문가 자문, 평가 등	• 기타 전문강사 사례비, 자문수당 등은 청소년사업 지침 안내서의 청소년안전망 운영의 원고료 및 강사료 지급 기준 참조 • 별표 3
	4) 사무용품 구입비 등 - 프로그램 진행에 필요한 문구류/학용품 구입 등 5) 인쇄비 및 유인물비 - 보고서, 책자, 각종 양식 전단 등 업무 수행에 따른 일체의 인쇄물 및 유인물의 제작비 6) 소모성 물품, 간행물, 비품 수선비 - 1회성 소모 물품, 강화물, 잡지·도서 등 간행물, 사무용품 수선 비용 등 7) 각종 수수료 및 사용료 등 - 청소년 대상/외부진행자 상해 보험 가입비 등 - 개인정보보호 보험 가입비 - 우편 발송비 등	• 개인정보보호 책임 보험 가입 권장

항 목	기 준	비 고
	8) 업무 위탁 대가 및 사례금 등 - 각종 용역 제공에 대한 전문가 자문료 - 전문가의 회의 참석 사례비 및 안전 검토비 - 직원 교육 훈련비 - 일용인력 활용비 등 9) 교·구재 구입 및 제작비 10) 홍보물 제작 - 사업 추진에 따른 홍보물 제작비 11) 임차료 - 장소·건물의 일시 임차 - 행사를 위한 일시 버스, 승용차 등 차량 임차료 등 12) 식비 및 다과비 - 프로그램 및 회의 진행 관련 참여자들에게 식사, 다과 등 제공 비용 * 1인당 식비 및 다과비 10,000원 이내 / 1회 13) 출장비 - 프로그램 운영과 관련한 시내 및 시외 출장 소요경비	* 6시간 이상 프로그램 진행 시 추가 지출 가능 • 별표 4
직접 지원비	1) 상담지원 • 청소년의 건강한 발달을 도모하기 위한 심리·사회적 측면의 상담에 필요한 비용 및 서비스 지원 2) 교육지원 • 검정고시 학원비 등 학업을 지속하기 위하여 필요한 교육비용 지원 3) 직업 체험 및 취업지원 • 직업적성 검사 및 진로상담프로그램, 직업체험 및 훈련프로그램 등 4) 자립지원 • 자립에 필요한 생활, 의료, 법률, 문화 등의 지원 및 교육	* 구체적 기준은 <별표 5> 참조 * 특별지원 집행기준에 준하여 집행 ※ 단, 방임 등 가정형편상 보호자로부터 지원받지 못하는 경우, 자체 사례관리를 통해 지원 가능
운영비	1) 시설운영에 필요한 비품구입비 2) 우편료, 전기료, 상하수도료, 전화료 등의 공공요금 3) 차량 유지비 등 4) 센터 업무추진비 - 시·도 센터 : 월 30만원, 시·군·구 센터 : 월 20만원 5) 사업자부담금	• 업무추진비는 운영비의 향후 소요를 고려하여 예산 범위 내에서 집행
급식비	꿈드림정보망에 사례등록된 모든 학교 밖 청소년 대상 급식지원 - 지자체 또는 기관의 식비 단가 규정에 근거하여 책정 가능 * 12) 식비 및 다과비와 중복집행 불가, 센터 지원단가와 별개	* 구체적 기준은 4. 학교 밖 청소년 급식 지원 참고



○ 집행 원칙

- 예산 편성 항목을 반드시 준수하여 사업비 집행 및 예산변경 시에도 사업비 편성 기준 준수. 단, 예산 항목 간 변경 및 사업비 항목 내에서 당초 계획의 100만원을 초과하여 예산 변경 필요 시 공문을 통해 소속 지방자치단체의 승인 후 변경·집행 가능

\* 예산항목간 변경은 모두 지자체 승인대상

- 프로그램 운영에 필요한 고정자산 등은 지방자치단체 별도 예산을 확보하여 지원
- 동 프로그램 예산으로 위기청소년 사회 안전망의 타 프로그램 간 전용 불가
- 지방자치단체 장은 회계연도 마감일까지 집행 완료하여야 하며, 국고보조금 교부 조건 준수
- 직접지원비를 지원하려는 경우, 우선적으로 청소년 특별지원이 가능한지 여부를 확인하고, 특별지원이 곤란한 경우 중위소득 72% 이하인 자를 대상으로 지원함이 원칙이나, 방임 등 가정형편상 보호받지 못하는 청소년의 경우 센터 자체 사례 판정회의를 통해 의결 후 지원 가능

※ 소득 산정기준은 청소년 특별지원에 준하여 적용

○ 인건비 보조금 지급 상한 기준

- 정부(지자체)에서 지원하는 학교밖청소년지원센터 종사자의 인건비는 아래의 연령까지만 정부보조금 인건비를 지원하고, 이를 초과하여 계속 근무하는 종사자의 인건비는 시설이 자체적으로 지급하여야 함
- 지급 상한 : 종사자 60세(모든직원)
  - ⇒ 위 지급 상한기준은 종사자의 신분을 보장하기 위한 제도가 아니라 정부예산의 지급 기준이므로, 업무수행 능력이 없거나 종사자가 비리를 자행할 경우 등 「근로기준법」상 해고사유가 발생할 경우 시설에서 근로계약, 취업규칙 등에 의거 적절한 조치를 취할 수 있음

지급상한기준일(지급상한일자는 해당 종사자의 출생일을 기준으로 함)

- 1월에서 6월 사이 지급상한일자 : 6월 30일
- 7월에서 12월 사이 지급상한일자 : 12월 31일

○ 보조금의 신청 및 사업 집행

- 지방자치단체 장은 동 사업과 관련한 보조금을 교부 받기 위해서는 교부신청서, 사업계획서 등을 제출

\* 【서식 3, 4】 참조

- 지방자치단체 장은 보조금 운영과 관련하여 보조금 정산서, 사업 결과 보고서 등을 제출해야 함

\* 【서식 5, 6】 참조

○ 기타

- 시·도별 또는 사업시행 기관별 상반기 사업 성과 분석을 통해 연초 확정 내시한 국고보조금 배정액 변경 가능
- 예산 교부가 지연되어 사업 수행에 필요한 비용을 지출하기 곤란한 경우에는 제출된 사업계획서에 명시된 내용에 한해 비용을 선지출하고 후에 정산할 수 있음 (관련 증빙서류 비치)

다. 회계 관리

○ 별도 통장 및 회계 장부에 의해 관리

- 보조금 통장은 단체명 및 단체대표자 명의의 통장으로 개설하며, 기존 통장을 계속 사용하는 경우에는 반드시 사전에 통장잔고(액)를 정리한 후 사용
- 보조금은 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계마감일(매년 12월 31일)까지 집행하여야 하며, 기한 내 미 집행액 및 집행잔액, 예금결산이자는 반납

○ 보조금 집행투명성 제고를 위한 “e-나라 전용카드” 사용

- 거래내역의 투명성 및 이용의 편의성을 감안, 보조금 입금계좌와 연계된 e-나라 전용카드 사용

\* e-나라 전용카드 는 단체명 또는 단체 대표자·회계책임자 명의로 발급

- 특히, 소규모 물품구입비(필기구류, 회의용 음료·과자류 등)나 간담회비(식비), 기획회의비 등의 소액결제사항도 e-나라 전용카드 사용이 원칙

- 예산사용에 대한 모든 영수증 및 첨부서류는 반드시 갖추어야 하고, 간이영수증은 절대 불가하며 e-나라 전용카드나 단말기 사용 영수증 처리만 가능

○ 통장 인출 및 사업비 지출

- 지출원인행위(계약, 물품구매 등)가 발생하지 않은 경우 임의적으로 경비를 인출 불가
- 사업비 집행은 지출결의서에 의하여 지출하여야 하며, 사업비집행 내역을 육하 원칙에 의하여 구체적으로 기재
- 사업비를 일괄 인출하여 사후 정산하는 형태의 회계처리 금지
  - \* 예시) 1개월 간의 주유비를 선결제 또는 월말 정산하는 형태
- 예산집행 방법은 운영기관명의 e-나라 전용카드, 현금영수증 사용, 세금계산서 발행, 급여 및 강의수당의 경우 계좌 입금 등 명확하게 증빙
- 보조금 통장, 회계장부, 지출결의서, 영수증(체크카드전표, 세금계산서 등) 간에는 집행일자 및 금액 등이 상호 일치하여야 함
  - \* 부득이한 경우 예외인정(금융기관 부재, 장기간 야외프로그램 참여 등)
- 보조금 집행 시 회계연도 종료가 임박한 시점에서의 예산계획 변경 지양

○ 각종 수당 등의 지급

- 강사료, 심사수당, 회의수당, 원고료의 경우, 예산집행 기준에 의해 책정 및 집행
  - \* 관련 세법에 따라 원천징수 후 관할세무서 및 시·군·구청에 신고납부
  - \* 특히, 원고료·강사수당은 기존 사용 원고를 수정한 강의 원고 및 같은 교육 내용으로 출강일자가 다른 강의 등에 대해서 원고료를 지급하는 일이 없도록 주의

○ 출장여비는 관내출장과 관외 출장으로 구분하여 지급하며 【별표 4】의 기준 적용

- 출장을 마친 날의 다음 날부터 기산하여 2주일 이내에 세부 사용내역을 확인할 수 있는 증빙서류 첨부하여 정산
- 센터 예산 내에서 집행이 불가능 할 경우 여비 지급액 조정 가능

○ 센터 업무추진비

- 센터 업무추진비는 축의금, 부의금, 개인자격 모임 회비, 자동차 주유 등 개인적인 용도가 아닌 사업 운영을 위한 간담회 운영 등의 용도로 사용
- 사업 운영 또는 업무를 추진하기 위해 사용되는 비용이므로, 사업목적을 벗어나 부적절하게 집행하는 사례가 없도록 주의
  - ※ 지출증빙 서류첨부 및 카드 사용을 원칙으로 함

## 2. 학교 밖 청소년 발굴·연계

### 가. 목적

- 학교 밖 청소년이 지원 사각지대에 방치되지 않도록 조치
- 근거법령 : 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제15조

### 나. 연계방법

#### 1) 학교 밖 청소년 발생 시 연계

- 연계·발굴된 학교 밖 청소년 정보는 꿈드림 정보망에 즉시 입력
  - 센터는 교육청·경찰서에서 학교 밖 청소년 발견 시 각 기관의 ‘온라인 정보연계 시스템’을 통해 정보를 연계할 수 있도록 정기적으로 안내하여야 함. 또한 센터는 정보연계 후 정보망에 조치결과를 2주 이내 등록해야 함
    - 경찰서로부터 연계받은 청소년의 경우 2개월 이내에 담당자 소견을 작성하여 정보망에 등록하여야 함
    - 교육청으로부터 매월 2회 이상(필수기간 8일, 22일까지) 자료가 연계되지 않을 시, 확인하여 교육청에 자료 연계를 요청하여야 함
  - 센터는 연계 받은 학교 밖 청소년에게 서비스 안내 및 지원 실시
  - 교육청 및 학교 대상 학교밖청소년지원센터 및 사업 안내
    - 교육청·학교에서 학교밖청소년지원센터 및 지원 프로그램에 대해 인지하고, 안내할 수 있도록 홍보자료를 배포하고, 교육청·학교 연수 시 강사 파견 등 협조
    - 학업중단숙려제 참여 청소년이 학교를 그만두는 경우 지원프로그램을 안내하고 참여할 수 있도록 유도
- ※ 학업중단숙려제 운영에 관한 세부 내용은 시도별 교육청의 학업중단숙려제 매뉴얼 참고

#### 2) 실태미확인 학교 밖 청소년 발굴·연계

- 시·도센터를 중심으로 경찰, 법원, 소년원, 보호관찰소, 비행예방센터, 지역 내 청소년 기관, 공공보건의료기관, 주민센터 등 학교 밖 청소년 관련기관(이하 유관 기관)과 연계망 구축
  - ※ 지역 내 학교, 경찰, 주민센터, 쉼터 등 기관과 핫라인을 구축하여 협력

- 유관기관의 사업이해도 증진을 위해 사업설명 및 수시협의 추진
  - 소년재판을 받거나 우범소년으로 분류되어 관리중인 학교 밖 청소년의 재범 방지 및 비행 연루를 방지하기 위해 학교 밖 청소년이 실거주지 인근 센터로 연계될 수 있도록 조치
  - 경찰에서 길거리 배회·훈방조치 등 학교 밖 청소년이 연계될 수 있도록 조치
- 지역 내 유관기관에서 프로그램 제공 요청이 있을 경우 협력
- ※ 연계 시에는 [별표 2]의 양식을 활용하되, 해당 기관에 고유양식이 있는 경우 고유양식을 활용해도 무방

### 3) 정보는 연계되었으나 지원을 거부하는 청소년 발굴·연계

- 청소년상담복지센터 청소년 동반자를 활용하여 심리적·정서적 지지 및 학교밖 청소년지원센터 등 유관기관 연계 지원



- 학교밖청소년지원센터에서 연계 받은 청소년에 대해 청소년 동반자 1인당 연 사례수(전일제 연 48사례 이상, 시간제 연 24사례 이상)의 5% 이상을 관리하도록 권장

### 다. 학교 밖 청소년 발굴·지원을 위한 지역 협의체 운영

- 시도·시군구 단위별로 구성된 청소년안전망 운영위원회, 실행위원회에 참여하거나, 별도의 지역협의체를 운영하여 학교 밖 청소년 발굴 및 지원을 위한 안건 논의
- 역할
- 학교 밖 청소년 지원체계 실태점검 및 활성화 방안 논의
  - 학교 밖 청소년 연계방안 및 지원방안 논의
  - 학교 밖 청소년 발견 및 보호를 위하여 필요하다고 인정되는 사항으로 운영위원회 위원장이 부의하는 사항

## 라. 개인정보보호

### 1) 수집목적

- 학교 밖 청소년 지원업무 수행을 위해 필요한 최소한의 정보를 수집·보유  
※ 관련법령 : 「개인정보보호법」 제15조제1항

### 2) 개인정보 항목별 처리기준

#### 가) 개인정보의 수집·이용 제한

- 학교 밖 청소년의 개인정보 수집 동의 필수

#### 정보수집의 범위

1. 학교 밖 청소년의 성명, 성별, 생년월일, 주소, 연락처, 가족사항, 소속기관
2. 학교 밖 청소년의 참여경로, 학력, 근로경험, 자격증 보유현황
3. 학교 밖 청소년의 지원성과를 확인할 수 있는 서류(검정고시, 복교, 취업 등과 관련된 증명서 등)

- 보유기간을 확인하여 원본서류 보관 및 파기

- 관련자료 보유기간은 지원 종결 후 5년이 보관 원칙

#### 나) 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 등

- 학교 밖 청소년 지원과 관련하여 취득한 정보는 '꿈드림정보망'에만 입력·관리
- 정보주체의 동의가 없는 경우 제3자 제공 및 수집 목적 외 이용불가  
※ 관련법령 : 「개인정보보호법」 제17조 내지 제19조

#### 다) 개인정보의 안전한 관리

- 수기로 보관·관리하고 있는 개인정보가 포함된 서류는 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관·관리
- 학교 밖 청소년과 관련된 개인정보파일은 반드시 암호화 처리  
- 센터에서는 업무용 컴퓨터에 고유식별 정보를 저장하여 관리하는 경우 개인정보의 안전성 확보\*를 위해 암호화 처리

\* 개인정보 보호법 시행령 제30조 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시(행정안전부고시 제2019-47호) 제7조(개인정보의 암호화)

라) 개인정보 취급자 등의 관리·감독

- 학교 밖 청소년 지원사업에 대한 개인정보보호 책임자는 ‘센터장’
- 개인정보취급자에 대한 최소한의 시스템 접근권한 부여
  - 학교 밖 청소년의 개인정보에 대한 개인정보 취급자는 센터직원으로 한정

마. 아동학대범죄 신고(「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조)

- 센터 직원은 직무상 아동학대 발생사실을 알게 된 때에는 즉시 아동보호 전문 기관 또는 수사기관에 신고

바. 성범죄 신고

- 센터 직원은 아동·청소년대상 성범죄의 발생 사실을 알게 된 때에는 「아동·청소년성보호법」 제34조제2항에 의거하여 즉시 수사기관에 신고

3. 지원 사업

가. 시·도 센터

1) 사업개요

- 시·도센터는 시·군·구센터에 대한 관리·지원 업무를 수행하며, 학교 밖 청소년 지원사업이 광역지자체 특성에 부합하게 운영될 수 있도록 허브기능 및 역할
  - 시·군·구 센터 설치 현황, 지역별 특성화 사업 개발을 위한 시범사업 운영 등 필요 시 직접사업 운영

2) 사업내용

가) 시·군·구 센터 역량 강화

- 시·군·구 센터 종사자 교육 실시
  - 시·군·구 센터 종사자가 학교 밖 청소년 지원사업을 운영할 수 있는 전문성을 가질 수 있도록 연간 교육 계획을 수립하여 실시
- 시·군·구 센터 컨설팅
  - 시·군·구 센터 업무능력 유지 등을 위해 연간 컨설팅 계획을 수립하여 실시하며 신규로 운영되는 센터에 대해서는 방문컨설팅을 실시할 수 있도록 노력할 것

- 지역 내 민간자원 개발·연계
  - 시·도 내 인적·물적자원 개발 및 발굴을 통한 시·군·구 센터 지역자원연계망 구축 지원
    - ※ (예시) 시·도 차원에서 기업과 MOU를 통해 시·군·구 센터의 직업체험 프로그램 지원, 멘토단 구축·운영 등
  - 지역 내 취업가능한 민간기업, 사업장, 산학협력 대학 등을 적극 발굴하여 양질의 일자리에 취업기회 제공
- 시·도 단위 정책 수요 조사·분석 및 특성화프로그램 개발
  - 지역 내 학교 밖 청소년의 정책수요를 조사·분석하고 이에 대응한 특성화 프로그램을 개발하여 시·군·구 센터에 보급
- 학교 밖 청소년 지원 성공 우수사례 발굴 및 보급
  - 센터 사업·청소년 중 우수한 사례를 발굴 및 보급하여 지역 내 학교 밖 청소년 지원역량 강화 추진
- 나) 광역 연계기능 수행
  - 청소년안전망 참여
    - 시·도 센터는 지역사회 청소년 통합지원체계운영위원회·실행위원회에 필수적으로 참여하여 정책수요 분석, 프로그램 개발 시 연계 및 협력
  - 학교 밖 청소년의 직업역량 강화 및 직업훈련 연계를 위한 프로그램 운영
  - 여성가족부, 중앙지원기관 공지사항 전달 및 지역의견 수렴
  - 꿈드림 멘토단, 꿈드림 청소년단 모집, 교육, 회의 등 구성·운영 지원
  - 시·도 단위 연합 프로그램 운영
    - 시·도 내 연합 캠프, 연합 자원봉사 등을 운영하여 지역 내 학교 밖 청소년 교류 증진
  - 지역 내 학교 밖 청소년 인식개선 및 지원사업 안내를 위한 홍보실시
    - 사업 운영 간 언론 등에 대한 홍보 추진
    - 유관기관에 대한 사업설명, 안내자료 배부 등을 통해 학교 밖 청소년에게 지원 사업 정보가 충실히 안내 될 수 있도록 조치



## 나. 시·군·구 센터

### 1) 사업개요

- 학교 밖 청소년을 대상으로 직접 사업을 수행하며 학교 밖 청소년 발굴과 상담·교육·직업체험 및 취업·자립 등 지원

### 2) 사업내용

#### 가) 상담 지원

- 상담지원의 대상은 학교 밖 청소년과 그 가족 또는 보호자이며 대면상담, 전화 상담, 온라인 상담 및 모바일 상담 등 다양한 방법을 통해 청소년 심리, 진로, 가족관계 및 친구관계 등 상담 지원 실시
- 센터로 정보가 연계되었으나 연락두절, 서비스 거부 등의 사유로 미지원된 청소년에 대해서는 지역 내 청소년 동반자와 협력하여 방문 상담 지원

#### 나) 교육 지원

- 학업능력 향상 등이 필요한 청소년에게 학업동기 강화 및 학업능력 증진 프로그램 제공
- 검정고시를 통한 학력 취득 지원
  - 센터 내 검정고시반 운영, 검정고시 학원 연계 등을 통해 지원
- 기존학교, 대안학교, 상급학교 등 학교로의 복귀를 원하는 경우 복귀절차 안내
- 대학 입시 지원
  - 고졸 자격 취득 이후 사후관리 차원의 대학 진학 관련 정보제공
  - 대학입시설명회 참여, 대학캠퍼스 투어 등 대학 입시 정보 제공

#### 다) 직업체험 및 직업교육 훈련 지원

- 직업적성 발견을 위한 직업탐색 프로그램, 직업체험 프로그램 제공
- 직업역량강화 프로그램 지원
- 직업훈련, 자격취득을 위한 훈련기관 연계 지원
  - 내일이름학교, 취업성공패키지 등 직업훈련 프로그램 적극적 연계

- 지역 내 민간 직업훈련기관 및 작업장을 적극 발굴하여 직업훈련 기회 제공
- 학교 밖 청소년 대상 창업캠프 등 창업지원 연계

○ 내일이름학교 지원

라) 자립지원

○ 청소년 근로 권익 등 보호

- 근로 청소년의 권익보호를 위하여 근로 청소년의 권리 등에 필요한 교육 및 상담 실시

청소년기본법 제8조의2(교육 및 홍보) ③청소년 관련 기관과 청소년단체는 청소년을 대상으로 청소년의 권리에 관한 교육적 조치를 시행하여야 한다.

- 청소년사이버상담센터(www.cyber1388.kr), 문자상담(#1388) 등 근로권익 관련 상담 연계
- 근로권익침해나 부당처우 사례 발견 시 청소년근로보호센터 청소년 아르바이트 현장도우미(1600-1729, 청소년전화 1388), 청소년 근로권익보호센터(1644-3119)를 통해 연계지원. 필요시 해당 노동지청에 신고지원

**청소년 근로권익 보호사업 및 청소년 노동인권 교육 강사 파견 지원안내**

- 청소년 아르바이트 부당처우 발생 시 상담을 통해 ‘청소년 근로현장도우미\*’가 사업장에 직접 방문, 업주와의 중재 등을 통해 문제해결을 지원하는 청소년 근로현장도우미 현장 지원 사업 시행(사업안내 제3편 VI. 청소년 근로권익 보호 참조)
  - \* 아르바이트하는 청소년에게 전문적인 근로상담 및 문제해결 지원이 필요한 경우, 근로현장도우미 이용 [대표전화 1600-1729, 모바일 문자 (#1388)]등 안내
- 아르바이트 청소년의 근로권익 침해 예방과 근로보호 인식 제고 등을 위해 청소년을 대상으로 아르바이트 부당처우 예방 및 대응, 다양한 현장지원 사례 소개 등 ‘찾아가는 노동인권 교육’ 지원
  - \* 중·고등학교, 청소년쉼터, 학교밖청소년센터, 청소년수련관 등 청소년 대상 ‘찾아가는 노동인권 교육’ 실시(비용 무료, 단, 예산소진 시까지)
  - \* 청소년 노동인권 교육 강사 파견 신청(청소년근로보호센터 홈페이지 (<http://youthlabor.kr>) - 교육안내 - 노동인권교육신청, 문의전화 02-6331-9002)

- 경제적으로 어려운 학교 밖 청소년 지원
  - 기초생활수급, 청소년특별지원 대상 여부를 확인하여 지원을 받을 수 있도록 조치
  - 지자체 별 복지사업 수급대상 여부를 확인하여 지원을 받을 수 있도록 조치
  - 위 사항에 포함되지 않는 경우 자체 사례판정을 통해 직접지원 실시
    - ※ 직접지원비 항목 내에서 운영할 것
- 학교 밖 청소년이 다양한 활동 기회를 누릴 수 있도록 문화·예술, 체육, 봉사 활동 등 자기계발 프로그램 지원
- 법질서 의식, 의사소통 능력향상, 경제원리 이해 등 기초소양 교육 제공

#### 4. 학교 밖 청소년 급식 지원

##### 가. 편성원칙

- 정부·지자체 예산편성 지침에 맞게 사업예산 편성 및 지출
- 본 사업의 예산은 「학교 밖 청소년 급식지원」 사업을 수행하기 위하여 지출되는 급식비에 적용(국고보조율 서울·지방 동일 50%)
- 지자체 또는 기관의 식비 단가 규정에 근거하여 책정 가능
  - ※ 필요 시 지자체 여건에 맞추어 자부담 추가 가능
  - ※ 행정안전부 지방물가정보 참고
- 예산과목 편성 항목을 반드시 준수하여 집행(급식비를 사업비에 합하여 집행금지)
  - ※ 급식비는 학교 밖 청소년의 급식지원을 위해 편성된 예산이므로 타 사업비에 합하여 급식 지원이 아닌 다른용도의 사업비로 쓰거나, 사업비·운영비로의 비목변경 등 금지
  - ※ 현 지침 상 사업비에서 학교 밖 청소년에게 식비지원이 가능하나, 이 경우 본 급식비 예산을 우선으로 집행하여야 함(급식을 실시하려면 급식비 예산을 우선으로 집행하여야 하며, 그 다음 순서로 사업비를 집행해야 함)
- 다른 예산과 중복하거나 과장해서 편성해서는 아니 되며, 집행 가능한 범위 내에서 본 사업과 연관된 적정 예산액으로 편성

##### 나. 집행계획 수립

- 학교 밖 청소년 급식 및 영양관리를 위한 기본계획 수립(급식예산을 교부받은 각 센터에서 자율적으로 자체수립·시행)

- 학교 밖 청소년의 신체 및 영양상태를 고려한 식단 구성
- 학교 밖 청소년의 청결지도, 올바른 식습관 지도를 통해 건강한 생활습관 배양
- 지역사회와 협력하여 건강검진 연계 등 수시로 건강상태를 확인할 수 있도록 노력
  - ※ 외부업체에 위탁 급식 시 음식물 책임보험 가입여부 확인 및 식품 안전사고에 대한 철저한 관리·감독

○ 수립된 기본계획은 기초지자체에 공문으로 제출 및 기초지자체는 점검·관리

기본계획 필수 포함사항
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예상 급식지원 인원수 추산, 급식단가(자부담 포함)</li> <li>- 학교밖청소년 급식지원 요건 설정(센터 여건에 맞게 운영)</li> <li>- 급식의 형태(도시락, 인근식당 등 센터 여건에 맞는 급식의 형태 결정)</li> <li>- 예산집행 방법(매일지출, 사후지출 등)</li> </ul>

#### 다. 예산교부

- (여성가족부 → 광역지자체) 연계인원·지원인원 등 학교 밖 청소년 지원실적 등을 토대로 광역지자체에 차등 예산교부
- (광역지자체 → 기초지자체) 광역지자체에서 기초지자체의 급식비 예산 수요 등을 고려하여 예산교부
- (기초지자체 → 센터) 기초지자체에서 각 센터에 예산교부
  - ※ 여성가족부에서 광역지자체에 예산 교부 후, 광역지자체에서 예산교부 시 필요에 따라 광역지자체-기초지자체-센터 간 지역여건에 맞게 교부형태(ex. 광역센터→기초센터) 협의 가능. 단, 정산은 여가부 국비가 교부된 광역지자체에서 일괄하여 지방비, 자부담 형태로 정산 (서식 5 참조)

#### 라. 집행원칙

- e-나라도움(국고보조금 통합관리시스템)을 원칙적으로 사용하며, '2021년 청소년 사업안내 지침'의 회계관리 부분 등을 참고

#### 마. 지원대상

- 꿈드림 정보망에 사례등록 된 모든 학교 밖 청소년

## 바. 집행방법

- 매일지출, 사후지출, 선결제 및 사후정산 중 센터여건에 따라 집행
  - ※ 영수증, 급식비 지원대장 등 증빙서류 필수구비

- ◎ (집행방법 상세) 매일지출, 사후지출, 선결제 및 사후정산 중 센터여건에 따라 집행이 용이한 방법으로 집행
  - ※ 지침에서는 사업비를 일괄 인출하여 사후 정산하는 회계가 금지되어 있으나, 급식비는 예외
    - (매일지출) 매일 실제 급식 지원인원을 기준으로 급식비 지출
    - (사후지출) 사전계약(약정)을 통해 익월초 전월 실제 급식 지원인원에 대한 급식비 지출
  - ※ 주단위로도 적용가능
    - (선결제 및 사후정산) 사전계약(약정)을 통해 전월 평균 지원인원 기준으로 급식비를 선지급하고, 익월초 전월의 실제 급식 지원인원 기준으로 정산
  - ※ 주단위로도 적용가능

- 타 학교 밖 청소년 지원사업과 구별할 수 있도록 개별 통장을 개설하여 사업관리

## 5. 사후관리

### 가. 개념

- 사례종결한 청소년이 원활하게 사회에 적응할 수 있도록 일정기간 상담, 현장 방문, 정보제공, 프로그램 지원 등의 사후 서비스 제공

### 나. 대상 및 기간

- 대상 : 사례종결 청소년
  - ※ 대상자의 명확한 서비스 거부 등 사후관리가 불가능한 경우는 제외
- 기간 : 3개월~12개월
  - ※ 최소기간을 3개월로 하되 대상·사안별로 탄력적으로 운영

### 다. 방법 및 내용

- 대상·사안별로 맞춤형 사후관리 지원

### ■ 사후관리 지원 예시 ■

사 안	방 법	내 용
학교복귀 검정고시 합격	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 및 기관 연계</li> <li>• 청소년, 부모 연락(전화, SNS 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 출결관리 등 학교생활 적응 확인</li> <li>• 상담을 통한 정서적 지지</li> <li>• 학업동기 향상 프로그램 지원</li> </ul>
대학진학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년 연락(전화, SNS 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학적응 모니터링</li> <li>• 멘토 등 봉사 활동 연계</li> </ul>
자격취득	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년, 부모 연락(전화, SNS 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활 모니터링</li> <li>• 자격증 활용방안 교육</li> <li>• 직업훈련기관 정보 제공 및 연계</li> </ul>
직업훈련 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관 연계</li> <li>• 청소년, 부모 연락(전화, SNS 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 출결관리 등 훈련생활 적응 확인</li> <li>• 상담을 통한 정서적 지지</li> </ul>
취업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용기관 연계</li> <li>• 청소년 동반자 연계</li> <li>• 청소년, 부모 연락(전화, SNS 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직장생활 적응 모니터링</li> <li>• 상담을 통한 정서적 지지</li> <li>• 급여 등 근로조건 확인</li> <li>• 부당대우 발견 시 지원기관 연계</li> </ul>
연락두절	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부모, 지인 등 연계</li> <li>• 청소년 동반자 연계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족상담</li> <li>• 부모, 지인 등 정기적인 연락을 통한 모니터링 및 정보제공</li> </ul>
이사 등 생활환경 변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 센터 연계</li> <li>• 청소년, 부모 연락(전화, SNS 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 센터 연계 지원 안내</li> <li>• 상담을 통한 정서적 지지</li> </ul>

### 라. 절차

사후관리 절차
① 사례종결 여부 판정 ② 종결보고서 및 사후관리 계획 작성(지원기간, 주기, 내용 등) ③ 사후관리 지원 ※ 사후관리 기간 중 추가적인 센터 지원 요청 시 사례관리 재개입

## 6. 실적 관리

### 가. 실적관리의 원칙

- 정보망에 등록된 개인정보 유지 및 관리 철저
- 기타 정보망의 자료 관리에 관한 사항은 “개인정보보호법” 등 관련법령 준수

### 나. 실적의 등록 관리

- 국가 통계관리 차원에서 서비스 지원실적 및 처리결과를 정확하게 입력
  - 불성실한 실적 입력이나 허위실적 등록 등의 사례 발생시 사업비 예산 삭감 등 엄중 조치
  - 실적 입력방법은 ‘꿈드림정보망’ 운영매뉴얼 참조

### 다. 실적 보고

- 센터는 학교 밖 청소년 발굴·연계 인원, 서비스 지원인원, 서비스 성과 등 정보망에서 관리되고 있는 사업실적을 분기별로 해당 지방자치단체에 보고
  - (보고절차) 센터 → 해당 지방자치단체
  - 학교 밖 청소년 지원인원, 성과 등 사업실적의 정확성, 공정성을 기하고 지방자치단체별 학교 밖 청소년 지원 사업 관리·철저

## 7. 청소년증 발급 안내

### 가. 개요

- 당초 학교 밖 청소년에 대한 차별 없는 지원을 위해 도입('03.10월)
  - 청소년의 신분확인, 대중교통 및 문화시설 등에서 할인 혜택을 위한 우대증표, 선불형 교통카드 등으로 활용
- 법적근거 : 청소년복지 지원법 제4조(청소년증)
- 발급대상 : 만9세 이상 만18세 이하의 청소년(생년월일 기준)
- 발급권자 : 특별자치도지사, 특별자치시장, 시장·군수·구청장
- 발급비용 : 무료 (단, 등기수령 선택 시 등기요금 신청인 부담)

- 발급절차: 본인 또는 대리인이 주소지와 관계없이 가까운 읍·면·동 주민센터를 방문하여 신청 → 한국조폐공사 제작 → 방문 또는 등기수령
- 종류: 기본형(신분증), 확대형(신분증 + 선불형 교통카드)
- 기능
  - (공적신분증) 주민등록번호가 명시되어 있어 대학수학능력시험, 검정고시, 어학시험, 운전면허시험, 각종 자격시험, 금융기관에서 신분증으로 사용할 수 있음
  - (청소년우대 증표) 버스·지하철 등 대중교통, 영화관·미술관·박물관 등 문화시설, 놀이공원 등 청소년 우대시설에서 이용료 할인 또는 면제를 받기 위한 증표로 제시
  - (선불형 교통카드) 대중교통 및 편의점, 제과점 등 해당 교통카드사의 가맹점에서 충전 및 결제를 할 수 있음
    - ※ 단, 이용하기 전 반드시 청소년 할인등록을 한 후 이용해야 함. 할인등록을 하지 않고 사용할 경우 대중교통 이용 시 성인요금으로 결제됨

## 나. 청소년증 발급 신청 방법

- 청소년 본인 또는 대리인이 주소지와 관계없이 가까운 읍·면·동 주민센터를 방문하여 발급 신청

구 분	내 용
신청인	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 청소년 본인               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 단, 만 14세 미만 청소년 본인이 신청할 경우 '개인정보 수집 및 이용 동의서'에 법정대리인의 서명 필요</li> </ul> </li> <li>■ 대리인               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 친권자, 후견인 등 법정대리인                   <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 해당 청소년의 기본증명서를 통해 확인 가능</li> </ul> </li> <li>- 청소년기본법 제3조제6호의 시설에서 청소년을 실질적으로 보호하고 있는 사람                   <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 발급대상에서 제외되는 자                       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 만 8세 이하 또는 19세 이상인 자</li> <li>○ 가족관계등록이 확인되지 아니한 자</li> <li>○ 외국인</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
신청절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신규발급과 재발급 모두 주소지와 관계없이 가까운 주민센터에서 신청</li> </ul>



구 분	내 용
신청서식	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신청인(본인) : 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호 등</li> <li>■ 대리신청인 : 성명, 관계, 주민등록번호 등</li> <li>■ 교통카드 기능               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신청서 작성 당시 교통카드 기능을 선택하지 않은 경우 추후에 별도로 교통카드 기능만 추가하는 것은 불가</li> <li>※ 교통카드 기능 추가를 위해서는 청소년증 발급 신청을 철회해야 하며, 발급신청 철회는 행복e음 시스템에서 당일(23시까지)에만 가능, 이후 재발급 필요</li> <li>- 원하는 경우 3개 교통카드사(레일플러스, 원패스, 캐시비) 중 택일하여 기재</li> </ul> </li> <li>■ 개인정보 수집·이용·제공 동의서               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년증 업무처리에 대한 개인정보 이용·제공 동의</li> </ul> </li> </ul>
비 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 무 료               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 등기수령 선택 시 등기우송료(3,820원)는 신청인 부담</li> <li>- 청소년증 발급비용은 지자체에서 부담</li> <li>* 청소년증 발급 단가 : 비교통 4,500원, 교통 5,500원</li> </ul> </li> </ul>

○ 신청 시 구비서류

청소년 본인	대 리 인
청소년증 (재)발급신청서 1부	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 청소년증 (재)발급신청서 1부</li> </ul>
신청인 사진 1매	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 신청인 사진 1매</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대리인 증명 서류 (예시)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (공통) 대리인 신분증                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• 친권자 : 가족관계증명서, 기본증명서, 법원결정문 등</li> <li>• 후견인 : 기본증명서                       <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 가족관계증명서 등 행정기관 내부에서 확인이 가능한 서류는 대리인에게 별도 요구하지 않고 처리</li> </ul> </li> <li>• 시행규칙 제2조제3항에 의한 청소년시설에서 청소년을 보호하는 사람 : 재직증명서</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 다. 청소년증 분실 신고(철회) 및 재발급 신청 방법

### ○ 분실 신고(철회)

- 주소지와 관계없이 가까운 읍·면사무소 또는 동 주민센터를 방문하여 신고(철회)
- 복지포 사이트(www.bokjiro.go.kr)를 통해 온라인 신고(철회).  
단, 청소년 본인의 공인인증서 필요

### ○ 재발급 신청

- 주소지와 관계없이 가까운 읍·면사무소 또는 동 주민센터를 방문하여 재발급 신청. 세부절차는 신규발급 신청 절차와 동일함
- 청소년증 훼손 또는 교통카드 불량된 경우에는 해당 청소년증을 첨부하여야 함
- 복지포 사이트(www.bokjiro.go.kr)를 통해 온라인 재발급 신청 가능  
단, 청소년 본인의 공인인증서 필요

### 재발급 사유

- 청소년증의 분실이나 훼손
- 교통카드 불량
- 기본형 이용자가 교통카드 기능을 추가하고 싶은 경우
- 개명, 사진 등 기재사항 변경 등  
※ 기재사항 변경의 경우 청소년증 및 기재사항의 변경내용에 대한 증명 서류 첨부

## 라. 청소년증 발급 및 이용 시 유의사항

- 청소년증을 다른 사람에게 양도하거나 대여하여서는 안됨
- 청소년증과 동일한 명칭 또는 표시의 증표를 사용하여서는 안됨  
→ 위반 시 50만원 이하의 과태료 부과
- 교통카드 기능을 사용하는 경우 반드시 청소년 할인등록을 한 후 이용해야 함.  
할인등록을 하지 않고 사용할 경우 성인요금으로 결제됨
- 교통카드 기능이 있는 청소년증 분실 시 개인정보 유출 위험이 있으며, 충전금 환불이 불가하여, 분실하지 않도록 유의
- 교통카드 이용 전 소득공제를 신청해야 하고, 소급 공제되지 않음

## 5 점검 및 평가

### 1. 지도·점검

#### 가. 지도·점검 원칙

- 여성가족부장관과 해당 지방자치단체의 장은 센터에 대하여 그 업무 및 재산에 관한 보고 또는 자료의 제출을 명하거나 소속 공무원으로 하여금 현장 출입 또는 서류검사를 하게 하는 등 조치 가능

#### 나. 지도·점검의 실시

- 해당 지방자치단체의 장은 소속 공무원으로 하여금 관할 지역 내 센터의 사업별 추진 사항 등 운영전반(보조금 집행실태 필히 포함)에 관하여 매년 1회 이상 반드시 지도·점검
  - 필요시 추가로 지도·점검 가능하며 사전 통보 없이 실시 가능
  - 해당 지방자치단체의 장은 지도·점검의 전문성 및 객관성 제고를 위해 관련 분야 전문가 등과 합동으로 지도·점검 가능
- 해당 지방자치단체의 장은 지도·점검 실적을 여성가족부장관에게 보고
  - 시·도에서 해당 시·군·구의 실적을 취합해서 여성가족부장관에게 보고

#### 다. 지도·점검에 따른 조치

- 지도·점검 결과 시정 등의 조치가 필요한 때에는 반드시 문서로서 지도하고 그 이행결과를 확인
- 지도·점검 결과 시정 또는 변경명령이 필요한 경우에는 시정·변경 명령 조치하고 그 이행여부를 확인
- 여성가족부장관과 해당 지방자치단체의 장은 다음과 같은 사유가 발생한 경우에는 보조금의 전부 또는 일부의 반환 가능
  - 센터 지정이 취소된 경우
  - 센터 운영을 폐지 또는 휴지한 경우
  - 사업의 목적 및 지침상 사업별 추진범위 외에 보조금을 사용한 경우
  - 허위 그 밖의 부정한 방법으로 보조금의 교부를 받은 때

## 2. 평 가

### 가. 목적

- 학교 밖 청소년 지원사업 수행의 적합성을 평가하여 실효성 있는 지원 도모

### 나. 평가운영

- 평가내용 : 학교 밖 청소년 지원사업에 대한 실적평가를 3년마다 실시
- 평가항목 : 사업 인프라, 운영성과, 학교 밖 청소년 지원 기반조성, 운영사례 등의 영역으로 구성

#### ■ 평가지표(안) ■

평가영역	평가항목	세부지표	배점	
			시도	시군구
I. 사업인프라 (25점)	시설 및 예산 관리	시설의 안전성	4	4
		홍보의 체계성	4	4
		예산집행 및 회계관리 기준 준수 여부	3	3
	인력 관리	직원 채용의 적정성	3	3
		직원의 고용안정성 및 복지 수준	4	4
		직원의 이(퇴)직률	3	3
II. 운영성과 (50점)	발굴 및 연계	직원의 역량제고 노력	4	4
		발굴 및 연계 노력	5	6
		발굴 및 연계 실적	5	6
	지원서비스 및 성과	개인정보 관리의 체계성	4	4
		맞춤형 서비스 제공 노력	-	3
		지원서비스 제공 비율	6	6
		근로권의 보호의 체계성	-	5
		건강검진 지원 노력	-	5
		학업복귀 및 사회진입 실적	6	6
	시도센터와 시군구센터의 협력	사후관리의 적정성	-	4
		종사자 교육의 체계성	6	-
		컨설팅의 전문성	6	-
III. 학교밖청소년 지원기반 조성 (15점)	지자체의 지원기반 구축	자원 개발 및 연계의 적정성	6	-
		수요 분석 및 특성화 프로그램 개발 여부	6	-
	지역사회의 지원기반 구축	시군구센터의 시도센터에 대한 협력도	-	5
		조례 및 규칙의 제정	3	3
IV. 운영사례 (10점)	발전전략	센터 설치기준 준수 여부	3	3
		재정 확보 수준	4	4
의견수렴 및 우수사례	의견수렴 및 우수사례	지역사회 연계협력의 적정성	5	5
		증상기 발전계획의 체계성	3	-
		연간 사업계획의 체계성	3	3
		청소년 의견수렴 및 반영 노력	4	3
		학업복귀 및 사회진입 사례의 우수성	-	4
점수			100	100

※ 평가결과 활용 : 센터 지정 및 갱신 등의 참고 자료로 활용

연번	평가기준	평가항목	배점	평 가 지 표
1	운영기관 평가 (40)	운영기관의 적절성	10	○ 기관의 목적, 비전 및 활동연혁
		시설여건의 적정성	15	○ 상담실, 교육실, 상담대기실 등 시설공간 ○ 위치 및 냉난방, 조명, 방음, 환기시설 등 설비 구비여부
		사업수행능력	15	○ 직원의 적정성 및 전문성 ○ 청소년 상담·복지 사업 운영실적
2	사업운영 계획 (60)	사업계획 전반	30	○ 사업계획의 체계성, 타당성, 이행가능성 ○ 세부 프로그램의 구체성
		지역자원연계	20	○ 교육청, 학교, 고용노동청 등 유관기관의 지역자원 연계방안 ○ 해당 지방자치단체 내 기업, 기관 등 지역자원 발굴 및 연계방안
		홍보계획	10	○ 학교 밖 청소년 지원센터 홍보계획의 적절성 ○ 학교 밖 청소년 대상 정보제공 및 발굴 계획
3	가산점 (3)	청소년안전망 운영기관	3	○ 학교 밖 청소년 지원을 위한 지역자원 연계 용이성에 따른 가점 부여 ※ 최근 청소년상담복지센터 평가 결과에 따라 차등부여 ▶ S등급(3점)-D등급(1점)(급간은 0.5)
기타		기관투명성	-	보조사업자의 법령위반 사실 등을 고려 ※ 보조금관리에 관한법률 제30조의 취소처분, 31조의 반환명령 지방재정법 제32조의8의 취소처분 및 반환명령 등
심사자	소속 :		직급 :	성명 : (인)

\* 위 심사기준은 예시이며 각 지자체의 상황에 따라 변경가능

학교 밖 청소년 연계 의뢰 절차

절 차	내 용	해당기관
서비스 안내	- 학교 밖 청소년 발견시 학교밖청소년지원센터 서비스 정보 안내[붙임 2]	연계 요청 기관
↓		
서비스 연계 동의	- 청소년 개인정보 제공 동의서[붙임 3] 작성 (단, 사이버 및 전화 등 매체상담시 개인정보 수집·활용 내용을 안내하고 동의를 구함)	연계 요청 기관
↓		
연계 의뢰 대상기관 선정	- 학교 밖 청소년 거주지 인근 학교밖청소년지원센터 담당자와 접촉하여 사전 연계 사실 통보	연계 요청 기관
↓		
연계 의뢰	- 청소년 연계 의뢰서를 작성하여, 연계 대상 기관에 서면 또는 팩스(이메일) 전달 [붙임 1] 학교 밖 청소년 정보 연계 의뢰서 - 청소년 집단 발생, 또는 인원 모집 후 연계상황 시 집단 연계 서식 작성 후 전달 [붙임 5] 학교 밖 청소년(집단) 연계 의뢰서 ※ 개인정보 수집·활용 동의서 첨부	연계 요청 기관
↓		
조치 결과 통보	- 연계 받은 후, 2주일 이내 조치결과서(양식참조)를 작성하여 연계의뢰 요청기관 담당자에게 통보 (서면 또는 팩스, 이메일) [붙임 4] 학교 밖 청소년 연계 조치 결과서	연계 대상 기관

[붙임 1]

<b>학교 밖 청소년 연계 의뢰서</b>	
의뢰기관	기관명
	담당자
(전화번호 : _____ )	
<p>「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제15조 및 동법 시행규칙 제7조에 의거하여 해당 청소년을 학교 밖 청소년 지원센터(청소년 지원센터 꿈드림)에 연계 의뢰합니다.</p> <p style="text-align: center;">_____ 년      월      일</p> <p><b>학교밖청소년지원센터장</b> 귀하</p> <p>붙임 : 청소년 개인정보 제공 동의서 ○부</p>	

210mm×297mm[백상지 80g/m<sup>2</sup>]

## 청소년지원센터 ‘꿈드림’을 소개합니다.

### ‘꿈드림’은 어떤 곳인가요?

‘꿈드림’은 학교라는 울타리를 벗어나 세상으로 나온 청소년들이 자신감을 향상시키고 당당하게 미래를 설계하고 꿈을 키울 수 있도록 돕는 ‘청소년의 공간’입니다.

※ ‘꿈’과 ‘드림(Dream)’의 합성어로 청소년에게 꿈과 희망을 드린다는 의미

학교를 그만두었지만 공부를 계속하고 싶은 친구, 적성에 맞는 직업을 갖기 원하는 친구, 나만의 끼와 재능을 마음껏 펼치고 싶은 친구, 생김새도 생각도 서로 다른 여러분의 멋진 꿈을 응원하기 위해 꿈드림은 아래와 같이 유익한 프로그램을 지원하고 있습니다.

청소년지원센터 ‘꿈드림’ 주요 프로그램
• <b>상담지원</b> : 심리·진로상담/자립 학습동기 강화 상담/가족 상담/학업중단 숙려상담 등
• <b>교육지원</b> : 복학, 상급학교, 대안학교 진학 지원/검정고시 지원/학습진단 등
• <b>취업지원</b> : 직업체험/진로교육/경제활동체험/자격취득/취업훈련 연계 지원 등
• <b>자립지원</b> : 생활 지원/근로권익교육/문화공간지원/의료지원 등
• <b>건강증진</b> : 건강검진/건강생활 실천관리 지원/체력관리 지원 등
• <b>특성화프로그램</b> : 재능 개발/자원봉사 활동/지역사회 참여 활동/지역 특화 체험 프로그램
• <b>멘토링프로그램</b> : 1 : 1 학습지도/특기 적성 지도/진로상담/심리, 정서 지도

### 어떻게 참여할 수 있나요?

학교를 그만두는 청소년 여러분! 최소한의 개인정보 제공에 동의해 주세요. 꿈드림의 알찬 서비스를 마음껏 이용할 수 있습니다.

- ✓ 가까운 청소년지원센터 ‘꿈드림’을 직접 찾아주세요.
- ✓ 꿈드림 홈페이지(www.kdream.or.kr)에서 온라인으로 신청하세요!
- ✓ 청소년상담전화 1388로 문의하세요!

*학교를 그만두었다고 꿈을 포기하지 마세요.*

*혼자만의 걱정과 고민이 아닙니다.*

*끝이 아닙니다.*

*‘꿈드림’에서 당당하게 미래를 준비해보세요.*

*꿈을 향해 달려가는 ‘그 길’에 꿈드림이 동행합니다.*



[붙임 3]

## 학교 밖 청소년 개인정보 제공 동의서 양식

- 학교 밖 청소년 개인정보 제공 동의서 \_ 학교
  - 법정대리인
  - 청소년
- 학교 밖 청소년 개인정보 제공 동의서 \_ 경찰서
  - 법정대리인
  - 청소년
- 학교 밖 청소년 개인정보 제공 동의서 \_ 지자체 등
  - 법정대리인
  - 청소년

**학교 밖 청소년 개인정보 제공 동의서 (법정대리인)**

「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 및 「개인정보 보호법」에 따라 청소년에게 도움을 드리고자, 아래와 같이 개인정보 수집·이용·제공 동의를 받고자 합니다.

- 청소년의 개인정보 처리 동의 의사 확인  
 ○ 청소년에게 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 아래의 사항을 설명하고 청소년의 동의 의사를 확인하고자 하였으나, 다음과 같은 이유로 의사를 확인하지 못하였습니다.

가출 <input type="checkbox"/>	대화거부 <input type="checkbox"/>	무대응 <input type="checkbox"/>	연락안됨 <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------

※ 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제15조 제3항 단서에 따라 해당 청소년의 동의 의사를 확인할 수 없는 경우에는 그 청소년의 법정대리인에게 개인정보동의고지사항을 고지하고 동의를 받아 지원센터에 제공할 수 있음

20   년    월    일  
 법정대리인 성명                      (서명 또는 인)

개인정보 수집·이용

수집·이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
· 학교 밖 청소년 지원프로그램 제공	· 청소년의 성명 · 청소년의 생년월일 · 청소년의 주소 · 청소년의 연락처	· 보유·이용기간 : 5년 · 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보제공 동의주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기

- 본인은 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.  
 ○ 본인은 개인정보의 수집·이용목적, 개인정보의 항목, 보유·이용기간 및 파기 방법, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실과 동의 시 혜택에 대해 안내받았으며, 이를 충분히 이해하고 위의 내용에 동의합니다.

청소년 성명	생년월일	연락처
주소		
(동의 <input type="checkbox"/> 미동의 <input type="checkbox"/> )		
20   년    월    일 법정대리인 성명                      (서명 또는 인)		

개인정보의 제3자 제공

제공받는자	이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
· 여성가족부 · 한국청소년상담복지개발원 · 학교밖청소년 지원센터 · 교육청 (교육지원청)	· 학교 밖 청소년 지원프로그램 제공	· 청소년의 성명 · 청소년의 생년월일 · 청소년의 주소 · 청소년의 연락처	· 보유·이용기간 : 5년 · 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보제공 동의주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기

- 본인은 개인정보 처리에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.  
 ○ 본인은 개인정보 처리에 관하여 안내를 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

(동의 <input type="checkbox"/> 미동의 <input type="checkbox"/> )		
20   년    월    일 법정대리인 성명                      (서명 또는 인)		

○ ○ ○ 학 교 장

### 학교 밖 청소년 개인정보 제공 동의서 (청소년)

「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 및 「개인정보 보호법」에 따라 청소년에게 도움을 드리고자, 아래와 같이 개인정보 수집·이용·제공 동의를 받고자 합니다.

개인정보 수집·이용

수집·이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 밖 청소년 지원프로그램 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필수정보 : 성명, 생년월일, 주소, 연락처</li> <li>• 부가정보 : 성별, 보호자 연락처, 최종학교 및 중단시기, 중단사유, 희망 서비스 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보유·이용기간 : 5년</li> <li>• 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보 제공 동의주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기</li> </ul>

- 본인은 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 본인은 개인정보의 수집·이용목적, 개인정보의 항목, 보유·이용기간 및 파기 방법, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실과 동의 시 혜택에 대해 안내받았으며, 이를 충분히 이해하고 위의 내용에 동의합니다.

〈필수 정보〉

성명	생년월일	연락처
주소		

〈부가 정보〉 선택 사항으로 개인정보 수집·처리 제공에 동의하는 사항만 기재

성별	남, 여	보호자 연락처
최종학교 및 중단시기	<input type="checkbox"/> 중퇴 : ( ) 학교 ( ) 학년 <input type="checkbox"/> 미진학 : 초등학교( ) 중학교( ) 고등학교( )	
중단사유	<input type="checkbox"/> 학업관련 <input type="checkbox"/> 학교규칙 <input type="checkbox"/> 대인관계 <input type="checkbox"/> 질병 <input type="checkbox"/> 가사 <input type="checkbox"/> 해외출국 <input type="checkbox"/> 가출 <input type="checkbox"/> 기타( )	
희망 서비스	<input type="checkbox"/> 학업지원 <input type="checkbox"/> 취업지원 <input type="checkbox"/> 자립지원 <input type="checkbox"/> 의료지원 <input type="checkbox"/> 상담 지원 <input type="checkbox"/> 기타( )	

(동의  미동의 )

위 본인 성명                                      20 년        월        일  
 (서명 또는 인) / 법정대리인 성명                                      (서명 또는 인)

개인정보의 제3자 제공

제공받는지	이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성가족부</li> <li>• 한국청소년 상담복지개발원</li> <li>• 학교밖청소년 지원센터</li> <li>• 교육청 (교육지원청)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 밖 청소년 지원프로그램 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필수정보 : 성명, 생년월일, 주소, 연락처</li> <li>• 부가정보 : 성별, 보호자 연락처, 최종학교 및 중단시기, 중단 사유, 희망 서비스 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보유·이용기간 : 5년</li> <li>• 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보제공 동의주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기</li> </ul>

- 본인은 개인정보 처리에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 본인은 개인정보 처리에 관하여 안내를 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

(동의  미동의 )

20 년        월        일  
 위 본인                                      성명                                      (서명 또는 인)

※ 만 14세 미만의 경우 자신의 정보제공을 함에 있어 법정대리인의 동의가 필요합니다.

동의여부	동의 <input type="checkbox"/> 미동의 <input type="checkbox"/>	청소년과의 관계
------	--	----------

20 년        월        일  
 법정대리인                                      성명                                      (서명 또는 인)

○○○ 학 교 장

## 학교 밖 청소년 개인정보 제공 동의서 (법정대리인)

「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 및 「개인정보 보호법」에 따라 청소년에게 도움을 드리고자, 아래와 같이 개인정보 수집·이용·제공 동의를 받고자 합니다.

### 청소년의 개인정보 처리 동의 의사 확인

- 청소년에게 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 아래의 사항을 설명하고 청소년의 동의 의사를 확인하고자 하였으나, 다음과 같은 이유로 의사를 확인하지 못하였습니다.

가출 <input type="checkbox"/>	대화거부 <input type="checkbox"/>	무대응 <input type="checkbox"/>	연락안됨 <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------

※ 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제15조 제3항 단서에 따라 해당 청소년의 동의 의사를 확인할 수 없는 경우에는 그 청소년의 법정대리인에게 개인정보동의고지사항을 고지하고 동의를 받아 지원 센터에 제공할 수 있음

20 년 월 일

법정대리인 성명

(서명 또는 인)

### 개인정보 수집·이용

수집·이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
· 학교 밖 청소년 지원프로그램 제공	· 청소년의 성명 · 청소년의 생년월일 · 청소년의 주소 · 청소년의 연락처	· 보유·이용기간 : 5년 · 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보제공 동의주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기

- 본인은 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.  
 본인은 개인정보의 수집·이용목적, 개인정보의 항목, 보유·이용기간 및 파기 방법, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실과 동의 시 혜택에 대해 안내받았으며, 이를 충분히 이해하고 위의 내용에 동의합니다.

청소년 성명	생년월일	연락처
주소	(동의 <input type="checkbox"/> 미동의 <input type="checkbox"/> )	
20 년 월 일		
법정대리인 성명		(서명 또는 인)

### 개인정보의 제3자 제공

제공받는자	이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
· 여성가족부 · 한국청소년상담복지개발원 · 학교밖청소년지원센터 · 경찰서	· 학교 밖 청소년 지원프로그램 제공	· 청소년의 성명 · 청소년의 생년월일 · 청소년의 주소 · 청소년의 연락처	· 보유·이용기간 : 5년 · 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보제공 동의주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기

- 본인은 개인정보 처리에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.  
 본인은 개인정보 처리에 관하여 안내를 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

(동의 <input type="checkbox"/> 미동의 <input type="checkbox"/> )	
20 년 월 일	
법정대리인 성명	(서명 또는 인)

○○○ 경찰서장



## 학교 밖 청소년 개인정보 제공 동의서 (법정대리인)

「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 및 「개인정보 보호법」에 따라 청소년에게 도움을 드리고자, 아래와 같이 개인정보 수집·이용·제공 동의를 받고자 합니다.

청소년의 개인정보 처리 동의 의사 확인

청소년에게 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 아래의 사항을 설명하고 청소년의 동의 의사를 확인하고자 하였으나, 다음과 같은 이유로 의사를 확인하지 못하였습니다.

가출 <input type="checkbox"/>	대화거부 <input type="checkbox"/>	무대응 <input type="checkbox"/>	연락안됨 <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------

※ 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제15조 제3항 단서에 따라 해당 청소년의 동의 의사를 확인할 수 없는 경우에는 그 청소년의 법정대리인에게 개인정보동의고지사항을 고지하고 동의를 받아 지원센터에 제공할 수 있음

20 년 월 일

법정대리인 성명

(서명 또는 인)

개인정보 수집·이용

수집·이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
· 학교 밖 청소년 지원프로그램 제공	· 청소년의 성명 · 청소년의 생년월일 · 청소년의 주소 · 청소년의 연락처	· 보유·이용기간 : 5년 · 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보제공 동의주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기

본인은 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

본인은 개인정보의 수집·이용목적, 개인정보의 항목, 보유·이용기간 및 파기 방법, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실과 동의 시 혜택에 대해 안내받았으며, 이를 충분히 이해하고 위의 내용에 동의합니다.

청소년 성명	생년월일	연락처
주소		
(동의 <input type="checkbox"/> 미동의 <input type="checkbox"/> )		
20 년 월 일 법정대리인 성명 (서명 또는 인)		

개인정보의 제3자 제공

제공받자	이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
· 여성가족부 · 한국청소년상담복지개발원 · 학교밖청소년지원센터 · 지방자치단체	· 학교 밖 청소년 지원프로그램 제공	· 청소년의 성명 · 청소년의 생년월일 · 청소년의 주소 · 청소년의 연락처	· 보유·이용기간 : 5년 · 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보제공 동의주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기

본인은 개인정보 처리에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

본인은 개인정보 처리에 관하여 안내를 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

(동의 <input type="checkbox"/> 미동의 <input type="checkbox"/> )		
20 년 월 일 법정대리인 성명 (서명 또는 인)		

○ ○ ○ 장

## 학교 밖 청소년 개인정보 제공 동의서 (청소년)

「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 및 「개인정보 보호법」에 따라 청소년에게 도움을 드리하고자, 아래와 같이 개인정보 수집·이용·제공 동의를 받고자 합니다.

개인정보 수집·이용

수집·이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
• 학교 밖 청소년 지원 프로그램 제공	• 필수정보 : 성명, 생년월일, 주소, 연락처 • 부가정보 : 성별, 보호자 연락처, 최종학교 및 중단시기, 중단사유, 희망 서비스 등	• 보유·이용기간 : 5년 • 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보제공 동의 주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기

- 본인은 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 본인은 개인정보의 수집·이용목적, 개인정보의 항목, 보유·이용기간 및 파기 방법, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실과 동의 시 혜택에 대해 안내받았으며, 이를 충분히 이해하고 위의 내용에 동의합니다.

〈필수 정보〉

성명	생년월일	연락처	
주소			

〈부가 정보〉 선택 사항으로 개인정보 수집·처리 제공에 동의하는 사항만 기재

성별	남, 여	보호자 연락처	
최종학교 및 중단시기	<input type="checkbox"/> 중퇴 : ( ) 학교 ( ) 학년 <input type="checkbox"/> 미진학 : 초등학교( ) 중학교( ) 고등학교( )		
중단사유	<input type="checkbox"/> 학업관련 <input type="checkbox"/> 학교규칙 <input type="checkbox"/> 대인관계 <input type="checkbox"/> 질병 <input type="checkbox"/> 가사 <input type="checkbox"/> 해외출국 <input type="checkbox"/> 가출 <input type="checkbox"/> 기타( )		
희망 서비스	<input type="checkbox"/> 학업지원 <input type="checkbox"/> 취업지원 <input type="checkbox"/> 자립지원 <input type="checkbox"/> 의료지원 <input type="checkbox"/> 상담 지원 <input type="checkbox"/> 기타( )		

(동의  미동의 )

위 본인 성명 20 년 월 일 (서명 또는 인) / 법정대리인 성명 (서명 또는 인)

개인정보의 제3자 제공

제공받는지	이용 목적	수집범위	보유·이용기간 및 파기
• 여성가족부 • 한국청소년상담 복지개발원 • 학교밖청소년 지원센터 • 지방자치단체	• 학교 밖 청소년 지원프로그램 제공	• 필수정보 : 성명, 생년월일, 주소, 연락처 • 부가정보 : 성별, 보호자 연락처, 최종학교 및 중단시기, 중단사유, 희망 서비스 등	• 보유·이용기간 : 5년 • 보유기간이 종료되거나, 본인 등 정보 제공 동의주체가 파기를 요청하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 파기

- 본인은 개인정보 처리에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 본인은 개인정보 처리에 관하여 안내를 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

(동의  미동의 )

20 년 월 일  
위 본인 성명 (서명 또는 인)

※ 만 14세 미만의 경우 자신의 정보제공을 함에 있어 법정대리인의 동의가 필요합니다.

동의여부	동의 <input type="checkbox"/> 미동의 <input type="checkbox"/>	청소년과의 관계
------	--	----------

20년 월 일  
법정대리인 성명 (서명 또는 인)

○ ○ ○ 장

## [붙임 4]

## 연계 조치결과서(연계 대상 기관용)

▶ 연계일시 : 20    년    월    일

청소년 인적사항	성명		성별	여자 / 남자
	생년월일		주소	
	연락처	본 인 :	학교 중단 여부	<input type="checkbox"/> 재학 / <input type="checkbox"/> 학교중단 (    )학년 / 중단시기(    )학년
보호자 :				
연계기관 정보	<b>요청기관</b>		<b>대상기관</b>	
	기관명 (부서)		기관명 (부서)	
	담당자		담당자	
	연락처		연락처	
조치 결과	<input type="checkbox"/> 연락두절(이유 :    ) ) <input type="checkbox"/> 서비스 진행(내용 :    ) ) <input type="checkbox"/> 타기관 연계(연계기관 :    ) ) <input type="checkbox"/> 기타(내용 :    ) )			
<p>귀 기관에서 의뢰하신 청소년에 대해 위와 같이 조치결과를 통보해드립니다.</p> <p>20    년    월    일</p> <p>담당자 성명 :    (서명)</p>				





**별표 3**

**학교 밖 청소년 지원센터 원고료 및 강사료 지급 기준**

〈다음 기준에 따라 원고료 및 강사료를 지급하며, 센터 및 지자체 예산 내에서 운영하되, 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」에 위배되지 않도록 하여야 함〉

**1. 원고료 지급기준**

- 적용범위 : 강의교재 제작을 위한 원고(강사료와 병급 지급 가능)
- 조사, 연구 등 결과보고를 위한 원고
- 산정기준 및 기준단가

사용매체	산 정 기 준	기 준 단 가	비고
워드프로세서	A4용지(35행) 1면당 200자 원고지 5매로 환산	200자 원고지 1매당 4,000원	A4용지(35행) 1매당 20,000원
파워포인트	강의를 위한 슬라이드 1컷당 200자 원고지 5매로 환산	※ 영문원고는 A4(35행) 1면당 40,000원	슬라이드 1컷당 20,000원

- 강의교재 제작을 위한 원고 지급기준
  - 기준매수 : 강의시간당 200자 원고지 30매(A4용지 6매)까지 인정
  - 강의시간당 기준매수를 초과한 경우에는 예산사정 등을 감안하여 기준매수의 150% 범위내에서(45매까지) 지급 가능
  - 복사원고, 목차, 참고문헌 등은 원고매수에 포함하지 않음

**2. 강사료 사례비 지급기준**

- 적용범위 : 직무교육, 직원연찬회, 워크숍, 세미나 등 부대행사, 연구용역사업 및 위탁사업에 포함된 강사료 등 사례비
- 강의시간은 기본 1시간을 기준으로 30분 이상 초과일 경우에만 초과시간으로 인정
- 유명강사 등 위 지급기준으로는 현실적으로 섭외가 불가능할 경우 내부기안 지자체 협의를 통해 적정한 강사료가 책정되도록 최대한 노력

구 분	지급기준	지급액	지 급 대 상
특 강	최초 1시간	300,000원 이내	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 중앙관서 전·현직 장·차관(급)</li> <li>2. 전·현직 광역자치단체장</li> <li>3. 전·현직 대학교 총장, 학장, 원장(급)</li> <li>4. 국책연구기관장</li> <li>5. 경제5단체장 및 그룹규모 회장</li> <li>6. 기타 위와 동등이상의 경력자, 사회저명인사</li> </ol>
	초과시 (매시간)	200,000원	
일반 1	최초 1시간	250,000원 이내	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학(원)의 교수(급)</li> <li>2. 국장(급) 공무원</li> <li>3. 언론기관 국장, 논설위원(급) 이상 자</li> <li>4. 기업체 임직원(급) 이상 자</li> <li>5. 변호사, 회계사 등 자격증 소지자</li> <li>6. 기타 위와 동등이상의 경력 및 능력 상당자</li> </ol>
	초과시 (매시간)	100,000원	
일반 2	최초 1시간	200,000원 이내	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학교(원)의 부교수(급) 이하</li> <li>2. 서기관(급) 이하 공무원</li> <li>3. 기업체 부장(급) 이하</li> <li>4. 기타 위와 동등이상의 경력 및 능력 상당자</li> </ol>
	초과시 (매시간)	50,000원	
보조강사	최초 1시간	50,000원 이내	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주강사의 교육진행과 학습효과를 높이기 위한 동작의 시범 및 실습 등의 역할 담당자</li> </ol> ※ 단순한 강의매체(파워포인트, 차트 등) 조작은 제외
	초과시 (매시간)	30,000원	

### 3. 연구, 심사, 자문 등 전문가 사례비 지급기준

○ 전문가 자문 사례비는 결과물 제출을 위한 작성 원고의 원고료와 병급할 수 없음

구 분	지급기준	지급액	지 급 대 상
특정과제 연구	1건	2,000,000원 이내	1. 현안 정책수립을 위한 특정과제 1개월 이상 연구자 ※ 보고서 용량은 30장 이상(표지, 목차, 참고자료 제외) ※ 동 지급액을 초과하는 과제는 연구용역으로 추진
심사위원	1일, 건	300,000원 이내	1. 입찰 등 용역사업 사업제안서 심사(사업 1건당) ※ 4개 업체이상 심사시 50% 추가지급 가능 2. 사업계획서 및 사업결과보고서 심사(1일당) ※ 합숙심사시 300,000원 이내(공동협력사업 등) 3. 기타 사업의 심사 또는 평가(사업 1건당)
전문가 자문	1건	300,000원 이내	1. 정책개발 및 수립을 위한 정책자문 2. 각종 법안의 검토의견서 및 소송 관련 답변서, 준비서면, 이유서 작성 등 법률자문 ※ 고문번호사의 경우 300,000원까지 지급 가능 3. 정보화사업, IT사업 등 기술자문 ※ 지출요청시 자문결과보고서 제출
토론회, 세미나	1회(1일)	300,000원 이내	1. 주제발표자, 기조연설자, 패널사회자 포함
		150,000원 이내	1. 패널 멤버
위원회, 간담회, 자문회의	1일	100,000원 이내	1. 정책 또는 사업추진방향 및 의제선정 등 전문가 의견 수렴을 필요로 하는 회의 참석자 2. 각종 위원회 참석위원
	2시간 초과시 (1일 1회)	50,000원 이내	※ 원격지에서 위원회에 참석하는데 소요되는 교통비·식비·숙박비는 예산 범위내에서 지급 가능 ※ 용역사업 중간보고회 및 최종보고회에 참석하는 외부 전문가 (연구진 제외) 사례비는 용역 수행기관(용역비)에서 지급
행정조사	1회	200,000원 이내	1. 근거자료조사, 면담조사 등 행정처분에 직접적 영향을 주는 실태조사 관련 전문가

### 4. 강사 및 전문가 여비보상금 지급기준

○ 적용대상 및 지급범위

- 수도권 전철 및 광역직행버스 등 대중교통수단이 연결되지 않는 지역에 거주하는 강사 및 전문가의 왕복교통비와 일비(20,000원)

〈다음 기준에 따라 출장 여비를 지급하며, 센터 및 지자체 예산 내에서 운영〉  
 ※ 기타 규정하지 않고 있는 기준은 “공무원 여비규정”을 따른다.

1. 관내 출장여비 지급 기준

- 실제 출장내용에 따라 4시간 미만인 경우에는 1인 10,000원, 4시간 이상인 경우에는 1인 20,000원 지급하며, 업무용 차량 이용시에는 1인 10,000원 감액 지급
- 왕복 2km 미만의 근거리 출장인 경우, 관내 출장비 시간별 한도액 내에서 실비로 지급
- 관내 출장이라 하더라도, 도서지역 등 일반 대중교통 외 운임(선박 등)이 발생할 경우, 실비 처리할 수 있음

〈관내 출장여비 지급 예시〉

1. 업무용 차량 이용시 1인 10,000원 감액 지급
  - 4시간 미만, 업무용 차량 이용 출장시: 출장비 미지급
  - 4시간 이상, 업무용 차량 이용 출장시: 출장비 10,000원 지급
2. 왕복 2km 미만의 근거리 출장(실비에 대한 증빙서류 첨부)
  - 4시간 미만: 10,000원 한도 내 실비 지급
  - 4시간 이상: 20,000원 한도 내 실비 지급

2. 관외 출장여비 지급 기준

- 공무원 여비규정 ‘여비 지급 구분표 제2호’에 준해 지급
- 여비 지급 기준표(제2호)

(단위: 원)

구분	철도운임	선박운임	항공운임	자동차 운임	일비 (1일당)	숙박비 (1박당)	식비 (1일당)
제2호	실비 (일반실)	실비 (2등급)	실비 (2등정액)	실비	20,000	실비(상한액 : 특별시 70,000, 광역시 60,000, 그 밖의 지역은 50,000)	20,000

- 운임(철도, 선박, 항공, 자동차 등)의 경우, 실 지급된 운임의 증빙서류를 근거로 지급하며, 할인이 되는 경우에는 할인된 금액으로 지급

- 자가용을 이용한 경우에는 여행구간 등급별 철도 또는 버스운임(통상 이용되는 대중교통요금)을 근거로 여비를 지급
  - \* 자가용 동승자에 대해서는 운임을 지급하지 않음
- 자가용 이용시 운임을 지급 시 첨부 증빙자료 : 고속도로 통행영수증, 출장 중 주유소에서 결제한 신용카드매출전표, 주차영수증 등 출장 이행사실 증거서류
- 업무의 형편상 부득이한 사유로 자가용을 이용할 경우에는 센터장의 사전 결재를 득한 후 시행하며, 철도 또는 버스운임 대신 다음의 기준에 따라 연료비 및 통행료, 주차료 등을 지급

**〈업무형편상 부득이한 사유〉**

1. 산간오지, 도서벽지 등 대중교통수단이 없어 자가용을 이용할 수 밖에 없는 경우
2. 출장경로가 매우 복잡·다양하여 대중교통을 사실상 이용할 수 없는 경우
3. 업무목적상 부득이한 심야시간대 이동 또는 긴급한 사유가 있는 경우
4. 자가용을 이용함으로써 운임이 적게 소요되는 경우
5. 하중이 무거운 수하물을 운송해야 하는 경우 등
  - \* 위와 유사한 사유로서 자가용을 이용할 수 밖에 없는 기타 부득이한 사유는 각 기관의 업무특성에 따라 소속기관장이 정하여 운영

**〈자가용 이용시 운임의 산정〉**

1. 연료비 지급기준 : 여행거리(km) × 유가 ÷ 연비
  - 여행거리(km) : 출발지와 출장지간 거리, 경유지가 있는 경우 포함하여 계산
  - \* 한국도로공사(www.roadplus.co.kr) 거리계산방법 활용
  - 유가 : 출장 시작일 기준 유가
  - \* 한국석유공사 유가정보서비스(www.opinet.co.kr)에 고시된 출장시작일의 유가
  - \* 휘발유 차량은 보통휘발유, 경유 차량은 자동차용 경유, LPG차량은 자동차용 부탄을 적용
  - 연비

구 분	휘발유 차량	경유 차량	LPG 차량
연비(km/ℓ)	13.30	14.30	9.77

- 증빙자료 제출의무 : 고속도로 통행영수증, 출장지에 소재한 주유소에서 결제한 신용카드매출전표, 주차영수증 등 자가용을 이용 사실 증거서류
- 2. 통행료 및 주차료 지급기준 : 해당 영수증을 제출하는 경우 영수증에 나타나는 금액
  - \* 다만, 소속기관장은 주차료가 과도하게 지급되지 않도록 상한액, 지급기준 등을 별도로 정하여 운영
- 3. 자가용 동승자에게는 연료비 및 통행료, 주차료 등의 운임 미지급
- 4. 2인 이상이 같은 목적으로 동행하여 출장하는 경우에는 1대의 차량을 이용하는 것이 원칙. 다만, 출장목적 수행상 불가피한 사유로 2대 이상의 차량을 이용한 경우에는 차량 이용에 대한 증거서류 각각 제출
  - \* 각 차량의 통행영수증, 출장지에 소재한 주유소에서 결제한 신용카드매출전표 등)

**별표 5 학교 밖 청소년 지원센터 직접지원비 운영 기준**

○ 업무 흐름도

절 차	내 용
<p>신청</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 특별지원 가능 여부 확인(단, 방임 등으로 지원시에는 예외)</li> <li>○ 지원 신청서, 수급자증명서 또는 차상위증명서, 건강보험료 영수증, 주민등록등본 또는 가족관계증명서(가족관계 및 가구원수 등을 확인할 수 있는 서류) 제출</li> </ul>
<p>상담 / 소득조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 학교밖청소년지원센터                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직접지원비 관련 상담 및 소견서 작성</li> <li>- 소득판정 기준 : 건강보험료 본인부담금 부과액</li> </ul> </li> </ul>
<p>심의 / 결정</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 학교밖청소년지원센터                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터 내 사례판정회의를 통해 대상자 선정 등</li> </ul> </li> </ul>
<p>통보 및 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 학교밖청소년지원센터                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직접지원비 대상 최종 통보 및 지원</li> </ul> </li> </ul>
<p>사례관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 학교밖청소년지원센터                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사후관리(관리대장 작성 및 지원 결과 확인 등)</li> </ul> </li> </ul>

○ 직접지원비 세부기준

구 분		내 용
지원대상		• 만 9세 이상~만 24세 이하 학교 밖 청소년
신청	신청인	• 신청권자: 청소년 본인 또는 보호자, 청소년상담사·지도자, 교원, 사회복지사, 청소년 업무를 담당하는 공무원 등 • 신청 장소: 해당 학교밖청소년지원센터
	신청서	• 신청서식: 직접지원비 신청서 • 구비서류: 수급자증명서 또는 차상위증명서, 건강보험료 영수증, 주민등록 등본 또는 가족관계증명서(가족관계 및 가구원수 등을 확인할 수 있는 서류)
	처리 기한	• 신청일로부터 30일 이내
	유의 사항	• 특별지원 신청 가능여부를 확인하여 중복지원을 예방함이 원칙이나 방임 등 사유로 긴급한 지원이 필요할 경우는 예외
선정 기준	조사 내용	• 청소년의 생계·학업 및 건강상태 등 생활실태에 관한 사항 • 청소년이 속한 가구의 소득 및 재산에 관한 사항 • 「국민기초생활보장법」등 다른 법령에 따른 지원에 관한 사항 • 그 밖에 지원의 내용을 결정하기 위하여 필요한 사항
	소득 기준	• 청소년이 속한 가구의 소득이 기준중위소득 72% 이하 - 건강보험료 본인부담금 납부액(노인장기요양보험료 제외)를 기준으로 월평균 소득금액을 산정
	소득 범위	• 주민등록 거주지, 친부모, 양부모 등을 구분하지 않고 실제로 생계나 주거를 같이 하는 부모에 한정 * 동거 조부모, 만 19세 이상 형제·자매 등은 제외 예시) 1. 아버지가 재혼하여 청소년이 친모와 주거하는 경우, 아버지 가정은 가구원에서 제외하고 친모와 청소년 2인 가구로 산정 2. 지원대상 가구의 청소년(18세 이하 2인)과 부모, 조부모가 주민등록을 동일 주소지에 두고 생계와 주거를 같이 하는 경우 4인 가구로 산정(조부모는 가구원수에서 제외) 3. 부모가 없는 청소년이 친척집에서 생계 및 주거를 같이하는 경우 1인 가구로 산정(친척집 가구원은 보장가구에서 제외) 4. 대상 청소년의 만 19세 이상 형제·자매가 아르바이트 등으로 대상 청소년을 보호할 경우 청소년 1인 가구로 산정(부모의 소득만 조사하므로)
심의 결정	사례 판정 회의	• 해당 학교밖청소년지원센터 - 조사내용을 바탕으로 센터 판정회의를 통해 대상자 선정



구 분		내 용	
지원 내용	상담 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신적·심리적 치료를 위한 청소년 및 가족의 상담비 및 심리검사비</li> <li>상담관련 프로그램(집단상담 특수치료 등) 참가비</li> </ul>	월 20만원 이내 (상담지원비) 연 25만원 이내 (별도 심리검사비)
	교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>검정고시 학원비 등 학업을 지속하기 위하여 필요한 교육비용 지원</li> </ul>	월 30만원 이내 * 4개월 이내
	직업 체험 및 취업 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>직업적성 검사 및 진로상담프로그램, 직업체험 및 훈련 프로그램 등</li> </ul>	월 45만원 이내 * 4개월 이내
	자립 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>자립에 필요한 생활, 의료, 법률, 문화 등의 지원 및 교육</li> </ul>	
	기타	<건강지원> <ul style="list-style-type: none"> <li>자해, 폭력 피해 등으로 긴급한 지원이 필요한 경우의 진찰, 검사 비용(청소년안전망 긴급 의료지원 우선 활용)                          ※ 사례판정회의를 거칠 수 없는 긴급한 사유가 발생할 시, 사후 판정회의를 통해 지원 적합여부를 판단할 것</li> </ul> <활동지원> <ul style="list-style-type: none"> <li>교통비로 인해 참여가 어려운 경우 실비 지원</li> <li>청소년의 건전한 성장을 위한 동아리 당 활동 지원: 월 10만원 이내                          ※ 활동지원의 경우 특별지원 가능여부, 소득여부와 관계없이 지원가능 다만, 관련 집행서류는 반드시 구비할 것</li> </ul>	1회 30만원 이내 * 2회 이내

○ 2021년 건강보험료 판정기준표(기준중위소득 72%)

(단위 : 원)

가구원수	소득기준	건강보험료 본인부담금			노인장기 보험료
		직장가입자	지역가입자	혼합	
2인	2,223,000	76,670	33,923	77,328	미포함
		85,502	37,831	86,236	포함
3인	2,868,000	98,836	77,494	99,502	미포함
		110,222	86,421	110,965	포함
4인	3,511,000	121,562	114,866	122,988	미포함
		135,566	128,099	137,156	포함
5인	4,145,000	143,100	138,486	144,660	미포함
		159,585	154,440	161,325	포함
6인	4,773,000	163,747	165,761	165,968	미포함
		182,611	184,857	185,088	포함

\* 「보건복지 급여·서비스 기준 관리 및 정보시스템 운영에 관한 규정」(보건복지부 예규) 제12조 제4항에 따른 '21년도 건강보험료 본인부담금 판정기준표(기준중위소득)'를 따름

[붙임 1]

## 직접지원비 지원 신청서

신청인		관계		연락처	
지원 대상자	성명	(남/여)	생년월일	(만   세)	
	연락처		주소		
소득 기준	기초수급                      차상위                      차차상위                      차차차상위   기타( 보호자의 지원이 어려운 경우 등 )				
요청 사항	검정고시 학원비      직업훈련비      자격취득지원비      인턴십 훈련비   교통비                      의료지원비      동아리활동비      기타				
위 대상 청소년에 대한 직접지원비를 신청합니다.  20   년    월    일  신청인 :                    (서명 또는 인)					
○○○○ 꿈드림센터장    귀하					

[붙임 2]

## 직접지원비 관련 소견서

기관명		사례관리자	
지원대상자		이용기간	
지원대상자 유형	<input type="checkbox"/> 직업형 <input type="checkbox"/> 학업형 <input type="checkbox"/> 무업형 <input type="checkbox"/> 은둔형 <input type="checkbox"/> 비행형		
지원사유			
지원내용			
주변자원체계			
경제 수준			
사례관리자 총평			

※ 첨부서식 : 직접지원비 지원 신청서



[붙임 4]

### 직접지원비 관리대장

순번	지원대상자	지원 내용	지원 금액
1		- 검정고시학원비(6개월)	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
...			

연번	성명	급식지원일자	비고
...	...	...	...

\* 위의 사항은 필수적으로 포함하되, 추가적으로 센터 여건에 맞게 변경이 가능함

## [서식 1]

■ 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 시행규칙 [별지 제1호서식] &lt;개정 2017. 10. 27.&gt;

## 학교 밖 청소년 지원센터 지정신청서

접수번호	접수일자	처리기간	30일
신청인	성명(대표자명)		생년월일(법인인 경우에는 법인등록번호)
	기관·단체·법인명		
	소재지 (전화번호: )		
시설·인력현황	명칭		
	소재지 (전화번호: )		
	종사자 : 총     명 (청소년지도사     명, 청소년상담사     명, 기타     명)		

「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제12조 및 같은 법 시행규칙 제6조제1항에 따라 학교 밖 청소년 지원센터로 지정받기 위하여 위와 같이 신청합니다.

년    월    일  
(서명 또는 인)

신청인

**특별시장·광역시장·특별자치시장  
도지사·특별자치도지사    귀하  
시장·군수·구청장**

신청인 제출서류	1. 법인·단체의 정관 또는 이에 준하는 약정서 1부 2. 사업계획서 1부 3. 시설 명세서 1부 4. 전문인력 보유현황 자료 1부	수수료 없    음
담당 공무원 확인사항	1. 법인이 아닌 기관 또는 단체가 신청한 경우 : 대표자의 주민등록표 초본 2. 법인이 신청한 경우: 법인 등기사항증명서	

**행정정보 공동이용 동의서**

본인은 이 건의 업무처리와 관련하여 담당 공무원이 「전자정부법」 제36조제1항에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 위의 "담당 공무원 확인사항" 중 주민등록표 초본을 확인하는 것에 동의합니다.

\* 동의하지 않는 경우에는 신청인이 직접 관련 서류를 제출하여야 합니다.

신청인

(서명 또는 인)

**처 리 절 차**

신청서 작성	→	접 수	→	심사	→	지 정	→	지정서 발급
신청인	처리기관 : 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도·시·군·구							

210mm×297mm[백상지 80g/m<sup>2</sup>]

[서식 2]

■ 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 시행규칙 [별지 제2호서식] <제정 2015. 5.29.>

제 호

### 학교 밖 청소년 지원센터 지정서

1. 기관·단체·법인명 :
2. 사업자등록번호 또는 법인등록번호 :
3. 성명(대표자) : (생년월일 : )
4. 주소 : (전화번호 : )
5. 지원센터 소재지 :

위 기관을 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제12조 및 같은 법 시행규칙 제6조제3항에 따라 위와 같이 학교 밖 청소년 지원센터로 지정합니다.

20    년    월    일

특별시장·광역시장·특별자치시장  
도지사·특별자치도지사  
시장·군수·구청장

직인

210mm×297mm[백상지 150g/㎡]



[서식 3] 센터지원, 급식지원, 전용공간(해당 시) 개별작성

국고보조금(청소년육성기금) 교부 신청서						
사업명	학교 밖 청소년 지원(학교밖청소년지원센터)					
신청자	주소					
	기관명	(시도명칭)	전화번호			
	대표자명	(시도지사 성명)				
교부신청금액 (단위: 천원)	일금 (국비보조금 총액) 천원					
	총액	국비	지방비			자부담*
			계	시도	시군구	
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간: 20 .1.1 ~ 12.31 (12개월)</li> <li>○     년 주요사업 내용</li> </ul>					
<p>“보조금 관리에 관한 법률” 제16조의 규정에 의거 위와 같이 청소년육성기금 보조금의 교부를 신청합니다.</p> <p style="text-align: center;">20    년    월    일</p> <p style="text-align: center;">신청자 :                    시·도지사(인)</p> <p style="text-align: right;">여성가족부장관 귀하</p>						
[붙임] 사업계획서(소요예산내역, 주요사업별 사업내용 포함) 1부						

\* 자부담은 보조율 외에 지자체 추가 지방비 등

<b>국고보조금(청소년육성기금) 교부 신청서</b>					
사업명	학교 밖 청소년 지원(학교 밖 청소년 급식지원)				
신청자	주소				
	기관명	(시도명칭)	전화번호		
	대표자명	(시도지사 성명)			
교부신청금액 (단위 : 천원)	<b>일금 (국비보조금 총액) 천원</b>				자부담*
	총액	국 비	지방비		
			계	시도	
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간 : 20 .1.1 ~ 12.31 (12개월)</li> <li>○ 년 주요사업 내용</li> </ul>				
<p>“보조금 관리에 관한 법률” 제16조의 규정에 의거 위와 같이 청소년육성기금 보조금의 교부를 신청합니다.</p> <p style="font-size: 24px;">20    년    월    일</p> <p style="font-size: 18px;">신청자 :                                  시·도지사(인)</p> <p style="text-align: right; font-size: 18px; font-weight: bold;">여성가족부장관 귀하</p>					
[붙임] 사업계획서(소요예산내역, 주요사업별 사업내용 포함) 1부					

\* 자부담은 보조율 외에 지자체 추가 지방비 등

<b>국고보조금(청소년육성기금) 교부 신청서</b>						
사 업 명	<b>학교 밖 청소년 지원(학교 밖 청소년 전용공간)</b>					
신청자	주 소					
	기 관 명	(시도명칭)	전화번호			
	대 표 자 명	(시도지사 성명)				
교부신청금액 (단위 : 천원)	<b>일금 (국비보조금 총액) 천원</b>					자부담*
	총액	국 비	지방비			
			계	시도	시군구	
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간 : 20 . 1. 1 ~ 12.31 (12개월)</li> <li>○     년 주요사업 내용</li> </ul>					
<p style="text-align: center;">“보조금 관리에 관한 법률” 제16조의 규정에 의거 위와 같이 청소년육성기금 보조금의 교부를 신청합니다.</p> <p style="text-align: center;">20    년    월    일</p> <p style="text-align: center;"><b>신청자 :                    시·도지사(인)</b></p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;"><b>여성가족부장관 귀하</b></p>						
<p>[붙임] 사업계획서(소요예산내역, 주요사업별 사업내용 포함) 1부</p>						

\* 자부담은 보조율 외에 지자체 추가 지방비 등

## 년 (시도 및 시군구) 학교밖청소년지원센터 사업계획서

### 1. 사업개요

#### 가. 추진배경 및 경과

#### 나. 사업지역 현황

- 인구규모·면적 및 지역특성

\* 복지시설 및 저소득층, 학교 밖 청소년 발생 수 등 지역 상황 기술

#### 다. 관련 규정

- 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률
- 지방자치단체 조례 등

#### 라. 지원센터의 학교 밖 청소년 발굴 지원 계획

(지역 자원의 강점을 활용해 특화 시킬 수 있는 서비스 분야에 대해 중점적으로 육성할 수 있는 방안 제시 등)

- 교육청·학교·경찰·법원 등으로 부터 연계
- 지역사회와의 연계
- 학교 밖 청소년 지원사업 추진 방향
- 기타 특성화 사업 등

### 2. 사업내용

#### 가. 사업명

- 사업개요(목적, 기간, 대상 등)
- 사업내용 :

### 나. 사업명

- \* 각 센터가 추진하는 주요 사업들을 기재
- \* 구체적 사업분야에 따라 사업개요(목적, 기간, 대상 등), 사업내용, 소요예산(세부 산출근거) 등을 작성
- \* 사업추진에 따른 기대효과 등 작성
- \* 시도 센터의 경우 연간 시군구 실무자 교육계획 및 컨설팅계획 등을 한국청소년상담복지개발원(학교밖청소년지원부)와 협의하여 작성

## 3. 소요예산 총괄

### 가. 학교 밖 청소년 지원사업 예산 집행계획

(단위 : 천원)

구 분	전체예산		1/4분기		2/4분기		3/4분기		4/4분기	
	국비	지방비	국비	지방비	국비	지방비	국비	지방비	국비	지방비
학교 밖 청소년 지원										

### 나. 총괄표

(단위 : 천원)

구분	총액	국비	지방비	자부담*	비 고
인건비					
사업비					
운영비					

\* 자부담은 보조율 외에 지자체의 추가 지방비 등의 사업예산임

### 다. 항목별 예산지출 계획

(단위 : 천원)

구분	총액	세부사업명	금액	산출내역
인건비				
사업비				
운영비				

라. 지자체 고유 학교 밖 청소년 지원 사업을 위한 지방비 확보현황 (단위 : 천원)

지역명	지방비	예산주요내역
	(반드시 기재)	예) 사업명 - 인건비 : - 사업비 : - 운영비 :

4. 사업평가 계획

지방자치단체에서 시행예정인 현장점검, 컨설팅 등 사업평가 계획 등 적시

가.

나.

5. 사업홍보계획

\* 사업홍보물 제작 시 '여성가족부, 지자체 운영' 반드시 명기)

6. 기타 사업운영 관련 추가 계획 수립 사항 등

## 년 (시·도 및 시·군·구) 학교 밖 청소년 급식지원 사업계획서

### 1. 사업개요

가. 추진배경 및 경과

나. 사업지역 현황

○ 인구규모·면적 및 지역특성

\* 복지시설 및 저소득층, 학교 밖 청소년 발생 수 등 지역 상황 기술

다. 관련 규정

○ 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률

○ 지방자치단체 조례 등

### 2. 사업내용

○

○

### 3. 소요예산

가. 분기별 예산 집행계획

(단위 : 천원)

구 분	전체예산		1/4분기		2/4분기		3/4분기		4/4분기	
	국비	지방비	국비	지방비	국비	지방비	국비	지방비	국비	지방비
학교 밖 청소년 급식지원										

나. 세부 예산 집행계획

(단위 : 천원)

구분	총액(C=A×B)	급식지원 서비스 지원단가(A)	급식지원 서비스 지원건수(B)
학교 밖 청소년 급식지원			

4. 사업평가 계획

지방자치단체에서 시행예정인 현장점검, 컨설팅 등 급식 사업평가 계획 등 적시

가.

나.

5. 기타 사업운영 관련 추가 계획 수립 사항 등



[서식 5] 센터지원, 급식지원, 전용공간(해당 시) 개별작성

## 학교밖청소년지원센터 운영 보조금 정산서

1. 보조사업자 : ○○특별시, ○○도

2. 정산 총괄표

(※ 광역, 기초 모두 작성하되 정산 기초자료로 활용되므로 광역에서 총괄·검토)

(단위 : 원)

구분	예산액(총사업비)			집행액			집행잔액			이자		국비 반납 금액
	계	국비	지방비	계	국비	지방비	계	국비	지방비	국비	지방비	
(광역)												
(기초)												
(기초)												
(기초)												
...												
학교 밖 청소년 지원(총계)												

\* 국비 반납금액은 국비 집행잔액과 국비 이자의 합계임

\* 지방비는 **자부담을 제외한** 국비매칭액에 해당하는 금액만 기입(자부담 포함 금지)



## 학교 밖 청소년 급식지원 운영 보조금 정산서

1. 보조사업자 : OO특별시, OO도

### 2. 정산 총괄표

(※ 광역, 기초 모두 작성하되 정산 기초자료로 활용되므로 광역에서 총괄·검토)

(단위 : 원)

구분	예산액(총사업비)			집행액			집행잔액			이자		국비 반납 금액
	계	국비	지방비	계	국비	지방비	계	국비	지방비	국비	지방비	
학교 밖 청소년 급식 지원 (총계)												
(광역)												
(기초)												
(기초)												
(기초)												
(기초)												
(기초)												
....												

\* 국비 반납금액은 국비 집행잔액과 국비 이자의 합계임

\* 지방비는 **자부담을 제외한** 국비매칭액에 해당하는 금액만 기입(자부담 포함 금지)

### 3. 소요경비 집행내역

(※ 광역, 기초 모두 작성하되 정산 기초자료로 활용되므로 광역에서 총괄·검토)

(단위 : 원)

구분		총액	국비	지방비	자부담	비고
학교 밖 청소년 급식지원	(광역)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	.....					
총 계						

\* 자부담 총액만 기재, 세부사항은 사업결과보고서에 포함

4. 급식지원 학교 밖 청소년 수 총괄표

(단위 : 명, 건, %)

구분		서비스 지원 청소년 (실인원)(A)	급식지원 청소년 실인원(B)	급식지원 서비스 지원 건수	지원비율 (B/A)×100	비 고
학교 밖 청소년 급식지원	(광역)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
	(기초)					
총 계						

\* 센터별로 2개 이상의 급식지원 프로그램을 진행하였어도, 총합계만 기재

위와 같이 보조금 정산서를 제출합니다.

20    년    월    일

○○시·도지사                   (인)

여성가족부 장관 귀하

## 학교 밖 청소년 전용공간 조성 보조금 정산서

1. 보조사업자 : 00특별시, 00도

2. 정산 총괄표

(※ 광역, 기초 모두 작성하되 정산 기초자료로 활용되므로 광역에서 총괄·검토)

(단위 : 원)

구분	예산액(총사업비)			집행액			집행잔액			이자		국비 반납 금액
	계	국비	지방비	계	국비	지방비	계	국비	지방비	국비	지방비	
(광역)												
(기초)												
(기초)												
(기초)												
...												
학교 밖 청소년 전용공간 지원(총계)												

- \* 국비 반납금액은 국비 집행잔액과 국비 이자의 합계임
- \* 지방비는 **자부담을 제외한** 국비매칭액에 해당하는 금액만 기입(자부담 포함 금지)

### 3. 소요경비 집행내역

(※ 광역, 기초 모두 작성하되 정산 기초자료로 활용되므로 광역에서 총괄·검토)

(단위 : 원)

구분		총액	국비	지방비	자부담	비고
(광역)	전용공간명 ①					
(기초)	전용공간명 ②					
...						
총계						

\* 총액만 기재, 세부사항은 사업결과보고서에 포함

위와 같이 보조금 정산서를 제출합니다.

20    년    월    일  
 ○○시·도지사                   (인)

여성가족부 장관 귀하

**학교밖청소년지원센터 사업결과 보고서(각 센터별 작성)**

1. 사업실적

가. 총 평

- 각 지원센터의 해당연도 학교 밖 청소년 지원사업 서비스 제공 특징
  - 학교 밖 청소년 지원프로그램 사업 관련 주요 내용
  - 기타 지역 청소년관련기관과의 네트워킹을 통한 연계 서비스의 효과성, 체계성 등에 대한 평가, 보완 개선사항에 대한 의견 등을 서술적으로 기재

나. 사업 실적 총괄표

1) 학교 밖 청소년 지원사업 운영

- 학교밖청소년지원센터를 통한 서비스 지원 청소년 수

(단위 : 명, %)

구 분	발굴·연계 청소년	지원인원 (A)	성과인원			성과비율 (B/A)×100
			소개(실인원) (B)	학업복귀	사회진입	
총 계						

2. 사업추진성과 및 자체평가

- 잘된 점(우수사례, 사업성과 대표적인 사례로 2~3건)
  - 
  -



○ 미흡한 점

-  
-

○ 문제점 및 애로사항

-  
-

○ 발전방안

-  
-

3. 정규직 전환 실적(정규직 전환 대상 센터인 경우만 작성)

대상자 전환 연도	대상자 (명)	전환실적 (명)	국비예산 (천원)	국비집행액 (천원)	국비잔액 (천원)	미전환 사유
'18	3	2	5,796	3,864	1,932	협약중
'18	2	2	3,864	3,864	-	-
'19	3	-	5,796	-	5,796	대상자 아님
'20	3	3	5,796	5,796	-	-
'21	-	-	-	-	-	-

\* ('18) 직영센터 대상 전환, ('19) 직영센터 및 지자체 위탁센터 대상 전환 추진하였으며 '18년에 전환한 실적 부터 포함

## 학교 밖 청소년 급식지원 사업결과보고서(각 센터별 작성)

### 1. 사업실적

#### 가. 총 평

- 각 지원센터의 해당연도 학교 밖 청소년 급식지원 서비스 제공 특징
  - 학교 밖 청소년 지원 프로그램 급식지원 사업 관련 주요 내용
  - 해당사업의 효과성, 체계성 등에 대한 평가, 보완 개선사항에 대한 의견 등을 서술식으로 기재

#### 나. 사업 실적 총괄표

##### 1) 학교 밖 청소년 급식지원 사업 운영

- 학교밖청소년지원센터를 통한 해당 서비스 지원 청소년 수(실인원)

(단위 : 명, %)

구 분	서비스 지원 청소년 (실인원)(A)	급식지원 청소년 실인원(B)	급식지원 서비스 지원 건수	지원비율 (B/A)×100	비고
(도시락)					
(인근식당)					
(직접조리)					
(즉석식품)					
(모바일쿠폰)					
...					

### 2. 예산 집행(상세내역)

(단위 : 원, %)

구 분	총액 (국비+지방비) (A)	집행액 총액 (㉠+㉢) (자부담 제외) (B)	집행액			집행률 (B/A)
			국 비 (㉠)	지방비 (㉢)	자부담	
학교 밖 청소년 급식지원						

### 3. 급식지원 사업운영 상세

- 학교 밖 청소년 급식지원 대상자 선정기준
  - 센터 00프로그램에 프로그램에 등록·참여한 학교 밖 청소년
  - 센터 00캠프 단체 진행 시 참여 학교 밖 청소년
- 학교 밖 청소년 급식지원 집행방식
  - 해당청소년이 프로그램 참석할 때 급식 지원
  - 00 캠프 진행 중 단체 급식지원
- 학교 밖 청소년 급식지원 정산방식
  - 인근 식당에서 매일결제
  -

### 4. 사업추진성과 및 자체평가

- 잘된 점(우수사례, 사업성과 대표적인 사례로 2~3건)
  - 
  -
- 미흡한 점
  - 
  -
- 문제점 및 애로사항
  - 
  -
- 발전방안 및 해당 사업에 대한 건의사항
  - 
  -

## 학교 밖 청소년 전용공간 조성 사업결과 보고서(해당 센터)

### 1. 사업실적

#### 가. 총 평

- 각 지원센터의 학교 밖 청소년 전용공간 개요 및 특징
  - 공간의 특징, 해당공간에서 수행한 프로그램 관련 주요 내용 등
  - 기타 해당공간의 효과성, 체계성 등에 대한 평가, 보완 개선사항에 대한 의견 등을 서술적으로 기재

#### 나. 사업 실적 총괄표

##### 1) 학교 밖 청소년 전용공간 운영

- 학교 밖 청소년 전용공간 이용 청소년 수

(단위 : 명, %)

구 분	연계청소년	이용청소년 (A)	성과인원			성과비율 (B/A)×100
			소계(실인원) (B)	학업복귀	사회진입	
총 계						

#### 다. 사업 실적 성과

- 학교 밖 청소년 전용공간 프로그램 성과
  - 전용공간 조성 후 센터에 긍정적으로 나타난 효과 및 영향, 연계기관 활용성과 등 서술

## 2. 예산 집행(상세내역)

(단위 : 원, %)

구 분		총액 (국비+지방비) (A)	집행액 총액 (㉠+㉡) (자부담 제외) (B)	집행액(B)			집행률 (B/A)
				국 비 (㉠)	지방비 (㉡)	자부담	
학교 밖 청소년 전용공간 지원	인테리어비						
	집기·비품·장비						
	...						
총 계							

## 3. 사업추진성과 및 자체평가

○ 잘된 점(우수사례, 사업성과 대표적인 사례로 2~3건)

-

-

○ 미흡한 점

-

-

○ 문제점 및 애로사항

-

-

○ 발전방안

-

-

#### 4. 전용공간 조성 사진

\* 사진 분량은 2매 이내

[센터명]	
[ 1. 공간 전경]	[2. 세부 공간 ①]
[2. 세부 공간 ②]	[2. 세부 공간 ③]
[2. 세부 공간 ④]	[3. 공간 주변 환경 ①]
[3. 공간 주변 환경 ②]	[3. 공간 주변 환경 ③]
[4. 전용공간 조성 전 모습 ①]	[4. 전용공간 조성 전 모습 ②]

\* 위의 사진설명은 예시이며, 본 서식을 활용하여 공간 여건에 맞게 변경가능

[서식 7-1]

■ 아동복지법 시행규칙 [별지 제12호의3서식] <개정 2020. 9. 29.> 범죄경력회보서 발급시스템 (<http://crims.police.go.kr>)에서도 요청할 수 있습니다.

## 성범죄 경력 및 아동학대관련범죄 전력 조회 요청서

※ 색상이 어두운 란은 요청인이 작성하지 않고, [ ]에는 해당되는 곳에 ✓표를 합니다. (앞쪽)

접수번호	접수일시	처리기간	즉시
요청인	성명	주민등록번호	-
대상자	성명(외국인인 경우 영문명)		
	주민등록번호(외국인인 경우 외국인등록번호/국적)	면허번호(의료인인 경우에만 해당합니다)	
운영예정 또는 취업(예정) 기관 정보	기관명	주소	
	조회용도 [ ] 운영하려는 자    [ ] 취업(예정)자 (직종: _____ ) ※ 예시: 보육교사, 의사, 간호사 등	(전화번호: _____ )	

「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조 및 같은 법 시행령 제25조와 「아동복지법」 제29조의3 및 같은 법 시행령 제26조의5에 따라 아동관련기관에 취업 중이거나 노무를 제공 중인 사람 또는 취업하거나 노무를 제공하려는 사람에 대한 성범죄 경력 조회와 아동학대관련범죄 전력 조회를 요청하오니 그 결과를 신속히 주시기 바랍니다.

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 \_\_\_\_\_일  
요청인 (서명 또는 인, 정보통신망 이용 시 생략 가능)

**경찰서장** 귀하

첨부서류	1. 해당 아동관련기관의 장임을 증명하는 서류 1부 2. 별지 제12호의5서식의 동의서 1부	수수료 없음
------	--	-----------

**행정정보 공동이용 및 개인정보보호 수집·이용 동의서**

본인은 이 건 업무처리와 관련하여 담당 공무원이 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 해당 아동·청소년 관련기관등의 장임을 확인하는 것에 동의합니다.

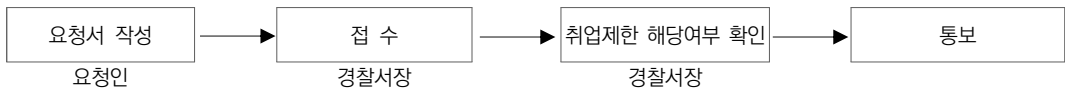
※ 동의하지 않거나 확인이 되지 않는 경우에는 요청인이 직접 관련 서류를 제출해야 합니다.

아동·청소년 관련기관등의 장 서명 또는 인

**유의사항**

1. 대상자가 외국인인 경우 성명은 영문으로 적고, 주민등록번호란에는 외국인등록번호(외국인등록번호가 없는 경우에는 생년월일과 여권번호) 및 국적을 적습니다.
2. 대상자가 2명 이상일 경우에는 뒤쪽에 일괄하여 작성할 수 있습니다.

**처리절차**



210mm×297mm[백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡)]

(뒤쪽)

연 번	성명 (외국인의 경우 영문명)	주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호/국적)	취업(예정)자의 직종 (예정직종)



[서식 7-2]

■ 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행규칙 [별지 제9호의2서식] <개정 2018. 3. 21.>

## 성범죄 경력 조회 신청서(본인)

※ 색상이 어두운 난은 신청인이 작성하지 아니하며, [ ]에는 해당되는 곳에 ✓표를 합니다.

접수번호	접수일	처리기간	즉시
<b>신청인 (대상자)</b>	성 명(외국인의 경우 영문으로 작성)		
	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호/국적)		
<b>운영 또는 취업정보</b>	운영예정 또는 취업(예정)기관명		운영예정 또는 취업(예정)기관 주소  (전화번호: )
	조회용도	[ ] 운영하려는 자용	[ ] 취업(예정)자용  (직종: )

「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조 및 같은 법 시행령 제25조에 따라 본인의 성범죄 경력 조회를 요청하오니 그 결과를 회신해 주시기 바랍니다.

년      월      일

신청인 (서명 또는 인, 정보통신망 이용 시 생략 가능)

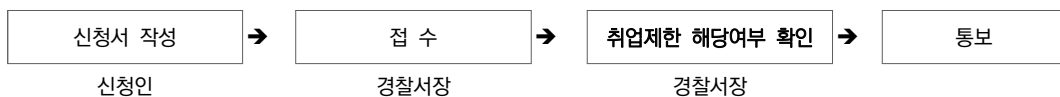
\_\_\_\_\_ 경찰서장 귀하

신청인 제출서류	1. 신분 증명서(주민등록증 또는 운전면허증 등) 사본 1부 2. 운영하려는 기관 또는 취업대상 기관이 아동·청소년 관련기관등임을 증명할 수 있는 자료 1부	수수료 없 음
-------------	--	------------

### 유의사항

대상자가 외국인인 경우 성명(한글·영문), 외국인등록번호, 국적을 적습니다.

### 처리절차



210mm×297mm[백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡)]

[서식 7-3]

■ 아동복지법 시행규칙 [별지 제12호의2서식] <개정 2020. 9. 29.>

## 아동학대관련범죄 전력 조회 요청서(본인)

※ 색상이 어두운 란은 요청인이 작성하지 않고, [ ]에는 해당되는 곳에 ✓표를 합니다.

접수번호	접수일시	처리기간
<b>요청인 (대상자)</b>	성명(외국인인 경우 영문명)	
	주민등록번호(외국인인 경우 외국인등록번호/국적)	면허번호(의료인인 경우에만 해당합니다)
운영예정 또는 취업(예정) 기관 정보	기관명	주소 (전화번호: )
	조회용도 [ ] 운영하려는 자 [ ] 취업(예정)자 (직종: ) ※ 예시: 보육교사, 의사, 간호사 등	

「아동복지법」 제29조의3 및 같은 법 시행령 제26조의5에 따라 본인의 아동학대관련범죄 전력 조회를 요청 하오니 그 결과를 회신해 주시기 바랍니다.

년 월 일

요청인 (서명 또는 인, 정보통신망 이용 시 생략 가능)

경찰서장 귀하

첨부서류	1. 신분증명서(주민등록증 또는 운전면허증 등) 사본 1부 2. 아동관련기관을 운영하려는 자: 운영하려는 시설 또는 기관이 아동관련기관임을 증명하는 서류 1부 3. 취업자등: 아동관련기관의 취업자등임을 증명하는 서류 1부	수수료 없음
------	---	--------

### 행정정보 공동이용 및 개인정보보호 수집·이용 동의서

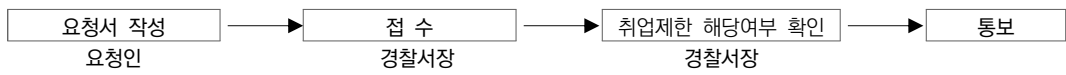
본인은 이 건 업무처리와 관련하여 담당 공무원이 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 운영 하려는 시설 또는 기관이 아동관련기관임을 확인하는 것에 동의합니다.

※ 동의하지 않거나 확인이 되지 않는 경우에는 요청인이 직접 관련 서류를 제출해야 합니다.  
 아동관련기관을 운영하려는 자 서명 또는 인

### 유의사항

1. 대상자가 외국인인 경우 성명은 영문으로 적고, 주민등록번호란에는 외국인등록번호(외국인등록번호가 없는 경우 생년 월일과 여권번호) 및 국적을 적습니다.
2. 운영하려는 시설 또는 기관이 아동관련기관임을 증명하는 서류 및 아동관련기관의 취업자 등임을 증명하는 서류는 아동 관련기관의 인·허가증 사본, 재직증명서 등을 말합니다.

### 처리절차



210mm×297mm[백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡)]

[서식 8-1]

■ 아동복지법 시행규칙 [별지 제12호의5서식] &lt;개정 2019. 6. 12.&gt;

## 성범죄 경력 및 아동학대관련범죄 전력 조회 동의서

대상자	성 명(외국인의 경우 영문명)
	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호/국적)
	연락처(휴대전화 등)

본인은 ○○기관(시설)(예: 유치원, 어린이집, 아동복지시설, 청소년쉼터, 청소년활동시설, 의료기관 등)의 취업(예정)자 또는 노무 제공(예정)자로서 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조 및 같은 법 시행령 제25조에 따른 성범죄 경력 조회와 「아동복지법」 제29조의3 및 같은 법 시행령 제26조의5에 따른 아동학대 관련범죄 전력 조회에 동의합니다.

년 월 일

동의자

(서명 또는 인)

\_\_\_\_\_ 경찰서장 귀하

## 유의사항

1. 개인정보 수집항목: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 및 국적, 외국인등록번호가 없는 경우 생년월일 및 여권번호)
2. 개인정보 제공 거부에 따른 제한사항: 개인정보 제공 동의를 거부하는 경우에는 취업에 제한을 받을 수 있습니다.
3. 개인정보의 수집·이용 목적: 수집된 개인정보는 성범죄 경력 조회 요청, 아동학대관련범죄 전력 조회 요청 등을 위하여 사용됩니다.
4. 동의자가 2명 이상일 경우에는 뒤쪽에 일괄하여 작성할 수 있습니다.

210mm×297mm[백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡)]

(뒤쪽)

연번	성명 (외국인의 경우 영문명)	주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호/국적)	연락처 (휴대전화 등)	동의자 서명

[서식 8-2]

■ 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행규칙 [별지 제10호서식] <개정 2018. 3. 21.>

(앞쪽)

## 성범죄 경력 조회 동의서

대상자	성 명(외국인의 경우 영문으로 작성)
	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호/국적)
	연락처(휴대전화 등)

본인은 ○○기관(시설)(예: 유치원, 어린이집, 아동복지시설, 청소년쉼터, 청소년활동시설, 의료기관 등) 취업자(취업예정자)로서, 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조 및 같은 법 시행령 제25조에 따른 성범죄경력 조회에 동의합니다.

년 월 일

동의자

(서명 또는 인)

경찰서장 귀하

### 유의사항

1. 개인정보 수집항목: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 및 국적)
2. 개인정보 제공 거부에 따른 제한사항: 귀하는 개인정보 제공 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의 거부 시에는 취업에 제한을 받을 수 있습니다.
3. 개인정보의 수집·이용 목적: 수집된 개인정보는 성범죄 경력조회 신청 등을 위하여 사용됩니다.
4. 동의자가 2인 이상일 경우에는 뒤쪽에 일괄하여 작성할 수 있습니다.

210mm×297mm[백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡)]

(뒤쪽)

연 번	성명 (외국인의 경우 영문으로 작성)	주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호/국적)	연락처 (휴대전화 등)	동일자 서명

[서식 8-3]

■ 아동복지법 시행규칙 [별지 제12호의4서식] <개정 2019. 6. 12.>

(앞쪽)

### 아동학대관련범죄 전력 조회 동의서

대상자	성 명(외국인의 경우 영문명)
	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호/국적)
	연락처(휴대전화 등)

본인은 ○○기관(시설)(예: 유치원, 어린이집, 아동복지시설, 청소년쉼터, 청소년활동시설, 의료기관 등)을 운영하려는 자, 취업(예정)자 또는 노무 제공(예정)자로서, 「아동복지법」 제29조의3 및 같은 법 시행령 제26조의 5에 따른 아동학대관련범죄 전력 조회에 동의합니다.

년 월 일장

동의자

(서명 또는 인)

\_\_\_\_\_경찰서장 귀하

#### 유의사항

1. 개인정보 수집항목: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 및 국적, 외국인등록번호가 없는 경우 생년월일 및 여권번호)
2. 개인정보 제공 거부에 따른 제한사항: 개인정보 제공 동의를 거부하는 경우에는 취업에 제한을 받을 수 있습니다.
3. 개인정보의 수집·이용 목적: 수집된 개인정보는 아동학대관련범죄 전력조회 요청 등을 위하여 사용됩니다.
4. 동의자가 2명 이상일 경우에는 뒤쪽에 일괄하여 작성할 수 있습니다.

210mm×297mm[백상지 80g/m<sup>2</sup>(재활용품)]

(뒤쪽)

연 번	성명 (외국인의 경우 영문명)	주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호/국적)	연락처 (휴대전화 등)	동의자 서명



[서식 9] 각 센터 여건에 맞게 활용

## 표준 이력서(안) 및 자기소개서

<b>&lt;필수항목&gt;</b>			
지원자 성명	한글 영문		
주소 (우편번호) (현거주지)			
연락처	전화번호	전화	휴대전화
	전자우편		
주요 경력사항	회사명	담당 업무(직무내용)	근무기간(연, 월)
			년 월 ~ 년 월 년 월 ~ 년 월
자격증 및 특기사항	관련 자격증	(   년   월 취득)	
		(   년   월 취득)	
자기소개 등 활동사항			
취업지원 대상자 여부	보훈번호		
장애인 여부	장애종별	장애 정도	장애인 등록번호
저소득층 여부	구분	「국민기초생활보장법」상 수급자	「한부모가족지원법」상 보호대상자
	해당여부		

※ 해당직종에 맞는 특기, 행위 등 항목을 마련하고 표준이력서(안) 및 자기소개서 작성 시 직무수행과 관련 없는 본인의 용모·키·체중 등 신체적 조건, 출신지역·혼인여부·재산, 본인의 직계존비속 및 형제자매의 학력·직업·재산 정보를 기재하지 않도록 유의

\* 자기소개서(모든 응시자는 반드시 작성)

○ 쿼림 12p, 줄간격 160%로 작성

**【작성요령】**

- ① 경력응시자는 응시관련 업무와 관련된 경력사항(직무)를 상세히 기재할 것
- ② 직무수행과 관련 없는 본인의 용모·키·체중 등 신체적 조건과 출신지역·혼인여부·재산, 본인의 직계존비속 및 형제자매의 학력·직업·재산 정보 기재 금지

## 6 학교 밖 청소년 건강검진

### 6-1 사업 개요

#### 1. 사업 목적

- 학교 밖 청소년에게 정기적으로 건강검진을 실시하여 건강하게 성장할 수 있도록 지원
- 학교 밖 청소년에 대한 질병의 조기 발견과 예방을 위해 생애전환기 연령(10대)의 특성에 적합한 맞춤형 건강검진 서비스 제공

#### 2. 법적 근거

- 「청소년복지 지원법」 제6조(체력검사와 건강진단) 및 같은 법 시행규칙 제7조(체력검사와 건강진단의 실시 등)

##### 「청소년복지 지원법」

**제6조(체력검사와 건강진단)** ① 국가 및 지방자치단체는 청소년의 체력검사와 건강진단을 실시할 수 있다.

② 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따른 체력검사 및 건강진단의 결과를 청소년 본인에게 알려주어야 한다.

##### 「청소년복지 지원법 시행규칙」

**제7조(체력검사와 건강진단의 실시 등)** ① 법 제6조제1항에 따른 체력검사 및 건강진단(이하 “건강진단등”이라 한다)은 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 학교 밖 청소년(이하 “학교 밖 청소년”이라 한다) 중 9세 이상 18세 이하의 청소년을 우선 대상으로 한다.

②~⑧ 이하 생략

#### 3. 추진 경과

- 비 취학청소년 건강검진 실시('07~'15, 보건복지부)
  - 비 취학청소년(만 15~18세)에게 건강검진 서비스 제공을 위한 시범사업 실시
  - 시·군·구 보건소에서 직접 수행

- 학교 밖 청소년 지원대책('15.5.12)
- 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 시행('15.5.29)
- 학교 밖 청소년 건강검진 시행('16.3.18)
- 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」 개정에 따른 확진 지원('18.7.17)

#### 4. 검진 대상

- 9세 이상 18세 이하 학교 밖 청소년(2003년생~2012년생)
  - 19세 학교 밖 청소년도 가능하나, 다른 국가건강검진과 중복 지원 불가
  - 학교 밖 청소년 건강검진을 받고 검진주기 3년이 경과한 학교 밖 청소년
  - 외국인 학교 밖 청소년은 건강보험 가입자 또는 의료급여 수급권자의 세대원일 경우 가능

#### 5. 검진주기 및 검진항목

- 검진주기 : 매 3년마다 실시
- 검진항목 : 상담 및 진찰, 혈액검사, 간염검사, 결핵검사 및 구강검진 등

구분	검사항목 및 방법											
기본 검진	건강 상담 (문진 등)	요검사	혈액검사*					B형 간염검사		C형 간염검사	구강 검진	홍부 방사선 촬영
		요단백 요잠혈	혈색소**	혈당	총콜레 스테롤	AST	ALT	B형간염 표면항원	B형간염 표면항체	C형 간염항체		
선택 검진	상담	매독			후천성면역결핍증(HIV)				클라미디아, 임질 등 (성매개질환)			
확진 검사	상담	고혈압	당뇨병	신장질환	이상지질혈증		C형간염	매독				
		혈압측정	공복혈당	요단백, 요잠혈	총콜레스테롤, HDL, LDL, 중성지방	C형간염 정밀검사	매독 정밀검사					

\* 체질량지수가 백분위수 도표 95이상 또는 BMI 25 이상인 경우에 한해 실시

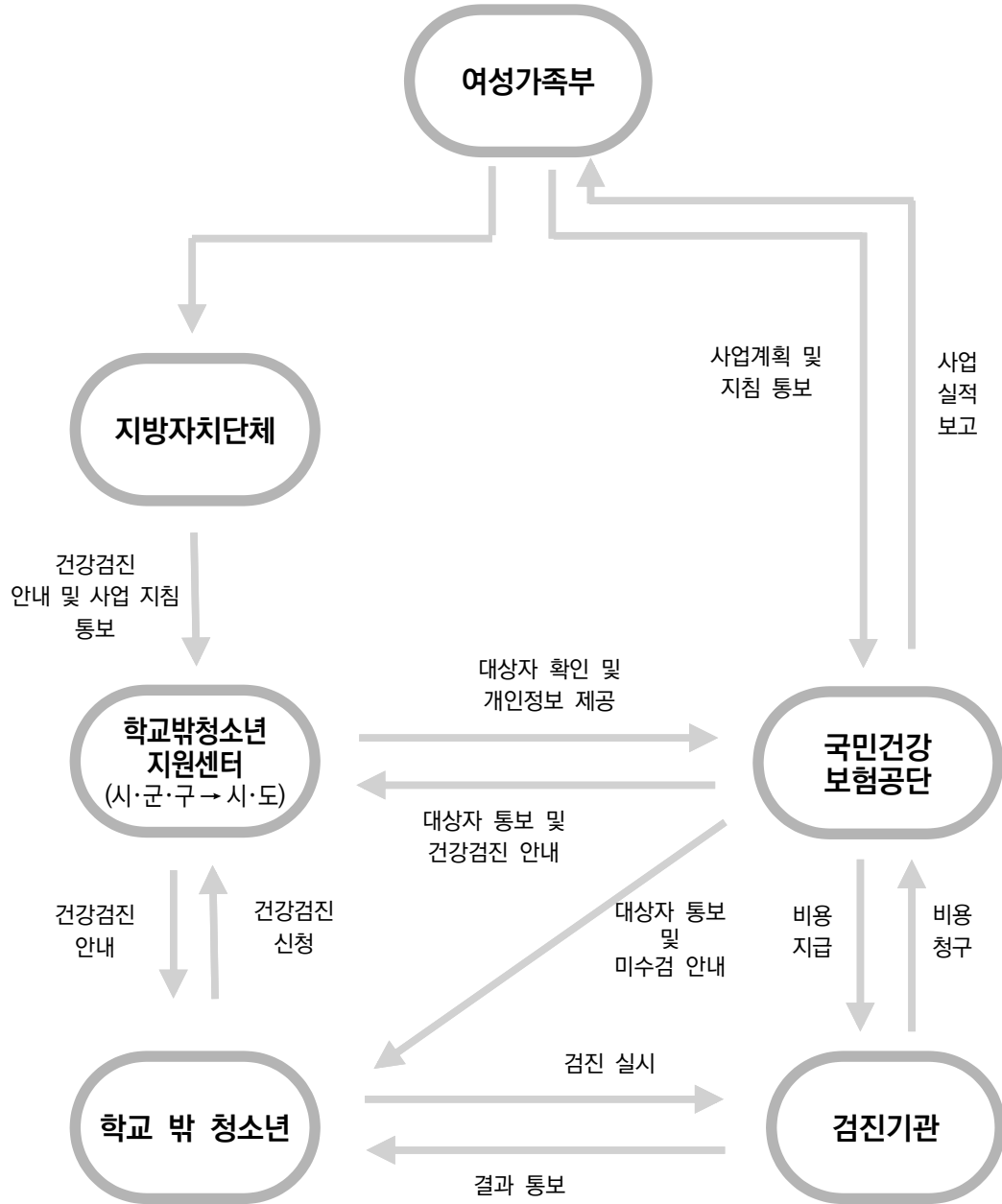
\*\* 여성의 경우만 실시

<별표 1> 학교 밖 청소년 건강진단 검사항목 참조

#### 6. 검진비용

- 비용 : 전액 국고 부담(본인부담 없음)

## 7. 추진체계



## 8. 사업수행절차

건강검진 절차	수행주체	내 용
사업지침 수립	여성가족부	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업지침 수립</li> </ul>
대상자 신청	학교밖청소년지원센터 (시·군·구 → 시·도)	<ul style="list-style-type: none"> <li>학교 밖 청소년 건강검진 대상자 발굴·신청</li> <li>대상자 명단 공단 통보</li> <li>※ 출장 검진 전 대상자 구축 완료 원칙 (미 구축 대상자 당일 검진 불가)</li> </ul>
건강검진 안내	국민건강보험공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강검진표 발송</li> <li>대상자 명단 통보(학교밖청소년지원센터)</li> </ul>
건강검진 실시	대상자	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강검진표 지참</li> <li>「건강검진기본법」에 의거 지정된 검진기관</li> </ul>
결과 통보 및 비용 청구	검진기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강검진 완료일로부터 15일 이내 수검자에게 결과 통보(확진 검사 안내 포함)</li> <li>검진비용 공단 전산시스템을 통해 청구</li> </ul>
비용 지급	국민건강보험공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>청구서 접수일로부터 15일 이내 지급</li> </ul>
수검 독려	학교밖청소년지원센터 국민건강보험공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>수검 독려</li> <li>미수검자 안내(SMS, 검진표 발송)</li> </ul>
사후 관리	학교밖청소년지원센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>치료가 필요한 경우 위기청소년 특별지원 등을 통해 지원 가능함을 안내</li> </ul>
사업비 정산	국민건강보험공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업현황 보고 : 공단(본부) → 여성가족부</li> </ul>

## 1. 건강검진 대상자 연계 및 안내

- 학교밖청소년지원센터는 학교 밖 청소년에게 건강검진에 대한 수검 안내
- 학교 밖 청소년은 센터에서 건강검진 신청 및 개인정보 제공 동의
  - 신청서 서식은 꿈드림 홈페이지(www.kdream.or.kr)에서 다운로드 받을 수 있음
  - 신청방법 : 학교밖청소년지원센터에 직접 방문 또는 건강검진 신청서와 아래 구비서류를 우편 또는 전자메일로 제출
    - ※ 이메일 제출 시에는 반드시 해당 학교밖청소년지원센터와 협의 후 제출
  - 구비서류
    - 본인임을 증빙할 수 있는 서류 1부(청소년증, 여권, 주민등록증, 주민등록초본 중 1가지)
    - 학교 밖 청소년임을 증명할 수 있는 서류 1부
    - 개인정보 수집·이용 동의서 1부

## 학교 밖 청소년임을 확인할 수 있는 서류

- 제적증명서, 미진학사실확인서, 정원외관리증명서, 검정고시 수험표 등
- 서류는 시·군·구청 또는 행정복지센터, 시도 교육청, 인근 학교 행정실, 정부24 (www.gov.kr) 등에서 발급
  - \* 학교밖청소년지원센터 이용자 등 이미 학교 밖 청소년임을 확인한 경우 별도 서류 미제출

- 학교밖청소년지원센터는 대상자 확인 후 국민건강보험공단에 통보
  - 학교 밖 청소년 건강검진 전산시스템 개발에 따라 대상자 관리 방법 개선
  - 학교 밖 청소년 건강검진 전산시스템 적극 활용

- 법인공인인증서 사용 기관 : (국민건강보험 업무포털시스템) 사용

☞ 시군구 학교밖청소년지원센터에서 「국민건강보험 업무포털시스템\*」에 검진대상자 전산 등록·신청 → (국민건강보험공단 관할 지역본부) 내부 전산에서 검진 대상자 승인 및 통보

- 법인공인인증서 미사용 기관 : 현행방식 유지

☞ 시군구 학교밖청소년지원센터 → 시도 학교밖청소년지원센터 → 관할 공단 지역본부에 검진대상자 이메일 통보 → (공단 지역본부) 내부 전산에 검진대상자 등록 및 관리

\* 건강관리포털시스템(<http://sis.nhis.or.kr>)

- 국민건강보험공단은 검진대상임을 확인할 수 있는 「건강검진표」를 학교 밖 청소년에게 발송(개인별 신청 주소지로 송부 등)
  - 건강검진표 분실 등의 사유로 인한 “건강검진 확인서”는 공단 지사에서 발급 가능
- 공단 지역본부(건강관리부) - 학교밖청소년지원센터 연계
  - 경인·서울·대전·광주·대구·부산 등 6개 지역본부



- 경인지역본부 : 경기·인천 지역
- 서울지역본부 : 서울·강원 지역
- 대전지역본부 : 대전·세종·충남·충북 지역
- 광주지역본부 : 광주·전남·전북·제주 지역
- 대구지역본부 : 대구·경북 지역
- 부산지역본부 : 부산·울산·경남 지역

## 2. 검진기관 연계

- 검진기관 확인은 건강iN 홈페이지([//hi.nhis.or.kr](http://hi.nhis.or.kr))에서 가능
  - 건강검진 문의 : 1577-1000(국민건강보험공단 고객센터)

## 3. 건강검진 실시 및 비용 지급

- (대상자) 건강검진표와 신분증을 지참하고 검진기관을 방문하여 검진 실시
  - (지원센터) 학교밖청소년지원센터에서는 담당자 인솔 하에 수검대상자들과 함께 검진기관 방문 또는 공단(본부)과 협의 후 출장검진
    - ※ 개별방문 희망자는 거주지 가까운 검진기관 개별 방문 가능
- (검진기관) 공단에서 수검대상자에게 배부한 건강검진표 또는 공단 기관포털 (<http://sis.nhis.or.kr>) 등의 방법으로 대상자 여부를 확인 후 건강검진 실시
  - 건강검진 결과를 공단 전산시스템(건강검진기관포털)에 등록한 후 수검자에게 통보하고 건강검진 비용을 청구
    - ※ 검진실시일로부터 15일 이내 수검자에게 검진결과 통보, 30일 이내 공단에 검진비용 청구

○ (공단) 검진비용 심사 및 지급

- 국민건강보험공단 지사는 검진기관으로부터 접수된 청구내역의 오류·비대상·성적확인 건 등 심사
- 본부는 청구서 접수일로부터 15일 이내에 검진비용을 지급

4. 검진결과 통보 및 사후관리

- 검진결과 통보는 해당 청소년에게 송부(확진검사 안내 포함, 개인별 신청 주소지로 우편 또는 이메일 송부 등)
- 국민건강보험공단은 학교밖청소년지원센터와 사업진행 협의 등 긴밀한 연계 유지 및 검진기관 관리 강화
- 건강검진 결과 치료가 필요한 청소년은 저소득층에 한해 위기청소년특별지원, 건강보험 및 의료급여 등을 통해 지원받을 수 있음을 안내

5. 사업결과 보고 및 분석

- 건강검진결과 분석
  - 사업종료 후 건강검진결과를 분석하여 다음연도 사업계획 수립 시 반영



[서식 1]

〈앞면〉

## 학교 밖 청소년 건강검진 신청서

접수번호	접수일자	처리기간	30일
대상자	성명	주민등록번호	
	주소	(전화번호 : )	
	전자메일	최종학교	
보호자	성명	관계	생년월일
	주소	(전화번호 : )	
신청인	성명	관계	생년월일
	주소	(전화번호 : )	

「청소년복지 지원법」 제6조제1항 및 같은 법 시행규칙 제7조제4항에 따라 위와 같이 청소년 건강검진을 신청합니다.

신청인  
여성가족부장관 귀하

년 월 일  
(서명 또는 인)

신청(신고)인 제출서류	학교 밖 청소년을 증명하는 서류(해당하는 경우만 제출합니다) 1부	수수료
담당공무원 확인사항	주민등록등본	없음

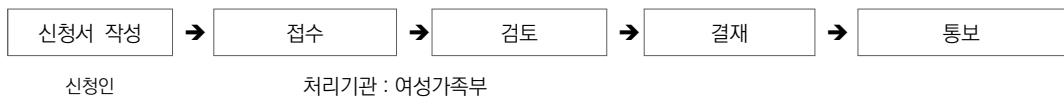
### 행정정보 공동이용 동의서

본인은 이 건 업무처리와 관련하여 담당 공무원이 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 위의 담당 공무원 확인 사항을 확인하는 것에 동의합니다.

\* 동의하지 아니하는 경우에는 신청인이 직접 관련 서류를 제출하여야 합니다.

신청인  
(서명 또는 인)

### 처 리 절 차



210mm×297mm[백상지80g/㎡ 또는 증질지80g/㎡]

## 학교 밖 청소년 건강진단을 위한 개인정보 수집·이용 동의서

여성가족부는 학교 밖 청소년 건강검진 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 하고자 합니다. 수집된 정보는 국민건강보험공단에 제공하여 '학교 밖 청소년 건강검진' 지원을 위해 활용됩니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의여부를 결정하여 주십시오.

### 1. 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집목적	보유기간
성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 전자메일, 최종학교명	학교 밖 청소년 건강검진 서비스 제공	정보 보유목적이 달성될 경우 지체없이 파기

※ 귀하는 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 학교 밖 청소년 건강검진 서비스 제공 대상에서 제외될 수 있습니다.

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의함                       동의하지 않음

### 2. 고유식별정보 수집·이용내역

항목	수집목적	보유기간
주민등록번호	학교 밖 청소년 건강검진 서비스 제공	정보 보유목적이 달성될 경우 지체없이 파기

※ 귀하의 고유식별정보는 청소년복지지원법 시행령 제18조에 따라 수집·이용되며 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 학교 밖 청소년 건강검진 서비스 제공 대상에서 제외될 수 있습니다.

위와 같이 고유식별정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의함                       동의하지 않음

### 3. 개인정보 제3자 제공

제공하신 개인정보는 정보제공자의 사전동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음과 같은 경우 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우를 제외하고는 수집된 정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다.

#### 다 음

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 기타 「개인정보 보호법」 제18제2항 제5호~제9호에 해당하는 경우

년    월    일

본인                      성명                      (서명 또는 인)  
 법정대리인            성명                      (서명 또는 인)

여성가족부 장관 귀중

※ 만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 동의 필요(개인정보 보호법 제22조제5항)

[별표 1]

### 학교 밖 청소년 건강검진 검사항목

	목표질환	구분	검사항목	실시대상
기본 검진	비만 시각이상 청각이상 고혈압 건강위험요소 파악	문진 및 진찰	일반건강상태	전체
			건강행위평가	
			건강상담	
		혈압측정 및 신체계측	혈압	
			시력	
			청력	
			신장	
		체중(비만)		
	신장질환	요검사	요단백 요삼혈	전체
	빈혈 등	혈액검사	혈색소	여자
	당뇨병		공복혈당	비만
	이상지질혈증		총콜레스테롤	
	간질환		AST	
ALT				
	B형간염 항체항원	최초 검진년도 시행		
	C형간염 항체			
-	영상검사	흉부 방사선 촬영	전체	
구강검진	구강검사 및 건강상담	구강건강상태		
		진단 및 위험요인 평가		
		구강건강상담 및 교육		
선택 검진	감염병 검사		상담 및 행정비용	사례 판정
			매독혈청 반응	
			HIV 항체	
			클라미디아, 임질(성매개질환)	
확진 검사			상담 및 행정비용	질환의심자
	고혈압		혈압	
	당뇨병		혈당	
	신장질환		요검사	
	이상지질혈증 (총콜레스테롤4종)		총콜레스테롤 HDL 콜레스테롤 트리글리세라이드 LDL 콜레스테롤	
	C형간염		혈액검사	
	매독		감염병 검사	

\* 건강검진 실시기준(보건복지부 고시)의 검사항목·검진비용 및 검사방법 및 검사항목별 판정기준 참조

## IX 여성청소년 생리대(보건위생물품) 바우처 지원

### 1 생리대(보건위생물품) 바우처의 정의와 유형

#### 1. 생리대(보건위생물품) 바우처의 정의

- 생리대(보건위생물품) 바우처(이용권)는 저소득층 여성청소년이 보건위생물품 구입 비용을 지원 받을 수 있도록 일정한 금액이 적립되는 전자적 증표를 뜻함

#### 2. 생리대(보건위생물품) 바우처의 유형

- 생리대(보건위생물품) 바우처는 ‘국민행복카드’를 통해 지급됨

### 2 여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 사업개요

#### 1. 추진개요

##### 가) 추진배경

- 생리대(보건위생물품) 가격 상승으로 일부 청소년이 신체에 유해한 대체용품을 사용 하는 등 사회 문제화
- 여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원을 통한 청소년 건강권 보장에 대한 사회적 공감대 형성

##### 나) 사업목적

- 생리대(보건위생물품) 지원을 통한 여성 청소년의 건강한 성장지원 및 건강권 보장

##### 다) 주요경과

- 보건복지부(‘16.9~’17.12): 보건(지)소를 통해 의료급여, 생계급여 수급 청소년, 지역 아동센터 등 시설 이용 청소년에게 현물 지원

- 여성가족부('18~): 청소년 주무부처인 여성가족부로 업무 이관
  - '18년 하반기 국민기초생활수급자, 법정차상위계층, 한부모가족지원법에 따른 복지급여 수급 청소년에게 현물지원
  - '19년 생리대(보건위생물품) 지원 전자바우처 도입·시행
    - ※ 국고보조율 : 서울 30%, 그 외 50%

라) 법적근거 : 청소년복지지원법 제5조 제3항

## 2. 운영 방식

### 가) 운영절차

- (신청단계) 지원 대상자 또는 대리인이 읍·면사무소, 동주민센터 방문 신청 또는 온라인 신청
- (선정단계) 시·군·구는 행복e음을 통해 지원 결정 사실 통보
- (발급단계) 행복e음을 통해 시·군·구 대상자 정보를 전자바우처시스템에 연계하여 바우처 생성
- (사용·정산단계) 생리대(보건위생물품) 바우처 이용자는 국민행복카드사별 구매가능 가맹점에서 국민행복카드를 사용하여 생리대(보건위생물품)를 구매하고 카드사는 가맹점에 구입비용 지급 후 사회보장정보원을 통해 구매비용 정산
  - ※ 시·군·구는 사회보장정보원에 지정 기한 내에 예산 예탁
- (정보관리) 읍·면·동, 시·군·구에서 행복e음을 통해 자격변경사항 등 관리
- (사후관리) 읍·면·동, 시·군·구에서 사용중지 사유 발생 시 행복e음을 통해 바우처 사용 중지 조치

## 나) 사업 주체 및 역할

주 체		역 할
여성가족부	청소년정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본계획 수립, 지침 작성 등 사업 총괄</li> <li>• 사업수행 예산 편성, 관리</li> <li>• 사업 평가 및 지도·감독</li> </ul>
시·도	청소년과 등 사업 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업비 예산 교부 및 조정</li> <li>• 시·군·구 사업 관리 감독</li> </ul>
시·군·구	읍·면·동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업비 예산 예약 및 집행상황 관리</li> <li>• 지원대상자 신청 접수 및 선정</li> </ul>
사회보장정보원		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시·군·구 예약금 관리 및 정산</li> <li>• 카드사와 바우처 비용(구매비용) 정산</li> <li>• 서비스 모니터링 실시 및 통계 관리</li> <li>• 바우처 시스템 관리·운영</li> </ul>
전담금융기관(카드사)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민행복카드 발급 및 배송</li> <li>• 물품판매점 가맹 및 품목관리</li> <li>• 구매비용 지급 및 사회보장정보원과 정산</li> </ul>
수탁은행		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업비 예약계좌 및 예약금 입/출금 관리</li> </ul>

### ■ 생리대(보건위생물품) 바우처 업무 흐름도 ■

구 분	주 체	내 용
서비스 신청	본인, 부모 등 신청권자 (행복e음)	▶ 신청서 작성
접수 및 상담	읍·면·동 담당공무원 (행복e음)	▶ 신청서 접수 및 등록 ▶ 자격기준 및 연령기준 확인
대상자 선정·결정	시·군·구 담당공무원 (행복e음)	▶ 대상자 여부 및 지원금액 결정
결과 통보	시·군·구 담당공무원 (행복e음)	▶ (시·군·구 → 신청인) 선정결과 통지(우편, 문자 등) ▶ (행복e음 → 전자바우처) 결정정보를 행복e음 시스템에서 전자바우처 시스템으로 전송
카드 신청	생리대 바우처 신청인, 청소년 본인 등	▶ 전담금융기관(은행, 카드사)에 카드신청 * 금융기관에 따라 전화, 인터넷 등으로 발급신청 가능
카드발급 정보전송	사회보장정보원 (전자바우처)	▶ 국민행복카드 발급 금융기관(은행, 카드사 등) 통해 카드 발급 정보 수신 ▶ 바우처 정보 국민행복카드 사업자로 전달
결제	생리대 바우처 지원대상자	▶ 생리대 구매가능 가맹점에서 구매 * 청소년 본인, 신청인 카드로 결제 가능
정산	시·군·구 담당공무원 카드사 사회보장정보원	▶ 사회보장정보원 계좌에 비용 예탁(시·군·구 ) ▶ 바우처 결제 비용 청구(카드사) ▶ 바우처 정산(사회보장정보원)
정보관리	읍·면·동/시·군·구 담당공무원	▶ 바우처 대상자 사망·전출입 등 정보관리 * 행복e음 변동내역 주기적으로 확인
사후관리	읍·면·동/시·군·구 담당공무원, 사회보장정보원	▶ 바우처 생성 및 사용 안내 ▶ 부정사용 등 사용중지 사유 발생 시 바우처 사용중지 조치(읍·면·동 접수, 시·군·구 중지결정)

## 필수 안내사항(읍·면사무소 및 동주민센터)

구분	내용												
서비스 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 관할지역 내 바우처 지원 대상 청소년(보호자)에게 생리대(보건위생물품) 지원 사업 안내 및 신청 독려(문자, 우편, 전화 등)</li> <li>* 연초에는 지원 자격을 충족하지 못하였으나, 연도 중 지원 자격을 충족한 경우, 개별 안내 등을 통해 생리대(보건위생물품) 바우처 신청 안내               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초생활수급, 차상위, 한부모가족 신규 지원 시 생리대 지원 사업 안내 등</li> </ul> </li> </ul>												
카드 발급	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 생리대(보건위생물품) 바우처를 사용하기 위해서는 국민행복카드(국가바우처 통합카드)를 반드시 발급받아야 함</li> <li>* 이미 국민행복카드를 소지한 경우 기존 카드 사용 가능</li> <li>- 신청서 접수 시 카드사별 발급처를 안내하여 국민행복카드를 발급 받도록 안내</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>&lt;카드사별 발급처&gt;</b></p> <table border="1" data-bbox="435 854 1274 1222"> <thead> <tr> <th>카드사</th> <th>발급처</th> <th>문의처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BC카드</td> <td>우체국, 농협은행, IBK기업은행, 대구은행, 부산은행, 경남은행, 우리은행, 수협은행, SC(제일)은행, 광주은행, 전북은행, 하나은행 * 체크카드 발급을 원하는 경우, 해당 은행 계좌를 소지해야 함</td> <td>1899-4651</td> </tr> <tr> <td>삼성카드</td> <td>신세계 백화점, 세이 백화점 고객센터, 삼성카드 홈페이지 및 앱, 삼성카드 콜센터(1566-3336)</td> <td>1566-3336</td> </tr> <tr> <td>롯데카드</td> <td>롯데백화점 카드센터, 롯데카드 지점, 롯데카드 홈페이지 및 앱, 롯데카드 콜센터(1899-4282)</td> <td>1899-4282</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 전자바우처 통합카드 사업자 확대에 따라 국민행복카드 발급사 등이 추가될 예정이며, 관련 사항은 추후 안내('21.3월 이후)</p>	카드사	발급처	문의처	BC카드	우체국, 농협은행, IBK기업은행, 대구은행, 부산은행, 경남은행, 우리은행, 수협은행, SC(제일)은행, 광주은행, 전북은행, 하나은행 * 체크카드 발급을 원하는 경우, 해당 은행 계좌를 소지해야 함	1899-4651	삼성카드	신세계 백화점, 세이 백화점 고객센터, 삼성카드 홈페이지 및 앱, 삼성카드 콜센터(1566-3336)	1566-3336	롯데카드	롯데백화점 카드센터, 롯데카드 지점, 롯데카드 홈페이지 및 앱, 롯데카드 콜센터(1899-4282)	1899-4282
카드사	발급처	문의처											
BC카드	우체국, 농협은행, IBK기업은행, 대구은행, 부산은행, 경남은행, 우리은행, 수협은행, SC(제일)은행, 광주은행, 전북은행, 하나은행 * 체크카드 발급을 원하는 경우, 해당 은행 계좌를 소지해야 함	1899-4651											
삼성카드	신세계 백화점, 세이 백화점 고객센터, 삼성카드 홈페이지 및 앱, 삼성카드 콜센터(1566-3336)	1566-3336											
롯데카드	롯데백화점 카드센터, 롯데카드 지점, 롯데카드 홈페이지 및 앱, 롯데카드 콜센터(1899-4282)	1899-4282											
바우처 사용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 국민행복카드사별 바우처 결제가 가능한 온·오프라인 가맹점 안내</li> <li>▶ 바우처 결제시 유의사항 안내               <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ (온라인) 옥션, 지마켓-결제수단 선택 시 '바우처 결제' 선택 (붙임2 참고)</li> <li>☞ (오프라인) 국민행복카드(체크카드)로 생리대와 기타 물품(비닐봉투 등)을 함께 결제하는 경우, 국민행복카드(체크카드)와 연결된 계좌에 잔액이 있어야 승인됨(생리대 외의 물품은 바우처로 구매 불가)</li> <li>* 국민행복카드(체크카드) 연결 계좌에 잔액이 없거나 바우처 전용카드인 경우에는 생리대만 결제해야함</li> </ul> </li> </ul>												



### 3 대상자 선정

#### 1. 신청

가) 지원기준 : 「자격기준」과 「연령기준」을 모두 충족하는 여성청소년

○ 자격기준

- 「국민기초생활보장법」 따른 생계·의료·주거·교육 급여 수급자
- 「국민기초생활보장법」 따른 법정차상위계층
  - \* 차상위계층 : 차상위자활, 차상위본인부담경감대상자, 차상위장애인, 차상위계층확인서 발급
- 「한부모가족지원법」 제5조 및 제5조의2에 따른 지원대상자

○ 연령기준 : 출생연도기준 만 11세~만 18세 ※ “연(年)”을 기준으로 만 나이 선정

- 지원대상 : 2003.1.1.~ 2010.12.31. 출생자(2021년 기준)
- 지원기간 : 만 18세에 도달하는 연도 말까지 바우처 지급

- a. 2010년 생의 경우 생일에 상관없이 지원 가능  
(사례) 2010.12.31. 출생자 : 생일이 미경과되어 만 10세이나, 지원 가능함
- b. 2003년 생의 경우 생일에 상관없이 연도 말까지 지원  
(사례) 2003.1.1. 출생자 : 생일이 경과하여 만 18세가 되었으며, 연도 말까지 지원

- ☞ 연초에는 지원 자격을 충족하지 못하였으나, 연도 중 지원 자격을 충족한 경우, 개별 안내 등을 통해 생리대(보건위생물품) 바우처 신청 안내
- (예시) 기초생활수급, 차상위, 한부모가족 신규 지원 시 보건위생물품 지원 사업 안내 등

#### 나) 신청자격

- 신청권자 : 청소년 대상자 본인 또는 부모 신청을 원칙으로 하되, 부모의 사정으로 지원신청이 어렵거나 주양육자가 부모가 아닌 경우 청소년의 양육을 주로 담당하는 자\*가 신청할 수 있음

- \* 주민등록상 세대를 같이 하는 가족, 가족관계증명서를 지참한 친족(8촌 이내의 혈족, 4촌 이내의 인척), 후견인, 법정대리인
- \*\* 부모, 가족, 친족, 법정대리인, 후견인이 없는 경우 청소년을 실질적으로 양육하는 자 (사회복지시설장, 청소년복지시설장, 위탁가정의 위탁모 등)

- ※ 다만, 대상자 본인 신청은 만 14세 미만 청소년 본인이 신청할 경우 ‘개인정보 수집 및 이용 동의서’ (서식 제2호)에 법정대리인의 서명 필요
- ※ 청소년 본인 외의 신청자는 필요한 경우 청소년과의 관계를 증빙할 수 있는 서류를 제출하여야 함

## 다) 신청방법

- 방문신청 : 청소년 주민등록상 거주지 관할 읍·면사무소, 동주민센터 방문신청
  - ※ 단, 시설아동, 신변보호가 필요한 가정폭력·성폭력 피해자시설 입소자의 경우에는 주민등록지가 아닌 보호시설 소재 읍·면사무소, 동주민센터에서 신청 가능하며, 신청 받은 지자체에서 지원
- 온라인 신청 : 복지로 홈페이지(<http://www.bokjiro.go.kr>) 또는 앱 이용
  - ※ 단 온라인 신청의 경우, 공인인증서가 있는 서비스 대상자 본인, 세대를 같이하는 부모, 형제, 자매, 배우자만 가능

## 라) 신청기간

- '21.1월~'21.12월 (단, 사업연도 전환 등에 따른 업무처리 소요기간 등 고려 필요)
  - ※ 결정통보 및 바우처 송수신은 12월 셋째주 금요일까지 완료하여야 함(이후 신청접수·바우처 송수신 분에 대해서는 바우처 생성 불가)

## 마) 신청서류

- 공통서류
  - ① 사회보장급여(사회서비스이용권) 신청(변경)서(서식 제1호)
  - ② 개인정보 수집 및 이용 동의서(서식 제2호)
    - ※ 생리대(보건위생물품) 바우처 지원을 위한 개인정보수집·이용 동의서로, 서식 제2호 양식 활용
  - ③ 신청인 신분증 사본
- 신청인 별 제출 서류
  - ① 청소년 본인 신청
    - 신분증 사본(청소년증, 주민등록증, 여권, 운전면허증, 장애인등록증 등)
      - ※ 신분증이 없을 경우 의료보험카드, 주민등록등본 사본, 시설거주증명서 등으로 대체
  - ② 부모, 가족, 친족 신청
    - 대리인 신분증 사본(주민등록증, 여권, 운전면허증, 장애인등록증 등)
    - 관계 확인 서류(가족관계증명서 등)
      - ※ 주민등록상 동거가족이 아닌 경우 가족관계증명서 등 관계 확인 서류 제출
  - ③ 후견인·법정 대리인, 사회복지시설 시설장, 관계 공무원 등 신청
    - 대리인 신분증 사본(주민등록증, 여권, 운전면허증, 장애인등록증 등)
    - 대리 자격 확인 자료(가정위탁보호확인서, 시설아동증빙서류, 후견인 증명서, 기본증명서 등)

## 바) 국민행복카드 발급 안내

- 지원 대상 결정 후 청소년 본인 또는 신청인\*(바우처신청서 상의 신청인) 명의 국민행복카드를 발급받아야 지원 가능함을 반드시 안내
  - 단, 청소년 본인 또는 신청인 명의의 기발급 국민행복카드가 있을 경우 별도의 카드 발급 없이 대상자 결정, 바우처 송수신 완료 후 익일부터 결제 가능
  - \* 신청인 : 부모 또는 부모의 사정이 여의치 않아 부모대신 청소년을 양육하는 주양육자
- 카드사용자를 변경하고자 하는 경우 읍면동사무소에 방문하여 카드사용자를 변경하고 변경된 카드사용자 명의 국민행복카드를 발급받도록 안내(서식 제6호 여성청소년 생리대(보건위생물품) 카드사용자 변경 신청서 활용)
  - \* 읍면동에서 변경 접수 후, 시군구에서 바우처시스템으로 전송 하여야 변경 처리됨
  - \* 변경된 카드사용자도 청소년 주양육자로 한정하며, 담당 공무원은 카드사용자가 청소년의 주양육자임을 증빙하는 관계서류를 확인하여야 함

- (예1) 청소년 대상자 본인이 신청하고, 본인의 카드로만 사용을 희망하는 경우
- 신청인란에 청소년 본인의 인적사항을 기재하고, 청소년 본인 카드를 발급받아 사용
- (예2) 청소년의 모가 신청하고 모의 카드를 사용하고자 하는 경우
- 신청인란에 모의 인적사항을 기재하여 신청 후, 청소년 본인과 모의 카드를 사용할 수 있음
- (예3) 청소년모의 카드를 사용하였으나 청소년부의 카드로 사용을 희망하는 경우
- 읍면동사무소를 방문하여 신청인을 부로 변경하고 부의 국민행복카드를 발급받아 사용

### 국민행복카드 발급 안내 시 유의사항

- 1) 국민행복카드 발급 금융기관(은행, 카드사)에 방문하거나 전용 콜센터, 인터넷, 모바일 등을 통해 청소년 본인, 신청서 상의 신청인 명의 카드를 발급해야함을 안내
- 2) 만14세 미만의 대상자 : ① 신청인(부모 등 주 양육자) 명의 체크카드 또는 신용카드 신청 안내
- 3) 만14세~만18세 대상자 : ① 본인 명의 체크카드 또는 ② 신청인(부모 등 주 양육자) 명의 체크카드, 신용카드, 전용카드\* 신청 가능 안내
  - ※ 단, 만 18세 미만 미성년자의 경우 카드 발급 신청 전 법정대리인 동의서 제출 여부 등 카드사별 확인 필요
  - \* 전용카드 : 계좌압류, 신용등급미달로 인하여 체크·신용카드를 이용한 금융활동이 곤란한 경우에 한해 발급 (장애인활동지원사업 등 8대 바우처 전용카드와 다른 카드이므로, 전담금융기관에 별도 발급 문의 필요)
- 4) 국민행복카드사별 가맹점이 상이함을 반드시 안내

## 사) 신청서 입력

- 읍·면·동 담당자는 신청서를 접수한 후 지체 없이 사회보장정보시스템(행복e음)에 접수
- 시·군·구 담당자는 결정 후 반드시 바우처시스템으로 전송 처리 및 송수신 성공하여야 바우처가 생성됨에 주의
- '접수' 처리 후, 오류사항 발견 시 시·군·구에 신청취소 및 접수반려 요청 (단, 시·군·구에서 결정·통보 이후에는 취소·반려 불가)

## 2. 결정 및 통보(시·군·구)

### 가) 결정

- 읍·면·동에서 접수된 신청인에 대해 신청서류 및 자격기준, 연령기준을 확인하여, 대상자 결정·통보 처리 및 바우처 시스템으로 전송 처리
  - ※ 신청 접수 후 당일 결정·통보 및 전송 권장(특히 바우처 시스템 운용 상, 6월 말 신청분에 대해서는 결정일이 7월로 넘어가지 않도록 각별히 유의)
- 신청정보 오류 등으로 정보 수정 등이 필요하다고 판단되는 경우에는 해당 읍·면·동으로 신청 취소·접수반려 실시(행복e음)

### 나) 통보

- 시·군·구는 읍·면·동에서 '접수' 처리한 날로부터 14일 이내에 대상자 여부(적합/부적합), 바우처 지원금액 등을 결정하여 신청인에게 결정통지문 및 이용자 안내문을 서면 또는 문자서비스 등을 활용하여 통지(서식 제3호, 제4호, 제5호)
  - 바우처 결정 통지 시 사업 홍보물, Q&A 등 추가 자료를 첨부하는 등 바우처 이용방법, 절차 등에 대한 상세 안내 필요
    - ※ 청소년복지 지원법 시행규칙 제7조2 제3항에 따라 결정 후 결정 또는 기각 통지서를 신청인에게 통지하도록 규정 (e그린 활용 등 통지방법은 지자체 자체 계획에 따라 시행)
- 결정통지문은 사회보장정보시스템(행복e음)을 통해 출력 활용
  - ☞ (서식 제3호) 사회보장급여 결정(적합) 통지서
  - ☞ (서식 제4호) 여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 이용자 안내문

#### 다) 지원시점

- 신청일을 기준으로 지원
  - \* 최초 지원금액은 신청일을 기준으로 산정하며, 지원된 바우처의 사용은 바우처 송수신 완료된 날의 익일부터 사용 가능

### 3. 이의신청(시·군·구)

#### 가) 이의신청 방법

- 근거 : 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제17조 및 같은 법률 시행령 제10조를 준용
- 신청권자 : 지원 신청권자와 동일
- 이의신청 기한 : 이용자 선정 결과 또는 지원 중지 등을 통보 받은 날로부터 '90일 이내'
- 이의신청 방법 : 이의신청서를 작성하여 관할 시·군·구에 제출(서식 제7호)

#### 나) 이의신청 처리

- 이의신청 접수 : 시·군·구 담당공무원이 이의신청 접수
- 이의신청 검토 : 이의신청 내용의 타당성 등 검토
- 결과 통보 : 접수일로부터 20일 이내 검토 결과 및 사유를 신청인에게 서면으로 통보

## 1. 변동관리

## 가) 자격·지원 금액 유지

- 최초 결정된 생리대(보건위생물품) 바우처의 대상자격은 대상자의 「자격기준」과 「연령기준」을 모두 충족되는 경우 유지

## 나) 자격 변동 유형 별 처리 방법

- **행복 e음 상의 '처리할 일' 확인 후 처리** : 시·군·구 사업담당이 주기적으로 확인하여 변동대상자 처리 바람
  - 자격기준 미충족 : 자격기준 미충족 사실이 확인되어 자격 중지 정보가 바우처 시스템에 수신된 날의 익일부터 바우처 사용이 중지되며, 미사용한 바우처 회수됨
- **행복 e음 상의 '인지할 일' 확인** : 시·군·구 사업담당이 주기적으로 확인하여 변동대상자 인지 바람
  - 대상자 사망 : 사망이 확인되어 자격 중지 정보가 바우처시스템에 수신된 날의 익일부터 바우처 사용이 중지되며 미사용한 바우처 회수됨
  - 대상자 국적상실 또는 국외 이주 : 국적상실 또는 국외이주 사실이 확인되어 자격 중지 정보가 바우처시스템에 수신된 날의 익일부터 바우처 사용이 중지되며, 미사용한 바우처 회수됨
  - 대상자 국외체류기간이 90일 이상 지속된 경우 : 국외체류기간이 90일 이상임이 확인되어 자격 중지 정보가 바우처시스템에 수신된 날의 익일부터 바우처 사용이 중지되며, 미사용한 바우처 회수됨
  - 만18세 도달 시 : 만 18세에 도달하는 연도 말까지 바우처 생성, 익년 1월에 미사용한 바우처 소멸
- **대상자 본인 또는 신청인이 직접 중지신청사유를 신고한 경우**
  - 읍·면·동 담당 공무원이 행복e음 시스템에서 여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 중지 신청서 (서식 제8호) 접수 후 시·군·구에서 최종 결정
  - 중지 신청을 접수, 결정, 송신하여 자격 중지 정보가 바우처시스템에 수신된 날의 익일부터 바우처 사용을 중지하고 미사용한 바우처 회수

변동 사유별 바우처 자격관리(행복e음)				
변동사유	관리시기	관리사항	통지서 상 표시	자격변동 적용시점
청소년의 사망	사망 사실 확인 시	자격 중지	상실 > 사망	바우처시스템에 변경정보 수신된 날의 익일부터
국적상실 국외이주	상실·이주 사실 확인 시	자격 중지	상실 > 기타(말소)	상 동
본인포기	이용자 본인 신청 시	자격 중지	중지 > 기타(본인포기)	상 동
국외체류 90일 이상	국외체류 90일 이상 확인 시	자격 중지	중지 > 기타(국외체류 90일 이상)	상 동
자격기준 상실	행복e음 주기적으로 자체점검	자격 중지	중지 > 기타(자격상실)	상 동
지원종료 연령 도래	결정일로부터 만 18세 도달 시	자격 중지	중지 > 기타(제공기간 만료자)	만 18세에 도달하는 연도 말 익년 1월

※ 자격 중지 후 잔액 결제 불가  
 ※ 변동 사유 발생 시 기사용 바우처는 환수하지 않으며, 미사용 바우처는 회수 조치 됨

## 2. 자격변동안내

- 시·군·구 담당 공무원은 자격변동 발생 시, 행복e음을 통해 자격변동 확인 후 변동사유에 따라 사용중지 사실을 대상자에게 서면, 문자서비스 등을 활용하여 통지 (중지사유를 안 날로부터 15일 이내)
  - ※ '본인포기', '자격기준 상실', '국외체류 90일 이상' : 기준 충족할 경우 재신청 가능함에 대해 안내
  - ※ 국적상실, 국외이주, 사망의 경우 안내 생략 가능

### 3. 재신청

○ 자격기준을 재충족 할 경우 재신청 가능

※ 재신청 시 재신청한 날이 속하는 달부터 바우처 생성하되, 1회 지급액수(바우처 6개월분)를 초과할 수 없으며, 재신청일로부터 생성될 바우처와 (6개월바우처 - 6개월 이내 기사용바우처) 금액 중 적은 금액으로 바우처 생성됨

- (예1) 1월1일 : 6개월 바우처 생성      2월1일 : 5개월 바우처 사용  
2월20일 : 자격중지                      4월1일 : 재신청  
☞ 3개월(4월~6월) 바우처가 아닌 1개월 바우처(6개월 - 5개월) 생성
- (예2) 1월1일 : 6개월 바우처 생성      2월1일 : 2개월 바우처 사용  
2월20일 : 자격중지                      4월1일 : 재신청  
☞ 3개월(4월~6월) 바우처와 4개월 바우처(6개월 - 2개월) 중 작은 3개월 바우처 생성
- (예3) 1월1일 : 6개월 바우처 생성 및 사용(전량 소진)  
2월20일 : 중지신청                      4월1일 : 재신청  
☞ 생성되지 않고 7월1일에 6개월 생성

### 4. 개인정보보호

○ 생리대(보건위생물품)바우처 관련 정보는 개인정보보호법 관련 규정에 따라 처리

- 시·군·구 및 읍·면·동 담당자, 사회보장정보원, 금융전담카드사 등은 신청자 또는 대상자로부터 별도의 동의를 받거나 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 업무처리 과정에서 얻은 정보 및 자료를 대상자 선정, 서비스 제공, 관련 정책 분석 등의 목적 외에 다른 용도로 사용할 수 없음

\* 위반 시 5년 이하의 징역 또는 5천만 원 이하의 벌금 부과(개인정보 보호법 제19조, 제71조)



## 5 국민행복카드 발급

### 1. 카드 형태

- 체크카드, 신용카드, 전용카드(바우처 결제만 가능한 정부 보조금 인증 전용 카드로서 체크·신용카드발급이 불가능한 경우 발급)의 형태로 발급되며, 체크카드의 경우, 각 국민행복카드사별 체크카드 연결을 위한 계좌 필요

#### ▣ 카드사별 체크카드와 연결 가능한 계좌 ▣

카드사	은행명
BC카드	IBK기업은행, NH농협은행, SC제일은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 우리은행, 우체국, 전북은행, 하나은행 ※ 발급을 원하는 은행의 계좌를 반드시 보유해야 함
롯데카드	IBK기업은행, KB국민은행, NH농협은행, SC제일은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 신한은행, 우리은행, 전북은행, 하나은행
삼성카드	IBK기업은행, KB국민은행, NH농협은행, SC제일은행, 경남은행, 대구은행, 부산은행, 삼성증권, 새마을금고, 신한은행, 우리은행, 전북은행, 하나은행, ※ 해당 결제은행이더라도 증권계좌 및 가상계좌는 신청 불가함

\* 전자바우처 통합카드 사업자 확대에 따라 국민행복카드 발급사 등이 추가될 예정이며, 관련 사항은 추후 안내 ('21.3월 이후)

### 2. 카드 신청

#### ▣ 국민행복카드 신청 ▣



○ 국민행복카드 발급방법

① 전담금융기관 영업점을 통해 ‘국민행복카드’를 신청·발급

- 아래의 ‘발급처’ 또는 카드사별 전용콜센터, 인터넷, 모바일 등을 통해 국민행복카드(체크·신용카드) 발급 가능(세부 방법은 은행 및 카드사별 확인)
- ※ 미성년자 명의 체크카드 신청 시 법정대리인이 동행해야 하거나 기타 미성년자 카드발급 동의서, 가족관계 증명서 등을 제출하여야 하는 등 카드사별 신청방법이 상이하므로 방문 전 카드사 별 확인 필수
- ※ 체크카드 발급을 위해 계좌개설이 필요한 경우는 직접 전담금융기관 영업점에 방문하여 신청하여야 하며 미성년자 명의 계좌개설 시 방문 전 은행별 확인 필수

▣ 카드사별 발급 방법 및 발급처 ▣

카드사명	구분	발급처	문의(안내)
BC카드	방문	IBK기업은행, NH농협은행, SC제일은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 우리은행, 우체국	1899-4651 및 각 은행 (카드사)별 콜센터
	전화	IBK기업은행, NH농협은행, SC제일은행, 경남은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 우리은행 ※ 단, 대구·부산·경남·수협은행은 신용카드의 경우에도 전화발급 시 해당은행 계좌가 필요 ※ 체크카드의 경우, 해당은행 계좌 소지 회원에 한해 발급 가능	
삼성카드	방문 / 전화	백화점(신세계, 세이) 고객센터센터 및 인터넷홈페이지(www.samsungcard.com), 삼성카드App, 전용콜센터(1566-3336)	1566-3336
롯데카드	방문 / 전화	롯데백화점 카드센터, 롯데카드 지점, 롯데카드 홈페이지(www.lottecard.co.kr), 롯데카드App, 전용콜센터(1899-4282)	1899-4282

\* 전자바우처 통합카드 사업자 확대에 따라 국민행복카드 발급사 등이 추가될 예정이며, 관련 사항은 추후 안내(21.3월 이후)

② 사회서비스 전용카드

- ※ 계좌압류, 신용등급미달 등 체크·신용카드 발급이 사실상 불가능한 경우
- 바우처 금액만을 사용할 수 있도록 지원되는 카드로, 아래의 발급처를 방문하여 발급 가능(계좌가 연결되지 않는 기명식 선불카드와 유사한 방식)

### ■ 카드사별 전용카드 발급처 ■

카드사	전용카드 발급처
BC카드	IBK기업은행, NH농협, SC제일은행, 우리카드(우리은행), 경남은행, 수협은행, 우체국
삼성카드	신세계백화점, 세이백화점 내에 위치한 고객센터
롯데카드	롯데백화점 카드센터

- '청소년 본인 또는 신청인 명의의 국민행복카드가 있을 경우 별도의 카드신청절차 없이 기존에 발급한 카드 이용 가능
- 성명, 주민번호 등 개인정보변경 또는 카드훼손·분실 등으로 인한 카드 재발급 시 전담금융기관(카드사)을 통해 재발급
  - \* 분실한 경우, 재발급 시 까지 이용불가, 분실사실 미신고 또는 신고지연으로 타인이 사용한 경우 바우처 복원되지 않음

### 3. 카드발급 및 배송

- 발급처 직접 방문 시 카드종류(체크·신용)와 발급처의 카드보유 상황에 따라 방문 당일 카드 발급 또는 인편 배달을 통해 카드배송

## 6 생리대(보건위생물품) 바우처 지원기준

### 1. 지원기간 및 금액

- 가) 지원기간: 만 11세에서 만 18세 여성청소년에 대해 최대 8년(96개월) 동안 지원
- 자격기준 충족 시 신청일이 속한 달부터 만 18세에 도달하는 연도 말까지 지원  
(예) 2003년 10월 1일 출생 청소년이 2021년 10월 11일 신청 시: 2021년 10월부터 12월까지 지원
- 나) 지원금액: 월 11,500원(2021년 기준)

## 2. 바우처 지급(생성)

가) 지원 개시 : 지원대상 결정 후 바우처 전송수신 완료 된 날의 익일부터 지급

나) 바우처 생성·소멸 주기 : 반기별 연 2회 생성(1월, 7월), 1년 주기로 소멸

※ 바우처 생성 및 소멸 시 사회보장정보원을 통해 문자 발송됨(서식 5 참조)

※ 문자 수신 전화번호 등 대상자 연락처 정보 정정 방법 : 행복e음 시스템 바우처변경신청관리 화면에서 처리(붙임3 참고)

### 다) 신규 신청

○ (바우처 생성주기) 신청일 기준으로 최초 신청일이 속한 달부터 바우처 생성달(1월, 7월) 전달까지 기간 분을 지급 후, 다음 바우처 생성 달부터 6개월분 생성

- (상반기) 대상자별 월지원액 × 최초 신청한 날이 속한 달부터 6월까지 생성

#### ■ 신청일에 따른 지원금액 ■

신 청 일	지 원 금 액	
2021년 01월01일 ~ 31일	연 138,000원	(상반기) 11,500원 × 6개월 = 69,000원 (하반기) 11,500원 × 6개월 = 69,000원
2021년 02월01일 ~ 28일	연 126,500원	(상반기) 11,500원 × 5개월 = 57,500원 (하반기) 11,500원 × 6개월 = 69,000원
2021년 03월01일 ~ 31일	연 115,000원	(상반기) 11,500원 × 4개월 = 46,000원 (하반기) 11,500원 × 6개월 = 69,000원
2021년 04월01일 ~ 30일	연 103,500원	(상반기) 11,500원 × 3개월 = 34,500원 (하반기) 11,500원 × 6개월 = 69,000원
2021년 05월01일 ~ 31일	연 92,000원	(상반기) 11,500원 × 2개월 = 23,000원 (하반기) 11,500원 × 6개월 = 69,000원
2021년 06월01일 ~ 30일	연 80,500원	(상반기) 11,500원 × 1개월 = 11,500원 (하반기) 11,500원 × 6개월 = 69,000원
2021년 07월01일 ~ 31일	연 69,000원	(하반기) 11,500원 × 6개월 = 69,000원
2021년 08월01일 ~ 31일	연 57,500원	(하반기) 11,500원 × 5개월 = 57,500원
2021년 09월01일 ~ 30일	연 46,000원	(하반기) 11,500원 × 4개월 = 46,000원
2021년 10월01일 ~ 31일	연 34,500원	(하반기) 11,500원 × 3개월 = 34,500원
2021년 11월01일 ~ 30일	연 23,000원	(하반기) 11,500원 × 2개월 = 23,000원
2021년 12월01일 ~ 15일	연 11,500원	(하반기) 11,500원 × 1개월 = 11,500원

라) 자격유지 시

- 지원자격이 유지되는 경우 익년도 바우처 신청 없이도 바우처 자동 생성
  - 매년도 1월, 7월에 각 6개월분씩 지급되며, 미사용 바우처는 익년 1월 1일 소멸

마) 지원 종료

- 만 18세에 도달하는 연도 말까지 바우처 지급

■ 신청일에 따른 지원기간 예시 ■

신청일	생년월일	지원기간
2021년 01월01일	2003년 01월01일	2021년 12월
	2004년 12월01일	2022년 12월
	2005년 10월01일	2023년 12월
	2006년 03월01일	2024년 12월

3. 바우처 사용 방법

가) 지원 가능한 품목(물품)

- 시중에 판매되고 있는 보건위생물품\* (일회용생리대, 탐폰, 생리컵)
  - \* 약사법 제2조제7호 가목에 따른 의약외품으로서 식품의약품안전처고시에 따른 생리혈 위생처리 제품 등
- 유통점에 비치가 되어있지 않거나 비치되어 있더라도 바코드(Bar-code) 등으로 가맹점 POS 등록관리가 불가능한 품목은 구매 불가
- 유통점별 품목 및 단가가 서로 다름에 유의
- 이 지침 외에 생리대(보건위생물품) 구매 절차에 대해서는 각 유통점의 원칙 준용

나) 구매 및 결제

- 대상자는 생리대(보건위생물품)를 구매할 때 정부지원 바우처 결제가 가능한 국민 행복카드로 결제
- (구매처) 국민행복카드 발급사와 가맹계약을 체결한 유통점으로서, 생리대(보건위생물품) 정부지원 구매 품목을 별도 관리가 가능한 POS를 운영하는 곳에 한해 가능

## ■ 결제 가능한 유통점 ■

카드사	온라인	오프라인
BC카드	G마켓, 옥션, 먼슬리씽(앱)	홈플러스(익스프레스 포함), 이마트, 이마트트레이더스, 농협하나로마트, CU편의점, GS25편의점, 노브랜드, PK마켓
삼성카드	삼성카드 쇼핑몰 ( <a href="https://shopping.samsungcard.com">https://shopping.samsungcard.com</a> )	
롯데카드	올마이쇼핑몰 ( <a href="https://shop.lottocard.co.kr">https://shop.lottocard.co.kr</a> )	홈플러스(익스프레스 포함), 농협하나로마트, CU편의점, GS25편의점, 롯데마트, VIC마켓

※ 카드사 별 구매처가 다름에 유의(정부는 이용자 편의를 위해 구매처 확대를 계속 추진 중이며, 확대 시 별도 안내 예정임)

### ○ (초과결제) 바우처 지원금액을 초과하여 구매(결제)하는 경우, 초과분은 이용자에게 본인부담으로 청구되므로 유의해야 함

- \* (체크카드) 본인 계좌에 잔고가 없어도 지원 금액 내로 구매하는 경우 결제 가능
  - 예) 잔여 바우처 포인트가 1만원인 사람이 국민행복카드(체크카드) 연결 계좌 잔고가 0원인 상태에서 1만원짜리 생리대 구매 → 결제 가능
  - 예) 잔여 바우처 포인트가 1만원인 사람이 국민행복카드(체크카드) 연결 계좌 잔고가 1천원인 상태에서 2만원짜리 생리대 구매 → 잔고 부족(결제 불가)
  - 예) 잔여 바우처 포인트가 1만원인 사람이 국민행복카드(체크카드) 연결 계좌 잔고가 3만원인 상태에서 2만원짜리 생리대 구매 → 1만원은 바우처 차감, 1만원은 본인 계좌 잔고에서 차감

※ 바우처 포인트 금액 내로 구매했으나 잔액 부족 사유로 승인되지 않는 경우 국민행복카드(체크카드) 연결 계좌에 잔고가 없고, 생리대 외에 다른 물품(비닐봉투 등)을 함께 결제한 것이 아닌지 확인 필요

- \* (신용카드) 바우처 포인트 내에서 생리대를 구매하는 경우 카드대금 청구 시 생리대 구매 비용 차감 후 청구됨
  - 예) 잔여 바우처 포인트가 1만원인 사람이 3만원짜리 생리대를 구매한 경우, 1만원은 바우처 포인트에서 차감되고 2만원은 본인 부담으로 청구됨.

- (배송비) 온라인 쇼핑몰 이용 시, 배송비 부과 여부에 따라 구매할 수 있는 상품이 상이함에 유의
  - (지마켓) 무료배송 상품만 구매 가능(유료배송 상품 구매 불가)
  - (지마켓 외) 유료배송 상품 구매 시 배송비는 본인 부담
    - \* (국민행복카드가 체크카드인 경우) 유료배송 상품을 구매하기 위해서는 카드와 연결된 계좌에 배송비 이상의 잔고가 있어야 결제 가능
    - \* (예) 잔여 바우처 포인트가 1만원인 사람이 7천원의 생리대를 구매하고 배송비 3천원이 부과된 경우, 7천원은 바우처 포인트에서 차감되고 배송비 3천원은 본인 부담
- (전용카드) 바우처 포인트 내에서 결제가 가능하며, 잔여 바우처를 초과하여 구매하는 경우에는 현금 등으로 본인이 초과비용을 부담하여야 함
  - ※ 전용카드로 온라인 구매 시에는 무료배송 상품만 구매 가능

#### 다) 결제 취소

- 결제 취소 후 즉시 재결제 시에는 바우처 생성에 시간이 걸려(약 3분) 본인부담이 발생할 수 있으므로, 약 3분 후 재결제 필요
- 바우처 이용기간 내 바우처 이용 건 취소 시 한도 복원
  - \* (예) 바우처 이용기간이 2021.01.01 ~ 2021.12.31 인 경우
    - 2021.1.5. 바우처 1만원 사용 후 2021.2.20. 결제 취소 → 바우처 1만원 복원
    - 2021.12.20. 바우처 1만원 사용 후 2021.1.20. 결제 취소 → 바우처 1만원 소멸

#### 4. 하나의 카드에 바우처 대상자가 2인 이상인 경우 바우처 차감 방법

- 주민등록 기준 연장자부터 차감

#### 5. 여성청소년 생리대(보건위생물품)와 기저귀, 조제분유는 따로 결제해야 함

- 여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 대상자가 생리대 구입 시 기저귀(조제분유)를 구입 할 경우에는 생리대와 기저귀(조제분유)를 2회로 나누어 별도로 결제하도록 반드시 안내 바람
  - ※ 동시에 한번 결제할 경우 생리대 구입금액이 본인 카드 대금으로 청구됨
  - ※ 본인 카드대금 부담 발생 시 : 오프라인의 경우 유통점 방문을 통한 취소 후 재결제, 온라인의 경우 전체금액 취소처리 후 바우처로 재결제 필요
  - ※ 단, 롯데카드 이용자는 여성청소년 생리대(보건위생물품) 바우처 및 기저귀·조제분유 바우처 동시 대상자의 경우에만 생리대(보건위생물품)와 기저귀(조제분유)를 별도로 결제해야 각각의 바우처가 차감됨

### 1. 부정사용 유형

- 바우처 또는 바우처로 구매한 물품을 거래하여 현금화하는 경우
- 타인의 카드를 부정한 방법으로 취득하여 이용하는 경우
- 지원받은 바우처를 지원 대상 청소년에게 전달하지 않고 대리인 또는 타인이 횡령하여 사용하거나 판매하는 등 부당하게 사용하는 경우
- 그 밖의 부당한 방법으로 바우처를 사용하는 경우 등

### 2. 부정사용 적발 시 조치

- 부정사용 적발·신고 시 시·군·구(읍·면·동)는 부정사용 여부를 확인하고 공문으로 바우처 사용중지 요청(수신 : 여성가족부 청소년정책과)
- 부정사용 바우처 대상자에게 결정·통지 후 부정사용한 바우처 금액 환수
  - \* 관련근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제22조(사회보장급여의 환수)
  - ※ 타인의 바우처 카드를 강취·횡령하거나, 타인을 기망·공갈하여 취득한 바우처 카드를 사용하는 경우 카드에 관한 위반 사항은 「여신전문금융법」에 따라 처벌 가능
  - ※ 지원된 바우처로 구매한 여성청소년 생리대(보건위생물품)를 판매하는 경우, 지원 대상자 자격을 취소하며 잔여 지원기간에 대해 추가 지원 신청 등 불가, 또한 생리대(보건위생물품) 지원물품 판매행위는 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제22조 1항 중 ‘속임수 등의 부정한 방법으로 사회보장급여를 받거나 타인에게 받게 한 경우’ 에 해당하며, 동법 제54조 제3항의 벌칙 적용 가능



○ 부정사용 환수 절차

구 분	주 체	내 용
↓		
확 인	시·군·구 (읍·면·동)	바우처 부정사용 여부 확인
↓		
중 지	시·군·구 (읍·면·동)	바우처 사용중지 요청
↓		
통지 및 입금계좌 안내	시·군·구	대상자에게 조치내용 및 환수금액 통지
↓		
환 수	시·군·구	환수금액은 국고만 여성가족부로 반납 처리
↓		
통 보	시·군·구	여성가족부, 시·도, 사회보장정보원에 환수결과 통보

## 8 업무위탁 및 사업비 예탁

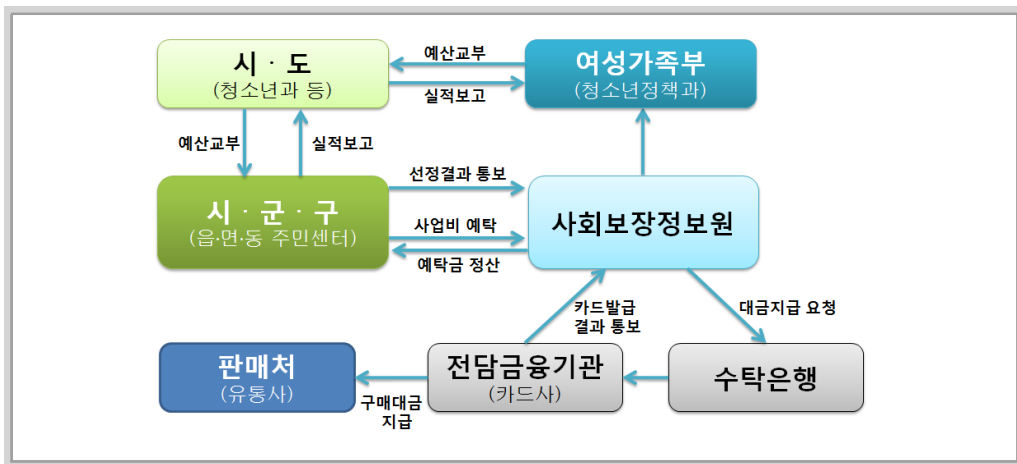
### 1. 위탁 주체와 수행기관

#### 가) 추진 체계

○ (위탁주체) 여성가족부

○ (위탁업무 수행기관) 사회보장정보원

\* 생리대(보건위생물품) 바우처는 국민행복카드로 지원되며, 관련 예산은 사회보장정보원에 예탁하여 관리



#### 나) 사업비 예탁 및 사용금액 지급

○ 시·군·구 지자체는 여성가족부 및 시·도로부터 바우처 비용 지급에 소요되는 사업비를 교부받아 시·군·구비가 포함된 사업비를 사회보장정보원으로 예탁

\* 예탁근거: 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제20조

○ 사회보장정보원은 시·군·구로부터 예탁받은 사업비의 범위 내에서 국민행복카드 사업자와 바우처 사용 비용을 정산

\* 자금의 출납은 카드사가 사회보장정보원에 청구한 날짜를 기준으로 처리(매월1회)

○ 사회보장정보원은 전자바우처시스템을 통해 생리대(보건위생물품) 바우처 사용 내역 정산 처리

○ 사회보장정보원은 매월 예탁금 정산내역 및 예탁금 부족 정보를 전자바우처 시스템을 통해 제공

### 다) 사업비 예탁시기

- 대상자가 자유롭게 바우처를 사용할 수 있도록 바우처 사업비를 6개월씩 나누어서 사회보장정보원에 예탁
  - 예산확정 시 즉시 예탁, 사업비 예탁 기한은 지자체 보조금 지급 통보 시 별도 안내 (상황에 따라 추가 예탁 가능)
  - 사회보장정보원은 여성가족부, 시·도, 시·군·구로 매월 생리대(보건위생물품) 바우처 사용분에 대해 정산내역을 전자바우처시스템을 통해 제공하고, 사업 종료 후 최종 정산 실시
- ※ 바우처 사용액 중 예탁액 부족으로 지급하지 못한 비용은 차년도 예탁금으로 지급처리 (교부된 보조금 잔액이 있음에도 예탁처리를 하지 않아 미지급액이 발생하지 않도록 유의)

#### ■ 관계자별 예산집행 관련사항 ■

이해관계자	관 련 내 용
대 상 자	서비스 및 바우처 카드 발급 신청
유 통 점	서비스 비용 청구 및 수령
지방자치단체	내역사업별 예산 편성, 사업집행계획 수립 및 추진현황 관리 사업비(국고보조금+지방비) 예탁 및 예산의 범위 내에서 사업 집행이 될 수 있도록 자구 노력, 환수 등 행정처분
여성가족부	지자체별 예산 배분액 총액 결정 내역사업별 예산 편성 가이드라인 마련 국고보조금 교부, 사회보장정보원에 업무 위탁 및 관리·감독, 환수 등 행정 처분관리
사회보장정보원	바우처 생성·이용내역 관리, 예탁금 정산, 예탁금 입출금 계좌관리 카드사에 서비스 비용 지급, 미사용 바우처 회수
국민행복카드 발급사 (카드사)	서비스 대상자에 대한 바우처 카드 보급 유통점에 대한 물품비용 지급 ※ 유통점(가맹점)과 국민행복카드 발급사 간 가맹점 계약에 따라 카드전표 매입 후 3~4영업일 내에 대부분 지급

## 1. 바우처 금액의 청구 및 지급

## 가) 청구

- (청구기관) 유통업체
- (금액청구) 카드 단말기를 통해 전달된 바우처 사용금액이 자동으로 카드사에 청구됨
  - \* 국민행복카드(BC, 롯데, 삼성)를 활용하여 생리대(보건위생물품) 바우처 대상자가 생리대 구매에 사용한 금액

## 나) 지급

- (지급기관) 국민행복카드 사업자(카드사)
- (지급방식) 유통사가 생리대(보건위생물품) 바우처 결제금액을 청구
  - 청구일로부터 3~5일 이내에 국민행복카드 사업자가 해당 비용을 유통사에 입금
  - 국민행복 사업자(카드사)는 유통사에 바우처 결제금액 지급 시 카드사와 유통사가 사전 체결한 가맹점계약에 따라 적용키로 한 가맹점수수료율에 따른 수수료를 제외한 금액을 유통사에 지급

## 2. 비용의 정산

### ■ 정산 절차 ■

구분	주체	업무 내용
① 계좌개설	여가부 (정보원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (여가부) 예탁금 지자체 교부 및 지급계좌 개설 요청</li> <li>• (정보원) 여가부로부터 예탁계좌 운영 및 관리 업무 수탁</li> </ul>
② 입금	시·군·구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국비 및 시·도비 교부 시기 및 바우처 비용 지급 일정에 따른 예탁 마감일을 감안하여 예탁금이 부족하지 않도록 적기에 예탁</li> </ul>
③ 대금지급	카드사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 물품구매 후 유통점에 구매비용 지급(결제일 기준 3~5일내)</li> </ul>
④ 대금청구	카드사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전월 지원 대상 물품에 대한 카드이용내역을 당월 10일까지 정보원에 청구</li> </ul>
⑤ 대금정산	정보원 (매월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청구된 카드이용내역과 결제액을 시·군·구별로 비교·확인하여 예산 집행 및 운영</li> </ul>
⑥ 내역통보	시·군·구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매월 지급내역(전월 지출된 총금액) 시·도에 통보</li> </ul>

○ 카드사와의 비용 정산 업무는 사회보장정보원에서 처리(매월 1회, 청구한 날로부터 10일 이내)

※ 지급일이 토·일·공휴일인 경우 익일에 지급하며, 연휴 등으로 인해 불가피할 경우 연휴가 끝난 날로부터 3일 이내에 지급

○ 카드대금 지급 시점에 해당 지자체의 예탁금액이 부족할 경우 사회보장정보원에서 카드사에 대한 비용지급이 중단됨에 유의

○ 시·군·구의 비용예탁이 늦어지는 경우 카드사에 비용의 지급시기가 연기될 수 있으므로, 시·도에서는 비용 예탁이 적기에 이루어 질 수 있도록 적극 관리 요망  
 ※ 예탁금 입금 지연 사례는 국회에서 자주 지적되는 사항임을 양지

○ 사회보장정보원은 이자수입이 시·군·구에 귀속되는 점을 감안하여 계좌개설 시 이자수입에 대한 법인세 원천징수가 되지 않도록 조치

- 사회보장정보원은 각 시·군·구별 예탁금 사용 잔액 및 이자수입이 발생할 경우, 해당 시·군·구가 지정한 계좌로 회계연도 종료 후 2개월 이내에 환급 처리
- 사회보장정보원은 예탁금 사용 잔액 및 이자수입 환급 시 10원 단위 미만은 절사 하되, 절사한 금액은 사회보장정보원 수입으로 처리
- 사회보장정보원은 사업연도 종료 시 이용자별 보유 중인 바우처(지원금)를 환수 처리
- 정산은 카드사에서 매입(결제/결제취소)으로 확인한 일자 기준으로 함
  - ※ '20년 12월 31일에 결제를 했더라도, 카드사 매입이 '21년 1월 2일에 발생하였다면, '21년도 사업비에서 카드사에 지급됨
- 사회보장정보원은 연간 사업 종료 후 익년 2월말까지 예탁금 잔액 및 이자를 시·군·구에 환급하고, 여성가족부에 최종 정산내역 보고

### 3. 과오 청구 금액의 처리

- 과오청구 금액 : 카드사의 시스템 문제로 인하여 발생한 초과 바우처 결제 금액
- 과·오 청구 금액 처리 방안
  - 카드사 내부적으로 고객 및 가맹점의 협조를 구하여 매출을 취소하고 재처리
  - 위와 같이 업무 처리가 불가능한 특수한 일부 경우에 한하여 사업운영비로 처리
    - \* 일반적인 (신용·체크)카드와 동일한 방식으로 진행되며, 과·오 청구 처리 시 대상자에게 카드사에서 사전안내 실시

**붙임 1 서 식**

서식번호	서 식 명
서식 제1호	사회보장급여(사회서비스이용권) 신청(변경)서 * 사회보장급여 관련 공통서식에 관한 고시[별지 제1호의4서식]
서식 제2호	개인정보 수집 및 이용 동의서
서식 제3호	사회보장급여 결정통지서
서식 제4호	여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 이용자 안내문
서식 제5호	여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 문자 안내
서식 제6호	여성청소년 생리대(보건위생물품) 바우처 카드사용자 변경 신청서
서식 제7호	이의 신청서
서식 제8호	여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 중지 신청서
서식 제9호	여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 부정사용 신고서

**사회보장급여(사회서비스이용권) 신청(변경)서**

처리기간 : 14일  
(영유아보호료 장애인활동지원, 발달장애인 주간활동서비스 및 방과후활동서비스는 30일)

신청인	성명	주민등록번호 (외국인등록번호)	세대주와의 관계	전화번호			
	주소			휴대전화 전자우편			
가족 사항	세대주와의 관계	성명	주민등록번호 (외국인등록번호 등)	동거여부	건강상태 (장애/질병)	직장명	전화번호 (집/직장)
※ 배우자 관계 ( <input type="checkbox"/> 법률혼 <input type="checkbox"/> 사실혼 <input type="checkbox"/> 사실상 이혼 )							
본인부담금 환급계좌	성명	금융기관명	계좌번호	예금주			

<b>제출처</b>		<b>사회보장급여 내용</b>						
<b>담당 면담 주 민 센 터</b>	[ ] 보육료지원 ·유아학비지원 (아이행복카드)	지원대상자	신청구분					
			[ ] 어린이집(0~2세) 기본( <input type="checkbox"/> 장애 <input type="checkbox"/> 다문화), [ ] 어린이집 (0~2세) 연장, [ ] 어린이집 방과후 [ ] 어린이집 (3~5세)( <input type="checkbox"/> 장애 <input type="checkbox"/> 다문화), [ ] 장애아 보육료(6~12세) [ ] 유치원 유아학비(3~5세)( <input type="checkbox"/> 사립유치원 저소득층 유아학비)					
			[ ] 어린이집(0~2세) 기본( <input type="checkbox"/> 장애 <input type="checkbox"/> 다문화), [ ] 어린이집 (0~2세) 연장, [ ] 어린이집 방과후 [ ] 어린이집 (3~5세)( <input type="checkbox"/> 장애 <input type="checkbox"/> 다문화), [ ] 장애아 보육료(6~12세) [ ] 유치원 유아학비(3~5세)( <input type="checkbox"/> 사립유치원 저소득층 유아학비)					
			[ ] 어린이집(0~2세) 기본( <input type="checkbox"/> 장애 <input type="checkbox"/> 다문화), [ ] 어린이집 (0~2세) 연장, [ ] 어린이집 방과후 [ ] 어린이집 (3~5세)( <input type="checkbox"/> 장애 <input type="checkbox"/> 다문화), [ ] 장애아 보육료(6~12세) [ ] 유치원 유아학비(3~5세)( <input type="checkbox"/> 사립유치원 저소득층 유아학비)					
	* 어린이집(0~2세) 연장보육자격을 신청한 경우라도, 자격 확인 결과에 따라 어린이집(0~2세)기본보육 자격으로 변경될 수 있습니다.							
	[ ] 가사간병방문지원	지원대상자	신청요건(1개 선택)				서비스시간	
			[ ] 장애정도가 심한 장애인 [ ] 중증질환자 [ ] 희귀난치성질환자 [ ] 소년소녀가정 [ ] 조손가정 [ ] 한부모가정(법정보호세대) [ ] 기타 시군구청장이 인정하는 자				[ ] 월 24시간 [ ] 월 27시간	
			[ ] 장기입원 사례관리 퇴원자				[ ] 월 40시간	
	[ ] 장애아동 가족지원	발달 재활 서비스	지원대상자	장애유형	[ ] 뇌병변장애 [ ] 청각장애 [ ] 시각장애 [ ] 언어장애 [ ] 지적장애 [ ] 자폐성장애 [ ] 미등록 (영유아)			
			장애정도	[ ] 장애정도가 심한 장애인 [ ] 장애정도가 심하지 않은 장애인 [ ] 미등록				
		필요서비스 (중복 체크가능)	[ ] 언어 [ ] 청능 [ ] 미술심리재활 [ ] 음악재활 [ ] 행동 [ ] 놀이심리 [ ] 재활심리 [ ] 감각발달재활 [ ] 운동발달재활 [ ] 심리운동 [ ] 기타( )					
	언어 발달 지원	지원대상자						
		필요서비스 (중복 체크가능)	[ ] 언어발달진단 [ ] 언어재활 [ ] 기타 ( )					
[ ] 발달장애인 지원	발달 장애인 부모 상담 지원	지원대상자	자녀와의 관계		[ ] 부 [ ] 모 [ ] 기타( )			
		장애 유형 및 정도	장애유형	[ ] 지적장애 [ ] 자폐성장애 [ ] 미등록(영유아)	장애정 도	[ ] 장애정도가 심한 장애인 [ ] 장애정도가 심하지 않은 장애인		
	주간 활동 및 방과후 활동 지원	장애 유형 및 정도	장애유형	[ ] 지적장애 [ ] 자폐성장애	장애 정도	[ ] 장애정도가 심한 장애인 [ ] 장애정도가 심하지 않은 장애인		
		지원유형	[ ] 주간활동서비스 ( [ ] 44시간 [ ] 88시간 [ ] 120시간) ※ 88시간/120시간 이용시 장애인활동지원급여가 일부 차감됩니다. [ ] 방과후활동서비스					
[ ] 지역사회 서비스		지원대상자			서비스명			
		지원대상자			서비스명			
[ ] 여성청소년 보건위생 물품지원		지원대상자			지원신청	청소년본인 또는 부모, 주양육자 신청가능		
		지원대상자						



[ ] 장애인활동지원	지원대상자	[ ] 해당 (※ 신규신청자인 경우에만 신청 가능)				
	활동지원급여	신청유형	[ ] 신규신청	[ ] 변경신청 [ ] 갱신신청		
		변경신청 사유 (※ 해당하는 항목에 모두 체크)	[ ] 장애상태의 변화	[ ] 직장생활	[ ] 학교생활	
			[ ] 독거(1인)가구 (19세 이상)	[ ] 취약가구	[ ] 거주지 이전	
[ ] 나머지 가족의 사회생활			[ ] 거주지 이전	[ ] 조손가정 (19세 미만)		
[ ] 한부모가정 (19세 미만)	[ ] 조손가정 (19세 미만)		[ ] 조손가정 (19세 미만)			
특별지원급여	[ ] 출산 [ ] 자립준비 [ ] 보호자일시부재( [ ] 결혼 [ ] 사망 [ ] 출산 [ ] 입원 [ ] 지역사회보호자 ) (※ 해당하는 항목에 모두 체크)					
[ ] 산모신생아 건강관리지원	지원대상자	출산(예정)일	년	월	일	
	지원 유형	[ ] 단태아( [ ] 첫째아 [ ] 둘째아 [ ] 셋째아 이상 ) [ ] 쌍생아( [ ] 둘째아 [ ] 셋째아 이상 ) [ ] 심태아 이상 [ ] 장애정도가 심한 산모				
	신청요건	기본 지원대상	[ ] 자격확인(생계·의료·주거·교육급여 수급자 또는 차상위 소득기준 이하			
		예외 지원 대상 (해당자만)	[ ] 희귀난치성질환 산모 [ ] 장애인 산모 및 장애 신생아			
			[ ] 쌍생아 이상 출산가정 [ ] 셋째아 이상 출산가정 [ ] 새터민 산모 [ ] 결혼이민 가정 [ ] 미혼모 산모 [ ] 둘째아 이상 출산 산모 [ ] 분만 취약지 산모 [ ] 기타(소득기준 완화 등)			
서비스 제공 장소	[ ] 자택 [ ] 기타					
보건소·주민센터	지원대상자					
	지원 유형 (중복 체크가능, 조제분유는 변경 신청인 경우만 단독 신청가능)	기본지원대상	[ ] 기저귀( [ ] 국기초 [ ] 차상위 [ ] 한부모 [ ] 기타 ) [ ] 조제분유( [ ] 산모의 사망·질병 [ ] 아동복지시설 등 아동 [ ] 기타 )			
	예외지원대상 (지자체자체 사업)	[ ] 기저귀( [ ] 국기초 [ ] 차상위 [ ] 한부모 [ ] 기타 ) [ ] 조제분유( [ ] 산모의 사망·질병 [ ] 아동복지시설 등 아동 [ ] 기타 )				

개인정보 수집 및 활용 동의		확인 (√ 체크)
<p><b>1. 개인정보 활용 목적</b> 등 신청서를 접수한 보장기관의 장이 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제7조 및 제19조에 따라 지원대상자의 선정 및 확인조사 등을 위하여 개인정보를 활용하고자 합니다.</p> <p><b>2. 활용할 개인정보와 동의요청 범위</b> 인적사항 및 가족관계 확인에 관한 정보, 소득·재산·근로능력·취업상태에 관한 정보, 사회보장급여의 수혜이력에 관한 정보, 그밖에 수급권자를 선정하기 위하여 필요한 정보로서 주민등록전산정보·가족관계등록전산정보(보육료지원의 경우 본인, 배우자 및 직계비속 정보, 유아학비지원의 경우 본인, 배우자 및 직계존비속 정보), 금융·국세·지방세, 토지·건물·건장보험·국민연금·고용보험·산업재해보상보험·출입국·병문·보훈급여·교정 등 자료 또는 정보에 대하여 정기적으로 관계기관에 요청하거나 관련 정보통신망(행정정보공동이용 포함)을 통해 조회 및 적용하는 것에 대하여 동의합니다.</p> <p><b>3. 개인정보 보유 및 파기</b> 같은 법 제34조에 따라 5년간 보유하고(지원대상자 보호에 필요한 사회보장정보는 5년을 초과하여 보유할 수 있음), 그 기간이 경과하면 파기함을 고지합니다.</p>		[ ]

유의 사항		확인 (√ 체크)
1. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」, 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 및 관계 법률에 따라 허위 또는 기타 부정한 방법으로 급여를 받거나 타인으로 하여금 급여를 받게 한 경우, 급여 지급 사유가 소급하여 소멸한 경우 등에는 보장비용을 지급한 보장기관이 그 비용의 전부 또는 일부를 그 급여를 받은 자 또는 급여를 받게 한 자로부터 환수할 수 있으며, 해당 법률에서 정한 바에 따라 징역, 벌금, 구류 또는 과태료 등의 처분을 받을 수 있습니다.		[ ]
2. 사회보장급여의 제공여부 결정에 필요한 조사를 거부, 방해 또는 기피할 경우 관계 법률에 따라 신청이 각하되거나 결정이 취소되고, 급여가 정지 또는 중지되거나, 과태료 등이 부과될 수 있습니다.		[ ]
3. 이 신청에 따라 사회보장급여를 제공받으면 거주지, 세대원, 소득·재산상태, 근로능력, 수급이력 등이 변동되었을 때 변동사유를 신고하지 않거나 허위로 신고한 경우 해당 급여는 환수될 수 있으며, 관계 법률에 따라 형사 처벌 또는 과태료 등의 처분을 받을 수 있습니다.		[ ]
4. 사회보장급여 신청을 위해 작성·제출하신 서류는 반환되지 않습니다.		[ ]

추가제출 서류	<p>1. 신청인(대리 신청인)의 신분을 확인할 수 있는 서류 * 대리신청의 경우에는 위임장 및 대리신청인, 신청인의 신분을 확인할 수 있는 서류</p> <p>2. 통장계좌번호 사본 1부(해당자에 한함)</p> <p>3. 어린이집(0~2세) 연장보육 신청의 경우 취업 증명 등을 위하여 보건복지부장관이 정한 연장보육 자격 확인이 가능한 서류(해당자에 한함)</p> <p>4. 건강 진단서(해당자에 한함)</p> <p>5. 조제분유 지원신청의 경우 의사진단서(소견서), 가족관계증명서 등 산모의 질환 또는 사망을 증명하는 서류 및 시설입소증명서, 가정위탁 보호확인서 등 시설아동, 가정위탁아동 등임을 증명하는 서류</p>
---------	--

본인(대리신청인 포함)은 개인정보활용동의와 기타 유의사항에 대하여 담당공무원으로부터 안내받았음을 확인하며, 위와 같이 사회보장급여(사회서비스이용권)를 신청합니다.

년 월 일  
신청인(대리 신청인<sup>1)</sup>) 성명 : (서명 또는 인)  
신청인과의 관계 : (대리 신청의 경우)

**특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장 귀하**

1) 가족, 친족(8촌이내의 혈족, 4촌이내의 인척), 사회복지담당공무원 및 기타 관계인(후견인) 등

## [서식 제2호] 개인정보 수집 및 이용 동의서

### 개인정보 수집 및 이용 동의서

여성가족부, 사회보장정보원 및 특별자치도지사·시장·군수·구청장은 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자의 발굴에 관한 법률」 제23조, 「청소년복지 지원법 시행령」 제18조(민감정보 및 고유식별번호의 처리), 「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용), 제17조(개인정보의 제공), 제24조(고유식별정보의 처리제한) 및 제24조의2(주민등록정보 처리의 제한)에 따라 보건위생물품 지원 등에 관한 업무의 수행에 필요한 개인정보를 아래와 같이 수집·이용 및 제공합니다.

#### ■ 개인정보 수집 항목

- 고유식별정보 : 주민등록번호,
- 개인정보 : 성명, 주소, 연락처, 대상자 자격판정 자료(신청서, 결과통보서 등에 적힌 기본정보, 자원자격정보), 보건위생물품 이용권 지원 이력

#### ■ 개인정보 수집 및 이용 목적

- 여성청소년 보건위생물품 지원 제도 관련 본인 확인에 관한 업무
- 이용권의 생성 및 본인부담금 청구 등 업무
- 여성청소년 보건위생물품 구매를 위한 이용권(카드) 제작 및 배송 업무
- 여성청소년 보건위생물품 결제 내역 확인 및 우편물·휴대전화 문자메세지 발송 업무
- 이용권 적정이용 관리 업무
- 기타 이용권 제도 운영에 필요한 통계 자료 생산 등 업무

#### ■ 개인정보 보유 및 이용기간

- 위 개인정보는 전자이용권 이용 자격 종료 후 5년 동안 보유 및 이용됩니다.

#### ■ 동의를 거부할 권리 및 거부시 불이익

- 위 내용은 여성청소년 보건위생물품 지원 사업 수행에 필요한 최소한의 정보에 해당하며 그 내용에 관하여 개인정보 제공 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의의 거부에 따른 불이익은 없습니다. 다만, 여성청소년 보건위생물품 지원을 제공받을 수 있는 대상자가 될 수 없음을 알려 드립니다.

#### ■ 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의

「개인정보 보호법」에 따라 개인정보의 수집 및 이용에 동의하십니까?

[ ] 동의함

[ ] 동의하지 않음

#### ■ 중요한 개인정보 수집에 관한 별도 동의

- 고유식별정보 수집에 관한 동의  
본 기관은 여성청소년 보건위생물품 지원을 위하여 다음과 같은 목적으로 고유식별정보(주민등록번호)를 수집하고 있습니다.
  - 여성청소년 보건위생물품 지원을 위한 확인절차
  - 이용권 적정이용 관리업무

※ 고유식별정보 수집에 동의하십니까?

[ ] 동의함

[ ] 동의하지 않음

#### ■ 개인정보의 제3자 제공에 관한 동의

- 본 기관은 여성청소년 보건위생물품 지원을 위하여 수집한 개인정보를 아래의 내용과 같이 제공하고 있습니다.
  - 이용권의 생성 및 본인부담금 청구 등 업무
  - 이용권 결제를 위한 인증번호 또는 결제내역 송·수신(SMS)
  - 여성청소년 보건위생물품 결제 내역 확인 및 우편물·휴대전화 문자메세지 발송을 위한 정보제공
- \* 본 정보는 이용권 발급을 위해 여성가족부 및 사회보장정보원, 해당 카드사에 정보가 제공됩니다.

※ 제3자 제공에 동의하십니까?

[ ] 동의함

[ ] 동의하지 않음

「개인정보 보호법」에 따라 개인정보처리자가 준수하여야 할 개인정보보호 규정을 준수하고, 관련 법령에 따라 대상자의 권익보호에 최선을 다하고 있으며 허가된 이용 목적 외에는 사용하지 않을 것을 약속드립니다.

※ 만 14세 미만 아동인 경우 반드시 법정대리인의 동의가 필요합니다.

20    년    월    일

신청인(대리인):

(서명 또는 인)

(필요시) 법정대리인:

(서명 또는 인)

연락처:

[서식 제3호]

■ 사회보장급여관련 공통서식에 관한 고시 [별지 제6호서식] <개정2019.7.1.>

[1 면]

**사회보장급여 [ ] 결정(적합) [ ] 결정(대상제외) 통지서**  
**[ ] 변경·정지·중지·상실**

신청인/ 세대주	성 명			생년월일			전화번호			
	주 소								휴대전화	
									전자우편	
신청내용		신청구분			급여·서비스내용					
비 고										

1. 귀하가 신청한 사회서비스 조사·심의 결과 **사회서비스 이용권(바우처) 대상자로 결정**되었음을 알려드립니다.

**<공 통>**

지원대상		사회서비스명	정부지원액 (월)	본인부담금 (월)
대상자 성명	생년월일			
본인부담금납부계좌		이용권 유효기간	지원내역	

**2. 사회서비스 이용권 발급 안내**

- 사회서비스를 이용하기 위해서는 「국민행복카드」가 필요합니다.
  - ※ 희망e카드를 보유하고 계신 분은 향후 이용권 재발급 신청시까지 희망e카드를 계속 사용하실 수 있으며, 이미 국민행복카드를 보유하고 계신 분도 기존 카드로 금번에 대상자로 결정된 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 국민행복카드를 보유하고 있지 않은 분은 카드사\* 영업점(은행, 우체국, 카드센터 등)을 방문하거나, 홈페이지 접속 또는 콜센터에 전화하여 국민행복카드를 신청하면 됩니다.
  - \* BC카드(IBK기업은행, NH농협, SC제일은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, 우체국), 롯데카드, 삼성카드
- 다만, 카드사를 통한 국민행복카드 발급이 부적절한 경우에는 예외적으로 사회보장정보원에서 국민행복카드가 발급될 수 있습니다.
- 궁금한 사항은 사회보장정보원 대표번호 1566-3232(단축 4번) 또는 보건복지상담센터(129)로 문의하시기 바랍니다.

**3. 본인부담금 납부**

- 사회서비스 이용권을 이용하기 위해서는 사업별로 지정된 방법으로 본인부담금을 매월 말일까지 납부해야 합니다.
- 노인돌봄종합서비스, 가사·간병방문지원사업, 장애인활동지원사업 : 사회보장정보원 지정 계좌
  - 산모·신생아 건강관리 지원사업, 지역사회서비스, 기타 사회서비스 : 제공기관 지정 계좌
  - ※ 장애인활동지원사업의 본인부담금은 「장애인활동 지원에 관한 법률 시행규칙」 제37조에 따라 활동지원급여에서만 산정되고, 특별지원급여에서는 면제됩니다. 또한, 긴급활동지원 대상자 및 「국민기초생활 보장법」에 따른 생계급여 또는 의료급여 수급자는 본인부담금이 면제됩니다.
  - 또한, 장애인활동지원사업의 차상위계층 또는 「의료급여법」에 따른 수급자의 본인부담금은 시행규칙 [별표 6]에 따라 활동지원급여의 4% 미만에서 보건복지부장관이 정하여 고시하는 금액이 됩니다.
  - ※ 발달장애인 주간활동서비스나 방과후돌봄 서비스의 경우 본인부담금이 없습니다.

#### 4. 서비스 개시 및 이용

사회서비스 이용권(국민행복카드) 수령 후 지정된 계좌에 본인부담금을 납부하면 다음달 1일부터 서비스를 이용할 수 있습니다.

- 단, 노인돌봄종합서비스 중 '단기가사서비스'의 경우는 본인부담금 납부 다음 날부터 서비스 이용이 가능합니다.
- 장애인활동지원급여 이용 시 활동지원급여와 특별지원급여를 합한 총 월 한도액 범위 내에서 이용이 가능하며, 이를 초과하는 비용은 본인이 부담합니다.
- 장애인활동지원 수급자인 발달장애인이 주간활동서비스 수급자가 되는 경우 장애인활동지원급여가 일부 감액될 수 있습니다.
- 저소득층 기저귀·조제분유 지원사업의 바우처 포인트는 영아 기준으로 생성되며, 포인트가 지급된 날부터 '저소득층 기저귀·조제분유 지원사업' 구매처에서 지원대상 품목(기저귀 또는 기저귀와 조제분유(조제이유식 포함))을 국민행복카드로 구매하실 수 있습니다.
- 저소득층 기저귀·조제분유 지원사업의 구매처에서는 '국민행복카드'를 이용하여 지원대상 품목 뿐만 아니라 구매처에서 판매 중인 모든 상품을 구매할 수 있습니다. 다만, 지원품목 외의 구매품목에 대한 비용은 이용자 본인에게 청구됩니다. 또한, 지원품목의 구매금액이 지급된 바우처 포인트를 초과하는 경우, 초과금액은 이용자 본인에게 청구됩니다.  
※ 바우처 포인트 잔여현황 및 구매처는 "전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr)" 또는 "국민행복카드 해당 카드사 콜센터"에서 확인할 수 있습니다.
- 여성청소년 보건위생물품 지원사업의 바우처 포인트는 여성청소년 기준으로 생성되며, 포인트가 지급된 날부터 '여성청소년 보건위생물품 지원사업' 구매처에서 지원대상 품목(생리대)을 국민행복카드(신청서 상의 신청인, 청소년 본인 명의 국민행복카드)로 구매하실 수 있습니다.
- 여성청소년 보건위생물품 지원사업의 구매처에서는 '국민행복카드'를 이용하여 지원대상 품목 뿐만 아니라 구매처에서 판매 중인 모든 상품을 구매할 수 있습니다. 다만, 지원품목 외의 구매품목에 대한 비용은 이용자 본인에게 청구됩니다. 또한, 지원품목의 구매금액이 지급된 바우처 포인트를 초과하는 경우, 초과금액은 이용자 본인에게 청구됩니다.  
※ 바우처 포인트 잔여현황 및 구매처는 "전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr)" 또는 "사회보장정보원 콜센터(1566-3232)"에서 확인할 수 있습니다.

#### 5. 지원제한

지역사회서비스투자사업은 1인당 연간 2개 서비스까지 지원받을 수 있습니다.

#### 6. 이용자 준수사항

- 사회서비스 이용권은 반드시 이용자 본인이 보관·관리하여야 하며, 제공인력 또는 제3자가 소지하게 해서는 안됩니다.
- 서비스 이용도중 신청자격의 변동이 발생한 경우에는 즉시 시·군·구(읍·면·동 주민센터)에 신고해야 하며, 신고하지 않거나 허위로 신고한 경우 서비스 제공이 중단되거나 부당하게 지급받는 서비스 비용이 환수될 수 있습니다.
- 사회서비스 이용권을 위법·부당하게 이용한 경우 법에 의거 형사 처벌을 받을 수 있습니다.
- 지역사회서비스투자사업과 가사·간병방문지원사업은 연속하여 2개월 간 서비스를 이용하지 않은 경우 자격이 시·군·구청장 직권으로 중지될 수 있습니다.
- 이용자 신고내용, 행정기관 확인조사 결과, 사회서비스 이용권 제공계획 변경 등에 따라 이용자 자격 또는 서비스 내용이 변경될 수 있습니다.
- 장애인활동지원 수급자격을 갱신하고자 할 경우에는 이용권 유효기간이 끝나기 90일 전부터 30일 전까지의 기간에 특별자치시·특별자치도·시·군·구에 신청하여야 합니다.
- 「장애인활동 지원에 관한 법률」 제19조제3항에 따라 「국민기초생활 보장법」 제32조에 따른 보장시설에 입소한 경우, 금고 이상의 실형을 선고 받고 「형의 집행 및 수용자의 처우에 관한 법률」의 교정시설, 「치료감호 등에 관한 법률」의 치료감호 시설에 수용중인 경우, 해외체류기간이 60일 이상 지속 된 경우 및 「의료법」 제3조의 의료기관에 30일을 초과하여 입원 중인 경우, 「장애인복지법」 제32조의3에 따라 장애인등록이 취소된 경우 및 다른 법령에 의하여 활동지원급여와 비슷한 급여를 받는 경우에는 활동지원급여 제공이 중단되며, 「장애인활동 지원에 관한 법률」 제19조제1항 및 제2항에 의거 활동지원급여를 받고 있거나 받을 수 있는 사람이 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 수급자로 선정 된 경우와 제42조 및 제43조에 따른 자료의 제출 및 질문·검사요구를 거부·방해·기피하거나 거짓 자료를 제출한 경우에는 활동지원급여가 중단됩니다.
- 저소득층 기저귀·조제분유 지원사업의 지원을 받는 기간 동안 차상위계층 등 보유자격의 상실, 영아의 사망, 연락처 변경 등 인적사항에 변동이 있을 경우 14일 이내에 보건소로 신고하여야 하며, 변동 내용에 따라 지원금액 또는 부가서비스 수혜 여부 등에 변경이 있을 수 있습니다.
- 저소득층 기저귀·조제분유 지원사업을 통해 구매한 기저귀 및 조제분유는 동 가정의 영아양육에만 사용되어야 하며, 다른 용도나 방법으로 사용하는 경우, 지원금 전액이 환수될 수 있습니다.
- 여성청소년 보건위생물품 지원사업의 지원을 받는 기간 동안, 청소년의 사망, 수급자 자격 변동 등 지원자격 변동사항이 있는 경우 14일 이내 읍면동주민센터로 신고하여야 하며, 변동내용에 따라 바우처 포인트 사용이 정지될 수 있습니다.
- 여성청소년 보건위생물품 지원사업을 통해 구매한 생리대 등 보건위생물품을, 다른 용도나 방법으로 사용하는 경우, 지원금 전액이 환수될 수 있습니다.
- 여성청소년 보건위생물품 구매 시 기저귀 또는 조제분유를 함께 구매할 경우 각각 나누어 별도 결제하여야 여성청소년 보건위생물품 바우처 포인트를 지원 받을 수 있습니다.

[ ] 대상 제외			
신청내용	보장구분		급여·서비스내용
대상 제외 사유	<input type="checkbox"/> 소득인정액이 선정기준 초과 <input type="checkbox"/> 부양의무자의 부양능력 있음 <input type="checkbox"/> 수급자격심의결과 수급자격 미인정 <input type="checkbox"/> 기타(                      )		
안 내	1. 귀하가 신청하신 내용에 대해 조사·심의한 결과 위와 같은 사유로 사회보장급여의 실시 대상에서 제외된 것으로 결정되었습니다. 2. 이후 소득·재산, 부양의무자, 장애, 질병, 거동불편 등 개인 또는 가구여건 등의 변화 등의 변동으로 생활이 어려워져 사회보장급여가 필요할 경우(저소득층 기저귀 조제분유 지원의 경우 영아가 24개월 미만일 경우, 여성청소년 보건위생물품 지원의 경우 여성청소년이 만11세 이상 만18세 미만일 경우)에는 다시 신청하실 수 있으며, 보장기준에 적합할 시는 사회보장급여를 제공 받을 수 있음을 알려드립니다.		

[ ] 변경·정지·중지·상실			
[ ] 변경	일 자	년 월 일 부터	내 용
	사 유	<input type="checkbox"/> 아동보호를 위한 보호자변경 <input type="checkbox"/> 소득·재산·임대차계약·근로능력 변동 <input type="checkbox"/> 가구원의 사망·출생·현역입대·교정시설 수용 등의 가구원 변동 <input type="checkbox"/> 가구원의 전·출입 등 거주지 변동 등 <input type="checkbox"/> 조제분유 추가지원 <input type="checkbox"/> 기타(                      )	
[ ] 정 지	일 자	년 월 일 부터	내 용
	사 유	<input type="checkbox"/> 금고 이상의 형을 선고받고 「형의 집행 및 수용자의 처우에 관한 법률」에 따른 교정시설 또는 「치료감호법」에 따른 치료감호시설에 수용 중인 경우 <input type="checkbox"/> 행방불명이나 실종 등의 사유로 사망한 것으로 추정되는 경우 <input type="checkbox"/> 해외체류기간 90일 이상 지속된 경우(기초연금, 장애인연금의 경우 60일 이상) <input type="checkbox"/> 거주불명자로 등록된 경우(실제 거주지를 알 수 있는 경우에는 제외) <input type="checkbox"/> 보장기관의 자료제출 요구 거부·기피하거나 거짓 자료를 제출한 경우 <input type="checkbox"/> 기타(                      )	
[ ] 중 지	일 자	년 월 일 부터	내 용
	사 유	<input type="checkbox"/> 소득인정액이 선정기준 초과 <input type="checkbox"/> 부양의무자의 부양능력 있음 <input type="checkbox"/> 보장시설입소, 교정시설 수용 등 주거실태의 변동 <input type="checkbox"/> 최근 6개월간 통산 90일초과 해외체류(장애인활동지원수급자의 경우 해외체류기간 60일 이상, 유아학비의 경우 해외체류기간 31일 이상) <input type="checkbox"/> 보호대상자의 급여 중지 요청 <input type="checkbox"/> 보장기관 등의 자료제출 요구 및 조사를 거부·기피·방해하거나 거짓 자료를 제출한 경우 <input type="checkbox"/> 장애인활동지원수급자가 의료기관에 30일을 초과하여 입원중인 경우 <input type="checkbox"/> 다른 법령에 의하여 활동지원급여와 유사한 급여를 받는 경우 <input type="checkbox"/> 발달장애인 주간활동 및 방과후돌봄 서비스를 3개월 연속 이용하지 않은 경우 <input type="checkbox"/> 지급받은 임차료를 타 용도로 사용하여 3개월 이상 월차임을 연체 <input type="checkbox"/> 기타(                      )	
[ ] 상 실	일 자	년 월 일 부터	내 용
	사 유	<input type="checkbox"/> 사망 <input type="checkbox"/> 기초연금법 제3조제3항, 장애인연금법 제4조제3항에 따른 직역연금 수급권 발생 <input type="checkbox"/> 아동수당법 제4조제1항에 따른 아동의 수급연령 초과(생후 71개월이 되는날) <input type="checkbox"/> 국적상실 <input type="checkbox"/> 국외이주 <input type="checkbox"/> 소득·재산 등 선정기준 초과 <input type="checkbox"/> 장애정도의 변경으로 장애정도가 심한 장애인(장애인활동지원 수급자의 경우 장애인등록이 취소된 경우)에 미해당 <input type="checkbox"/> 난민법제18조에 의한 난민인정자 중 난민인정이 취소 또는 철회된 자 <input type="checkbox"/> 기타(                      )	

210mm×297mm(백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡))

비 고

※ 처리기한 경과사유 등

1. 사회보장급여 신청(변경) 등에 대하여 심의한 결과 위와 같이 결정되었음을 통보하여 드리며, 상담하실 일이 있으실 경우 언제든지 담당자를 찾아주시면 자세한 안내를 해드리겠습니다.
2. 위 결정사항에 대하여 이의가 있는 경우 다음과 같은 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.
  - 1) **기초생활보장**: 통지를 받은 날로부터 90일 이내 해당 보장기관을 거쳐 시·도지사(특별자치시장·특별자치도지사 및 시·도교육감의 처분에 대한 이의신청은 특별자치시장·특별자치도지사 및 시·도교육감을 말함)에게, 시·도지사 또는 시·도교육감의 결정에 대해 이의가 있는 경우에는 결정을 통지받은 날로부터 90일 이내에 보건복지부장관, 국토교통부장관 또는 교육부장관에게 서면 또는 구두로 신청
  - 2) **한부모가족, 장애인복지, 장애인활동지원, 영유아보육, 유아학비**: 결정 통지받은 날로부터 90일 이내 서면으로 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 신청
  - 3) **장애연금**: 결정이 있음을 안날로부터 90일 이내(단, 정당한 사유로 인하여 이의신청을 할 수 없음을 증명한 때에는 그 사유가 소멸한 때부터 60일 이내) 서면으로 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 신청
  - 4) **기초연금**: 결정이 있음을 안날로부터 90일 이내 (단, 정당한 사유로 인하여 이의신청을 할 수 없음을 증명할 때에는 그 사유가 소멸한 때부터 60일 이내) 서면으로 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장 또는 국민연금공단에 신청
  - 5) **아동수당**: 결정이 있음을 안날로부터 90일 이내(단, 정당한 사유로 인하여 이의신청을 할 수 없음을 증명할 때에는 그 사유가 소멸한 때부터 60일 이내) 서면으로 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 신청
  - 6) **사회서비스이용권(바우처)**: 결정 통지받은 날로부터 60일 이내 서면으로 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 신청(저소득층 기저귀 조제분유 지원의 경우 20일 이내, 여성청소년 보건위생물품 지원의 경우 20일 이내)
  - 7) **차상위계층 확인**: 시장·군수·구청장의 결정에 대해 이의가 있는 경우에는 결정을 통지받은 날로부터 60일 이내 해당 시장·군수·구청장을 거쳐 시·도지사에게, 특별자치시장·특별자치도지사·시·도지사의 결정에 대해 이의가 있는 경우에는 결정을 통지받은 날로부터 60일 이내에 보건복지부장관에게 구두 또는 서면으로 신청
  - 8) 다른 법률에 규정이 없는 경우 「민원처리에 관한 법률」 제35조에 의해 결정을 통지 받은 날로부터 60일 이내 처분청에 이의신청을 할 수 있습니다.
3. 위 결정사항에 대해서 이의신청과는 별도로 결정이 있음을 안날로부터 90일 이내(결정이 있었던 날부터 180일 이내) 특별자치시장·특별자치도지사·시·도지사 소속 행정심판위원회에 서면 또는 온라인([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))으로 행정심판을 제기할 수 있습니다.
4. 수급기간 중 인적사항 및 소득·재산 변동, 지급정지 사유의 소멸 등 변동사항 발생 시 시·군·구(읍·면·동)에 신고하시기 바랍니다.

년 월 일

담당자: 직급 성명

문의 전화번호

특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장·교육감

직인

210mm×297mm(백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡))

## 여성 청소년 생리대(보건위생물품) 지원 이용자 안내문

1. 바우처 자격 결정통지를 받은 이용자에게는 결정통지가 된 다음날, 신청인, 지원대상 청소년 본인 소유의 국민행복카드에 바우처 포인트가 지급됩니다.
  - 최초 바우처는 (상반기 신청)최초 신청한 달부터 6월 바우처까지 생성, (하반기신청) 신청한 달부터 12월 바우처까지 생성
  - 이후 연 2회 생성(1월, 7월), 익년 1월1일 미사용 바우처 소멸
2. 바우처 포인트가 지급된 날부터 ‘여성 청소년 생리대(보건위생물품) 지원 사업’ 유통점에서 지원대상 품목(생리대 등)을 국민행복카드로 구매하실 수 있습니다.
3. ‘국민행복카드’를 이용하여 지원대상 외의 품목을 구매하거나 배정된 지원금을 초과하여 구매하는 경우 그 초과액은 이용자 본인에게 청구되므로, 개인별 잔여 포인트 현황 등을 수시 확인하시기 바랍니다.
  - ※ “사회서비스 바우처 포털([www.socialservice.or.kr](http://www.socialservice.or.kr))” 또는 사회보장정보원 콜센터(1566-3232)를 통해 개인별 바우처 포인트 현황 확인 가능합니다.
4. 사업기간 종료(12월 31일) 후 잔액이 남아 있더라도 지원금액은 자동 소멸 되니, 반드시 사용 기간 내에 사용하여 주시기 바랍니다. (현금 인출 불가)
  - 사용 기간 내(~12.31) 사용한 바우처에 대하여 사업 종료 후 (1.1~) 결제 취소를 할 경우 취소 바우처는 복원 되지 않으니 이점 꼭 기억하시기 바랍니다.
  - ※ 당일사용분에 대한 취소가 아닌 경우 승인취소 후 환불까지 약 3~5일 정도 소요되므로, 12월 20일 이후 카드결제취소는 지양 부탁드립니다.
5. 지원금 결제가 가능한 구매처는 국민행복카드와 가맹계약을 체결한 곳으로, 각 카드(BC, 삼성, 롯데)별 구매처를 반드시 확인하신 후 구매하시기 바랍니다.

카드사	온라인	오프라인
비씨카드	G마켓, 옥션, 먼슬리씽(앱)	홈플러스(익스프레스 포함), 이마트, 이마트트레이더스, 농협하나로마트, CU편의점, GS25편의점, 노브랜드, PK마켓
삼성카드	삼성쇼핑몰 ( <a href="https://shopping.samsungcard.com">https://shopping.samsungcard.com</a> )	홈플러스(익스프레스 포함), 농협하나로마트, CU편의점, GS25편의점, 롯데마트, VIC마켓
롯데카드	올마이쇼핑몰 ( <a href="https://shop.lottecard.co.kr">https://shop.lottecard.co.kr</a> )	홈플러스(익스프레스 포함), 농협하나로마트, CU편의점, GS25편의점, 롯데마트, VIC마켓

- ※ 카드사 별 구매처가 다음에 유의(정부는 이용자 편의를 위해 구매처 확대를 계속 추진 중이며, 확대 시 별도 안내 예정임)
  - ※ 여성청소년 생리대(보건위생물품) 구매 시 기저귀 또는 조제분유를 구매할 경우 생리대와 기저귀(조제분유)를 2회로 구분하여 별도 결제하여야 여성청소년 생리대(보건위생물품) 바우처 포인트를 차감 받을 수 있습니다.
6. 동 사업의 지원을 통해 구매한 여성청소년 생리대(보건위생물품)은 동 가정 내에서만 사용되어야 하며, 다른 용도나 방법으로 사용하는 경우, 지원금 전액을 환수 조치할 수 있습니다.

[서식 제5호]

## 여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 문자 안내

1. 바우처 생성 시마다 지원 신청 시 기입한 휴대전화번호로 바우처 생성정보 문자 통보 (총 2회 안내) \* 상반기 1차 바우처 생성 시, 하반기 2차 바우처 생성 시

### 여성청소년 생리대 바우처 생성 안내

000님의 생리대 바우처 00,000원이 생성되었으며, 바우처 잔액은 00,000원입니다. 잔액은 지원 자격 유지 시 올해 12월 31일까지만 사용가능(내년 1월 1일 소멸)하며, 지원 자격에서 탈락할 경우 미사용 바우처 전액이 소멸 되니 가능한 빨리 사용하시기 바랍니다. 바우처 사용을 위해서는 청소년 본인 또는 신청인(신청서 작성 시 신청인) 명의의 국민행복카드를 반드시 발급받아야 하며, 카드사별 가맹점에서 사용하셔야 합니다.

\* 국민행복카드신청 : BC카드 1899-4651, 삼성카드 1566-3336, 롯데카드 1899-4282

\* 카드사별 가맹점

- BC카드 : 오프라인(홈플러스, 홈플러스익스프레스, 농협하나로마트, 이마트, 이마트트레이더스, GS25편의점, CU편의점, 노브랜드, PK마켓), 온라인(지마켓, 옥션, 먼슬리씽(앱))
- 삼성카드 : 오프라인(홈플러스, 홈플러스익스프레스, 농협하나로마트, 이마트, 이마트트레이더스, GS25편의점, CU편의점, 노브랜드, PK마켓), 온라인(삼성카드쇼핑몰)
- 롯데카드 : 오프라인(홈플러스, 홈플러스익스프레스, 농협하나로마트, 롯데마트, GS25편의점, CU편의점, VIC마켓), 온라인(올마이쇼핑몰)

\* 온라인 사용시 결제수단 선택 단계에서 반드시 바우처 결제 체크(간편결제시 바우처 적용 불가)

자세한 사항은 사회서비스 전자바우처 포털([www.socialservice.or.kr](http://www.socialservice.or.kr)) 마이페이지 또는 1566-3232(내선번호 4번)를 통해 확인하실 수 있으며, 문자발송 시점에 따라 바우처 잔액에 차이가 있을 수 있습니다.

2. 바우처 사용 안내 : 바우처 잔액 보유자 대상 매월 1회 이상 안내

### 여성청소년 생리대 바우처 사용 안내

○○○ 님의 생리대 바우처 잔액은 000,000원입니다. 바우처 잔액은 2020년 12월 31일까지만 사용 가능하며, 지원자격 변동시 미사용 바우처 전액이 소멸되니 가능한 빨리 사용하시기 바랍니다. 특히, 아직 국민행복카드를 신청하지 않았다면, 은행 방문 또는 카드사 콜센터를 통해 카드를 발급받아 바우처를 사용하시기 바랍니다.

\* 국민행복카드신청 : BC카드 1899-4651, 삼성카드 1566-3336, 롯데카드 1899-4282

\* 카드사별 가맹점

- BC카드 : 오프라인(홈플러스, 홈플러스익스프레스, 농협하나로마트, 이마트, 이마트트레이더스, GS25편의점, CU편의점, 노브랜드, PK마켓), 온라인(지마켓, 옥션, 먼슬리씽(앱))
- 삼성카드 : 오프라인(홈플러스, 홈플러스익스프레스, 농협하나로마트, 이마트, 이마트트레이더스, GS25편의점, CU편의점, 노브랜드, PK마켓), 온라인(삼성카드쇼핑몰)
- 롯데카드 : 오프라인(홈플러스, 홈플러스익스프레스, 농협하나로마트, 롯데마트, GS25편의점, CU편의점, VIC마켓), 온라인(올마이쇼핑몰)

\* 온라인 사용시 결제수단 선택 단계에서 반드시 바우처 결제 체크(간편결제시 바우처 적용 불가)

아울러, 사회서비스 전자바우처 포털([www.socialservice.or.kr](http://www.socialservice.or.kr)) 마이페이지에서도 잔액 확인 가능하며, 문자발송 시점에 따라 바우처 잔액에 차이가 있을 수 있습니다.



### 3. 바우처 만료 안내 : 바우처 잔액 보유자 대상 연 1회 이상 안내(12월)

#### 여성청소년 생리대 바우처 사용기간 만료 안내

000님의 생리대 바우처 잔액은 00,000원입니다.

잔액은 2020년 12월 31일까지만 사용가능하며, 2021년 1월 1일에 미사용 바우처 전액이 소멸  
되니 반드시 올해 안에 사용하시기 바랍니다.

결제 취소 시 바우처는 3~5일 후에 복원되며, 복원 전 재결제 시 본인부담이 발생할 수 있습니다.

또한 올해 바우처로 결제한 내역을 내년에 취소하여도 바우처는 복원되지 않고 소멸됩니다.

특히 연말에 바우처를 사용하는 경우 콜센터(1566-3232), 복지로 홈페이지, 카드사 고객센터  
등을 통해 바우처로 결제가 되었는지 여부를 확인하시기 바랍니다.

\* 바우처결제 미선택(온라인), 비대상 물품 구매 등으로 인하여 본인부담으로 결제된 경우 2022년에 결제를 취소해도  
2021년분 바우처 복구 불가

[서식 제6호]

<b>여성청소년 생리대(보건위생물품)바우처 카드사용자 변경 신청서</b>			
접수번호		접수일자	처리기간 7일
대상자	성명	주민등록번호	
		세대주와의 관계	
신청인	성명	주민등록번호	
	연락처	세대주와의 관계	
<b>변경 신청 ※ 신청 사항에 체크 후 기입하세요.</b>			
<input type="checkbox"/> 변경	변경 전 사용자	성명	
	변경 후 사용자	성명	주민등록번호
		전화번호	세대주와의 관계
<input type="checkbox"/> 추가	성명	주민등록번호	
	전화번호	세대주와의 관계	
<input type="checkbox"/> 삭제	성명		
여성 청소년 보건위생물품 카드사용자를 위와 같이 변경 신청 합니다.			
년    월    일			
신청인 (서명 또는 인)			
<b>특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장</b> 귀하			
안내	1. 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장은 변경신청을 접수한 날의 7일 내에 처리합니다. 2. 변경·등록 가능한 신규 카드사용자의 범위 : 부모, 가족, 친족 (8촌 이내의 혈족, 4촌 이내의 인척), 민법 상 후견인 (법정대리인), 그 밖에 여성청소년을 실질적으로 보호하는 자로서 사회복지시설 및 청소년복지시설의 장, 위탁가정의 위탁모 등		
구비 서류	1. 공통서류 : 신청인 신분증 사본, 신청인과 대상자의 관계증빙서류 2. 변경, 추가 신청 : 카드사용자의 신분증 사본, 카드사용자와 대상자의 관계증빙서류 3. 삭제 : 삭제하는 카드사용자의 신분증 사본		<b>수수료 없음</b>
담당공무원 확인 사항	신청자 및 변경사용자의 신분과 지원대상자의 관계를 확인할 수 있는 서류		

210mm × 297mm 일반용지 60g/㎡(재활용품)

<b>행정정보 공동이용 동의서</b>	
본인은 이 건 업무처리와 관련하여 관계 중앙행정기관의 장이 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동이용을 통해 위의 담당공무원 확인사항을 확인 하는 것에 동의합니다. * 동의하지 않는 경우에는 신청인이 대표자의 주민등록등본 및 자격확인 서류를 제출해야 합니다.	
년    월    일	
신청인 성명 : (서명 또는 인)	
<b>개인정보 수집 및 이용 동의서</b>	
여성가족부, 사회보장정보원 및 특별자치도지사·시장·군수·구청장은 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자의 발굴에 관한 법률」 제23조, 「청소년복지 지원법 시행령」 제18조(민감정보 및 고유식별번호의 처리), 「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용), 제17조(개인정보의 제공), 제24조(고유식별 정보의 처리제한) 및 제24조의2(주민등록정보 처리의 제한) 에 따라 보건위생물품 지원 등에 관한 업무의 수행에 필요한 개인정보를 아래와 같이 수집·이용 및 제공합니다.	

<b>■ 개인정보 수집 항목</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고유식별정보 : 주민등록번호</li> <li>○ 개인정보 : 성명, 연락처, 대상자 자격판정 자료(신청서 등에 적힌 기본정보, 지원자격정보), 보건위생물품 이용권 지원 이력</li> </ul>	
<b>■ 개인정보 수집 및 이용 목적</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여성청소년 보건위생물품 지원 제도 관련 본인 확인에 관한 업무</li> <li>○ 이용권의 생성 및 본인부담금 청구 등 업무</li> <li>○ 여성청소년 보건위생물품 결제 내역 확인 및 우편물·휴대전화 문자메세지 발송 업무</li> <li>○ 이용권 적정이용 관리 업무</li> <li>○ 기타 이용권 제도 운영에 필요한 통계 자료 생산 등 업무</li> </ul>	
<b>■ 개인정보 보유 및 이용기간</b>	○ 위 개인정보는 전자이용권 이용 자격 종료 후 5년 동안 보유 및 이용됩니다.	
<b>■ 동의를 거부할 권리 및 거부 시 불이익</b>	○ 위 내용은 여성청소년 보건위생물품 지원 사업 수행을 위해 필요한 최소한의 정보에 해당하며 그 내용에 관하여 개인정보 제공 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부에 따른 불이익은 없습니다. 다만, 여성청소년 보건위생물품 지원을 제공받을 수 있는 대상자가 될 수 없음을 알려 드립니다.	
<b>■ 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의</b>	<p>「개인정보 보호법」에 따라 개인정보의 수집 및 이용에 동의하십니까?</p> <p style="text-align: right;">[ <input type="checkbox"/> ] 동의함                      [ <input type="checkbox"/> ] 동의하지 않음</p>	
<b>■ 중요한 개인정보 수집에 관한 별도 동의</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고유식별정보 수집에 관한 동의               <ul style="list-style-type: none"> <li>본 기관은 여성청소년 보건위생물품 지원을 위하여 다음과 같은 목적으로 고유식별정보(주민등록번호)을 수집하고 있습니다.</li> <li>- 여성청소년 보건위생물품 지원을 위한 확인절차</li> <li>- 이용권 적정이용 관리업무</li> </ul> </li> </ul>	
※ 고유식별정보 수집에 동의하십니까?	<p>[ <input type="checkbox"/> ] 동의함                      [ <input type="checkbox"/> ] 동의하지 않음</p>	
<b>■ 개인정보의 제3자 제공에 관한 동의</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본 기관은 여성청소년 보건위생물품 지원을 위하여 수집한 개인정보를 아래의 내용과 같이 제공하고 있습니다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용권의 생성 및 본인부담금 청구 등 업무</li> <li>- 이용권 결제를 위한 인증번호 또는 결제내역 송·수신(SMS)</li> <li>- 여성청소년 보건위생물품 결제 내역 확인 및 우편물·휴대전화 문자메세지 발송을 위한 정보제공</li> </ul> </li> </ul> <p>* 본 정보는 이용권 발급을 위해 여성가족부 및 사회보장정보원, 해당 카드사에 정보가 제공됩니다.</p>	
※ 제3자 제공에 동의하십니까?	<p>[ <input type="checkbox"/> ] 동의함                      [ <input type="checkbox"/> ] 동의하지 않음</p>	
<p>「개인정보 보호법」에 따라 개인정보처리자가 준수하여야 할 개인정보보호 규정을 준수하고, 관련 법령에 따라 대상자의 권익보호에 최선을 다하고 있으며 허가된 이용 목적 외에는 사용하지 않을 것을 약속드립니다.</p> <p><b>※ 만 14세 미만 아동인 경우 반드시 법정대리인의 동의가 필요합니다.</b></p>		
<p>20    년    월    일</p>		
신청인(대리인):	(서명 또는 인)	
(필요시) 법정대리인:	(서명 또는 인)	연락처:

210mm×297mm 일반용지 60g/㎡(재활용품)

[서식 제7호]

공통서식[별지 제12호서식] <개정2019.4.1>

이 의 신 청 서					처리기간 별도안내		
신 청 인	성 명	주 민 등 록 번 호 (외국인등록번호)					
	주 소	(전화번호 : )					
대 리 신 청 인	성 명	주 민 등 록 번 호 (외국인등록번호 등)		신청인 과의 관계			
	주 소	(전화번호 : )					
처 분 내 용		<input type="checkbox"/> 선정 <input type="checkbox"/> 보장변경/중지/정지/상실 <input type="checkbox"/> 환수 <input type="checkbox"/> 기타					
처 분 이 연	있 음 을 월	안 일		년	월	일	
처분 통지를 받은 경우 통지를 받은 연월일				년	월	일	
처 분 의 내 용 또 는 통 지 된 사 항							
이 의 신 청 취 지 및 사 유							
<p>「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제17조, 「국민기초생활 보장법」 제38조, 「한부모가족지원법」 제28조, 「긴급복지지원법」 제16조, 「기초연금법」 제22조, 「장애인복지법」 제84조, 「장애인활동 지원에 관한 법률」 제36조, 「의료급여법」 제30조제1항, 「장애인연금법」 제18조, 「장애아동복지지원법」 제38조, 「아동수당법」 제19조, 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제12조제1항 및 「민원사무처리에 관한 법률」 제18조에 따라 위와 같이 이의신청을 합니다.</p> <p style="text-align: right;">년 월 일</p> <p style="text-align: right;">신청인 (서명 또는 인)</p> <p><b>특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장·교육감 귀하</b></p>							
안	내	<p>1. 기초생활보장 및 차상위계층 확인서 발급의 경우 시장·군수·구청장(교육급여의 경우 시·도교육감)이 이의신청을 접수한 날로부터 10일 이내에 이의신청에 대한 의견서와 관계서류를 첨부하여 시·도지사(특별자치시장·특별자치도지사 및 시·도교육감의 처분에 대한 이의신청은 특별자치시장·특별자치도지사 및 시·도교육감)에게 송부합니다.</p> <p>다만, ① 기초연금 결정에 대한 이의신청은 접수한 날로부터 30일 이내(단, 특별한 사유가 있는 경우에는 60일 이내), ② 의료급여 수급권자의 자격, 의료급여 및 급여비용에 대한 이의신청은 60일 이내(30일 범위 내 연장가능), ③ 한부모가족지원 및 장애인복지 관련 이의신청의 경우에는 30일 이내, ④ 장애인연금 결정 등에 대한 이의신청은 15일 이내(단, 정당한 사유로 인하여 이의신청을 할 수 없음을 증명할 때에는 그 사유가 소멸한 때부터 60일 이내), ⑤ 장애인활동지원은 접수한 날로부터 60일 이내(30일 범위 내 연장가능), ⑥ 장애아동가족지원, 장애아가족양육지원 결정 등에 대한 이의신청은 15일 이내(단, 특별한 사유가 있는 경우에는 60일 이내), ⑦ 발달장애인 주간활동지원, 방과후돌봄 지원 결정 등에 대한 이의신청은 접수한 날로부터 60일 이내, ⑧ 영유아보육지원은 접수한 날로부터 30일 이내, ⑨ 아동수당지원은 접수한 날로부터 30일(단, 특별한 사유가 있는 경우에는 60일 이내)이내, ⑩ 사회서비스이용권 발급 관련 이의신청은 접수한 날로부터 15일 이내 결정통지 처리합니다.</p> <p>2. 기초생활보장 및 차상위계층 확인서 발급의 경우 시·도지사는 시·군·구청장으로부터 이의신청서를 받았을 때(특별자치시장·특별자치도지사 및 시·도교육감의 경우에는 직접 이의신청을 받았을 때를 말한다) 30일 이내에 처리합니다. 다만, 긴급복지지원 관련 이의신청의 경우 시·도지사는 시·군·구청장으로부터 이의신청을 송부 받은 날로부터 15일 이내에 처리합니다.</p> <p>3. 다른 법률에 규정이 없는 경우 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제17조에 의해 처분을 받은 날로부터 90일 이내에 처분을 결정한 보장기관의 장에게 이의신청을 할 수 있으며, 이의 신청을 받은 보장기관의 장은 접수한 날부터 10일 이내에 처리합니다.</p>					
구 비 서 류		<p>1. 이의신청의 내용을 확인할 수 있는 서류 1부 2. 신청인의 인적사항을 확인할 수 있는 서류 3. 위임장 및 대리인의 인적사항을 확인할 수 있는 서류(기초연금관련 이의신청을 대리 하는 경우에만 해당합니다)</p>				수수료 없 음	

[서식 제8호]

여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 중지 신청서					처리기간 별도안내
접수번호		접수일자			처리기간
신청인	성 명	주민등록번호			
	주 소	(전화번호 : )			
지원대상자	성 명	주민등록번호			신청인과 의 관계
	주 소				
지원 중지 사유		<input type="checkbox"/> 본인포기			
지원 중지 적용일자		년 월 일부터			
<p>여성 청소년 보건위생물품 지원에 대해 위와 같이 중지신청을 합니다.</p> <p style="text-align: right;">년 월 일</p> <p style="text-align: right;">신청인 (서명 또는 인)</p> <p>특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장 귀하</p>					
안내	특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장은 중지신청을 접수한 날의 익일 내에 처리합니다.				
구비 서류	1.신청인의 신분증 사본 2.지원대상자의 인적사항을 확인할 수 있는 서류				수수료 없음

210mm×297mm 일반용지 60g/m<sup>2</sup>(재활용품)

[서식 제9호]

## 여성청소년 생리대(보건위생용품) 지원 바우처 부정사용 신고서

※ 색상이 어두운 란은 신청인이 작성하지 않습니다.

접수번호	접수일자		처리기간	별도안내
신고인	성 명		이메일	
	주 소	(전화번호 : )		
부정 사용자	성 명		생년월일	
	거주지			
부정 사용 내용	<p>* 누가, 언제, 어디에서, 어떤 방법으로 여성 청소년 보건위생용품 지원 바우처를 부정하게 사용하였는지 간략하게 기재해 주시기 바랍니다. (증빙자료가 있을 경우 첨부)</p>			

위와 같이 여성청소년 보건위생용품 지원 바우처 부정 사용을 신고합니다.

년 월 일

신 고 인 : (서명 또는 인)

특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장 귀하

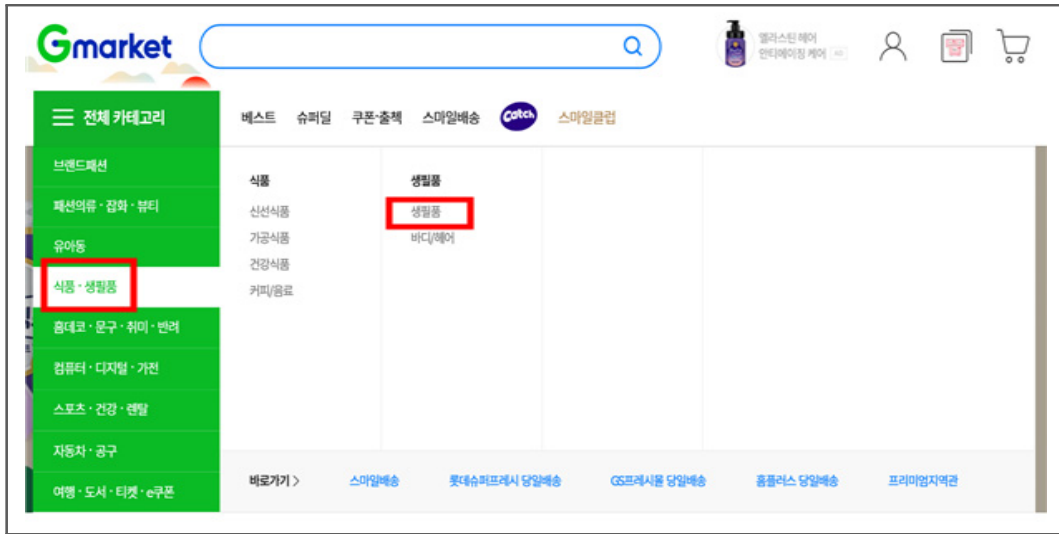
안내	처리기간은 시장·군수·구청장이 부정 사용 신고서를 접수한 날로부터 60일 이내입니다. 다만, 부득이한 사유로 정하여진 기간 이내에 결정할 수 없을 때에는 그 기간의 만료일 다음 날부터 기산(起算)하여 60일 이내의 범위에서 연장할 수 있으며, 연장 사유를 통지해드릴 예정입니다.
----	---

210mm×297mm 일반용지 60g/㎡(재활용품)

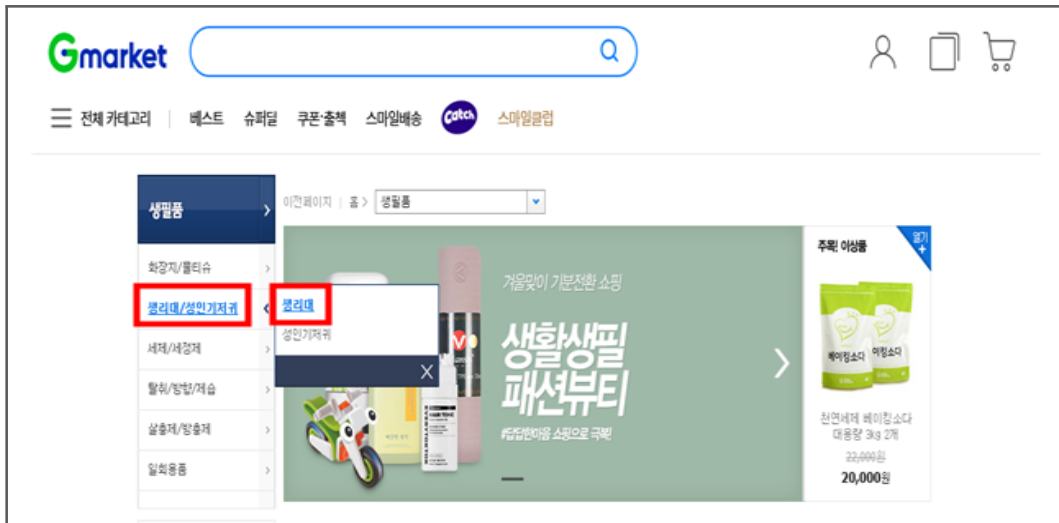
<지마켓>

- ※ 제시된 생리대 브랜드 및 제품은 예시이므로, 실제 구매시에는 이용자 선호에 따라 선택하시기 바랍니다.
- ※ 한 번에 한 가지 상품만 구매 가능

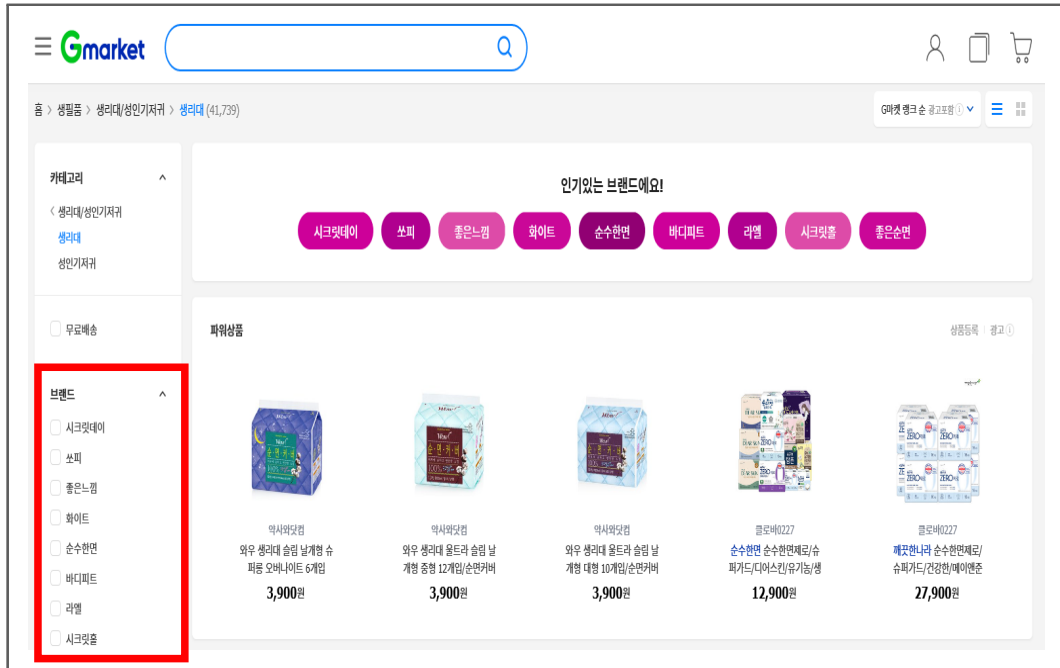
1. 지마켓 로그인 후 화면 왼쪽 카테고리에서 식품·생필품 → 생필품 선택



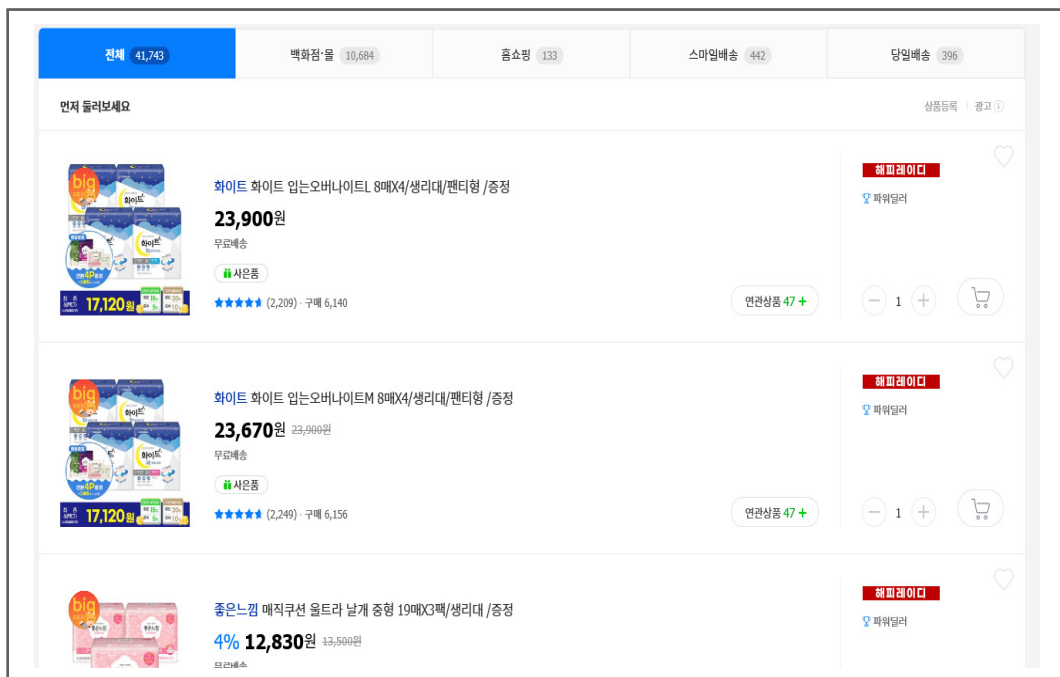
2. 생리대 메뉴에서 원하는 브랜드 선택



### 3. 원하는 브랜드 선택 \* 무료배송 상품만 바우처 구매 가능



### 4. 원하는 상품 선택





## 5. 상세 페이지에서 상품 선택 후 구매하기

좋은느낌 | 헤피레이디60

매직쿠션 울트라 날개 중형 19매X3  
팩/생리대 /증정

13,500원  
**12,830원**

이혜선님을 위한 20%할인쿠폰 을 받으세요! 쿠폰받기

15시 이전 주문시 오늘 출반 예정 C타택배  
무료배송

사은품

스마일클럽 최대 2.3% 적립

무이자할부 | 카드추가해택

본 상품은 해외배송이 가능합니다

지금 이 상품 10,000원 할인 받으세요 확인하기

상품 03  
매직쿠션 울트라 날개 중형 19매X3팩/생리대 /증정

수량 1 선택

장바구니 **구매하기**

## 6. 주문결제 페이지에서 배송지 및 연락처 입력

Gmarket

배송지 선택

최근 배송지 새로운 배송지 24시간 무인택배함! 스마일박스

· 배송국가 대한민국 다른 국가 선택 >

· 이름

· 주소 주소찾기

상세주소를 입력해 주세요

· 연락처 010 - - 안심번호 사용 ?

배송시 요청사항 (선택사항)

주문상품 정보

헤피레이디60  
매직쿠션 울트라 날개 중형 19매X3팩/생리대 /증정

13,500원  
12,830원 / 1개

총 1 건

최종결제 정보

· 상품금액	13,500 원
· 할인금액	670 원
· 배송비	0 원

## 7. 결제수단 선택 → 다른 결제수단 → 신용/체크카드 결제 → 카드선택 → 비씨카드

\* 간편결제가 선택되지 않도록 확인 필요

The screenshot shows the '결제수단 선택' (Payment Method Selection) screen. The '간편결제' (Quick Payment) option is selected, but the '다른 결제수단' (Other Payment Methods) section is active. Under '신용/체크카드 결제' (Credit/Debit Card Payment), the '신용/체크카드' (Credit/Debit Card) option is selected. A red box highlights the '바우처결제(기저귀분유/위생용품)' (Bounce Payment (Diapers/Milk/Personal Care)) option. A pop-up window titled '바우처결제(기저귀분유/위생용품) 이용안내' (Bounce Payment (Diapers/Milk/Personal Care) Usage Guide) is displayed, providing details about the service. On the right, the '결제예정액' (Payment Amount) is 17,900 원, and a blue '결제하기' (Pay) button is visible.

## 8. 결제방식에서 바우처결제(기저귀분유/위생용품) 선택

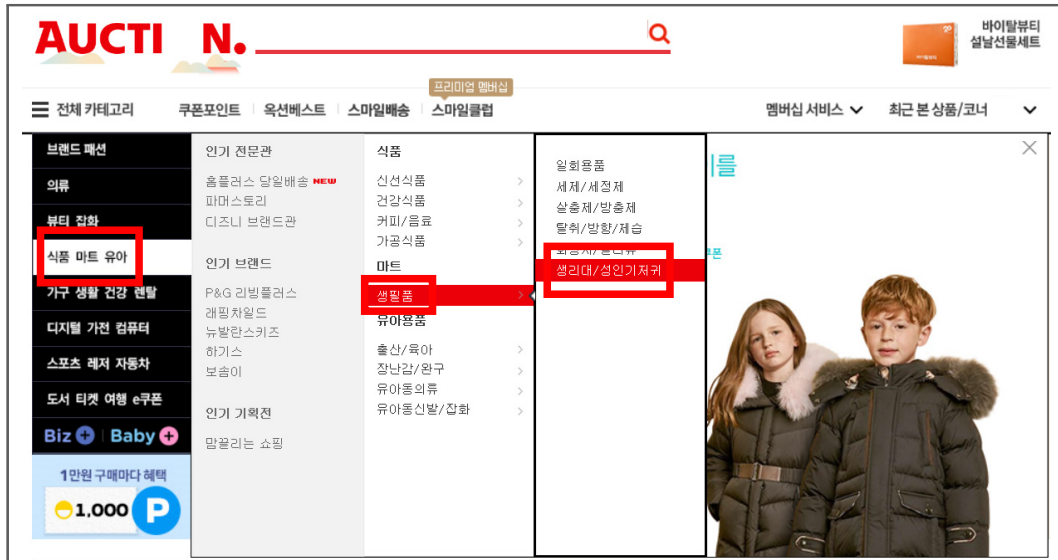
\* 이용안내 팝업 종료 후 결제 진행

The screenshot shows the '결제수단 선택' (Payment Method Selection) screen. The '간편결제' (Quick Payment) option is selected, but the '다른 결제수단' (Other Payment Methods) section is active. Under '신용/체크카드 결제' (Credit/Debit Card Payment), the '신용/체크카드' (Credit/Debit Card) option is selected. A red box highlights the '바우처결제(기저귀분유/위생용품)' (Bounce Payment (Diapers/Milk/Personal Care)) option. A pop-up window titled '바우처결제(기저귀분유/위생용품) 이용안내' (Bounce Payment (Diapers/Milk/Personal Care) Usage Guide) is displayed, providing details about the service. On the right, the '결제금액' (Payment Amount) is 12,830 원, and a blue '결제하기' (Pay) button is visible.

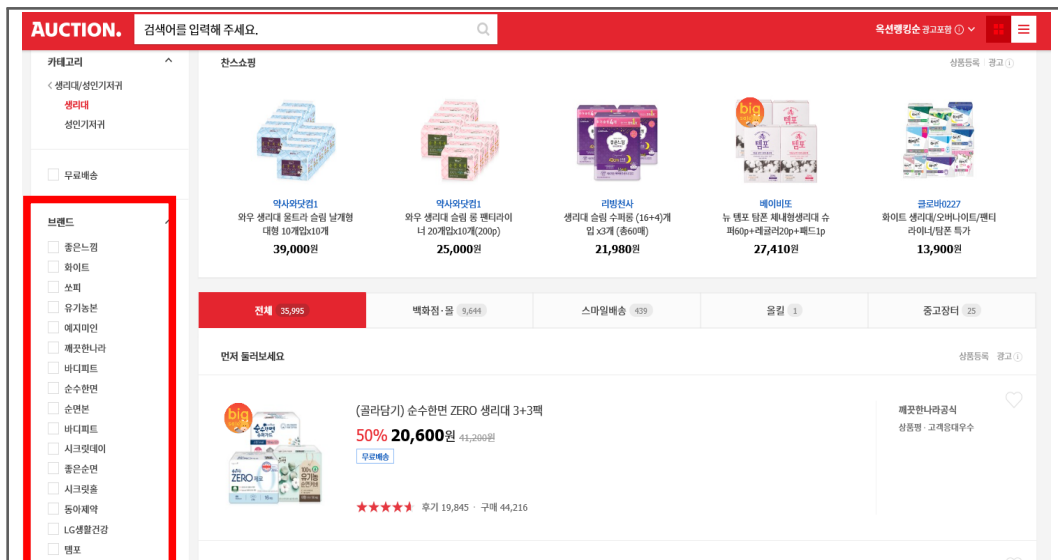
## 〈옥션〉

- ※ 제시된 생리대 브랜드 및 제품은 예시이므로, 실제 구매시에는 이용자 선호에 따라 선택하시기 바랍니다.
- ※ 한 번에 한 가지 상품만 구매 가능

1. 옥션 로그인 후 화면 왼쪽 카테고리에서 식품 마트 유아 → 마트 → 생필품 → 생리대/성인기저귀 선택




2. 생리대 메뉴에서 원하는 브랜드 선택



### 3. 원하는 제품 선택 \* 유료배송 상품 구매 시 배송비는 본인 부담

진세 35,995    백화점·몰 9,644    스마일배송 439    쿨킬 1    중고장터 25

먼저 둘러보세요 상품등록 광고 1


 (골라담기) 순수한면 ZERO 생리대 3+3팩

50% **20,600원** 41,200원

[무료배송](#)

★★★★☆ 후기 19,845 · 구매 44,216

깨끗한나라공식  
상용평 · 고객응대우수

 좋은느낌 좋은느낌순수 순수 울트라날개 중형18매X8팩/생리대 /중정


8% **17,380원** 18,900원

[무료배송](#)

★★★★☆ 후기 424 · 구매 1,100

연관상품 43+

해피레아이드61  
최우수판매자

 특가 좋은느낌 화이트 생리대 팬티라이너 탐폰/중정

8% **12,420원** 13,500원

[무료배송](#)

해피레아이드61  
최우수판매자

### 4. 상세페이지에서 상품 선택 후 구매하기

홈 > 생필품 > 생리대/생인기저귀 > 생리대 >

깨끗한나라공식

(골라담기) 순수한면 ZERO 생리대 3+3팩

★★★★☆ (19,845) | 구매 44,216

50% **20,600원** 41,200원

매일매일 최대 5만원 할인! [후원하기](#)

내일 출발예정 - C백배

택배 - 무료배송

스마일클럽 최대 2.3% 캐시 적립

최대구매품수량 10개

인증정보

지금 이 상품 **1,10,000** 입안 받으세요!

옵션선택

선택1

선택2

1-1.ZERO 소형 18P x 3팩  
2-2.ZERO 중형 16P x 3팩

- 1 +      **20,600원** <

총 상품금액 **20,600원**

장바구니    **구매하기**

5. 주문서 페이지에서 배송지 및 연락처 입력

### 주문서 장바구니 > 주문서 > 주문완료

---

**1. 주문상품 확인적용**

상품정보	합인금액	합인적용금액	판매자	배송비
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p><b>[B622003322] 웨스퍼 웨스퍼 코스모 생리대 중형36p x2팩</b></p> <p>본품32,900원 <span style="margin-left: 20px;">1개</span> <span style="margin-left: 20px;">32,900원</span></p> </div> </div>	0원	32,900원	피앤지샵A	무료

상품금액 **32,900원**

배송비 **0원**

옵션특별할인 **0원**

**Smile Club**  
가입하고 스마트결제 받기 사용  이원

· Smile Cash(1,218원) (주) 적용적용  이원

· Smile Point(0p) (주) 적용적용  P

· 무료배송쿠폰(0장) 적용적용  원

**최종결제금액**

**= 32,900원**

▶ 장바구니로 ▶ 알아두세요! 옵션은 동선판매중개자이며 동선판매의 당사자가 아닙니다. 따라서 옵션은 상품·거래정보 및 거래에 대하여 책임을 지지 않습니다.

---

**2. 배송지 정보 입력** (\* 필수입력)

24시간 무인택배함! 나의 배송주소록

• 배송지 선택  새로운 배송지  스마트 박스

• 이름

• 주소  주소찾기  상세 주소를 입력해 주세요.

• 연락처 010 -  -   안심번호 사용 ?

• 배송 메시지  ( 49/120byte)

6. 결제정보 입력 → 다른 결제수단 → 신용/체크카드 → 비씨카드 선택

\* 간편결제가 선택되지 않도록 확인 필요

### 3. 결제정보 입력

옵션 간편결제 **SmilePay** 설정

다른 결제수단

**신용/체크카드**  신용/체크카드

온라인이체  무통장입금  실시간계좌이체  CMA계좌이체

기타  휴대폰결제

카드 종류

카드 종류를 선택해 주세요

현대카드

KB국민카드

신한카드

삼성카드

롯데카드

우리카드

하나카드

**비씨카드**

신용카드

체크카드

카카오뱅크

무이자할부안내  
적용이 되지 않습니다.

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 사항 서비스 이용안내

### 4. 결제하기

20,600원

결제하기

원활한 배송을 위해 판매자에게 아래 정보가 제공됩니다.

제공받는자	깨끗한나라공식
목적	상품 및 경품(서비스) 배송(전송), 제품 설치, 반품, 환불, 고객상담 등 정보통신서비스 제공을 위한 결제내역

쿠폰포인트안내 >

스마트결제안내 >

신용카드결제 안내 >

공인인증서 발급 안내 >

인터넷 안전결제(ISP) 안내 >

IX 여성청소년 생리대(보건위생물품) 바우처 지원 **651**

청소년 복지사업

## 7. 결제방식에서 바우처결제(기저귀 / 분유 / 위생용품) 선택 후 결제하기

### 3. 결제정보 입력

옵션 간편결제 **SmilePay** 설정

다른 결제수단

신용/체크카드  신용/체크카드

온라인이체  무통장입금  실시간계좌이체  CMA계좌이체

기타  휴대폰결제

---

카드 종류 **비씨카드**

결제 방식  간편결제  SmilePay 스마일캐시 0원 적립

바우처결제(기저귀/분유/위생용품)

바우처결제(장년장법중)

할부 선택 **일시불** 무이자할부안내

\*법인/기업카드는 신용카드 무이자 할부 적용이 되지 않습니다.

보편복지부 국민행복카드 지원금을 사용하는 결제입니다.

- 지원대상
  - 기저귀: 만 2세 미만(0~24개월) 영아가 있는 가정 중 기초생활보장·차상위계층·한부모가족 수급가구, 기준중위소득 80% 이하 다자녀(2인 이상)가구, 기준중위소득 80% 이하 장애인 가구
  - 분유: 기저귀 지원대상자 중 산모의 사망/질병으로 모유수유가 불가능한 경우, 산모의 의식불명 등으로 모유수유가 불가능하다고 인사가 판단하는 경우 등
  - 위생용품: 생계·의료·주거·교육급여 수급자, 법정차상위계층, 한부모가족지원대상 만 11~18세 대상 청소년
- 지원상품: 기저귀, 조제분유(기타 영유아식 제외), 생리대
- 유의사항: 국민행복카드 바우처 포인트로는 지원대상 품목(기저귀, 분유, 위생용품)에 한하여 구매하여야 하며, 지원대상에 해당하지 않는 품목을 구매하면서 바우처 결제를 선택하는 등의 부정사용에 주의해 주시기 바랍니다.  
바우처 결제 시 할부와 포인트 사용이 불가하며 지원대상, 지원상품이 아닌 경우 카드금액이 청구됩니다. 또한 기저귀 혹은 분유와 위생용품 동시 구매 시 위생용품 바우처 이용이 불가하며, 별도 결제가 필요합니다.

### 4. 결제하기

20,600 원

결제하기

원활한 배송을 위해 판매자에게 아래 정보가 제공됩니다.

제공받는자	깨끗한나라공식
목적	상품 및 경품(서비스) 배송(연송), 제품 설치, 반송, 환불, 고객상담 등 정보통신서비스

쿠폰 포인트안내 >

스마일캐시결제안내 >

신용카드결제안내 >

공인인증서 발급안내 >

인터넷 안전결제(ISP)안내 >

현금영수증안내 >

<b>할인가능쿠폰 : 1장</b>	<small>외백(간)</small> 기간
-10,000원 할인	~2/28까지 (할인 요일)

쿠폰받기

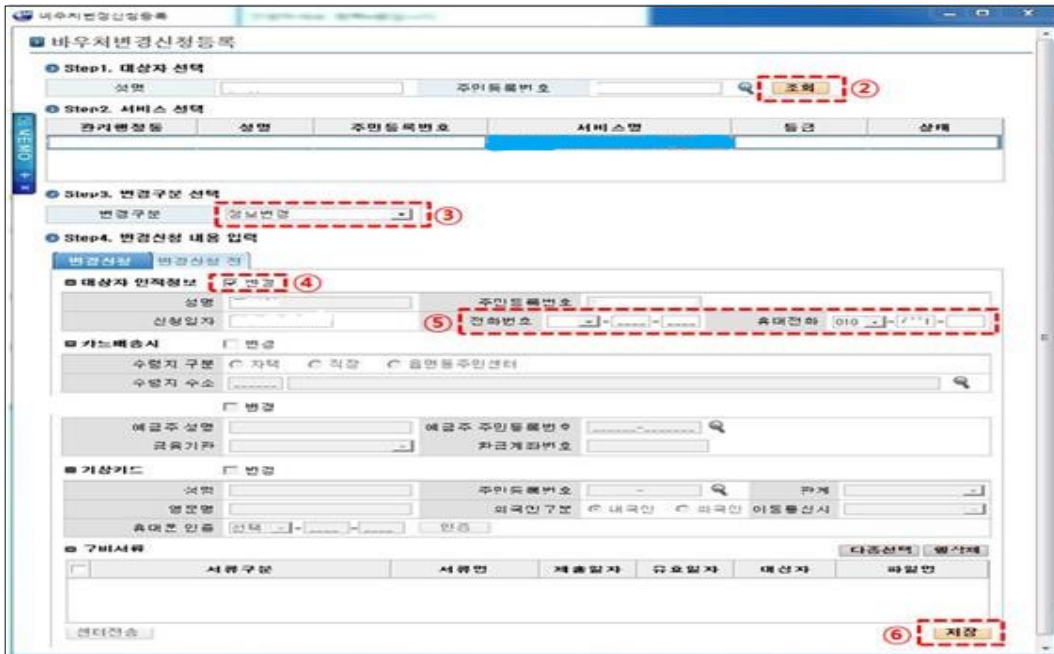
□ 대상자 정보(연락처 정보) 변경

- 공문을 통해 처리했던 연락처 정보 정정을 행복e음 시스템을 통하여 지자체 담당자 직권으로 변경

〈 변경 방법 〉

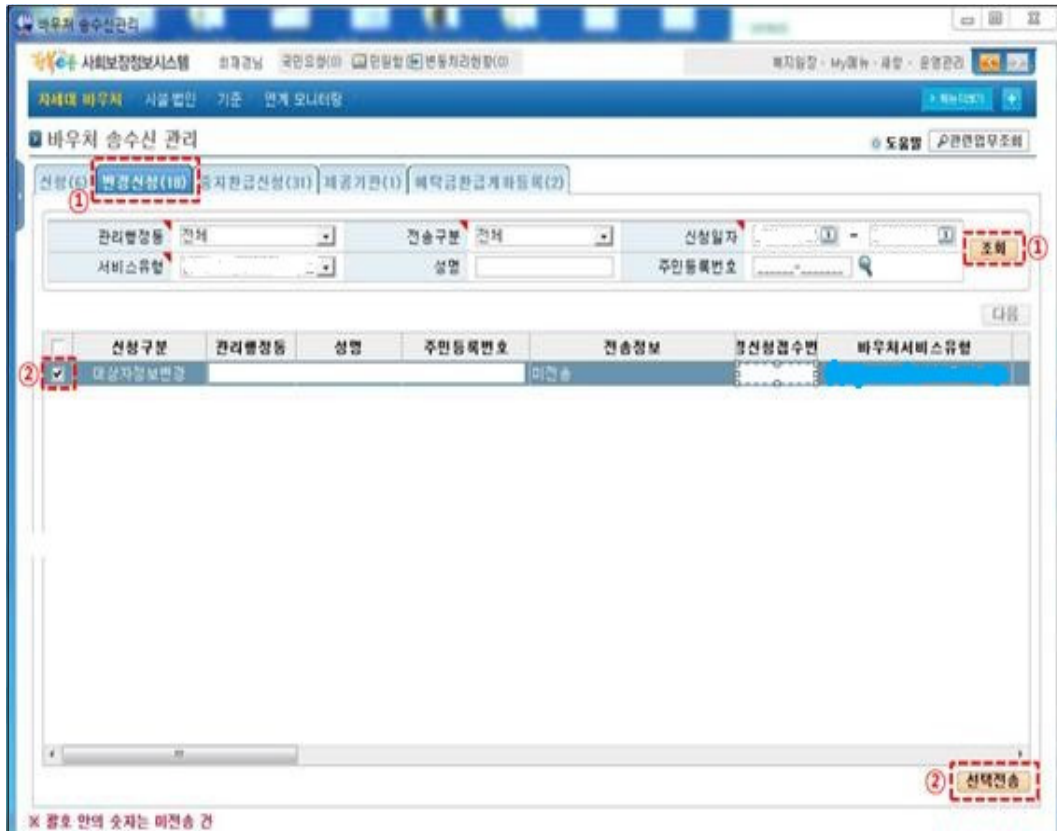
1. 바우처 변경신청관리

- ① 바우처 변경신청관리 화면에서 신청등록 버튼 클릭
- ② 바우처변경신청등록 화면에서 대상자 정보 입력 후 조회 버튼 클릭
- ③ 변경구분선택에서 정보변경 선택
- ④ 대상자 인적정보 체크박스에 √ 체크
- ⑤ 변경 연락처 정보(전화번호, 휴대전화) 기입(삭제는 기존 연락처 정보 미기입)  
\* 대상자가 청소년(미성년자)이기 때문에 대상자 연락처에 신청인(또는 문자 발송 대상자) 연락처 기입
- ⑥ 변경신청서 저장 버튼 클릭



## 2. 바우처 송수신 관리

- ① 변경신청 탭 클릭 후 조회 버튼 클릭
- ② 변경 건 체크박스에  체크 후 선택전송 버튼 클릭





## 여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 사업 Q&A

### 1. 생리대(보건위생물품) 바우처 제도 · 지원기준 문의

#### Q1 생리대(보건위생물품) 바우처가 무엇인가요?

- 생리대(보건위생물품) 바우처는 일정 소득 이하 가구의 여성청소년들이 정서적 어려움 없이 선호하는 제품을 구매할 수 있도록 비용을 전자적인 형태의 이용권으로 지급하는 제도입니다.

#### Q2 생리대(보건위생물품) 바우처는 누가 받을 수 있나요?

- 「국민기초생활보장법」 제7조에 따른 생계·의료·주거·교육 급여 수급 가구, 법정차상위 대상 가구(차상위자활, 차상위본인부담경감대상자, 차상위장애인, 차상위계층확인서 발급), 한부모가족지원법」 제5조 및 제5조의2에 따른 지원대상에 해당하는 만 11세~만 18세 여성청소년에게 지급합니다. (2021년 지원 대상: 2003.1.1.~2010.12.31. 출생 여성청소년)

#### Q3 국가유공자 등 타법률에 따른 의료급여 수급자는 지원대상이 되나요?

- 국민기초생활보장법에 따른 의료급여 수급자(급여 특례자도 인정)가 아닌 타법에 근거한 의료급여 수급자는 지원대상이 되지 않습니다.

Q4

시설에서 거주하는 청소년도 지원대상이 되나요?

- 신청자격에 해당하는 청소년은 신청가능하며, 청소년 본인 또는 청소년을 실질적으로 양육하는 사회복지시설장, 위탁가정의 위탁모 등이 대리 신청 할 수 있습니다.

Q5

얼마를 지원해 주나요?

- 지원대상자에게 월 11,500원의 생리대(보건위생물품) 구매비용을 지급하며, 매년 1월, 7월에 6개월분(69,000원)을 지원합니다(연 138,000원)
- 1월 이후 신청자의 경우 신청일이 속한 달부터 바우처 포인트가 생성(소급X)되며, 생성된 바우처는 전액 일시 사용이 가능합니다.

Q6

한 가구에 청소년이 여러 명 있다면 바우처를 각각 지원받을 수 있나요?

- 바우처는 청소년 개인 단위로 지원하게 됩니다. 즉, 한 가구에 지원대상 청소년이 여러 명인 경우 바우처는 한 가구 내 청소년 인원수대로 신청 가능합니다.
- 다만 바우처 지원금액의 소진은 동시에 발생하지 않으며, 생년월일 기준 연장자의 바우처 지원 금액부터 차감됩니다.

Q7

바우처를 현금으로 지원받을 수는 없나요?

- 바우처는 생리대(보건위생물품)만 구매할 수 있는 전자적 형태의 이용권을 지급하는 제도로, 현금으로 지급되지 않습니다.
- 바우처 지원금액은 국민행복카드를 통해서만 지원되며, 지원 금액의 한도를 초과한 생리대(보건위생물품) 구입 금액에 대해서는 개인이 비용을 부담해야 합니다.

## 2. 지원 신청 관련 문의

### Q8 생리대(보건위생물품) 지원은 어떻게 신청하나요?

- (방문신청) 신분증을 지참하고 주소지 관할 읍·면사무소, 동주민센터를 방문하여 “사회보장급여(사회서비스이용권) 신청(변경)서” 작성(여성청소년 보건위생물품 지원에 표시)하여 제출하시면 됩니다. 대리인이 신청하는 경우에는 대리인 자격 증명 서류를 첨부하여야 합니다.
- (온라인신청) 청소년 대상자 본인, 청소년과 세대를 같이하는 부모, 형제자매, 배우자는 복지로 홈페이지 및 어플을 통해 신청할 수 있습니다. 단, 신청인(청소년 또는 주양육자)의 공인인증서가 있는 경우에만 온라인 신청이 가능합니다.

### Q9 우편, 팩스 신청이 가능한가요?

- 기본적으로 읍·면사무소, 동주민센터를 직접 방문하시어 신청하거나 온라인 신청이 가능합니다. 다만, 신청서를 작성하여 신분증 사본, 대리인 접수 시 대리인 자격 증명 서류를 첨부하여 우편·팩스를 통한 신청도 가능합니다.

### Q10 신청시 준비 서류는 무엇인가요?

- 신분증 사본, ‘사회보장급여(사회서비스이용권) 신청(변경)서’ (서식 제1호)를 제출 하셔야 하며, 대리인 신청의 경우 지원 대상 청소년과의 관계 증빙 서류를 첨부 하셔야 합니다.
  - \* 전국 읍면사무소, 동주민센터에 구비된 신청서를 작성하시거나, 복지로([www.bokjiro.or.kr](http://www.bokjiro.or.kr))에서 다운받아 출력하시면 됩니다.

Q11

지원 대상자인 청소년이 직접 신청하고 싶은데,  
어떻게 신청해야 하나요?

- 만 14세 이상 청소년부터 본인 신청 가능합니다.
- 청소년증, 학생증, 장애인등록증, 운전면허증 등 신분증을 지참하여 읍·면사무소, 동주민센터를 방문하거나 우편, 팩스를 통해 신분증 사본, '사회보장급여(사회서비스 이용권) 신청(변경)서'를 제출하여 신청할 수 있습니다.
- 방문 신청 시 신분증이 없는 경우, 의료보험카드, 주민등록등본, 시설거주증명서 등 본인의 주민번호와 거주지를 확인할 수 있는 서류로 대체할 수 있습니다.

Q12

대리인 신청은 누가 할 수 있죠?

- 부모님, 배우자, 가족(8촌 이내의 혈족, 4촌 이내의 인척), 후견인, 법정대리인이 대리 신청 할 수 있습니다.
- 부모님, 가족 등 대리 신청이 어려울 경우, 청소년의 양육을 주로 담당하는 자\*가 대리 신청 가능합니다.  
\* 사회복지시설장, 청소년복지시설장, 위탁가정의 위탁모 등
- 대리 신청 시 청소년과 관계를 입증하는 관계증빙서류(주민등록등본, 가족관계증명서, 기본증명서, 가정위탁보호확인서, 시설아동증빙서류, 후견인 증명서 등)가 필요합니다.
- 단, 온라인신청은 대상자 본인, 대상자와 세대를 같이 하는 부모, 형제자매, 배우자만 신청 가능합니다.

Q13

신청 시 필요한 준비 서류가 어떻게 되죠?

- Q10 신청인별 구비서류 참조

**Q14** 지원 신청 결과를 알려면 얼마나 걸리나요?

- 바우처 신청 접수일로부터 14일 이내 지원 대상자 여부를 결정하여 신청인에게 결정 통지문 및 이용자 안내문을 우편 발송, 문자메시지 등을 활용하여 알려드립니다.

**Q15** 매년 서비스신청을 새롭게 해야 하나요?

- 지원대상으로서 자격기준과 연령기준을 충족하는 경우, 지원 자격이 그대로 유지 되므로 사용자가 연도별로 서비스신청을 새롭게 하실 필요는 없습니다.
- 다만, 자격기준에 변동이 생겨 지원 대상에서 제외되었다가 다시 지원 대상에 해당 되는 경우, 바우처 기능이 자동 생성되는 것은 아니며 서비스 재신청을 하셔야 합니다.

**Q16** 대상자가 타지역에서 신청이 가능한지요?

- 지원대상 청소년의 주민등록상 주소 관할지에서 신청하실 수 있습니다. 다만, 신변 보호가 필요한 시설 입소자의 경우에는 주민등록지가 아닌 보호시설 소재 읍·면 사무소, 동주민센터에서 신청 가능하며, 신청 받은 지자체에서 지원합니다.

**Q17** 지원받고 있는 도중 전출입 발생 시 신규로 신청을 해야 하나요?

- 재신청하지 않아도 자동으로 연계가 됩니다.

### 3. 국민행복카드 관련 문의

Q18

지원을 받기 위해 현재 가지고 있는 신용카드 또는 체크카드를 활용할 수 있나요?

- 생리대(보건위생물품) 지원은 국민행복카드를 통해 구매비용이 지원됩니다. 따라서 국민행복카드를 소지하고 있지 않은 경우, 국민행복카드를 발급 받아야 합니다.

Q19

현재 국민행복카드가 없습니다. 국민행복카드는 어떻게 해야 발급 받을 수 있나요?

- 생리대(보건위생물품) 지원이 가능한 국민행복카드는 BC, 삼성, 롯데 국민행복카드입니다. 금융기관(BC카드) 및 카드사를 방문하시거나 카드사별 전용콜센터, 인터넷 홈페이지 및 카드신청 모바일 앱을 통해 발급 신청하실 수 있습니다.

Q20

국민행복카드는 언제 발급받아 사용할 수 있나요?

- 국민행복카드는 여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 사업 신청 이전에도 발급 받으실 수 있으며, 기존에 소지하고 있는 국민행복카드를 활용할 수 있습니다.
- 다만 바우처 지원대상 결정통지 및 전송수신 완료된 날의 익일부터 바우처가 생성되므로, 국민행복카드 기소지자 및 신규 신청자는 결정통지 수신 후 생리대(보건위생물품) 구매에 사용하여 주시기 바랍니다.

\* 단, 해당 카드사 고객센터로 전화하여 사용등록을 하고 사용하셔야 할 수도 있습니다.

### Q21 국민행복카드를 신청하면 신용카드로 받는 건가요?

- 만 14세 미만 대상자는 신청인(부모 등 주 양육자) 명의의 신용카드, 체크카드로 발급 가능하며 만 14세 이상 만 18세 이하 대상자는 대상자 본인명의 체크카드, 전용카드, 부모나 신청인(부모 등 주 양육자) 명의 신용카드 또는 체크카드 발급 가능합니다.

※ 전용카드 : 바우처 금액만큼만 사용할 수 있는 바우처 전용 카드로 전용카드 발급 조건\*에 해당할 때만 신청 가능

\* 전용카드 : 계좌압류, 신용등급미달로 인하여 체크·신용카드를 이용한 금융활동이 곤란한 경우에 한해 발급, 청소년의 경우 만14세 이상 만18세 미만 청소년만 부모 동의하에 발급 가능하며 삼성, 롯데, BC(우리카드)의 경우 부모 동의 없이도 발급 가능(전담 금융기관에 발급 문의 필요)

### Q22 체크카드를 발급받고 싶은데, 해당 은행 계좌를 개설해야 하나요?

- 은행발급 카드(BC계열 카드)의 경우에는 반드시 해당은행 계좌가 필요하며, 롯데·삼성카드의 경우에는 각 카드사별로 연계 가능한 은행을 확인하시어 해당 은행의 계좌를 보유한 경우 발급이 가능합니다.

### Q23 카드 발급은 가족 중에 누가 받아야 하나요?

- 국민행복카드는 누구나 발급 가능하나, 바우처 지원은 청소년 본인, 신청인(부모 등 주 양육자) 명의 국민행복카드로 지원 가능합니다.
- 다만 미성년자의 경우 신용카드 및 체크카드 발급 시 법정대리인 동행 또는 동의 등이 필요하므로 반드시 사전 유선확인 후 금융기관 방문하시기 바랍니다.

**Q24**

두 개의 국민행복카드를 소지하고 있는 경우, 어떤 카드로 결제해야 하나요?

- 두 개의 국민행복카드를 소지하고 있는 경우, 모두 병행(바우처 공유)하여 사용할 수 있습니다.

**Q25**

국민행복카드를 분실하거나 손상된 경우 재발급은 어떻게 받아야 하나요?

- 분실·손상 등의 사유로 국민행복카드를 재발급하는 경우에는 해당 카드 금융기관 및 영업점 방문, 전용 콜센터 전화 등을 통해, 본인 확인 후 재발급이 가능합니다.

**Q26**

국민행복카드를 재발급 받았는데 바로 사용 가능한가요?

- 아닙니다. 국민행복카드 재발급 신청 후 실물카드를 받으셨다 하더라도 재발급 신청 정보가 연계되는데 영업일 기준 2~3일 정도 소요되오니 그 이후 사용을 권장합니다.

**Q27**

집을 비워 카드를 제때 못 받았습니니다. 동주민센터에서 받아가면 되나요?

- 카드는 개별로 거주지에서 수령하시게 됩니다. 끝내 수령하지 못한 경우 각 은행, 카드사별 반송센터에서 카드를 관리하오니 각 은행, 카드사 콜센터를 통해 문의 후 수령 방법을 확인하시기 바랍니다.

※ 읍·면사무소와 동주민센터에 보관되지 않습니다.



## 4. 신청정보 변경 문의

**Q28** 읍·면·동에서 접수를 완료했는데, 대상자가 정보변경을 원하는 경우는 어떻게 하나요?

- 시·군·구에서 결정 통보전이라면 시·군·구에 '접수취소' 요청을 하여 읍·면·동에서 정보변경 후 다시 신청·접수하실 수 있습니다.

**Q29** 본인포기, 청소년의 사망, 자격기준 변동 등에 따른 사유로 지원 중지가 필요한 경우 어떻게 해야 하나요?

- 지원대상자인 청소년이 사망할 경우, 사망정보가 행복e음(사회보장정보시스템)에서 공식적으로 확인되면, 변경결정 익일부터 사용 중지됩니다.
- 본인 포기 시 지원중지신청서(서식 제8호)를 작성하여 읍·면·동에 제출하셔야 합니다.
- 자격 변동 시 행복e음의 주기적 자격변동 점검결과에 따라 자동 중지 처리되며 지자체에서 주기적으로 결과를 확인하고 재신청 가능한 경우 재신청 가능 여부를 안내 하여야 합니다.

**Q30** 바우처 이용이 가능한 국민행복카드 사용자를 변경·삭제할 수 있나요?

- 최초 신청·접수 이후 국민행복카드 사용자 변경을 희망하는 경우, 읍면동에 방문 하셔서 신청인 변경 접수를 하여야 합니다.
- 다만 국민행복카드 사용자를 변경하는 경우에도 청소년 본인 사망의 경우 외에는 기존의 지원조건은 그대로 유지됩니다.
  - \* 지원 대상자인 청소년 본인이 사망한 경우 바우처 지급 중단, 카드 또한 사용 불가

**Q31**

신청 이후 바우처를 전부 또는 일부 사용한 후 바우처 사용이 중지될 경우, 사용한 바우처는 반납(환수)해야 하나요?

- 본 서비스에서는 사용한 바우처를 환수하지 않습니다. 남은 것은 소멸됩니다.

**Q32**

중지 후 재신청 시 바우처 생성은 어떻게 되나요?

- 재신청 시 재신청한 날이 속하는 달부터 바우처 생성하되, 1회 지급액수(바우처 6개월분)를 초과할 수 없으며, 재신청일로부터 생성될 바우처와(6개월 바우처 - 6개월 이내 기 사용바우처) 금액 중 적은 금액으로 바우처 생성됩니다.
- 중지 이전에 해당 반기에 생성된 바우처를 모두 소진했다면 그 기간 내에는 바우처가 생성되지 않으며, 다음 반기 때 바우처가 생성됩니다.

## 5. 바우처 지원 및 사용 관련 문의

**Q33**

바우처 지원방식은 어떻게 되나요?

- 생리대(보건위생물품) 구매를 위한 바우처는 월 11,500원씩 6개월분이 일괄 지급되고, 바우처 생성은 매년도 1월, 7월에 이루어집니다.
- 다만 최초 신청 시에는 신청월로부터 바우처 생성월 전까지 기간만큼 바우처가 생성되고, 이후 바우처 생성월부터는 6개월분이 일괄 지급됩니다.

**Q34** 사용하지 않은 바우처는 적립되나요?

- 사업기간 종료(12월 31일) 후 잔액이 남아 있더라도 지원금액은 자동 소멸 되니, 반드시 사용 기간 내에 사용하여 주시기 바랍니다. (현금 인출 불가)
- 사용 기간 내(~12.31) 사용한 바우처에 대하여 사업 종료 후(익년 1.1~) 결제 취소를 할 경우 취소 바우처는 복원 되지 않으니 이점 꼭 기억하시기 바랍니다.
  - ※ 당일사용분에 대한 취소가 아닌 경우 승인취소 후 환불까지 약 3~5일 정도 소요되므로, 12월 20일 이후 카드결제취소는 지양 부탁드립니다.

**Q35** 한 달 동안 사용할 수 있는 바우처 포인트 상한액이 있나요?

- 사용가능 상한액은 없으며, 보유하고 있는 바우처 금액만큼 연내에 사용 가능합니다.

**Q36** 신청인인 어머니와 지원대상자인 딸이 각각 국민행복카드를 가지고 있는 경우, 바우처는 어떻게 생성되어 사용하나요?

- 생성된 바우처는 신청서 상 신청인과 지원대상자인 청소년의 카드를 통해 각각 사용할 수 있으며, 각각의 카드를 사용하는 시점에 바우처 포인트는 차감됩니다.

**Q37** 바우처 지원기간은 어떻게 되나요?

- 만 11세에서 만 18세 여성청소년에 대해 최대 8년 동안 지원되며 만 18세에 도달하는 연도 말까지 지원됩니다.
  - (예) 8월에 만 18세가 되는 경우 : 그 해 12월까지 바우처 생성

**Q38****바우처 포인트는 어떻게 확인할 수 있나요?**

- 생성된 바우처 포인트는 카드포인트나 계좌 내에 인출 가능한 현금 형태로 생성되는 것이 아니므로 체크카드 연계계좌 잔액 조회나 신용카드 포인트 조회 시에 확인되지 않습니다.
- 체크카드는 계좌 잔고 여부에 상관없이 지원 금액 내에서는 결제되며, 신용카드는 대금 청구 시 차감되어 청구됩니다.
- 여성청소년 생리대(보건위생물품) 지원 금액 및 잔액은 사회서비스 전자바우처 포털 사이트([www.socialservice.or.kr](http://www.socialservice.or.kr)), 바우처사업 콜센터(1566-3232, 내선4) 또는 관할 시·군·구 담당 공무원(업무포탈 참조) 등에 문의하셔서 확인하실 수 있습니다. 단, 포털 사이트를 통해 확인하실 경우 서비스 지원 대상자가 청소년이므로 청소년의 정보로 회원가입하신 후 로그인하여 마이페이지에서 확인하시기 바랍니다.

**Q39****국민행복카드는 어떻게 사용하는 건가요?**

- 국민행복카드는 일반적으로 사용하시는 신용카드 또는 체크카드와 같은 방식으로 사용하시면 됩니다. 바우처 지원금액 내에서 구매하고 싶은 생리대(보건위생물품)를 자유롭게 선택하여 구매하실 수 있으며 카드결제 시 바우처 금액으로 결제가 됩니다.
  - \* 단, 생리대(보건위생물품) 바우처 사용이 가능하도록 등록된 가맹점에서만 사용가능
- 다만, 바우처 지원금액을 초과해서 사용하시거나, 생리대(보건위생물품) 구매가 아닌 다른 용도로 카드를 사용하실 경우 본인 부담으로 비용을 납부하셔야 합니다.

**Q40**

국민행복카드를 통해 생리대(보건위생물품) 구매가 가능한 가맹점은 어디인가요?

- 카드사별로 결제 가능한 유통점은 아래와 같습니다. 카드사별로 사용 가능한 가맹점이 다르므로, 반드시 바우처 사용 전에 해당 가맹점이 보유하신 국민행복카드로 바우처 사용 가능한 곳인지를 확인하시기 바랍니다.

카드사	온라인	오프라인
BC카드	G마켓, 옥션, 먼슬리씽(앱)	홈플러스(익스프레스 포함), 이마트, 이마트트레이더스, 농협하나로마트, CU편의점, GS25편의점, 노브랜드, PK마켓
삼성카드	삼성카드 쇼핑몰 ( <a href="https://shopping.samsungcard.com">https://shopping.samsungcard.com</a> )	홈플러스(익스프레스 포함), 농협하나로마트, CU편의점, GS25편의점, 노브랜드, PK마켓
롯데카드	올마이쇼핑몰 ( <a href="https://shop.lottecard.co.kr">https://shop.lottecard.co.kr</a> )	홈플러스(익스프레스 포함), 농협하나로마트, CU편의점, GS25편의점, 롯데마트, VIC마켓

- ※ 카드사 별 구매처가 다름에 유의
- ※ G마켓은 무료배송 상품만 구매가능함에 유의

**Q41**

오프라인 매장에서 물품 구매 시 영수증에 바우처 차감 내역이 표시되나요?

- 영수증 상에는 바우처 차감내역이 표시되지 않으며, 카드사별 문자통지 가입자에 한해서 문자로 차감내역을 알려드립니다. 다만 카드 청구내역서로 바우처 차감내용을 확인하실 수 있습니다.

**Q42**

포털 사이트 회원가입이 안 돼요. 어떻게 해야 하나요?

- 회원가입은 서비스 지원 대상자로 결정이 완료된 청소년의 정보로 회원가입이 가능합니다. 회원가입이 되지 않을 경우 관할 읍·면·동 주민센터로부터 지원 결정 여부를 확인하시고 안내받으시기 바랍니다.

**Q43**

바우처 잔량이 있는데 바우처 포인트로 결제가 안 되는 경우, 어떻게 해야 하나요?

- 바우처 잔량이 있음에도 불구하고 바우처 포인트로 결제가 되지 않은 경우는 다음과 같은 사유가 있습니다. ① 생리대(보건위생물품)가 아닌 다른 물품을 구매한 경우 (메시지 없이 승인처리 됨) ② 온라인 구매 시 바우처 결제가 아닌 일반 결제를 선택한 경우 (메시지 없이 승인처리 됨) ③ 바우처 잔량보다 초과 결제하여 연동된 계좌에 잔액이 부족한 경우(승인거절 메시지 표출, 사유 : 잔액부족 또는 한도부족) ④ 결제시 배송비가 발생되어 연동된 계좌에 잔액이 부족한 경우(승인거절 메시지 표출, 사유 : 잔액부족 또는 한도부족) ⑤ 정보원과 카드사간 잔량 전송과정에 누락이 발생한 경우(거래불가 메시지 표출, 사유: 기타 카드사 문의) 등 ①~④에 해당하는 경우 사유에 따라 재확인 후 결제 부탁드립니다, ⑤의 경우에는 바우처사업 콜센터 (1566-3232, 내선4) 또는 카드사 콜센터(BC카드 1899-4651 및 각 은행 콜센터, 롯데카드 1899-4282, 삼성카드 1566-3336)를 통해 바우처 잔량 확인 요청을 해 주시기 바랍니다.

**Q44**

배송비도 바우처로 결제 가능한가요?

- 옥션, G마켓 등 온라인 사이트를 통한 구매 시 발생하는 배송비는 바우처로 결제하실 수 없으며 본인부담금으로 결제 됩니다. 발급받으신 국민행복카드가 체크카드인 경우, 카드와 연계된 계좌에 잔액이 부족할 시 결제가 불가능하오니 사용에 유의하여 주시기 바랍니다.

\* G마켓은 무료 배송 상품만 구매 가능, 옥션, 올마이쇼핑몰, 삼성쇼핑몰은 배송비 본인부담 결제

# 3 PART

## 청소년 보호사업

- I. 청소년유해환경감시단 운영관리
- II. 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소 지원사업
- III. 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 전담상담사 배치
- IV. 국립청소년인터넷드림마을 운영
- V. 청소년치료재활센터 운영
- VI. 청소년 근로권익 보호





# I 청소년유해환경감시단 운영관리

## 1 목 적

- 초·중·고등학교의 교사·학부모, 시민단체(청소년단체 포함) 임·직원 및 회원 등 지역 사회 내에서 청소년보호에 관심을 가지고 활동 중인 단체를 청소년유해환경감시단으로 지정
- 청소년의 선도·보호와 각종 청소년유해환경 정화를 위한 감시·고발 활동을 수행할 수 있도록 지원

## 2 근 거

- 청소년보호법 제5조 및 제48조

**【제5조(국가와 지방자치단체의 책무)】** ① 국가는 청소년 보호를 위하여 청소년유해환경의 개선에 필요한 시책을 마련하고 시행하여야 하며, 지방자치단체는 해당 지역의 청소년유해환경으로부터 청소년을 보호하기 위하여 필요한 노력을 하여야 한다.

② 국가와 지방자치단체는 전자·통신기술 및 의약품 등의 발달에 따라 등장하는 새로운 형태의 매체물과 약물 등이 청소년의 정신적·신체적 건강을 해칠 우려가 있음을 인식하고, 이들 매체물과 약물 등으로부터 청소년을 보호하기 위하여 필요한 기술개발과 연구사업의 지원, 국가 간의 협력체제 구축 등 필요한 노력을 하여야 한다.

③ 국가와 지방자치단체는 청소년 관련 단체 등 민간의 자율적인 유해환경 감시·고발 활동을 장려하고 이에 필요한 지원을 할 수 있으며 민간의 건의사항을 관련 시책에 반영할 수 있다.

④ 국가와 지방자치단체는 청소년을 보호하기 위하여 청소년유해환경을 규제할 때 그 의무를 충실히 수행하여야 한다.

**【제48조(민간단체에 대한 행정적 지원 등)】** ① 여성가족부장관 또는 지방자치단체의 장은 청소년유해환경 개선활동을 수행하는 민간단체에 행정적·재정적 지원을 할 수 있으며, 지방자치단체의 장은 필요한 경우 효율적인 업무 수행을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 청소년유해환경으로부터 청소년을 보호하는 활동을 하고 있음을 나타내는 증표를 발급할 수 있다.

② 제1항에 따른 민간단체의 구체적인 종류 등은 여성가족부령으로 정한다.

○ 청소년보호법 시행령 제40조

【제40조(증표 발급)】 지방자치단체의 장은 법 제48조제1항에 따라 청소년유해환경 개선활동을 수행하는 민간의 감시·고발 단체에 청소년유해환경 감시활동을 하고 있음을 나타내는 증표로서 여성가족부령으로 정하는 청소년유해환경감시단 운영 기관 지정서를 발급할 수 있다.

○ 청소년보호법 시행규칙 제9조

【제9조(민간의 감시·고발 단체)】 ① 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다)은 법 제48조제1항 및 영 제40조에 따라 청소년유해환경 개선활동을 수행하는 학교 관련 단체 또는 시민단체를 청소년유해환경감시단 운영기관으로 지정할 수 있다.

② 법 제48조제2항에 따른 민간단체의 종류는 학교 관련 청소년유해환경감시단과 시민단체 청소년유해환경감시단으로 한다.

### 3 기본 방향

- 감시단 운영기관 지정 및 철회 요건 강화로 운영의 내실화
- 감시단원의 자격요건 보완 등 감시단원 관리 강화
- 유대강화와 정보교류를 통한 감시단 활동 활성화

### 4 감시단의 유형

- 초·중·고등학교 등 학교감시단
- 시민단체 감시단(청소년단체 감시단 포함)

## 5 감시단 운영기관 지정

### 5-1 지정개요

#### 가. 초·중·고등학교 등 학교감시단

##### □ 개 요

- 운영주체 : 초·중·고등학교
- 구 성 원 : 학교교사, 학부모
- 주요활동 : 청소년유해환경 감시·고발 및 청소년보호활동

##### □ 지정대상

- 청소년유해환경 감시·고발 및 보호활동을 수행하고자 하는 초·중·고등학교

##### □ 지정절차

- 신청 : 초·중·고등학교장
  - ※ 시·군·구청은 매년 1월에 교육지원청을 통해 신청여부를 확인하고, 각급학교는 감시단 운영기관 지정신청서[서식:붙임 1]를 교육지원청을 경유하여 시·군·구청에 제출
- 적격심사 : 시·군·구청장 [서식:붙임 2]
- 지정 : 시·군·구청장
  - ※ 감시단 운영기관 지정서 [서식:붙임 3]를 각 교육지원청을 경유, 초·중·고등학교에 교부

#### 나. 시민단체 감시단(청소년단체 감시단 포함)

##### □ 개 요

- 운영주체 : 청소년유해환경 감시·고발 및 청소년보호활동을 수행하고자 하는 시민단체 중앙조직 및 지방조직(지부, 지회)
- 구 성 원 : 시민단체의 임·직원 및 회원
- 주요활동 : 청소년유해환경 감시·고발 및 청소년보호활동

## □ 지정대상 및 요건

- 시민단체는 신청일 현재 비영리법인 또는 비영리민간단체지원법에 따라 등록된 비영리민간단체이거나, 50인 이상 규모의 상시 구성원수를 가진 고유번호증을 발급받은 단체일 것
  - \* 종전에 감시단 운영기관으로 지정된 단체로서 '20.12.31일까지 경과기간을 연장하였지만, 동 기간 내 요건을 갖추지 못한 경우 감시단 지정을 철회함
- 신청일 현재 기준 해당지역 내에서 최근 1년 이상 청소년 유해환경 개선과 관련된 활동 실적이 있는 단체일 것
  - 다만, 시·군·구 지역사정에 따라 신규 지정이 필요한 경우, 선정요건에 따라 시·군·구청장이 자체 심사를 통해서 지정 할 수 있음
- 단체 임·직원이 청소년유해업소에 종사(운영)하거나 관련협회에 회원으로 소속 되어 있지 아니할 것
- 청소년유해환경감시단 운영에 필요한 직원 및 사무실\*을 갖추고 있을 것
  - \* 유의사항 : 청소년보호를 위한 독립 공간으로 활용되는 등 별도의 주소지로 구분될 것.  
[예 : 가정집 등 주거생활공간과 공유하는 형태(×)]
- 감시단 운영기관 지정 후 철회된 경우(단, 사무소 소재지의 관할 행정구역 변경에 의한 자진철회 제외) 동 단체는 지정 대상에서 제외함
  - 다만, 관내 감시단 부재 등의 부득이한 사유에 한하여 기준미비로 지정철회한 감시단을 재지정해야 하는 경우 인력구성 등 부족한 부분의 보완을 조건으로 적격심사를 거쳐 재지정할 수 있음.

## □ 지정절차

### (1) 개요

- (지정방침) 청소년유해매체물, 청소년유해약물등, 청소년유해업소 및 청소년 폭력·학대 등에 대한 감시·고발 활동 기관을 선정하여 이를 지원하기 위한
  - 따라서 시·군·구청은 [붙임 2]청소년유해감시단 운영기관 지정검토' 요건 중 "3. 지역 내 기 지정된 여타 감시단 유무, 청소년유해환경 밀도 등 외부환경, 지원을 위한 자원 확보가능성 등을 분석하여 신규 지정의 필요성이 있다고 판단 되는 경우 특별한 사유가 없는 한 원칙적으로 공모를 통해 지정하도록 함

○ 지방자치단체는 신청서를 접수하고 현장실사 및 지정심사위원회의 심의 후 지정

### 지 정 절 차

① 청소년유해환경감시단 지정 공고(시·군·구청장) ⇒ ② 신청(단체·기관 등) 및 접수(시·군·구청장) ⇒ ③ 현장실사 및 지정심사위원회 구성·심사(시·군·구청장) ⇒ ④ 청소년유해환경감시단 지정 결과 보고 (시·군·구 → 시·도 → 여성가족부)

## (2) 세부 지정절차

### (가) 청소년유해환경감시단 지정 공고[시·군·구청장]

○ 시·군·구청장은 감시단 활동의 지도·감독 주체로서 지정신청서 접수 공고

### (나) 신청[희망단체·기관 등] 및 접수[시·군·구청장]

○ 지정신청서\*를 사무소 소재지 관할 시·군·구에 작성·제출[신청기관]

\* [붙임 1] 지정신청서 활용

○ 신청기관으로부터 지정신청서 및 사업계획서 등 접수[시·군·구청장]

### 첨 부 서 류

- ① 법인 또는 단체의 정관(또는 운영규정), 회의록(당해 연도 및 전년도)  
※ 지부의 경우 본부 정관(운영규정) 포함 제출
- ② 기구(정원, 현원)표  
※ 신청 시기에 직원이 없는 경우에는 직원 채용계획서 제출
- ③ 법인, 단체 임원이력\* 현황  
\* 신청 시기에 직원이 없는 경우에는 직원 채용계획서 제출
- ④ 당해 연도 및 전년도의 사업계획서, 전년도의 결산서 각 1부
- ⑤ 법인설립허가증, 비영리민간단체등록증, 고유번호증(비영리민간단체로 등록되지 않은 단체)
- ⑥ 회원명부(회원의 주소연락처가 작성되어야 하고, 100인 이상인 경우 100인까지 작성 후 “외 00인”으로 표기) 1부
- ⑦ 청소년 관련 최근 1년간 활동실적 및 증빙자료(언론보도, 홍보활동 자료 등)
- ⑧ 사무실 전면, 내부사진 및 임차증명서 1부  
※ 사무실은 가정집 등 주거생활공간에 둘 수 없음. 단체명의 건물인 경우 등기부등본 1부.

- 적격심사: 시·군·구청장 심사[서식: 붙임 2]
- 지정: 시·군·구청장
  - ※ 감시단 운영기관 지정서[서식: 붙임 3]를 시민단체에 교부
  - ☞ 적격심사 및 지정 단계에서 신청단체의 사무소 소재지가 타 시·군·구로 변경될 경우 지정 절차 종료하며, 변경된 시·군·구청에 신규로 신청토록 함

(다) 현장실사 및 심사위원회 구성·심사[시·군·구청]

1) 서류심사 및 현장실사

- 서류심사: 기관이 제출한 지정신청서 등 첨부 서류의 적합성을 검토
- 현장실사: [붙임 2]에 따른 요건의 충족 여부 확인

2) 지정심사위원회

- 지정심사위원회 구성·운영
  - 청소년 지원 관련 학계·민간 전문가, 공무원 등 5인 이상으로 구성
  - \* 기존에 운영 중인 다른 위원회가 수행 가능한 경우 해당위원회를 활용 가능
  - 「지정심사위원회」의 심의를 거쳐 지정기관 선정

(라) 지정결과통보[시·군·구청장]

- 해당 지방자치단체는 [붙임 3]의 지정서를 지정기관에 교부

□ 감시단 지정번호 부여방법

- |                       |        |      |
|-----------------------|--------|------|
| 1. 학 교 : 시·도 ○○시·군·구  | 제 1    | 01호  |
|                       | ↳ 학교   | ↳ 연번 |
| 2. 시민단체 : 시·도 ○○시·군·구 | 제 2    | 01호  |
|                       | ↳ 시민단체 | ↳ 연번 |

※ 신규감시단 지정시 기존 감시단지정번호 이후 연번을 지정번호로 부여(예시)

- 1) 서울 ○○구 제107호  
서울시 ○○구 학교감시단으로 7번째 등록된 감시단
- 2) 강원 △△시 제208호  
⇒ 강원도 △△시 시민단체감시단으로 8번째 등록된 감시단

□ 지정철회(양식 : 붙임 3-1. 지정철회(신청)서 참조)

○ 사유

- ① 감시단 운영기관(초·중·고, 시민단체)이 스스로 지정철회를 요청하는 경우
- ② 감시단 운영기관(감시단원 포함)이 감시단 운영 및 유해환경 감시 활동과 관련하여 법령을 위반하거나 사회적 물의를 일으킨 경우
- ③ 감시단 지정 신청 시 제출한 각종 자료의 내용이 사실과 다른 것으로 확인된 경우
- ④ 감시단 활동을 중단하여 2년 이상 실적을 제출하지 아니한 경우
- ⑤ 연간 감시단 활동을 계기별 활동\*을 포함하여 7회 미만으로 실시한 경우  
\* 계기별 합동점검 : 여름·겨울방학, 개학기, 청소년의 달, 수능전후
- ⑥ 감시단 활동 종합평가 결과 2년 연속 60점 이하로 평가되어 시정조치사항을 이행하지 않을 경우
- ⑦ 감시단 운영기관 사무소 소재지가 타 시·군·구로 변경된 경우
- ⑧ 감시단 운영기관이 해산하거나 폐쇄된 경우
- ⑨ 감시단 운영기관의 명칭, 정관, 운영규정 등 주요 변경사항이 감시단 활동을 수행하는데 상당한 문제가 있다고 판단되는 경우
- ⑩ 정당한 사유 없이 감시단의 주요활동 수행(민·관 합동점검 참여 등) 및 실적 제출(보조사업 정산보고서 포함)을 거부 또는 허위·거짓으로 보고하거나, 감시단 운영에 필요한 시·군·구청장의 요청에 따르지 않는 경우

- 감시단 활동 수행 없이 보조금을 반납하거나, 시·군·구청장의 개선요청 사항을 이행하지 않을 경우\* 절차에 따라 감시단 지정 철회

\* (예시) 간접보조사업자는 전년도 보조금 정산보고를 회계연도 종료 시 2개월 이내에 제출하여야 함. 시·군·구의 독촉(1회 이상)에도 불구하고 e나라 도움을 통해 정산결과보고를 하지 않는 경우 등

- ⑪ 국고보조금의 지원 대상 감시단이 「보조금 관리에 관한 법률」 제31조의2 제1항 각호의 사유에 해당하여 「국고보조금 통합관리지침」 제13조에 따른 선정기준에 적합하지 않는 경우

- 시·군·구청장은 지정 철회의 여부와 별도로 보조사업자 선정에서 제외

#### ○ 절차

- 시·군·구청장 : 지정철회 사유 확인, 지정 철회 통보 및 감시단 운영기관 지정서 회수

### □ 보고사항

- 지방자치단체는 [붙임 4] 청소년유해환경감시단 운영기관 지정서 교부대장 양식에 따라, 유해환경감시단 지정현황을 여성가족부 장관에게 제출(반기별)

\* 시·군·구는 시·도를 거쳐 여성가족부장관에게 제출

- 감시단 운영기관 단체명 및 감시단장, 주소지 변경 등 보고(수시)

- 시·군·구청장 보고 → 시·군·구는 시·도 및 여성가족부로 변경사항 통보

※ 운영기관 단체명 변경시 명칭변경 근거(등기부 등본 등)와 함께 기존 감시단 운영기관 지정서를 같이 반납토록 하며, 이를 확인 후 감시단 지정서를 재교부함.

※ 청소년유해환경 감시단 주소지를 타 시·군·구로 변경하는 경우 신규 주소지 관할 시·군·구에 신규 지정신청을 하고 기존 감시단 지정에 대하여는 철회신청(감시단지정서 반납 포함)을 하여야 한다.

- 보조금을 교부받은 감시단이 부정수급 등으로 「보조금법」 제30조제1항 및 제2항을 위반하여 보조금 교부 결정의 취소사유에 해당하는 경우

- 시·군·구청장 → 시·도 및 여성가족부로 교부결정 취소의 내용 통보

### □ 감시단 운영기관 지정서 교부대장 비치 관리[서식 : 붙임 4]

- 시·군·구청장



- 구성시기 : 감시단 운영기관 지정 통보 이후 감시단원 선정요건에 따라 감시단원 구성
- 감시단장 : 감시단 운영기관의 장
- 부 단 장 : 감시단 운영기관의 부대표자 또는 실무책임자
- 단 원 : 청소년 유해환경에 대한 감시·고발 활동을 희망하는 교사·학부모, 시민단체의 임·직원 및 회원
  - 초·중·고등학교 청소년유해환경 감시단
    - 감시단 운영기관으로 지정된 각급 학교는 감시단원 선정요건에 부합하는 자 중 청소년유해환경에 대한 감시활동을 성실하게 수행 할 수 있는 교사·학부모로 감시단을 구성
  - 시민단체 청소년유해환경 감시단
    - 감시단 운영기관으로 지정된 시민단체는 청소년유해환경 감시활동을 성실하게 수행할 수 있는 임·직원 및 회원으로 감시단을 구성
    - 감시단 운영기관의 장은 감시단원 선정요건에 부합하는 자 중 전문지식 및 사회 경력 등을 종합적으로 고려하여 단원을 선발
- 구성규모
  - 감시단 운영기관 지정신청서에 주요활동 대상 지역의 규모를 고려하되, 1회 활동 인원은 최소 15인 이상으로 유지
- 감시단원 명부의 제출
  - 감시단 운영기관의 장은 선정된 감시단원 명부[서식 : 붙임 5]를 관할 시·군·구청장에게 제출

## □ 주 체

- 감시단 운영기관으로 지정된 초·중·고등학교장, 시민단체 대표자

## □ 선정요건

- 청소년보호에 많은 관심과 사명감을 가진 19세 이상의 자로서 다음 기준에 적합한 자
  - 청소년보호활동 수행에 관심과 의욕을 가진 학교 교사·학부모
  - 지역사회 등에서 청소년보호를 위해 의욕적으로 활동하는 자
  - 청소년보호활동을 하고 있거나 희망하는 자로서 주위로부터 신뢰감이 두터운 자
  - 청소년에 대한 전문지식 청소년 지도 경험이 풍부한 청소년지도자, 전문가 등

- 다만, 아래에 해당하는 자는 감시단원으로 선정할 수 없음

※ 감시단원은 【붙임 6】의 첨부 서류로 「청소년유해환경 감시단 활동 사전진단 및 서약서」 제출

- ① 신청일 현재 청소년보호법상 청소년유해업소에 종사하는 자 및 관련 협회에 회원으로 있는 자
- ② 다음의 사유로 청소년유해환경 감시활동에 적절하지 아니한 자
  - 피성년후견인 또는 피한정후견인
  - 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 자
  - 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 자
  - 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄\* 및 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄를 저질러 형 또는 치료감호의 선고를 받고 그 형이 확정된 자

## \* 아동·청소년대상 성범죄(「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조)

- ① 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제7조부터 제15조까지의 죄
- ② 아동·청소년에 대한 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제3조부터 제15조까지의 죄
- ③ 아동·청소년에 대한 「형법」 제297조, 제297조의2 및 제298조부터 제301조까지, 제301조의2, 제302조, 제303조, 제305조, 제339조 및 제342조(제339조의 미수범에 한정한다)의 죄
- ④ 아동·청소년에 대한 「아동복지법」 제17조제2호의 죄

- 사회적 물의 등 기타 사유로 감시활동에 적절하지 않다고 판단되는 자

## □ 감시단원증 발급

- 주체 : 감시단 운영기관의 장
- 절차
  - 감시증 발급신청서 제출 : 감시단 활동 희망자가 감시단장에게 제출[서식 : 붙임 6]
  - 적격여부 심사 및 감시증 교부[서식 : 붙임 7]
- 감시증 유효기간 : 1년(기 발급된 감시증 만료후 신규 제작시 적용)
- 감시증 발급대장 관리 : 감시단 운영기관의 장[서식 : 붙임 8]

## □ 감시단원증 재발급

- 사유
  - 감시단원증 유효기간의 도래, 분실, 증의 기재사항 변경 시
  - 유효기간 만료 시 감시단원의 활동실적, 업무수행 능력 등 적격여부를 재 심사한 후 감시단원증 재발급 여부를 결정
- 절차
  - 재발급 신청서를 감시단 운영기관의 장에게 제출[서식 : 붙임 9]
  - 감시단 운영기관의 장이 재발급 신청사유에 대한 적격여부를 심사 후, 재발급 여부 결정

## □ 감시단원 해촉

- 감시단 운영기관의 장은 감시단원이 다음 사유에 해당될 경우 해당 감시단원을 해촉하고 감시단원증을 즉시 회수, 폐기 조치
  - 본인이 감시단원 자격 해제를 원하는 경우
  - 감시단원증을 이용하여 법령위반 및 개인적인 이익을 취하는 등 사회적 물의를 일으킨 경우
  - 감시단원으로서의 품위를 심히 손상시킨 경우 및 활동실적이 매우 부진한 경우 (최근 1년 이상 활동실적이 없는 경우 등)
  - 감시단원이 소속기관을 변경하거나 회원에서 탈퇴하는 경우
  - 감시단원 선정요건에 부합하지 않는 것으로 확인된 경우

□ 감시단원의 자격 변동에 따른 조치

- 감시단 운영기관의 장은 감시단원을 신규로 위촉하거나 해촉할 경우 감시단원 변동사항을 해당 시·군·구청장에게 통보

□ 감시단원 활동 관리

- 관리주체 : 감시단 운영기관의 장
- 관리방법
  - 감시단 활동 일지 비치·관리[서식:붙임 10]
  - 감시단원의 세부 활동지침 및 역량강화 대책 등 자체적으로 수립, 감시단원에 대한 수시 또는 지속적 교육 실시

## 8 감시단원의 주요활동 및 준수사항

□ 주요활동

- 청소년보호법 위반행위에 대한 감시 및 신고·고발활동
  - 계기별 민·관 합동점검 및 시·군·구청장의 요청에 따른 점검활동 참여
  - 위반 행위 적발 시 사진, 동영상 촬영 등 증거를 확보 관계기관에 신고·고발
- 청소년의 보호·선도 및 건전생활의 지도
- 청소년유해환경 개선을 위한 업주·지역주민 등 대국민 계도활동
- 청소년유해매체물의 모니터링 및 제도개선 사항 관계기관 시정 건의
- 워크숍 개최, 캠페인 전개, 유해환경 교육 및 홍보 등 청소년 보호를 위한 유해환경 개선 활동
- 아동 안전 및 보호 활동
  - 학교 및 놀이터 주변 아동 안전사고 및 실종예방을 위한 감시활동
- 청소년안전망, 청소년쉼터 등과 연계한 청소년보호 활동 등

- 청소년 아르바이트 등 근로권의 보호를 위한 예방 활동
  - 청소년 출입·고용금지업소, 청소년 고용금지업소에 대한 감시활동, 근로권익보호 교육 및 캠페인 등

□ 주요활동 주기

- 전국단위 캠페인 및 감시활동 실시 : 연 5회 이상
- 지역협의회 주관 캠페인 및 감시활동 실시 : 반기 1회 이상
- 감시단별 계기별 캠페인 및 감시활동 실시 : 분기 1회 이상
- 감시단별 자체 감시활동 실시 : 월 1회 이상 (※ 전국단위 캠페인 및 감시활동 포함)

□ 준수사항

- 감시단원증의 타인 양도 또는 대여금지
- 감시단원증의 목적 외 사용금지
  - 청소년유해환경 감시단원은 개인이나 소속단체의 이익을 취할 목적으로 감시단원증 사용 불가
- 주소지 변경 등 보고
  - 청소년유해환경 감시단원은 주소지, 감시증 기재사항 등 변경 발생시 즉시 감시단 운영기관장에게 보고

**9 유해환경감시단 평가제 운영**

□ 평가 개요

- 청소년유해환경감시단 활동실적, 유관기관 연계 등을 평가지표에 반영[붙임 12]
- 감시단 종합평가를 통해 우수 감시단 인센티브 제공 및 2년 연속 60점 이하 (100점 만점) 평가되어 시정조치사항을 이행하지 않은 감시단 지정철회
  - ※ 평가결과 우수감시단에는 예산 차등지원 및 포상

## □ 평가 절차

- 시·군·구에서 해당 감시단별 평가 후 시·도 제출
- 시·도에서는 시·군·구에서 제출받은 자료로 자체평가 후 여성가족부 제출
  - ※ 활동실적 평가서[붙임 12]는 청소년유해환경감시단 활동실적[붙임11] 제출시 첨부하여 제출

## 10 감시단 지역네트워크(지역협의회) 활성화

### □ 목 적

- 감시단의 결속력 및 유대감 강화와 정보교류 확대
- 감시단 활동에 대한 대외적인 공신력 향상

### □ 구 성

- 대상 : 2개 이상의 감시단이 있는 시·군·구 및 시·도  
(※ 단, 시·도 협의회에는 1개의 감시단만 있는 시·군·구 단체도 참여)

### □ 운 영

- 명칭 : ○○시·군·구 또는 ○○○시·도 청소년유해환경 감시단 협의회
- 임원 : 회장(대표단체 감시단장), 부회장(그 외 단체의 감시단장 중에서 호선)  
☞ 간사는 특별한 사유가 없는 한 대표단체에서 수행
- 회의 : 반기별 1회 정기회의 및 수시회의

### □ 사 업

- 지역감시단 네트워크 활성화 및 우수사례 공유
- 지방자치단체의 청소년유해업소 및 근로권익보호 점검·단속 참여
- 합동 홍보 및 선도·계도 캠페인 등 기획·실시
- 청소년유해환경감시단 중앙협의회 구성·운영지원
- 아동음란물 근절 대책에 따른 감시 및 홍보 캠페인 등 사업실시

## □ 지원

- 감시단 지역협의회 운영 국비 지원
- 대표단체에 대해서는 포상 등 인센티브 부여 시 우선 고려

## 11 예산의 집행

### □ 감시단 활동지원 사업비 집행원칙

- 청소년유해환경감시단 지원 사업은 청소년유해환경감시단 운영기관으로 지정된 단체와 시·도 광역협의회 대표단체로 선정된 감시단을 대상으로 지원하여 지역 내 청소년 유해환경 개선 및 청소년 보호에 기여토록 함
- 감시단 지원 사업 단체 선정 및 지원 방법은 동 지침을 참고하여 시·도 자체 상황을 감안 자율적으로 결정토록 함
- 시·도에서는 감시단 지원 사업이 사업목적에 부합하게 수행될 수 있도록 행정적, 기술적 지원토록 함

### □ 사업비 구성

- 사업비는 국비(50%)와 지방비(50%)로 매칭·편성

### □ 지원 사업 단체선정 및 사업추진 방법

- 감시단 지원 사업을 수행할 청소년유해환경감시단 선정은 공모 등을 통해 신청(사업계획서)을 받아서 그 중에서 자체 심사기준에 따라 선정하여 적정예산을 지원함
- 예산 지원은 지역 내 유해환경업소 및 감시단원 수, 사업계획서 내용, 단체 역량, 기존 감시단 활동 정도 등을 참고하여 가급적 차등 지원하되, 지역 내 감시단 역량, 활동정도 등을 감안 전체 지정 감시단에 대하여 균등하게 배분할 필요가 있는 경우에는 균등 지원 하여도 무방함

- 예산의 용도에 대한 비목 및 내용은 시·도별로 정하되 아래사항을 참조. 다만, 특정 목적 사업을 정하여 지원하는 경우를 제외하고는 감시단 지원예산액 중 50% 이상은 현장 감시활동 경비로 편성하도록 함
- 지역 내 청소년유해환경감시단에 대한 인식제고 및 활동 활성화를 위한 특정목적 사업으로 '유해환경보호 역량강화 프로그램' 지원 방안 검토  
예) 민관 단체협의 활동(세미나, 회의 간담회 등), 역량강화 교육활동(감시단 대상 직무교육 등), 학교·청소년동아리·유해업소 단체교육 및 홍보 등

주요 예산비목 및 내용	
○ (사업비) 감시활동, 모니터링, 각종 교육 등에 소요되는 비용	
- 감시활동비(모니터링 활동 포함)는 시간당 1만원 이하로 책정하며 교통비는 이에 포함함	
※ 현장 감시활동 참가자 경비 지원 등 극히, 불가피한 경우를 제외한 감시활동비 지급은 계좌 이체 원칙	
- 매회 감시활동시마다 5만원 이내에서 차량 유류비 지원	
- 강사료는 외부강사에 한하여 지급하며, 단체 내부 임직원에 대하여는 보조금으로 강사료를 지급할 수 없음	
- 원고료는 지급대상자로부터 원고를 받아 교재 등을 편찬할 때만 인정하고, 강사의 강연 및 교육을 위한 원고는 강사료에 포함되어 있으므로 별도 원고료는 지급하지 않음	
○ (국내여비) 사업 담당자의 사업과 관련한 시외 및 시내교통비	
- 교통비는 시내의 경우 1일 최대 4시간 기준 2만원으로 책정함. 다만, 사업의 특성상 타 시·도 등으로 출장하는 경우에는 교통비에 대한 실비를 책정·집행할 수 있고, 국내 항공이용 비용은 인정하지 않음	
○ (회의비) 사업 수행을 위한 실무위원회(협의회)의 회의관련 비용	
- 회의 참석비는 단체 내부 임직원에게는 지급할 수 없으며, 반드시 1일 1회에 한하여 지급함(3시간 이내 : 70,000원, 3시간 초과 시 : 100,000원)	
○ (인쇄비 등) 자료 복사비, 유인물 제작 및 구입비, 보고서 인쇄비 등	
○ (자료구입·제작비) 교육 및 사업에 필요한 각종 자료 및 교육용 물품 구입·제작	
○ (수용비) 사업에 필요한 소모품, 문구류, 토너, 복사지 구입 등	

## □ 사업집행 시 준수사항

### 가. 사업실행 계획 준수 및 예산집행

- 예산집행은 사업선정 후 최종 제출한 사업 실행계획서상의 사업비 집행계획에 의하여 집행하여야 함



- 불가피하게 사업계획을 변경하고자 할 때에는 사전에 여성가족부에 사업계획 변경 계획을 제출하여 승인을 받아야 함
- 특히, 사업계획 변경으로 보조금을 변경 집행할 사유가 발생한 경우 여성가족부에 사업 계획 변경승인을 받아야 하며, 만약 사전승인을 받지 않거나 승인 전에 임의로 보조금을 집행한 경우 해당금액을 환수할 수 있음
  - 단, 비목내 금액조정, 비목간 30만원 미만의 경미한 예산변경 사항에 대해서는 자체 내부 방침에 따라 승인을 득한 후 조정 가능

#### 나. 보조금 집행투명성 제고를 위한 「신용카드」 사용

- 거래내역의 투명성과 이용의 편의성을 감안하여, 지원대상 단체는 보조금 입금 계좌와 연계된 「신용카드」를 발급받아 사용하여야 함
  - ※ 「신용카드」 발급명: 단체명 또는 단체 대표자·회계책임자 명의로 발급
    - ▶ 「간이영수증」은 원칙적으로 인정되지 않으며, 불가피한 경우 사유서 첨부함.

#### 다. 보조금 입금계좌 및 회계장부 관리

- 보조금 통장은 법인일 경우 법인명의로, 비법인은 단체명과 대표자 성명이 기재된 통장으로 개설해야 함
- 기존에 개설된 통장을 계속 사용하는 경우에는 반드시 사전에 통장잔고(액)를 정리한 후 사용해야 함
- 복수의 사업을 시행할 경우, 1개 사업별로 별도의 통장으로 관리함
- 컨소시엄 구성단체도 구성단체마다 별도의 통장으로 관리함
  - ▶ 자부담예산 통장과 회계장부는 보조금통장 및 회계장부와 별도 구분하여 관리
  - ▶ 자부담예산은 다른 예산과 중복시키거나 과장하여 편성해서는 안 되며, 실제로 집행가능한 범위 내에서 본사업과 관련된 적정예산으로 편성하고 전액 집행하여야 함

#### 라. 사업비 지출

- 사업비 집행 책임자는 지출원인행위(계약, 물품구매 등)가 발생하지 않은 경우 임의적으로 경비를 인출할 수 없음
- 사업비 일괄 인출 후 사후 정산하는 형태의 회계처리는 불법이므로 이러한 사례가 발생하지 않도록 각별히 유의하여야 함

- 사업비 집행은 지출결의서에 의하여 지출하여야 하고, 사업비 집행내역을 육하 원칙에 따라 구체적으로 기재하여야 함.
- 보조금 통장, 회계장부, 지출결의서, 영수증(카드전표, 세금계산서 등)간에는 집행 일자 및 금액 등이 상호 일치하여야 함
  - 다만, 부득이한 경우 예외인정(금융기관 부재, 장기간 야외행군훈련 등)
- 모든 영수증은 신용카드 영수증, 세금계산서(무통장입금증 반드시 첨부), 금전 등록기 영수증을 원칙으로 함
  - ▶ 감사비·회의참석비·원고료·사례비 등 각종 인건비성 수당 지급(12.5만원 초과)은 원천징수 후 수령자 계좌에 온라인송금(인터넷뱅킹 가능)하여야 함.
  - ▶ 단순인건비는 지급조서(성명·주민번호·주소기재)에 의거, 피지급자의 도장 또는 서명을 받은 후 온라인송금(인터넷뱅킹)을 원칙으로 한다(본인을 증명할 수 있는 신분증 복사 첨부)

#### 마. 보조금은 회계마감일(12월 31일)까지 집행

- 보조사업비는 회계연도 독립의 원칙에 따라 당해연도 회계마감일(2021.12.31) 까지 집행을 완료하여야 하며, 다음 회계연도에는 집행할 수 없음
  - 2021.12.31까지 집행하지 못한 보조금 집행잔액, 예금이자 는 반납해야 함

#### 바. 사업목적과 직접 관련 없는 항목에 보조금 지출 불가

- 사업목적과 직접 관련이 없는 다음의 항목은 보조금으로 지출할 수 없고, 보조금을 사용하였을 경우 전액 환수 조치해야 함
  - ① 시설비·수선비·시설부대비·전신전화 설비 등 자본적 경비
  - ② 상근직원 인건비, 사무실 임대료, 사무용 집기구입, 공과금 등 단체운영경비
  - ③ 연구기관, 대학(교)부설 연구소 등에 용역 의뢰하여 지출하는 경비
  - ④ 불우이웃돕기 성금, 진료비 지급, 시상금 등 지원사업 목적과 무관한 현금성 지출경비
  - ⑤ 차량유지 관리비 (수리비, 보험료 등) 등 (다만, 활동에 따른 유류비는 가능)
- 사업수행관련 보조금으로 편성할 수 없는 사업비는 자부담 처리

#### 사. 기타 집행관련 사항

- 2021년 예산 및 기금운용계획 집행지침 및 시·도의 보조금 집행관련 조례, 지침 등 준용 처리

### □ 감시단 활동 지도·감독

- 관리주체 : 시·군·구청장
- 감시단 역량강화 대책 강구
  - 시·도지사는 관내 감시단(원)의 역량강화를 위한 세부시행계획 수립
  - 시·군·구청장은 관내 감시단의 지도감독 및 복무 기강 확립
  - 감시단에 대한 지속적 관심 제고 및 사업지원 등
- 추진실적 제출(연 4회)
  - 시·군·구청장은 각 감시단으로부터 분기별 활동보고서를 제출 받아 분기 익월 15일까지 감시단의 활동 추진실적을 시·도에 제출하며, 시·도에서는 이를 취합하여 여성가족부에 제출 [서식 : 붙임 11]
    - ☞ 상반기: '21년 7월 15일, 하반기: '22년 1월 15일(여가부 제출 요청시 변동 가능)
    - ☞ 1/4분기, 3/4분기는 감시단 실적 총괄표만 제출('21년 4월15일, 10월15일)
- 활동실적 평가서 제출(연 2회)
  - 상·하반기 추진실적 제출시 첨부하여 제출 [서식 : 붙임 12]
    - ☞ 2021년 7월 이후 감시단 지정을 받은 단체의 경우 당해 연도 평가제외
- 국고보조금통합관리시스템(e나라도움) 사용
  - (대상) 국고보조사업으로 보조금을 지원받은 감시단
    - ※ 국비 매칭 없이 지방비로만 지원되는 보조사업은 e나라도움 사용대상 아님
  - (사용방법) e나라도움 홈페이지(www.gosims.go.kr)에서 보조사업에 대한 회계를 처리하도록 함.
  - (국고보조금 교부제한) 국고보조사업으로 보조금을 지원받는 감시단이 정당한 사유 없이 당해 연도 보조사업비 정산결과를 e나라도움을 통해 제출하지 않거나, 정해진 기한(익년도 2월)까지 제출하지 않는 경우 다음 연도 보조사업자 선정에서 제외
    - ※ 정당한 사유 없이 e나라도움을 통해 '20년 보조사업의 집행·정산 보고서'를 기한 내에 제출하지 않은 경우 지정취소 여부와 관계없이 '21년도 보조사업자 선정 제외
  - (e나라도움 사용문의) 콜센터(1670-9595)

○ 신·변종업소에 대한 모니터링 제출(월별)

- 지역 사회에 성행하는 신·변종 청소년 유해업소에 대해 시·군·구청장은 각 감시단으로부터 모니터링 보고서를 제출받아 매월 25일 여성가족부로 제출

[서식 : 붙임 13]

- ☞ 별도의 양식은 없으며, 업소 명칭 및 성격, 주요 영업 방법, 유해성 등을 적시 (기한 내에 제출하지 않으면, 해당사항이 없는 것으로 간주)

□ 감시단 현황 및 지정·철회 보고

○ 시·군·구는 관내 감시단 현황을 매년 2회(반기별) 통보(익월 15일까지)

※ 작성기준 : (상반기) 6.30.현재, (하반기) 12.31.현재

※ 통보서식

시군구	감시단명	지정 번호	지정 일자	운영주체 (법인, 단체, 학교)	단원수	소재지	보조금 (지급, 미지급)

○ 시·군·구는 감시단 신규지정 또는 철회 사항이 발생 할 때마다 해당 시·도 및 여성가족부로 동시 통보

※ 통보서식

지정번호	지정일자	감시단명	대표자	단원수	소재지	전화번호	비고

[붙임 1]

<b>청소년유해환경감시단 운영기관 지정 신청서</b>												
1. 신청 기관	① 기 관 명											
	② 주 소	(우편번호)										
	③ 전화번호											
	④ 대표자	성명		생년월일								
	⑤ 기관조직											
	⑥ 법령위반											
2. 감시단 구성 · 활동 (예정)	⑦ 감 시 단 구 성	○감시단장 :										
		○부 단 장 :										
		○감시단원 : ○○명										
⑧ 주요활동 대상지역												
⑨ 주요활동 내 용												
<p>본 기관에서는 각종 청소년 유해환경으로부터 청소년을 보호하기 위해 청소년유해환경 감시단을 구성 운영하여 청소년보호법 위반사항에 대한 감시·신고·고발 활동 등을 추진하고자 청소년유해환경감시단 운영기관 지정을 신청합니다.</p> <p style="text-align: center;">년      월      일</p> <p style="text-align: center;">(신청인) 직위                      성명                      (직인)</p>												
<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>제주특별자치도지사</b></p> <p><b>세종특별자치시장</b></p> <p><b>시장·군수·구청장</b></p> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">}</div> <div style="text-align: center;"> <p>귀하</p> </div> </div>												
<p>&lt; 붙임 &gt;</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top; padding: 2px;">1. 정관(또는 운영규정) ※ 지부의 경우 본부 정관(운영규정) 포함 제출</td> <td style="width: 50%; vertical-align: top; padding: 2px;">5. 전년도 사업결산서</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top; padding: 2px;">2. 기구(정원·현원)표 ※ 지부의 경우 본부기구표 포함 제출</td> <td style="vertical-align: top; padding: 2px;">6. ① 법인설립허가증 또는 비영리민간단체등록증 ② 고유번호증(기타 비영리단체)</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top; padding: 2px;">3. 법인, 단체 임원이력 현황 ※ 성명, 생년월일, 학력, 주요경력 등 명시</td> <td style="vertical-align: top; padding: 2px;">7. 청소년 관련 최근 1년간 활동실적 및 증빙자료 ※ 언론보도, 보조금 지급공문, 홍보활동 자료 등</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top; padding: 2px;">4. 당해연도 사업계획서</td> <td style="vertical-align: top; padding: 2px;">8. 사무실 전면, 내부사진 및 임차증명서 1부 ※ 단체명의 건물의 경우 등기부등본 1부.</td> </tr> </table>					1. 정관(또는 운영규정) ※ 지부의 경우 본부 정관(운영규정) 포함 제출	5. 전년도 사업결산서	2. 기구(정원·현원)표 ※ 지부의 경우 본부기구표 포함 제출	6. ① 법인설립허가증 또는 비영리민간단체등록증 ② 고유번호증(기타 비영리단체)	3. 법인, 단체 임원이력 현황 ※ 성명, 생년월일, 학력, 주요경력 등 명시	7. 청소년 관련 최근 1년간 활동실적 및 증빙자료 ※ 언론보도, 보조금 지급공문, 홍보활동 자료 등	4. 당해연도 사업계획서	8. 사무실 전면, 내부사진 및 임차증명서 1부 ※ 단체명의 건물의 경우 등기부등본 1부.
1. 정관(또는 운영규정) ※ 지부의 경우 본부 정관(운영규정) 포함 제출	5. 전년도 사업결산서											
2. 기구(정원·현원)표 ※ 지부의 경우 본부기구표 포함 제출	6. ① 법인설립허가증 또는 비영리민간단체등록증 ② 고유번호증(기타 비영리단체)											
3. 법인, 단체 임원이력 현황 ※ 성명, 생년월일, 학력, 주요경력 등 명시	7. 청소년 관련 최근 1년간 활동실적 및 증빙자료 ※ 언론보도, 보조금 지급공문, 홍보활동 자료 등											
4. 당해연도 사업계획서	8. 사무실 전면, 내부사진 및 임차증명서 1부 ※ 단체명의 건물의 경우 등기부등본 1부.											

- ⑤ 기관조직 : 임·직원 ○명(상근직원 ○명), 회원 ○명 등으로 기재  
 ⑥ 법령위반 : 최근3년간 기관이 법령위반으로 처벌받은 경우 및 국가 및 지방자치단체로부터 지적 받은 사항 기재



## 청소년유해감시단 운영기관 지정 검토

1. 단체장의 청소년보호 의지, 인적구성(청소년지도자 등 전문인력)과 시설, 재정 등 감시단(신규)의 업무수행 능력 및 조직 역량 평가

- ① 청소년 보호의지
- ② 보유중인 인적자원
  - ☞ 상근직원 수 및 회원 수 등 포함 기재
- ③ 시설, 재정 등 감시단 조직 역량 평가
  - ☞ 국가 재정지원 없이 자체적으로 조직 활동이 가능한 수준 여부 기재

2. 최근 1년 이내의 청소년 선도·계도 및 청소년유해환경 정화활동 등 실적과 감시단 활동 여력 분석 평가

① 최근 1년간 청소년 관련 주요 활동실적

연 도	사업내용	기 간	활동사항

☞ 증빙서류(언론보도, 보조금 교부공문, 홍보자료 등) 별도 제출

② 동 단체 목적사업 외 감시단 활동의 추가적 수행 여력

3. 지역 내 기 지정된 여타 감시단 유무, 청소년유해환경 밀도 등 외부환경을 분석하여 감시단 신규 지정 필요성

① 기 지정 감시단 현황

단 체 명	단 장	감시단인원	활동 지역	활동상태
				상중하 중 선택

② 지역내 청소년유해환경 밀도

(○○년 ○월 기준)

면적	인구수	청소년인구수	유해업소	유해업소 밀도
○○km <sup>2</sup>	○○명	○○명	○○개	○개/km <sup>2</sup>

③ 기존 감시단과의 활동영역 중복 여부

4. 동 단체 활동에 대한 주민 의견 등 지역사회 의견 수렴

5. 기타 특이사항(동 단체의 수범·수상 실적, 업소 실태 관련 사항, 임직원의 사회적 물의 야기 사례 등)

6. 현장 방문확인결과 등 종합 의견 :

[붙임 3]

## 청소년유해환경감시단 운영기관(단체) 지정서

지 정 번 호 :

운영기관(단체)명 :

감 시 단 명 :

청소년유해환경으로부터 청소년을 보호하고 청소년보호법 위반 사항에 대한 감시·  
고발을 통해 건전한 청소년 성장 환경을 조성하고자 귀 기관(단체)을 청소년보호법  
제5조 및 제48조의 규정에 의거 청소년유해환경 감시단 운영기관(단체)으로 지정합니다.

년    월    일

제주특별자치도지사 (직인)

세종특별자치시장 (직인)

○○시장·군수·구청장 (직인)



[붙임 3-1]

청소년유해환경감시단 지정철회(신청서)				신청서 처리기간 : 접수 후 30일 이내
신청인	성 명		생년월일	
	대표자 와의 관계		연 락 처	
	주 소			
대상 (신청) 기관	기관명		연 락 처	
	주 소	(우편번호)		
	대표자 성 명		대표자 생년월일	
	대표자 주 소		대표자 연락처	
	감시단 내 역	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감시단 구성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감시단장, 부단장, 감시단원 인원 등</li> </ul> </li> <li>○ 주요활동지역 및 내용</li> </ul>		
철회 (신청) 사유	※ 구체적으로 기재			
첨부서류	1. 청소년유해환경감시단지정서(원본) 2. 운영기관 대표자의 위임서(신청인과 대표자가 다른 경우)			
위와 같이 신청합니다.  <div style="text-align: center;">                         년      월      일                           신청인      단체명      (서명 또는 인)                     </div> 제주특별자치도지사, 세종특별자치시장, 시장·군수·구청장 귀하				

\* 신청인 : 감시단 신청법인·단체·기관의 임원 및 상근직원 등

[붙임 4]

청소년유해환경감시단 운영기관 지정서 교부대장

지정번호	지정일자	감시단명	대표자	단원수	소재지	전화번호	비고

[붙임 5]

### 청소년유해환경감시단 감시단원 명부

연 번	성 명	직 위	성 별	연 령	주 소	직 업	비 고



〈구비서류 #2〉

### 청소년유해환경감시단 활동 사전진단 및 서약서

연번	진 단 내 용	체크사항	
1	청소년유해환경감시단의 역할과 직접 관련된 업체를 경영하거나 근무하고 있다.	예 ( )	아니오 ( )
2	청소년유해환경감시단의 공정한 활동에 지장을 줄 우려가 있는 타 단체·협회 등에서 현재 활동 중이다.	예 ( )	아니오 ( )
3	금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 (집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 않았거나 그 유예기간 중에 있다.	예 ( )	아니오 ( )
4	「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄 및 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄를 저질러 형 또는 치료감호의 선고를 받고 그 형이 확정된 적이 있거나 수사 중에 있다.	예 ( )	아니오 ( )
5	청소년유해환경감시 활동에 적절하지 않는 사회적 물의 등 기타 사유에 해당되는 이력이 있다 .	예 ( )	아니오 ( )
<p>상기 본인은 ○○○청소년유해환경감시단원(장)으로서 활동함에 있어 위의 사실이 틀림없음을 확인하고 위의 사실 확인에 거짓이나 착오가 있을 경우 즉시 감시단 활동을 중단하고 탈퇴할 것을 서약합니다.</p> <p style="text-align: center;">년      월      일</p> <p style="text-align: center;">서약자      (성명)      (인)</p> <p style="text-align: center;">확인자      (단장)      (인)</p> <p style="text-align: center;">○○○청소년유해환경감시단장 귀하</p>			

[붙임 7]

**청소년유해환경감시단원증**

〈앞면〉 (단위 : mm)

사 진 (20×25)	<b>청소년유해환경감시단원증</b> <u>No.</u> _____	7
	소 속 :	5
	성 명 :	5
	생년월일 :	5
		3
	위 사람은 청소년보호법 제48조의 규정에 의해 ○○시장·군수·구청장이 지정한 (     ) 감시단의 감시단원 임을 증명함.	5
		5
		2
	20 . . . . .	5
	감 시 단 장 (직인)	8
← 20 →	5	← 55 →

〈뒷면〉

<p>1. 본증 소지자는 청소년보호법 제48조의 규정에 의거 ○○시장·군수·구청장이 지정한 청소년유해환경감시단의 단원으로서 감시활동을 성실히 수행하여야 한다.</p> <p>2. 누구든지 본증 소지자에 대한 상기 활동을 방해하여서는 아니 된다.</p> <p>3. 유효기간:     년     월     일</p> <p style="text-align: center;">감 시 단 장     (직인)</p>
---

- 용지규격 : 80mm×55mm
- 지 질 : 신문용지 54g/m<sup>2</sup>
- 색 상 : 미청색
- 포 장 : PVC (투명한 것)

※ 기재요령

1. (     )는 교부된 지정서의 감시단명을 기재
2. 감시단장 : 예) ○○초등학교 청소년유해환경 감시단장  
              ○○회(○○시지부)청소년유해환경 감시단장

[붙임 8]

청소년유해환경감시단원증 발급대장

감시증 번호	발급 년월일	소속 및 직위	성명	생년월일	신규 재발급	사진	비고





[붙임 10]

( ) 청소년유해환경감시단 활동 일지

일 자	활 동 내 용	활 동 자	작 성 자

※ 작성요령 : 유해환경 활동에 대한 내용을 6하 원칙에 따라 기록 유지하고 감시단장의 결재를 득하여 관리

[붙임 11]

## 2021년도 청소년유해환경감시단 활동실적

작성자 : 소속      직급      성명      (전화번호)

### I. 시·도별 활동 실적 총괄

#### 1. 감시단 활동 종합 평가(☞ 시·도 작성)

○

※ 지역 내 청소년유해환경 특성 및 2021년도 감시단 활동 전반을 간략하게 정리·평가

#### 2. 실적 총괄표(☞ 시·도 취합)

구 분	예산 (단위:백만원)		①감시·순찰 (캠페인 포함)		②유해매체 모니터링	③근로권익 보호활동	④신고· 고발	⑤시정· 권고	⑥청소년 안전망, 심터등 연계	⑦교육 등 역량강화활동	
	보조금	자부담	(회)	(명)	(건)	(건)	(건)	(건)	(건)	(회)	(명)
총계											
감시단명											

※ 활동실적은 분기별로 누적하여 작성

## II. 감시단별 활동 실적 (☞ 감시단 작성)

### ○○ 청소년유해환경감시단

#### 1. 활동 총평

○

\* 감시단별 지역 청소년유해환경 특성, 활동성과 등 2021년도 감시단 활동 전반 사항을 간략하게 정리

#### 2. 감시단 현황

소재지(주소)			사무실 연락처	전 화	
				팩 스	
단 장	성 명		실무책임자	성 명	
	직 업			E-mail	
감시단 지정일자			주 된 활 동		
감시단 구성인원		총 ○ 명 (명부작성인원 명)	감시단 담당직원		○ 명
운 영 재 원 (2021년도)		총 ○ 백만원 • 국 고 ○ 백만원 ( %), 지자체 지원 ○ 백만원 ( %) • 단체 자체조달 ○ 백만원 ( %), 기 타 ○ 백만원 ( %)			
기 타 사 항					

#### 3. 감시단 활동 실적

##### 1) 활동 실적 총괄

(상반기/하반기)

구 분	*예산 (단위:백만원)		① 감시·순찰 (캠페인 포함)		② 유해매체물 모니터링	③근로 보호활동	④신고· 고발	⑤시정· 권고	⑥청소년안전망, 쉼터 등 연계건수	⑦교육등 역량강화 활동	
	보조금	자부담	(회)	(명)	(건)	(건)	(건)	(건)	(건)	(회)	(명)
감시단명											

☞ 항목별 작성방법 안내(중요!!)

▶ 실적 작성시에는 감시단 활동일지 등 증빙자료가 있는 내용만 기재하고 수치가 부풀려지지 않도록 주의할 것

구 분	산 출 방 법
* 예산	보조금 지원을 받지 않는 단체라도 자부담 지출비용 기재
① 감시·순찰	청소년보호법 위반여부 순찰 및 캠페인 활동횟수와 참여한 감시단 인원수를 기재하되, 활동횟수 1회는 1일을 기준으로 함
② 유해매체물 모니터링	유해매체물 모니터링 건수를 기재하되 유해매체물 종류, 위반사항, 조치사항 등 일련의 내용이 포함된 경우 1건으로 산출함 ※ 유해매체물의 범위(청소년보호법 제2조) - 비디오물, 게임물, 음반, 연극, 영화, 음악, 방송, 신문 등 간행물, 인터넷사이트 등
③ 근로보호활동	청소년 출입·고용금지업소, 청소년 고용금지업소에 대한 감시활동 건수, 근로권익보호 교육 및 캠페인 횟수 등
④ 신고·고발	청소년보호법 위반사항을 확인하여 경찰서, 지방자치단체 등에 실제로 신고·고발한 건수만 기재함
⑤ 시정·권고	청소년보호법 위반사항에 대하여 시정·권고 조치한 건수를 기재하되 적발일시, 위반업소, 위반사항, 시정·권고일자 등 일련의 내용이 포함된 경우 1건으로 산출함
⑥ 청소년안전망, 쉼터 등 연계건수	청소년안전망, 청소년쉼터 등 청소년상담·보호기관 연계건수 기재
⑦ 교육 등 역량강화 활동	기타 세미나, 교육프로그램, 홍보활동 등 각종 활동내역을 기재하되 활동일자, 활동내용 등이 포함된 경우 1일 1회로 산출함 (가출, 비행 청소년에 대한 상담·선도 활동의 경우도 공식적 활동 1일을 1회로 산출함)

## 2) 세부 활동실적

### ① 청소년보호법 위반사항 신고·고발 활동

- ▶ 상기 활동실적 중 신고·고발건수 및 시정·권고건수와 일치할 것

(작성례)

분 야 별	일 시	지역 및 위반업소명	신고내용	신고기관	조치결과	비고

② 청소년유해환경 감시 정화 활동

- 상기 활동실적 중 감시·순찰건수 및 유해매체를 모니터링건수, 기타활동 건수와 일치할 것  
(작성례)

분야별	일시	지역	활동내용	활동건수	활동결과	참여인원

4. 특이 사항, 기타사업 및 수범사례

- 감시단 소재지 내 청소년유해환경 관련 특이 사항 등 기재, 감시활동 외 기타사업 및 수범사례 내역

※ 신·변종 유해업소 실태 및 유해약물, 물건, 매체물 관련 특이사항 기재

5. 감시단 활동관련 애로사항 및 건의사항

- 
- 

**※ 실적 제출 시 유의사항**

- 지방자치단체(시·군·구)에서는 본 활동실적 작성시 각 개별 감시단에 비치되어 있는 활동실적 증거서류(업무일지 등)를 철저히 확인 요망
- 학교감시단에서는 상기 서식이 실적 작성에 적합하지 않은 경우 동 서식에 준해서 자체 실정에 맞는 서식을 만들어 활동실적을 제출

【붙임 12】

2021년도 감시단 활동실적 평가

구 분	계	감시·단속 및 예방·관리 실적		유해환경 개선 수범사례
		감시·단속 활동	서비스 연계 및 역량강화 활동	
평균				
○○감시단				
△△감시단				
▽▽감시단				

※ 시·도에서 전체 취합 제출

\* 평가점수 작성요령

① 감시·단속활동 실적(60점)

- 산식 = 기준실적총족률(45점, 절대평가) + 성과 달성률(15점, 상대평가)
- 점수 평가표

\* 기기준실적 : {3개팀(정원 50명, 1회 동시 활동인원 15명 기준) × 10개소(1일당) × 5일(평균 활동기간) × 4회(계기별 단속 횟수)} = 600건

구 분	기준실적(3,000건) 총족률 배점				
기준실적 총족률 (45점)	84.99%미만	85.00~89.99%	90.00~94.99%	95.00~99.99%	100% 이상
	21	27	33	39	45

\*\* 성과 달성률 : 집계된 지자체 관할 유해환경감시단의 '21년 실적 평균을 기준으로 개별 감시단의 실적을 비교하여 각각의 성과를 구간별로 실적에 반영

구 분	시·도 실적 평균 달성률 배점				
성과 달성률 (15점)	74.99%미만	75.00~94.99%	95.00~114.99%	115.00~134.99%	135% 이상
	7	9	11	13	15

- 구성항목 : 감시순찰(캠페인 포함), 유해매체 모니터링, 근로보호, 신고·고발, 시정·권고

※ 각항목별 산출방법

- ▶ **감시·순찰(캠페인 포함)** : 청소년보호법 위반여부 순찰 및 캠페인, 유해업소 방문 계도 활동 횟수를 기재하되, 활동횟수 1회는 1일을 기준으로 함. 변경계획 공문으로 일정을 변경한 경우 변경된 횟수에 대해 인정하며, 동일한 일시에 행정구역(읍·면·동 기준)을 달리하여 활동을 실시한 경우는 각각 1회로 인정
- ▶ **유해매체 모니터링** : 유해매체물 모니터링 건수를 기재하되 유해매체물 종류, 위반사항, 조치사항 등 일련의 내용이 포함된 경우 1건으로 산출함
  - ※ 유해매체물의 범위(청소년보호법 제2조)
    - 비디오물, 게임물, 음반, 연극, 영화, 음악, 방송, 신문 등 간행물, 인터넷사이트 등
- ▶ **근로보호** : 청소년 출입·고용금지업소, 청소년 고용금지업소에 대한 감시활동 건수, 근로 권익보호 교육 및 캠페인 횟수 등
- ▶ **신고·고발** : 청소년보호법 위반사항을 확인하여 경찰서, 지방자치단체 등에 실제로 신고·고발한 건수만 기재함
- ▶ **시정·권고** : 청소년보호법 위반사항에 대하여 시정·권고 조치한 건수를 기재하되 적발 일시, 위반업소, 위반사항, 시정·권고일자 등 일련의 내용이 포함된 경우 1건으로 산출함

② 서비스 연계 및 역량강화 활동 실적(30점)

- 산식 = 서비스 연계활동 실적(10점) + 유해환경보호 역량강화 활동실적(20점)
- 서비스 연계활동 실적(10점)

• 점수 평가표

\* 대상 활동 : 유해환경 감시활동 중 가출·비행 청소년 등을 돌봄·지원센터 등 서비스 제공 기관의 복지 자원과 연계한 실적

\* 점수 산정

구 분	서비스 연계 건 수		
	서비스 연계활동 (10점)	1건	2~9건
5점		1건 증가 시 마다 0.5점씩 추가(6~9점)	10점

- 유해환경보호 역량강화 활동실적(20점)

• 점수 평가표

\* 대상 활동 : 민·관 단체협의 활동(세미나·회의·간담회 등), 역량강화 교육활동(감시단·유관 단체 등), 학교·청소년동아리·유해업소 단체교육 및 홍보활동

\* 점수 산정 : ㉠민관 단체협의 ⇒ 1회 1건당 0.5점 산정, ㉡역량강화 교육활동 ⇒ 1건 1회당 1점 산정, ㉢교육홍보 활동 ⇒ 1건 1회당 1점 산정(1회 교육인원 10인 이상). 20건을 넘은 경우 최대 20점으로 제한

- 구성항목 : 청소년안전망·쉼터 등 서비스 연계, 교육 등 역량강화 활동 건 수

※ 각항목별 산출방법

- ▶ **청소년안전망·쉼터 등 서비스 연계건수** : 청소년안전망, 청소년쉼터 등 청소년 상담·보호기관 연계건수(가출, 비행청소년에 대한 거리상담·선도 활동이 최종인 경우 1건당 점수를 0.2로 환산함)
- ▶ **교육 등 역량강화 활동** : 세미나·회의 및 구성원대상 교육, 청소년·유해업소 대상 교육 프로그램 운영, 유관단체 등과의 지역연계활동 등 각종 활동내역을 기재하되 활동일자, 활동내용 등이 포함된 경우 1일 1회로 산출함.

③ 기타 청소년보호를 위한 자체수범사례 운영실적(10점)

\* 자체수범사례 : 청소년의 건강한 성장을 위한 감시단의 활동사례로서 전파

※ 배 점

- 2건 이상 : 10점
- 1건 : 6점



○○월 신·변종업소 모니터링 보고서

제출자: ○○시 ○○○○감시단

지역	업종	영업 방식	현황 (업소 분포수)	문제점 및 기타사항
충남 ○○시	락볼링장	볼링장내 일부공간을 편의점으로 사업 등록해 편의점 구역에서 음주가 가능하여 청소년 탈선이 우려됨	관내 총2개소 (동지역 1개소, 읍지역 1개소)로 파악되며 최근 유행하는 업종. 그 수가 빠른 시간 안에 증가할 것으로 예상됨	현행법상 락 볼링장이란 업종은 없고 볼링장과 편의점 모두 자유업으로 현황파악조차 쉽지 않음
서울 ○○○구	귀청소방	칸막이로 구획되어지고 침구도 갖춰진 마사지실 형태의 영업으로 유사성행위 등이 이루어질 우려가 있음	○○○역 주변에 한곳	유해환경 캠페인시에 청소년 출입·고용금지업소 표시를 붙였으나, 실제로 해당 업소인지 파악이 쉽지 않음

※ 가능하면 해당 업소 내·외부모습 사진 첨부

## Ⅱ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소 지원사업

### 1 사업개요

#### □ 목표·추진방향

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소를 위한 단계적·체계적 대응 강화
- 인터넷·스마트폰 과의존 위험 단계별 상담·치료 지원 등 맞춤형 종합적 서비스 지원
- 지역사회 내 청소년 관련 자원을 연계하여 인터넷·스마트폰 과의존 청소년에 대한 맞춤형 서비스 제공

#### □ 추진 근거

- 「학교 부적응·학업중단 청소년 예방 및 지원방안」의 세부추진사항으로 초등 4년 대상 인터넷 중독 진단조사 및 상담치료 지원방안 국무회의('09.6.23) 보고
- 법적근거
  - 청소년기본법 제8조(국가 및 지방자치단체의 책임), 제51조(청소년유익환경의 조성), 제52조(청소년유해환경의 규제)
  - 청소년보호법 제4조(사회의 책임), 제5조(국가와 지방자치단체의 책무) 제27조(인터넷게임 중독 등의 피해 청소년 지원)

#### □ 서비스 대상자

- 연령 : 만 19세 미만 청소년
- 상담·치료지원 등 주요 서비스는 전체 청소년을 대상으로 함
  - 기준중위소득 50% 가구, 한부모·조손가족 등 우선 지원

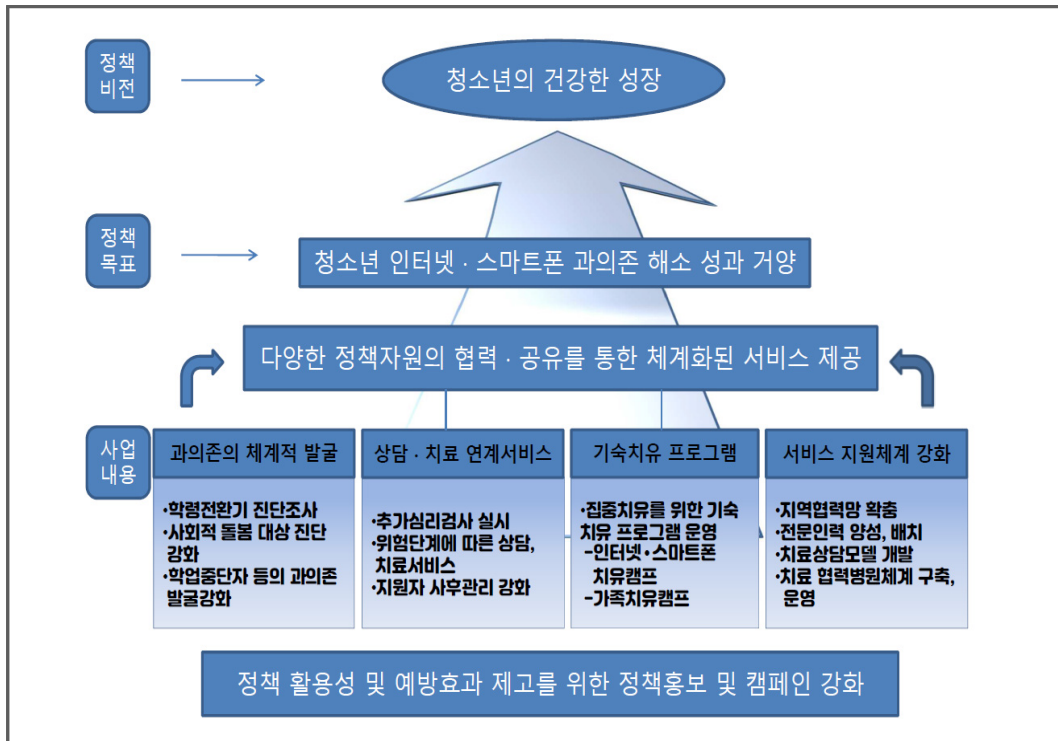
※ 우선 지원의 경우, 청소년 안전망 실행위원회 또는 사례판정위원회에서 결정

## □ 세부사업 내용

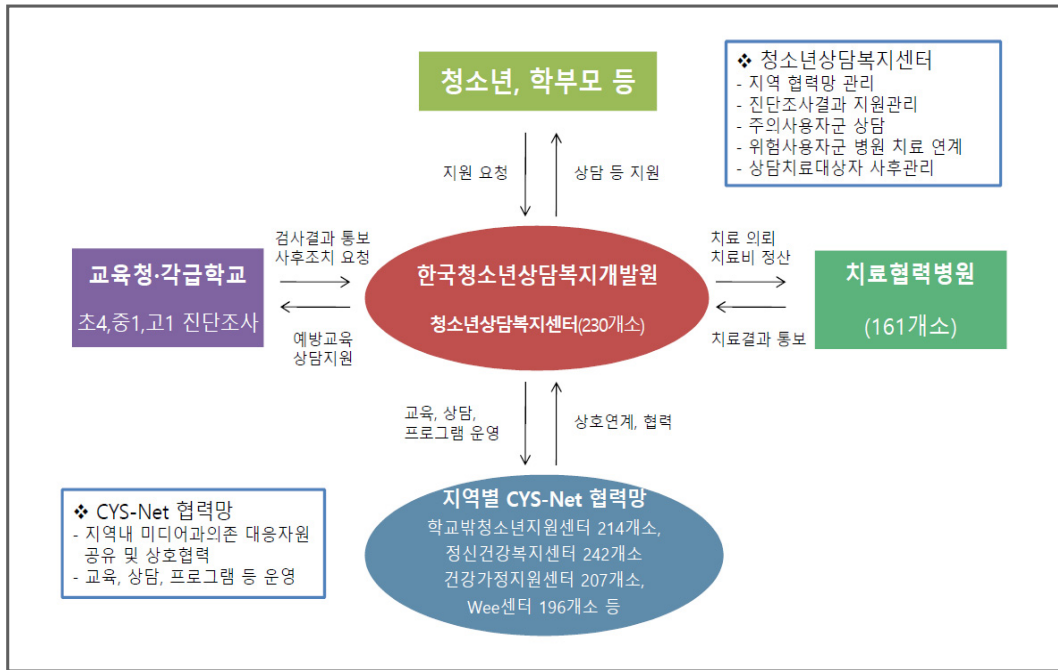
- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 조기 발굴
  - 학령전환기(초4, 중1, 고1) 청소년 대상 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 실시
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 위험수준별 맞춤형 상담·치유 연계 서비스 운영
  - 청소년상담복지센터 등 유관기관 연계를 통한 상담 및 치료 프로그램 운영/지원
  - 추가심리검사, 상담 및 치유서비스, 병원 및 치료 연계 서비스 지원
  - 인터넷·스마트폰치유캠프, 가족치유캠프 등 기숙치유 프로그램 운영
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 대응 상담 전문인력 양성 및 전문 교재 개발
- 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 치유를 위한 부모교육 활성화

## 2 추진 전략 및 체계

### □ 추진전략



□ 추진체계



□ 각 기관별 추진사업 개요

추진 주체			추진 사항
기 관	담당부서		
부처	여성가족부	청소년보호환경과	○ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소사업 운영 총괄
	교육부	학교생활문화과	○ 인터넷 및 스마트폰 이용습관 진단조사 실시 협조
총괄 기관	한국청소년 상담복지 개발원	미디어 중독예방부	○ 청소년상담복지센터 사업 총괄 - 사업 추진 상황 관리 및 지원 - 상담·치료 결과 취합 보고 ○ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 대응 상담 전문인력 양성교육 ○ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 관련 연구, 교육·상담교재 개발 등 ○ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 기숙치유 프로그램 운영 및 지원 - ‘청소년 인터넷·스마트폰 과의존 치유캠프’ 운영 지원 - ‘청소년 인터넷·스마트폰 과의존 가족치유캠프’ 운영 지원 ○ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육 운영

추진 주체		추진 사항
기 관	담당부서	
실행 기관 1	청소년상담복지센터 <sup>1)</sup>	-
실행 기관 2	교육청 및 교육지원청	정보윤리 담당부서 (※ 참조: 생활지도 담당부서)
	학 교	-
협력 기관	시·도 (지자체)	청소년담당부서
	사회적 돌봄 청소년 관련기관	-
	협력 의료기관	-

- 1월 ~ 4월 중 교사설명회 강사 협조(필수)
- 인터넷·스마트폰 이용습관 진단 후 치유서비스 지원 (상담 및 병원치료 연계)
  - 보호자 동의한 상담·치료 대상자에게 추가 심리검사지 발송 (중·고는 온라인실시) 및 해석
  - 병원치료 대상자에게 정밀검사 및 병원치료 의뢰 지원
  - 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 위험사용자군 상담(개인 및 집단)
- 지역협력망 운영
  - 정신건강복지센터, 건강가정·다문화가족지원센터, Wee센터, 인터넷중독예방상담센터 등과의 교육·상담·치료, 치유 서비스 등 협력
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 기숙 치유프로그램 운영
  - ‘청소년 인터넷·스마트폰 과의존 치유캠프’ 운영 지원
  - ‘청소년 인터넷·스마트폰 과의존 가족치유캠프’ 운영 지원
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육 운영
- 국립청소년 인터넷드림마을 협조
  - 드림마을 입소 대상자 발굴 및 연계
  - 프로그램 종료 후 청소년동반자 연계 및 사후관리 지원

- 인터넷 및 스마트폰 이용습관 진단 진행 및 점검
  - 진단조사 사전교육 실시(시·도) 및 참석(지역교육청)

- 학교 온라인 진단조사 실시
- 위험군 대상 추가심리검사 실시
- 보호자 동의 관련 협조
- 치유서비스 지원 관련 진행 협조

- 지역 내 인터넷·스마트폰 과의존 사업 점검관리
- 지역협력망 회의 개최
  - 지자체, 교육청, 청소년상담복지센터, Wee센터, 정신건강복지센터, 건강가정·다문화가족지원센터, 인터넷중독예방상담센터 등 참여

- 모바일 진단조사 시스템 운영을 통한 취약계층 안전망
- 사회적 돌봄 청소년 치유서비스 대상자 발굴 및 연계

- 청소년상담복지센터로부터 의뢰받은 치료대상자 치료
- 지역협력체 운영회의, 관계기관 워크숍 참여

1) 서울시는 서울시립청소년미디어센터가 본 사업을 수행함

### 3 개인정보 보호

#### □ 원칙

- 「개인정보보호법」에 따라 개인정보를 보호하고 안전하게 관리하기 위하여 센터별로 개인정보 처리방침 및 내부관리 계획을 수립하여 운영하여야 함
- 센터는 개인정보의 처리 목적을 명확히 하여야 하며, 목적 범위에서 최소한의 개인정보만 적법·정당하게 수집해야 함. 개인정보는 목적 외의 용도로 활용할 수 없음

#### □ 항목별 처리기준

##### (1) 개인정보의 수집·이용 제한

- 청소년안전망 등 위기청소년에 대한 개인정보 수집은 반드시 동의를 전제로 이루어져야 함
- 보유기간 확인하여 원본서류 보관 및 파기
  - 진단조사 이후 상담 치유서비스 미진행 청소년 자료에 대한 보유기간은 당해연도 12월 31일로 함
  - 청소년안전망 종합정보망 등 위기청소년에 관련된 자료에 대한 보유기간은 지원 종결 후 5년 보관을 원칙으로 함

##### (2) 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 등

- 위기청소년과 관련 취득한 정보는 청소년안전망 종합정보망에만 입력·관리
  - 어떠한 경우에도 제3자 제공 및 수집 목적 외 이용을 할 수 없음

- ☞ 제3자 제공 : 개인정보처리자 외의 제3자에게 개인정보의 지배·관리권이 이전되는 것
  - 개인정보 수기문서를 전달하거나 데이터베이스 파일을 전달하는 경우 뿐만 아니라, 데이터베이스 시스템에 대한 접속권한을 허용하여 열람·복사가 가능하게 하는 경우
- ☞ 목적 외 이용 : 같은 개인정보처리자(기관·단체·법인 등) 내에서 당초의 수집목적을 벗어나서 개인정보를 이용하는 것
  - 같은 개인정보처리자 내에서 당초 수집목적과 다른 목적에 이용하기 위해 서로 다른 부서 간에 개인정보를 제공하는 것은 제3자 제공이 아닌 목적외 이용에 해당함

### (3) 개인정보의 안전한 관리

- 수기로 보관·관리하고 있는 개인정보가 포함된 서류는 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관·관리
- 청소년안전망 종합정보망 등 위기청소년과 관련된 개인정보파일은 반드시 암호화 처리
  - 사업운영기관에서는 업무용 컴퓨터에 고유식별 정보를 저장하여 관리하는 경우 개인정보의 안전성 확보를 위해 암호화해야 함

### (4) 개인정보 취급자 등의 관리·감독

- 청소년상담복지센터에 대한 개인정보보호 책임자는 '청소년상담복지센터장'으로 지정
- 개인정보취급자에 대한 최소한의 시스템 접근권한 부여
  - 청소년안전망 종합정보망 등 위기청소년의 개인정보에 대한 입력·관리 등의 개인 정보 취급자는 '청소년상담복지센터'로 한정

## □ 행정사항

- 여성가족부장관 및 지자체장은 센터에 대해 개인정보처리 실태 조사 및 관리·감독을 할 수 있으며, 필요시 자료제출 요구 및 실태조사를 통해 의견제시 및 권고 등을 할 수 있음

## 4 기본방향 및 세부추진 내용

### □ 기본 방향

- 사업계획은 청소년(초등 4년, 중등 1년, 고등 1년) 인터넷·스마트폰 이용습관 진단 조사(이하 진단조사) 결과에 따른 상담·치료지원을 우선으로 수립하되, 기존의 주요사업은 지속추진
  - 기타 진단조사의 지역 내 학교, 청소년 보호 관련기관, 찾아가는 거리상담 지원, 1388 청소년 전화, 사이버상담, 학부모, 교사 등으로부터 의뢰받아 서비스 제공

- 사업 추진 체계는 사업추진 효율성을 제고하기 위해 한국청소년상담복지개발원 (청소년상담복지센터)을 사업집행기관으로 운영
- 사업계획서를 받아 기관별 전년도 사업규모와 사업추진실적 성과를 반영하여 사업비 차등 배정
- 진단조사, 추가심리검사, 치료비 지원 대상자의 개인정보 보호 철저
- 지역별 사업종료 시기는 12월 15일로 하고, 사업성과 보고회 등 12월 중 실시
  - ※ 기관별 성과지표 및 목표(량, 율, 인원수 등)는 총괄기관과 집행기관이 전년도 사업실적(금년도 사업수요량 예측치 포함), 사업계획서를 반영하여 결정

**주요개념**

- \* 치유서비스: 진단조사 실시 이후 주의 및 위험 청소년에게 제공되는 상담, 검사, 치료 지원 및 특화프로그램 등을 말함
- \* 공존질환: 인터넷·스마트폰 과의존 외 함께 발생한 질환(우울, ADHD(주의력 결핍 및 과잉행동 장애) 등)
- \* 학교담당자: 진단조사 및 치유서비스 지원을 담당하는 학교별 전임 교사(정보윤리 교사 등)

□ 세부사업별 추진지침

<p><b>STEP 1</b></p> <p>사전교육 실시 (교육청)</p>	<p><b>내용</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 학교별 진단조사 학교담당자(정보윤리교사 등), 교육청 담당장학사</li> <li>• 강사 : 청소년상담복지센터 담당자</li> <li>• 교육내용 : 진단조사 방법, 결과보고 방식, 치유서비스 지원 내용 등</li> <li>• 교육주관 : 시·도교육청</li> </ul>
---	------------------	---

<p><b>STEP 2</b></p> <p>조사준비</p>	<p><b>내용</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장학사 : 학교담당자 정보수집, 취합 후 한국청소년상담복지개발원에 제공</li> <li>• 한국청소년상담복지개발원 : 관리자 시스템 일괄 등록</li> <li>• 학교담당자 : 학급별 담임교사에게 진단조사 관련 교육 실시 후, 학교별 패스워드 등록, 학급별 인원 등록, 보호자 대상으로 진단조사 사전 안내</li> </ul>
----------------------------------	------------------	--



STEP 3	▶	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 담임교사 : 학급별 진단조사 실시</li> <li>• 학교담당자 : 해당 학교별 진단조사 실시현황 실시간 모니터링 수행</li> <li>• 담당장학사 : 해당 지역 내 학교별 실시현황 모니터링 실시</li> </ul>
조사실시 및 모니터링			

STEP 4	▶	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교담당자               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 전체 학급의 진단조사가 끝난 후 결과 열람</li> <li>② 인터넷·스마트폰 과의존 주의사용자군 및 위험사용자군 청소년 명단을 담임교사에게 전달하여 보호자 동의서 확보</li> </ol> </li> </ul>
조사완료 및 동의서 작성			

STEP 5	▶	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교담당자               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 담임교사에게 보호자 동의를 받은 학생 명단을 전달받고 관리자 시스템에 입력</li> <li>② 보호자 동의서가 확보된 위험사용자군 학생의 인원을 파악해 관리자 시스템에 추가심리 검사 실시 신청</li> <li>③ 중·고생은 추가심리검사 온라인 실시</li> <li>④ 초등생은 시·도 청소년상담복지센터로부터 전달받은 추가심리검사지를 위험사용자군 청소년에게 실시 후 해당지역 청소년상담복지센터로 회송</li> </ol> </li> </ul>
추가심리검사 신청 및 실시			

STEP 6	▶	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년상담복지센터               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 학교 및 교육청에 치유서비스 지원 협조 요청</li> <li>② 추가심리 검사 및 결과해석</li> <li>③ 치유서비스 대상자 개별 연락 및 서비스 안내</li> <li>④ 종합심리검사, 개인 / 집단상담, 부모교육, 병원치료, 기숙치유, 사후관리 등</li> </ol> </li> </ul>
치유서비스 실시			

## □ 사업개요

## 가. 사업명

- 청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사

## 나. 대상

- 조사대상 : 초등 4학년, 중등 1학년, 고등 1학년 총 130만 명 내외  
\* 진단조사 추진 시 교육부·교육청 협조를 통해 실 인원 조사 예정

## 다. 사업기간

- 조사기간 : 3월 ~ 4월(보호자 동의서 확보 절차 2~3주 추가 소요)
- 진단조사 결과 : 4월 말

## 라. 조사 내용

- 청소년 인터넷중독 자가진단 척도(K척도), 스마트폰중독 자가진단 척도(S척도)

## 마. 사업수행기관

- 여성가족부(청소년보호환경과), 교육부, 한국청소년상담복지개발원, 시·도 교육청, 각급 학교(초·중·고)

## □ 사업 운영

## 가. 추진과정

- 진단조사 사전교육 실시 → 조사준비(학교담당자 등록, 조사방법 교육) → 진단조사 실시 → 모니터링 → 조사완료 → 데이터 분석

## 나. 진단조사 사전교육(전국 시·도 교육청에서 교사설명회 개최)

- 대상 : 교육지원청 담당 장학사, 초·중·고 학교담당자

- 시기 : 1월 ~ 4월
- 강사 : 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방해소사업 담당자  
\* 교육청에서 요청
- 내용 : 진단조사 실시방법, 결과보고 방식, 추가심리검사 및 상담·치료 등 치유서비스 지원내용 등에 대해 사전교육 - 「청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 소개」 <부록 1> 참조

#### 다. 조사 준비

- 시·도 교육청 장학사 : 각 학교담당자 정보수집(학교명, 학교담당자 이름, 이메일 주소, 핸드폰 번호 정보 취합 후 한국청소년상담복지개발원에 전달)
- 학교담당자 : 진단조사 시스템 상에 해당학교 비밀번호(학교별 접속번호) 등록, 학급수와 학급별 인원수 기입, 해당 학급별 담임교사들에게 진단조사 시스템 이용 관련 교육 실시, 보호자 대상으로 진단조사 취지 및 내용에 대해 사전 안내 실시 (가정통신문)

#### 라. 조사 실시

- 담임교사
  - ① 검사 실시 전, 「청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사」 안내 실시
  - ② 진단조사 홈페이지 접속 → 학생별 개인정보 입력 → 학교별 비밀번호 입력 → 개별 진단 실시(학교 담당자에게 접속번호 부여 받음)
  - ③ 인터넷 이용습관 진단조사 후 스마트폰 이용습관 진단조사 순으로 실시  
(인터넷 이용습관 진단조사는 전체 실시, 스마트폰 이용습관 진단조사는 스마트폰 소지자만 취합함)
  - ④ 해당 학급 학생들의 진단조사 실시 완료 여부 확인

#### 마. 모니터링

- 학교담당자 : 해당 학교별 진단조사 실시현황 실시간 모니터링 수행, 미실시 학급 실시 독려
- 교육청 장학사 : 해당 지역 내 학교별 실적 모니터링 실시, 해당지역 학교 실시 독려

## 바. 조사 완료

### ○ 학교담당자

- ① 주의사용자군 이상 청소년 명단을 담임교사에게 전달하고, 해당 학생에게 “인터넷·스마트폰 과다사용에 대한 상담·치료 지원 안내”를 가정통신문 형태로 전달하여 보호자 동의서 확보
- ② 회수된 보호자 동의 받은 학생 명단을 시스템에 입력 후 저장 버튼 클릭

## 사. 데이터 분석 및 결과 확인

- 해당 지역 내 진단조사가 완료 된 후 열람 권한 내에서 진단조사 결과 확인 가능 (조사결과 확인기간 경과 후 일괄 폐기됨)

## 아. 조사 결과 확인

- 진단조사 실시여부 및 결과 확인(모니터링) : 학교담당자, 지역교육청 담당자

## 4-2 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 위험군 치유서비스 지원

### 1) 추가심리검사

#### □ 사업개요

##### 가. 사업명

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 추가심리검사

##### 나. 대상

- 진단 조사 결과, 과의존 위험군(위험사용자군에 우선적 적용)으로 확인된 청소년에게 집중적이고 전문적인 서비스를 제공하기 위하여 공존질환이 있는지 여부를 검사

##### 다. 기간

- 진단조사 결과가 나온 이후 2주 이내

**라. 내용**

- 진단조사 결과 과의존 위험군으로 확인된 청소년에게 과의존 이외에 다른 질환이 있는지 여부를 검사하여 청소년에게 집중적이고 전문적 서비스 제공

**마. 사업주관**

- 각급 학교, 시·도 청소년상담복지센터 및 서울시립청소년미디어센터

**바. 검사내용**

구분	연령	내용	비고
K-CBCL 6-18 (아동·청소년 행동평가척도 부모용)	만 6 ~ 18세의 아동 및 청소년 (초등학교 1학년 ~고등학교 3학년)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동이나 청소년의 사회능력 및 문제행동을 부모(주양육자)가 평가하는 검사</li> <li>• 내재화(불안/우울, 위축/우울, 신체증상), 외현화(규칙위반, 공격행동), 사회적미성숙, 사고문제, 주의집중문제, 기타문제, 정서문제, 불안문제, 신체화문제, ADHD, 반항행동, 품행문제, 강박증상, 외상후스트레스 문제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120문항</li> <li>• 15~20분 소요</li> <li>• 부모보고식 검사</li> </ul>
K-YSR (청소년 행동평가척도 자기보고용)	만 11~18세 청소년 (중학교 1학년~ 고등학교 3학년)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년이 사회 적응 및 정서, 행동 문제를 청소년 자신이 평가 하는 검사</li> <li>• 내재화(불안/우울, 위축/우울, 신체증상), 외현화(규칙위반, 공격행동), 사회적미성숙, 사고문제, 주의집중문제, 기타문제, 정서문제, 불안문제, 신체화문제, ADHD, 반항행동, 품행문제, 강박증상, 외상후스트레스 문제, 긍정자원척도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 119문항</li> <li>• 15~20분 소요</li> <li>• 자기보고식 검사</li> </ul>

※ 위 검사는 대상자의 상황에 따라 둘 중 하나만 선택·활용하기 바람

**사. 결과조치**

- 위험사용자군 중 추가검사 실시에 따른 학교 방문 혹은 센터 내방을 안내하여 해석상담 실시(해석 상담자는 ASEBA교육 혹은 양성교육 과정 내 '미디어중독 청소년 개입의 실제Ⅱ' 교육 과정 이수 권장)
- 각 추가심리검사 결과 보고서 해석 및 심리치료 연계 여부 논의(개인상담, 집단상담, 종합심리검사, 병원치료 등)

- 병원치료 연계시 학교에서 실시한 ① K-척도, S-척도 검사 결과, ② 추가심리 검사 결과, ③ 치료 관련 정보 등을 해당 청소년의 보호자에게 통보, 상담·치료 권유

## □ 사업 운용

### 가. 검사진행

- 학교담당자
  - ① 해당학교 진단조사 결과 열람 후 모든 주의사용자군 및 위험사용자군 청소년에 대한 상담·치료 보호자 동의를 득함
  - ② 상담·치료에 대해 보호자가 동의한 위험사용자군 인원 파악 후 진단조사 시스템에 검사지 수량 신청 (초등학교의 경우 우편번호, 주소를 정확히 입력하고 “발송신청” 함)
  - ③ 추가심리검사 대상 청소년에게 학교에서 검사 실시(중·고등생은 온라인 실시, 초등학생의 경우 K-CBCL 대상으로 보호자에게 가정통신문 형태로 전달하여 실시할 수 있도록 함)
  - ④ 중·고등학생은 온라인을 통해 지역 청소년상담복지센터로 송부되며, 초등학생의 경우, 실시된 추가심리검사 결과지를 수합하여 지역 청소년상담복지센터로 발송
    - ※ 학생의 사생활보호를 위해 검사결과 관련 정보유출에 주의 요망

### 나. 검사결과 및 조치

- 담당교사
  - ① 추가심리검사 해석상담 진행시 일정 확정 및 대상 학생 통보 등 협조
- 청소년상담복지센터
  - ※ 서울지역의 관련 문의를 서울시립청소년미디어센터로 연결(부록 8 참고)
  - ① 추가심리검사 대상자에 대한 학교 방문 혹은 센터 내방을 안내하여 해석상담 실시
  - ② 자녀의 추가심리검사에 대한 결과자료(검사해석 보고서)를 수령하길 희망하는 보호자는 청소년상담복지센터에 내방하여 해석상담 진행
  - ③ 진단조사 실시 이후 청소년상담복지센터의 상담 전문인력이 개인 및 집단상담 실시

## 2) 병원연계 및 치료

### □ 사업개요

#### 가. 사업명

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 병원치료

#### 나. 대상

- 추가심리검사 결과, 인터넷·스마트폰 과의존 이외 기타 우울증, ADHD(주의력 결핍과잉행동장애) 등이 발견된 청소년

#### 다. 기간

- 추가심리검사 이후~12월

#### 라. 내용

- 추가심리검사 결과 인터넷·스마트폰 과의존 이외에 우울증·ADHD·충동조절 등 공존질환이 있다고 판단된 청소년은 해당지역의 청소년상담복지센터와 협력 체계를 구축한 병원에서 전문적인 치료서비스 제공
- 인터넷·스마트폰 과의존 외 공존질환으로 인한 병원치료와 정밀검사가 필요한 경우 지원, 놀이·미술·음악치료 등도 지원가능
  - ※ 놀이·미술·음악·인지행동치료 등의 심리치료의 지원 범위 및 조건은 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영매뉴얼 참조
- 종합심리검사(Full battery) 지원 및 병원치료 의뢰·치료비 지원
- 치료비 지원은 타 기관 지원 사업과 관련하여 동일 대상에게 중복 지원되지 않도록 유의하여, 사회적돌봄대상 60만원 이내, 일반 40만원 이내로 기관장의 권한 하에 지원

#### ☞ 치료비 지급 기준

- 기준 중위소득 50%, 한부모·조손가정 등 취약계층 청소년에 대한 기준은 청소년 안전망 실행위원회 또는 사례판정위원회에서 결정  
(관련증명서 : 초·중·고교 교육급여 수급자 확인서, 한부모가정 증명서 등 기관장이 판단결정(4인 가구 월 474만 9,174원 기준))
- 일반계층 : 40만원 이내에서 진료비(검사비 포함) 지원

## 마. 사업주관

- 시·도 청소년상담복지센터 및 서울시립청소년미디어센터

## □ 사업 운용

### 가. 치료진행

- 치료협력병원
  - ① 청소년상담복지센터로부터 의뢰받은 대상 청소년에 대하여 종합심리검사 및 치료 실시
  - ② 치료 후, '진료결과 통보 및 진료비 청구서'〈붙임 2〉 또는 '진료결과소견서(병원양식)'를 작성하여 청소년상담복지센터로 치료비 청구
  - ③ 치료와 직접 관련된 약제비 지원가능
- 청소년상담복지센터
  - ① 보호자가 병원 연계치료에 동의한 청소년에 대해서는 '진료의뢰서'〈붙임 1〉를 작성하여, K척도·S척도 결과와 추가심리 검사결과를 첨부하여 치료협력병원 또는 임상심리상담센터 등에 종합심리검사(Full battery) 및 병원치료를 의뢰
  - ② 각 기관 사업비 집행과정에서 예산 과부족시, '사업계획변경' 신청 및 승인을 거쳐 통합 관리함으로써 탄력적으로 운영

※ 약물치료 처방에 따른 약제비용 청구도 가능(처방전과 영수증 함께 제출)  
※ 치료협력병원과 커뮤니케이션할 때, 지역협력체 운영회의, 협력의료기관 워크숍, 치유캠프 등 참여 요청(병원 의무사항은 아님)

### 나. 치료실적관리

- 청소년상담복지센터
  - ① 치유서비스를 지원하는 모든 위험사용자군 및 주의사용자군(병원치료연계 대상 포함) 대상자의 상담치료결과 자료는 청소년안전망 종합정보망 인터넷중독종합관리에 등록하여 관리
  - ② 개인 및 집단상담 치료대상자는 청소년안전망 종합정보망 인터넷중독종합관리에서 통합적으로 운영



- ③ 청소년안전망 종합정보망 인터넷중독종합관리에 사전·사후 평가 등록을 통해 치료 효과를 측정, 분석

※ 관리대상자가 타 지역으로 이사할 경우, 청소년안전망 종합정보망 서비스 연계 동의서를 작성하여 이관

### 3) 상담 및 치유서비스

#### □ 사업개요

##### 가. 사업명

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 상담 및 치유서비스

##### 나. 대상

- 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 결과, 주의 및 위험사용자군으로 확인되어 보호자동의를 받은 청소년(초·중·고등학생) 및 자발적으로 인터넷·스마트폰 과의존 상담을 원하는 청소년

##### 다. 기간

- 1월~12월

##### 라. 내용

- 인터넷·스마트폰 이용습관진단조사 결과, 주의 및 위험사용자군 청소년에게 상담 및 치유서비스를 제공함으로써 청소년의 인터넷·스마트폰의 건전한 사용을 유도하고 나아가 청소년의 건강한 성장을 도모
- 개인상담 : 인터넷·스마트폰 과의존 해소를 위한 1:1 개인상담 진행, 찾아가는 상담 및 센터방문상담 가능. 진단조사 결과 인터넷, 스마트폰 과의존 문제를 보유한 청소년에 대하여 과의존정도 등 고려하여 서비스 제공
- 집단상담 : 초·중·고등학교 인터넷 및 스마트폰 사용 조절능력 향상을 위한 집단 상담 프로그램

##### 마. 사업주관

- 전국 시·도 및 시·군·구 청소년상담복지센터

## □ 사업 운용

### 가. 개인상담

- 신청 방법 : 전화상담(유선전화 사용시 : 국번없이 1388, 휴대폰 및 070번호 사용시 : 지역번호+1388)으로 해당지역 청소년상담복지센터 연결
- 상담 진행 : 접수 상담 및 심리검사, 치유 및 과의존 개선 계획 수립, 심층 상담, 상담종결 및 사후관리
  - \* 서울지역의 관련 문의는 서울시립청소년미디어센터로 연결(부록 10 참고)

### 나. 집단상담

- 신청 방법 : 전화상담(유선전화 사용시 : 국번없이 1388, 휴대폰 및 070번호 사용시 : 지역번호+1388)으로 해당 청소년상담복지센터 연결
- 상담대상자 부담금 : 무료(각 센터마다 소정의 운영비가 발생할 수 있음)
- 운영장소 : 각 학교 상담실 및 청소년상담복지센터 상담실
- 상담 진행 : 학교 접수와 개인 접수 가능, 학교에서 해당 지역 상담복지센터와 연결하여 집단상담 일정을 조율함
  - \* 서울지역의 관련 문의는 서울시립청소년미디어센터로 연결(부록 10 참고)

### 다. 상담 및 치유서비스 협조

- 학교담당자 : 개인 및 집단상담 운영 시 보호자 동의가 이루어진 청소년에게 상담 참여 안내, 상담 일정 결정 및 장소 확보 등 청소년상담복지센터의 치유서비스 지원에 협조

## 4) 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육

### □ 사업개요

#### 가. 사업명

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육

#### 나. 대상

- 인터넷·스마트폰 과의존 주의사용자군 이상 초·중·고등학생 및 동일연령 청소년의 보호자

#### 다. 기간

- 1월 ~ 12월

#### 라. 내용

- 인터넷·스마트폰 과의존 주의사용자군 이상 보호자를 대상으로 올바른 미디어 사용습관 지도를 위한 부모교육 제공
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존의 이해를 바탕으로 자녀의 올바른 미디어 사용을 돕기 위한 양육원리 소개
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소에 대한 인식공유

#### 마. 사업주관

- 시·도 청소년상담복지센터 및 서울시립청소년미디어센터

### □ 사업 운용

#### 가. 교육진행

- 시·도 청소년상담복지센터별 지역 내 대상 학교, 기관 협의 및 선정
- 인터넷·스마트폰 과의존 상담전문인력 양성교육 [초급 2] ‘미디어 과의존 청소년 개입의 실제 II 또는 2017년 이전의 스마트폰 과의존 대응 상담전문인력 양성 <부모교육>수료자 중 강사 선정
  - \* 저연령 청소년 부모교육 의 경우, [중급 1] ‘미디어 과의존 청소년 개입의 실제 II’ 수료자 중 강사 선정
- 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 결과, 주의 및 위험군 청소년의 보호자가 교육에 참여하도록 홍보 및 독려
- 부모교육에 대한 만족도 조사 실시

#### 나. 실적 관리

- 교육실시 후, 2주 이내 부모교육 지원 실적 청소년안전망 종합정보망 입력

## 5) 인터넷·스마트폰 치유캠프

### □ 사업개요

#### 가. 사업명

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 기숙치유 프로그램 『인터넷·스마트폰 치유캠프』

#### 나. 대상

- 연령 : 중·고등 청소년
- 인터넷·스마트폰 위험사용자군 및 주의사용자군 청소년(중·고등학생 및 동일연령 청소년)

#### 다. 운영기간

- 사업기간 : 1월 ~ 12월
- 캠프기간 : 총 10차(차수별 11박 12일)
  - ※ 차수별 캠프 세부일정은 운영 청소년상담복지센터 상황에 따라 조절
- 참가비용 : 프로그램 비용 무료, 식비 일부(1인당 10만원) 자부담
  - ※ 중위소득 50% 이하 가구, 한부모·조손가족 등 무료)

#### 라. 사업주관

- 한국청소년상담복지개발원

#### 마. 사업수행기관

- 전국 시·도 운영기관

### □ 사업내용

#### 가. 사전단계

- 참가자 발굴 및 연계
- 신청서, 동의서 작성
- 심리검사(K척도 등) 실시

- 참가 청소년 선정 및 통보
- 사전 동반자 연결
- 사전 검사 실시(캠프 2주 전)
- 캠프 안내문 발송(캠프 1주 전)
- 멘토 모집 및 교육

**나. 운영단계 : 인터넷·스마트폰 치유캠프 운영**

- 상담지원 : 개인상담, 집단상담, 가족 / 부모상담, 부모교육, 심리검사
- 활동지원 : 체험활동, 대안활동, 자치활동, 봉사활동, 가족캠프
- 생활지원 : 멘토링, 숙식제공

**다. 사후단계**

- 치유캠프 종료 후 참여 청소년을 대상으로 지속적인 관리를 통해 향상된 인터넷·스마트폰 조절력 유지(1~2개월)
- 효과성 검증, 인터넷·스마트폰 사용시간 등 생활태도 점검
- 청소년동반자 등 연계상담, 청소년/보호자 대상 프로그램(집단상담, 부모교육 등), 자조모임 등

**□ 행정사항**

- 사업추진 : 3 ~ 12월
- 시·도별 사업계획 수립 및 보조금 교부 신청 : 2월까지
- 보조금 교부결정 및 교부 시한(예정) : 3월
- 프로그램 매뉴얼 수립 및 통보 : 4월
- 사업정산 및 결과보고
  - 운영기관 : 사업정산은 당해년도 12월, 결과보고는 차년도 1월까지 한국청소년상담복지개발원에 제출
  - 한국청소년상담복지개발원 : 차년도 2월까지 여성가족부 청소년보호환경과로 제출

## 6) 가족치유캠프

### □ 사업 개요

#### 가. 사업명

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 기숙치유 프로그램 『가족치유캠프』

#### 나. 대상

- 연령 : 만 8~12세 청소년
- 인터넷·스마트폰 과의존 위험사용자군 및 주의사용자군 청소년(초등학생 2~6학년 및 동일연령) 및 보호자

#### 다. 운영기간

- 사업기간 : 1월 ~ 12월
- 캠프기간 : 총 15차(차수별 2박 3일)  
※ 차수별 캠프일정은 시·군·구 운영기관 상황에 따라 조절
- 참가비용 : 프로그램 비용 무료, 식비 일부 자부담  
(1인당 15,000원, 기준중위소득 50% 이하 취약계층은 무료)

#### 라. 사업주관

- 공모선정한 청소년상담복지센터 및 인터넷중독예방상담센터

#### 마. 사업수행기관

- 전국 시·군·구 청소년상담복지센터

### □ 사업내용

#### 가. 사전단계

- 참가자 발굴 및 연계
- 신청서, 동의서 작성
- 심리검사(K척도 등) 실시

- 참가 청소년 선정 및 통보
- 사전 검사 실시(캠프 2주 전)
- 캠프 안내문 발송(캠프 1주 전)

나. 운영단계 : 가족치유캠프 운영

- 상담지원 : 청소년 / 부모 / 가족 집단상담, 심리검사
- 활동지원 : 체험활동, 대안활동
- 생활지원 : 멘토링, 숙식제공

다. 사후단계

- 치유캠프 종료 후 참여 청소년을 대상으로 지속적인 관리를 통해 향상된 인터넷·스마트폰 조절력 유지(1개월)
- 효과성 검증, 청소년 / 보호자 대상 프로그램(집단상담, 부모교육 등) 등

□ 행정사항

- 운영기관 모집 공모 및 선정 : 1~2월
  - 사업추진 : 3~12월
  - 운영기관별 사업계획 수립 및 보조금 교부 신청 : 2~3월
  - 보조금 교부결정 및 교부 시한(예정) : 3~4월
  - 2021년 프로그램 매뉴얼 수립 및 통보 : ~4월
  - 사업정산 및 결과보고
    - 운영기관 : 12월까지 한국청소년상담복지개발원에 제출
    - 한국청소년상담복지개발원 : 차년도 1월까지 운영기관별 결과보고서를 취합하여 여성가족부 청소년보호환경과로 제출
- ※ 세부내용은 '인터넷·스마트폰과의존 예방·해소사업 운영 매뉴얼' 참조

## 7) 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 대응 상담 전문인력 양성 사업

### (1) 추진 개요

- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년을 전문적으로 상담할 인력을 배출하기 위하여 관련자 대상으로 교육 및 훈련 실시

### (2) 추진 사항

- 교육내용 : 청소년 미디어과의존의 이해, 상담기법, 상담실습, 스마트폰 과의존 개인 / 집단상담, 부모교육 등
- 대상 : 전국 청소년상담복지센터 실무자, 청소년상담사, 청소년동반자, 상담교사 및 청소년관련 종사자 등
- 주관 : 한국청소년상담복지개발원
- 교육과정
  - 초급 과정(청소년 미디어 과의존에 대한 이해, 미디어 과의존 청소년 개입의 실제 I, 미디어 과의존 청소년 개입의 실제II)
  - 중급 과정(미디어 과의존 청소년 개입의 실제III, 미디어 과의존 청소년 개입의 실제 IV, 미디어 과의존 청소년 가족개입의 실제)
  - 고급 과정(수퍼비전 및 심리치료기법 I, 수퍼비전 및 심리치료기법II)

### (3) 추진 일정

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 상담전문인력 과정

과 정	대 상	운영 일정
초 급	전국 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 관련자 우선 선발 및 기타 관련자 추가 모집	(1/4분기)
중 급	초급과정 이수자	(2/4분기)
고 급	중급과정 이수자	(3/4분기)



## 4-3 지역협력망 구축 및 정책홍보사업

### 1) 지역협력망 구축

#### □ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 설명회

##### 가. 주관

- 한국청소년상담복지개발원(미디어중독예방부)

##### 나. 실시목적

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업에 관한 정부 주요정책 방향 이해 및 세부 추진방안 논의

##### 다. 대상

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 담당자

##### 라. 일정

- 2월 초

#### □ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 추진회의

##### 가. 주관

- 한국청소년상담복지개발원(미디어중독예방부)

##### 나. 실시목적

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영기관 협력지원 및 발전방향 논의 사업 추진 연계자원 공유 및 활성화

##### 다. 대상

- 시·도 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 담당자

라. 예상일정

- 1차 추진회의 6월
- 2차 추진회의 10월

□ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 최종평가워크숍

가. 주관

- 한국청소년상담복지개발원(미디어중독예방부)

나. 실시목적

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영기관의 운영 실적, 개선사항, 성과 등 추진 결과 발표를 통한 효과성 제고

다. 대상

- 시·도 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 담당자, 시·도 장학사 등

라. 예상일정

- 12월 초

□ 방문 컨설팅

가. 주관

- 한국청소년상담복지개발원(미디어중독예방부)

나. 실시목적

- 개별 청소년상담복지센터의 사업 관련 의견수렴 및 맞춤형 컨설팅을 통한 사업 수행 지원

다. 대상

- 시·도 및 시·군·구 청소년상담복지센터

## 라. 예상일정

- 3월 ~ 12월

## 마. 내용

- 상반기 : 작년 실적부진지역 및 대상 청소년 밀집지역 중심 컨설팅
- 하반기 : 추진실적 부진 센터 중심 컨설팅 실시
- 기숙치유 프로그램 운영 일정 중 방문 컨설팅 실시
  - ※ 주무부처(여성가족부), 지역운영센터와의 수시 업무 협의
  - ※ 청소년안전망 및 유선 및 방문 회의 수시 실시 반영

## 2) 정책 홍보사업

### □ 사업 관련 홍보 물자 활용

#### 가. 주관

- 여성가족부(청소년보호환경과), 한국청소년상담복지개발원(미디어중독예방부)

#### 나. 실시목적

- 인터넷·스마트폰 과의존 경각심을 알리고 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업 소개를 통해 사업참여자 확대 및 사업의 효율성을 향상시키고자 함

#### 다. 대상

- 청소년 및 가족, 초·중·고등학교 교사, 청소년상담 및 복지사업 관련 실무자

#### 라. 활용방안

- 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 행사시 홍보 동영상 상영
- 전국 초·중·고교, 교육청, 청소년상담복지센터 등 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업 실무자 대상 배포
- 한국청소년상담복지개발원, 지역 청소년상담복지센터 등 유관기관 홈페이지 및 블로그 등 인터넷·스마트폰 과의존 관련 온라인 사이트에 홍보 동영상 게재

## 5 행정사항

### □ 연간 추진 일정

- 운영지침 수립 및 통보 : 1월
- 사업추진 : 1 ~ 12월
- 시·도별 사업계획의 수립 및 보조금 교부신청 : 1월 중
  - \* 사업계획서 양식은 '인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영 매뉴얼' 참조
- 중간실적보고서 제출(6월말 기준 작성하여 8월 중 제출)
  - \* 양식은 '청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영 매뉴얼' 참조
- 보조금 교부결정 및 교부 시한(예정) : 1차(2월), 2차(6월)
- 사업정산 및 결과보고
  - 주관기관 : 사업정산은 당해년도 12월, 결과보고는 차년도 1월까지
  - 한국청소년상담복지개발원 : 차년도 2월 중 시·도별 자료를 취합하여 여성가족부 청소년보호환경과로 제출

### □ 사업성과보고

#### (1) 실적관리의 원칙

- 종합정보망에 등록된 개인정보 유지 및 관리 철저
- 기타 종합정보망의 자료 관리에 관한 사항은 “공공기관의 개인정보보호에 관한 법률” 준수

#### (2) 실적의 등록 관리

- 국가 통계관리 차원에서 서비스 지원실적 및 처리결과를 정확하게 입력
  - 불성실한 실적 입력이나 허위실적 등록 등의 사례 발생시 사업비 예산 삭감 등 엄중 조치
  - 실적 입력방법은 '청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 실적 입력 매뉴얼' ('21년 발간) 참조

### (3) 실적 보고

- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 사례관리 수, 서비스 성과 등 종합정보망에서 관리되고 있는 사업 실적을 보고절차에 따라 실시
- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 사례관리 수 등 사업실적의 정확성, 공정성을 기하고 운영기관별 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 관리 철저

## 6 예산 편성 및 집행

### 6-1 보조금 배정(교부) 및 집행

- 운영기관은 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 보조금 교부신청서와 사업계획서를 당해연도 1월 중까지 제출
- 국고보조금 교부 절차
  - 한국청소년상담복지개발원을 경유하여 시·도 운영기관장에게 교부
  - 국고보조금 교부액은 해당 회계연도 내에 집행완료
- 정산 보고
  - 시·도 운영기관은 당해연도 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영 결과보고서 및 정산보고서를 해당 회계연도 안내된 날짜까지 제출
  - \* 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영매뉴얼 <정산보고서 및 최종결과보고서> 양식 참고

### 6-2 예산 집행 원칙

- 예산집행은 사업 선정 시, 제출 또는 사업선정 후 수정 제출한 사업계획서상의 사업계획에 의해 집행하여야 하며, 불용액이 발생하지 않도록 사업운영 의무를 다해야 함
- 사업예산은 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업에 한정하여 집행하여야 함

- 사업계획을 변경하여야 할 경우 사전에 여성가족부에 사업계획 변경 승인신청을 하여 승인받아야 함
  - 사전 승인 받지 않거나 승인 전 임의로 변경 집행한 경우 해당 금액은 환수 조치
  - 단, 경미한 사항에 대해서는 사전승인 없이 자체 내부변경 방침에 따라 조정하여 집행 가능
- ※ 세부내용은 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 운영매뉴얼 참조

### 6-3 사업목적과 직접 관련 없는 항목에 보조금 지출 불가

- 사업목적과 직접적 관련이 없는 항목은 보조금으로 지출할 수 없음
- 사업수행관련 보조금으로 편성할 수 없는 사업비는 자부담 예산으로 처리

### 6-4 국고보조금 정산 및 집행실적 보고

- 한국청소년상담복지개발원은 회계연도 종료 시 예산집행 실적 및 정산내역을 외부 회계법인으로부터 검증받아 여성가족부에 제출
- 여성가족부장관은 보고받은 정산결과 및 사업 집행실적이 법령의 규정, 보조금의 교부결정 내용에 적합하지 아니하다고 인정될 때에는 보조사업자에 대하여 보조사업의 시정을 위한 필요조치(보조금 환수 등)를 명할 수 있음
- 회계연도 종료일로부터 4개월 내에 국고보조금 통합관리시스템(이나라도움)에 보조금 교부신청서, 수입·지출내역 등을 공시
- 사업종료 후 외부 회계법인이 작성한 감사보고서를 중앙관서의 장에게 제출
- 보조사업의 수행과 관련된 계산서, 증빙서류, 첨부서류 등 사용내역을 증명하는 데 필요한 서류는 규정에 따라 구비하여야 하고, 당해 보조사업 종료연도부터 5년간 보존해야 함

## 7-1 사업별 별도 통장 및 회계 장부에 의해 관리

- 보조금 통장은 단체명 및 단체 대표자 명의의 통장으로 개설
  - 기존에 개설된 통장을 계속 사용하는 경우에는 반드시 사전에 통장 잔고액을 0원이 되도록 정리한 후 사용한다.
  - 복수의 사업을 시행할 경우, 사업별 별도의 통장으로 개설한다.
  - 컨소시엄 구성의 경우도 단체마다 별도통장으로 관리한다.
    - \* 자부담예산 참가수수료 통장과 회계장부는 보조금 통장 및 회계장부와 별도 구분하여 관리
    - \* 자부담 예산을 다른 예산과 중복시키거나 과다하게 편성해서는 아니되며 집행 가능한 범위 내에서 본사업과 연결된 적정예산으로 편성집행
- 보조금은 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계마감일(매년 12월 31일까지)까지 집행하여야 하며, 기한 내 미집행액 및 집행 잔액, 예금결산이자는 여성가족부에 반납

## 7-2 보조금 집행투명성 제고를 위한 『국고보조금 전용카드』 사용

- 거래내역의 투명성 및 이용의 편의성을 감안하여 반드시 보조금 입금계좌와 연계된 『국고보조금 전용카드』를 발급받아 사용
  - 『국고보조금 전용카드』는 단체명 또는 단체 대표자·회계책임자 명의로 발급
- 특히, 소규모 물품구입비(필기구류, 회의용 음료·다과류)나 간담회비(식비), 기획회의비 등의 소액결제사항에 대해 현금 구매 불가
- 예산사용에 대한 모든 영수증 및 첨부서류는 반드시 갖추어야 하고, 간이영수증은 절대 불가하며 신용카드매출전표, 세금계산서, 현금영수증(센터명의로 발급된 현금영수증)으로 증빙해야 함

### 7-3 통장 인출 및 사업비 지출

- 지출원인행위(계약, 물품구매 등)가 발생하지 않은 경우 임의적으로 경비를 인출할 수 없음
- 사업비 집행은 지출결의서에 의하여 지출하여야 하며, 사업비집행 내역을 육하원칙에 의하여 구체적으로 기재하여야 함
- 사업비를 일괄 인출하여 사후정산하는 형태의 회계처리 금지
- 예산집행방법은 운영기관명의 국고보조금 전용카드, 세금계산서 발행, 급여 및 강의수당의 경우 계좌 입금 등 명확하게 증빙될 수 있도록 함
- 보조금 통장, 회계장부, 지출결의서, 영수증(카드전표, 세금계산서 등)간에는 집행일자 및 금액 등이 상호 일치하여야 함
  - \* 다만, 부득이한 경우 예외인정(금융기관 부재, 공휴일 등)
- 모든 영수증은 카드 영수증, 세금계산(입금증 반드시 첨부), 전자영수증을 원칙으로 함
  - ※ 간이영수증 사용불가
  - ※ 감사비, 회의 참석비, 원고료, 발표료, 사례비 등 각종 인건비성 수당 지급에 대해서는 반드시 원천징수 후 수령자 계좌에 온라인 송금
  - ※ 단순인건비는 지급조서에(성명, 생년월일, 주소)에 의거 피지급자의 도장, 서명을 받은 후, 온라인 송금을 원칙으로 함
- 시·도 청소년상담복지센터에서 시·군·구 청소년상담복지센터로 보조금 지급 시 반드시 국고보조금 통합관리시스템을 통해 관리

### 7-4 각종 수당 등의 지급

- 강사료, 심사수당, 회의수당, 원고료의 경우, 보조금 『예산편성기준표』에 의거해 적용하며, 현금지급이 아닌 계좌이체를 원칙으로 함(원고 및 이체영수증 첨부)
  - 강사료는 외부 강사에 한하여 지급하되, 단체 내부 임직원에 대하여는 보조금으로 강사료 지급 불가



- 원고료는 지급대상자로부터 원고를 받아 교재 등을 편찬할 때만 인정하고, 강사의 강연 및 교육을 위한 원고는 강사료에 포함되어 있으므로 별도 원고료 지급 불가
  - ※ 업무 관련 강의는 강의료 및 원고료 지급 불인정(여성가족부, 한국청소년상담복지개발원, 청소년상담복지센터 등). 단, 관련분야 종사자라도 상시직원이 아닌 비상근직원의 근무시간 외 활동 및 수당 지급 인정
- 출장여비는 관내출장과 관외 출장으로 구분하여 지급하되, [별표 3, 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 출장여비 지급 기준]을 적용
  - 출장을 마친 날의 다음 날부터 기산(사후지급 원칙)하여 세부 사용내역을 확인할 수 있는 증빙서류 첨부하여 정산
- 회의 참석비는 내부 임직원에게는 지급할 수 없으며, 반드시 1일 1회에 한하여 지급함
  - [별표 4, 인터넷·스마트폰과의존 예방·해소사업 회의비 처리 기준]을 적용
- 강사료, 원고료, 회의 참석비 등(소득세법상 기타소득으로 분류)의 각종 인건비성수당은 관련세법에 따라 원천징수 후 관할세무서 및 시·군·구청에 신고납부
  - 특히, 원고료·강사수당은 기존 사용 원고를 수정한 강의 원고 및 같은 교육 내용으로 출강일자가 다른 강의 등에 대해서 원고료를 지급하는 일이 없도록 주의
- 단순 인건비는 지원사업의 효율적인 준비와 원활한 사업추진을 위해 일용인력을 활용할 경우 이에 소용되는 경비를 지급
  - [별표 2, 인력활용비 지급 기준]을 적용
- 출장상담 및 사후관리 활동 시, 청소년의 식비(간식비 포함)는 1회 1만원 이내
  - \* 청소년의 교통비 지급은 제외되며 상담관련 기록을 첨부, 치유캠프(사후모임 등)의 경우 '청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 통합 운영 매뉴얼'에 따름

## 7-5 사업 선정일 이전 집행사업비는 보조금으로 보전 불가

- 보조금은 사업선정이 완료된 날부터 집행가능하며, 사업선정 이전에 집행된 사업비는 보조금으로 편성 또는 집행할 수 없음. 위반할 경우 최종 정산시 환수 조치

## 7-6

### 각종 수당지급 시 관련세법에 따라 원천징수 및 신고납부

- 강사료, 원고료, 사회비, 회의 참석비 등(소득세법상 기타소득으로 분류)의 각종 인건비성 수당은 동일 기관에서 건별 12만 5,000원을 초과하는 경우, 관련세법에 따라 원천징수한 후 단체의 관할 세무서에 신고 납부(주민번호, 주소, 반드시 기재, 12만 5,000원 미만시 강사 주민번호 앞자리만 기재) 단, 사업소득자의 경우, 건별 12만 5,000원 이하라도 매회 원천징수해야 한다.

\* 소득세 : 수당×8%, 주민세 : 소득세×10%

※ 건별 지급 판단기준 및 기타 원천징수 사안은 관련법령을 따르고, 세부사항은 '청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 통합 운영 매뉴얼'을 반드시 준수함

## 7-7

### 기타 준수사항

- 사업을 추진할 수 없는 경우에는 즉시 여성가족부에 통보하여야 하며 잔여사업비는 사전 승인 후 정산·반환함
- 지원보조금에 대한 통장 및 회계장부는 자체통장 및 회계장부와 구분하여 별도로 비치·관리하여야 하고, 회계사항은 누구나 알기 쉽게 객관적으로 기재하여야 함
  - 회계연도 종료일을 기준으로 통장의 집행 잔액과 이자발생액에 대하여 반납 고지서 발급요청, 단, 고지서 발급일 현재 추가 발생한 이자액이 있을 경우 추가로 고지서 발급 요청
- 사업수행단체는 사업종료 후 15일 이내 사업추진 결과보고서 및 정산서를 제출하여야 함
  - 사업추진결과 보고서는 대표자가 확인 후 직인을 날인하여 제출하여야 함

## 예산편성기준표 별표 1 <원고료, 강사료 및 강사교통비 지급 기준>

### 1. 원고료 지급기준

- 적용범위 : 강의교재 제작을 위한 원고(강사료와 병급 가능)
- 조사, 연구 등 결과보고를 위한 원고
- 산정기준 및 기준단가

사용매체	산정기준	사용한도액	비고
한글	A4용지 1매 기준 - 80columns × 20 lines - 글자 크기 10포인트 - 줄간격 : 160(35줄 이상) - 여백 : 좌(30), 우(30), 위(20), 아래(15)	- A4 1매당 20,000원 이내 (200자 원고지 4매 상당) - 강의 시간당 A4 6매까지 인정 (200자 원고지 30매 상당)	- 강의교재 제작을 위한 원고 지급시 복사원고, 목차, 참고문헌 등은 원고매수에 포함하지 않음
파워포인트	강의를 위한 슬라이드 1컷당 200자 원고지 5매로 환산	- 슬라이드 1면당 6,000원 이내 - 강의시간 당 파워포인트 슬라이드 18면까지 인정	- 간행물검수조서가 첨부된 원고만 원고료 인정

### 2. 강사료 지급기준

- 적용범위 : 직무교육, 직원연찬회, 워크숍, 세미나 등 부대행사, 연구용역사업 및 수탁사업에 포함된 강사료 등 사례비
- 강의시간은 기본 1시간을 기준으로 30분 이상 초과일 경우에만 초과시간으로 인정
- 유명강사 등 위 지급기준으로는 현실적으로 섭외가 불가능할 경우 내부기안 시 자체 협의를 통해 적정한 강사료가 책정되도록 최대한 노력

항 목	기 준	사용한도액	비고
강 사 료	특강 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙관서 전·현직 장·차관(급)</li> <li>- 전·현직 광역자치단체장</li> <li>- 전·현직 대학교 총장, 학장, 원장(급)</li> <li>- 국책연구기관장</li> <li>- 경제5단체장 및 그룹규모 회장</li> <li>- 기타 위와 동등 이상의 경력자, 사회 저명인사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 1시간 300,000원</li> <li>- 초과 매시간당 200,000원</li> </ul>	
	일반 I <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학(원)의 교수(급)</li> <li>- 국장(급) 공무원</li> <li>- 언론기관 국장, 논설위원(급) 이상</li> <li>- 기업체 임직원(급) 이상</li> <li>- 변호사, 회계사 등 자격증 소지자</li> <li>- 기타 위와 동등 이상의 경력 및 능력 상당자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 1시간 250,000원</li> <li>- 초과 매시간당 100,000원</li> </ul>	
	일반 II <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학교(원)의 부교수(급) 이하</li> <li>- 서기관(급) 이하 공무원</li> <li>- 기업체 부장(급) 이하</li> <li>- 기타 위와 동등이상의 경력 및 능력 상당자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1시간 200,000원</li> <li>- 초과 매시간당 50,000원</li> </ul>	
	보조 강사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주강사의 교육진행과 학습효과를 높이기 위한 동작의 시범 및 실습 등의 역할 담당자</li> <li>※ 단순한 강의매체(ppt, 차트)조작은 제외</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1시간 50,000원</li> </ul>	
자문·지도 강사수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1시간(교육훈련 관련 자문·간담회 등의 기초연설, 주제발표자에게는 50,000원 범위 내에서 추가지급 가능)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100,000원</li> </ul>	

※ 자문·지도강사수당 : 관련분야 외부전문가를 분임지도 및 평가 등을 위하여 초빙시에는 강사의 등급과 업무량을 감안하여 필요한 경우 “특강 ~ 일반II” 항목의 지급기준을 적용할 수 있음

※ 자체 내부 지침 상 지급기준 우선 적용가능. 단, 본 지침기준을 초과한 집행은 불가

※ 강사료관련 자세한 항목은 ‘청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 통합 운영 매뉴얼’ 참조

항 목	기 준	사용한도액	비고
인터넷중독 대응 치유서비스 제공 전담인력 인건비	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학원의 상담 및 지도관련분야 석사학위이상 취득 후 상담 및 지도 관련 업무를 수행할 수 있다고 인정 되는 자</li> <li>- 대학의 상담 및 지도관련분야 학사 학위이상 취득 후 상담 및 지도관련 실무에 1년 이상 경력이 있는 자</li> <li>- 4년제 대학 졸업 후 상담 및 지도 관련 실무에 2년 이상 경력이 있는 자</li> <li>- 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 임상심리사, 상담심리사, 전문상담사로서 상담 및 지도관련 실무에 2년 이상 경력이 있는 자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 월기준 201만원 범위 내에서 편성 연봉 계약(4대보험 개인 부담금 포함)</li> <li>- 4대보험료 본인부담금 공제 후 지급</li> <li>- 최대 편성 금액 : 2,010만원</li> <li>- 10개월 미만 근무자의 경우, 월 기준 급여액으로 근무 개월 수만큼 연봉 책정 (예시) 실무책임자의 6개월 근무 시 연봉 : (2,010만원/10개월) × 6개월 = 1,206만원</li> </ul>	
특별관리 활동비	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 근로기준법 제 53조, 56조에 근거하여 연장, 야간, 휴일 특별관리 활동비 지급 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 산출기준: (기본급/209) × 150%</li> <li>* 근로기준법 제 56조 3항에 근거하여 야간근로, 8시간 초과한 휴일근로 등 발생 시 가산 지급 가능</li> </ul>	기숙치유 프로그램 운영시만 해당

### 3. 강사교통비 지급기준

처리기준	비 고
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강사료와 원고료 동시 지급시에는 교통비 지급 불가</li> <li>○ 왕복교통비 실비 지급</li> <li>○ 여비규정에 준하여 예산범위 내에서 교통비 지급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 교통비를 지급 받는 자는 여비를 증명할 수 있는 증거나 서류(대중교통 영수증, 고속도로 통행 영수증 등)를 제출해야 하며, 증거나 서류 미제출시 교통비 지급 불가</li> </ul>

## 예산편성기준표 별표 2 <인력활용비 지급 기준>

### 1. 단순인건비 지급 관련 사항

- 관련근거 : 근로기준법 제18조(단시간근로자의 조건), 제55조(휴일), 고용보험법 제10조(적용제외), 산업재해보상보험법 제6조(적용범위), 국민건강보험법 제6조
- 단순 인건비는 지원사업의 효율적인 준비와 원활한 사업추진을 위해 일용인력을 활용할 경우 이에 소요되는 경비를 지급한다.
  - 위 단순인건비의 지급단가에는 식비와 교통비 등이 이미 포함되어 있으므로, 단순 인건비 외 별도 식비 및 교통비를 지급할 수 없음
  - 계좌이체 원칙, 부득이한 경우에만 현금 지급 후 지급증서 첨부(사유서 첨부)

처리기준	비 고
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최저임금(시급 8,720원) 이상으로 지급함</li> <li>○ 1일 단가 및 일급 등 금액 변경 주휴수당을 고려해도 1일 지급단가(83,710원)를 초과할 수 없음</li> <li>○ 주휴수당 계산(15시간 미만 초단기 근로자 및 주중 근로계약 종료 근로자에 대해서는 지급의무가 없음)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (주 근로시간/40시간)×8시간×시급</li> <li>※ '19년 최저임금 8,350원</li> <li>→ '20년 최저임금 8,590원</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 상용 및 일용 분류 기준                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1개월 이상 근무자는 상용으로, 1개월 미만 근무자는 일용으로 분류, 1개월은 월의 개념이 아닌 30일 기준</li> </ul> </li> <li>* 상용근로보호위원의 급여처리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 4대 보험 모두 가입 및 원천징수</li> </ul> </li> <li>* 일용근로보호위원의 급여처리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 고용, 산재보험 가입 및 원천징수</li> <li>※ 4대 보험 및 세금 관련 사항은 관련 법령 및 운영 매뉴얼을 참고</li> </ul> </li> </ul>

※ 기숙치유캠프 멘토의 경우, '청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 통합 운영매뉴얼'을 준수함

### 2. 소득세, 주민세(종업원분) 관련 사항

- 관련근거 : 지방세법 제74조(정의), 제84조의2(과세표준), 제84조의3(세율) 등
- 상시 근로자 50인 이상 사업장은 급여액의 0.5% 주민세(종업원분)으로 신고, 납부
- 언론 등 주민세 인상에 대한 예고, 세율 인상 가능

## 예산편성기준표 별표 3 <출장여비 지급 기준>

<다음 기준에 따라 출장 여비를 지급하며, 센터 및 지자체 예산 내에서 운영>  
 ※ 기타 규정하지 않고 있는 기준은 “공무원 여비업무 처리 기준”을 따른다.

### 1. 관내 출장여비 지급 기준

- 일비의 경우 실제 출장내용에 따라 차등지급, 4시간 미만인 경우에는 1인 10,000원, 4시간 이상인 경우에는 1인 20,000원 지급하며, 업무용 차량 이용 시에는 1인 10,000원 감액 지급
- 왕복 2km 미만의 근거리 출장인 경우, 관내 출장비 시간별 한도액 내에서 실비로 지급
- 관내 출장이라 하더라도, 도서지역 등 일반 대중교통 외 운임(선박 등)이 발생할 경우, 실비 처리할 수 있음

#### <관내 출장여비 지급 예시>

1. 업무용 차량 이용시 1인 10,000원 감액 지급
  - 4시간 미만, 업무용 차량 이용 출장시 : 출장비 미지급
  - 4시간 이상, 업무용 차량 이용 출장시 : 출장비 10,000원 지급
2. 왕복 2km 미만의 근거리 출장(실비에 대한 증빙서류 첨부)
  - 4시간 미만 : 10,000원 한도 내 실비 지급
  - 4시간 이상 : 20,000원 한도 내 실비 지급

### 2. 관외 출장여비 지급 기준

- 공무원 여비규정 ‘여비 지급 구분표 제2호’에 준해 지급
- 여비 지급 기준표(제2호)
  - ※ 해외연수의 경우, ‘청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 통합 운영매뉴얼’을 준수함

(단위 : 원)

구분	철도 운임	선박 운임	항공 운임	자동차 운임	일비 (1일당)	숙박비 (1박당)	식비 (1일당)
제2호	실비 (일반실)	실비	실비 (2등정액)	실비	20,000	실비(상한액 : 서울특별시 70,000, 광역시 60,000, 그 외 지역은 50,000)	20,000

- 운임(철도, 선박, 항공, 자동차 등)의 경우, 실 지급된 운임의 증빙서류를 근거로 지급하며, 할인이 되는 경우에는 할인된 금액으로 지급
  - 자가용을 이용한 경우에는 여행구간 등급별 철도 또는 버스운임(통상 이용되는 대중교통요금)을 근거로 여비를 지급 가능
    - \* 자가용 동승자에 대해서는 운임을 지급하지 않음.
    - \* 단, 여행구간 철도 또는 버스 등 대중교통 운임 지급 시 실비를 초과한 금액 지급 불가
  - 자가용 이용시 운임을 지급 시 첨부 증빙자료 : 고속도로 통행영수증, 출장지에 소재한 주유소에서 결제한 신용카드매출전표, 주차영수증 등 출장 이행사실 증거 서류
  - 업무의 형편상 부득이한 사유로 자가용을 이용할 경우에는 센터장의 사전 결재를 득한 후 시행하며, 철도 또는 버스운임 대신 다음의 기준에 따라 연료비 및 통행료 등을 지급

#### 〈업무형편상 부득이한 사유〉

1. 산간오지, 도서벽지 등 대중교통수단이 없어 자가용을 이용할 수 밖에 없는 경우
2. 출장경로가 매우 복잡·다양하여 대중교통을 사실상 이용할 수 없는 경우
3. 업무목적상 부득이한 심야시간대 이동 또는 긴급한 사유가 있는 경우
4. 자가용을 이용함으로써 운임이 적게 소요되는 경우
5. 하중이 무거운 수하물을 운송해야 하는 경우 등
  - \* 위와 유사한 사유로서 자가용을 이용할 수밖에 없는 기타 부득이한 사유는 각 기관의 업무특성에 따라 소속기관장이 정하여 운영

#### 〈자가용 이용시 운임의 산정〉

1. 연료비 지급기준 : 여행거리(km) × 유가 ÷ 연비
  - 여행거리(km) : 출발지와 출장지간 거리, 경유지가 있는 경우 포함하여 계산
    - \* 한국도로공사(www.roadplus.co.kr) 거리 계산 방법 활용
  - 유가 : 출장 시작일 기준 유가
    - \* 한국석유공사유가정보서비스(www.opinet.co.kr)에 고시된 출장 시작일의 유가
    - \* 휘발유 차량은 보통 휘발유 경유 차량은 자차용 경유 LPG 차량은 자동차용 부탄을 적용
  - 연비
    - \* 2019년 공무원 여비 업무 처리기준(인사혁신처)

구 분	휘발유차량	경유 차량	LPG
연비(km/ℓ m)	13.30	14.30	9.77



- 증빙자료 제출의무 : 고속도로 통행영수증, 출장지에 소재한 주유소에서 결제한 신용카드매출전표 등 자가용을 이용 사실 증거서류
- 2. 통행료 지급기준 : 해당 영수증을 제출하는 경우 영수증에 나타나는 금액
- 3. 자가용 동승자에게는 연료비 및 통행료 등의 운임 미지급
- 4. 2인 이상이 같은 목적으로 동행하여 출장하는 경우에는 1대의 차량을 이용하는 것이 원칙. 다만, 출장목적 수행상 불가피한 사유로 2대 이상의 차량을 이용한 경우에는 차량 이용에 대한 증거서류 각각 제출
  - \* 각 차량의 통행 영수증 출장지에 소재한 주유소에서 결제한 신용카드 매출전표 등

### 3. 기타 기준

- 관내·외 출장 시 출장명령서<붙임 9>참조 작성, 관외 출장시는 출장복명서 결제 (관내도 필요시 결제), 관내출장 4시간 미만은 1만원, 4시간 이상이면 2만원 이내 지급
  - 청소년 동반출장으로 비용지급 시 인적사항, 연락처, 영수증 필요
  - 출장자 전원의 티켓 또는 톨게이트 영수증 첨부
  - 일비 2만원 이내에서 주차비, 간식비 등 해결
  - 당일 2회 이상 출장 시 출장비(일비)처리는 1회만 처리가능
- 출장상담 및 사후관리 활동 시 청소년의 식비, 간식비는 1회 1만원 이내 (\* 청소년의 교통비 지급은 제외, 상담일지 기록)
- 사업의 특성상 타 시·도 등으로 출장하는 경우에는 교통비에 대한 실비를 책정할 수 있고, 국내항공이용 비용은 인정하지 않는다.
  - 다만, 제주도 출장을 위한 국내항공이용은 예외적으로 인정

## 예산편성기준표 별표 4

〈연구, 심사, 자문 등 전문가 사례비·회의비 처리기준〉

### 1. 연구, 심사, 자문 등 전문가 사례비 지급기준

항 목	기 준	사용한도액	지 급 대 상
심사위원	1일, 건	200,000원 이내	공모 사업의 심사 또는 평가
전문가 자문	1건	200,000원 이내	정책개발 및 수립을 위한 정책자문
토론회, 세미나	1회(1일)	200,000원	주제발표자, 기조연설자, 패널사회자 포함
		100,000원	패널 멤버
위원회, 간담회	1일 2시간 초과시 (1일 1회)	100,000원 50,000원	정책 또는 사업추진방향 및 의제선정 등 전문가 의견수렴을 필요로 하는 회의참석자 ※ 원격지에서 위원회에 참석하는데 소요되는 교통비·식비· 숙박비는 예산의 범위내에서 지급가능

### 2. 회의비 처리기준

처 리 기 준	비 고
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자문회의, 평가회의, 협의회 회의, 간담회의, 강사회의 등</li> <li>○ 1인당 20,000원 초과사용 지양</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 회의비 사용시 최소한의 사업관계자만 참석 (내부직원 과다 참석 지양)</li> <li>* 회의비 처리시 회의록 첨부 → 일시, 장소, 참석자, 회의내용 등을 포함한 회의록 작성</li> <li>* 다과, 식사비 중복지출 지양</li> <li>* 내부직원만 참석한 회의비 처리 지양</li> </ul>

〈붙임 1〉

수신 : ( ○○의료기관장 ) 귀하

제목 : 인터넷·스마트폰 과다사용 청소년 진료의뢰

진료 종료 후 10일 이내에 별지 “진료결과 통보서”를 송부하여 주시기 바랍니다.

발급번호 <sup>1</sup>	2021-
-------------------	-------

### 진 료 의 료 서

성 명		생년월일		등록번호 <sup>2</sup>	
주 소					
진료 지원사유 <sup>3</sup>					
연락처	자택		휴대폰		

2021. . .

위 아동청소년에 대하여 진료지원사유로 치료를 의뢰합니다.

확 인 자 소속 :

직·성명 :

( )청소년상담복지센터장

(우편번호)	(주소)	(전화번호)
--------	------	--------

1. “발급번호” : 당해기관이 당해연도에 진료의뢰서를 발급한 누적번호임
2. “등록번호” : 청소년상담복지센터에서 통보된 의뢰서 기재 등록번호
3. “진료지원사유”는 진단 및 치료가 필요한 이유를 간단하게 작성

〈붙임 2〉

받음 : ○○ 청소년상담복지센터장 귀하

제목 : 인터넷·스마트폰 과다사용 청소년 진료결과 통보

발급번호 <sup>1</sup>	2021 -
-------------------	--------

**진료 결과 통보 및 진료비 청구서**

성 명		생년월일		등록번호	
주 소					
입 원	년 월 일 - 년 월 일			입원일수	
통 원	년 월 일 - 년 월 일			통원일수	
진료 지원사유				총 진료횟수 <sup>2</sup>	
진료비	종합심리검사비		원	치료비	원
진료결과 소견 <sup>3</sup>	* 기재사항이 많을 경우 별지 사용				

2021. . .

위 아동청소년에 대한 치료결과를 송부합니다.

의사면허 번호 :

담당의사 성명 : (서명)

( ○○의료기관장 ) (직인)

(우편번호)	(주소)	(전화번호)
--------	------	--------

1. 발급 번호 : 청소년상담복지센터 발급번호 기재
  2. 총 진료횟수 : 치료가 종료된 후 누적 진료횟수 기재
  3. 진료 소견 : 치료종료시까지 치료경과, 추가치료 필요소견 또는 치료효과(정도) 기재
- \* 별지 : 사업자 등록증 사본 1부, 의료기관 명의 은행계좌 통장 사본 1부

여성가족부·교육부  
**청소년 인터넷·스마트폰 과다사용에 대한 상담·치료 지원 안내**

안녕하십니까?

여성가족부는 교육부와 협력하여 매년 청소년의 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사를 실시하고, 인터넷·스마트폰 과다사용으로 전문적인 도움이 필요한 청소년들에게 **상담·치료, 기숙치유 프로그램 등 다양한 치유 서비스**를 지원합니다.

우리 학교에서도 3월 중 진단조사가 실시되었으며, 이후 원활한 치유서비스 제공을 위해 **보호자의 ‘상담·치료 동의’와 ‘개인정보 제공 동의’를 요청드리오니**, 아래 내용을 참조하시어 **하단의 동의를서**를 작성하여 보내주시기 바랍니다.

검사 결과 및 개인 정보는 철저히 비밀로 유지·관리되며, 상담·치료에 동의하시면 향후 거주 지역 청소년상담복지센터에서 개별 연락하여 **상담과 치료 지원 등을 제공하게 됩니다**. 아래 사항에 모두 동의 하시는 경우에만 상담·치료서비스를 제공받을 수 있음을 알려드립니다.

- \* 진단조사 세부사항 : 온라인 진단조사 홈페이지([www.e-jindan.kr](http://www.e-jindan.kr)) / 한국청소년상담복지개발원 홈페이지([www.kyci.or.kr](http://www.kyci.or.kr))
- \* 상담·치료 지원문의 : 거주 지역 **청소년상담복지센터(대표번호 ☎ 지역번호+1388)**  
서울은 서울특별시립청소년미디어센터(☎ 070-7165-1031)
- \* 치유서비스 지원내용 : 자세한 사항은 뒷면 참조

- 개인상담 및 집단상담 : 거주지역 ‘청소년상담복지센터’에서 지원 \* 서울은 ‘서울시립미디어센터’
- 심리치료 및 병원 치료비 지원 : 일반계층 - 최대 40만원, 사회적돌봄대상-최대 60만원 이내
- 기숙치유 프로그램 : 인터넷·스마트폰치유캠프(11박 12일, 중·고생 대상), 가족치유캠프(2박3일, 초등생 및 보호자 대상)
- 스마트폰 과다사용 청소년 부모교육 및 국립청소년인터넷드림마을 프로그램 등

2021. . .  
○ ○ 학교장 ○ ○ ○

**【개인정보 제공 및 제3자 제공 동의서】**

1. 제공 기관 : 한국청소년상담복지개발원
2. 제공 목적 : 인터넷·스마트폰 사용에 특별한 주의가 필요한 학생들에게 맞춤형 상담·치료 지원
3. 제공 항목 : 성명, 학교명, 학년, 반, 번호, 성별, 진단조사 결과, 나이, 보호자 성명, 보호자 연락처
4. 개인정보 제3자 제공 : 전국 청소년상담복지센터, 서울특별시립청소년미디어센터, 서울지역 아이월센터, 국립청소년인터넷드림마을
5. 보유기간 : 상담·치료 서비스 종료 시(2021.12.31.)까지
6. 동의를 거부할 권리가 있으며 동의 거부 시 상담·치료 지원 서비스 제공이 제한됨  
(해당괄호에 ○표)    동의 (        ),          부동의(        )

**【상담·치료 서비스 동의서】**

인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 결과 “주의사용자군” 또는 “위험사용자군”으로 나타난 귀 님의 자녀에 대한 **추가 심리 검사 진행** 및 청소년 상담전문기관에 **상담·치료를 의뢰**하는 데 동의하시고, 부모교육 및 자녀의 상담·치료과정에 적극 참여하시겠습니까?

※ 본 결과는 상담·치료 지원을 위한 목적으로만 활용되며, 개인정보는 비밀로 철저히 관리됩니다.

(해당괄호에 ○표)    동의 (        ),          부동의(        )

자녀 성명 : _____	보호자 성명 : _____	서명 (인)
보호자 연락처 : 자택 (       -       )	휴대전화 (       -       )	

## 청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 조사 결과, 여성가족부 지원 상담·치료서비스 안내

〈아래 서비스는 참여자의 자유로운 선택에 따라 참여할 수 있음〉

- 청소년 인터넷·스마트폰 과다사용 정도별 상담·치료서비스 제공
  - 청소년상담복지센터에서 직접 개인 및 집단상담 지원, 학교별로 찾아가는 집단상담 지원
  - 종합심리검사 지원, 치료협력병원 연계 및 치료비 지원
    - \* 치료비 지원 : 일반계층 : 최대 40만원, 기준중위소득 50% 이하 : 최대 60만원까지 지원

- 청소년 인터넷·스마트폰 과다사용 지속치유 프로그램 운영
  - ☞ 참가안내 : 한국청소년상담복지개발원(www.kyci.or.kr) 홈페이지에 4월 중 공지

### [인터넷·스마트폰 치유캠프]

- 기 간 : 7월~9월(11박 12일)
- 대 상 : 중·고등 및 동일연령 인터넷·스마트폰 과다사용 청소년
- 비 용 : 프로그램 비용 무료, 식비 일부 자부담(1인당 10만원, 기준중위소득 50% 이하 무료)
- 프로그램 내용 : 심리검사, 개인상담, 집단상담, 부모상담 및 교육, 가족상담, 대안활동, 사후관리  
(캠프 종료 후 청소년동반자와 연계 주1회 사후관리 지원(1~2개월))

### [가족치유캠프]

- 기간 : 5월~10월(2박3일)
- 대상 : 인터넷·스마트폰 과다사용 초등생(2학년 이상)과 보호자 1인
- 비용 : 프로그램 비용 무료, 식비 일부 자부담(1인당 15,000원, 기준중위소득 50% 이하 무료)
- 프로그램 내용 : 심리검사, 청소년 프로그램, 부모 프로그램, 가족 및 대안활동 프로그램 등 제공

- 자녀의 올바른 인터넷·스마트폰 사용을 위한 부모교육
  - 교육목적 : 자녀의 올바른 인터넷·스마트폰 사용습관을 위한 보호자 역할의 중요성 및 효과적인 자녀지도 방식의 이해
  - 교육기간 : 1월~12월
  - 교육대상 : 인터넷·스마트폰 과다사용 청소년(초·중등학교)의 보호자
  - 교육내용 : 인터넷·스마트폰이 청소년에게 미치는 영향 이해, 청소년의 효과적인 미디어 사용습관 관리 및 지도 방식의 이해 등

- 상설 치유기관 “국립청소년인터넷드림마을” 프로그램 운영
  - 주요내용 : 심리검사, 개인·집단 상담, 가족상담, 부모교육, 대안활동, 자치활동 등
  - 참가대상 : 중등생 이상 인터넷·스마트폰 과다사용 청소년(1기당 26명~30명)
  - 프로그램 : 1~4주 과정 프로그램 총 22회 운영
  - 참가비용 : 무료(단, 식비 등 1인당 5~15만원, 기준중위소득 50% 이하는 무료)
  - 신청방법 : 국립청소년인터넷드림마을(063-323-2646) 또는 청소년전화(국번없이 1388)

「청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사」 안내문

□ 척도 개요

- 개발연구진 : 서울대 교육학과 연구진
- 연구대상
  - 인터넷 이용습관 진단척도 : 전국 초·중·고등학생 3,816명, 학부모 2,661명
  - 스마트폰 이용습관 진단척도 : 전국 스마트폰 사용 청소년 765명
- 내용
  - 무성의한 답변을 하는 응답자의 표집을 제외시키기 위한 역문항 포함
  - 인터넷과 스마트폰 2종의 이용습관 진단조사를 동시에 실시  
(스마트폰 미사용자는 스마트폰 이용습관 진단조사 미실시)

■ 청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 구성 내용 ■

구 분	내 용
유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷 이용습관 진단조사(청소년 KS-II) 1종</li> <li>○ 스마트폰 이용습관 진단조사(청소년용) 1종</li> </ul>
사용대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 초등 3학년 ~ 고등 3학년</li> </ul>
문항구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유형별 각 15문항(총 30문항)</li> </ul>
하위요인별 문항구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷 이용습관 진단 문항 : 15문항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1요인 : 일상생활장애(5문항)</li> <li>- 2요인 : 금단(4문항)</li> <li>- 3요인 : 내성(4문항)</li> <li>- 4요인 : 가상세계 지향성(2문항)</li> </ul> </li> <li>○ 스마트폰 이용습관 진단 문항 : 15문항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1요인 : 일상생활장애(5문항)</li> <li>- 2요인 : 금단(4문항)</li> <li>- 3요인 : 내성(4문항)</li> <li>- 4요인 : 가상세계 지향성(2문항)</li> </ul> </li> </ul>

〈부록 2〉

## 청소년 인터넷 이용습관 진단조사

\_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일 \_\_\_\_\_ 학교 \_\_\_\_\_ 학년(남, 여) 나이 \_\_\_\_\_ 이름 \_\_\_\_\_

본 조사는 여러분의 인터넷 이용습관을 알아보기 위한 것입니다.

각 문항을 잘 읽고 “전혀 그렇지 않다~매우 그렇다” 중에서 본인에게 가장 해당되는 란에 체크하세요. 맞거나 틀린 답은 없습니다. <<점수>>란과 <소계>란은 아직 체크하지 않습니다.)

번호	항 목	전혀그렇지 않다 (1점)	그렇지 않다 (2점)	그렇다 (3점)	매우 그렇다 (4점)	점수	소계
1 요인	1 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다.						
	2 인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다.						
	3 인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다.						
	4 인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다.						
	5 인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다.						
2 요인	6 인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다.						
	7 인터넷을 하지 못하면 안절부절못하고 초조해 진다.						
	8 인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다.						
	9 인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각나지 않는다.						
3 요인	10 인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다.						
	11 인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.						
	12 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다.						
	13 주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다.						
4 요인	14 오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다.						
	15 실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다.						
<b>총 점</b>							

검사 후 다음의 지시를 따라 나머지 란을 채웁니다.

**[점수]**

1. 8번, 9번을 제외한 각 항목의 <점수> 란에 점수를 적습니다.
2. 8번, 9번은 다음과 같이 점수를 적습니다.

전혀 그렇지 않다 : 4점	그렇지 않다 : 3점	그렇다 : 2점	매우 그렇다 : 1점
----------------	-------------	----------	-------------

**[소계]**

3. 각 요인의 '점수'들을 합하여 '소계' 점수를 적습니다.

**[총점]**

4. '소계' 점수들을 합하여 '총점' 점수를 적습니다.

한국정보화진흥원 스마트쉼센터(www.iapc.or.kr)



〈부록 3〉

## 청소년 인터넷 이용습관 진단조사 채점 방법

<p>1. 다음의 각 점수를 확인하여 적습니다.</p> <p>총 점 ▶ ① 총 점 _____          소 계 ▶ ② 1요인 소계 _____                    ③ 2요인 소계 _____                    ④ 3요인 소계 _____</p>	<p>2. 아래[판정기준]을 보고 위험사용자군, 주의사용자군, 일반사용자군 중 어디에 해당하는지 확인하여 체크합니다.</p> <p>① 일반사용자군 (    )          ② 주의사용자군 (    )          ③ 위험사용자군 (    )</p>				
<b>[판정기준]</b>					
<b>위험 사용자군</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;"><b>중고교생</b></td> <td style="padding: 5px;">총 점 ▶ ① 44점 이상 소 계 ▶ ② 1요인 15점 이상 ③ 2요인 13점 이상 ④ 3요인 14점 이상</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>초등학생</b></td> <td style="padding: 5px;">총 점 ▶ ① 42점 이상 소 계 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 2요인 13점 이상 ④ 3요인 13점 이상</td> </tr> </table>	<b>중고교생</b>	총 점 ▶ ① 44점 이상 소 계 ▶ ② 1요인 15점 이상 ③ 2요인 13점 이상 ④ 3요인 14점 이상	<b>초등학생</b>	총 점 ▶ ① 42점 이상 소 계 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 2요인 13점 이상 ④ 3요인 13점 이상
	<b>중고교생</b>	총 점 ▶ ① 44점 이상 소 계 ▶ ② 1요인 15점 이상 ③ 2요인 13점 이상 ④ 3요인 14점 이상			
	<b>초등학생</b>	총 점 ▶ ① 42점 이상 소 계 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 2요인 13점 이상 ④ 3요인 13점 이상			
	<p><b>판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우</b></p>				
<p>인터넷 사용으로 인하여 일상생활에서 심각한 장애를 보이면서 내성 및 금단 현상이 나타난다. 대인관계는 사이버 공간에서 대부분 이루어지며, 오프라인에서 만남보다는 온라인에서 만남을 더 편하게 여긴다. 인터넷 접속시간은 중·고생의 경우 1일 약 5시간 이상, 초등생 약 2시간 이상이며, 중·고생은 수면시간도 6시간 내외로 줄어든다. 대개 자신이 인터넷 중독이라고 느끼며, 학업에 곤란을 겪는다. 또한 심리적으로 불안정감 및 우울한 기분을 느끼는 경우가 흔하며, 성격적으로 충동성, 공격성도 높은 편이다. 현실세계에서 대인관계에 문제를 겪거나, 외로움을 느끼는 경우도 많다.</p> <p>▷ 인터넷 중독 성향이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적인 지원과 도움이 요청된다.</p>					
<b>주의 사용자군</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;"><b>중고교생</b></td> <td style="padding: 5px;">총 점 ▶ ① 41점 이상~43점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 2요인 12점 이상 ④ 3요인 12점 이상</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>초등학생</b></td> <td style="padding: 5px;">총 점 ▶ ① 39점 이상~41점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 2요인 12점 이상 ④ 3요인 12점 이상</td> </tr> </table>	<b>중고교생</b>	총 점 ▶ ① 41점 이상~43점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 2요인 12점 이상 ④ 3요인 12점 이상	<b>초등학생</b>	총 점 ▶ ① 39점 이상~41점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 2요인 12점 이상 ④ 3요인 12점 이상
	<b>중고교생</b>	총 점 ▶ ① 41점 이상~43점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 2요인 12점 이상 ④ 3요인 12점 이상			
	<b>초등학생</b>	총 점 ▶ ① 39점 이상~41점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 2요인 12점 이상 ④ 3요인 12점 이상			
	<p><b>판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우</b></p>				
<p>고위험 사용자에 비해 보다 경미한 수준이지만, 일상생활에서 장애를 보이며, 인터넷 사용시간이 늘어나고 집착을 하게 된다. 학업에 어려움이 나타날 수 있으며, 심리적 불안정감을 보이지만 절반 정도의 학생은 자신이 아무 문제가 없다고 느낀다. 대체로 중·고생은 1일 약 3시간 정도, 초등생은 2시간 정도의 접속시간을 보이며, 다분히 계획적이지 못하고 자기조절에 어려움을 보이며, 자신감도 낮은 경향이 있다.</p> <p>▷ 인터넷 과다사용의 위험을 깨닫고 스스로 조절하고 계획적으로 사용하도록 노력한다. 인터넷 중독에 대한 주의가 요망되며, 학교 및 관련 기관에서 제공하는 건전한 인터넷 활용 지침을 따른다.</p>					
<b>일반 사용자군</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;"><b>중고교생</b></td> <td style="padding: 5px;">총 점 ▶ ① 40점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 2요인 11점 이하 ④ 3요인 11점 이하</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>초등학생</b></td> <td style="padding: 5px;">총 점 ▶ ① 38점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 2요인 11점 이하 ④ 3요인 11점 이하</td> </tr> </table>	<b>중고교생</b>	총 점 ▶ ① 40점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 2요인 11점 이하 ④ 3요인 11점 이하	<b>초등학생</b>	총 점 ▶ ① 38점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 2요인 11점 이하 ④ 3요인 11점 이하
	<b>중고교생</b>	총 점 ▶ ① 40점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 2요인 11점 이하 ④ 3요인 11점 이하			
	<b>초등학생</b>	총 점 ▶ ① 38점 이하 소 계 ▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 2요인 11점 이하 ④ 3요인 11점 이하			
	<p><b>판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우</b></p>				
<p>중·고생의 경우 1일 약 2시간, 초등생 약 1시간 정도의 접속시간을 보이며, 대부분 인터넷 중독 문제가 없다고 느낀다. 심리적 정서문제나 성격적 특성에서도 특이한 문제를 보이지 않으며, 자기행동을 잘 관리한다고 생각한다. 주변 사람들과의 대인관계에서도 충분한 지원을 얻을 수 있다고 느끼며, 심각한 외로움이나 곤란함을 느끼지 않는다.</p> <p>▷ 인터넷의 건전한 활용에 대하여 자기 점검을 지속적으로 수행한다.</p>					

〈부록 4〉

## 청소년 스마트폰 이용습관 진단조사

\_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일 \_\_\_\_\_ 학교 \_\_\_\_\_ 학년(남, 여) 나이 \_\_\_\_\_ 이름 \_\_\_\_\_

본 조사는 여러분의 스마트폰 이용습관을 알아보기 위한 것입니다.

각 문항을 잘 읽고 “전혀 그렇지 않다~매우 그렇다” 중에서 본인에게 가장 해당되는 란에 체크하세요.

맞거나 틀린 답은 없습니다. (점수란과 소계란은 아직 체크하지 않습니다.)

번호	항 목	전혀 그렇지 않다 (1점)	그렇지 않다 (2점)	그렇다 (3점)	매우 그렇다 (4점)	점수	소계
1 요인	1 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이 떨어졌다.						
	2 스마트폰 사용으로 계획한 일(공부, 숙제 또는 학원수강 등) 을 하기 어렵다.						
	3 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다.						
	4 스마트폰을 너무 자주 또는 오래한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다.						
	5 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 되지 않는다.						
2 요인	6 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다.						
	7 스마트폰이 없으면 안전부절 못하고 초조해진다.						
	8 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다.						
3 요인	9 스마트폰이 없어도 불안하지 않다.						
	10 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.						
	11 스마트폰을 사용할 때 그만 해야지 라고 생각은 하면서도 계속한다.						
	12 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화 되었다.						
4 요인	13 스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 있다.						
	14 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다.						
	15 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다.						
<b>총 점</b>							

검사 후 다음의 지시를 따라 나머지 란을 채웁니다.

**[점수]**

1. 5번, 9번, 13번을 제외한 각 항목의 <점수> 란에 점수를 적습니다.
2. 5번, 9번, 13번은 다음과 같이 점수를 적습니다.

전혀 그렇지 않다 : 4점	그렇지 않다 : 3 점	그렇다 : 2 점	매우 그렇다 : 1 점
----------------	--------------	-----------	--------------

**[소계]**

3. 각 요인의 '점수'들을 합하여 '소계' 점수를 적습니다.

**[총점]**

4. '소계' 점수들을 합하여 '총점' 점수를 적습니다.

한국정보화진흥원 스마트쉼센터 (www.iapc.or.kr)

〈부록 5〉

## 청소년 스마트폰 이용습관 진단조사 채점 방법

<p>1. 다음의 각 점수를 확인하여 적습니다.</p> <p>총 점 ▶ ① 총 점 _____          소 계 ▶ ② 1요인 소계 _____                    ③ 2요인 소계 _____                    ④ 3요인 소계 _____</p>	<p>2. 아래[판정기준]을 보고 위험사용자군, 주의 사용자군, 일반사용자군 중 어디에 해당하는지 확인하여 체크합니다.</p> <p>① 일반사용자군 (    )          ② 주의사용자군 (    )          ③ 위험사용자군 (    )</p>
<b>[판정기준]</b>	
<b>위험 사용자군</b>	<p>총 점 ▶ ① 45점 이상          요인별 ▶ ② 1요인 16점 이상 ③ 2요인 13점 이상 ④ 3요인 14점 이상</p>
	<p><b>판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우</b></p>
	<p>스마트폰 사용으로 인하여 일상생활에서 심각한 장애를 보이면서 내성 및 금단 현상이 나타난다. 스마트폰으로 이루어지는 대인관계가 대부분이며, 비도덕적 행위와 막연한 긍정적 기대가 있고 특정 앱이나 기능에 집착하는 특성을 보이기도 한다. 현실 생활에서도 습관적으로 사용하게 되며 스마트폰 없이는 한 순간도 견디기 힘들다고 느낀다. 따라서 스마트폰 사용으로 인하여 학업이나 대인관계를 제대로 수행할 수 없으며 자신이 스마트폰 중독이라고 느낀다. 또한, 심리적으로 불안정감 및 대인관계 곤란감, 우울한 기분 등이 흔하며, 성격적으로 자기조절에 심각한 어려움을 보이며 무계획적인 충동성도 높은 편이다. 현실세계에서 사회적 관계에 문제가 있으며, 외로움을 느끼는 경우도 많다.</p> <p>▷ 스마트폰 중독 경향성이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적 지원과 도움이 요청된다.</p>
<b>주의 사용자군</b>	<p>총 점 ▶ ① 42점 이상~44점 이하          요인별 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 2요인 12점 이상 ④ 3요인 13점 이상</p>
	<p><b>판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우</b></p>
	<p>위험사용자군에 비해 경미한 수준이지만 일상생활에서 장애를 보이며, 필요이상으로 스마트폰 사용 시간이 늘어나고 집착을 하게 된다. 학업에 어려움이 나타날 수 있으며, 심리적 불안정감을 보이지만 절반 정도는 자신이 아무 문제가 없다고 느낀다. 다분히 계획적이지 못하고 자기조절에 어려움을 보이며 자신감도 낮게 된다.</p> <p>▷ 스마트폰 과다 사용의 위험을 깨닫고 스스로 조절하고 계획적인 사용을 하도록 노력한다. 스마트폰 중독에 대한 주의가 요망된다.</p>
<b>일반 사용자군</b>	<p>총 점 ▶ ① 41점 이하          요인별 ▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 2요인 11점 이하 ④ 3요인 12점 이하</p>
	<p><b>판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우</b></p>
	<p>대부분이 스마트폰 중독문제가 없다고 느낀다. 심리적 정서문제나 성격적 특성에서도 특이한 문제를 보이지 않으며, 자기행동을 관리한다고 생각한다. 주변 사람들과의 대인관계에서도 자신이 충분한 지원을 얻을 수 있다고 느끼며, 심각한 외로움이나 곤란감을 느끼지 않는다.</p> <p>▷ 때때로 스마트폰의 건전한 활용에 대하여 자기 점검을 지속적으로 수행한다.</p>

〈부록 6〉

**청소년 인터넷 과다사용 관찰자 척도**

◆ 대 상 자 : \_\_\_\_\_ 학교 \_\_\_\_\_ 학년 (남 , 여) 성명 \_\_\_\_\_

◆ 관 찰 자 : 대상자와의 관계 \_\_\_\_\_ 연령 \_\_\_\_\_ 세 성명 \_\_\_\_\_

본 검사는 청소년 자녀의 인터넷 이용습관을 알아보기 위한 것입니다.

내 용	전혀 아니다	약간 아니다	약간 그렇다	매우 그렇다
1. 인터넷문제로 가족들과 자주 싸운다.	1	2	3	4
2. 평소와는 달리, 인터넷을 할 때만, 할 말을 다하고 자신감이 있어 보인다.	1	2	3	4
3. 인터넷에 빠진 이후로, 폭력(언어적, 신체적)적으로 변했다.	1	2	3	4
4. 하루에 4시간 이상 움직이지 않고 한 곳에서 인터넷을 한다.	1	2	3	4
5. 식사나 휴식 없이 화장실도 가지 않고 인터넷을 한다.	1	2	3	4
6. 인터넷 사용으로 인해 주변 사람들의 시선이나 반응에 무관심하다.	1	2	3	4
7. 인터넷 하는데 건드리면 화내거나 짜증을 낸다.	1	2	3	4
8. 하루 이상을 밤을 새우면서 인터넷을 한다.	1	2	3	4
9. 인터넷사용으로 학교 성적이 떨어졌다.	1	2	3	4
10. 인터넷 하는데 건드려도 화내거나 짜증내지 않는다.	1	2	3	4
11. 밤새워서 인터넷을 하지는 않는다.	1	2	3	4
12. 인터넷사용 때문에 피곤해서 수업시간에 잔다. (혹은 잔다고 한다.)	1	2	3	4
13. 인터넷을 안 할 때, 다른 것에 집중하지 못하고, 불안해 보인다.	1	2	3	4
14. 점점 더 많은 시간동안 인터넷을 사용한다.	1	2	3	4
15. 인터넷 사용으로 인해 약속을 지키지 않고 거짓말을 자주 한다.	1	2	3	4

한국정보화진흥원 스마트쉼센터 (www.iapc.or.kr)

〈부록 7〉

## 청소년 인터넷 이용습관 관찰자 진단조사 해석

<b>채점 방법</b>	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점 / 그렇지 않다 : 2점 / 그렇다 : 3점 / 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 10번, 11번 문항은 다음과 같이 역채점 실시 <전혀 그렇지 않다 : 4점 / 그렇지 않다 : 3점 / 그렇다 : 2점 / 매우 그렇다 : 1점>
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ▶ ② 1요인(1, 5, 9, 12, 15번) 합계 ▶ ③ 3요인(3, 7, 10, 13번) 합계 ▶ ④ 4요인(4, 8, 11, 14번) 합계
<b>고위험 사용자</b>	중·고교생	총 점 ▶ ① 35점 이상 요 인 별 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 11점 이상
	초등학생	총 점 ▶ ① 30점 이상 요 인 별 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 11점 이상
	<b>판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우</b>	
	인터넷 사용으로 인하여 일상생활에서 심각한 장애를 보이면서 내성 및 금단 현상이 나타난다. 대인관계는 사이버 공간에서 대부분 이루어지며, off라인에서 만남보다는 on라인에서 만남을 더 편하게 여긴다. 인터넷 접속시간은 중·고교생의 경우 1일 약 4시간 이상, 초등생 약 3시간 이상이며, 중·고생은 수면시간도 5시간 내외로 줄어든다. 대개 자신이 인터넷 중독이라고 느끼며, 학업에 곤란을 겪는다. 또한 심리적으로 불안정감 및 우울한 기분을 느끼는 경우가 흔하며, 성격적으로 충동성, 공격성도 높은 편이다. 현실세계에서 대인관계에 문제를 겪거나, 외로움을 느끼는 경우도 많다.  <b>▷ 인터넷중독 성향이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적인 지원과 도움이 요청된다.</b>	
<b>잠재적 위험 사용자</b>	중·고교생	총 점 ▶ ① 32점 이상~34점 이하 요 인 별 ▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 3요인 11점 이상 ④ 4요인 10점 이상
	초등학생	총 점 ▶ ① 28점 이상~29점 이하 요 인 별 ▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 3요인 11점 이상 ④ 4요인 10점 이상
	<b>판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우</b>	
	고위험 사용자에 비해 보다 경미한 수준이지만, 일상생활에서 장애를 보이며, 인터넷 사용시간이 늘어나고 집착을 하게 된다. 학업에 어려움이 나타날 수 있으며, 심리적 불안정감을 보이지만 절반 정도의 학생은 자신이 아무 문제가 없다고 느낀다. 대체로 중·고생은 1일 약 3시간 정도, 초등생은 2시간 정도의 접속시간을 보이며, 다분히 계획적이지 못하고 자기조절에 어려움을 보이며, 자신감도 낮은 경향이 있다.  <b>▷ 인터넷 과다사용의 위험을 깨닫고 스스로 조절하고 계획적으로 사용하도록 노력한다. 인터넷중독에 대한 주의가 요망되며, 학교 및 관련 기관에서 제공하는 건전한 인터넷 활용 지침을 따른다.</b>	
<b>일반 사용자</b>	중·고교생	총 점 ▶ ① 31점 이하 요 인 별 ▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 3요인 10점 이하 ④ 4요인 9점 이하
	초등학생	총 점 ▶ ① 27점 이하 요 인 별 ▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 3요인 10점 이하 ④ 4요인 9점 이하
	<b>판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우</b>	
	중·고교생의 경우 1일 약 2시간, 초등생 약 1시간 정도의 접속시간을 보이며, 대부분 인터넷중독 문제가 없다고 느낀다. 심리적 정서문제나 성격적 특성에서도 특이한 문제를 보이지 않으며, 자기행동을 잘 관리한다고 생각한다. 주변 사람들과의 대인관계에서도 충분한 지원을 얻을 수 있다고 느끼며, 심각한 외로움이나 곤란함을 느끼지 않는다.  <b>▷ 인터넷의 건전한 활용에 대하여 자기 점검을 지속적으로 수행한다.</b>	

〈부록 8〉

**청소년 스마트폰 과다사용 관찰자 척도**

◆ 대 상 자 : \_\_\_\_\_ 학교 \_\_\_\_\_ 학년 (남 , 여) 성명 \_\_\_\_\_

◆ 관 찰 자 : 대상자와의 관계 \_\_\_\_\_ 연령 \_\_\_\_\_ 세 성명 \_\_\_\_\_

본 검사는 청소년 자녀의 스마트폰 이용습관을 알아보기 위한 것입니다.

내 용	전혀 아니다	약간 아니다	약간 그렇다	매우 그렇다
1. 스마트폰의 지나친 사용으로 자녀의 학교성적이 떨어졌다.	1	2	3	4
2. 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐거워 보인다.	1	2	3	4
3. 내 자녀는 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들어 할 것이다.	1	2	3	4
4. 내 자녀는 스마트폰 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패했다.	1	2	3	4
5. 내 자녀는 스마트폰 사용으로 계획한 일(공부, 숙제 또는 학원수강 등)을 하기 어렵다.	1	2	3	4
6. 내 자녀는 스마트폰을 사용하지 못할 때 온 세상을 잃은 것처럼 보인다.	1	2	3	4
7. 내 자녀는 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다.	1	2	3	4
8. 내 자녀는 스마트폰 사용시간을 스스로 조절할 수 있다.	1	2	3	4
9. 내 자녀는 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다.	1	2	3	4
10. 내 자녀는 스마트폰이 없어도 불안하지 않다.	1	2	3	4
11. 내 자녀는 스마트폰을 사용할 때 그만해야지라고 하면서도 계속한다.	1	2	3	4
12. 자녀의 스마트폰 사용에 대해 너무 자주 또는 오래 한다고 경고한 적이 있다.	1	2	3	4
13. 내 자녀의 스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 되지 않는다.	1	2	3	4
14. 내 자녀는 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉 상태에 빠진다.	1	2	3	4
15. 내 자녀는 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다.	1	2	3	4

출처 : 인터넷중독예방상담센터가 2011년에 개발한 '청소년 스마트폰 중독 자가진단 척도'를 본 배주미 외(2013) 연구에서 부모가 보고한 내용에 맞추어 자체적으로 수정하였음

〈부록 9〉

## 청소년 스마트폰 이용습관 관찰자 척도 해석

<b>채점 방법</b>	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점 / 그렇지 않다 : 2점 / 그렇다 : 3점 / 매우 그렇다 : 4점 ※ 단, 문항 8번, 10번, 13번은 다음과 같이 역채점 실시 (전혀 그렇지 않다 : 4점 / 그렇지 않다 : 3점 / 그렇다 : 2점 / 매우 그렇다 : 1점)
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요 인 별 ② 1요인 일상생활장애(1,5,9,12,13번) 합계 ③ 3요인 금단(3,7,10,14번) 합계 ④ 4요인 내성(4,8,11,15번) 합계
<b>고위험 사용자군</b>	총 점 ▶ ① 45점 이상 요인별 ▶ ② 1요인 16점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 14점 이상	
	<b>판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우</b>	
	<p>스마트폰 사용으로 인하여 일상생활에서 심각한 장애를 보이면서 내성 및 금단 현상이 나타난다. 스마트폰으로 이루어지는 대인관계가 대부분이며, 비도덕적 행위와 막연한 긍정적 기대가 있고 특정 앱이나 기능에 집착하는 특성을 보이기도 한다. 현실 생활에서도 습관적으로 사용하게 되며 스마트폰 없이는 한 순간도 견디기 힘들다고 느낀다. 따라서, 스마트폰 사용으로 인하여 학업이나 대인관계를 제대로 수행할 수 없으며 자신이 스마트폰 중독이라고 느낀다. 또한, 심리적으로 불안정감 및 대인관계 곤란감, 우울한 기분 등이 흔하며, 성격적으로 자기 조절에 심각한 어려움을 보이며 무계획적인 충동성도 높은 편이다. 현실세계에서 사회적 관계에 문제가 있으며, 외로움을 느끼는 경우도 많다.</p> <p>▷ 스마트폰 중독 경향성이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적 지원과 도움이 요청된다.</p>	
<b>잠재적 위험 사용자군</b>	총 점 ▶ ① 42점 이상~44점 이하 요인별 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	<b>판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우</b>	
	<p>고위험사용자군에 비해 경미한 수준이지만 일상생활에서 장애를 보이며, 필요이상으로 스마트폰 사용시간이 늘어나고 집착을 하게 된다. 학업에 어려움이 나타날 수 있으며, 심리적 불안정감을 보이지만 절반 정도는 자신이 아무 문제가 없다고 느낀다. 다분히 계획적이지 못하고 자기조절에 어려움을 보이며 자신감도 낮게 된다.</p> <p>▷ 스마트폰 과다 사용의 위험을 깨닫고 스스로 조절하고 계획적인 사용을 하도록 노력한다. 스마트폰 중독에 대한 주의가 요망된다</p>	
<b>일반 사용자군</b>	총 점 ▶ ① 41점 이하 요인별 ▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	<b>판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우</b>	
	<p>대부분이 스마트폰 중독문제가 없다고 느낀다. 심리적 정서문제나 성격적 특성에서도 특이한 문제를 보이지 않으며, 자기행동을 관리한다고 생각한다. 주변 사람들과의 대인관계에서도 자신이 충분한 지원을 얻을 수 있다고 느끼며, 심각한 외로움이나 곤란감을 느끼지 않는다.</p> <p>▷ 때때로 스마트폰의 건전한 활용에 대하여 자기 점검을 지속적으로 수행한다.</p>	

출처 : 인터넷중독예방상담센터가 2011년에 개발한 ‘청소년 스마트폰 중독 자가진단 척도’를 본 배주미 외(2013) 연구에서 부모가 보고한 내용에 맞추어 자체적으로 수정하였음

〈부록 10〉

**시·도 청소년상담복지센터 현황**

지역	기관명	주소	전화	팩스
서울	서울특별시립 청소년미디어센터	서울특별시 용산구 한강대로 255 (갈월동) (04322)	070-7165-1026	02-798-0014
부산	부산광역시 청소년상담복지센터	부산광역시 부산진구 서전로43, 6층 (47247)	051-714-5190	051-804-5056
대구	대구광역시 청소년상담복지센터	대구광역시 중구 중앙대로81길 66-5 (41934)	053-659-6270	053-659-6249
인천	인천광역시 청소년상담복지센터	인천광역시 동구 박문로1. 가톨릭청소년센터 1층 (22573)	032-721-2306	032-721-2320
광주	광주광역시 청소년상담복지센터	광주광역시 동구 중앙로196번길 5, 4층 (61475)	070-8850-4293	062-232-2003
대전	대전광역시 청소년상담복지센터	대전광역시 동구 대전천동로 508 대전청소년위캔센터 6층 (34630)	042-257-6580	042-257-2077
울산	울산광역시 청소년상담복지센터	울산광역시 중구 강북로 105 롯데캐슬스카이 2층 (44532)	052-216-1304	052-211-2979
세종	세종특별자치시 청소년상담복지센터	세종특별자치시 조치원읍 새내로 108, 2층 (30024)	044-867-2000	044-867-2001
경기	경기도 청소년상담복지센터	수원시 장안구 송원로 55 경기행정동우회관1층 (16305)	031-248-1318 (내선 501)	031-245-2309
강원	강원도 청소년상담복지센터	강원도 춘천시 소양로 167 1층 (24241)	033-256-2000	033-241-8181
충북	충청북도 청소년상담복지센터	충북 청주시 상당구 대성로 103 (문화동) 제3별관 (28516)	043-257-4835	043-258-3422
충남	충청남도 청소년상담복지센터	충남 천안시 서북구 서부대로 766 (두정동) 4층 (31100)	041-554-2130	041-556-8704
전북	전라북도 청소년상담복지센터	전북 전주시 덕진구 팔달로 346 4층 (54935)	063-274-1388	063-273-1413
전남	전라남도 청소년상담복지센터	전남 무안군 삼향읍 어진누리길 30 전남여성플라자4층 (58564)	061-280-9030	061-280-9090
경북	경상북도 청소년상담복지센터	경상북도 안동시 축제장길 20 (옥야동) (36708)	054-850-1032	054-853-3014
경남	경상남도 청소년상담복지센터	경남 창원시 의창구 사림로 45번길 59 청소년관 4층 (51138)	055-711-1311	055-711-1398
제주	제주특별자치도 청소년상담복지센터	제주특별자치도 제주시 구남로 7길 4 2층 (63222)	064-759-9951	064-759-9953



〈부록 11〉

**시·도 청소년 담당부서**

구 분		전 화	팩 스
서 울	아동청소년담당관	02-2133-4129	02-2133-0733
부 산	아동청소년과	051-888-1631	051-888-1629
대 구	여성가족정책관	053-803-4161	053-803-3179
인 천	아동청소년과	032-440-2852	032-440-8691
광 주	여성가족청소년정책관	062-613-2291	062-613-2279
대 전	여성가족청소년과	042-270-4681	042-270-4659
울 산	여성가족청소년과	052-229-3792	052-229-3469
세 종	여성가족과	044-300-3352	044-300-3729
경 기	아동청소년과	031-8008-2533	031-8008-4396
강 원	여성청소년가족정책관	033-249-3324	033-249-4010
충 북	여성정책관	043-220-3953	043-220-3919
충 남	여성가족정책관	041-635-2045	041-635-3000
전 북	여성청소년과	063-280-2533	063-280-2529
전 남	희망인재육성과	061-286-3431	061-287-2772
경 북	여성가족정책관	053-950-3599	053-950-2529
경 남	여성가족정책관	055-211-6856	055-211-6819
제 주	복지청소년과	064-710-2842	064-710-2819

〈부록 12〉

**각급 교육청 현황**

시·도	기관명	주소	전화번호
서울	서울특별시교육청	서울 종로구 송월길 48	02-1396
	동부교육지원청	서울 동대문구 전농로 168	02-2217-7323
	서부교육지원청	서울 서대문구 이화여대 2길 15	02-390-5500
	남부교육지원청	서울 영등포구 문래로 121	02-2165-0200
	북부교육지원청	서울 도봉구 노해로 313	02-3499-6990
	중부교육지원청	서울 종로구 대학로 10	02-708-6500
	강동교육지원청	서울 송파구 잠실로 26번지	02-3434-4300
	강서교육지원청	서울 양천구 월정로 269	02-2600-0900
	강남교육지원청	서울 강남구 선릉로 116길 45	02-545-1577
	동작교육지원청	서울 동작구 장승배기로 10가길	02-810-8300
	성동교육지원청	서울 성동구 고산자로 280	02-2286-3741
	성북교육지원청	서울 강북구 솔매로 50길 65	02-944-9400
부산	부산광역시교육청	부산광역시 부산진구 화지로 12	051-860-0114
	서부교육지원청	부산광역시 서구 꽃마일로 33	051-248-0311
	남부교육지원청	부산광역시 남구 못골로 29	051-640-0200
	동래교육지원청	부산광역시 동래구 동래로 179번길 31	051-557-0733
	북부교육지원청	부산광역시 북구 백양대로 1016번 다길 44	051-330-1200
	해운대교육지원청	부산광역시 해운대구 세실로 137	051-709-0300
대구	대구광역시교육청	대구광역시 수성구 수성로 76길 11	053-231-0000
	동부교육지원청	대구광역시 중구 관덕정길 35	053-232-0000
	서부교육지원청	대구광역시 서구 서대구로 3길 5	053-233-0000
	남부교육지원청	대구광역시 달서구 학산로 185	053-234-0000
	달성교육지원청	대구광역시 대명복개로 1길 38	053-235-0000
인천	인천광역시교육청	인천광역시 남동구 정각로 9	032-423-3303
	남부교육지원청	인천광역시 중구 차이나타운로 51번길 45	032-762-7361
	북부교육지원청	인천광역시 부평구 부평문화로 53번길 35	032-524-9631
	동부교육지원청	인천광역시 남동구 인주대로 923	032-460-6000
	서부교육지원청	인천광역시 서구 경명대로 713	032-560-6600
	강화교육지원청	인천광역시 강화군 불은면 중앙로 607	032-930-7777

시 도	기 관 명	주 소	전화번호
광주	광주광역시교육청	광주광역시 서구 화운로 93	062-380-4500
	동부교육지원청	광주광역시 북구 서양로 31	062-605-5500
	서부교육지원청	광주광역시 서구 상무번영로 98	062-600-9700
대전	대전광역시교육청	대전광역시 서구 둔산로 89	042-616-8900
	동부교육지원청	대전광역시 중구 대전천서로 521	042-229-1114
	서부교육지원청	대전광역시 서구 계백로 1419	042-530-1114
울산	울산광역시교육청	울산광역시 중구 북부순환도로 375	052-210-5400
	강북교육지원청	울산광역시 북구 산업로 1015	052-219-5615
	강남교육지원청	울산광역시 남구 월평로 87	052-228-6666
세종	세종특별자치시교육청	세종특별자치시 한누리대로 2154	044-320-1000
경기	경기도교육청	경기 수원시 장안구 조원로 18	031-249-0114(1청사)
	경기도교육청북부청사	경기 의정부시 동일로 700	031-249-0114(2청사)
	수원교육지원청	경기 수원시 장안구 경수대로 792	031-250-1335
	성남교육지원청	경기 성남시 분당구 양현로 20	031-780-2500
	부천교육지원청	경기 부천시 원미구 계남로 219	032-6200-112
	안양과천교육지원청	경기 안양시 동안구 관평로 210	031-380-7056
	안산교육지원청	경기 안산시 단원구 적금로 134	031-412-4545
	용인교육지원청	경기 용인시 처인구 중부대로 1161번길 69	031-8020-9114
	군포의왕교육지원청	경기 군포시 청백리길 17	031-390-1101
	시흥교육지원청	경기 시흥시 마유로 446번길 11-2	031-488-2464
	평택교육지원청	경기 평택시 평택1로 80	031-650-1218
	화성오산교육지원청	경기 오산시 북삼미로 119	031-371-0600
	광명교육지원청	경기 광명시 광명로 777	02-2610-0592
	광주하남교육지원청	경기 광주시 광주대로 178	031-760-4000
	김포교육지원청	경기 김포시 관순로 26번길 43	031-980-1125
	이천교육지원청	경기 이천시 이섭대천로 1311번길 18	031-639-5651
	안성교육지원청	경기 안성시 명륜길 82	031-678-5258
	여주교육지원청	경기 여주군 여주읍 청심로 181	031-880-2308
	양평교육지원청	경기 양평군 양평읍 양근강변길 126	031-770-5200
	고양교육지원청	경기 고양시 일산동구 중앙로 1296	031-900-2800
	구리남양주교육지원청	경기 남양주시 경춘로 520	031-563-5191
	의정부교육지원청	경기 의정부시 가릉로 136번길 29	031-820-0114
	파주교육지원청	경기 파주시 금촌동 금정2길 55	031-940-7114
	동두천양주교육지원청	경기 동두천시 중앙로 110-32	031-860-4356
	포천교육지원청	경기 포천시 군내면 호국로 1520	031-539-0000
	가평교육지원청	경기 가평군 가평읍 향교로 17	031-580-5114
	연천교육지원청	경기 연천군 연천읍 연천로 356-1	031-834-1422

시 도	기 관 명	주 소	전화번호
강원	강원도교육청	강원 춘천시 영서로 2854	033-258-5114
	춘천교육지원청	강원 춘천시 춘천로 145번길 18	033-259-1500
	원주교육지원청	강원 원주시 단구로 151	033-760-5720
	강릉교육지원청	강원 강릉시 노암동길 39	033-640-3315
	동해교육지원청	강원 동해시 천곡로 117	033-530-3065
	태백교육지원청	강원 태백시 하장성1길 14	033-580-5513
	속초양양교육지원청	강원 속초시 미시령로 3336	033-639-6000
	삼척교육지원청	강원 삼척시 청석로3길 32	033-570-5199
	홍천교육지원청	강원 홍천군 홍천읍 꽃미로 95	033-430-1158
	횡성교육지원청	강원 횡성읍 한우로 242번길 9	033-340-0318
	영월교육지원청	강원 영월군 영월읍 영월로 1892	033-370-1114
	평창교육지원청	강원 평창군 평창읍 노성로 193-9	033-330-1712
	정선교육지원청	강원 정선군 정선읍 비봉로 41	033-560-8114
	철원교육지원청	강원 철원군 갈말읍 명성로139번길 47	033-450-1000
	화천교육지원청	강원 화천군 화천읍 상승로 19	033-440-1510
	양구교육지원청	강원 양구군 양구읍 관공서로 32	033-480-1410
	인제교육지원청	강원 인제군 인제읍 인제로 193번길 15	033-460-1000
	고성교육지원청	강원 고성군 간성읍 간성로 80	033-680-6064
충북	충청북도교육청	충북 청주시 서원구 청남로 1929	043-290-2000
	청주교육지원청	충북 청주시 서원구 산남로 24번길 25	043-299-3000
	충주교육지원청	충북 충주시 봉현로 170	043-850-0520
	제천교육지원청	충북 제천시 송의로 29	043-640-6650
	청원교육지원청	충북 청주시 서원구 산남로 24번길 25	043-299-3000
	보은교육지원청	충북 보은군 보은읍 장신로 26	043-540-5500
	옥천교육지원청	충북 옥천군 옥천읍 삼양로 75	043-730-4220
	영동교육지원청	충북 영동군 영동읍 학산영동로 1220	043-740-7710
	진천교육지원청	충북 진천군 진천읍 상산로 48	043-530-5354
	괴산교육지원청	충북 괴산군 괴산읍 읍내로3길 23	043-833-5055
	음성교육지원청	충북 음성군 음성읍 중앙로 77	043-871-5054
	단양교육지원청	충북 단양군 단양읍 중앙1로 15	043-420-6174
충남	충청남도 교육청	충남 홍성군 홍북읍 선화로 22	041-640-7777
	천안교육지원청	충남 천안시 서북구 광장로 239	041-529-0525
	공주교육지원청	충남 공주시 금성동 왕릉로 115	041-850-2349
	보령교육지원청	충남 보령시 보령북로 169	041-930-6450
	아산교육지원청	충남 아산시 문화로 53	041-539-2200
	서산교육지원청	충남 서산시 문화로 112	041-660-0305

시 도	기 관 명	주 소	전화번호
충남	금산교육지원청	충남 금산군 금산읍 인삼로 14	041-750-8877
	논산교육지원청	충남 논산시 관촉로 253	041-730-7114
	부여교육지원청	충남 부여군 부여읍 금성로 69-10	041-830-8291
	서천교육지원청	충남 서천군 서천읍 서천로 105	041-950-6000
	청양교육지원청	충남 청양군 청양읍 중앙로 252	041-940-4410
	홍성교육지원청	충남 홍성군 홍성읍 충절로 998	041-630-5555
	예산교육지원청	충남 예산군 예산읍 역전로 126	041-330-3726
	태안교육지원청	충남 태안군 태안읍 원이로 28	041-670-8282
	당진교육지원청	충남 당진시 남부로 186	041-351-2500
전북	전라북도교육청	전북 전주시 완산구 홍산로 111	063-239-3114
	고창교육지원청	전북 고창군 고창읍 중앙로 258	063-560-1625
	군산교육지원청	전북 군산시 조촌로 22	063-450-2600
	김제교육지원청	전북 김제시 요촌북로70	063-540-2500
	남원교육지원청	전북 남원시 남문로 373	063-620-7816
	무주교육지원청	전북 무주군 무주읍 단천로 5길 22	063-320-5100
	부안교육지원청	전북 부안군 부안읍 매창로 113	063-580-7455
	순창교육지원청	전북 순창군 순창읍 장류로 383	063-650-6110
	완주교육지원청	전북 전주시 덕진구 모래내6길 17	063-270-7650
	익산교육지원청	전북 익산시 중앙로 127	063-850-8866
	임실교육지원청	전북 임실군 임실읍 봉황로 247	063-640-3543
	장수교육지원청	전북 장수군 장수읍 호비로 50	063-350-5245
	전주교육지원청	전북 전주시 덕진구 태진로 100	063-270-6114
	정읍교육지원청	전북 정읍시 충정로 93	063-530-3049
	진안교육지원청	전북 진안군 진안읍 학천변길 47	063-430-6243
전남	전라남도교육청	전남 무안군 삼향읍 어진누리길 10	061-260-0114
	목포교육지원청	전남 목포시 교육로5	061-282-7321
	여수교육지원청	전남 여수시 관문동 1길 39	061-690-5566
	순천교육지원청	전남 순천시 연향2로 15	061-721-8700
	나주교육지원청	전남 나주시 완사천길 15	061-330-0154
	광양교육지원청	전남 광양시 광양읍 우산길3	061-760-3346
	담양교육지원청	전남 담양군 담양읍 신성길2-8	061-380-8154
	곡성교육지원청	전남 곡성군 곡성읍 군청로 13	061-360-6660
	구례교육지원청	전남 구례군 구례읍 구례2길 21	061-780-6660
	고흥교육지원청	전남 고흥군 고흥읍 백련장전길 36	061-830-2000

시 도	기 관 명	주 소	전화번호
전남	보성교육지원청	전남 보성군 보성읍 새싹길 26	061-850-7114
	화순교육지원청	전남 화순군 화순읍 진각로 159	061-370-7115
	장흥교육지원청	전남 장흥군 장흥읍 동교로 64-17	061-860-1245
	강진교육지원청	전남 강진군 강진읍 금릉6길 8	061-430-1504
	해남교육지원청	전남 해남군 해남읍 교육청길 50	061-530-1100
	영암교육지원청	전남 영암군 영암읍 월출로 84	061-470-4156
	무안교육지원청	전남 무안군 무안읍 송달로 63	061-450-7000
	함평교육지원청	전남 함평군 함평읍 중앙길 164	061-320-6654
	영광교육지원청	전남 영광군 영광읍 중앙로 204	061-350-6600
	장성교육지원청	전남 장성군 장성읍 방울샘길 22	061-390-6000
	완도교육지원청	전남 완도군 완도읍 개포로 114번길	061-550-0500
	진도교육지원청	전남 진도군 진도읍 달동네길 12	061-540-5160
	신안교육지원청	전남 목포시 해안로 165번길 25	061-240-3656
경북	경상북도교육청	경북 안동시 풍천면 도청대로 511	054-805-3000
	포항교육지원청	경북 포항시 북구 삼흥로 416	054-288-6800
	경주교육지원청	경북 경주시 초당길 9	054-740-9116
	김천교육지원청	경북 김천시 충효길 19	054-420-5210
	안동교육지원청	경북 안동시 경동로 554	054-851-9100
	구미교육지원청	경북 구미시 송정대로 63	054-440-2200
	영주교육지원청	경북 영주시 가흥로 165	054-632-5167
	영천교육지원청	경북 영천시 장수로 18-2	054-330-2365
	상주교육지원청	경북 상주시 만산8길 26	054-530-2300
	문경교육지원청	경북 문경시 호계면 태봉1길 25	054-550-5544
	경산교육지원청	경북 경산시 원호로 309-6	053-810-7565
	군위교육지원청	경북 군위군 군위읍 군청로 204	054-380-8254
	의성교육지원청	경북 의성군 의성읍 구봉길 168-7	054-830-1164
	청송교육지원청	경북 청송군 군청로 25	054-874-8025
	영양교육지원청	경북 영양군 영양창수로 83	054-680-2200
	영덕교육지원청	경북 영덕군 영덕읍 읍사무소 1길 32-15	054-730-8007
	청도교육지원청	경북 청도군 청도읍 남성현로 31	054-370-1113
	고령교육지원청	경북 고령군 대가야읍 가야금길 34	054-950-2500
	성주교육지원청	경북 성주군 주산로 71-4	054-930-2000
	칠곡교육지원청	경북 칠곡군 중앙로10길 33	054-979-2100
	예천교육지원청	경북 예천군 예천읍 시장로 93	054-650-2553
	봉화교육지원청	경북 봉화군 봉화로 1202	054-679-1750
	울진교육지원청	경북 울진군 월변7길 17	054-780-4084
울릉교육지원청	경북 울릉군 약수터길 40	054-791-2293	

시 도	기 관 명	주 소	전화번호
경남	경상남도교육청	경남 창원시 의창구 중앙대로 241	055-268-1100
	창원교육지원청	경남 창원시 의창구 중앙대로 288번길 3	055-210-0524
	진주교육지원청	경남 진주시 비봉로 23번길 8	055-740-2118
	통영교육지원청	경남 통영시 광도면 죽림2로 25-32	055-650-8065
	사천교육지원청	경남 사천시 삼상로 85	055-830-1562
	김해교육지원청	경남 김해시 구지로 105	055-330-7615
	밀양교육지원청	경남 밀양시 상남면 밀양대로 1522	055-350-1564
	거제교육지원청	경남 거제시 거제중앙로 1809	055-630-9264
	의령교육지원청	경남 의령군 의령읍 충익로 62	055-570-7164
	함안교육지원청	경남 함안군 가야읍 함안대로 497	055-580-8064
	창녕교육지원청	경남 창녕군 창녕읍 창녕대로 135	055-530-3563
	양산교육지원청	경남 양산시 울금읍 청룡로 53	055-379-3124
	고성교육지원청	경남 고성군 고성읍 동외로 108	055-670-8163
	남해교육지원청	경남 남해군 남해읍 화전로 95번길 14	055-860-4163
	하동교육지원청	경남 하동군 하동읍 군청로 191	055-880-1955
	산청교육지원청	경남 산청군 산청읍 친환경로 2720번길 10	055-970-3064
	함양교육지원청	경남 함양군 함양읍 함양로 1157	055-960-2761
	거창교육지원청	경남 거창군 거창읍 거함대로 3235	055-940-6140
합천교육지원청	경남 합천군 합천읍 동서로 150	055-930-7072	
제주	제주도교육청	제주 제주시 문연로 5	064-710-0114
	제주시교육지원청	제주 제주시 남광로 27	064-754-1221
	서귀포교육지원청	제주 서귀포시 토평로 43	064-762-4224

### Ⅲ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 전담상담사 배치

#### 1 사업 개요 및 운영방향

##### □ 추진배경

- 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 결과 위험군 및 주의사용자군의 수가 크게 늘어나 시의적절한 치유서비스 제공 필요성 증대
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업이 확대됨에 따라 맞춤형 상담·치료 지원 서비스, 기숙치유프로그램, 청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 및 위험군 청소년 치유서비스 지원 등의 관련업무 증가되어 전담인력 배치 필요성 증대

##### □ 목표

- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 전담상담사 배치(이하 '전담상담사'로 표기)를 통한 청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 및 인터넷·스마트폰 예방·해소 사업 지원
- 인터넷 위험군 청소년에 대한 상담·치료 서비스 지원을 통해 문제해결 도움 및 위기요인 개선

##### □ 운영방향

- 진단조사 등을 통해 인터넷·스마트폰 과다사용 문제로 위험상태에 있거나 주의가 필요한 위험군 청소년 발굴
- 점차 증가되는 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 위험군에 대한 상담 지원, 부모교육, 전문상담 서비스 및 병원치료 연계 서비스 확대
- 상담 및 치료연계, 사후관리 등 유기적 사업수행 및 시·군·구 사업 참여기관 및 지역 내 유관기관과 긴밀한 협력체계 강화
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업의 효과성을 높일 수 있도록 전담상담사의 전문성 제고



□ 추진현황

- '20년 지자체 보조사업으로 전환하여 기존 17개 시·도 센터에서 시·군·구 센터 까지 전담상담사 확대 배치 완료
- 2021년 시·도 및 시·군·구 전담상담사 배치인원(계획) (단위: 명)

구분	소계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
시·도	34	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2
시·군·구	20	4	1	1	-	1	1	1	-	5	1	1	1	1	1	1	-	-
합계	54	6	3	3	2	3	3	3	1	8	3	3	3	3	3	3	2	2

## 2 전담상담사 배치 사업 운영

□ 전담상담사 역할

- 청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사
  - 해당지역 교육청·교육지원청(장학사), 학교(담당교사)와 협력체계 구축
  - 진단조사 관련 학교 및 교육청 강의 지원
  - 인터넷·스마트폰 위험 및 주의사용자군 공존질환 검사 진행
  - 진단조사 부모동의자에 대한 상담·치료 서비스 지원 안내
    - \* 시·군·구 센터 배치 전담상담사는 위 진단조사 과정이 원활히 수행될 수 있도록 적극 협력 운영
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 상담치료 서비스 지원
  - 개인·집단상담, 해석상담, 전화상담 등 상담 서비스 지원
  - 공존질환 보유자 대상 협력병원 연계서비스 지원
  - 인터넷·스마트폰 과의존 부모교육 계획 및 진행
  - 시·군·구 센터 협력체계 구축: 사업설명회, 지역협력망 회의, 사업 진행 관련 교육 실시(진단조사, 상담·치료 서비스 지원, 부모교육, 시스템 입력, 행정사항 등)
  - 사업계획 및 보조금 교부신청, 시스템 실적 입력 및 관리, 최종실적 및 보조금 정산 등의 행정업무
  - 국립청소년인터넷드림마을, 공공기관, 교육기관, 상담기관, 사회복지관, 치료기관 등 유관기관 대상 지역협력망 구축

- 공무원, 장학사, 교사, 청소년상담사, 청소년동반자, 사회복지사 등 유관기관 담당 인력을 활용한 연계서비스 지원

\* 시·군·구 센터 배치 전담상담사는 서비스 지원이 원활히 수행될 수 있도록 적극 협력하며, 직접 서비스 제공에 초점을 두어 업무수행

○ 청소년 인터넷·스마트폰치유캠프 운영

- 사전단계 : 홍보활동(사업안내, 대상자 모집 등), 운영장소 섭외, 운영인력(강사, 멘토, 보조인력 등) 섭외 및 교육
  - 운영단계 : 상담지원(개인상담, 집단상담, 부모상담, 가족상담, 부모교육), 활동 지원(체험활동, 대안활동, 봉사활동, 가족캠프), 생활지원(멘토링, 자치활동, 숙식 제공 등)
  - 사후관리단계 : 청소년동반자 및 멘토 연계 상담지원, 전화상담(8주)을 통한 인터넷이용시간 체크, 사후모임 운영 등
  - 행정업무 : 사업계획 및 보조금 교부신청, 최종실적 및 보조금 정산 등
  - 인터넷치유캠프 계획 및 진행 : 예산편성, 참가자 모집, 장소섭외, 강사 섭외, 멘토 모집 및 교육, 프로그램 구상 등)
  - 인터넷치유캠프 운영 : 개인상담, 집단상담, 심리검사, 전화상담, 가족상담, 부모 교육, 수련활동, 대안활동, 자치활동, 사후모임 등
- \* 시·군·구 센터 배치 전담상담사는 가족치유캠프 미운영시 시·도 센터 치유캠프 운영지원 : 치유 캠프 인원 모집 및 스크리닝, 사전회의, 치유캠프 운영(11박12일), 사후관리 등

○ 기타 여성가족부 및 한국청소년상담복지개발원에서 필요하다고 지정하는 업무 수행

- 국립청소년인터넷드림마을 교육생 연계 및 사후관리

□ 전담상담사 채용

○ 채용절차

- 공개경쟁채용 원칙
  - 단, 2회 이상 공개채용 공고를 하였으나 적격자가 없는 경우 등에는 지방자치 단체 또는 센터 내부 자체 인사위원회 심의를 통해 상담복지분야 석사 과정 수료한 자로서 청소년상담복지관련 업무를 수행할 수 있다고 인정하는 자 채용 가능

- 직원 채용 시 이력서에 가족사항, 취미, 종교, 신장, 체중 등 과도한 개인정보 요구 금지
  - ※ '20년부터 보조사업자 변경에도 불구하고 지속적 치유서비스 제공 및 고용안전성 확보를 위하여 기존 시·도 센터에 근무 중(2019.12.31.기준)인 전담상담사는 고용 승계 조치 권고
- 채용 주체는 결격사유 확인 후 채용 실시
- 청소년상담복지센터는 취업예정자가 아닌 자(예, 최종 취업이 확정 되지 않은 1차 서류 합격자 등)에 대해 구비서류 등으로 성범죄 경력조회 회신서를 요청하지 않도록 하며, 최종 취업예정자를 확정된 후에 성범죄 경력조회를 하여야 함
  - ※ 성범죄 경력조회 회신서에 기재된 취업(예정)기관이 아닌 타기관에 제출불가
- 해당 사업비가 존속하는 한 채용부터 '기간의 정함이 없는 근로계약'을 체결이 가능함
- 기타 세부사항은 청소년상담복지센터 종사자 채용기준을 준용함.
  - ※ 추가 소요예산은 소관 지자체 또는 채용권자 부담
  - ※ 정년은 소속기관의 규정을 따름

### □ 전담상담사 자격기준

#### ○ 자격요건

- 상담복지 분야 석사 이상의 학위를 취득한 사람으로서 청소년상담복지 관련 업무를 수행할 수 있다고 시·도지사가 인정하는 사람
- 상담복지 분야의 4년제 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로, 청소년상담복지 관련 실무 경력 1년 이상인 사람
- 4년제 대학을 졸업하거나 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 사람으로, 청소년상담복지 관련 실무경력 3년 이상인 사람
- 청소년상담사 2급 이상
- 청소년상담사 3급, 청소년지도사 2급 또는 사회복지사 2급 이상인 사람으로, 청소년상담복지 관련 실무경력 2년 이상인 사람

※ 인터넷·스마트폰 과의존 관련 교육 이수자 채용 시 우대(동점자 발생 시 우선 채용)  
 ※ 상담 및 지도관련 분야는 청소년(지도)학, 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지(사업)학, 정신의학, 아동(복지)학, 보건학 및 상담·지도와 관련하여 지방자치단체장이 인정하는 학문분야를 말함  
 ※ 청소년상담복지 실무경력은 청소년상담사, 사회복지사, 청소년지도사를 채용하는 기관·단체에서 청소년을 대상으로 상담과 지도에 관한 업무를 말함

- 출산휴가 및 육아휴직으로 인한 대체인력(1년 미만 채용인력)
  - 「상담복지분야 석사과정을 수료한 자로서 청소년상담복지 관련 업무를 수행할 수 있다고 시·도지사가 인정하는 자」 채용 가능
  - 단, 대체인력 계약 종료 이후 지속하여 전담상담사로 채용 시에는 반드시 전담상담사 자격기준을 충족해야 함

#### □ 전담상담사 결격 사유

- 공통 사항 : 「청소년상담복지센터 운영 지원」 지침 준용
  - 성범죄경력조회(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제 56조)
  - 아동학대 관련 범죄 전력조회(아동복지법 제29조의 3)

#### □ 전담상담사 인건비

- 1) 기본방향
  - 근로기준법상 2021년 최저임금에 저촉되지 않도록 운영
  - 2021년 보수수준이 2020년에 비해 낮아지지 않도록 처우개선 방안 마련
- 2) 인건비(1인당 예산 단가)
  - 기본급 : 월 211만3천원 기준(4대보험 개인부담금 포함)
    - 자부담 추가 투입 시 기본급 상향 조정 지급 가능
    - 기본적으로 초과근무를 지양하고, 발생 시 기타 운영비에서 시간외근무수당 지급 (또는 대체휴무 제공 가능)
  - 퇴직금
    - 1년 이상 연속근무자에 대해서 퇴직급여는 필수 지급하여야 하며, 퇴직금은 아래 기준에 따라 산출하여 지급
      - \* 퇴직금 = 평균임금 × 30일분 × (계속근로일수 / 365)
      - \* 평균임금 = (산정사유발생일 이전 3개월간의 임금총액) / (위 3개월간의 역일수(총 날짜수))
      - \* 임금총액 = 정액급여 + 초과급여 + 특별급여
    - 기관별 퇴직급여제도(퇴직금제도, 퇴직연금제도)에 따라 산정된 금액 적립 가능
    - 퇴직금 적립대상자 중 1년 내 퇴사하여 미사용 시 추후 반납 조치
  - 정규직 전환 지원비용 : 연 276만원
    - 지원조건 : 전담상담사 정규직(무기계약직, 공무원 포함)전환 후 해당 종사자의 처우개선을 위하여 활용

- 지원 예산 활용(예시)

(단위 : 천원)

1인당 예산 (국비+지방비)	명절수당	복지포인트	정액급식비
2,760	800(40만원×2회)	400	1,560(13만원×12월)

※ 위 내용은 예시로, 예산 범위 내에서 지자체별 별도 기준 적용 가능

- 유의사항 : 전담상담사 인력 이외의 종사자 지원 불가
- 정규직 전환실적이 없는 센터는 정규직 전환 지원예산 집행 불가(반납조치)

○ 4대보험(기관부담금)

- 전담상담사 4대 보험(국민연금, 건강, 고용, 산재)은 관련 법령을 준수하여 집행
- 전담상담사가 사용할 사무용품, 출장비 등 운영비의 경우 2020년 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 예산 범위 내에서 지원 가능

○ 기타 운영비

- 포함사항 : 퇴직연금 운용 수수료, 개인PC 렌트비, 시간외근무수당, 근속수당 등
  - ※ 기타 운영비 예산 범위 내에서 장기근속자에게 근속수당 지급 가능(2년 이상 월 5만원, 5년 이상 월 10만원)
- 기타 제 수당은 기타 운영비 범위 내에서 지급 가능
- 지자체 예산 범위 내에서 처우개선을 위한 기타수당을 개별적으로 편성 및 지급 가능

□ 전담상담사 교육

- 여성가족부·한국청소년상담복지개발원에서 공통사항에 대한 교육 지원
  - 전담상담사는 한국청소년상담복지개발원에서 주최하는 교육과정에 필히 이수해야 하며, 교육 참여 시 근무 시간으로 인정
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 관련 전문성 향상을 위한 교육 과정
  - 인터넷·스마트폰 과의존 대응 상담전문인력 양성교육 : 초급 / 중급 / 고급 과정
    - ※ 고급과정 교육신청 시 개인상담사례보고서 1부 제출(양식 엄수)
  - 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 이리닝 연수 : 불안·우울 청소년 상담 개입 매뉴얼 맞보기, 위기청소년 대응을 위한 분노조절·품행장애 상담개입 방법, 청소년 이상심리 이론, 청소년상담에서의 심리검사 활용, 수용전념치료 (ACT)를 활용한 청소년 상담 등
- 각 지역 센터 내에서 자체적으로 정기적인 교육계획을 수립하여 실시

## □ 국고보조금 신청 및 집행 등

## 1) 국고보조율 : 50%

## 2) 보조금 예산집행 원칙

- 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계연도 마감일까지 집행을 완료하여야 하며, 국고 보조금 교부조건 준수
- 사업목적과 직접 관련 없는 항목에 보조금 지출 불가
  - ‘청소년 인터넷·스마트폰 과의존 전담상담사 배치’사업과 관련 없는 항목 지출 시 환수 조치

## 3) 보조금 신청 및 교부

- 시·도지사는 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 전담상담사 배치사업 보조금교부 신청서와 사업계획서를 당해 연도 1.15까지 제출
  - ※ 서식 별송
- 보조금 교부결정 및 교부(예정) : 1차(1월), 2차(6월)

## 4) 사업결과 제출 및 정산 보고

- 사업수행 주체(센터 등)는 당해 연도 사업 종료 후, 익월 15일 이내에 지자체로 사업추진 결과보고서 제출
  - ※ 서식 별송
- 시·도지사는 전년도 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 전담상담사 배치사업에 대한 사업결과보고서 및 보조금 정산서를 익년도 1.31까지 여성가족부로 제출
  - ※ 서식 별송
- 불용액 발생 시·도는 세입고지서 발급과 동시에 납입될 수 있도록 예산반영 등 필요한 조치 강구(반납액 = 국비 집행 잔액 + 국비 결산이자)
- 미채용 등으로 인한 불용액이 생길 경우 사업비의 원활한 사용을 위해 중간 반납 조치가 이뤄질 수 있음

## □ 사업실적 관리

- 각 지역 센터별 목표인원 달성 여부
- 전담상담사 업무에 관련된 제반 지원실적 확인
  - 청소년안전망 종합정보망 전담상담사 개인 아이디 등록하여 개별 실적관리
    - ※ 최종결과보고서 청소년안전망 '본인상담실적'으로 실적 확인하여 제출
- 지원 실적 관리 및 등록
  - 전담상담사는 청소년 지원 실적을 청소년안전망 종합정보망에 매일 등재
  - 각 센터 사업팀장 및 담당직원은 청소년안전망 종합정보망 등재 여부를 매주 확인하고, 전담상담사 평가에 반영
- 관련 자료 등 공유
  - 각 지역 센터는 전담상담사 채용 현황 및 관련 자료(실적 포함) 등을 한국청소년상담복지개발원과 공유
    - \* 한국청소년상담복지개발원 서식 별도 발송
  - 지자체도 필요시 전담상담사 관련 자료를 센터에 요청 및 공유 가능
- 지방자치단체장은 관할 센터가 연초에 세운 사업 계획서에 따라 정상적으로 추진하고 있는 지를 점검·평가하고, 미진한 사항에 대해서는 보완토록 행정지도
  - 예산집행 등 센터 운영전반에 대하여 연간 1회 이상의 지도·감독 실시 가능

## □ 개인정보보호

- 「개인정보보호법」에 따라 개인정보를 보호하고 안전하게 관리하기 위하여 센터별로 개인정보 처리방침 및 내부관리 계획을 수립하여 운영하여야 함
- 「청소년상담복지센터 운영 지원」 개인정보보호 기준을 준용하여 운영





## 표준근로계약서(기간의 정함이 있는 경우)

(이하 “사업주”라 함)과(와) (이하 “근로자”라 함)은 다음과 같이 근로계약을 체결한다.

1. 근로개시일:      년   월   일부터      년   월   일까지
2. 근 무 장 소:
3. 업무의 내용:
4. 소정근로시간:   시   분부터   시   분까지 (휴게시간: 시   분~ 시   분)
5. 근무일/휴일: 매주   일(또는 매일단위)근무, 주휴일 매주   요일
6. 임 금
  - 월(일, 시간)급:                                      원
  - 상여금: 있음 (    )                                      원, 없음 (    )
  - 기타급여(제수당 등): 있음 (    ),   없음 (    )
  - 원,                                      원
  - 원,                                      원
  - 임금지급일: 매월(매주 또는 매일)                      일(휴일의 경우는 전일 지급)
  - 지급방법: 근로자에게 직접지급(    ), 근로자 명의 예금통장에 입금(    )
7. 연차유급휴가
  - 연차유급휴가는 근로기준법에서 정하는 바에 따라 부여함
8. 사회보험 적용여부(해당란에 체크)
 

고용보험    산재보험    국민연금    건강보험
9. 근로계약서 교부
  - 사업주는 근로계약을 체결함과 동시에 본 계약서를 사본하여 근로자의 교부요구와 관계 없이 근로자에게 교부함(근로기준법 제17조 이행)
10. 기 타
  - 이 계약에 정함이 없는 사항은 근로기준법령에 의함

년    월    일

(사업주) 사업체명:                                      (전화:                                      )

  주 소:                                      

  대 표 자:                                      (서명)

(근로자) 주 소:                                      

  연 락 처:                                      

  성 명:                                      (서명)

## Ⅳ 국립청소년인터넷드림마을 운영

### 1 사업개요

#### 가. 설립목적

- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 대상으로 심리·정서적 치료 및 상담, 대안활동 등 종합적·전문적 치유 프로그램 제공을 통해 청소년의 인터넷·스마트폰 과의존 해소 및 건강한 성장 지원

#### 나. 법적근거

- 청소년보호법 제27조(인터넷게임 중독 등의 피해 청소년 지원) 및 제35조(청소년 보호 재활센터의 설치 운영)

#### 다. 운영유형

- 운영형태 : 위탁운영
- 법적근거 : 국유재산법 제29조
- 설치·운영주체 / 위탁운영기관 : 여성가족부 / 한국청소년상담복지개발원
- 위탁업무범위 : 상설 인터넷 치유학교의 시설 및 관리 운영

#### 라. 기타사항

- 국립청소년인터넷드림마을은 직제, 인사, 복무, 보수 등 제규정을 정한 후 여성가족부장관의 승인을 받고 이에 따라 사무 처리

## 가. 조직 및 시설현황

- 조 직 : 센터장, 3부(기획운영부, 캠프운영부, 사업관리부)
- 시설현황
  - 규 모 : 대지 8,573㎡, 연건평 2,783㎡
  - 주요시설 : 교육동(단층 1동), 숙소동(복층 1동), 다목적강당(1동)
    - 교육동 : 집단활동실(1), 맞이방(1), 집단상담실(2), 특성화활동실(1), 교보재실(1) 등
    - 숙소동 : 생활관(13), 집단활동실(1), 지도자실(8), 상담실(3), 식당(1) 등
    - 다목적강당 : 집단활동실(2), 상담실(3), 체육관(1) 등

## 나. 부서별 주요기능

- 기획운영부
  - 기획·예산·회계·구매·계약 업무, 시설 안전 및 관리, 임용·복무·교육훈련·복리후생 업무, 정보화 및 시스템구축, 경영혁신 및 평가관련 업무 등
- 캠프운영부
  - 상담업무(개별, 집단, 부모상담), 대안교육(학업 및 진로지도), 활동프로그램 운영(동아리, 체육 및 특별활동 등), 상담·치유 프로그램 개발 및 교육, 입소자 생활지도 등
- 사업관리부
  - 퇴교자 사후관리, 대상자 모집, 심리검사, 사례평가, 입·퇴교판정위원회 운영, 기관 및 언론홍보, 지역자원 연계, 자료발간 등

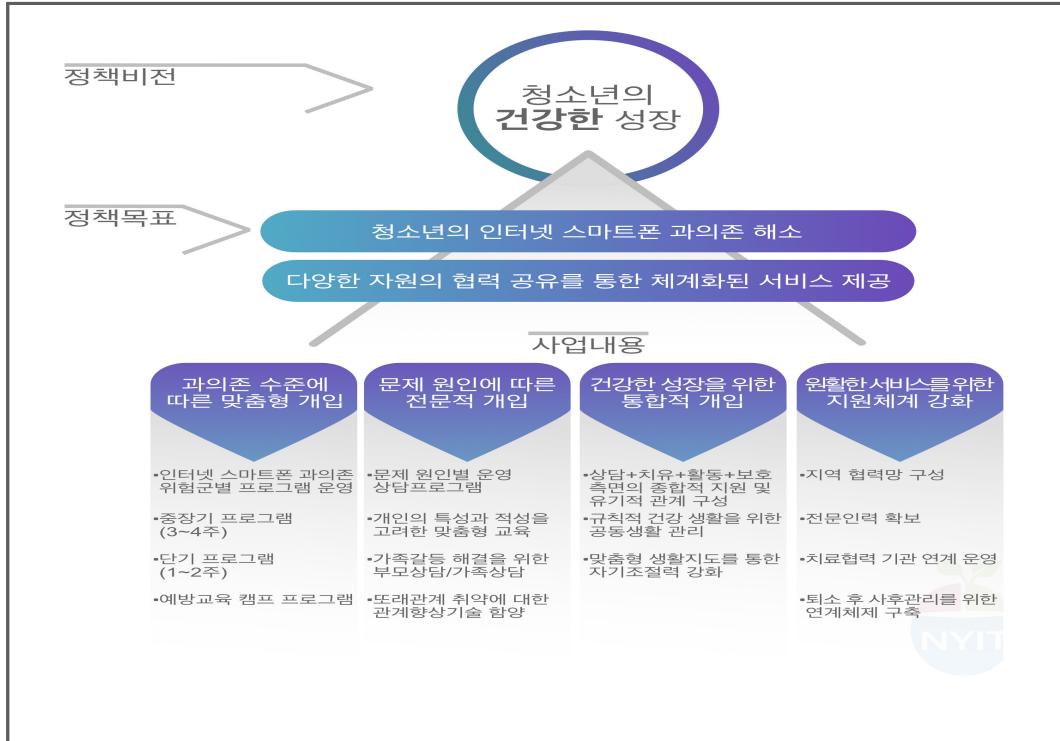
## 다. 주요사업

- 청소년의 인터넷·스마트폰 과의존 정도 및 특성을 반영한 맞춤형 상설 치유학교 운영

## 라. 운영기간 : 연중(1~4주 과정 프로그램 운영)

### 3 사업운영

#### 가. 비전 및 목표



#### 나. 사업대상 및 선정방법

(1) 사업대상 : 인터넷·스마트폰 과의존 위험군(주의사용자군+위험사용자군) 청소년

※ 만 13세~19세 남녀 청소년/기수별 남녀 구분 입소

구 분		대 상
심층 프로그램	4주(25박 26일)	• 인터넷·스마트폰 과의존 고위험군 청소년으로 일상생활 지도 등 보다 체계적·집중적인 개입이 필요한 청소년
	3주(18박 19일)	• 인터넷·스마트폰 과의존 위험군 청소년 중 보다 전문적인 개입이 필요한 청소년
일반 프로그램	2주(11박 12일)	• 인터넷, 스마트폰 과의존 위험군 및 주의사용자군 청소년
	1주(7박 8일)	

## (2) 선정방법

### ○ 참가자 모집

#### - 참가자 발굴 및 연계

- 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터 및 지역아동센터 등 기관을 통한 발굴 및 연계
- 학교·교육청으로부터 인터넷·스마트폰 과의존 위험군 청소년 정보 연계
- 청소년쉼터 등 청소년안전망 연계기관과 협력

#### - 홍보활동

- 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터 청소년 참가 안내 및 독려
- 유관기관 홍보 협조 요청
- 신문, TV, 인터넷 등 매체 활용
- 지역 내 학교, 청소년 기관 등 홍보 협조 요청
- 지역 내 거주 단지 홍보

### ■ 모집절차 ■

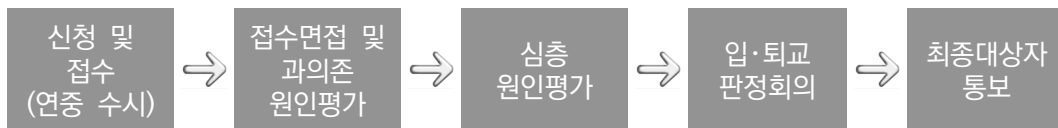
구 분	참가 청소년 선별 절차			최종목표 인원
	1차 스크리닝	2차 스크리닝	최종 선발	
내 용	위험사용자군 청소년 선별	공존질환여부 판별	K척도, 심리검사, 진단면접 결과를 통한 입·퇴교 판정위원회 종합 판단	기수별 28명
기 준	K척도(청소년 본인, 관찰자) 상의 주의 또는 위험사용자로 판별된 청소년	심리검사 및 진단면접 실시 ※ 지적장애, 발달장애, 인격 장애가 있을시 선별 후 입교	모집제한 인원 및 공동체 생활 적합 여부를 고려하여 선발	
비 고	미선정시 주의 및 일반사용자군에 해당하는 교육, 부모상담 등 실시	심각한 공존질환일 경우 정신보건센터 등 의료기관으로 연계	청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터 및 아이월센터 서비스 연계	

## ■ 입교대상자 참가조건 ■

조 건	내 용
면접, K·S척도검사, 사전 심리검사 실시	○ 참가자들의 심리상태 우선 파악 필수
보호자가 캠프에 3회 참석 가능한 청소년 ※ 프로그램에 따라 변동 가능	○ 필수 참여 - 입교식 및 부모교육 등(캠프 1일차) - 가족캠프(가족상담, 부모상담) - 수료식(캠프 마지막 날)
청소년 동반자 배정 동의	○ 체계적인 추후 관리는 필수이며, 사후연계 프로그램에 참가하여야 함
캠프 참여 동기가 있는 청소년	○ 참여 동기가 있어야 치유효과가 있기 때문에 조금이라도 본인 스스로 변화하고자 하는 의지와 참여 동기가 있는 청소년을 우선적으로 선정
동의서 작성	○ 인터넷치유학교 참가 동의(참가자 및 보호자), 영상물 이용허락 동의, 연구 참여 및 자료 활용 동의, 동반자 배정 및 사후 프로그램에 참여 동의 필요
자부담	○ 참가비용은 무료이나, 프로그램 중 식비 일부 자부담(5~15만원) ※ 단, 국민기초생활권자 및 차상위계층, 한부모가족지원 대상자, 다문화 가족, 국가유공자 자녀 등 면제

### ○ 참가자 선정

#### ■ 진행절차 ■



#### - 참가 신청

- 국립청소년인터넷드림마을, 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터 등을 통해 연중 신청
- 사례관리전산시스템 또는 이메일, 팩스 등을 통한 참가신청서, 사전설문지 제출  
※ 사례관리전산시스템(Case Management System) 활용, 기관 및 개인 아이디 등록 후 참가 신청 유도
- 국립청소년인터넷드림마을 공지사항 링크 연계
- 사전설문지(보호자용, 참가 청소년용) 작성 제출

- 심리검사 실시

- 심리검사보고서 : 국립청소년인터넷드림마을 개인상담 등 운영시 활용
- 다면적 인성검사(MMPI-A) 및 문장완성검사(SCT) 실시
- 사후관리 연계 시 청소년상담복지센터에 동반자 정보 제공

- 접수면접 실시

- 인터넷·스마트폰 사용습관 점검 및 각종 동의서 작성
- 가족형태, 가정환경, 발달사, 대인관계 등 프로그램 참가시 유의사항 파악

■ 각종 신청 및 동의 서류 ■

구 분	세부내용	비 고
참가신청서	보호자, 참가청소년 작성	사례관리전산시스템 또는 fax, 이메일로 제출
보호자 관찰자 척도, 사전설문지 (K척도),(S척도)	보호자, 참가청소년 작성	
참가동의서	보호자, 참가청소년 작성	국립청소년인터넷드림마을 보관
영상물 이용허락 및 연구 활용 동의	보호자, 참가청소년 작성	
동반자 배정 및 사후프로그램 참여	보호자, 참가청소년 작성	
응급처리 동의서	보호자, 참가청소년 작성	
개인정보제공 동의서	보호자, 참가청소년 작성	
면접 및 심리검사	참가청소년을 대상으로 상담자가 작성	사례관리전산시스템 입력

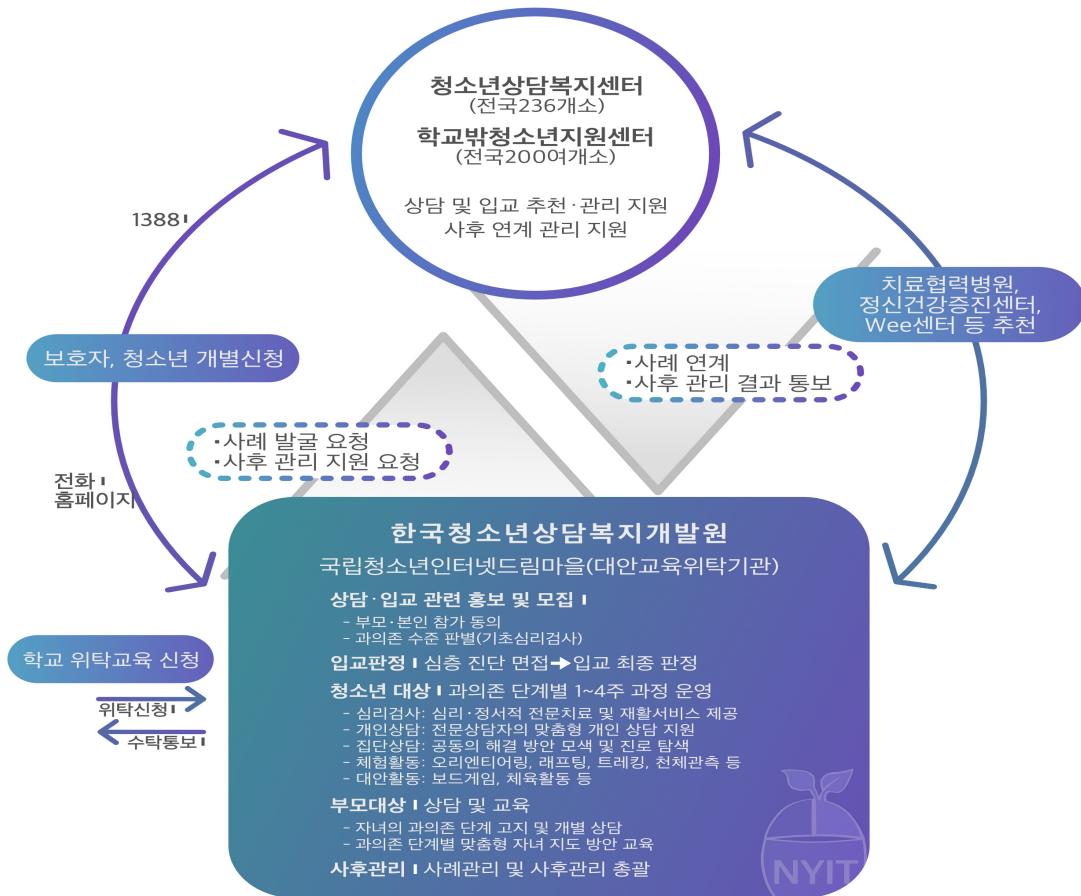
○ 최종 선정

- 참가청소년 최종 선정

- 참가청소년 선정을 위한 입·퇴교 판정위원회 회의
- 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터 및 학교·기관 추천자를 우선으로 선정
- 선정대상기준: 지적장애, 발달장애, 품행장애, 사고장애 등으로 인한 캠프 적응에 어려움이 없는 청소년
  - ※ 공존질환 보유자는 전문의 진단 및 치료결과를 고려하여 선별 후 입고
- 최종 28명의 청소년 프로그램 참여를 위해 단순변심, 사고 등의 개인적인 사정으로 참가하지 못하는 인원을 감안하여 5명(20%) 정도의 참가 후보 명단 확보 필요
  - ※ 참가 후보 학생은 차기 기수에 최우선 배정

- 참가청소년 선정 통보
  - 통보시기 : 캠프시작 전 통보
  - 필요시 학교 협조공문 발송
- 자부담금 입금 안내
  - 청소년 1인당 5~15만원(단, 국민기초생활수급권자 및 차사위계층, 한부모가족 지원 대상자, 다문화 가족, 국가유공자 자녀 등 면제)
- 청소년 동반자 등 사후관리 담당자 연결
- 참가 안내문 발송
  - 통보시기 : 캠프시작 전 선정 통보와 동시 발송

▣ 참가 흐름도 ▣





## 다. 세부사업 운영

### ○ 주요 프로그램 내용

프로그램	내 용
집단상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 부정적인 영향 인식과 변화 동기 증진</li> <li>- 자신의 원하는 모습을 구체화하고 변화 동기 촉진</li> <li>- 꿈 찾기, 꿈 실현에 대한 동기유발 및 꿈을 실현하기 위한 방법 습득</li> <li>- 스트레스 다루기 및 관계 형성, 유지 훈련 등</li> </ul>
개인상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상자별 맞춤형 서비스 구현</li> <li>- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 내담자 변화 목표 설정</li> <li>- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 원인 및 스트레스 해소방법 탐색</li> <li>- 변화 동기 증진과 행동 수정 경험을 통한 자기 통제력 증진</li> </ul>
부모교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 특성 및 원인, 폐해 등을 소개하고, 정확한 이해 도모</li> <li>- 대상자의 심리사회적 특성 이해 증진</li> </ul>
부모상담 가족상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자녀의 인터넷·스마트폰 과의존 특성 이해 및 자녀양육의 어려움에 대한 공감</li> <li>- 보호자와 함께 갈등해소 방안 모색</li> <li>- 새로운 가족행동 규칙 설정을 통해 변화유지 및 재발방지</li> </ul>
특수치료	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 언어적으로 표현하기 어려운 정서를 표현할 수 있도록 도움</li> <li>- 심리적 정서적 힐링 프로그램 추구</li> </ul>
체험활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여자 간 공동협력 활동을 통한 관계형성 능력 강화</li> <li>- 적극적인 자기표현 능력 증진과 공동 합의를 통한 의사결정 능력 배양</li> <li>- 지역자원과 외부 시설을 활용한 자연체험, 문화 체험 등의 다양한 활동과 경험 기회제공</li> </ul>
자치활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 치유학교 생활을 통해 새로이 알게 된 자신의 상황에 대해 생각해 보고 토론을 통해 풀어 나갈 수 있도록 민주적인 토론 문화 활성화</li> </ul>
동아리활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷·스마트폰 이외의 대체활동을 탐색하고 성취 경험</li> </ul>
대안활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인터넷 게임 이외의 재미있는 놀이 경험</li> <li>- 참여 구성원간의 협력활동을 통한 관계형성 강화</li> </ul>
봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이타적인 활동을 통한 자신감 함양</li> </ul>
산책·명상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하루 일정을 되돌아보고, 신체의 긴장을 이완시킴</li> </ul>

## ○ 프로그램 일정 [3주차 (예시)]

「e-세상 희망대장정」 캠프일정 예시(18박19일)

일정 시간	1일자	2일자	3일자	4일자	5일자	6일자	7일자	8일자	9일자	10일자	11일자	12일자	13일자	14일자	15일자	16일자	17일자	18일자	19일자
07:30-08:00		정비 후 자유시간	기상정호	기상정호	기상정호	기상정호	기상정호	기상정호	기상정호	기상정호	기상정호	기상정호	기상정호	기상정호	정비 후 자유시간	정비 후 자유시간	기상정호	기상정호	기상정호
08:00-09:00		아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사	아침식사
09:00-10:00		산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	산책	준비
10:00-12:00	멘토 교육	집단 상담 1	멘토 교육 2	멘토 교육 3	멘토 교육 4	멘토 교육 5	멘토 교육 6	멘토 교육 7	멘토 교육 8	멘토 교육 9	멘토 교육 10	멘토 교육 11	멘토 교육 12	멘토 교육 13	멘토 교육 14	멘토 교육 15	멘토 교육 16	멘토 교육 17	멘토 교육 18
12:00-13:00		점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사
13:00-14:00		점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사
14:00-14:30		대안 활동 1	대안 활동 2	대안 활동 3	대안 활동 4	대안 활동 5	대안 활동 6	대안 활동 7	대안 활동 8	대안 활동 9	대안 활동 10	대안 활동 11	대안 활동 12	대안 활동 13	대안 활동 14	대안 활동 15	대안 활동 16	대안 활동 17	대안 활동 18
14:30-15:00	잠수	개인 상담 1	개인 상담 2	개인 상담 3	개인 상담 4	개인 상담 5	개인 상담 6	개인 상담 7	개인 상담 8	개인 상담 9	개인 상담 10	개인 상담 11	개인 상담 12	개인 상담 13	개인 상담 14	개인 상담 15	개인 상담 16	개인 상담 17	개인 상담 18
15:00-15:30	입교식	개인 상담 1	개인 상담 2	개인 상담 3	개인 상담 4	개인 상담 5	개인 상담 6	개인 상담 7	개인 상담 8	개인 상담 9	개인 상담 10	개인 상담 11	개인 상담 12	개인 상담 13	개인 상담 14	개인 상담 15	개인 상담 16	개인 상담 17	개인 상담 18
15:30-16:00	사전검사	개인 상담 1	개인 상담 2	개인 상담 3	개인 상담 4	개인 상담 5	개인 상담 6	개인 상담 7	개인 상담 8	개인 상담 9	개인 상담 10	개인 상담 11	개인 상담 12	개인 상담 13	개인 상담 14	개인 상담 15	개인 상담 16	개인 상담 17	개인 상담 18
16:00-18:00	미션 브레 아칭	OT 부모 교육	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동	체육 활동
18:00-19:00	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사	지역식사
19:00-19:30	OT 연인교육	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비	정비
19:30-20:30	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동	자치활동
20:30-21:00	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상	명상
21:00-22:00	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비	취침준비

\* 상기 캠프 일정은 국립청소년인터넷드림마을의 상황에 따라 일부 변경될 수 있음

## ○ 프로그램 운영

### - 운영 단계

- 인터넷 치유학교 프로그램 운영
- 규칙적인 생활이 가능하도록 프로그램 배정
- 기상시간 08시 이후, 취침 22시 이전으로 프로그램 운영

### - 운영시 주의사항

- 개인상담, 집단상담, 부모교육 또는 상담의 배정이 하루나 이틀에 집중되지 않도록 운영
- 프로그램 기간 동안 발생 가능한 사고에 대비하여, 참가 청소년 전원 수련시설 배상책임, 여행자보험 가입
  - ※ 청소년활동 배상책임보험은 청소년활동진흥법에 따라 청소년 활동(이동·숙박형) 주최자는 의무적으로 배상책임 보험에 가입(단, 청소년이 부모 등 보호자와 함께 참여하거나 종교단체 및 다른 법률에서 지도·감독 등을 받는 법인·단체가 운영하는 청소년활동의 경우에는 보험 가입 의무가 면제)
- 프로그램 참가 중 인터넷, TV, 휴대폰, 영상기기, 게임기기, MP3 등 사용불가
  - ※ 프로그램 시작 전 수거하여 보호자에게 인계

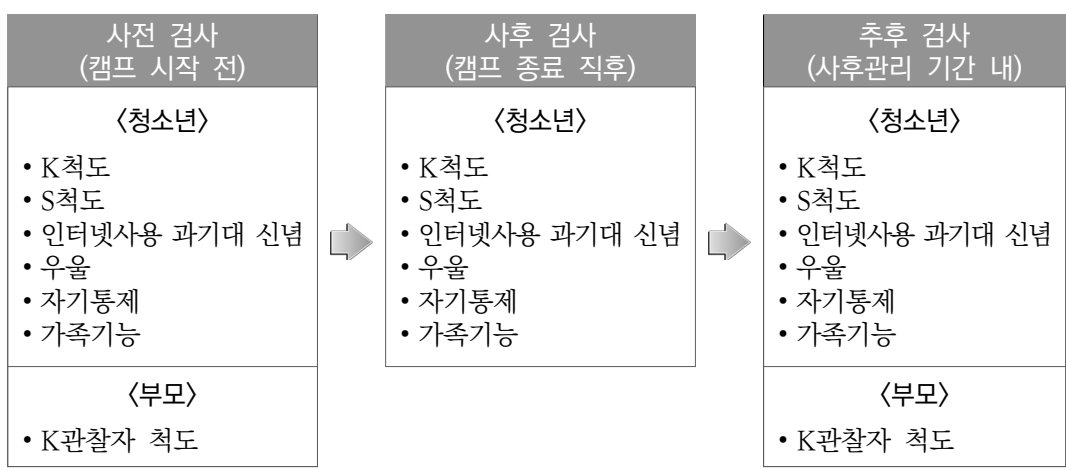
- 중도 퇴교자 발생 시 반드시 보호자 동의를 받아 귀가 허용
  - 규칙적인 식사를 위해 간식 양을 적절히 조절
    - ※ 건강식품 제공 권장 (예시 : 감자, 옥수수 등)
  - 참가청소년 병력(알레르기 등)과 복용약을 미리 파악하여 관리 및 주의 조치
- 기타 사항
- 비상연락망을 작성하여 긴급상황 발생시 신속한 보고체계 유지
    - ※ 비상연락망 작성하여 비치·활용
  - 월 1회 이상 시설 안전점검을 실시

라. 사후관리

○ 인터넷치유학교 프로그램 종료 후 수료 청소년이 향상된 인터넷·스마트폰 조절력을 유지할 수 있도록 청소년동반자 등 사후관리 담당자를 통해 지속적으로 관리

구 분	시행시기	내 용
사후관리	캠프 종료 후 3개월간	- 캠프 수료 이전 청소년상담복지센터, 아이월센터 등 연계 - 사후관리 미연계 수료 청소년의 경우 국립청소년인터넷드림마을에서 관리 (주1회 전화상담) - 캠프 종료 후 3개월간 사후 관리
추후검사	사후관리 기간 내	- K척도, S척도, 가족기능 등에 대한 조사

■ 효과성 측정 흐름도 ■



## 4 예산 편성 및 집행

가. 국고보조율 : 국고 100%

나. 사업계획 수립 및 보조금 교부

- 매년 12월 초까지 다음연도 사업계획서를 수립하여 한국청소년상담복지개발원 및 여성가족부장관의 승인을 받아야 함
- 국고보조금은 분기별로 한국청소년상담복지개발원에 교부하며 개발원은 국립청소년 인터넷드림마을에게 교부함

다. 보조금 집행원칙

- 보조금은 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계연도 마감일까지 집행을 완료하여야 하며, 국고보조금 교부조건 준수하여야 함.
- 사업목적과 직접 관련이 없는 항목에 보조금 지출 불가함.
- 보조사업을 수행하면서 아래의 경우는 반드시 여성가족부 승인후 수행함.
  - 사정의 변경으로 보조사업의 내용을 변경하거나 보조사업에 소요되는 경비의 배분을 변경하고자 하는 경우
  - 보조금에 의하여 취득하거나 그 효용이 증가된 중요재산을 양도·교환 또는 대여하거나 담보로 제공하고자 하는 경우
- 접대성 경비, 물품구입비, 회의경비의 지출은 클린법인카드를 사용함.  
다만, 카드가 사용되고 있지 않은 지역 또는 불가피한 사유로 클린법인카드 사용이 불가능한 경우 현금으로 지출가능함.
- 예산사용에 대한 증빙 영수증은 세금계산서, 카드영수증, 금전등록기 영수증을 원칙으로 함
- 국고보조예산의 집행과 관련하여 동 지침에서 정하지 않은 사항은 「보조금 관리에 관한 법률」, 예산회계법 등 관련규정에 따름

#### 라. 국고보조금 정산 및 집행실적 보고

- 회계연도 종료 시 예산집행 실적 및 정산내역을 외부 회계법인으로부터 검증받아 다음연도 1월 30일까지 한국청소년상담복지개발원에 제출함.  
한국청소년상담복지개발원은 이를 여성가족부에 최종 보고함
- 여성가족부장관과 한국청소년상담복지개발원은 보고받은 정산결과 및 사업 집행 실적이 법령의 규정, 보조금의 교부결정 내용에 적합하지 아니하다고 인정될 때에는 보조사업자에 대하여 보조사업의 시정을 위하여 필요한 조치(보조금 환수 등)를 명할 수 있음
- 회계연도 종료일로부터 4개월 내에 보조금통합관리망에 보조금 교부신청서, 수입·지출내역 등을 공시하여야 함
- 사업종료 후 외부 회계법인이 작성한 감사보고서를 중앙관서의 장에게 제출하여야 함
- 보조사업의 수행과 관련된 계산서, 증거서류, 첨부서류 등 사용내역을 증명하는 데 필요한 서류는 규정에 따라 구비하여야 하고, 당해 보조사업 종료연도부터 5년간 이를 보존하여야 함

# V

## 청소년치료재활센터 운영

### 1

#### 사업개요

##### 가. 설립목적

- 정서·행동에 어려움을 겪는 청소년에게 상담·치료·보호·교육 등 종합적·전문적  
기속형 치료재활 서비스를 제공하여 청소년의 일상생활 영위 및 건강한 성장 지원

##### 나. 법적근거

- 청소년복지지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 및 제32조(청소년복지시설의  
설치)
- 청소년보호법 제35조(청소년 보호·재활센터의 설치·운영)

##### 다. 운영유형

- 운영개소수 : 2개소(용인, 달성)
- 센터명칭 : 국립중앙청소년디딤센터, (가칭)국립달성청소년디딤센터
- 운영형태 : 위탁운영
- 법적근거 : 국유재산법 제29조
- 설치·운영주체/위탁운영기관 : 여성가족부 / 한국청소년상담복지개발원
- 위탁계약기간 : '16.4.11. ~ '21.4.10. (5년간)
- 위탁업무범위 : 국립중앙청소년디딤센터의 시설 및 관리 운영

##### 라. 기타사항

- 국립중앙청소년디딤센터 및 (가칭)국립달성청소년디딤센터는 직제, 인사, 복무,  
보수 등 제규정을 정한 후 여성가족부장관의 승인을 받고 이에 따라 사무 처리  
※ (가칭)국립달성청소년디딤센터는 '21년 사업계획 별도 수립하여 여성가족부장관의 승인을 받아  
사업을 수행하되 동 사업안내를 준용하여 운영

### 가. 조직 및 시설현황

- 조직 : 원장, 사무국장, 3부(기획조정부, 생활상담부, 활동교육부)
- 시설현황
  - 규모 : 대지 26,109㎡, 연면적 5,147.64㎡, 건축면적 3,071.07㎡
  - 주요시설 : 생활동 11개동(단층 4동, 복층 6동, 위기대응숙소 1동), 체육관, 소강당, 개인·집단 상담실, 특수치료실(모래놀이, 미술, 음악, 원예 등), 동물·도예 체험장, 풋살장, 목공예실 등

### 나. 부서별 주요기능

- 기획조정부
  - 기획, 예산, 회계, 인사, 복무, 교육, 홍보, 시설 유지보수, 프로그램 연구개발 등
- 생활상담부
  - 입교청소년 모집, 상담, 치료 및 사례관리, 사후관리, 가족개입 프로그램 운영, 입·퇴교판정위원회 운영, 야간 생활공동체 프로그램 운영 등
- 활동교육부
  - 문화·집단 및 진로·동아리활동 프로그램 운영, 대안학교 운영, 주간생활 안전지도, 단기과정 프로그램 운영 등

### 다. 주요사업

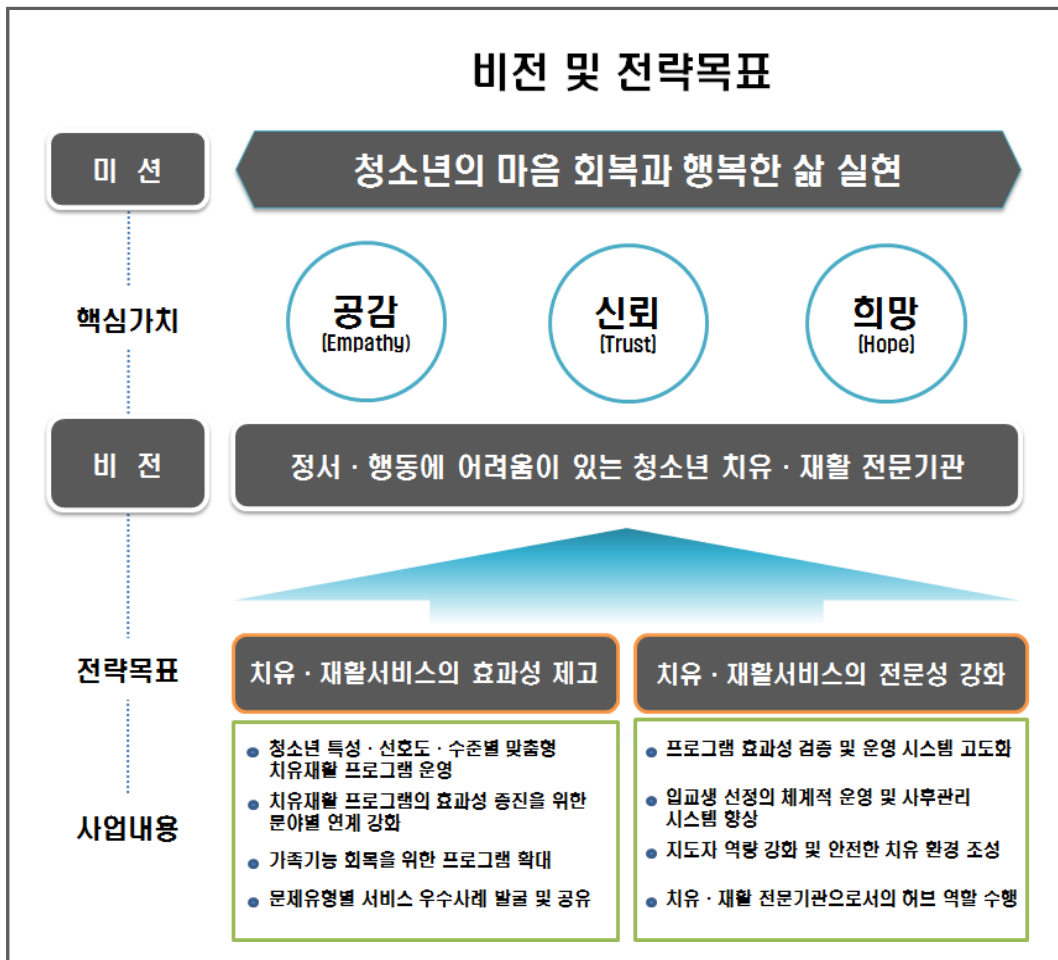
- 정서·행동에 어려움을 겪는 청소년 대상 상담·치료·보호·교육 등 종합적·전문적 치료·재활 프로그램을 제공하는 국립중앙청소년치료재활센터 운영

### 라. 운영기간 : 연중(4박5일, 1~4개월 과정 프로그램 운영)

### 3 사업운영

#### 가. 추진방향

- 정서·행동에 어려움이 있는 청소년의 문제행동 변화를 위한 거주형 상담·치료·보호·교육서비스 제공
- 우울, 불안, 주의력결핍과잉행동장애(ADHD) 학교부적응 등으로 인한 위기 청소년의 심리·정서적 안정화 및 일상생활 회복과 건강한 성장 도모





나. 치료·재활 프로그램 과정 개요

구 분		과정기간	입교대상	모집인원	운영단계			
장기과정	오름과정	4주 (1.11~2.5)	정서·행동에 어려움이 있는 청소년	40명	탐색기 0.5주 생활적응 정서안정	적응기 1주 자기발견 집단치료 진로체험	변화기 1.5주 행동변화 목표(꿈) 설정	정착기 1주 안정화 사회복귀 준비
	디딤과정	10주 (3~5월) (6~8월)		40명	탐색기 1주 생활적응 정서안정	적응기 2주 자기발견 심층탐색	변화기 5~7주 행동변화 목표(꿈) 설정	정착기 2주 안정화 사회복귀 준비
		12주 (9~12월)		60명				
단기과정	힐링캠프	4박 5일	학교 부적응, 학업중단, 대인관계의 어려움을 겪는 중·고교생 (학교단위 모집)	20~25명 (년 10회 내외)	관계 형성 1일 멘토연결 관계증진	공동체 활동 2~3일 자아존중 긴장이완	심리 치료 4일 행동변화 목표(꿈) 설정	변화기 5일 안정화 사회복귀 준비

\* 코로나19로 인한 '21년 과정 임시개편 운영

\* 11박 12일 중기과정(대상특성화) 4회 내외 별도 운영

## 다. 사업대상 및 선정방법

### 1) 장기과정

가) 대상 : 정서·행동에 어려움을 겪는 만 9~18세 청소년

※ 정서·행동에 어려움 : 우울증, 불안장애,品行장애, 주의력결핍과잉행동장애(ADHD) 등

### 나) 참가조건

조 건	내 용
면접, 사전 심리검사 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 및 보호자들의 심리상태 우선 파악 필수</li> <li>○ 청소년 : K-YSR(아동·청소년 행동평가척도, 자기보고용) 검사</li> <li>○ 보호자 : K-CBCL(아동·청소년 행동평가척도, 부모용) 실시</li> <li>○ 정밀검사(종합심리검사) 보고서 제출</li> </ul>
보호자 개입 및 프로그램 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 필수 참여(프로그램에 따라 변동 가능)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 입교식 및 수료식 교육(각 1일)</li> <li>- 가족캠프(1일)</li> <li>- 가족방문의 날(보호자 교육 및 집단상담, 1일)</li> <li>- 전화상담(주 1회), 개별 보호자 상담(6회 이내)</li> </ul> </li> <li>○ 패밀리멘토 프로그램 참여(총 10회기)</li> </ul>
캠프 참여 동기가 있는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 치유효과성의 중요한 변인인 참여동기(입교동기)가 적정하게 있는 청소년들을 우선적으로 선정</li> </ul>
동의서 작성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입교 동의(청소년 및 보호자), 영상물 이용 허락, 연구 참여 및 자료 수집 활동 등 동의 필요</li> </ul>
비용부담	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참가비용 월 30만원</li> <li>※ 단, 다음의 경우 증빙서류 제출시 자부담 면제               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 「국민기초생활보장법」 제14조의2에 근거한 국민기초생활수급권자 자녀</li> <li>② 「국민기초생활보장법」 제2조 제10호 및 동법 시행령 제3조에 근거한 차상위계층 자녀</li> <li>③ 「한부모가족지원법」 제5조에 근거한 한부모가족지원대상자 자녀</li> <li>④ 청소년쉼터·아동보호 및 복지시설 등에 거주하는 등 가정형편상 참가비 납부가 어려운 취약계층임을 증명하는 시설장·학교장의 별도 「참가비 면제신청서」를 제출한 청소년</li> </ol> </li> </ul>

## 다) 모집 및 선정절차

### ○ 기관·단체를 통한 입교 모집(연간 수시 접수)

- 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 청소년쉼터, 건강가정지원센터, 청소년 및 아동복지시설, 학교 및 시·군·구 교육지원청, Wee센터 등
- 유관기관 및 각 시·도 교육청, 전국 초·중·고교 안내자료 및 공문 발송
- 유관기관 홍보 협조 요청 및 입교설명회 개최
- 홈페이지, SNS 등 인터넷 매체 활용
- 지역내 학교, 청소년 유관기관 방문 홍보 등
- 수기공모 및 사례집 발간 등 홍보자료 제작 배포

### ○ 참가자 선정절차

구분	참가 청소년 선정 절차			
	1 단계 (서류 스크리닝)	2 단계 (서류심사)	3 단계 (면접 스크리닝)	4 단계 (최종선정-입·퇴교 판정위원회)
내용	의뢰소견서와 진단서, 심리검사결과보고서 등 서류스크리닝	서류 스크리닝 결과를 토대로 입·퇴교판정위원회 서면개최하여 면접대상자 선정	의뢰 청소년, 보호자 대상으로 면접 질문지를 통한 면접 스크리닝 (행동관찰, 의뢰사유, 인지적 발달상황, 신체 및 정신건강, 가족사항 등)	면접스크리닝 결과 및 전반적 내용을 고려하여 입·퇴교판정위원회 정기 회의를 개최하여 최종 선정
기준	※ 제출서류 - 필수 : 의뢰소견서, 개인정보수집 이용동의서 - 해당 : 정신의학 진료 소견서 및 진단서, 심리검사 결과보고서, 처방전	※ 입교정원 60명의 2배수 120명을 면접대상자로 선정하며, 면접포기 등 자연탈락률 20%를 고려하여 최대 144명까지 면접 실시	※ 심리검사 : YSR, K-CBCL ※ 심각한 정신의학적 문제가 있을 경우 의료기관으로 연계 ※ 제출서류 : 참가비 면제 증빙서류	※ 판정위원(10~12명 이내) - 소아·청소년 정신의학분야, 임상·심리상담분야, 교육·복지분야 등 ※ 적응기간 내 결원 발생 시 후보자 중 적합대상자 총원

※ 참가청소년 선정과정 흐름도



라) 신청방법 및 제출서류

○ 전산시스템 이용방법

의뢰순서	세부방법	주의사항
전산 시스템 접속	① <a href="http://center.nyhc.or.kr/">http://center.nyhc.or.kr/</a> 접속 ② 공식 홈페이지( <a href="http://www.nyhc.or.kr">http://www.nyhc.or.kr</a> ) 접속 → 디딤 또는 오름과정 클릭→ 【참가신청】 클릭	- 연중 상시접수 - 기관 및 개인 아이디 등록 후 참가 신청 가능 ※ 전산시스템 좌측 하단【입교신청 매뉴얼 보기】 상세내용 참조
기관등록	【신청기관 신규등록】 클릭 【신청기관 로그인】	기관아이디 및 비밀번호는 기관차원 에서 관리(의뢰학생 정보관리에 유의) -
입교의뢰	【대상자등록】 작성	대상자 등록 후 성명란 클릭 → 가족 정보 입력 후 【입교대상자 관리】 클릭 → 관련 서류 작성
	【의뢰기관소견서】 작성	작성 후 하단의 【서류제출】 클릭하여 작성완료
	【추가서류】 첨부	개인정보수집·이용동의서, 진단서, 심리평가결과지 등
	【입교의뢰】 오름과정, 디딤과정 구분 신청	기수확인 필수
2명 이상의 청소년 의뢰 시 '대상자등록'부터 다시 시작		

○ 작성 및 제출서류

구 분	내 용	제출 및 작성시기
입교신청서	개인 및 의뢰기관 작성	전산입교신청 등록
공적부조대상자 증빙서류	- (1차) 전산입교신청서 파일 탑재 - (2차) 원본서류 입교식 당일 제출	- (1차) 입교신청등록시 사본제출 - (2차) 최종선정 후 입교 전 제출
건강검진서	공동체 생활에 필요한 필수건강이상 유무 확인	입교선정 후 입교 전 약 1~2주전
정신의학적 진료소견서 제출	진단서	입교신청 등록시 해당자 탑재
	진료소견서, 처방전(약물명기재)	입교전 1~2주(해당자에 한함)
심리검사 결과	정밀검사(종합심리검사) 실시 ※ BGT, K-WISC-IV(K-WAIS-IV), Rorschach Ink blot Test, HTP, KFD, YSR, SCT, TAT, MMPI-A 검사 등	검사완료자 전산입교신청서 탑재 또는 미실시자 입교 전 검사후 결과본 입교 전 제출
대안교육 관련 서류제출 절차	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 입교대상 예정자 통지(전국 교육청 대안교육 위탁기관 인가 완료)</li> <li>② 학생과 보호자 연서로 재적 학교에 위탁교육 신청서 제출</li> <li>③ 재적 학교 학교장이 위탁기관(디딤센터)에 위탁교육 추천서 제출</li> <li>④ 준비 적응교육(2주일 이내, 디딤센터)</li> <li>⑤ 적응교육 수료자에 대해 학교장에게 수탁결정 사실 통지(디딤센터)</li> <li>⑥ 출결 처리 및 시험 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출결 현황은 월별로 마감하여 원적학교로 통보되어 출석 인정</li> <li>- 보통교과(국어, 영어, 수학, 사회, 과학, 한국사/고1) 디딤센터 내 시험실시 후 원적학교로 통보(원적학교 시험응시 불가, 특성화고 제외)</li> </ul> </li> </ol>	

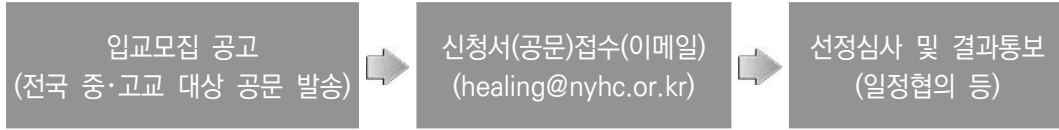
2) 단기과정

가) 대상 : 학교생활에 어려움을 겪는 중·고교 관심군 청소년(학생정서·행동특성 검사상 관심군으로 우울·불안 등 위기 청소년)

나) 모집 및 선정절차

- 학교를 통한 입교 모집
  - '21. 3~4월 중 모집
  - 홈페이지, SNS 등 인터넷 매체 활용

○ 참가자 선정절차



○ 선정기준

구 분	채점비율	비 고
학교별 또는 유관기관별 정서·행동특성검사결과 관리대상 비율	35%	1~3학년 전체
학교별 또는 유관기관별 학업중단 비율	30%	중등 : 학업유예율
학교별 또는 유관기관별 수급자 비율	25%	기초생활수급자, 차상위계층, 한부모가족지원대상자 * 학교 내부기준 제외
캠프 참가이력	10%	기존 캠프 참가경력이 없는 경우 가산점 적용

※ 동점시 처리기준

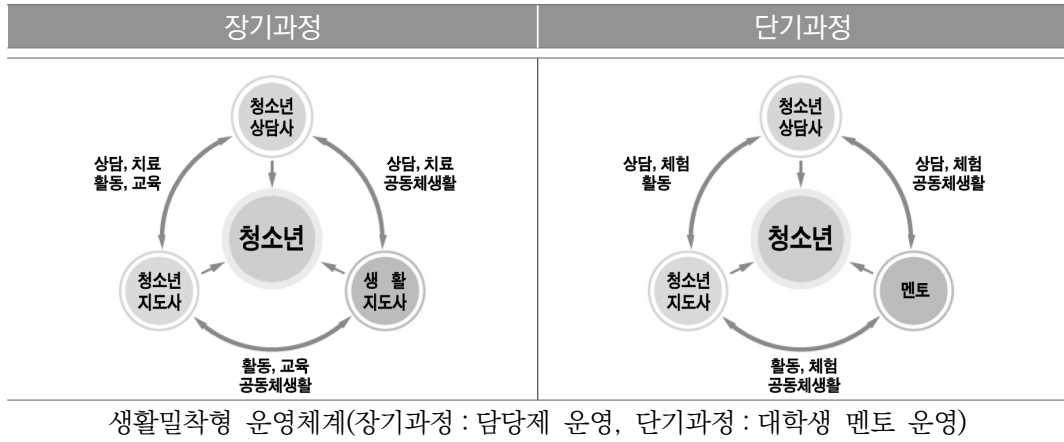
- ① 중학교 우선(중·고등학교 동점일 경우)
- ② 신청학교 중 관리대상 비율이 높은 학교
- ③ 학업중단(유예) 비율이 높은 학교
- ④ 수급자 비율이 높은 학교
- ⑤ 힐링캠프 미참가 학교 우선

※ 유관기관(대상 특성화)의 경우 별도 선정기준 마련 적용

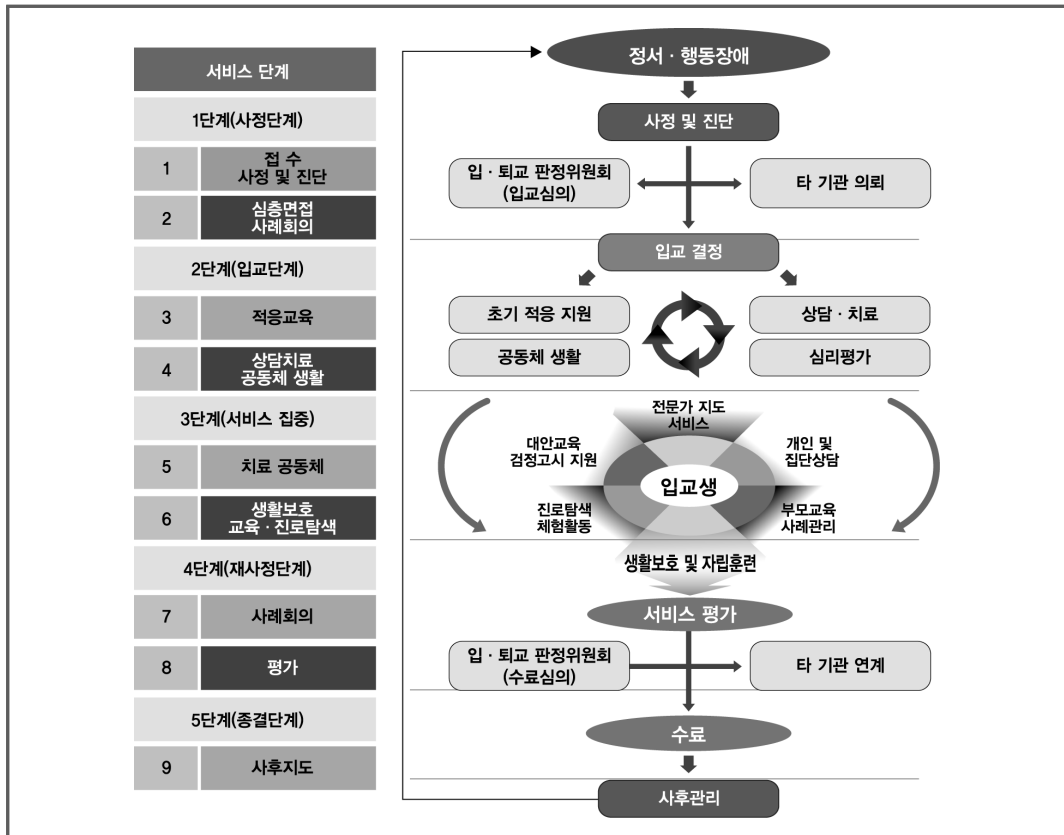
다) 참가비용 : 무료

## 다. 세부사업 운영

### 1) 입교생 관리체계



### 2) 서비스 지원 체계도



### 3) 장기 치료·재활과정 운영

#### 가) 사업개요

##### (1) 사업대상

- 연령 : 만 9~18세
- 정서·행동에 어려움이 있는 청소년
  - 우울, 불안, 학교부적응, 주의력결핍과잉행동장애(ADHD), 학대 및 학교폭력 피해 청소년 등

##### (2) 사업일정 및 인원

과 정	입 교 기 간	인 원
오름과정	2021. 1. 11.(월) ~ 2. 5.(금) [4주간]	40명
디딤과정 1기	2021. 3. 8.(월) ~ 5. 14.(금) [10주]	40명
디딤과정 2기	2021. 6. 14.(월)~ 8. 20.(금) [10주]	40명
디딤과정 3기	2021. 9. 27(월)~ 12. 17.(금) [12주]	60명

##### (3) 사업내용

- 생활밀착형 개인·집단상담, 긴급 위기개입 및 수시상담, 집단상담 및 치료 실시
- 심리검사, 정신의학적 상담(정신과 전문의 진료) 및 약물복용지도
- 학업중단 예방을 위한 대안교육 및 검정고시반 운영
- 다양한 문화·사회참여·자연·스포츠 등 체험활동 및 생활공동체 활동
- 개별화관리 전산시스템 운영
- 가족내 관계회복 및 상호간 지지체계 형성을 위한 특별프로그램 운영
- 치료효과 유지를 위한 사후관리 운영 등

#### 나) 사업운영

##### (1) 상담 및 치료

###### (가) 개인상담 및 치료과정

- 입교생 호소문제의 해결방법 탐색 및 문제해결방안 제시
  - 정기상담, 긴급 위기개입, 생활밀착형(수시) 상담 실시
  - 개인별 호소문제에 대한 다양한 치료 프로그램 운영



○ 상담·치료과정

초기	중기	종결
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상담의 구조화</li> <li>○ 상담관계 형성</li> <li>○ 입교생 정보 및 문제탐색</li> <li>○ 목표 설정(사례개념화)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사례개념화 및 목표점검 (입교생, 상담자)</li> <li>○ 목표점검에 따른 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전반적 상담과정에 대한 입교생과의 과정 점검</li> <li>○ 상담목표 달성 점검</li> <li>○ 수료 후 연계준비</li> <li>○ 종결 상담</li> </ul>

○ 상담 및 치료유형

구분	기대효과	
개인상담	입교생의 다양한 문제를 1:1 개별적 면담을 통해서 해결하며 변화의 축진이 목표가 됨	
개인치료	놀이치료	내면세계의 갈등을 놀이를 통해 표현하고, 상담자와 치료적 관계를 통해 치유효과를 이끌어냄
	모래놀이치료	모래상자와 각종 모형을 통하여 자신의 의식과 무의식을 표현함으로 치료효과를 냄
	음악치료	잠재되어 있는 고유 음악성을 깨워서 외부세계와 소통하도록 돕고 의사소통, 자기표현 등의 심리적 효과를 도모하는 치료활동
	미술치료	다양한 미술매체와 기법을 통해 무의식에 의해 억압된 내적 문제와 능동적 표현 및 의식과의 갈등 완화
	뉴로바이오피드백	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 바이오 피드백 : 근육활동, 심박수, 뇌전도와 같이 몸으로부터 나오는 생체신호를 목적에 맞게 스스로 조절하도록 하는 훈련으로 불안 및 우울의 감소에 도움</li> <li>○ 뉴로 피드백 : 뇌파를 측정하여 조절하는 능력을 향상시킴으로써 ADHD, 인지능력의 향상에 도움</li> </ul>

(나) 집단상담 및 치료과정

○ 문제유형, 선호도, 교급 및 성별 등을 고려한 집단구성

- 개인상담과 연계한 문제개입의 집단상담 및 치료운영
- 문제유형, 선호도, 교급 및 성별 등을 고려한 집단상담 및 치료
- 집단내 갈등 해결 경험을 통한 문제해결 능력 향상

○ 상담·치료과정

입교 2주 이내 (0.5개월)	입교 3주~수료 2주전 (0.5~3.5개월)	수료 2주전~수료 (0.5개월)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입교생 특성 및 호소문제 파악</li> <li>○ 입교생 특성에 맞는 상담·치료프로그램 목표 선정</li> <li>○ 사전검사 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상담 및 치료 프로그램 운영</li> <li>○ 운영회기별 행동측정변화 관찰(체크리스트+회기 보고서 작성)</li> <li>○ 수시운영회의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종결 준비</li> <li>○ 사후검사 실시</li> <li>○ 운영평가회의</li> </ul>

○ 상담 및 치료유형

구 분		운영 내용
집단상담	중·고등	<p>사회성 기술1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강한 자기표현과 서로를 배려하는 과정을 통해 사회성 기술 향상을 도모하고 대인관계 유지 방안 모색</li> </ul> <p>사회성 기술2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강한 자기표현과 서로를 배려하는 과정을 통해 사회성 기술 향상을 도모하고 대인관계 유지 방안 모색</li> </ul> <p>사회성 기술3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강한 자기표현과 서로를 배려하는 과정을 통해 사회성 기술 향상을 도모하고 대인관계 유지 방안 모색</li> </ul> <p>정서</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정서 이해와 자기 수용을 통한 정서적 안정감 향상</li> </ul>
	초·중	<p>승마치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 근육의 활성화에 필요한 협응력 운동 강화와 말과의 교감을 통해 심리적 안정 및 긍정적 정서 강화(집중력, 가동성 향상)</li> </ul> <p>동물매개 치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동물을 매개로 한 치료를 통하여 심리적 안정 및 문제 행동의 감소와 긍정적 정서변화 도모</li> </ul>
		중·고등

(다) 정신의학적 상담 및 의료지원

- 정신의학적 상담 및 응급 진료가 필요한 입교 청소년에 대한 정신과 전문의 (축탁의) 상담지원

- 입교 2주까지 주 4회, 입교 3주부터는 주 2회 정신의학적 상담

입교 2주 이내	입교 3주~수료
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정신의학적 초기평가에 의한 입교청소년 문제유형 분류</li> <li>○ 정신의학적 약물 복용의 필요성 및 입교 적응여부에 대한 임상적 소견</li> <li>○ 적응기간 초기평가(주4회)</li> <li>○ 서비스개입 방향 제시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정신의학적 정기상담(주 2회)</li> <li>○ 정신의학적 종결평가(주 4회)</li> </ul>

- 입교생, 직원 및 보호자 대상 약물복용(관리) 교육 강화

- 직원 및 보호자 1회, 입교 청소년 1:1 교육(월 1회)

- 정신의학적 상담을 위한 팀접근(Team Approach) 체계 운영

※ 정신과 전문의, 정신건강 간호사, 개별화관리자가 약물복용 및 관리 정신의학적 상담 내용에 대한 공유와 치료방향 설정

(2) 심리검사 및 평가

- 입교 청소년의 문제증상의 완화 및 치유정도의 변화추이 측정

- 입교 초기, 정밀(필요 시), 종결검사 실시

- 상담목표 전략을 위한 심층적인 임상 심리평가 실시

○ 평가절차 및 도구

입 교 단 계 (입교 2주 이내)	자기보고	K-YSR(아동청소년 행동평가척도, 자기보고용) 긍정태도검사	총 165 문항
	보호자평가	K-CBCL(아동청소년 행동평가척도 부모용) 긍정태도검사	
	지도자평가	K-TRF(아동청소년 행동평가척도 교사용) CGAS(아동기능수준평가도구) 긍정태도검사	



중 간 단 계	지능평가*	K-WISC-IV(웁슬러 지능검사 아동용) K-WAIS-IV(웁슬러 지능검사 성인용)	필요시 개별화 관리자 의뢰
	검사총집 (full battery)	각종 지능 및 신경심리검사, ADHD검사, Rorschach(로르샤흐 잉크블롯 검사), MMPI-A(다면적 인성검사 청소년용), HTP(집-나무-사람 드로잉 검사), BGT(벤티계슈탈트검사)	
	정신의학적 상담	정신과 전문의(촉탁의) 상담	



중간평가(선택사항)



수 료 단 계 (수료 2주전)	자기보고	K-YSR(아동청소년 행동평가척도, 자기보고용) 긍정태도검사	총 165문항
	지도자평가	K-TRF(아동청소년 행동평가척도 교사용) CGAS(아동기능수준평가도구) 긍정태도검사	
	보호자평가	K-CBCL(아동청소년 행동평가척도 부모용) 긍정태도검사	

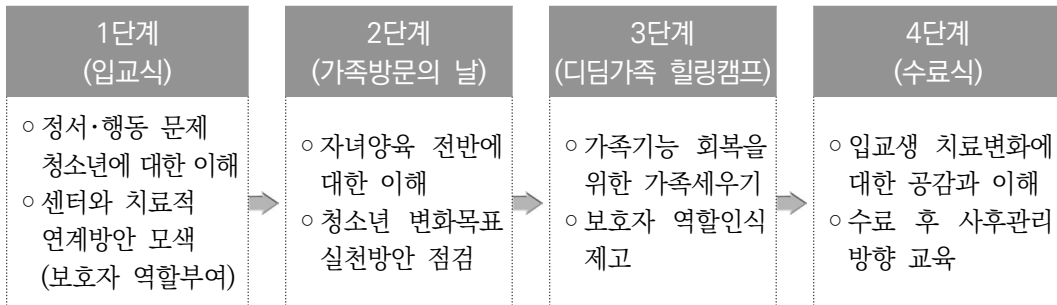
### (3) 가족개입 프로그램 운영

#### ○ 사업목적

- 입교 청소년 치유·재활을 위한 가족자원에 대한 심층 탐색과 가족개입 방향 설정
- 입교 청소년과 가족간의 의사소통 방법 개선과 상호이해 등 문제해결 역량 증진
- 입교 청소년의 성공적인 가정복귀·적응을 위한 보호자 동반성장 기회 제공

○ 사업대상 : 장기과정 입교청소년 보호자 및 가족 등 200여명

#### ○ 사업내용



- 보호자 교육: 입교식 및 수료식, 보호자 방문의 날, 디딤가족힐링캠프 운영시
- 보호자 정규상담: 매주 1회(디딤과정 기수별 6회, 으뜸과정 2회 이상)
- 가족방문의 날 운영: 치료협력관계 유지를 위한 보호자 상담 및 교육 (디딤과정 5~7주차 / 기수별 1회)
- 디딤가족 힐링캠프: 개별화관리자와 함께하는 생활동별 집단상담 및 가족 응집력향상 프로그램 운영(기수별 각 1회)
- 패밀리멘토링 프로그램 운영
  - 가족자원이 취약한 가정을 방문하여 건강가정 및 자녀양육방법 등 코칭
  - 보호자 희망여부, 척도검사, 개별화관리자 의견수렴을 통해 전국으로 확대 추진(원거리 지방의 경우 멘토-멘티가 프로그램 참여 수요가 있을 경우에 한하여 운영, 접근성을 고려하여 배정)

#### ※ 패밀리멘토

- 자격: 상담·청소년활동·사회복지·교육 등 관련 분야 전공자
- 역할: 정기적으로 입교생 가정방문을 통해 건강한 양육기술 제공 및 정서적 지원 (주 1회, 총 10회)

#### (4) 생활공동체 운영

##### (가) 운영방향

- 생활동 구성원과의 관계형성을 위한 안정적이고 체계적인 공동체 운영
- 자기주도적 기초생활습관을 형성 및 개별취미 계발
- 4대 철학(예의, 약속, 감사, 나눔)에 기반 한 생활공동체 운영
- 입교생의 생활적응, 안정을 위한 치료공동체 성장복 제작 운영
- 표준 생활공동체 운영매뉴얼 제작 운영
- 생활지도 역량강화를 위한 지도자 인성교육 및 교육 매뉴얼 운영
- 일상생활 수행척도 및 개인별, 프로그램별 목표달성 평가과정 운영

##### (나) 생활동 구성체계

구 분	내 용	비 고
구 성	10개실(여자 4실, 남자 6실) ※ 입교생 성별에 따라 변동운영가능	지도자 2명(교대근무), 입교생 6명 공동생활
지도자 (2개조_23명)	총괄 2명(근무조별 1명), 순환직 1명, 생활동 20명(1개동 근무조별 1명)	휴가, 대체휴무 등 고려 순환 근무

##### (다) 운영프로그램

구 분	주요내용 및 기대효과																		
생활지도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입교 청소년의 공동 거주(기숙)생활을 통해 자치역량 함양</li> <li>○ 입교생 동기부여를 위한 상점제 운영 및 규칙위반 시 바름위원회 운영</li> <li>○ 생활지도, 개인 위생관리 및 수시면담, 일일 가족모임, 여가활동 지도 등</li> </ul>																		
	<table border="1"> <tr> <td>일상생활지도</td> <td>균형잡힌 발달과 기본생활습관과 기초학습기능 습득</td> </tr> <tr> <td>위생지도</td> <td>개인 및 공동위생을 생활습관 형성지도, 쾌적하고 안락한 환경 제공</td> </tr> <tr> <td>건강관리</td> <td>건강유지를 위한 정보제공 및 개인복약지도</td> </tr> <tr> <td>식사·간식제공</td> <td>성장과 발달을 위한 적절하고 균형잡힌 영양 공급</td> </tr> <tr> <td>안전관리</td> <td>센터 생활시설장비의 올바른 이용방법 숙지, 사고예방지도</td> </tr> <tr> <td>가족모임</td> <td>생활동 구성원들 간의 관계형성 및 문제해결 능력 지도 등</td> </tr> <tr> <td>바름위원회</td> <td>입교생의 중대한 규칙위반사항 시 바름위원회를 통한 조치</td> </tr> <tr> <td>주말귀가 및 복귀</td> <td>안전한 가정귀가 및 센터 복귀로 주말 일탈행위 예방</td> </tr> <tr> <td>주말 돌봄서비스</td> <td>청소년쉼터, 가정폭력 등 대상 청소년 주말돌봄서비스 제공</td> </tr> </table>	일상생활지도	균형잡힌 발달과 기본생활습관과 기초학습기능 습득	위생지도	개인 및 공동위생을 생활습관 형성지도, 쾌적하고 안락한 환경 제공	건강관리	건강유지를 위한 정보제공 및 개인복약지도	식사·간식제공	성장과 발달을 위한 적절하고 균형잡힌 영양 공급	안전관리	센터 생활시설장비의 올바른 이용방법 숙지, 사고예방지도	가족모임	생활동 구성원들 간의 관계형성 및 문제해결 능력 지도 등	바름위원회	입교생의 중대한 규칙위반사항 시 바름위원회를 통한 조치	주말귀가 및 복귀	안전한 가정귀가 및 센터 복귀로 주말 일탈행위 예방	주말 돌봄서비스	청소년쉼터, 가정폭력 등 대상 청소년 주말돌봄서비스 제공
	일상생활지도	균형잡힌 발달과 기본생활습관과 기초학습기능 습득																	
	위생지도	개인 및 공동위생을 생활습관 형성지도, 쾌적하고 안락한 환경 제공																	
	건강관리	건강유지를 위한 정보제공 및 개인복약지도																	
	식사·간식제공	성장과 발달을 위한 적절하고 균형잡힌 영양 공급																	
	안전관리	센터 생활시설장비의 올바른 이용방법 숙지, 사고예방지도																	
	가족모임	생활동 구성원들 간의 관계형성 및 문제해결 능력 지도 등																	
	바름위원회	입교생의 중대한 규칙위반사항 시 바름위원회를 통한 조치																	
	주말귀가 및 복귀	안전한 가정귀가 및 센터 복귀로 주말 일탈행위 예방																	
주말 돌봄서비스	청소년쉼터, 가정폭력 등 대상 청소년 주말돌봄서비스 제공																		

구 분	주요내용 및 기대효과																		
성장교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성장교육(주간): 공동체 생활, 학교 및 사회적응에 필요한 기본 소양교육 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교 육: 예절, 학교폭력 예방, 성(性), 인권, 금연 등</li> <li>- 성장모임: 천연 허브 재료를 통한 스트레스완화 및 심신이완활동</li> <li>- 행동토의: 청소년 사회문제를 주제로 분임별 토의 및 교육</li> </ul> </li> </ul>																		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">금연교육</td> <td>청소년 흡연의 심각성 인식을 통한 금연인식강화 및 금연동기부여</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">성교육</td> <td>성의 개념 이해, 성평등과 성인권 실천력 등 올바른 성 가치관 정립 및 지식 습득</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">인권교육</td> <td>인권 개념 이해 및 인권실천력 향상 도모</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">자살 예방교육</td> <td>생명존중사상을 통한 자살예방 도모, 자·타인 생명위험 시 대처방법 습득</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">학교폭력 예방교육</td> <td>학교폭력의 유형과 심각성 인식, 예방 및 대처방안</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">아로마테라피</td> <td>아로마테라피를 통한 상호 친밀감 형성, 심신안정 및 신체이완, 스트레스 완화 활동</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">행동토의</td> <td>또래간의 행동토론을 통해 청소년 대두 문제 및 이슈에 대한 해결방법 모색, 의사표현과 타인 의견 수용과정을 통한 대인관계능력 향상</td> </tr> </table>	금연교육	청소년 흡연의 심각성 인식을 통한 금연인식강화 및 금연동기부여	성교육	성의 개념 이해, 성평등과 성인권 실천력 등 올바른 성 가치관 정립 및 지식 습득	인권교육	인권 개념 이해 및 인권실천력 향상 도모	자살 예방교육	생명존중사상을 통한 자살예방 도모, 자·타인 생명위험 시 대처방법 습득	학교폭력 예방교육	학교폭력의 유형과 심각성 인식, 예방 및 대처방안	아로마테라피	아로마테라피를 통한 상호 친밀감 형성, 심신안정 및 신체이완, 스트레스 완화 활동	행동토의	또래간의 행동토론을 통해 청소년 대두 문제 및 이슈에 대한 해결방법 모색, 의사표현과 타인 의견 수용과정을 통한 대인관계능력 향상				
	금연교육	청소년 흡연의 심각성 인식을 통한 금연인식강화 및 금연동기부여																	
	성교육	성의 개념 이해, 성평등과 성인권 실천력 등 올바른 성 가치관 정립 및 지식 습득																	
	인권교육	인권 개념 이해 및 인권실천력 향상 도모																	
	자살 예방교육	생명존중사상을 통한 자살예방 도모, 자·타인 생명위험 시 대처방법 습득																	
	학교폭력 예방교육	학교폭력의 유형과 심각성 인식, 예방 및 대처방안																	
	아로마테라피	아로마테라피를 통한 상호 친밀감 형성, 심신안정 및 신체이완, 스트레스 완화 활동																	
행동토의	또래간의 행동토론을 통해 청소년 대두 문제 및 이슈에 대한 해결방법 모색, 의사표현과 타인 의견 수용과정을 통한 대인관계능력 향상																		
자기주도적 창의인성교육 프로그램	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">햇살&amp;별빛 마당</td> <td>아침운동, 인원파악, 건강체크, 동별 특별프로그램 운영 등</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">자치단</td> <td>입교생과 디딤센터의 소통매개체로써 일교생 스스로 센터 운영에 능동적으로 참여 및 의견제기 등</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">생일잔치</td> <td>동별 입교생과 지도자가 함께하는 생일잔치 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">디딤성장북</td> <td>하루목표 점검, 감정다루기, 감사일기, 내일목표를 위한 도움자 정하기 등</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">상점제</td> <td>상점카드를 부여하고 획득한 상점에 따라 강화물 획득의 기회 제공 및 개별적 목표에 대한 동기부여</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">생활철학교육</td> <td>생활공동체 4대 철학(예의, 약속, 감사, 나눔) 주제에 따른 교육 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">디딤골든벨</td> <td>생활동 구성원이 한 팀이 되어 디딤센터에 대한 퀴즈를 푸는 형식으로 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">관계회복</td> <td>입교생의 건강한 감정표현을 통해 지도자와 관계회복을 경험 할 수 있는 프로그램 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">종결프로그램</td> <td>생활동별 수료 소감나누기, 생활동 청소, 개인 짐정리 등 운영</td> </tr> </table>	햇살&별빛 마당	아침운동, 인원파악, 건강체크, 동별 특별프로그램 운영 등	자치단	입교생과 디딤센터의 소통매개체로써 일교생 스스로 센터 운영에 능동적으로 참여 및 의견제기 등	생일잔치	동별 입교생과 지도자가 함께하는 생일잔치 운영	디딤성장북	하루목표 점검, 감정다루기, 감사일기, 내일목표를 위한 도움자 정하기 등	상점제	상점카드를 부여하고 획득한 상점에 따라 강화물 획득의 기회 제공 및 개별적 목표에 대한 동기부여	생활철학교육	생활공동체 4대 철학(예의, 약속, 감사, 나눔) 주제에 따른 교육 운영	디딤골든벨	생활동 구성원이 한 팀이 되어 디딤센터에 대한 퀴즈를 푸는 형식으로 운영	관계회복	입교생의 건강한 감정표현을 통해 지도자와 관계회복을 경험 할 수 있는 프로그램 운영	종결프로그램	생활동별 수료 소감나누기, 생활동 청소, 개인 짐정리 등 운영
	햇살&별빛 마당	아침운동, 인원파악, 건강체크, 동별 특별프로그램 운영 등																	
	자치단	입교생과 디딤센터의 소통매개체로써 일교생 스스로 센터 운영에 능동적으로 참여 및 의견제기 등																	
	생일잔치	동별 입교생과 지도자가 함께하는 생일잔치 운영																	
	디딤성장북	하루목표 점검, 감정다루기, 감사일기, 내일목표를 위한 도움자 정하기 등																	
	상점제	상점카드를 부여하고 획득한 상점에 따라 강화물 획득의 기회 제공 및 개별적 목표에 대한 동기부여																	
	생활철학교육	생활공동체 4대 철학(예의, 약속, 감사, 나눔) 주제에 따른 교육 운영																	
	디딤골든벨	생활동 구성원이 한 팀이 되어 디딤센터에 대한 퀴즈를 푸는 형식으로 운영																	
	관계회복	입교생의 건강한 감정표현을 통해 지도자와 관계회복을 경험 할 수 있는 프로그램 운영																	
종결프로그램	생활동별 수료 소감나누기, 생활동 청소, 개인 짐정리 등 운영																		
감성중심 생활공동체 프로그램	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">여가모임</td> <td>여가시간(19시~20시)을 이용하여 보드게임, 영화, 스포츠, 노래방, 캘리그래피, 그림그리기, 공예, 나노블럭, 산책 등</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">디딤축제</td> <td>생활동 마다 축제부스를 계획 및 운영하여, 입교생과 지도자가 함께 체험하는 방식으로 운영</td> </tr> </table>	여가모임	여가시간(19시~20시)을 이용하여 보드게임, 영화, 스포츠, 노래방, 캘리그래피, 그림그리기, 공예, 나노블럭, 산책 등	디딤축제	생활동 마다 축제부스를 계획 및 운영하여, 입교생과 지도자가 함께 체험하는 방식으로 운영														
	여가모임	여가시간(19시~20시)을 이용하여 보드게임, 영화, 스포츠, 노래방, 캘리그래피, 그림그리기, 공예, 나노블럭, 산책 등																	
디딤축제	생활동 마다 축제부스를 계획 및 운영하여, 입교생과 지도자가 함께 체험하는 방식으로 운영																		

## (5) 대안교육 및 검정고시반 운영

### (가) 대안교육(위탁형 대안학교 운영)

- 입교 청소년의 학업중단 예방 및 교과수업을 통한 학습능력 유지
  - 교급별 6개반(초등 2실, 중등 3실, 고등 1실) 운영
  - 수준진단을 통한 교재선정 및 학습방향 수립
  - 중·고등(일반교과 국어 외 4개 과목, 한국사/고1), 초등(일반교과 국어 외 8개 과목)
- 17개 시·도교육청 대안교육위탁기관 인가 지정
  - 교과강사 12명, 교실담임 6명, 위기대응(분노표출 등) 지도자 4명 배정
- 운영시간 : 월~금요일, 매일 3시간(개인별 주 15시간)

### (나) 검정고시반 운영

- 대상, 시간 등 세부내용
  - 학업중단 입교청소년 대상 검정고시반 운영(전문강사 지도, 인터넷 교육 등 병행, 자율활동시간 활용)

## (6) 체험활동 프로그램 운영

### (가) 문화·집단 및 체험활동

- 입교 청소년의 활동역량 개발을 위한 관계프로그램·야외체험·지역사회참여·자율활동·수료캠프 실시
- 일반청소년에 비해 상대적으로 낮은 갈등조절·자아·시민성역량 개발 집중
- 프로그램 내용

구 분	주요내용 및 기대효과
관계 프로그램	○ 관계증진 및 갈등조절능력 강화를 위한 집단활동 운영 - 관계증진 캠프, 생활동별 캠프(야영)을 통한 활동별 구성원 친밀감 형성
야외체험활동	○ 다양한 경험 습득 및 또래관계 증진을 위한 외부 체험활동 운영
지역사회 참여활동	○ 자원봉사 및 재능봉사를 통한 지역사회 참여활동 - 진로 및 동아리활동에서 배운 내용을 토대로 지역사회 자원봉사 실시
자율활동	○ 입교생의 선호도에 따라 다양한 문화체험 및 여가활동 운영 - 명상·독서 등 심신활동, 스포츠 게임·풋살·농구 등 체육활동, 휴식 등
수료캠프	○ 수료 후 입교생의 가정 및 학교 복귀 적응력 향상을 위한 캠프 운영 - 센터생활 점검, 심리적 안정감 등을 목표로 탐방, 걷기 등 프로그램 운영



(나) 자립·진로활동

- 자립·진로활동을 통한 자립 동기 강화 및 발판 마련
  - 자신의 소질과 적성개발로 사회성 및 자기 표현능력 향상
  - 다양한 진로체험 및 기술습득을 통해 사회 진출의 자신감 증진
  - 청소년 시기에 올바른 직업관 함양과 진로에 대한 방향 제시
- 프로그램 내용

구 분	주요내용 및 기대효과
진로체험 및 체험활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강사 사전워크숍 개최 : 입교청소년의 이해, 운영계획 등 안내</li> <li>○ 진로탐색 : 개설 예정 진로프로그램 순환 체험(진로박람회 운영)</li> <li>○ 진로체험 : 메이크업아티스트, 드론, 애니메이션, 애견미용사, 요리, 네일아트, 목공예, 바리스타, 사진 등                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장견학 및 자격증 취득과정 지원(바리스타, 네일아트, 목공 등)</li> </ul> </li> </ul>
진로활동 성과발표회 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참여 진로활동에 대한 성과점검 및 자기표현능력 개발 지도</li> <li>- 센터 내 발표 전시회, 지역사회 봉사활동 참여 등</li> </ul>

(다) 동아리활동

- 입교생의 자발적 참여활동인 동아리활동을 통해 자존감 및 사회성 향상
  - 입교생의 선호도를 반영한 프로그램 구성으로 참여도 및 효과성 증대
  - 특기 개발 및 개성 표출의 기회 제공을 통한 자존감 향상
- 프로그램 내용

구 분	주요내용 및 기대효과
동아리탐색 및 체험활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동아리 프로그램 순환 체험 : 입교생 희망 및 특성에 맞는 동아리 탐색 및 자율참여 유도</li> <li>○ 희망 동아리 선택 후 12~13주 과정 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 농구, 뉴스포츠, 보컬, 도예, 플로리스트, 모듬북, 댄스, 힙합 등</li> <li>- 외부견학(플로리스트, 도예 등)</li> </ul> </li> </ul>
활동발표회	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입교생 문화공연(진로 프로그램 연계) 및 작품 전시 등                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동아리 문화공연(모듬북, 보컬, 힙합, 댄스 등)</li> <li>- 진로 및 동아리 작품 전시 및 체험(네일아트, 도예, 플로리스트 등)</li> </ul> </li> </ul>

(라) 초등 특성화 활동

- 초등 입교생의 건강한 성장과 역량개발을 위한 다양한 특성화 프로그램 운영
  - 건강한 신체발달을 위한 스포츠 프로그램, 사회성 발달 및 공격성 감소를 위한 자연친화적 체험활동
  - 직업에 대한 이해를 위한 다양한 진로 체험활동 및 봉사활동 실시
- 프로그램 내용

구 분	주요내용 및 기대효과
스포츠활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다양한 근육의 전신 운동으로 신체균형감각, 유연성 강화 및 스트레스 해소, 성취감 및 자신감 향상</li> <li>- 수영, 빙상(스케이팅) 등</li> </ul>
자연체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주변 환경을 이용한 다양한 자연체험으로 정서적인 안정감과 자연에 대한 긍정적인 가치관 형성</li> <li>- 텃밭 가꾸기, 시·그림그리기 대회, 숲체험</li> </ul>
진로체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진로에 대한 생각이 자주 바뀌는 초등학생에게 현장탐방을 통한 직업 체험 등 경험학습 기회 제공</li> <li>- 청소년경찰학교, 충남안전체험관, 키자니아, 과천과학관 등</li> </ul>
봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사활동을 통해 인격성숙 도모 및 삶의 보람을 느낄 수 있는 기회 제공</li> <li>- 지역사회 사회복지시설 방문(비누만들기, 미술활동, 말벗봉사 등)</li> </ul>

(7) 개별화관리 운영

(가) 개별화관리 및 전산시스템 운영

- 입교생 호소문제 및 욕구에 대한 체계적 사정과 치유계획 수립
- 입교생 4명(오름, 디딤1,2기), 6명(디딤3기) 청소년상담사, 청소년지도사, 주·야간생활지도자 각 1명 배치, 집중적·체계적·종합적 개별화관리 실시
- 치료 개입프로그램의 조정 및 제공을 위한 통합 관리시스템 운영

※ 개별화 관리 단계

초기단계 ⇨ 사정단계(문제규명) 및 계획단계 ⇨ 실행 및 과정평가 단계 ⇨ 종결단계	
입교초기 (입교신청~입교식 전)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 입교 전 서류심사 시 전화심층면접을 통한 입교신청서의 객관성 및 다양한 정보 확보</li> <li>✓ 면접을 통한 1차 심층분석에 대한 추가적 보완(입교생 및 의뢰자, 보호자의 욕구 탐색)</li> <li>✓ 입교 대상자 정밀심리검사 실시</li> <li>✓ 입교대상자에 대한 목표설정 및 개입방법 조기 수립</li> </ul>
사정(문제규명)/ 계획단계 (입교식~입교 2주)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 입교청소년 기본정보 보완 및 재수정(개별화관리자 기록)</li> <li>✓ 입교 2주차 내 입교 의뢰기관의 의뢰내용, 입교생 주 호소내용 및 욕구, 정신의학적 소견 및 개입방향, 적응주간 소견 상세기록</li> <li>✓ 담당자와 입교생, 의뢰자, 보호자의 종합적 문제 분석=최종목표 선정(개별화관리자)</li> <li>✓ 최종목표, 하위목표, 개별목표 구체화</li> </ul>
실행 및 과정평가 단계 (입교~수료)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 구체적인 개별화관리단계</li> <li>✓ 정기 및 수시 형식의 위기 및 정기 사례회의 운영</li> <li>✓ 과정평가의 자료는 다음 자료를 근거로 최종 개별화관리자에 의해 평가되며, 각 영역의 담당자들은 충실한 해당 장면내에서의 기록 필요</li> <li>✓ 과정평가: 목표달성척도(Goal Attainment Scaling : GAS)</li> </ul>
종결단계 (입교~수료)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 사후관리계획은 단기(6개월)와 장기(1년)계획으로 입교생 여건에 따라 수립</li> <li>✓ 개별화관리자에 의한 입교생 종결보고서 완료 (수료 2주 전)개별화관리자 초안작성 → (수료 1주전)수정 보완 → (수료 1주 후) 최종보고서 종결</li> </ul>

(나) 사례회의

- 외부전문가 개별화관리 회의(외부 슈퍼비전)
  - 외부 전문가 슈퍼비전 및 교육을 통한 상담·치료 효과 증진
    - 상담 전문가에 의한 개별화 사례 슈퍼비전을 통해 정서·행동장애 청소년에 대한 위기개입에 전문적 이해 증진
    - 개별화관리자의 전문적 역량 강화 및 소진예방 효과
  - 정신의학적 전문가와 함께하는 Team Approach 사례관리
    - 정신과 전문의(촉탁의) 진료상담 후 정신의학적 측면에서의 접근, 약물복용 관리 등을 청소년상담사, 청소년지도사, 주·야간생활 지도자에게 진료결과 및 정신과 전문의 진단·소견 제공
    - 정신과 전문의 진단 및 소견을 바탕으로 해당 입교 청소년에게 상담치료 및 약물복용에 대한 관리 실시
- 내부 개별화관리회의(내부 슈퍼비전)
  - 일반 및 위기상황 입교청소년 개별화관리 회의

- 개인별 문제증상 표출(Acting Out 등) 및 부적응 행동 등을 나타내는 입교생 수시 상황 개입
- 내부 사례회의 유형

구 분	운 영 내 용
담당자 정기 개별화관리회의	○ 담당지도자(5인 지도자 : 상담, 활동, 주간생활, 야간생활지도자)에 의해 주 5회 이내(월~금) 입교생 서비스 개입 내용에 대한 공유 및 문제해결을 위한 상시 회의
담당자 비정기 개별화관리회의	○ 담당지도자(5인 지도자)에 의해 입교생 개인별 문제증상 표출(Acting out) 및 부적응 행동 등에 대한 비정기적 회의
심층 개별화관리회의	○ 정기 사례회의 이상 수준의 입교생 문제 해결을 위해 담당지도자에 의해 요청 또는 보고형식의 사례회의 ※ 원장 등 간부진 사례논의 회의, 소위원회 또는 바름위원회 안전대상의 사례회의 등 ○ 팀·부장 주1회 심층 사례연구 격주로 팀별 운영(수, 15:00-16:00) ○ 개별화 운영회의 : 원장·부장·팀장·개별화관리자 사례운영공동논의 (월 1회 진행)

#### (8) 사후관리 및 연계체계 운영

- 장기과정 수료 청소년에 대한 사후 지지체계 및 치료효과 유지를 위한 유관 기관과의 연계
- 수료 이후의 치료효과 검증 및 추수지도 방안 모색
- 주요사업

구 분	운 영 내 용
수료생 센터 방문의 날	○ 연 10회 운영 - 입교기간 중 긍정적 경험 환기 및 동기부여를 위한 정기미팅 - 지도자와 만남, 개인상담, 사후관리 설문작성 등 - 코로나19 상황에 따라 비대면(화상전화)상담 운영
홈커밍데이 (‘디딤 어게인’)	○ 연 1회(격년제 프로그램) - 지지관계 유지를 위한 수료생 초청 프로그램 - 집단상담, 지도자와의 만남, 리마인드 입교생활 등
사후 모니터링 체계 유지	○ 연중 운영 - 수료생 연락처 및 전산관리시스템 운영, 정기문자발송, 전화상담 서비스 운영, 사후관리 기록지 및 체크지를 통한 체계적인 수료생 관리 ※ 문자발송 월 1회, 전화상담 분기별 1회
의뢰기관 간담회	○ 연 3회(5월, 8월, 11월) - 의뢰기관과의 입교생 변화정도 및 사후관리 협력방향 논의 - 수료생 사후연계현황 및 확대를 위한 간담회 개최

#### 4) 단기 치료·재활과정 운영

##### 가) 사업개요

###### (1) 사업대상

- 연령 : 중·고교생
- 학교부적응, 학대 및 학교폭력 피해 등으로 정서·행동에 어려움이 있는 중·고교 청소년(학생정서·행동특성검사상 관심군)

###### (2) 사업내용

- 개인·집단상담, 심리검사, 치료활동 실시
- 관계증진 및 생활공동체 활동
- 24시간 멘토 생활 밀착형 서비스 제공
- 지역사회, 유관기관 등과 연계한 찾아가는 힐링캠프 확대 실시
- 사후관리 강화를 위한 온라인 사후관리 상시 운영
- 멘토 역량개발 및 체계적 운영을 위한 멘토아카데미 운영 강화

##### 나) 사업운영

###### (1) 상담 및 심리검사

###### (가) 개인 및 집단상담

- 미술치료 기법을 활용한 집단상담, 감정(분노)조절, 자존감 향상 프로그램 실시
- 자아존중감, 관계형성 능력 향상, 대인이해, 자기통제 및 조절을 위한 집단상담 실시로 입교 청소년 개인 문제해결 역량 증진
- 학업 및 교우관계로 인한 스트레스 감소를 통한 학교 부적응 완화

###### (나) 심리검사 및 멘토링

- 부적응 청소년의 자아존중감 및 관계형성 등 정서·행동 장애에 대한 원인 및 치료개선 효과 검사
- 입교 청소년 특성에 적합한 심리검사 도구 사용

구 분	주요내용 및 기대효과
상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총 개인별 주 6h(개인상담 1h(2회기), 집단상담 2h(2회기))</li> <li>○ 입교생의 여러 가지 형태의 문제를 개별 또는 집단 면담을 통해 이해하고, 해결방안 모색과 변화를 촉진</li> </ul>
심리검사	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 검사도구 : NYHC-HCES(단기과정 프로그램 효과성 검증 평가도구)</li> <li>○ 캠프 참여를 통한 긍정정서 및 사고, 긍정관계, 성취경험영역 검증</li> <li>○ 입교 전·후 심리검사 결과를 통한 치료개선 효과성 검증</li> </ul>
멘 토 링	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 입교기간 생활밀착형 멘토링 실시</li> <li>○ 원만한 대인관계 및 소통 역할 연습, 자기개방을 통한 스트레스 감소 도움</li> </ul>

## (2) 활동프로그램 운영

- 입교 청소년 및 멘토 간 상호 친밀감 형성을 위한 다양한 관계촉진활동 실시
- 관계형성 및 대인관계 능력과 스트레스 조절 및 문제 해결력 향상
  - 멘토링 시스템을 통한 심리적 안정 및 긍정적 상호작용을 유도하여 불규칙한 생활습관 및 태도 개선
- 프로그램 내용

구 분	주요내용 및 기대효과
관계형성 활동	○ 관계형성 Ice Breaking, 레크리에이션 등
관계촉진 활동	○ 조편성 및 이름 알기, 역할 놀이, 규칙 정하기 및 실행
공동체 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공동체 활동을 통한 대인관계 개선</li> <li>- 디딤 미션임파서블, 너와나 촛불하나, 소감나누기, 나의 다큐멘터리 등</li> </ul>
체육활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관계형성, 스트레스 해소, 문제해결력 향상, 체력증진 등</li> <li>- 명랑운동회, 축구, 농구, 배드민턴, 산책 등</li> </ul>

## (3) 사후관리 프로그램 운영

- 힐링캠프 수료생들의 치료효과 지속을 위한 온라인 사후 프로그램 운영(당일형)

#### (4) 멘토 육성 및 교육

- 사전 교육을 통해 멘토의 역량과 자질을 향상시키고, 전문적인 멘토링 서비스 제공
- 치료·보호·복지 전문기관으로서 관련 전공자에게 교육기회 제공
- 프로그램 내용

구 분	주요내용 및 기대효과
소양교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 센터 및 캠프의 개념, 참여 청소년의 특성 이해</li> <li>○ 상담 및 멘토링 기법(사례토의), 멘토링의 이해와 실제 습득</li> </ul>
관계촉진활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관계촉진을 위한 체육 및 역할 놀이                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 명랑운동회, 팀 빌딩 등</li> </ul> </li> </ul>
공동체 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 힐링캠프 운영프로그램 실습                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 너와 나 촛불하나, 카톡(카메라토크), 소감 나누기 등</li> </ul> </li> </ul>
전문가 강의	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회극, 상담기법 교육</li> </ul>

## 4 예산편성 및 집행

가. 국고보조율 : 국고 100%

나. 사업계획 수립 및 보조금 교부

- 매년 12월 말까지 다음연도 사업계획서를 수립하여 한국청소년상담복지개발원을 경유하여 여성가족부장관의 승인을 받아야 함
- 국고보조금은 분기별로 한국청소년상담복지개발원을 경유하여 국립중앙청소년 상담센터에게 교부

다. 보조금 집행원칙

- 보조금은 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계연도 마감일까지 집행을 완료하여야 하며, 국고보조금 교부조건 준수

- 사업목적과 직접 관련이 없는 항목에 보조금 지출 불가
- 보조사업을 수행하면서 아래의 경우는 여성가족부의 승인을 얻어야 함
  - 사정의 변경으로 보조사업의 내용을 변경하거나 보조사업에 소요되는 경비의 배분을 변경하고자 하는 경우
  - 보조금에 의하여 취득하거나 그 효용이 증가된 중요재산을 양도·교환 또는 대여하거나 담보로 제공하고자 하는 경우
- 접대성 경비, 물품구입비, 회의경비의 지출은 클린법인카드를 사용하여 지급. 다만, 카드가 사용되고 있지 않은 지역 또는 불가피한 사유로 불가능할 경우 현금으로 지출
- 예산사용에 대한 증빙 영수증은 세금계산서, 카드영수증, 금전등록기 영수증을 원칙으로 한다.
- 국고보조예산의 집행과 관련하여 동 지침에서 정하지 않은 사항은 「보조금 관리에 관한 법률」, 예산회계법 등 관련규정에 따른다.

#### 라. 국고보조금 정산 및 집행실적 보고

- 회계연도 종료 시 예산집행 실적 및 정산내역을 외부 회계법인으로부터 검증받아 다음연도 1월 30일까지 한국청소년상담복지개발원을 경유하여 여성가족부에 제출하여야 한다.
- 여성가족부장관은 보고받은 정산결과 및 사업 집행실적이 법령의 규정, 보조금의 교부결정 내용에 적합하지 아니하다고 인정될 때에는 보조사업자에 대하여 보조사업의 시정을 위하여 필요한 조치(보조금 환수 등)를 명할 수 있다.
- 회계연도 종료일로부터 4개월 내에 보조금통합관리망에 보조금 교부신청서, 수입·지출 내역 등을 공시하여야 한다.
- 사업종료 후 외부 회계법인이 작성한 감사보고서를 중앙관서의 장에게 제출해야 한다.
- 보조사업의 수행과 관련된 계산서, 증거서류, 첨부서류 등 사용내역을 증명하는 데 필요한 서류는 규정에 따라 구비하여야 하고, 당해 보조사업 종료연도부터 5년간 이를 보존하여야 한다.



## VI 청소년 근로권의 보호

### 1 사업개요

#### 가. 사업목적

- 아르바이트 청소년의 부당처우 문제해결 및 청소년 근로권의 보호 인식 제고 등을 통해 청소년이 안심하고 일할 수 있는 근로 환경을 조성하고자 함

#### 나. 법적근거

- 청소년기본법 제8조(국가와 지방자치단체의 책임) 및 제8조의2(교육 및 홍보 등), 청소년기본법 제52조의3(청소년 근로권의 보호 지원)

##### 제8조(국가와 지방자치단체의 책임)

② 국가 및 지방자치단체는 근로 청소년을 특별히 보호하고 근로가 청소년의 균형 있는 성장과 발전에 도움이 되도록 필요한 시책을 마련하여야 한다.

##### 제8조의2(교육 및 홍보 등)

② 국가 및 지방자치단체는 근로 청소년의 권익보호를 위하여 「근로기준법」 등에서 정하는 근로 청소년의 권리 등에 필요한 교육 및 상담을 청소년에게 실시하여야 하며, 청소년 근로권의 보호정책을 적극적으로 홍보하여야 한다.

##### 제52조의3(청소년 근로권의 보호 지원)

국가나 지방자치단체는 근로청소년의 부당처우에 대한 해결을 돕는 등 청소년의 근로 권익 보호를 위한 사업을 실시하거나 지원할 수 있다.

## 2 추진배경

- '18년 청소년 매체이용 및 유해환경실태조사 결과, 아르바이트 경험 청소년은 전체 9.0%에 이르며, 이중 34.7%는 임금체불, 성희롱 등의 부당한 처우(임금 관련 부당처우 21.7%)를 경험하였으며, 대다수 근로청소년은 부당 노동행위 및 안전사고 등 피해에 대해 참고 계속일하거나(70.9%)는 일을 그만두는(20.2%) 등 소극적으로 대처하고 있음

\* 부당행위 경험 : 근로계약서 미작성 61.6%, 임금체불 16.3%, 임금미지급 15.7%, 성희롱·폭행 13.0% 등

### ■ 아르바이트 청소년 주요 부당행위 사례 및 대처 방법 ■

구분	아르바이트 청소년 주요부당행위 사례(%)				부당처우 경험 시 대처 방법(%)		
	근로계약서 미작성	임금체불	임금미지급	성희롱, 폭행 등	참고 계속 일함	일을 그만 둠	관련 기관에 도움 경험
'18년	61.6	16.3	15.7	13.0	70.9	20.2	1.0
'16년	59.3	13.4	15.4	9.4	65.8	21.1	1.3

\* 출처 : '16, '18년 청소년매체이용 및 유해환경실태조사

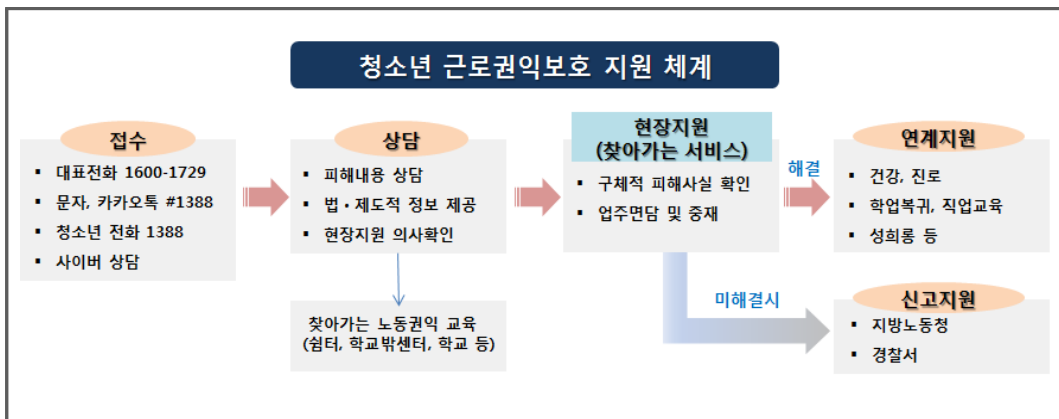
- 청소년에 대한 부당처우 해결을 위한 상담, 중재 등 청소년 눈높이에 맞춘 권익 침해 구제지원 강화 및 사회 전반적인 근로보호 인식 제고 필요

## 3 사업내용

### 가. 청소년 '근로현장도우미' 지원

- 아르바이트 부당처우 해소를 위하여 청소년 눈높이에 맞춘 상담, 현장 중재, 종합 서비스 연계 지원 등 직접적·실질적인 도움을 제공
  - \* 청소년 상담, 교육, 사회복지 분야를 전공하고 근로에 대한 전문 지식을 갖춘 자

- 지역별 청소년 근로보호센터를 지방 광역권역에 설치, 보다 많은 청소년들의 서비스 이용을 위하여 청소년 근로현장도우미 사업의 전국적 단위의 서비스 제공
  - \* 중앙지원단 및 지역지원본부 4개소(수도권, 전라권, 경상권, 충청권('19년 확대))
- 신속한 상담 제공을 위하여 다양한 접근 채널 운영
  - \* 전화(1600-1729 또는 청소년전화 1388), 문자(#1388), 사이버상담(cyber1388.kr), 카카오톡(#1388과 친구 맺기), 챗봇, 화상상담 등
- 근로현장도우미가 현장방문 등 업주와의 직접 중재를 통한 적극적인 문제 해결
- 근로 청소년의 청소년 관련 기관 건강·진로상담, 학업복귀, 직업교육 및 성희롱·성폭력 피해 지원 등 종합 서비스 연계\* 지원
  - \* 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 성폭력상담소 등
- 청소년과 고용 사업주가 작성하기 쉽고 보관이 용이한 모바일 근로계약서 서비스 제공
  - \* (이용방법) #1388 카카오톡 플러스 친구 추가 후 상담 챗봇 채팅창에 '근로계약서' 입력 후 이용
- 학교별 모바일 청소년근로보호센터를 운영하여 믿을 수 있는 맞춤형 상담서비스 제공
  - \* (이용방법) 청소년근로보호센터 홈페이지(<https://youthlabor.kr>)를 통해 학교별 신청 후 개설 → 학생들은 #1388 카카오톡 플러스 친구 추가 후 상담 챗봇 채팅창에 학교명 입력 후 이용
- 성폭력 피해 지원 등 종합 서비스 연계\* 지원
  - \* 청소년상담복지센터(228개), 학교밖청소년지원센터(206개), 통합지원센터, 성폭력상담소 등



## 나. 청소년 및 고용주 대상 노동인권 교육 및 캠페인

- 청소년 및 업주 대상 청소년 노동인권 교육 운영, 고용주 대상 근로보호 캠페인·제도 활동 등을 통해 근로권의 보호 의식 제고 및 부당처우 등 권익침해 예방
  - 중·고등학교, 청소년쉼터, 학교밖청소년지원센터, 청소년수련관 등 청소년 대상 ‘찾아가는 노동인권 교육’ 실시
    - \* 청소년 노동인권 교육 강사 파견 신청(청소년근로보호센터 홈페이지(<http://youthlabor.kr>) - 교육안내 - 노동인권교육신청, 문의전화 02-6331-9002)
  - 고용 사업주 대상 ‘청소년 아르바이트 길잡이’ 책자 배포 및 근로권의 보호 제도 활동

## 다. 청소년 근로권의 침해 정기 점검·단속

- 주기적인 아르바이트 현장점검 및 단속으로 업주 대상 청소년 근로권의 보호에 대한 경각심을 제고하고 보다 실효적인 구제 활동 추진
  - 관계부처 합동(여성가족부, 고용노동부, 지자체, 경찰청)으로 노동관계법 및 청소년 보호법 위반 여부에 대한 아르바이트 점검 실시(연 2회)

# 4 행정사항

## 가. 연간 추진일정

- 사업계획 수립 및 수행기관 공모 : 매년 11월
- 사업 수행기관 선정 : 매년 12월
- 연간 사업계획 수립 : 매년 1월
- 국고보조금 신청 및 교부 : 연 2회(상·하반기 각 1회)
  - \* 단, 예산현황 및 집행실적 등에 따라 교부횟수가 변경될 수 있음
- 사업운영 기간 : 매년 1~12월
- 사업정산 및 결과보고 : 매년 1월중

## 나. 실적 관리

- 사업운영 기간 중 매월 ‘월별 운영실적보고서’ 제출

## 다. 근로자 관리

- ‘민간위탁 노동자 근로조건 보호 가이드라인’(19.12월, 고용노동부) 준수

## 5 예산 편성 및 집행

### 가. 국고보조율 : 국고 100%

### 나. 사업계획 수립 및 보조금 교부

- 사업 수행기관으로 선정되면 매년 12월말까지 사업계획서를 수립하여 여성가족부장관의 승인을 받아야 함
- 국고보조금은 상·하반기 각 1회 사업 수행기관에게 교부함
  - \* 단, 예산현황 및 집행실적 등에 따라 교부횟수가 변경될 수 있음

### 다. 보조금 집행원칙

- 보조금은 회계연도 독립의 원칙에 따라 회계연도 마감일까지 집행을 완료하여야 하며, 국고보조금 교부조건 준수
- 사업목적과 직접 관련이 없는 항목에 보조금 지출 불가
- 보조사업을 수행하면서 아래의 경우는 여성가족부의 승인을 얻어야 함
  - 사정의 변경으로 보조사업의 내용을 변경하거나 보조사업에 소요되는 경비의 배분을 변경하고자 하는 경우
  - 보조금에 의하여 취득하거나 그 효용이 증가된 중요재산을 양도·교환 또는 대여하거나 담보로 제공하고자 하는 경우
- 접대성 경비, 물품구입비, 회의경비의 지출은 클린법인카드를 사용하여 지급. 다만, 카드가 사용되고 있지 않은 지역 또는 불가피한 사유로 불가능할 경우 현금으로 지출

- 예산사용에 대한 증빙 영수증은 세금계산서, 카드영수증, 금전등록기 영수증을 원칙으로 한다.
- 국고보조예산의 집행과 관련하여 동 지침에서 정하지 않은 사항은 「보조금 관리에 관한 법률」, 예산회계법 등 관련규정에 따른다.

#### 라. 국고보조금 정산 및 집행실적 보고

- 회계연도 종료 시 예산집행 실적 및 정산내역을 외부 회계법인으로부터 검증받아 다음연도 1월 31일까지 여성가족부에 제출하여야 한다.
- 여성가족부장관은 보고받은 정산결과 및 사업 집행실적이 법령의 규정, 보조금의 교부결정 내용에 적합하지 아니하다고 인정될 때에는 보조사업자에 대하여 보조사업의 시정을 위하여 필요한 조치(보조금 환수 등)를 명할 수 있다.
- 회계연도 종료일로부터 4개월 내에 보조금통합관리망에 보조금 교부신청서, 수입·지출 내역 등을 공시하여야 한다.
- 사업종료 후 외부 회계법인이 작성한 감사보고서를 중앙관서의 장에게 제출해야 한다.
- 보조사업의 수행과 관련된 계산서, 증거서류, 첨부서류 등 사용내역을 증명하는 데 필요한 서류는 규정에 따라 구비하여야 하고, 당해 보조사업 종료연도부터 5년간 이를 보존하여야 한다.

## 2021년 청소년사업 안내 (Ⅱ)

---

2021년 2월 인쇄

2021년 2월 발행

발행인 정 영 애

발행처 여성가족부 청소년정책과  
서울시 종로구 세종대로 209  
전화 / 02-2100-6000

인쇄처 (사)한국장애인유권자연맹  
전화 / 02-325-1585

---